

打破常规，讲出职场成功真谛
注意细节，避免重蹈失败覆辙

我怎么

WHY DIDN'T I THINK OF THAT?

没想到

没有做不到，只有没想到

职场中人，你还有哪些细节没想到

发生在面试中的“没想到”

发生在会议桌上的“没想到”

发生在谈判桌上的“没想到”

发生在秘书室的“没想到”

发生在财务部的“没想到”

发生在市场部的“没想到”

发生在企划部的“没想到”

发生在人力资源部的“没想到”

司马安 编著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

将别人的教训作为自己的经验

我 怎么 没想到

就可以避免自己的教训成为别人的经验

当阅历邂逅时间，
收获的是教训；
当阅历邂逅本书，
收获的是经验。

司马安 编著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

我怎么没想到/司马安编著. —北京:企业管理出版社, 2005. 6

ISBN 7-80197-258-9

I. 我... II. 司... III. 企业-职工-工作经验 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 062280 号

书 名:我怎么没想到

编 著:司马安

责任编辑:建 华 技术编辑:柯琳娟

书 号:ISBN 7-80197-258-9/F·259

出版发行:企业管理出版社

地 址:北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编:100044

网 址:<http://www.emph.cn>

电 话:出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子信箱:80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷:香河闻泰印刷包装有限公司

经 销:新华书店

规 格:680 毫米×960 毫米 16 开本 19.25 印张 220 千字

版 次:2005 年 7 月第 1 版 2005 年 7 月第 1 次印刷

定 价:28.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

前言

最近李瑞真的很郁闷，坐在电脑前，他怎么也没想到，竟然是一只高脚酒杯带走了他这份中意的工作。那天，老板说要请他吃饭。饭桌上，老板的高脚酒杯放在了他面前，挡住了他夹菜，他顺受了，没有提出来，也没有挪一下。饭后老板却把他解雇了，原因是他缺乏大胆革新的精神。原来，酒杯是老板故意放的，为的就是要看看李瑞对酒杯的处理方法。

各种各样的“没想到”以千姿百态现身于我们的生活中，让人诧异不已，使人防不胜防。当我们说“我已经做了……就好了”的时候，实际上就是在说：“我怎么没想到？”“没想到”的事情太多，没有人能够从中幸免，如果你不是奥勃洛莫夫的话。

灾祸往往有一个微不足道的起因。所谓“一招不慎，满盘皆输”。那关键的、注定你失败的，并非是一眼看不到底的深渊，甚至也不是当时便让你感觉到踩了一空的陷阱。也许它只是一颗小石子，你根本没有觉察你已经种下祸种。你打了一个趔趄，然后又往前走了，却不知不觉地走上了另外一条道。直到最后的结果已经铸成，并且赫然兀立在眼前，你才会在一种追忆中辨认出那个当初你不慎播下祸种的地方，然后捶胸顿足：“我怎么没想到啊？”

一个人跌倒了，一定会引起旁人的警惕。当身边朋友惨烈的悲叹“我怎么没想到”又一次传入我的耳朵、扯动我的神经时，我就下定了决心做这件事，把别人经历过的“没想到”的事汇集起来，我希望能从这些故事中得到警示。这两个月里，亲人、朋友、不相识的路人，每



一个我见到的人，我的第一句话都是：“说说关于你的‘没想到’的事吧”。

一阵紧张的忙碌后，我自觉收获颇多。原来这么多的“没想到”都能从一个人的思想、性情的深处找到根源，而且很多还是可以有效避免的。它们或者由于经验不足，或者因为思维定势，或者出于本身的人性弱点，或者只是一点点的疏忽大意……

在所谓决定命运的关头，我们总是苦于没有人提醒，没有人宣告这是决定命运的关头。因为，它们是那么地不起眼，我们无法分辨。这是这些故事给我的启示。

众乐乐还是独乐乐？我选择了分享，好的东西应该把它的功效最大化，我要把我所知道的“没想到”的故事与大家分享。于是，《我怎么没想到》这本书就诞生了，我想让朋友们能在别人身上认清“命运的拐角”，尽可能避免发生与别人相同的“没想到”的故事。

编 者



目 录

我 怎 么 没 想 到
WOZENMENEIXIANGDAO



1. 三千元餐费阻断美国路/1
2. 13号还是14号? /4
3. 一只高脚酒杯带走我的理想职位/7
4. 打印一张请假条,被扣一月奖金/10
5. 电话号码浪费巨额广告费/13
6. 四道口不是四道口/16
7. “两碗茶”无缘升迁/19
8. 泄密了,后果很严重/22
9. 为四只易拉罐挨批/25
10. “我是新来的”=“我是糊涂蛋”/28
11. 电源不是220V/31
12. 一件衣服惹得自己被“冷冻”/34
13. 笔笔保险费竟流入经纪人腰包/37
14. 因为“工作狂”被训/40
15. 一瓶醋拖垮一家工厂/43
16. 要错发票差点毁掉一生的清名/46
17. 规格? 数量? /49



18. 一沓稿纸, 中断一项合作/52
19. 海鲜饺子吃掉大订单/55
20. 千万别当真/58
21. 真的是“熟人办熟事”吗? /61
22. 这样的竞聘题/64
23. 被一颗纽扣踢出门/67
24. 跨过无条件拒绝/70
25. 一只手套让我过不了试用期/73
26. 绿色的包装=夏天的气息/76
27. 开灯了, 工作丢了/79
28. 零乱的办公桌, 黄了升职/82
29. 握手输掉选举/85
30. 漏一个字母的代价/88
31. 马戏扑克=“最大限度地呕吐”/91
32. 花粉也会“炒”人/94
33. 一只花瓶弄得商店关门/97
34. “305”不挨着“306”/100
35. 先客后主/103
36. 一页备忘录的力量/105
37. 拾金不昧受罚/108
38. 一个醉汉毁掉一家五星酒店/111
39. 双保险也不保险/114



40. 公私分明 / 117
41. “合计”？“分计”？ / 120
42. 好人不能做？ / 123
43. “头儿”？应聘者？ / 126
44. 一个电话“搅”了一桩合作 / 128
45. 报告概要的力量 / 131
46. 一块薯片带来的后果 / 134
47. 服务也会干扰人 / 137
48. “我病了”不是“万能符” / 140
49. 一把剪刀砸烂饭碗 / 143
50. 打卡被降薪 / 146
51. 订货单毁掉展销会 / 149
52. 截止到中午12点 / 152
53. 好关系不代表好说话 / 155
54. 只有微笑还不够 / 158
55. 酒？真性情？ / 161
56. 忘了短信换行，丢了两月奖金 / 164
57. 最理想的工作完成期是昨天 / 167
58. 水晶吊灯的价值 / 170
59. 一小时的价值是一百万 / 173
60. 太“冒”了也不能留 / 176
61. 出差不拎行李被“冷冻” / 179



62. 与老板爱子关系好也会被“炒”/182
63. “Twins”也能使人被涮/185
64. 服从不是迁就/188
65. 同类替代惹出大事/191
66. 被伪名牌毁了面试/194
67. 谦恭的“唐僧”被辞退/197
68. 第一印象败走东芝/200
69. 一句称呼,由生而死/203
70. 人事专员也能栽在简历上/206
71. 看了文件,没了工作/209
72. “好的”不是“好的”/212
73. 两个岗位导致的严重后果/215
74. 卡在打印机里的那张纸“炒”了我/218
75. “不是我的错”让我失业/221
76. 不会用就卖不了/224
77. 不装封套就得另谋高就/227
78. 取乐也能取出祸来/230
79. 两瓶矿泉水带来大麻烦/233
80. 无孔不入的“熟人”/236
81. 记下约定才能兑现/238
82. 一顿奢侈的晚餐吓走了外商/241
83. “1”和“7”/244



- 84. 百? 万? /247
- 85. 术语“忽悠”人 /250
- 86. 1元9分? 3620元? /253
- 87. 十三点猎头, 跳槽泄秘 /256
- 88. 一个字夺走了方案 /259
- 89. 一个购物篮带走一月薪水 /262
- 90. 一句话惹怒科长 /265
- 91. 黄烨? 黄华? /268
- 92. 商品过时了? /271
- 93. 一个备胎, 二百元 /274
- 94. 一杯橙汁引来大风波 /277
- 95. 简历让我栽了跟头 /280
- 96. 连失面试机会是因为简历过详 /283
- 97. “我kao”=失业 /286
- 98. 一口痰终止了谈判 /289
- 99. 冷眼的代价 /292
- 100. 一个烟头100元罚错了 /295



能去美国组建分公司，这是多少人羡慕的好机会啊！谁料一顿饭就把这个难得的好机会拱手让人了呢？这事儿让石岩郁闷得不行。

第 1 则

三千元餐费阻断美国路

现场点击

XIANCHANGDIANJI

当事人：企划部的副部长石岩

同事们都下班了，我关上了办公桌的台灯。黑暗能让我精神更放松。这几天，神经绷得太紧了，感觉超乎寻常地累。我一直弄不明白，为什么公司最后派了杨威去美国而不是我，虽然总经理在常务会的发言很是堂皇，可我老觉得这里面肯定更有隐情。或者是我有一些事情没做好；或者是杨威那小子暗地里进行了活动……

上个月，连着一星期公司常务会讨论的都是派谁去美国硅谷成立分公司的问题。意见主要有两种：一种意见主张派研发部的副部长杨威去，理由是杨威搞技术出身，工作踏实有经验；另一种意见主张派我，企划部的副部长去，理由嘛，当然是这两年的工作成绩。不是吹，我这两年确实干得很出色，连老总都在一次半公开的会议上夸我年轻有为呢。而杨威去年抓的一个 TQ 仪项目却不尽如人意，造成资金上的浪费不说，还耽误了



时间，让别人的同类产品在市场上占尽了先机。

两种意见僵持不下，老总说要自己考虑一下。

不久，老总就在常务会上宣布了派杨威去，理由是：这次到美国去设立分公司，不是平常的商务谈判，谈成了大家都好，谈不成就说对方条件太苛刻，个人没有责任。这次建分公司，责任重大，成败与否，关系到公司下一步的战略发展，所以只能成功，不许失败，否则，就没办法向公司董事会交待。这次设这个分公司，面临的困难还是很多的，杨威在 TQ 仪项目失败了，他责任心本来就非常强，加上这次失败，他的危机感就更重。我看中的就是他这种危机感。有过挫折的人，心理承受能力肯定会强一些，所以，我认为派他去更有把握一些。

这个理由真是太充分了，连失败都成了竞争的资本。虽然老总这几天的会议都没有发言，但可以看得出，他并没有倾向于我们两个中的哪一个。



致命拐角
ZHIMINGGUAIJIAO

“哎，跟你说呀，我一直以为会派石岩去呢？”是秘书小张的声音，不知道她怎么这会还在公司。

“这事儿啊，我知道。”出纳小叶的话让我大吃一惊，马上屏住了呼吸。

小叶压着嗓门接着说：“上个月，石岩报了一个三千多元的餐费单，上面写着是请一家媒体的人吃饭，但看单据上面的日期和饭店的名称，我立刻肯定他请的是他的老婆和孩子，因为那天晚上我正好也在那家餐厅吃



饭，而且看见了他们一家人。第二天吃饭的时候，我就把这事跟老总的秘书小云说了。小云知道的事早晚也会让老总知道的。”

竟然是这些“长舌妇”们搞黄了我的美国之行，有机会一定要好好整整这帮多事的家伙。心中疑团虽然解开了，但是怒火也立刻着了。

“这次带好钥匙了吧？不要又落这儿。下次我可不会再半夜三更地陪你来拿。”原来是小叶把钥匙落办公室了。

她们走后，办公室立刻又静了下来。理智终于控制了狂潮般的愤怒：“要想人不知，除非己莫为”，所有的一切行为都会收获一个结果，怨不了别人，无论是小叶或者是小云，是我自己出卖了自己。



当头

BANGHEDANGTOU

在这个世界上，并不缺乏有能力的人，那种既有能力又忠诚的人才是每个企业渴望的最理想人才。忠诚是企业制度存在和发挥作用的基础。任何再完善的制度也有漏洞，不忠诚的人会像老鼠一样有洞便钻，这种人防不胜防。现代管理学认为员工的忠诚是企业核心竞争力的重要组成部分，没有忠诚的员工，企业迟早会在残酷的市场竞争中被淘汰出局。所以，我们要提倡做事先做人，强化自我约束，强化道德修养。





在什么时候 13 号就是 14 号？
这个问题其实真的很简单，而且人人都知道？可是如果你一马虎，忘记答案了，那么后果就很严重了。

第 2 则

13 号还是 14 号？

现场点击

XIANCHANGDIANJI

当事人：总经理秘书 Wendy

这些日子，我们中国区的员工都惶惶不安，特别是中高层的管理人员，因为美国大老板想派“空降兵”来接替在中国土生土长的老总。都说“一朝天子一朝臣”，如果老总一动，这下面跟着要挪地儿的人肯定少不了。作为这件事的主角，老总心情的糟糕程度就可想而知了。而我，总经理秘书，则直接成了他的心情调节器，只要有火就冲我出，更何况，“弄到今日的这种局面，全是秘书的责任”（总经理语）。

要认真追究起来，这事儿也不是什么大事，只是由于对象不同，事情就变得出乎意料地严重了。

事情源于总裁格林先生的中国之行。前几天，公司收到华盛顿总部的消息，总裁格林先生原定秋天的中国之行提前了，将于 13 号早上从华盛顿出发，乘坐 CA8851 次航班，下午四点到达北京的首都国际机场。



按计划，13 号下午四点，我们老总正在广州谈一个重要项目。既想在接待上让美国大老板高兴，又想做一个漂亮的 case 来证明自己的能力，老总只怨分身乏术。权衡之下，他决定尽快把广州那边的事情处理完，再赶过来接机。

所谓“欲速则不达”，因为一开始就有速战速决的想法，广州那边的事情反而变得更为复杂了。结果，原计划一天弄完的事情，老总不但耗在那儿一整天，还外加两个晚上。

老总不但没有做好接待，而且竟然在一个比较简单的项目上耗了这么长的时间，这让大老板很生气。美国人讲究的是速度，中国经理如此没效率，格林先生不由得想从总部“空降”大将来管理大中国区。如此，“鱼与熊掌”老总一样也没得到，他的那个生气啊，总经理办公室方圆 500 米都能感受到他的熊熊火焰。



致命拐角

ZHIMINGGUAIJIAO

看起来这件事好像与我无关，可我自己知道，我应该为这事负很大的责任。作为秘书，我不可饶恕地犯一个致命的错误——那就是没有想到国际日期变更线！

如果计算了北京和华盛顿的时间差，那么华盛顿时间的 13 号下午应该是北京时间的 14 号早上，也就是说老总完全可以在广州从容地处理完事情，再回来向大老板邀功，而不必在广州弄得焦头烂额、疲于奔命。

现在，公司里我和总经理成了最郁闷的人，而且都是因为这国际日期变更线。总经理因为它，前途变得有



些不太明朗；我因为它，不但要每天提防老总的无名火，还损失了半年的奖金。

“国际日期变更线”，好像人人都知道，但是又有谁能保证就一定会在最关键的时候想起它来呢？我没有想起来，随之而来的绝不仅仅是我的钱包变蔫，更搭上总经理的前程暗淡。而一旦公司上层发生变动，公司的很多方针也会随之而变，从而又会进一步牵涉到一大批人员的去留。

当然，这次事件会让我成长，但我有些不能承受这教训之重。



棒喝当头
BANGHEDANGTOU

认真和细心是对一名秘书的基本要求，作为一个秘书，处理的很多都是琐碎的事情，而且很多是那种为别人做嫁衣的事情：办好了是上司的功劳，办不好受伤的人里往往就有秘书。但是，这些琐事又是如此的必要，往往牵一发而动全身。

“工作无小事”，何止秘书这个职务呢？当你踏上工作岗位的一刻，就没有大事、小事之分了。所谓“细节决定成败”，一个人，只有时时保持严谨的态度才能够注意到身边的细节，时时保持对工作的专注性才能想到工作中的细处。





高脚酒杯是用来喝酒的，但如果那只高脚杯的使用者是你的老板，那么它就小觑不得了。

第 3 则

一只高脚酒杯带走我的理想职位

现场点击

XIANCHANGDIANJI

当事人：李瑞

我已经应聘到这家公司 3 个月整，人力资源部通知我和小王下午老板要请吃饭。我明白，老板是决定了要留我们当中的谁做助理了。

我心里非常自信。论资历，我当然要比小王强。我们的电脑操作技术都差不多，但文字处理能力我要比他强，我有几十篇大大小小的文章发表在报刊上，但他半个字都没有；论人际关系，我也比他强，他竟然冒失鬼一样和两名同事红过脸，更不可思议的是他竟然固执地坚持自己的观点而与老板争吵，弄得老板很生气。HR 经理就跟我透露过，老板挺赏识我，说我有能力，协调性也很好。我现在几乎就可以肯定，这下午的宴会就是正式让我做经理助理的时候了。

吃饭的时候，我被安排坐在老板的左手，小王坐在他的右手。老板是个左撇子，他的高脚酒杯总是放在左

