

博學



博学·护理系列

HULIXILIE · SHEQU HULI

HULIXILIE · SHEQU HULI

HULIXILIE · SHEQU HULI

社区护理

主编 冯正仪



復旦大學出版社

www.fudanpress.com.cn



博学·护理系列

HULIXILIE · SHEQU HULI HULIXILIE · SHEQU HULI HULIXILIE · SHEQU HULI

社 区 护 理

主编 冯正仪



復旦大學出版社

图书在版编目(CIP)数据

社区护理/冯正仪主编. —上海:复旦大学出版社,2003.9
(博学·护理系列)
ISBN 7-309-03743-X

I. 社… II. 冯… III. 社区-护理学 IV. R473.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 068869 号

社区护理

冯正仪 主编

出版发行 复旦大学出版社

上海市国权路 579 号 邮编 200433

86-21-65118853(发行部) 86-21-65109143(邮购)

fupnet@ fudanpress. com http://www. fudanpress. com

责任编辑 宫建平

装帧设计 马晓霞

总 编 辑 高若海

出 品 人 贺圣遂

印 刷 江苏句容市排印厂

开 本 787×1092 1/16

印 张 21.25 插页 2

字 数 517 千

版 次 2005 年 3 月第一版第二次印刷

印 数 3 101—5 100

书 号 ISBN 7-309-03743-X/R · 808

定 价 32.00 元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社发行部调换。

版权所有 侵权必究

内 容 提 要

全书分为4篇共25章，最后附有教学大纲。

第一篇社区护理概述，让读者对社区护理有全面的了解和整体的概念。介绍社区卫生服务、社区护理和社区护士、社区健康教育、社区康复、社区伦理、人际沟通技巧、社区护理管理和研究。第二篇社区护理中应遵循的公共卫生原则，阐述预防医学的策略和措施、流行病学、环境卫生、职业卫生、食品卫生和传染病防制。第三篇以家庭为单位、以社区为范围的社区护理，阐述家庭护理程序、家庭病床、社区护理程序、社区紧急救护。第四篇以人群为服务对象的社区护理，阐述妇女、儿童、老年人、慢性病患者的保健和临终护理。

前　　言

随着医学模式的逐步转变,医疗服务体制的深入改革,作为医疗卫生制度历史性重大改革的社区卫生服务,已在我国全面推进并较快发展,对提高人民健康水平和控制卫生费用具有显著效果。上海的社区卫生服务经几年努力,使地段医院的服务方向和内容发生了根本性转变,已全部转制成社区卫生服务中心,下设社区卫生服务点,由中心和点组成的服务网络已在全市基本形成。作为社区卫生服务重要组成部分的社区护理,其服务方式、内容也有待于进一步探索和实践。

随着社区护理的开展,人们逐渐认识到社区护理的质量是由社区护理人员的素质决定,社区护理持续发展的重要保证是高素质的人才。培养和提升社区护理人员素质的一条途径是在职教育,即对社区护士进行岗位培训;另一条途径是在校教育,可设置社区护理专业以培养专门的社区护理人员,也可在高职、高专和本科等各层次的课程计划中开设社区护理课程,使每个护理专业的学生都掌握社区护理的知识和技能。

教材建设是教学的基础性工作,是保证教学工作顺利进行和达到教学目标的重要工具。本教材有以下的特点:第一,本教材编写的前提是国外先进理念与国内的实际相结合,纵观全国和立足上海相结合。虽然国内外已有一些社区护理教材,但各国、各地都有自己的做法和经验。国内社区护理的深入开展,其内容、形式也发生了日新月异的变化。

本教材以 2001 年美国《社区卫生护理》教材为框架,结合中国国情,尤其是上海地区社区护理的开展情况以及有关社区护理的部分科研调查结果来编写。编者以复旦大学护理学院教师为主体,编写内容征求社区卫生服务中心管理人员的意见。第二,本教材根据社区护理的定义来编写,即社区护理是护理学与公共卫生学理论的结合。社区护理是一门新兴学科,是护理专业的一个分支学科,也是公共卫生专业的一个分支学科。第三,本教材所讲述的社区护理力求明显地区别于临床护理。服务对象从个体扩展到以家庭为单位、以弱势人群为重点、以社区为范围,服务内容力求从疾病护理扩展到预防、保健、治疗护理、康复、健康教育和计划生育技术指导的“六位一体”功能。

全书共有 4 篇 25 章,最后附有教学大纲。第一篇社区护理概述,让读者对社区护理有全面的了解、有整体的概念。介绍社区和社区卫生服务、社区护理概念和社区护士、社区健康教育、社区康复、计划生育、人际关系和沟通技巧、护理伦理在社区护理中的应用、社区护理管理以及社区护理研究。第二篇社区护理中应遵循的公共卫生原则,阐述预防保健策略和措施、流行病学与社区护理、社区环境卫生、社区职业卫生、社区传染病的预防和控制以及社区营养和食品卫生。第三篇以家庭为单位、以社区为范围的社区护理,阐述家庭护理程序、家庭病床、社区护理程序、社区心理卫生以及社区紧急救护。第四篇以重点人群为服务对象的社区护理,阐述社区妇女保健、社区儿童与青少年保健、社区老年人保健、社区慢性病患者的保健以及临终护理。

希望通过我们的努力,使在校就读的各层次护理专业学生能了解社区护理,对社区护理

感兴趣，并能面对社区护理的挑战和机遇，参与社区护理工作，为达到“人人享有卫生保健”的战略目标而贡献力量。同时希望本教材能为在职社区护士提供参考，作为工作指南。

本教材在编写过程中得到复旦大学护理学院戴宝珍院长、胡雁副院长的关心、支持和帮助，副主编叶细标博士和编者沈秀芳、沈慧霞、陆敏敏、陈利群、陈其俐、张华、周英凤、贾守梅、盛爱萍鼎力合作，学术秘书陈其俐在稿件整理上做了大量工作，承蒙主审傅华教授的严格把关。在此对所有为本教材作出贡献的同志一并表示诚挚的谢意。由于社区护理尚处于初级阶段，加上编者的认识水平和知识面有限，以及编写时间仓促，本教材难免有错误和欠妥之处，恳请同仁和读者指正，使之逐步完善。

冯正仪
2003年6月

目 录

第一篇 社区护理概述

第一章 社区和社区卫生服务	3
第一节 社区	3
一、社区的定义	3
二、社区的构成要素	3
三、社区的分类	4
四、社区的功能	5
第二节 健康	6
一、健康是相对的概念	6
二、健康表示整体的状态	6
三、健康有主观和客观两方面	7
第三节 社区健康	7
一、社区健康的概念	7
二、社区健康的要素	7
第四节 社区卫生服务	10
一、社区卫生服务的概念	10
二、发展社区卫生服务的必要性	11
三、社区卫生服务的基本原则和网络	11
四、社区卫生服务的管理	12
五、社区卫生服务主要工作内容	14
第二章 社区护理概念与社区护士	15
第一节 社区护理概念	15
一、社区护理的发展史	15
二、社区护理的定义	15
三、公共卫生的核心功能	16
四、社区护理的特点	17
五、如何扩大社区护理的影响	19
六、我国社区护理的发展和管理	20
第二节 社区护士	21
一、社区护士的定义和基本条件	21
二、社区护士的角色	21
三、社区护士的工作内容	25

第三章 社区健康教育	28
第一节 概述	28
一、健康的概念与影响因素	28
二、健康教育的概念与意义	28
三、社区健康教育的特点	29
第二节 健康教育模式	29
一、Cloutterbuck Minimum Data Matrix(CMDM)模式	29
二、健康信念模式	30
三、PRECEDE-PROCEDE 模式	31
第三节 社区健康教育的步骤	33
一、评估学习者的需要	33
二、制定教育目标	33
三、拟定健康教育计划	34
四、健康教育计划的实施	34
五、健康教育计划的评价	34
第四节 社区健康教育方法	34
一、教育方法	35
二、教学媒介	36
第五节 社区护士在健康教育中的职责	37
一、社区护士在健康教育中的职责	37
二、社区健康教育展望	37
第四章 社区康复	38
第一节 社区康复	38
一、康复医学的基本概念	38
二、康复的领域	38
三、康复医学的内容	39
四、社区康复的概念	40
第二节 社区康复护理及基本技术	43
一、康复护理的基本概念	43
二、社区康复护理的基本概念	44
三、康复护理基本技术	45
第三节 护理程序在社区康复护理中的应用	47
一、社区康复护理评估	47
二、康复护理诊断	49
三、康复护理计划	50
四、康复护理计划的实施	51
五、康复护理评价	51
第五章 计划生育	53
第一节 概述	53

一、计划生育的概念	53
二、计划生育的内容	53
三、社区妇女计划生育的指导内容	53
四、社区护士在计划生育指导中的职责	53
第二节 避孕方法	54
一、药物避孕	54
二、工具避孕	56
三、其他避孕方法	58
第三节 不同时期妇女节育方法选择的指导	59
一、婚期	59
二、产后及哺乳期	59
三、哺乳期后	59
四、围绝经期	59
第四节 避孕失败后的补救措施	60
一、药物流产	60
二、人工流产术	60
三、中期妊娠引产术	61
第五节 绝育手术	61
第六章 人际关系与沟通技巧	62
第一节 人际关系基础	62
一、人际关系的建立与发展	62
二、人际关系的影响因素	63
三、人际吸引的条件	64
第二节 社区护理中的人际关系	65
一、护患关系及其调控	65
二、社区护士与其他医务人员的关系及其调控	68
第三节 沟通技巧	68
一、沟通的概念与过程	68
二、沟通的方式	69
三、影响沟通的因素	70
四、社区护士的沟通技巧	71
五、沟通中的障碍	74
第七章 护理伦理在社区护理中的应用	76
第一节 伦理理论	76
一、基本概念	76
二、伦理理论	76
第二节 护理伦理原则	77
一、自主原则	77
二、不伤害原则	77

三、有益原则	77
四、公平原则	77
五、知情同意原则	78
第三节 患者的权利与义务	78
一、权利	78
二、义务	79
第四节 护理伦理决策	80
一、伦理决策的概念	80
二、伦理决策的模式	80
三、护理伦理决策者的自我准备	81
附1 美国纽约州护士协会:护理执业和服务专案推荐的伦理决策过程	82
附2 2000年国际护士协会护士伦理规范(修订版)	82
第八章 社区护理管理	83
第一节 概述	83
一、社区护理管理的概念	83
二、社区护理管理的职能	83
第二节 社区护理管理的组成	84
一、社区护理行政管理	84
二、社区护理业务管理	85
三、社区护理教育管理	88
第三节 社区护士在社区护理管理中的职责	88
第九章 社区护理研究	89
第一节 概述	89
第二节 社区护理研究的基本步骤	89
一、提出问题	89
二、陈述研究问题	90
三、文献回顾	90
四、选择概念框架	91
五、选择研究设计	91
六、收集资料	93
七、分析资料	93
八、解释结果	94
九、研究结果的交流	94
第三节 护理论文格式	94
一、文题	94
二、作者署名	95
三、摘要	95
四、关键词	95
五、正文	95

六、参考文献	95
七、致谢	96
第四节 社区护士在护理研究中的职责	96
第五节 社区护理研究实例	96

第二篇 社区护理中应遵循的公共卫生原则

第十章 预防保健策略和措施.....	101
第一节 预防保健策略.....	101
一、预防保健的全球策略	101
二、中国卫生事业发展策略	102
第二节 三级预防	105
一、一级预防	105
二、二级预防	106
三、三级预防	106
第三节 社区护士在社区三级预防中的职责	107
一、个人—家庭—社区“三位一体”预防模式的概念	107
二、“健康新视野”概念	108
第十一章 流行病学与社区护理.....	110
第一节 流行病学的发展史和基本概念	110
一、流行病学的发展史	110
二、致病模式	111
三、疾病的自然史与三级预防	112
四、病因推断	113
五、社区常用的生命统计指标	114
第二节 流行病学研究方法	115
一、描述性流行病学	116
二、分析性流行病学	117
三、实验性流行病学	118
四、理论流行病学	118
第三节 流行病学在社区护理中的应用	118
一、社区诊断	119
二、发现高危人群	119
三、了解疾病危险因素	119
四、了解导致疾病流行的原因	119
五、评价防制(干预)措施的效果	120
第四节 社区流行病学调查的基本步骤	121
一、拟订调查计划	121
二、编制调查表格	122

三、培训调查人员	123
四、实施调查计划	123
五、总结调查工作	123
第十二章 社区环境卫生	124
第一节 环境卫生概念及全球面临的环境问题	124
一、人与环境对立统一的关系	124
二、全球面临的环境问题	126
三、环境保护基本国策	126
第二节 环境与健康	126
一、环境污染与健康	126
二、大气污染与健康	128
三、水体污染与健康	129
四、土壤污染与健康	130
五、物理因素对人体健康的影响	131
六、居室环境与健康	132
第三节 社区护士在环境卫生中的职责	134
一、环境卫生管理的原则	134
二、社区护士的职责	135
第十三章 社区职业卫生	137
第一节 职业卫生概论	137
一、职业卫生的定义与目的	137
二、职业卫生的发展历史与现状	137
第二节 职业有害因素与有关疾病	138
一、职业有害因素	138
二、职业有关疾病	138
第三节 各种职业人群的健康维护和促进	139
一、促进劳动者身心健康的目标	139
二、各种职业人群的健康维护和促进	140
第四节 职业病防治的具体措施	141
一、病因预防	141
二、早期发现、早期诊断、早期治疗	141
三、及时治疗和处理	142
第五节 社区护士在职业卫生中的职责	142
一、了解工作环境中的有害因素	143
二、协助安排健康检查	143
三、参与紧急救护	143
四、拟定职业卫生护理计划	144
五、指导社区单位拟定职业卫生管理制度	144
第十四章 社区传染病的预防和控制	145

第一节 传染病概述 ······	145
一、传染病流行的3个基本环节 ······	145
二、传染病的预防和控制措施 ······	145
三、传染病的疫情报告 ······	148
四、传染病访视管理的基本内容 ······	148
第二节 计划免疫 ······	149
一、计划免疫的基本概念 ······	149
二、我国计划免疫的概况 ······	149
三、计划免疫的内容 ······	150
四、预防接种反应及处理 ······	152
五、预防接种效果评价 ······	153
第三节 重要传染病的预防和控制 ······	153
一、肺结核病的预防和控制 ······	153
二、病毒性肝炎的预防和控制 ······	153
三、细菌性痢疾的预防和控制 ······	154
四、传染性非典型肺炎的预防和控制 ······	155
五、HIV/艾滋病的预防和控制 ······	155
第四节 社区护士在传染病预防和控制中的职责 ······	156
第十五章 社区营养和食品卫生 ······	157
第一节 社区营养卫生 ······	157
一、合理膳食与营养 ······	157
二、各年龄段人群的特殊营养要求 ······	158
三、社区营养教育 ······	164
第二节 社区食品卫生 ······	164
一、食物中毒的预防 ······	164
二、社区护士在食品卫生中的职责 ······	166

第三篇 以家庭为单位、以社区为范围的社区护理

第十六章 家庭护理程序 ······	169
第一节 家庭的概念 ······	169
一、家庭的定义 ······	169
二、家庭的功能 ······	170
三、家庭的环境 ······	171
四、家庭健康 ······	172
第二节 家庭护理评估的内容 ······	172
一、家庭的人口组成 ······	173
二、家庭结构 ······	173
三、家庭生活周期 ······	174

四、家庭资源	175
五、家庭危机	176
第三节 家庭护理评估的方法——家庭访视	177
一、家庭访视的目的	177
二、家庭访视的重要性	177
三、家庭访视的种类	177
四、家庭访视的程序	177
五、访视中护理人员的安全管理	179
第四节 家庭护理诊断、计划、实施和评价	180
一、家庭护理诊断	180
二、家庭护理计划	180
三、家庭护理实施	181
四、家庭护理评价	181
第五节 社区护士在家庭护理中的职责	182
第十七章 家庭病床	184
第一节 家庭病床的概念及起源	184
一、家庭病床的概念	184
二、家庭病床的起源与发展	184
第二节 家庭病床的特点及服务内容	185
一、家庭病床的特点	185
二、家庭病床的服务对象与服务内容	185
第三节 家庭病床的管理	186
一、家庭病床的组织形式	186
二、家庭病床的管理制度	186
第十八章 社区护理程序	189
第一节 概述	189
一、概念	189
二、特征	189
三、社区护理程序应用的意义	189
第二节 社区护理程序的步骤	190
一、社区健康评估	190
二、社区护理诊断	193
三、社区护理计划	195
四、社区护理实施	196
五、社区护理评价	197
第十九章 社区心理卫生	199
第一节 心理健康	199
一、心理健康的概念	199
二、心理健康的标准	199

第二节 社区心理卫生的发展与三级预防	200
一、心理卫生和社区心理卫生的概念	200
二、社区心理卫生的发展	201
三、社区心理卫生的三级预防	201
第三节 社区护士在心理卫生工作中的角色与职责	202
一、社区护士在心理卫生工作中的角色	202
二、社区护士在心理卫生工作中的职责	203
第四节 生命各时期的心理问题与心理卫生	203
一、婴幼儿时期	203
二、儿童时期	204
三、青少年时期	205
四、中年时期	206
五、老年时期	206
第五节 社区心理咨询	207
一、心理咨询的目标	207
二、社区心理咨询的范围	208
三、社区心理咨询的形式	208
第六节 精神疾病的家庭指导	209
一、疾病不同阶段的家庭指导	209
二、常见精神疾病的家庭指导	211
第二十章 社区紧急救护	213
第一节 社区常见急性病症的初步处理	213
一、高热	213
二、昏迷	213
三、休克	214
第二节 社区急性中毒的急救原则与措施	214
一、急救原则	214
二、急救措施	214
三、社区常见急性中毒的急救	215
第三节 社区常见意外伤害的救护	217
一、外伤和骨折	217
二、烧伤	218
三、电击伤	219
四、溺水	219
五、中暑	220
六、蛰伤与咬伤	220

第四篇 以重点人群为服务对象的社区护理

第二十一章 社区妇女保健	225
第一节 概述	225
一、社区妇女保健的定义	225
二、社区妇女保健的工作任务	225
三、社区妇女保健的工作方法	225
第二节 妇女各时期的保健	226
一、青春期保健	226
二、婚期保健	229
三、孕期保健	230
四、产褥期保健	235
五、围绝经期保健	237
六、老年期妇女的保健	239
第二十二章 社区儿童与青少年保健	241
第一节 概述	241
一、儿童保健的重要性	241
二、儿童保健的基本措施	241
第二节 小儿生长发育	242
一、小儿体格生长	242
二、小儿神经心理的发育	246
第三节 小儿各年龄段的保健	248
一、新生儿期的保健	248
二、婴儿期的保健	250
三、幼儿期的保健	253
四、学龄前期的保健	255
五、学龄期的保健	255
六、青春期保健	256
第四节 集体儿童保健	256
一、幼托机构管理	256
二、学校卫生	257
第五节 常见健康问题	258
一、龋齿	258
二、近视	258
三、营养不良	258
四、单纯性肥胖	259
五、维生素D缺乏性佝偻病	260
六、婴幼儿肺炎	260

七、小儿腹泻	260
八、缺铁性贫血	261
第六节 社区护士在儿童和青少年保健中的职责	261
第二十三章 社区老年人保健	263
第一节 概述	263
一、人口老化的概念	263
二、机体老化过程	263
三、对老年人的某些误解	265
第二节 社区老年人的健康需求	266
一、营养需求	266
二、运动需求	266
三、经济保障需求	266
四、社会心理需求	267
五、安全需求	267
第三节 社区老年人的健康服务	268
一、排泄问题及社区护理	268
二、睡眠问题及社区护理	269
三、老年性痴呆及社区护理	269
第四节 老年人社区护理的服务体系	271
一、日间老年人护理服务	271
二、家庭病床	271
三、老年护理医院	271
第五节 社区护士在老年人保健中的职责	272
第二十四章 社区慢性病患者的保健	274
第一节 概述	274
一、慢性病概念	274
二、慢性病的分类	274
第二节 常见慢性病的危险因素	275
一、饮食	275
二、运动	276
三、环境	276
四、家庭因素	276
五、年龄	276
第三节 常见慢性病患者的健康服务	276
一、心血管疾病患者的健康服务	276
二、脑血管疾病患者的健康服务	277
三、糖尿病患者的健康服务	278
四、呼吸系统疾病患者的健康服务	279
五、消化系统疾病患者的健康服务	280