

做事要有「手腕」



Luoshi Yaoyou Shouwan

小事成就大事
“手腕”成就完美

马银春 袁丽苹/编著

有“手腕”做事，轻而易举
无“手腕”做事，四处碰壁
没有“手腕”，你会平庸一生，无所作为
有“手腕”，你会灿烂终身，有所作为



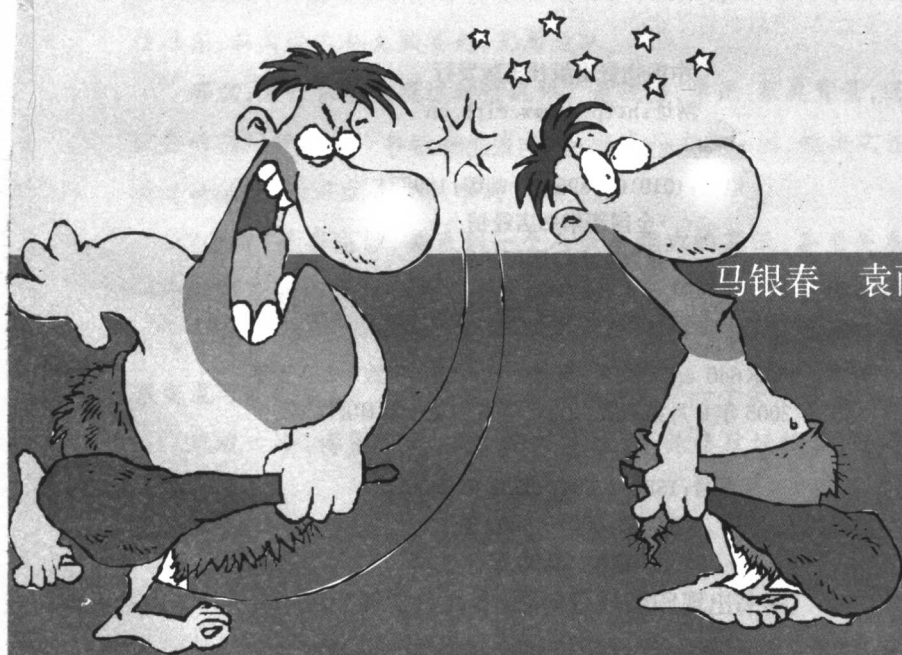
聪明不是你做事的唯一资本 兜里有钱也不是你做事的全部资本
只有靠“手腕”做事才是你成事最好之本



做事要有「手腕」

小事成就大事 “手腕”成就完美

有“手腕”做事，轻而易举
无“手腕”做事，四处碰壁
没“手腕”，你会平庸一生，无所无为
有“手腕”，你会灿烂终身，有所作为



马银春 袁丽苹/编著

图书在版编目(CIP)数据

做事要有“手腕”/马银春,袁丽苹编著. —北京:中国物资出版社,2005.6

(做人做事的学问)

ISBN 7-5047-2382-7

I. 做… II. ①马…②袁… III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 065814 号

责任编辑 钱衣齐

责任印制 衣薇

责任校对 齐岩

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址:北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮编: 100834

·全国新华书店经销

北京法大印刷厂印刷

开本: 960×640 mm 1/16 印张: 22.125 字数: 270 千字

2005 年 9 月第 1 版 2005 年 9 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7-5047-2382-7/B·0053

印数: 0001—5000 册

定价: 29.80 元

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)

前言

终其一生,我们都要做事,在做事中生存,在做事中体验人生,在做事中实现自身的价值。人生在世,意想不到的烦人之事实在太多,各种事情,包括大事、小事、好事、坏事、烦事,无不伴随着我们,只要我们选择活着,就需面对这些复杂的人际关系和烦难的琐事应酬,这会让你应接不暇,喘不过气来。

面对这些烦心事,有的人能谈笑自如,轻而易举地把事情做得很漂亮;而有的人如无头苍蝇,无所适从。

那么,为什么会出现这种情况呢?是性格、学识、家庭背景,还是机会的不同呢?也许与这些都有关系,但究其主要原因,能决定你的前途命运的,最终就是你做事的“手腕”。

“手腕”是否高妙,关系到一个人做事能力的高低,甚至关系到一个人事业的成败。如果一个人能在纷繁的环境中,措置裕如地驾驭人生局面,使其在工作中做到逢凶化吉,遇难呈祥,并把不可能的事变成可能的事,最后达到成功,那么他一定是一个会做事的人。

纵观古今,博览中外,我们不难发现,不论是政坛精英,还是商

界巨子；不论是高官贤达，还是市井百姓，那些能成就一番事业的人，都是会做事的人，也同样是一个成功的人。追究其原因，他们在做事上就是有“手腕”。

做事有“手腕”，并不是为了达到某种目的而采取不择手段的“黑招”，也不是为了功成名就，而在背后使的“暗器”，我们所说的“手腕”是做事的一种策略，一种技巧，一种方法；所谓“手腕”，是做事时先下手为强的胆识，是抓住机会的眼光，是你对“人情”更亲的手段，是见到你的人都爱你的“包装”，是轻松地把你推向成功的“舌头”。

如今在竞争异常激烈的社会中，要想更好的生存与发展，就须学会做事之道。成功的机会是均等的，只要找到了做事的方式，掌握了做事的“手腕”，你就会做事轻松，事业有成。

本书向你展示社会生活中最直接、最便利、最有效的做事技巧，让你在最短的时间内掌握左右逢源、马到成功的做事本领，从而能给你意想不到的收获，让你心想事成，一帆风顺。

编者

2005年6月

第一章

好的心态是成事之本



拿破仑曾说：“要么你去驾驭生命，要么是生命驾驭你。你的心态决定谁是坐骑，谁是骑师。”一个会玩“手腕”的成功者，就是一个骑师，他们懂得磨炼自己的心态，始终用最积极的心态去做事。

做人做事的学问

- ★ 了解心态，好做事 003
- ★ 抛弃恐惧，做事逍遥 006
- ★ “耐烦”也是本事 010
- ★ 别人能行，我也行 013
- ★ 把勇气常留在身边 021
- ★ 不要让怒气左右你 025
- ★ 养成快乐的习惯 027
- ★ 跌倒了，就赶快爬起来 030
- ★ 带着希望上路 032



第二章

你不下手，我下手

不论做什么事，都有一个时机的问题，一着主动，则万事皆宜；一着不慎，则满盘皆损。有“手腕”的人，当时机降临时，都会主动出击，毫不犹豫，当断则断，决不客气。

- ★ 该断就断，绝不犹豫 037
- ★ 商机就是快速出击 041
- ★ 要跑就跑在前边 043
- ★ 冒冒险，又如何 046
- ★ 大胆去闯，反倒没事 050
- ★ 不要怀疑自己的判断 055
- ★ 看得要准，下手要快 058
- ★ 提升胆略，发挥战略 063



第三章

机遇来了，要用“三只眼”盯住

机会是成功之门，机会的降临也可能瞬间即逝。一个有“手腕”的人，遇到机会，必定是一个善于看的准，敢于抓的快的人，而决不会让机会轻而易举地从身边溜走。

- ★ “道听途说”的信息，也有市场 073
- ★ 机会属于智慧者 077
- ★ 留心身边事，机遇自然来 079
- ★ 对待机遇，要“狠心”一点 083
- ★ 敢于冒险的人机会更多 086
- ★ 在天时地利上寻找突破口 091
- ★ “守株待兔”没有好结果 095
- ★ 机会最爱有准备的人 098
- ★ 借机之力，成就辉煌 101



第四章

储蓄人情，办好大事

做事，其实就是做“情”，生活在这个社会上，每一个人都难逃一个“情”字。要想办事顺利，“人情生意”必须做好。有“手腕”的人，总是懂得时刻储蓄人情，不
让它透支。

- ★ 把人情“包袱”扔掉 107
- ★ 做“情”也要讲细节 110
- ★ 送人情：不仅要讲分寸，更要讲艺术 112
- ★ 晴天留人情，雨天好借伞 116
- ★ 借给别人一只手 120
- ★ 欠你点情，怕什么 122
- ★ 拉人一把要在关键之处 124
- ★ 人情需时时“储蓄” 127



第五章

让你的脑子多“转转”

做事有“手腕”，就是做事前一定要多思多想。要思，就把它思得清清楚楚；要想，就把它想得明明白白，免得做了又后悔。

- ★ 创业前必须想清楚 133
- ★ 给思考找点时间 137
- ★ 且慢！不要急于行动 141
- ★ 成功是“想”出来的 145
- ★ 让思考支撑起你 150
- ★ 一样的头，不一样的脑 156
- ★ 让“为什么”替你开道 159
- ★ 建立你的“思维空间站” 163
- ★ 让思考方式别出心裁 170



第六章

打破常规，我走我路

当看到有很多人在往同一条路上挤的时候，你就该到了玩弄“手腕”的时候了，你不妨另谋逆路而行之，也许会达到殊途同归的目的，这样做事自己觉得也轻松，别人看了也精彩。

- ★ 莫让环境束缚住手脚 181
- ★ 小事可以激发创意 185
- ★ 敢于突破经验 187
- ★ 变化就有机会 189
- ★ 创新也要讲点时尚 192
- ★ 另辟蹊径：大胆开创冷门生意 195
- ★ 转换思路，就有出路 202
- ★ 夹缝中求生存更要创新 204
- ★ 让思维血液“流”起来 206
- ★ 与众不同者胜 209
- ★ 创新就需“喜新厌旧” 213



第七章

把自己放在“圈”里

一个人际“圈”蕴含着巨大的机会，要想做事有“手腕”，就是要学会：与其临事求人，不如退而进“圈”这一招术。这样在你做事时，就会有“三双手”帮你做；“三双眼”帮你看；“三个脑袋”帮你想。何乐而不为呢！

- ★ 得老板者得舞台 221
- ★ 巧借“贵”，抬身价 224
- ★ 搞关系要一步一步来 227
- ★ 同窗学友，想靠就靠 229
- ★ 多走亲戚，好办事 231
- ★ 故乡人，该求就求 234
- ★ 恭维异性：开创人际半边天 236
- ★ 找同事办事：需张嘴就张嘴 240
- ★ 老人和孩子能用就用 242
- ★ 别人的朋友也是你的朋友 245



第八章

用你的“嘴”说动 别人的“腿”

话有三说，巧者为妙。做事有“手腕”就要会说话，温言数语，如春风，如细雨，暖心暖意地把事情就办了。

- ★ 见人说人话，见“鬼”说“鬼”话 249
- ★ “流行语”为你添姿着色 254
- ★ “奉承之话”不能少 258
- ★ 自夸的话要少说 261
- ★ 说话要会绕弯子 264
- ★ 把陌生人“说”成朋友 267
- ★ “硬”话也要说“软” 270
- ★ 知己知彼再开口 275
- ★ 说“不”也要玩聪明 279
- ★ 开玩笑不要过了“火” 282



第九章

不图小利，小心眼 干不了大事

做事有“手腕”，就要学会懂得选择大利，放弃小利。不要只见树木不见林，被一些蝇头小利遮住了双眼，从而断送了前程。

- ★ 让别人占点便宜 287
- ★ 有退有进，吃亏是福 289
- ★ 取长补短，追求双赢 292
- ★ 细节问题，该放就放 296
- ★ 小处着手，大利在后 299
- ★ 不为名利遮住了双眼 303
- ★ 舍“小”是为谋“大” 312



第十章

1 个行动 > 100 个想法

想归想，做归做；想要想的完美，做要做的实在；只想不做，不如不想，白费脑筋，徒劳无益！

★ 现在就开始动手吧 319

★ 选择好你的第一个职业 322

★ 明日何其多 325

★ 不妨给自己充充电 328

★ 从细节做起 333

★ 养成良好的工作习惯 335

★ 善于与人“牵手” 338



第一章

好的心态是成事之本

拿破仑曾说：“要么你去驾驭生命，要么是生命驾驭你。

你的心态决定谁是坐骑，谁是骑师。”一个会玩“手腕”的成

功者，就是一个骑师，他们懂得磨炼自己的心态，始终用最

积极的心态去做事。

