

大学生

特殊群体

行为研究

主编 李文成
副主编 王仕勇

罗惠玉



重庆出版社

大学生 特殊群体

行为研究

主编 李文成
副主编 王仕勇

罗惠玉



重庆出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生特殊群体行为研究/李文成主编. —重庆: 重庆出版社, 2003. 3

ISBN 7-5366-6577-6

I. 大... II. 李... III. 大学生—群体—社会行为—研究 IV. C912.68

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 125191 号

▲ 大学生特殊群体行为研究

主 编 李文成

副主编 王仕勇 罗惠玉

责任编辑 朱荣瑚 吴立平

封面设计 王 多

技术设计 寇小平

重庆出版社出版、发行

(重庆长江二路 205 号)

新华书店经销

重庆华林天美彩色报刊印务有限公司印刷

开本 850 × 1168 1/32 印张 12

字数 300 千 插页 4

2004 年 3 月第 1 版

2004 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

印数 1 - 1 500

ISBN 7-5366-6577-6/C · 102

定价: 21.00 元

目 录

第一章 概 述

- 第一节 大学生特殊群体行为研究及其意义(1)
- 第二节 大学生特殊群体行为研究的基本问题(7)
- 第三节 大学生特殊群体行为研究的方法与原则.....(21)

第二章 党员大学生行为研究

- 第一节 党员大学生行为特征及症结.....(33)
- 第二节 原因分析.....(40)
- 第三节 解决对策.....(58)

第三章 经济困难大学生行为研究

- 第一节 经济困难大学生行为特征.....(74)
- 第二节 经济困难大学生行为分析.....(80)
- 第三节 经济困难大学生行为偏差与矫正.....(87)

第四章 少数民族大学生行为研究

- 第一节 少数民族大学生行为特征(102)
- 第二节 少数民族大学生行为分析(109)
- 第三节 少数民族大学生行为偏差与矫正(117)

第五章 大学生干部行为研究

- 第一节 大学生干部行为特征(130)
- 第二节 原因分析(138)
- 第三节 大学生干部工作积极性激励对策(148)

第六章 大龄、已婚大学生群体行为研究

- 第一节 大龄、已婚大学生行为特征.....(165)
- 第二节 大龄、已婚大学生行为分析.....(173)
- 第三节 大龄、已婚大学生行为偏差的预测与矫正.....(178)

第七章 女大学生行为研究

- 第一节 女大学生行为表现及特征(194)
- 第二节 女大学生行为分析(202)
- 第三节 培养女大学生成才的对策(222)

第八章 上网大学生群体行为研究

- 第一节 上网大学生行为特征(231)

第二节	上网大学生行为分析	(240)
第三节	上网大学生行为的偏差与矫正	(252)

第九章 障碍型大学生行为研究

第一节	障碍型大学生行为特征	(270)
第二节	障碍型大学生行为分析	(280)
第三节	障碍型大学生行为矫正	(303)

第十章 租房大学生行为研究

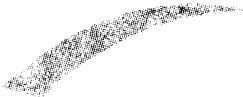
第一节	租房大学生行为特征	(322)
第二节	租房大学生行为分析	(326)
第三节	租房大学生行为的偏差与矫正	(337)

第十一章 大学生社团组织行为研究

第一节	大学生社团组织的概念、种类与功能	(346)
第二节	大学生社团组织行为	(351)
第三节	大学生社团组织行为的偏差与矫正	(362)

参考文献		(370)
后记		(378)

第一章



概 述

第一节 大学生特殊群体行为研究及其意义

大学生特殊群体行为研究是运用管理、教育尤其是行为诸学科的原理、方法及技巧，对大学生中的特殊群体：党员大学生、干部大学生、经济困难大学生、女大学生、少数民族大学生、大龄、已婚大学生、障碍型大学生、上网大学生、租房大学生和大学生社团组织中存在的特殊问题进行认识、分析，以期发现他们行为的规律性，并找到解决问题的对策，以增强高校应对时代发展的新挑战的能力，提高对学生教育管理的实效，从而使学生达到培养目标。

一、问题的提出——21 世纪我国高校学生管理工作面临的挑战
挑战之一：以计算机技术、网络技术为动力的知识经济的挑战。

“上网”已成为时下大学生的新宠，网络传播的信息具有快捷性、数量大、范围宽和无地域限制的特征，它一方面有利于人们加速知识的积累和更新，激发人们的创造力的形成和发展；一方面也带来了一些负面影响。表现在：第一，信息交流的便捷改

变了人们的交流方式，由人与人直接的、面对面的交流转变为人与机器的交流，人与虚拟世界的交流。如果分不清现实与虚拟，容易形成幻觉和错觉。与此同时，由于人机交流使主体与对象相分离，使个体容易产生孤独、冷漠等心态，形成交际障碍，影响身心健康，甚至造成人格分离；第二，信息供给主体的多元化及缺乏适当的法制约束，使信息中含有大量虚假的、消极的、不健康的、片面的甚至是反动的信息垃圾。这些东西一旦为人所接受，就会产生消极作用。再考虑到信息的传播速度及范围，其消极影响就很有可能达到不可估量的程度。面对这种情况，一方面由于缺乏必要的法制约束及网管技术相对落后于网络传播技术的发展，也由于我国大多数高校的学生工作人员对有关计算机和网络技术的知识和技能不是很了解；另一方面，由于学生接受新东西的兴趣和能力较强，信息对其影响是学生工作人员难以控制的，因而形成一种矛盾。由于人类正步入一个以智力资源的占有、配置，知识的生产、分配、使用(消费)为最重要因素的经济时代，掌握计算机、网络技术是新时代的必然要求，消极的禁止是绝对行不通的，如何解决这些矛盾是知识信息时代带来的挑战。

挑战之二：学生思想多元化的挑战。

从某种意义上说，大学生的思想只是社会存在的思想的反映。当社会所存在的思想发生变化时，大学生的思想也必然随之发生变化。由于我们正处于一个发生深刻变革的时代，不可避免地产生了各种不同，甚至相互冲突及根本对立的思想观念。例如，逐步确立的社会主义市场经济就对我们的思想产生了两种截然不同的影响，它的形成与发展一方面促进了人们的思想观念的更新，如：义利并重、公私兼顾、尊重个体、崇尚自我、注重效益、敢于竞争、渴求平等等，另一方面也带来诸多负面影响，主要体现在效益观诱发的极端利己主义、等价交换原则造成人道观念的淡薄和扭曲、竞争观诱发的个人主义的恶性膨胀。这一切必

然影响到大学生，使其思想呈现多元化的特征，具体表现为：群体多样性和统一性并存、个体思想的不稳定性、主体意识的日益强化。根据教育学的原理，教育目标能否达到，关键在于教育(包括内容、手段、方法、思想)必须适应受教育者的思想、心理的状况。据此认真进行反思，我们很容易发现传统的学生思想政治教育工作存在许多缺陷，如：教育内容的教条化、教育目标的过度理想化、教育方式的单一化及教育手段的简单化。在现阶段，我们虽努力在予以改进，但离现实所需还有很大的差距。怎样迅速缩短这一差距是大学生思想多元化给我们带来的一大挑战。

挑战之三：从知识教育到素质教育的挑战。

素质教育的核心就是创新，它要求大学生不仅能掌握某项专门技能，而且要提高创新意识和创新能力；不仅要坚持人才培养的基本标准，更要因材施教，培育一大批科学巨匠和实践能人。随着双向选择、自主择业政策的实施，学生与学生、学校与学校直接面临市场竞争，学生能否在激烈的人才市场中取胜，关键在于学生自身综合素质和能力的高低，而学校能否在校际竞争中占优势，取决于培养的学生在市场中是否有竞争力。这对以往学生工作的目标和方法提出了严峻的挑战。第一，传统的学生工作更多的是从事大学生的思想政治教育和日常管理，为高校创造一个稳定的政治局面，促进学校各项工作的顺利开展。而素质教育则是要求把德育、智育、体育、美育等有机地统一在学生工作的各个环节之中，使各方面教育相互渗透、协调发展、形成合力、促进大学生的全面发展和健康成长。学生工作的目标是为学生全面素质的提高提供优质服务。第二，传统的学生工作模式更多的采用集中教育、集中活动、统一要求、统一标准。而素质教育则要求学生工作针对各学生的具体特点，承认学生在发展方向和水平上的差异，在坚持人才基本标准的基础上更多地关注他们的个性发展，鼓励拔尖人才脱颖而出。因而，学生工作的模式更多地要

采用“分散”教育，实现大学生共性与个性的有机结合。

挑战之四：教育对象的扩大化——由精英教育向大众教育的转化。

随着我国经济实力的增强以及人们可支配收入的日趋提高，人们对接受高等教育的需求不断增长。然而，传统高等教育的英才教育模式已不能满足人们日益增长的需要，再加上时代要求高等教育大众化以及拉动内需的现实需要，1999年实行了高校缴费上学的制度。这一机制给高校带来了二个后果：其一推动了高校的扩招，在现阶段我国高校扩招的主要方式是适当降低录取分数线，在某种程度上导致了新生的整体素质下降，新生个体素质也参差不齐；其二，教育客体与教育主体之间传统伦理关系的转化。高等教育缴费上学制度的实施使学生成为特殊的消费者，学生个体与学校之间的关系由过去较为纯粹的教育者与受教育者及管理者与被管理者的关系向有条件的契约关系转化。这是一种特殊的管理与被管理及教育与被教育的关系。目前高校仍按照精英教育的模式制定培养方案，管理中难免出现松散、漏洞，校风、学风问题日益突出，培养质量有下滑的趋势，怎样改变精英教育模式，适应大众化的消费型关系而开展工作是高校面临的一大挑战。

挑战之五：高校管理运作模式与国际接轨带来的挑战。

完全学分制、弹性学制、自主选课制、主辅修制作为教育管理的新模式在高校的施行，为学生提供了更广阔的学习自主权和选择权，有利于发挥学生的主体性，调动学生的积极性、主动性，有利于培养具有自觉的主体意识的、高素质的“适应型”创新人才和复合型人才。但不容忽视的是，它对传统的学生工作带来了诸多挑战。一是学生工作的载体发生了变化。新的教学管理制度客观上造成大学生“同班不同学、同学不同班”的现象，原有的自然班级的概念逐渐淡化，传统以班级为主要载体的学生工作架构被打破。二是学生工作的手段需进一步探索。传统的学生

工作更多的是以奖惩为激励机制，以正面灌输、集中训导为主要手段，但实施新的教学管理制度后，每位学生都有自己选课的课程表，因而不可能再像以前那样在某一时间内集合在一起教育，而被分散的个体教育和咨询指导所取代。三是学生工作的对象呈现新特点。新教学管理制度的实施为学生提供了较大的自主学习选择权，进一步增强了学生的个性化倾向和竞争进取意识，而集体观念、团队精神都会有所削弱。这些新变化，要求高校建立一支精干、高效、稳定及专家型的高素质学生管理队伍，而现实是学生工作人员素质还有待进一步提高、待遇还有不尽人意之处，队伍还存在不稳定因素，这都不能适应新形势的需要。这些矛盾如何解决，是高校面临的又一挑战。

人才的数量、质量、结构和整体作用的发挥是国家能否在知识经济时代竞争中取胜的根本条件，高校作为人才培养的孵化器，作用更加凸现。上面我们列举的挑战说明，学生管理的思路、内容、手段都必须改革、创新，才能适应形势的发展，就其根本来说，就是要从传统的经验型的管理向科学化的管理迈进。

二、行为科学的价值及其在学生管理工作中的作用

(一)行为科学的价值

大学生特殊群体行为研究属于行为科学的范畴。行为科学是由心理学、社会学、社会心理学、人类学以及一切与研究行为有关的学科组成的学科群，它研究人的行为规律，借以控制并预测行为，并为实现政治的、经济的和文化的目的服务。

人的行为是千差万别的，影响人的行为的因素也是多种多样的。政治、经济、文化、社会、心理等因素都对人的行为发生这样或那样的影响。但人的行为也像世界上的其他事物一样，是有规律的。例如，心理学家勒温就曾提出了一个公式，即 $B = f(P, E)$ 。 B 是行为， P 是个人， E 是环境， f 是函数。这个公

式的含义是指人的行为是个人与环境的函数，或者通俗些说，是个人与环境相互作用的结果。实际上，这个公式反映了人的行为最一般的规律。行为科学就是研究人的行为规律的科学。

掌握人的行为规律，就可以控制人的行为，预测人的行为。所谓控制行为是指纠正人们不合社会要求和社会规范的行为，使人的行为向合乎社会规范的方向发展。所谓预测行为，就是指根据已掌握的行为规律，可以预见到在某种情况下，一个人、一个组织或一个群体会如何行事。它分为常识的预测和科学的预测。常识的预测是以个人的日常经验为依据的，它对人的行为的了解可能是片面的，有局限性的，甚至是含混不清和错误的，而且不能解释人的行为的原因。而科学的预测是建立在系统的、科学的方法基础之上的。它对人的行为的解释更准确、更系统、更全面并能说明某种行为产生的因果关系。因此，只有运用科学方法掌握了行为的规律，才能对人的行为进行科学的预测。

行为科学有广泛的应用领域。实际上，凡涉及到人，涉及人的行为的领域都需要行为科学的知识。行为科学的知识用于政治领域，称为政治行为学。用于教育领域，称之为教育行为学。用行为科学的原理对大学生行为规律的研究始于1991年东南大学出版社出版的董新华专著《大学生行为学》，其后又有倪振民、冉元辉等三人分别出版了同类的专著，为我们的研究奠定了基础，提供了借鉴，但是这些研究侧重于大学生一般行为规律的研究，对大学生中特殊群体行为规律的研究尚未涉及，因此，我们的研究将填补该项空白。

（二）行为科学在学生管理工作中的作用

1. 有助于了解、说明、预测和控制学生行为的过程和规律

在教育工作中为了达到有效地控制、预测学生的行为，就要了解行为的动因、目的、结果与影响行为变化的因素，正确地说明有关行为的原则与观念，并分析影响行为的各种变量之间的关

系，精确地预测行为发生的倾向或结果。科学研究的目的，是发现事实的真相，探求同类现象中普遍的原理原则，注意现实的研究与科学理论的建立。因此把科学上已得到证明的知识用来探讨某一类问题，并对它作出了解、说明(或解释)预测和控制，这就是大学生特殊群体行为研究的目的。

2. 有助于提高高等学校教育管理工作者们的教学管理水平

大学生的行为特点与规律是高等学校教育工作和管理工作的重要依据之一。掌握了这些规律，教育工作者在教育过程中就可以加强针对性，提高实效性。第一，有助于充分考虑学生心理发展的水平和特点，使教育措施适合于学生的接受能力和水平，发挥教育措施的积极作用，促进学生心理的发展。第二，有助于改进教学管理工作，提高教育质量。教育工作者掌握了学生学习的心理活动规律和特点，就可以根据思维与智力的发展、动机与个性的形成及其发展的规律进行学习目的与学习方法的教育，根据学生的需要与学习兴趣，组织教学活动，运用行为科学的知识组织教学过程，观察了解学生，采取一定的教学方法，促进学生德、智、体诸方面的全面发展。

3. 有助于做好思想政治工作

要使高校学生对思想政治工作接受，必须分析影响学生行为的各种因素，分析学生个性特征形成的条件、转化过程和个别差异，加强个性化的服务，真正做到因材施教，这样进行的品德教育、人生观和价值现的教育，才能使学生信服，达到教育目标。

第二节 大学生特殊群体行为研究的基本问题

一、大学生特殊群体行为研究的对象

本论著主要研究党员大学生、干部大学生、经济困难大学

生、女大学生、少数民族大学生、大龄、已婚大学生、障碍型大学生、上网大学生、租房大学生和大学生社团组织的行为特点、原因分析、以及矫正措施，从而达到了解与掌握特殊群体大学生的行为规律，改进管理、提高服务水平，激励大学生、提高人才培养质量的目的。研究党员大学生、干部大学生的行为特点在于该群体作为大学生中的佼佼者，易成为相当部分大学生的现实的参照系，进一步总结其成功的行为方式，同时，对他们身上出现的一些带倾向性的错误苗头，及时进行校正，有利于确保栋梁之材的健康发展。收费上学是我国高等教育改革的大趋势，但在社会转型时期，社会贫富差距的扩大是一个非常现实的问题。大约30%左右的大学生面临着贫困的窘境，他们中的一部分人自强自立，成为身心健康的合格大学生，但有相当部分人存在着这样那样的心理问题和行为问题，个别的甚至有反社会的倾向，值得我们高度重视。女大学生的人数正在迅速增多，但在我国政治、经济、文化领域中，杰出的女性有减少的趋势，作为女性中的精英，女大学生状况关系着我国文明的进程，因此，我们也将她们纳入研究对像。少数民族大学生是少数民族中的精英，他们的行为方式直接关系着民族大团结和国家的稳定，在国际民族主义分离势头迅猛的情况下，对该群体的研究十分重要。大龄、已婚大学生、上网大学生、租房大学生，则是对高校现有管理体制的挑战，如何规范他们的行为是必须或将要面临的新问题。随着竞争的加剧，因精神障碍、人格障碍而不能完成学业的大学生日益增多，对该部分人的研究有利于使更多的人走出行为误区，顺利成才。以上特殊群体都是假设群体。假设群体又叫做统计群体，指实际上并不存在、只是为了研究和分析的需要而划分出来的群体。这些大学生可能从来没有聚集在一起，没有直接的交往，甚至互不相识，但他们具有某些共同的典型的社会心理特征。在我们的研究对象中，还有社团组织。由于社团组织在今后将日益增

多，作用增强，如何发挥正式组织的作用，取缔、消除非法组织的存在和影响也是一个值得研究的问题。社团组织是实际群体。实际群体是实际存在的群体，这类群体的成员之间有着实际的直接或间接联系。

二、大学生特殊群体行为研究的基本理论——人性研究与大学生本质

“人性”是指人的属性。它是哲学、人类学、社会学、心理学、文学等许多学科研究的对象。行为科学要研究人的行为规律，因而也必然要研究人性。人性研究在行为科学的产生及发展中居于基础研究地位。由于受生产力发展水平、社会环境以及研究人员所持立场及世界观、研究方法的影响，人性研究会得出各种不同的观点。人性假设是人性研究的理论成果，只是还处在不成熟的理论假设阶段。

下面，我们将努力用马克思主义观点来评价国外行为科学人性研究的代表观点，同时还努力用马克思主义的人性观来分析大学生的本质。

(一)西方关于行为科学的人性假设

行为科学有一个历史的发展过程。这一过程大致可以六七十年代为界，分为两个阶段。在此以前的第一阶段，主要从人的本性、人的行为动机角度来研究，提出了种种人性假设观点，并且相应地提出了管理对策。它回答了人性是什么样的问题，而未涉及为什么是这样的问题。70年代以后是第二阶段，主要是联系社会环境研究人的行为，特别是国家的、民族的、企业的文化背景，运用比较研究方法，研究行为的差别性及其规律。与前一阶段相比，无疑是一个进步，不仅看到了社会环境对生产率的影响，而且看到了社会环境对人的影响并且通过它去影响生产率。尽管用马克思主义观点来分析，上述种种研究有很大局限性，未

能触及人的本质，但不少观点和管理对策仍具有科学性一面，给人以启发。

1965 年，行为科学家夏恩将以往的研究归纳为四种人性假设。下面就对这些假设及其他人性研究作一简介。

1. 经济人

又称“实利人”或“唯利人”。这一假设始于亚当·斯密，后麦克雷戈进一步完善，提出了 X 理论。其基本观点是：多数人天生是懒惰的，他们都尽量逃避工作；多数人都不愿承担责任，甘心情愿听人指导；多数人所追求的个人目标与组织目标总是相矛盾的，必须用强制办法，才能迫使其为组织目标去工作；多数人工作都是为了满足其生理与安全需要，只有用金钱和地位才能刺激他们努力工作；只有少数人能自我控制，他们将担当管理责任。根据这一人性假设，管理工作的重点是完成组织任务，因而其职能是计划、组织、协调、经营、指导与监督，对于人则不必关心他的情感。管理手段一靠金钱刺激，二靠严厉惩罚。这可以称为物式管理。

2. 社会人

“社会人”的假设，是根据霍桑实验的结果，由心理学家梅约提出的。这一假设的最基本观点是：驱使人们工作的最大动力是社会、心理需要，不是经济需要，人们努力追求的是保持良好的人际关系。因此管理人员不应只注意完成生产任务，而应把重点放到关心人和满足人的需要上；重视人际关系，培养和形成人的归属感和整体感。在管理方式上，实行“参与式管理”，即吸引职工在不同程度上参与决策的研讨，奖励集体，而非个人。

3. 自我实现的人

“自我实现的人”是心理学家马斯洛提出的假设。在他提出的需要层次理论中，自我实现是最高层次的需要。所谓自我实现，是指人都需要发挥自己的潜力，表现自己的才能，只有这样

人才会感到满足。与马斯洛具有相似观点的是组织心理学教授阿基里斯提出的不成熟到成熟的理论。他认为一个健康的人从不成熟到成熟是一个自然发展的过程。在这一过程中，人的变化可以归纳为七个方面：被动—主动；依赖—自主；只有少量动作—能做多种动作；兴趣浅薄—兴趣深刻；目光短浅—远见卓识；服从地位—平等或优越地位；缺乏自我意识—自我意识。这些变化包括了人的意识与行为的变化。

阿基里斯观点与马斯洛观点相似之处在于人的成熟过程就是自我实现需求的发展过程，人之所以不能完全成熟，不能充分自我实现，都是受环境条件的限制。

麦克雷戈在归纳上述观点后，提出了管理的 Y 理论，其基本内容是：一般人本性都是勤奋的；人们能够进行自我指导与控制，因而强制与惩罚并不是实现组织目标的唯一办法；正常情况下，人们不仅愿承担责任，而且会主动寻求责任；人群中蕴藏着想像力、智谋及解决组织中问题的创造性；在现代社会，一般人的潜力只利用了一部分。因此管理的重点是创造一个适宜人们发挥潜力、表现自己才能的工作环境；管理人员扮演的角色，是一个采访者，了解和帮助人们创造条件，消除障碍；在激励方面，不是强调物质刺激及人际关系的外在激励，而是强调内在奖励，即指人们通过工作可以自我实现和增长才干所得到的激励；在管理制度上不是强调制订制度、多数人去执行，而是把权力放给执行者，由他们自己决定自己的工作制度。

4. 超 Y 理论与“复杂人”

超 Y 理论是摩斯和洛斯奇两位学者通过实验而提出的理论。他们认为 X 理论与 Y 理论是共存的、互相补充的，因人而异。夏恩所归纳的“复杂人”假设则认为一个人在不同年龄阶段、不同时间和地点也会有不同的表现，因为人的需要多种多样，需要层次因人而异，需要也随人的发展和环境条件变化而变