

无师



通系列丛书

电脑硬件 故障排除



500问

张大为 程明雷 编

- 常见的470个硬件故障
- 具体的应对方法与处理技巧
- 以问题的形式提出
- 现用现查
- 迅速成为电脑高手



科学出版社

www.sciencep.com

无师自通系列丛书

电脑硬件故障排除 500 问

张大为 程明雷 编

科学出版社

北 京

内 容 简 介

本书针对常见的计算机硬件疑难问题,结合具体实例,向读者做详细解答。书中所选实例均经作者总结、提炼而成,有一定的代表性、普遍性、实用性和启发性,可以收到“拿来就用,一用就灵”的功效。全书共15章,技术新,内容涉及面广,包括主板、CPU、硬盘、内存、显卡、显示器、声卡、打印机、扫描仪以及数码设备等几百种故障的处理和维护方法,会让你在工作中受益匪浅。

本书既可供计算机爱好者和专业电脑维护人员作为参考手册,也可供职业技术学校相关专业的师生和广大电子技术爱好者学习参考。

图书在版编目(CIP)数据

电脑硬件故障排除 500 问/张大为,程明雷编. —北京:科学出版社,2005
(无师自通系列丛书)

ISBN 7-03-015092-9

I.电… II.①张…②程… III.硬件—故障修复—问答 IV.TP303-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 015262 号

责任编辑:吕建忠 陈砺川/责任校对:耿 耘

责任印制:吕春珉/封面设计:东方人华平面设计部

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

双 青 印 刷 厂 印 刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2005年5月第 一 版 开本:787×1092 1/16

2005年5月第一次印刷 印张:22 3/4

印数:1-4 000 字数:700 000

定价:29.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换〈环伟〉)

销售部电话 010-62136131 编辑部电话 010-62138978-8001 (B101)

前 言

微型计算机，我们通常所称的电脑，已经逐渐普及化。随着用户对电脑需求的增加，以及产品的更新换代，电脑硬件故障的发生十分频繁，掌握一些电脑硬件的基本原理和维修知识是必不可少的。随着 IT 技术的不断进步，电脑硬件产品不断翻新，新老技术不断更替，操作系统不断改进。期间，在应用过程中大量涌现的疑难问题也在无数次的解决和排除中被忽视和淹没，不能被及时地总结、记录和分析。

一个电脑“菜鸟”要成为“老手”，需要具备长时间的刻苦钻研精神，要有敢于动手的勇气和明察秋毫的眼力，最关键的是要花费大量的时间去进行研究。笔者有多年的电脑使用经验，总结了大量的硬件故障技巧，将会在本书中讲述这些硬件故障的排除方法，把这些经验毫无保留地奉献给读者，让读者少走很多弯路，快速晋升到高手行列。

本书列举了几百种常见故障及其解决方法，每个故障都自成体系，读者可以现学现用，作为手册来查询。

本书针对电脑主要部件和外设的常见故障加以介绍，目的是使读者在遇到不需要专门维修人员上门的情况下能够自行解决一些故障，这些故障通常不需要读者对硬件做比较复杂和专业的物理修复，操作本身也不具有危险性。根据需要，在一些不常见故障的解决办法中，提出了解决办法的思路，同时也提醒读者在进行此类型的维修时要注意的问题。本书具有如下优点：

- 实用性强：本书编写的故障都是日常工作和学习中经常遇到的，所以当遇到实际的电脑故障时，都可以在本书中找到完全相同或相似的故障。
- 内容翔实：本书几乎收集并整理了日常工作和学习中能够遇到的所有故障，每一个故障都给出了具体的故障现象和故障分析与处理方法。
- 易学易懂：本书结构合理，条理清晰，语言简洁明了，读者既可以按照编排的章节进行分类学习，也可以通过目录直接查找不同故障的处理方法。

由于本书涉及的内容广泛，在整理素材时，广泛参考了包括其他硬件维修和维护的书籍、计算机类杂志和报纸，以及来自互联网上的资料，在此对这些电脑高手一并表示感谢。

本书包括 17 章，各章的内容安排如下。

第 1 章为电脑硬件故障综述，概括地讲解了电脑硬件故障的类型、计算机硬件常见的维护方法和检测故障的方法。

第2~11章分别讲述了计算机各个部件故障的处理方法,包括CPU、主板、内存、显卡、显示器、音频设备、硬盘、移动存储设备、光盘存储设备、软驱等硬件的故障处理方法。

第12章讲解了常见网络设备的故障排除方法。

第13章讲解了键盘和鼠标的故障排除方法。

第14~16章讲解了常见外设故障排除方法,包括打印机、扫描仪、数码相机、摄像头等。

第17章讲解了电源故障的排除方法。

由于电脑产品的更新速度较快,新硬件和新故障也会随时出现。本书所选的硬件包括电脑最基本的硬件和目前最常见的外设;至于新产品新问题,请读者仔细阅读硬件的说明书,并尽量和服务商联系。

本书适合计算机爱好者、工程技术人员、系统维护人员阅读和使用,也可供职业技术学校相关专业学生学习参考。

本书由张大为、程明雷主持编写,参与资料收集、整理和排版校对的同志还有张廷瑞、颜锋、周斌、张增强、奚望、张海波、刘炫、龙怀冰、陶伟杰、李波涛、包英捷、张金霞、项宇峰、张路平、罗皓菡、赵正坤、陈刚、裴红周、贺广治、李晓辉、沈浮、陈林、吕静等。

由于计算机硬件产品发展迅速,加之作者水平有限,书中疏漏之处在所难免,欢迎广大读者批评指正。

编 者

2005年1月

目 录

第 1 章 电脑硬件故障综述	1
问题 1 主机元件引起的故障	1
问题 2 接触不良引起的故障	1
问题 3 散热装置引起的故障	2
问题 4 超频运行引起的主要系统故障	3
问题 5 电源引起的开机无反应现象	3
问题 6 电源的自保护故障	3
问题 7 电脑的各种自启动故障	4
问题 8 区分共享 IRQ 和资源冲突	5
问题 9 突然没声音不一定是硬件问题	5
问题 10 拨号的故障	6
问题 11 类似显存损坏的 Windows XP 故障	6
问题 12 无法删除的文件夹不等于硬盘上的坏扇区	7
问题 13 打印出现乱码不一定是打印机质量问题	8
问题 14 硬件故障维修的基本方法	8
问题 15 对电脑产品进行清洁的建议	10
问题 16 软件调试的几个方法和建议	10
问题 17 硬件故障检测的注意事项	12
第 2 章 CPU 及其风扇故障排除	14
问题 18 CPU 基础知识	14
问题 19 CPU 风扇技术参数简介	16
问题 20 CPU 松动导致电脑不能正常启动	17
问题 21 CPU 超频后经常死机甚至启动黑屏	17
问题 22 重启之后 CPU 频率自动降低	18
问题 23 超频后系统报告注册表损坏	18
问题 24 Intel 原装风扇的安装误区	18
问题 25 慎用份量重的 CPU 散热风扇	19
问题 26 CPU 导致的玩游戏死机	20

问题 27	系统频繁重启的处理方法	20
问题 28	CPU 正常工作温度	21
问题 29	“修复” CPU 二级缓存	22
问题 30	解开 CPU 性能下降之谜	23
问题 31	修复 CPU 和内存的引脚	23
问题 32	“低温”烧毁 CPU 的警示	24
问题 33	超频时慎用暂停模式	25
问题 34	CPU 风扇转速为什么会是零	26
问题 35	预防 CPU 烧毁的几点经验	26
问题 36	CPU 的日常维护	27
问题 37	CPU 断脚后, 怎样处理	28
问题 38	CPU 接触不良造成无法开机	28
问题 39	CPU 占用率高, 导致温度过高	29
第 3 章	主板故障排除	30
问题 40	主板基础知识	30
问题 41	常见主板故障的判断和分类	32
问题 42	引起主板故障的常见原因	34
问题 43	主板故障常用的维修办法	34
问题 44	升级 BIOS	36
问题 45	升级 BIOS 碰到故障时的处理方法	37
问题 46	忘记 BIOS 设置的密码	38
问题 47	BIOS 损坏	40
问题 48	通过 BIOS 自检声音判断硬件故障	41
问题 49	通过开机的屏幕提示判断故障来源	42
问题 50	CMOS 设置时都会死机	43
问题 51	RESET 键不好用了	43
问题 52	解决主板对硬盘的容量限制	44
问题 53	自检时系统在显示 512KB Cache 处停止运行	44
问题 54	二级高速缓存导致的死机故障	45
问题 55	系统时间不准	45
问题 56	制作 BIOS 应急恢复盘	46
问题 57	主板短路	47
问题 58	早期主板上不了 Tualatin 赛扬	48
问题 59	主板无法正常关机	49
问题 60	nForce2 主板常见问题答疑	49
问题 61	警惕主板电容爆浆	50
问题 62	主板总线故障的维修原则	51
问题 63	主板护理方法	52
问题 64	使用“恢复精灵”导致无法正常安装系统	52
问题 65	Pentium 4 主板安装操作系统中途停止是怎么回事	53
问题 66	Pentium 4 主板无法识别 i845 芯片怎么解决	53

问题 67	主板上的 Cache 损坏, 怎么解决.....	53
问题 68	怎么处理微星主板无法安装声卡驱动程序.....	54
问题 69	长时间工作, 散热不良	54
问题 70	如何解决光驱 DMA 功能造成系统死机	55
问题 71	如何解决 Pentium 4 主板无法正常关机的故障	55
第 4 章	内存故障排除	56
问题 72	内存基础知识	56
问题 73	内存引起的主机无响应故障.....	59
问题 74	内存导致的 Windows 2000 安装问题	59
问题 75	双面内存条导致的重启黑屏故障.....	60
问题 76	内存与主板不兼容导致无法开机.....	60
问题 77	内存导致的异常故障	61
问题 78	内存插槽损坏引发启动故障.....	62
问题 79	内存故障导致 BIOS 设置错误	62
问题 80	内存检测不准的问题	63
问题 81	添加 PC133 内存以后频繁死机和热启	63
问题 82	开机时系统自检要检验 3 遍才能通过.....	63
问题 83	电磁干扰导致蓝屏死机	64
问题 84	判断黑屏的原因是否由内存引起.....	65
问题 85	Windows 经常自动进入安全模式	65
问题 86	内存加大后系统资源反而降低.....	65
问题 87	启动过程中载入高端内存文件 himem.sys 时提示某些地址 有问题	65
问题 88	内存颗粒断脚处理	66
问题 89	KingMax 内存和 Abit 主板不兼容的问题	66
问题 90	内存使用中不稳定的原因	67
问题 91	DDR333 内存被识别为 DDR320.....	68
问题 92	使用双通道内存的困扰	68
问题 93	多内存混插问题解决方法	69
问题 94	内存混插中的注意事项	70
问题 95	如何解决内存异常现象	70
问题 96	内存混插导致的故障如何解决.....	71
问题 97	内存安装好了, 却无法开机.....	72
第 5 章	显卡故障排除	73
问题 98	显卡基础知识	73
问题 99	显卡相关技术术语	74
问题 100	开机无显示	75
问题 101	显示颜色不正常	75
问题 102	由于显卡瞬间电压不够而导致的死机.....	76
问题 103	Windows 里出现花屏	76
问题 104	Windows 里出现文字和画面显示不完全	76

问题 105	Windows 里出现异常的竖线或不规则的小图案.....	77
问题 106	显卡驱动载入运行一段时间后驱动程序又自动丢失.....	77
问题 107	在某些特定的软件里面出现花屏现象.....	77
问题 108	开机启动时屏幕上有乱码.....	77
问题 109	巧用大头针解决显卡插槽松的问题.....	78
问题 110	主板变形导致显卡故障.....	78
问题 111	显卡氧化引起的故障.....	79
问题 112	解决 RADEON 显卡在 CS 中迟缓的问题.....	79
问题 113	灰尘引起的显示故障.....	80
问题 114	显卡 BIOS 刷新失败后的处理.....	80
问题 115	主板内置显卡和外置显卡冲突的解决方法.....	82
问题 116	显卡驱动引起的重启故障.....	82
问题 117	显示错位的故障.....	83
问题 118	AGP 显卡和 AMD 的 CPU 冲突的解决方法.....	84
问题 119	解决 G400、VIA 和 Windows 98/2000 不兼容的问题.....	84
问题 120	显卡和显示器不兼容.....	85
问题 121	AGP 频率过高有时也对显卡有损害.....	86
问题 122	ATi 系列显卡的问题与解决方法.....	86
问题 123	如何让 AGP 显卡工作得更稳定.....	88
问题 124	Windows 2000 中运行游戏, 刷新频率变低, 如何调整.....	89
问题 125	显卡引起的重新启动故障应该如何处理.....	89
问题 126	怎样处理显示画面严重偏移的故障.....	90
第 6 章 显示器故障排除.....		91
问题 127	显示器基础知识.....	91
问题 128	显示器原理.....	92
问题 129	显示器故障的快速判断方法.....	95
问题 130	了解不同样式的显示器接口.....	97
问题 131	判断显示器电源开关是否损坏.....	99
问题 132	显示器电源开关保险丝故障的判断和维修.....	99
问题 133	显示器电源线损坏的解决方法.....	100
问题 134	电源线与显示器插头松动的处理.....	100
问题 135	显示器发出声音的故障处理.....	101
问题 136	显示器发出各种异味的故障处理.....	102
问题 137	显示器出现各种线条时的故障处理.....	102
问题 138	显示器上出现黑点或亮点的故障处理.....	103
问题 139	显示器上出现不规则的白块.....	103
问题 140	显示器上不规律地出现跳动白点或白线.....	104
问题 141	显示器上出现水波纹.....	104
问题 142	显示器闪烁.....	104
问题 143	显示器抖动.....	104
问题 144	显示器模糊.....	105

问题 145	显示器扭曲	105
问题 146	显示器颜色故障处理	106
问题 147	显示器亮度故障	106
问题 148	关机屏幕亮点	107
问题 149	显示器电源指示灯亮但没有图像	107
问题 150	显示器菜单设置不能存储	107
问题 151	显像管高压打火故障的维修	108
问题 152	显示器消磁	108
问题 153	液晶显示器简介	109
问题 154	LCD 常见问题	111
问题 155	维护 LCD	112
问题 156	显示器基本使用设置和清洁保养经验	114
问题 157	显示器出现“无信号”的警告	115
问题 158	开机后显示器黑屏, 几十分钟后正常	115
问题 159	不同分辨率下显示画面偏移	115
问题 160	显示器功能调节按钮失效	116
问题 161	为什么显示器开机时发出“啪”的一声	117
问题 162	如何解决显示器导致机箱漏电	117
问题 163	显示器在正常工作中, 为什么内部会发出“吱吱”的响声	118
问题 164	显示器出现红屏	118
问题 165	显示器上一条横线从上到下移动	118
问题 166	高分辨率超出显示范围	118
第 7 章	音频设备故障排除	120
问题 167	声卡基础知识	120
问题 168	声卡无声的全面解决	123
问题 169	声卡与主板硬冲突	124
问题 170	超频后声卡无声的解决方法	125
问题 171	WDM 驱动导致游戏无声	125
问题 172	声卡不能录音	126
问题 173	集成声卡在播放任何音频文件时都类似快进效果	126
问题 174	声卡在运行大型程序时出现爆音	126
问题 175	操作系统无法识别声卡	127
问题 176	播放 CD 音乐无声	127
问题 177	无法播放 WAV、MIDI 音频文件	128
问题 178	声卡发出的噪音过大	129
问题 179	声卡安装的棘手问题	129
问题 180	不能正常使用四声道	130
问题 181	安装网卡或者其他设备之后声卡不再发声	130
问题 182	音频线导致的噪音	130
问题 183	升级主板 BIOS 解决声卡的异常尖啸	131
问题 184	主板跳线导致的声卡故障	131

问题 185	清除麦克风带来的噪声	132
问题 186	播放 VCD 光盘时, 有图没有声音	133
问题 187	音箱出现噪音如何解决	133
问题 188	音箱无法调整音量, 而且有噪音	133
问题 189	放 CD 有杂音	134
问题 190	音箱或者耳机没有声音	135
问题 191	计算机开始有声音, 运行一段时间后没声	135
问题 192	有些游戏没有声音	135
问题 193	声卡不能正常使用四声道	136
问题 194	如何解决声卡与调制解调器冲突	136
第 8 章 硬盘故障排除		137
问题 195	硬盘基础知识	137
问题 196	系统不认硬盘	139
问题 197	CMOS 引起的硬盘故障	139
问题 198	主引导程序引起的启动故障	140
问题 199	分区表错误引发的启动故障	140
问题 200	分区有效标志错误的故障	140
问题 201	DOS 引导系统引起的启动故障	141
问题 202	FAT 表引起的读写故障	141
问题 203	目录表损坏引起的引导故障	141
问题 204	误格式化硬盘数据的恢复	141
问题 205	硬盘的常见错误提示及解决方法	142
问题 206	巧用 FDISK 和 FORMAT 修复硬盘坏道	144
问题 207	如何突破系统对硬盘容量的限制	145
问题 208	硬盘空间丢失的解决办法	145
问题 209	硬盘低级格式化	147
问题 210	如何安装双硬盘? 怎样避免盘符交错等现象发生	149
问题 211	安装双硬盘要注意的问题	150
问题 212	如何对硬盘跳线设置主从盘	150
问题 213	高温时如何避免硬盘损坏	151
问题 214	硬盘持续发出异常的声音	152
问题 215	硬盘坏道的发现与修复	153
问题 216	什么时候要整理硬盘	153
问题 217	如何合理使用硬盘来减少故障	154
问题 218	硬盘的日常维护	155
问题 219	硬盘的日常优化	158
问题 220	为什么 CMOS 检测硬盘容量小于实际容量	160
问题 221	如何解决盘符出现错误	160
问题 222	硬盘中了 CIH 病毒, 启动就死机	160
问题 223	怎样处理 BIOS 无法识别硬盘的故障	161
问题 224	怎样补救分区丢失	161

第 9 章 移动存储设备故障排除	163
问题 225 移动存储设备简介	163
问题 226 USB 问答集锦	166
问题 227 解决移动硬盘供电不足问题	167
问题 228 延长线导致 USB 2.0 移动硬盘使用故障	168
问题 229 在没有关闭电源前就直接拔下移动硬盘造成计算机死机	168
问题 230 找不到移动硬盘逻辑分区	169
问题 231 移动硬盘自行加电	169
问题 232 无法安装移动硬盘	169
问题 233 移动硬盘加载失败	170
问题 234 移动硬盘导致系统关机时死机	170
问题 235 移动硬盘导致打印异常	170
问题 236 接入和拔出移动硬盘时出现报警声	171
问题 237 系统提示“无法停止”移动硬盘时不能直接拔除移动硬盘	171
问题 238 系统无法找到移动硬盘	171
问题 239 移动硬盘读写时出现故障	172
问题 240 装有 LS120 驱动器的计算机开机后提示 “Floppy disk fail (40)”	173
问题 241 无法安装 PCMCIA 接口的移动存储卡	173
问题 242 移动硬盘在 Windows 98 下无法识别	173
问题 243 MO 外挂驱动器在 Windows NT 下无法正常使用	174
问题 244 移动硬盘的正确使用与维护	174
第 10 章 光存储故障综述	177
问题 245 光存储设备基础知识	177
问题 246 光驱故障的初步判断	179
问题 247 光驱故障分类	180
问题 248 光驱基本维修方法	182
问题 249 常见光驱故障	182
问题 250 光驱使用的安全常识	183
问题 251 40 倍速光驱出现不能读取光盘的故障	184
问题 252 光驱出现挑盘故障, 好盘能读, 差盘不能读	184
问题 253 50X 光驱托架不能全部出盒	185
问题 254 光盘送入光驱内, 指示灯短暂闪烁后无任何反应	185
问题 255 光驱读盘时听到摩擦声, 光驱灯灭或长亮不熄	185
问题 256 光驱噪声太大的解决办法	186
问题 257 光驱托架能正常进出, 但放进光盘后无反应	187
问题 258 加电后光驱无反应	187
问题 259 光驱托架出不来或者进出很困难	187
问题 260 光驱托架弹出后又迅速自己缩回去	188
问题 261 光驱读写盘能力太差	188
问题 262 光驱的光头有寻道动作, 但光盘不转或转不起来	188

问题 263	光驱能够读盘, 但是放 VCD 只能坚持十几分钟	189
问题 264	光驱报告“CDR-101”错误	189
问题 265	提高光驱纠错能力	189
问题 266	光驱前部面板上的小孔的作用	190
问题 267	解决干扰引发的光驱读盘故障	190
问题 268	光驱接口变更后出现故障	191
问题 269	解决光头托架卡在光驱底座上的故障	191
问题 270	新增声卡后光驱无法使用	192
问题 271	光盘无法自动播放	192
问题 272	光驱读出错误数据	192
问题 273	DVD 光驱读盘时经常死机	193
问题 274	降低 DVD 光驱的噪声	193
问题 275	播放 DVD 时的常见问题	194
问题 276	刻录机原理简介	194
问题 277	刻录失败的 10 大原因	196
问题 278	刻录机只读不写的软故障	197
问题 279	提高刻录的成功率	198
问题 280	模拟刻录成功, 但实际刻录失败	198
问题 281	光盘容量是 650MB, 用 Direct CD 格式化之后, 容量少了许多	198
问题 282	用 Direct CD 刻录成功的光盘在 8X CD-ROM 上无法读取	199
问题 283	将 CD-R 光盘放入刻录机后, 电脑告诉光驱只能 使用 Direct CD	199
问题 284	刻录软件找不到光盘刻录机	199
问题 285	安装光盘刻录机后电脑无法启动	199
问题 286	应付加密及刻录出错的光盘	200
问题 287	刻录机在 Windows XP 下不能使用	200
问题 288	光驱的维护	201
问题 289	刻录机的维护和正常使用	202
第 11 章 软驱故障		203
问题 290	软盘驱动简介	203
问题 291	软驱的常见故障	205
问题 292	系统启动时要读软驱	207
问题 293	修复软盘零磁道损坏的小窍门	207
问题 294	软驱磁头偏位的人工调整法	208
问题 295	从受损软盘上抢救数据	209
问题 296	使用软驱时噪音很大	209
问题 297	软驱不读盘“故障”	210
问题 298	软驱经常出现数据读入、写入错误, 用软盘有时还会死机	210
问题 299	软盘没有写保护却提示写保护	211
问题 300	读写过程中出现错误提示“找不到扇区或是错误的扇区”	211

问题 301	磁盘空间无故减少或出现乱字符文件名或是超大文件名	211
问题 302	修复被磁化的软盘	212
问题 303	系统检测不到软驱	212
第 12 章 网络故障排除		213
问题 304	网络设备简述	213
问题 305	局域网常见故障及解决的方法	216
问题 306	两个少见的网络故障	218
问题 307	网卡“硬”故障的解决	220
问题 308	解决双网卡冲突	221
问题 309	交换机引起的网络故障	222
问题 310	解决局域网中“慢”的问题	223
问题 311	帧中继通信故障排除	224
问题 312	服务器故障排除的基本原则	224
问题 313	排除服务器故障需要收集的信息	225
问题 314	宽带网应用疑难解答	226
问题 315	ADSL 常见故障及维护	227
问题 316	用 ADSL 代理上网部分站点上不去的解决方法	229
问题 317	ADSL 断流的原因分析	229
问题 318	处理 ISDN 常见的 10 种故障	230
问题 319	有线电视上网的几种错误认识	232
问题 320	BNC 网络维修思路	233
问题 321	Novell 无盘站常见问题的解决方法	234
问题 322	软方法排除 Modem 使用中的故障	237
问题 323	Modem 不执行拨号操作的原因及具体处理办法	238
问题 324	内置 Modem 经常掉线	239
问题 325	TP-Link 调制解调器故障处理一例	240
问题 326	对付 Modem 掉线的 6 大对策	241
第 13 章 键盘鼠标故障排除		244
问题 327	键盘基础知识	244
问题 328	键盘的拆卸和常见故障	245
问题 329	键盘故障实例分析	247
问题 330	键盘进水后的处理方法	247
问题 331	键盘连线短路引起死机	248
问题 332	键盘导致多选故障	248
问题 333	键盘断电无法识别	248
问题 334	开机找不到键盘	249
问题 335	几条细线挽救键盘	250
问题 336	串口线导致的奇怪故障	251
问题 337	用透明胶巧修键盘	252
问题 338	键盘的日常维护	252
问题 339	鼠标基础知识	253

问题 340	鼠标的简单维修	254
问题 341	找不到鼠标	254
问题 342	鼠标能显示, 但无法移动	255
问题 343	鼠标按键失灵	255
问题 344	鼠标短路引起的 CMOS 检测错误	255
问题 345	鼠标失灵乱飞故障的解决办法	256
问题 346	虚拟光驱抢占中断引起的鼠标故障	257
问题 347	鼠标引起的系统故障	257
问题 348	光电鼠标颤动故障	258
问题 349	假鼠标引起的 Windows XP 安装失败	258
问题 350	串口鼠标与新型显卡的兼容性故障	259
问题 351	鼠标见不得阳光	260
问题 352	正确处理系统不认鼠标的故障	260
问题 353	鼠标的日常维护	261
问题 354	光电鼠标未避光, 使鼠标失灵	261
问题 355	在灯光下使用机械鼠标, 使鼠标失灵	262
问题 356	机械鼠标移动不灵敏	262
问题 357	玩游戏和上网的时候, 鼠标就会出现乱走	262
问题 358	USB 鼠标无法识别	263
问题 359	如何修复三键鼠标	263
第 14 章	打印机故障排除	264
问题 360	打印机分类及简介	264
问题 361	打印大文件时死机	265
问题 362	打印时出现一个红叉	265
问题 363	不定时的不打印	265
问题 364	打印机信号不同步	266
问题 365	打印过程中出现乱码	266
问题 366	个别字体打印不出	266
问题 367	发出打印命令后打印机无反应	267
问题 368	使用网络打印机时, 无法打印或出现找不到网络打印机的提示	267
问题 369	打印机不能检测墨水类型或打印出的字符模糊不清	267
问题 370	打印出来的文字重叠, 和预览效果不一样	268
问题 371	解决 USB 打印机端口设置故障	268
问题 372	激光打印机在打印纸上重复造成脏迹	269
问题 373	墨粉虚警现象与处理	269
问题 374	打印机“嘎、嘎”响, 并报警显示无法联机打印	270
问题 375	打印出的字符缺点少横, 或者机壳导电	270
问题 376	打印机在开机时面板上的“彩色墨尽”灯亮	270
问题 377	EPSON 喷墨打印机计数器故障	270
问题 378	打印机清洗泵嘴的故障处理	271

问题 379	检测墨线正常而打印精度明显变差的处理.....	271
问题 380	行走小车错位碰头的处理.....	272
问题 381	喷头软性堵头的处理	272
问题 382	打印机发出错误提示	272
问题 383	CMOS 设置引起的打印故障	273
问题 384	激光打印机的常见故障	274
问题 385	激光打印机的卡纸问题	275
问题 386	从打印样张分析激光打印机的故障.....	276
问题 387	针式打印机的故障分析与维修实例.....	278
问题 388	色带的故障及解决办法	279
问题 389	喷墨打印机的几个假故障.....	280
问题 390	MJ-1500K 打印机不能进行彩色打印	281
问题 391	AR2400 打印机故障维修两例	281
问题 392	怎样防止针式打印机断针.....	282
问题 393	针式打印机维护经验 14 法.....	283
问题 394	喷墨打印机日常的基本维护.....	284
问题 395	激光打印机维护保养完全手册.....	285
问题 396	为什么网络打印机信息会丢失.....	287
问题 397	发出打印命令, 打印机无反应.....	288
问题 398	为何半边清晰半边模糊	288
问题 399	打印头长鸣或震动是什么原因.....	289
问题 400	如何解决墨粉假报警	289
第 15 章	扫描仪故障排除.....	290
问题 401	扫描仪基础知识	290
问题 402	扫描仪常用感光器件一览.....	293
问题 403	扫描仪常用术语小辞典	294
问题 404	找不到扫描仪	295
问题 405	扫描仪没有准备就绪	296
问题 406	开启扫描仪时出现“SCSI card not found”提示	296
问题 407	输出图像色彩不够艳丽	296
问题 408	图像的色彩有些异常	296
问题 409	扫描仪启动键的“一按即扫”功能无法正常工作.....	297
问题 410	无法实现网络扫描	297
问题 411	扫描的图像发虚、模糊或有污迹.....	298
问题 412	只能扫出一张白纸或者几个黑点.....	298
问题 413	可以打印却无法扫描, 或者情况相反.....	298
问题 414	打开扫描仪后指示灯不断闪烁, 并且发出“咔塔”声.....	299
问题 415	扫描仪的扫描速度特别慢.....	299
问题 416	打开开关时扫描仪发出异常响声.....	299
问题 417	扫描仪在扫描透射稿时停滞不动.....	300
问题 418	连接专业版的 OCR 加密狗后无法使用扫描仪	300

问题 419	有一层红色覆盖在图像上.....	300
问题 420	扫描时间变长了	301
问题 421	图像上出现光带条纹	301
问题 422	扫描仪“眼花”的故障	301
问题 423	消除扫描底色偏黄的故障.....	302
问题 424	预览时选定的扫描区域与实际得到的扫描区域存在偏差.....	303
问题 425	USB 扫描仪特殊故障的排除.....	303
问题 426	扫描仪与打印机冲突	304
问题 427	SCSI 卡使用中的技巧和事项	305
问题 428	怎样对扫描仪进行常规检测.....	306
问题 429	扫描仪使用小知识	308
问题 430	维护扫描仪的十不原则	309
问题 431	如何自己保养扫描仪	309
第 16 章	数码设备故障排除	311
问题 432	数码相机基础知识	311
问题 433	数码相机常用术语	313
问题 434	数码相机拍摄常见问题解决.....	313
问题 435	消除紫边	315
问题 436	“红眼”产生原因及解决办法.....	317
问题 437	数码相机 LCD 显示屏出现划痕.....	317
问题 438	数码照片偏暗的处理	318
问题 439	用数码相机拍照有延时	318
问题 440	解决在 USB 卡上使用数码相机的问题.....	319
问题 441	数码相机装取存储卡须知.....	319
问题 442	数码相机的闪光灯使用经验.....	320
问题 443	摄像头颜色偏差	321
问题 444	摄像头视频预显图像颜色不正.....	321
问题 445	摄像头不能与相机共用	322
问题 446	摄像头使用时出现花屏	322
问题 447	摄像头在笔记本上工作不正常.....	322
问题 448	数码相机的维护	323
第 17 章	电源故障排除	326
问题 449	电源基础知识	326
问题 450	ATX 电源技术详解.....	329
问题 451	电源故障诊断分析	330
问题 452	新装计算机要开机几次才启动成功.....	331
问题 453	无故的重启原来是电源问题.....	331
问题 454	穷电源供不起富显卡	332
问题 455	奇怪的“保护性错误”	332
问题 456	网络不通是电源惹的祸	333
问题 457	螺丝钉引起的离奇故障	333