

国家教委人文社会科学“九五”规划项目
江苏省教委人文社会科学研究基金项目

高等学校 教学管理系统研究

朱永新 著

江苏教育出版社

G642
Z897

国家教委人文社会科学“九五”规划项目
江苏省教委人文社会科学研究基金项目

高等学校 教学管理系统研究

朱永新 著

江苏教育出版社

高等学校教学管理系统研究

朱永新 著

责任编辑 孙峪峨

出版发行:江苏教育出版社
(南京马家街 31 号,邮政编码:210009)
经 销:江苏省新华书店
照 排:南京科技照排中心
印 刷:丹阳市兴华印刷厂
(丹阳市胡桥镇,邮政编码:212313)

开本 850×1168 毫米 1/32 印张 8.5 插页 4 字数 209 000
1998 年 8 月第 1 版 1998 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 7-5343-3195-1

G·2909

定价:13.40 元

江苏教育版图书若有印刷装订错误,可向承印厂调换

序

周远清

朱永新同志在导师的悉心指导下,完成了题为《高等学校教学管理系统研究》的博士论文,于1996年11月获博士学位。我国高校教学改革面临着许多新情况与新问题,教学管理中的许多现实问题,需要进行理论与实践的研究,需要系统管理思想的指导。因此,朱永新的论文选题具有重要的理论与实际价值。论文结合中国高校教学管理的实际情况,比较全面地将系统理论和分析方法用于高校教学管理研究,提出了高校教学管理系统的理论体系。论文注重历史与比较研究的方法,系统考察了美国、德国、日本、前苏联和俄罗斯以及中国香港、台湾和大陆等国家和地区高校教学管理的具体模式,分析了各种模式的特点与优势,研究了各国的教学目标、教学内容和教学管理机构等问题,为构建社会主义市场经济体制下中国高校教学管理系统提供了多维参照系。论文运用系统工程的原理和方法,坚持定性研究与定量分析相结合、静态分析与动态平衡相结合、局部合理与整体优化相结合的原则,对高校教学管理系统进行了详细的分析,构建了包括目标子系统、制约条件子系统、运作与优化子系统、成果输出子系统和评估子系统在内的完整体系,并用层次分析法对系统建立了评估模型。论文将系统分析的理论与方法用于剖析我国高校教学管理系统面临的若干重要现实问题,对教育管理中的许多重点与难点问题如素质教育、学院制、学分制、教学效率、教学内容以及教学评价等进行了有一定深度的理论分析。论文的许多设想与建议对深化我国高校教学管理改革提供了依据,乐为之序。

1996年11月26日

内 容 提 要

高等学校是肩负着国家经济腾飞、社会发展、文化繁荣、科技进步和民族振兴重任的高级专门人才的培养基地。高等学校培养人才的任务,主要是通过教学过程完成的。教学是高校的中心工作,教学管理是高校管理的核心内容。当前,我国高校教学改革面临着许多新情况与新问题,教学管理中的许多现实问题,往往由于缺乏系统管理思想的指导,而难以深入与高效运作。因此,对高校教学管理系统进行研究,具有重要的理论与实际意义。

本书结合中国高校教学管理的实际情况,首次比较全面地将系统理论和分析方法用于高校教学管理研究,提出了高校教学管理系统的理论体系,在理性的视野下重新梳理了高校教学管理系统的流程等重要问题。

本书注重历史与比较研究的方法,回顾了高校教学管理的历史演变过程,系统考察了美国、德国、日本、前苏联和俄罗斯以及香港、台湾和大陆等国家与地区高校教学管理的具体模式,在比较分析的基础上揭示了各种模式的特点与优劣,研究了各国的教学目标、教学内容和教学管理机构等问题,为构建社会主义市场经济体制下中国高校教学管理系统提供了多维参照系。

本书运用系统工程的原理和方法,坚持定性研究与定量分析相结合、静态分析与动态平衡相结合、局部合理与整体优化相结合的原则,对高校教学管理系统进行了详细分析,构建了包括目标子系统、制约条件子系统、运作与优化子系统、成果输出子系统和评估子系统在内的完整体系,并用层次分析法对系统建立了评估模型。在教学管理运作系统的优化,尤其是教学环节的优化和专业教学计划的优化方面,进行了比较深入的研究。

本书将系统分析的理论与方法用于剖析我国高校教学管理面临的若干重要现实问题,对教育管理中的许多重点与难点问题,如教学目标(专业教育与素质教育的两难选择)、教学组织(学院制与学分制的积极探索)、教学效率

(教学资源的优化配置)、教学内容(陈旧的课程内容体系与现代培养目标的内在冲突)以及教学评价(多元化评价体系的构建与完善)等进行了有一定理论深度的分析。

本书提出了旨在全面培养学生素质与能力的激励性主副修制、必读书目制度等具有一定创造性的教学改革措施,提出了面向 21 世纪教学管理改革的基本思路,对今后的教学管理实践具有一定的指导作用,可供高校教学管理领导决策时参考。

编者

1998.1

目 录

序	国家教育委员会副主任 周远清
---------	----------------

第一章 教学管理系统问题的提出	1
-----------------------	---

第一节 高校教学管理系统的概念体系	1
-------------------------	---

第二节 我国高校教学管理面临的问题	16
-------------------------	----

第三节 问题的提出与本书研究的主要内容	23
---------------------------	----

第二章 国内外高校教学管理的模式分析	26
--------------------------	----

第一节 高校教学管理的基本模式	26
-----------------------	----

第二节 国外高校教学管理模式分析	35
------------------------	----

第三节 中国高校教学管理模式分析	56
------------------------	----

第三章 高校教学管理的系统分析	73
-----------------------	----

第一节 目标的设定	76
-----------------	----

第二节 制约条件分析	82
------------------	----

第三节 运作的优化	97
-----------------	----

第四节 运作效果分析	121
------------------	-----

第五节 效果的评估	124
-----------------	-----

第四章 中国高校教学管理若干重要问题的思考	138
-----------------------------	-----

第一节 教学目标问题;专业教育与素质教育研究	138
------------------------------	-----

第二节 教学运行问题;学分制与学院制探索	159
----------------------------	-----

第三节	教学效率问题:教学资源的优化配置	179
第四节	教学内容问题:课程内容体系的改革	187
第五节	教学评价问题:多元化评价体系的构建	199
第五章	苏州大学教学管理系统的个案研究.....	211
第一节	苏州大学教学管理系统的目标与制约条件分析	211
第二节	苏州大学教学管理系统的运作研究.....	222
第三节	苏州大学面向 21 世纪教学管理的基本思路 ...	238
后 记		257
主要参考文献		260

Contents

Preface	1
Chapter One	Introduction to Educational Administration System
Part I	The Concept System of Higher Education Administration
Part II	Curent Problems in Higher Education Administration In China
Part III	Research Questions and the Major Content of this book
Chapter Two	The Model Analysis of Higher Education Administration at Home and Abroad
Part I	The Basic Model for Higher Education Administration
Part II	The Analysis of the Model Abroad
Part III	The Analysis of the Model in China
Chapter Three	The Analysis of Higher Education Administration System
Part I	The Setup of the Administrative Objectives
Part II	The Analysis of Relative Conditions
Part III	Optimizing the Process of Administration
Part IV	The Effect Analysis

Part V	The system Evaluation	124
Chapter Four	The Reflection on Major Issues in Higher Education Administration In China	138
Part I	On Educational Objectives; Professional Education vs. Liberal Education	138
Part II	On system Operation; University Credit System vs. College Management	159
Part III	On Educational Efficiency; Ideal Disposition of Educational Resources	179
Part IV	On Educational Content and Curriculum Reform	187
Part V	On Educational Evaluation; The Construction of Pluralistic Evaluating System	199
Chapter Five	A Case Study of the Educational Administration System at Suzhou University	211
Part I	The Analysis of the Administrative Objectives and the Relative Conditions	211
Part II	The Study of the System Operation in Suzhou University	222
Part III	Some Thoughts on Suzhou University's Educational Administration in the 21 st Century	238
Postscript		257
Major References		260

第一章

教学管理系统问题的提出

高等学校的根本任务是出人才,出成果。其培养人才的任务,主要是通过教学过程完成的。教学是学校的中心工作,教学管理是学校管理的中心内容。高校教学管理的任务是根据确定的培养目标,按照一定的管理原则、程序和方法去组织教学过程的人力、物力、财力、时间和信息,建立正常的、相对稳定的教学秩序,保持教学过程的畅通,使教学过程达到协调化、高效率与最优化,确保教学任务的完成,以培养德、智、体全面发展的优秀人才。

第一节 高校教学管理系统的概念体系

高等学校教学管理应当看作为一个系统的管理,实质上,它是一项复杂的系统工程,有其完整的系统概念体系、稳定的系统特性、独立的系统要素和系统结构。研究和理解这些对象、概念、特性、要素和结构,对于构建现代高校教学管理系统并使之正常运转,起着重要的基础作用。

一、系统构成

高校教学管理系统是由若干管理的要素组成的,大概可以分为三个层次,即管理者层、管理对象层和管理作用层。

1. 管理者层

管理者是管理活动的主体要素,通常在管理系统中是作为人的要素存在的,在教学管理系统中常常表现为以人为主要内容所组成的各种组织机构。高校教学管理系统的管理者,主要指教学管

理部门的成员以及由主管校(院)长领导的教学管理组织体系。常见的形式有主管校长领导的教学委员会及其下属机构、人员,教务处及其下属机构、人员,院(系)及教研室的教学管理机构、人员等。可以用图1—1表示管理者层的关系,图中实线表示领导关系,虚线表示业务指导关系。

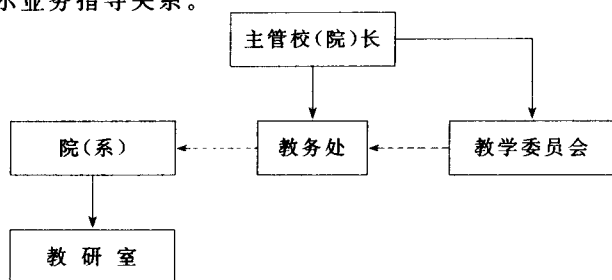


图1—1 高校教学管理结构图

分管教学的校(院)长主要全面负责学校的教学管理工作,其职责是建立全面质量管理体系;加强教学管理的基本建设;整顿与建立精干的教学管理队伍;定期征询师生对于教学工作的意见;建立必要的教学研究与信息系统;充分发挥职能处和院、系领导在教学管理中的作用等。^①

教学委员会及其下属的课程建设委员会、教材建设委员会等机构,主要职责是负责审定全校教学计划、专业设置,对全校教学工作提出咨询意见,并负责各类教学评价与评奖工作等。

教务处是校长和主管教学副校长领导下的有关教学管理的主管机构,并在业务上接受教学委员会的指导。教务处的主要职责是拟定学校教学工作计划、制定教学管理的各项规章制度,并具体负责教学计划、专业建设、课程建设、教材建设与管理、学籍管理、教学评价、教学信息处理等问题。为了防止学校内部的扯皮和干扰,

^① 参见威焕林、邱坤荣:《高校教学管理基础》,东南大学出版社1990年版,第24页。

强调教务处的综合管理职能、强调与国际接轨的“大教务”概念是非常重要的。近年来,上海复旦大学将招生、分配、教学仪器设备、教学经费、师资培养等职能重新纳入教务处的工作范围,对于强化教学管理产生了积极影响。

院、系及教研室的教学管理机构与人员主要涉及院、系教学委员会,主管教学的院长或系主任,以及教务秘书等。其中主管院长或系主任的工作职责是组织制定各专业的教学计划、大纲和实施办法,交院(系)务会议和校教务处、教学委员会讨论通过后组织实施;负责布置教学任务,审核开课教师名单;负责检查教学质量;负责院、系的教学基本建设;负责督促、检查教务秘书做好学籍管理、奖惩、学业资料以及教师工作量计算,并对各种教学数据进行统计和上报等日常教务工作。

2. 管理对象层

与其他管理系统一样,管理者的活动总是针对一定对象的活动。高校教学管理活动的对象,不仅包括作为教师与学生等人的概念,也包括与此相关的教学信息、教学条件、教学内容、教学方法、教学制度、教学评价等内容。由于这些内容大多是管理者作用于管理对象的中介因素,我们将放在管理作用层加以讨论,这里我们着重讨论教师与学生这两个作为人的因素的管理对象层面。

(1)教师是人类文化的传播者和人类灵魂的工程师,是学生智能的开发者和个性的塑造者。教师在教学活动中起主导作用,教师的思想境界和业务水平是影响教学质量的决定性条件。

教师的劳动是一种神圣而崇高的劳动,是一种任务极为艰巨、主客体关系极为复杂、创造性要求极高、周期极为漫长的复杂劳动。教学过程既不可能简单地把知识从一个脑袋装进另一个脑袋,也不可能简单地把社会的要求转化为学生的自觉行动。尤其在大学时期,大学生已拥有相当的知识背景与思维能力,已初步开始用自己的眼睛审视世界,那些不学无术、庸碌无为的教师往往会受到

学生的鄙视；只有闻道在先、学有专长、兢兢业业、诲人不倦的教师，才能受到学生的尊重，才能使学生学有所获、学有所成，才能使教学质量有较大的提高。要评价一个学校的办学水平与教学质量，一个很重要的指标是看它是否有一支素质优良、结构合理的教师队伍。

作为高校教学管理系统中的教师管理，主要是通过各种形式的培训来提高教师的教学业务水平和教育事业的责任心，通过各种教学评价与奖励来调动教师的教学积极性，引导教师全身心地投入教学工作。

(2)学生是学业的主体。教学质量的高低，最终是通过学生的质量来体现的；学校声誉的优劣，最终也是通过学生的社会评价来实现的。学生是学校的“待加工产品”，与工农业生产的原料相似。学生的生源质量对教学质量起着重要作用，因此争取一流生源是教学管理的重要内容。但是，学生这种“待加工产品”与工农业生产原料有着本质的区别，生产原料是没有可塑性与能动性的，而学生这种“待加工产品”则具有很强的可塑性与能动性，在相同知识背景和智力水平的前提下，学习动机、学习兴趣、学习态度、学习方法等，都会影响到学习效果和教学质量。

作为高校教学管理系统中的学生管理，主要是充分调动学生的主观能动性，使他们能积极主动、生动活泼地进行学习。要为学生创造良好的学习氛围，通过激励机制、竞争机制、淘汰机制激发学生的学习动机，并注重让学生学会学习，形成自己探求新知的习惯与能力。

由于师生关系是教学过程中最基本的人际关系，它是在教学活动中通过师生交往形成的相互认知的、情感的关系，这个关系每时每刻都在影响着教学过程，影响着教学质量。所以，创造和谐的师生关系，也应是高校教学管理系统的重要内容。

3. 管理作用层

教学管理者和教学管理对象之间并不是各自孤立、毫无联系的,如果缺乏教学管理者与教学管理对象之间的管理作用,没有两者之间的中介因素,就不能构成完整的管理过程。正是由于管理作用层的存在,才使得教学管理者与教学管理对象之间直接发生作用,管理者的管理指令才能为管理对象所接纳,并且使管理对象产生预定的变化。在管理作用的影响下,管理者与管理对象形成了教学管理系统的一个整体。

管理作用层也包括许多因素,如教学目标、教学内容、教学方法、教学条件、教学制度、教学评价等。在教学管理系统中如何按照教学目标的要求,遵循教学规律、教学原则,对教学过程进行计划、组织、指挥和协调,以求得最好的教学质量和最高的教学效率,这是管理作用层要着重解决的问题。从本质上说,这也是教学管理的重心所在。

二、系统特性

明确系统的特性,是我们认识系统、研究系统、掌握系统思路的关键。一般来说,任何系统都应当具备整体性、相关性、目的性和环境适应性四个特性^①,高校教学管理系统也不例外。

1. 整体性

系统的整体性是指系统不是各组成要素的简单组合,系统功能也不是各组成要素功能的简单迭加,而呈现出系统整体的新功能。由于这种整体功能并不是各要素所单独具有的,因此相对于各要素来说,这种整体功能的产生就不仅是一种数量上的增加,更表现为一种质变。

^① 参见李国纲主编:《管理系统工程》,中国人民大学出版社1993年版,第11~17页。

高校教学管理系统也具有这样的整体性。教学目标、教学内容、教师、学生、教学手段与方法、教学评价、教学组织、教学制度等物质、制度和人的层面的各种教学管理要素,通过相互联系和相互影响而形成一种协同作用,从而使教学管理系统的整体功能得以显现。

高校教学管理系统的整体性,要求我们在教学管理过程中依据确定的目标,从教学管理的整体出发,把各项教学管理要素组成一个有机的系统,而不是“就教师而论教师,就学生而论学生,就教材而论教材,就教学手段而论教学手段”^①。同时要不断地提高组成要素的基本素质,调整组成要素的合理结构,从而最终实现高校教学管理系统的整体功能优化。

2. 相关性

系统的相关性是指系统中的任何要素与该系统中的其他要素是互相关联又互相制约的,其中任何一要素发生变化时,相关的要素也必须作相应的改变与调整,以保持系统整体的最佳状态。

高校教学管理系统的相关性特点非常明显,系统中各要素的有机联系非常紧密,如学分制教学管理制度,不仅涉及到教学思想的转变、教学计划的调整,而且涉及到导师制、主副修制、学院制等一系列问题,可谓环环相连、事事相关。所谓“教学无小事”,也在很大程度上说明了教学管理系统的这种相关性。

高校教学管理系统的相关性,要求我们在教学管理中必须充分把握各要素的相互关系,认清这些关系的性质与特点。在实施教学管理的改革时,要注意考察相关要素的影响,使相关要素的相应变化得以相互协调与匹配同步。同时,由于高校教学管理系统内部诸要素的相关性是动态性的,是随着时间的变化而变化的动态系

^① 毛祖恒:《教育学的系统观与教育系统工程》,四川教育出版社1988年版,第131页。

统,这就要求教学管理人员在管理要素的变化过程中及时进行有效的调节和控制,从而增强协同效应和教学管理系统的协调和谐功能。

3. 目的性

系统的目的性是指系统的运转总是指向于一定的目标。系统的目的是人们根据实践的需要而确定的,往往具有多元性。在出现多目的或多目标时,就必须理清它们之间的相互关系,通常用目的树的方式进行图解。在理清关系后进行统一规划和协调。

用系统的观点来研究高校教学管理,可以发现其具有明确的目的性。从国家的教育方针到高等教育的目的,从高等教育的目的到高等学校的目标,从高等学校的目标到专业目标,从专业目标再到课程目标、单元作业目标等,形成了高校教学管理系统的“目标链”,教学管理的过程本质上也就是不断实现上述一个个具体目标的过程。

高校教学管理系统的目的性,要求我们正确地认识和确定教学管理系统的目标,运用各种手段和方法把整个系统纳入目标轨道,不断地向着预定目标迈进,从而达到系统整体最优的目的。现代企业已成功地发展了目标管理的系统方法,完全可以在高校教学管理中加以借鉴,以使教学管理系统的运作更加科学化、标准化和制度化。

4. 环境适应性

系统的环境适应性是指系统始终处于与外部环境产生物质、能量和信息的交换过程之中,系统必须适应外部环境的变化,与外部环境保持最佳的适应状态。环境对系统的作用表现为对系统的输入,系统在特定环境下对输入进行工作,就产生了系统的输出,从这个意义上讲,系统就是把输入转换为输出的转换机构。

用系统的方法来考察高校教学管理,可以看到其系统也具有这样的环境适应性。高等学校的教学管理系统不能脱离环境而独