

解放军是世界上最具有执行力的伟大团队

战斗力就是执行力，中国人民解放军能在残酷的战争中战胜一切强敌，靠的就是“有命必达，有令必行”的强大执行力。



保证完成任务

执行力文化最核心的精神理念



中国公务员与企业员工执行力培训手册

缔造卓越团队的执行力文化

“保证完成任务！请首长放心！”这是解放军战士在接受任务与命令时最标准的回答，表明了解放军战士坚决执行命令的决心与敢于获得胜利的信心，是执行力文化最核心的精神理念。解放军是世界上最具有执行力的伟大团队，是所有缔造强大执行力团队的学习榜样。

郑国铭 著

地震出版社



保证完成任务

执行力文化最核心的精神理念

郑国铭 著

地震出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

保证完成任务/郑国铭著. —北京:地震出版社, 2005.5

ISBN 7-5028-2667-X

I. 保… II. 郑… III. 企业-职工-职业道德

IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 036660 号

地震版 XT200500044

保证完成任务

郑国铭 著

责任编辑: 薛广盈

责任校对: 王花芝

出版发行: 地震出版社

北京民族学院南路9号

邮编: 100081

发行部: 68423031 68467993

传真: 88421706

门市部: 68467991

传真: 68467991

总编室: 68462709 68423029

传真: 68467972

E-mail: seis@ht.rol.cn.net

经销: 全国各地新华书店

印刷: 华北石油廊坊华星印刷厂

版(印)次: 2005年5月第一版 2005年5月第一次印刷

开本: 787×1092 1/16

字数: 91千字

印张: 10

印数: 00001~15000

书号: ISBN 7-5028-2667-X/F·238 (3297)

定价: 18.80元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题, 本社负责调换)



前言

“保证完成任务”是解放军战士在接受任务与命令时最标准的回答，表明了解放军战士坚决执行命令的态度和出色完成任务的信念，正是这种“保证完成任务”的态度和信念，使得解放军在装备落后、环境恶劣的条件下成功生存并取得最伟大的胜利。

中国人民解放军是最大、最优秀的思想库与人才库，建军 80 多年来，它培养出了一代又一代的政治家与军事家，以及大量的各种人才。新中国的干部体系几乎都与解放军有关。进入和平年代后，翻开中国企业的发展史，改变了我们生活、创造了我们这个繁荣时代的企业家中，许多人都是出自于解放军队伍：联想的柳传志、海尔的张瑞敏、华为的任正非等，可谓星光灿烂。据统计，截止到 2004 年底，以营业额计，在中国排名前 500 位的企业中，它们的总裁、副总裁

前

言



保证完成任务 ★★☆☆★

具有军人背景的就有 200 人之多。解放军能够取得如此辉煌的成就是因为它始终把“保证完成任务”作为最核心的行为准则，敢于斗争，敢于胜利，成为了世界上最有执行力的伟大团队。

“保证完成任务”是彻底的没有借口。“保证完成任务”就是军令状，是要不惜一切代价地去完成任务。“保证完成任务”是军人的誓言，解放军战士用鲜血和生命捍卫了“保证完成任务”的神圣。

“保证完成任务”是责任、忠诚、服从、勇敢、合作、纪律的概括，是职业精神的根本体现，是执行力的根本保证。在现今激烈的竞争环境中，“执行力”和“执行”这两个概念已经成为所有企业管理者和团队领导者最热衷的话题，无论大家把“执行”和“执行力”的重要性怎样抬高，都不过分。因为所有的工作，最后都要通过“执行”来完成，没有“执行”和“执行力”，再好的计划、战略，都不会有预期的结果。

“执行”，永远是所有团队都必须面对的最大问题。如何执行？怎么让执行更有效率？怎样提高执行力？是既简单又复杂的问题，“保证完成任务”是对这个问题的最好回答。“保证完成任务”需要精神信仰，需要激情和动力，需要明确的目标和正确的方法；需要个

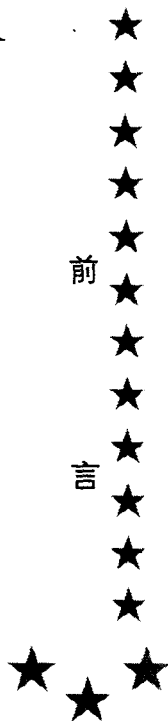
★
★
★ 执
★ 行
★ 力
★ 文
★ 化
★ 最
★ 核
★ 心
★ 的
★ 精
★ 神
★ 理
★ 念



人的努力奋斗，也需要团队的精诚合作；它需要领导者的领导艺术和个人魅力，也需要团队成员的甘于奉献。

当我们把管理艺术和员工素养归结到对工作事业的坚定信仰和不折不扣的执行时，解放军就是所有员工学习的榜样。解放军有信仰、有激情，有大无畏精神，敢于负责、敢于承担责任，能吃苦、能奉献，具有集体主义精神和自我牺牲精神。这种精神激励着我们一代又一代，使我们的国家越来越强盛。

“保证完成任务”一句朴实的话语，浸透着多少先烈的血，凝聚着多少老红军对我们的期望。愿“保证完成任务”能够像前进的号角一样，激励我们每一个人、每一个团队勇往直前，战胜困难，取得胜利。



目 录
★★★★★

★ 第一章 像英雄班的战士一样

——崇高的职业精神

“部属对命令必须坚决执行……以高度负责的精神，积极主动地机断行事，坚决完成任务，事后迅速向首长报告。”——摘自《中国人民解放军内务条令》

职业精神的典范 / 3

工作与信仰 / 8

爱岗敬业 / 12

战士是员工的楷模 / 16

工作就是要创造价值 / 20

团队利益高于一切 / 24

合作精神 / 29

生命的价值在于工作 / 33

目

录



保证完成任务 ★★☆☆★

★ 第二章 责任重于泰山——执行力的灵魂

一个人只有清楚地认识到责任比泰山还重，才会全身心地投入到工作当中，才能提高自己的执行力，因为责任是执行力的灵魂。

责任重于泰山 / 39

职责所在，义不容辞 / 43

荣誉感激发责任心 / 47

负责的员工有前途 / 51

责权利三原则 / 55

每天多干一点点 / 59

工作不能讲条件 / 63

逃避责任注定会平庸 / 67

★ 第三章 世界上最怕认真二字——完美源于细节

完美最关键的地方就是那些细小处。“世界上最怕认真二字”，工作也一样。一个人和团队，要想取得期望的成功，就必须从细小处着手，踏踏实实地做好每一个细节。

成大业若烹小鲜 / 73

不是一百，就是零 / 77

★
★
★ 执行
★ 力
★ 文
★ 化
★ 最
★ 核
★ 心
★ 的
★ 精
★ 神
★ 理
★ 念



精业第一	/ 81
兢兢业业地工作	/ 85
老实做人，认真做事	/ 89
高标准严要求	/ 93
细微之处见功夫	/ 97
从现在开始	/ 101

★ 第四章 保证完成任务——胜利才是硬道理

保证完成任务就是去取得胜利，胜利才是硬道理。解放军就是抱着必胜的信念，全力以赴，保证完成任务，最终取得了伟大胜利。

绝对不能失败	/ 107
服从是一种生产力	/ 112
忠诚才是大智慧	/ 117
纪律是执行的保障	/ 122
不打无准备的仗	/ 127
全力以赴，决不放弃	/ 131
要奋斗就会有牺牲	/ 136
胜利者的尊严	/ 141
大声说：“保证完成任务！”	/ 145





第一章

像英雄班的战士一样

——崇高的职业精神——

“部属对命令必须坚决执行……
以高度负责的精神，积极主动地机断
行事，坚决完成任务，事后迅速向首
长报告。”——摘自《中国人民解放军
内务条令》

★★★★★像英雄班的战士一样



职业精神的典范

解放军战士身上无不体现着责任、忠诚、服从、勇敢、合作、纪律。这些都是真正的职业精神，是成功的保证。

“保证完成任务，请首长放心。”这是解放军战士接到任务后的标准回答。“保证完成任务”就是军令状，是战士必须履行的职责。“保证完成任务”体现了钢铁般的战斗意志和勇打胜仗的战斗力。自建军以来，解放军在战场上先后打败了日本军队、国民党军队和以美国为首的联合部队等，是真正的“威武之师”。

《中国人民解放军内务条令》第四章第一节第六十一条：“部属对命令必须坚决执行，并将执行情况及时报告首长。如果认为命令有不符合实际情况之处，可以提出建议，但在首长未改变命令时，仍须坚决执行。”

崇
高
的
职
业
精
神



保证完成任务 ★★★★★

执行中如果情况发生急剧变化，原命令确实无法继续执行而又来不及或者无法请示报告时，应当根据首长总的意图，以高度负责的精神，积极主动地机断行事，坚决完成任务，事后迅速向首长报告。”这就是解放军能取得辉煌战绩的保证。

每一名解放军战士都清楚地知道自己是一名战士，知道自己必须保证完成任务。新兵入伍必须先通过三个月的新兵训练。在训练的一开始，教官就不停地告诉新兵们：“穿上军装就是军人。投身军营，就是要习武报国。你们必须通过三个月的训练彻底地从老百姓转变成一名军人。”

三个月高强度的训练，新兵不但在身心上受到严格的训练，更培养了一种职业精神。三个月结束后，一名军人出现了，在他们身上都闪耀着责任、忠诚、服从、勇敢、合作、纪律。

战斗力就是执行力。商场如战场，战士的职业精神也一样适用企业的员工。“保证完成任务”是职业精神的完美体现。一名优秀的员工必须具备解放军战士的那种职业精神，惟有如此才能不断完善自己的执行能力。

保证完成任务是职业精神——责任的体现。每个



★ 执行力文化最核心的精神理念



★★★★★像英雄班的战士一样

人都应当有明确的责任意识。有责任感的人在做每一件工作的时候就会产生理想的效果。1941年8月，华北日军总司令冈村宁茨调集10余万兵力，对晋察冀边区的北岳、平西根据地实行“大扫荡”。晋察冀军区一分区一团七连战士马宝玉、葛振林、宋学义、胡德林、胡福才为了掩护群众和主力撤退，毅然决然地把敌人引上了狼牙山绝路小莲花峰。他们打退了三千余名日寇的多次进攻，光荣地完成了阻击任务。他们就是赫赫有名的“狼牙山五壮士”。

保证完成任务是职业精神——忠诚的体现。抱着忠诚的信念，在任何时候都能保证完成任务。IBM公司的创始人老沃森对员工说，如果你是忠诚的，你就会成功。只要热爱工作，就会提高工作水平。忠诚和努力是融合在一起的。忠诚是生命的润滑剂。对工作忠诚的人没有苦恼，也不会因动摇而困惑。他坚守着航船，如果船沉没，他就会像英雄那样，在乐队的演奏声中，随着桅杆顶上的旗帜一起沉没。

保证完成任务是职业精神——服从的体现。没有服从就没有执行，良好的服从精神是确保不折不扣、有效执行的前提。没有服从意识的军人不是好军人，同样，没有服从意识的员工不是好员工。一个团队中

★
★
崇
★
★
高
★
的
★
职
★
★
业
★
精
★
神



保证完成任务 ★★☆☆★

的成员没有服从意识是非常可怕的，这样的团队和个人都没有好的前途。一名优秀的员工首先要服从，然后才有执行力。

保证完成任务是职业精神——勇敢的体现。解放军之所以有强大无比的战斗力，是因为他们有一股排山倒海、坚韧顽强、奋勇冲杀的勇敢劲。工作过程中肯定会遇到各种各样的困难，克服它们是需要勇气的。“狭路相逢勇者胜”，只有我们勇敢了，才能战胜困难，完成任务。

保证完成任务是职业精神——合作的体现。21世纪是一个合作的世纪，没有合作只有死路一条。社会分工越来越精细，一个人不可能完成整个任务。与同事要形成合作关系而不是竞争关系。把同事看成竞争对手是团队成功的巨大障碍。内部的竞争有时候会带来灾难性的后果。一个团队、一个人想在市场竞争中胜出就要讲合作。

保证完成任务是职业精神——遵守纪律的体现。没有规矩，不成方圆；没有纪律，难成大业。一支富有战斗力的军队，必定有铁一般的纪律；一个合格的战士，也一定具有强烈的纪律观念。每个团队建立之初，就要有明确的纪律规范。团队是人的组合，人都

★
★
★ 执
★ 行
★ 力
★ 文
★ 化
★ 最
★ 核
★ 心
★ 的
★ 精
★ 神
★ 理
★ 念



★★★★★像英雄班的战士一样

有自己的思想和行为。但是团队，尤其是军队，却要求避免这种个人的思想和行为，要求步调一致，所以纪律的约束不能缺少。

★
★
崇★
高★
的★
职★
业★
精★
神★



保证完成任务 ★★☆☆★



工作与信仰

支配战士行动的是信仰。他们能够忍受一切艰难、痛苦，而达到他们选定的目标。



★ 执行
★ 力
★ 文
★ 化
★ 最
★ 核
★ 心
★ 的
★ 精
★ 神
★ 理
★ 念

解放军是有始以来最有信仰的部队，是最注重信仰的团队。阅兵仪式上，首长对参加阅兵的战士们喊道：“同志们辛苦了！”这时候战士们齐声回答：“为人民服务！”这是一句响彻云霄的口号，是战士们行动的动力源泉。

雨果说：“信仰，是人们所必需的。什么也不信的人不会有幸福。”解放军中全心全意为人民服务的楷模——共产主义战士雷锋就是始终抱着“为人民服务”的信仰。雷锋的一生可以说没有惊天动地的壮举，但他却在平凡的岗位上兢兢业业，做出了不平凡的成就。人民的儿子孔繁森有句名言：“一个人爱的最高境界是

