

Winning Smart after Losing Big

赢

〔美〕罗布·斯特恩斯 著

Rob Stearns

李东 牛雅娜 译

在失败

Winning Smart after Losing Big

走出困境 赢得成功的30条原则

Revitalizing People, Reviving Enterprises



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

赢

〔美〕罗布·斯特恩斯 著
Rob Stearns

李东 牛雅娜 译

在失败

Winning Smart after Losing Big

走出困境 赢得成功的30条原则

Revitalizing People, Reviving Enterprises



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

北京市版权局著作权合同登记号：图字：01-2004-5654 号
图书在版编目（CIP）数据

赢在失败：走出困境 赢得成功的 30 条原则 /（美）罗布·斯特恩斯
著；李东 牛雅娜译。—北京：北京大学出版社，2005.1
ISBN 7-301-08386-6

I. 赢... II. ①斯...②李... III. 人生哲学—通俗
读物 IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2004）第 128030 号



Copyright©2003 by Rob Stearns

Allrights reserved.No part of this publication may be reproduced,stored
in a retrieval system,or transmitted,in any form or by any means,
electronic,mechanical,photocopying,recording,or otherwise,without the
prior written permission of Encounter Books,665 Third St,Suite 330,San
Francisco,California 94107-1951.

书 名：赢在失败：走出困境 赢得成功的 30 条原则

著作责任者：〔美〕罗布·斯特恩斯 著 李东 牛雅娜 译

责任编辑：张静波

标准书号：ISBN 7-301-08386-6/F·1003

出版发行：北京大学出版社

地 址：北京市海淀区中关村 北京大学校内 100871

网 址：<http://cbs.pku.edu.cn> 电子信箱：em@pup.pku.edu.cn

电 话：邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62752926

排 版 者：灵智工作室

印 刷 者：三河市新世纪印务有限公司

经 销 者：新华书店

889 毫米×1194 毫米 32 开本 4.25 印张 78 千字

2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

定 价：18.00 元

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，翻版必究

多棒的一本书！斯特恩斯可谓一石多鸟。他让你注意到你不曾留意的那些事情；他给你谆谆教诲，告诉你现实是什么，帮助你直面现实。此中充满有关输赢、胜败的真知灼见。

——威廉·克里斯托
《标准周刊》编辑

每一位经理都应当读读这本书。斯特恩斯以高超的手法向我们展示了震撼我们心灵的现实。他把我们的思想和行为引领到一个更高的境界里。这是一本让我爱不释手的书，它阐述的主题正是我非常关心的。

——詹姆斯·E.施拉格
芝加哥大学商学院教授

在人生的旅途上，我们都会经历成与败。我们都很愿意看到成功，但在面对失败的时候，人人的反应各不相同。这本书教给我们如何去战胜任何人都无法逃避的失败。

——理查德·L.斯科特
哥伦比亚/HCA医疗保健集团前CEO

我喜欢斯特恩斯这种理性的分析。从运动员到经理人，都应当来读一读他对成与败的见识，因为我们每个人都在为更上一层楼而努力。

——乔·德克尔
“世界最健美先生”，吉尼斯世界记录保持者

作者简介

罗布·斯特恩斯

现任美国亚利桑那大学商学院教授。之前曾在多家大公司任职，后因投资失败，经历了人生的重大变故。几经沉浮之后，又重新振作，成为美国商界的一件美谈。

引 言

1

第一章 领导者的失败

9

对一名领导者来说，失败有着极其重大的意义。在困境中挣扎，可能使你获得员工的信任，也可能使员工不再信任你。在困境中，最能看出你的决断力、智慧、坚韧性、见识、耐心以及同情心，而这是获得员工信任的根本。从困境中求得生存，可以使领导者深受众人信任。

第二章 个人的失败

17

这种灵活性使我们的讨论更为复杂。我们需要时不时地提醒自己，每个人对成与败都有各自的解释。但是，在这上面花费力气是值得的。这种灵活性使我们得以败中求胜。

第三章 战胜失败的指导原则

27

遭遇遭遇失败时，要强迫自己站起来

失败是独立事件

失败后要下的决心是一定要赢

第四章 正确认识自己的失败

33

无论你的损失多大，也不会是无边无际的。明确你的损失范围，把它单独划出来，这样你就能看得到这个范围以外的机会。随后的胜利，并不能改写旧的损失，你将在旧损失之外的范围内取得新的胜利。

要想在大败之后反败为胜，你必须控制住情绪的剧烈波动，这就需要你有直面自己的诚实和清醒的思路。只有控制情绪才能让你意识到失败，才能准确地找到症结所在。

在遭受重大损失时，不要在决定是否需要接受帮助上浪费时间，你一定需要帮助，别浪费一丝一毫的精力去无谓地思考失去独立性的问题，而应该集中精力思考第二个问题，接受什么样的帮助。

以前真正爱你的人，在你失败后会一如既往地爱你。你在失败后可能会不爱你自己或者更爱你自己，但我奉劝你不要把你自己的感受强加到你的家人和朋友的心里。真正关心你的人不会用你衡量自己的方法来衡量你。他们对你的爱与你的成功或是失败没有关系。

- 原则一 你必须主动地、有意识地想要打个翻身仗
- 原则二 你必须冒险一试，相信你有复原的特质
- 原则三 你必须愿意逐渐地挽回损失
- 原则四 你必须灵活定义“成功”
- 原则五 你必须制订一个计划
——简单，灵活，可衡量
- 原则六 你必须行动

每个人都有各自成败的节奏。如果你能认识这个规律，你就可以在失败后更快地找到自己的位置，你也不再会害怕失败，你会勇敢地面对现实，不逃避现实，顺规律而动。

附录A 如果痛失所爱怎么办？

附录B 如果失去健康怎么办？

附录C 如果关系破裂怎么办？

附录D 如果失去工作怎么办？

附录E 如果破产怎么办？

附录F 赢在失败的原则

引言

这是一本有关输赢、成败、得失的书。如果你曾因失败而心痛，哽咽，嘴唇发干，或者两腿发软，那么，请来读读这本书吧。在婚礼现场被抛弃的新娘，有家有小却丢掉工作的父亲，被绝症折磨的慈母，众目睽睽之下惨败的运动员，目睹学生之死的教师，请来读读这本书吧。那些因失败这一人生常事而厌倦，恐慌，害怕，或深感内疚的人，也请你来读读这本书吧。

我是在一场酒吧混战后决定写这本书的。那个时候，我深知自己状态不好。确切地说，那时我正处于谷底。两年前的，我陷入创业的狂热中，义无反顾地把大笔大笔的钱投入到新创的生意中，我花光了所有的积蓄，不惜负债累累，直至身无分文。这场大赔本，让我不得不搬出了位于



曼哈顿的豪宅，转而蜗居于新泽西某家加油站附近的一个小镇上。现在，我住在一座三层小楼的一层，没有电梯，离火葬场只有几步之遥，与一家小客栈隔街相望。我与我的顽敌——失眠症——苦苦相斗。我虚弱无力地把额头贴在卧室结满了霜的窗户上，呆呆地看着沉默的人们迈着沉重的脚步将棺材抬往火葬厂；附近的酒吧里，粗野而狂放的音乐震得人心房发颤。

我眺望着天空，黎明的第一抹红正在浮起，现在是东部时间凌晨3点。我脑子里全是过去这几年经历的个人生活和职业发展上那些出乎意料的惨败。我就像借着蔓藤之力之人，从一树之颠荡到一树之颠。无奈，蔓藤不能承受我的重量，让我结结实实地摔到地上。

往事一幕幕地浮起。深爱我的父母精心地培养我。而在我还未到成年之时，病魔便生生从我手里夺走了父亲。在象牙塔里度过几年单纯的时光后，我拿到了商学和法学的学位。这使我得以在多家大公司里叱咤风云多年。带着世人加给我的荣耀，我从大公司里出来，在国内外都创办了自己的企业。赚了不少钱后，我犯了致命的错误，赔得一贫如洗。大学毕业1年后，我便结了婚。而12年后，我的婚姻解体了。我一直很注意保护自己的身体和健康，可在一次治疗面瘫的手术后，失眠症如同鬼魅一般缠上了我。

我当然希望能告诉众人，我们可以在一生中无所不胜。可我必须尊重事实。其实你我心里都很明白，失败是

家常便饭。

无论身份如何，每个人都有失败的时候。失败是人人
都无法逃避的事实。如果面对一群陌生人，我不敢确信我
们之间是否会有过同样的辉煌。但我可以肯定的是，我们
经历过相似的失败。是失败让我们手拉手。

在你的一生中，对你打击最大，最伤害你自尊，最影
响你效率的失败有五类。大的打击，以及不计其数、纷至
沓来的小打击，几乎能让你失去理智。

1. 痛失亲人，如配偶、子女或父母。

2. 健康恶化。

3. 关系破裂，包括离婚和分居。

4. 失业。

5. 破产。

在离开这个世界之前，你至少会经历以上厄运之一。
很有可能，会不止一次。而我，才活到现在，已经经历了
以上种种变故，有的变故还多次打击我。不过，我恢复得
很好。

跟你讲这些，并非是为了向你吹嘘我有多么伟大，也
不是鼓动你主动去承受生活的考验。我只是想告诉你，这
本书里写的内容，都是我的亲身体验。每一次沉重打击之
后，我都硬撑着，不让自己倒下。我的毅力超乎自己的想
像。失败绝无益处可言。每当迎头顶着失败时，我不知道



自己是否能够坚持到最后。而每一次这样的苦痛，都会折磨我的心志，毁损我的身体。

每当绝处求得生机之后，我都会静下心来想：“这一切是怎么发生的？我是怎么走过这么艰难的时期的？”多次从失败中恢复过来后，我会问自己：“怎样才能避免失败/再碰到失败？我该怎么办？如何行，如何思，才可以帮助自己快速地从失败中站起来？”

为此，我反复思索了自己每一次失败以及与失败作斗争的经历。我还与很多人交谈，了解他们对自己所遇到的成败的看法。这些人属于不同的种族、宗教团体，肤色不同，年龄大小不一，职业也各不一样。他们中有的人知识渊博，有的人一字不识；有的人富甲一方，有的人穷困潦倒；有的人名扬天下，有的人默默无闻。一旦他们得知我并无恶意，就会迫不及待地把自己的想法说给我听。

说起成与败，你我并没有什么不同。也许我们的生活圈子并无交叉重叠之处。但是，我敢打赌，我们都在生活中经历过类似的起伏。我们都努力工作。我们爱自己的家庭和事业，甚至超过爱我们自己。素不相识的人曾经对我们伸出热情的双手，而一些与我们朝夕相伴的人却让我们吃尽苦头。我们曾经怨天尤人。你有没有这么想过：我不是太笨了，要不怎么对付不了这样的麻烦？我就这么想过。你有没有这么想过：我什么也没有做错，我不应该失败？我就这么想过。你我都曾坠到心理的低谷。你我都会有过同样的痛心疾首、困惑茫然、失落无助、惊悚不安。

在一次演讲中，一位听得很投入的听众称赞我说：您在学校接受的挫折训练可真扎实。这位听众的话，从一个角度反映了为什么关于成败的话题会吸引人。在很多人看来，失败是人生一大害，会使人惧于展望未来；而能从绝处求生实属不易，会赢得人们的敬畏。然而，遭受失败，并从失败中恢复过来，是再平常不过的事情了。我们每天都在处理着这样的事情。我没有在学校接受过什么挫折训练。是生活让我变得逐渐坚强起来。

我相信这个世界并不公平，也不公正。我所相信的是，这个世界只是一种存在，而我们存在于其中。如此言论并无亵渎之义。即便你对世界抱不同看法，我也会尊重你的观点。不过，要想把讨论继续下去，你我得对成与败有一个共识，那就是：成败无关公平，也无关公正。即便你竭尽全力，即便你恪守规则，即便你认真投入，即便你真心奉主，也可能会遭受意外的灭顶之灾。

如果你相信，做一个好人，便可以使自己免遭不测，那么，无论你怎么定义这个“好”字，最终都会陷入失望。事实上，你早已在失望了。难道不是吗？当你把美食与好友分享，可他却独吞时，你难道不失望吗？做一个好人，并不能保证你不失败，也不能保证你一定成功。

同样，成与败不仅仅是其本身。它会影响我们的感受。有时候，一次失败会让我们喘不过气来，让我们找不到方向；而一次成功可能会带给我们意外之喜。你想到我下一步要说什么了吗？你想到的也许是对的：有可能你这辈



子总是失败，无论如何也不能翻身。这是件很不幸的事情。没有什么能确保你趋胜避败，趋得避失。别老想着公平和公正。你也许会摔倒一次又一次，永无休止。而且，你有可能是地球上有史以来第一个永远在失败的人。

综观历史，你会发现有很多这样的政治家、运动员和科学家：他们遭受了一次又一次失败的打击，最终顽强地站起来，登上了人生的巅峰，如温斯顿·丘吉尔将军，飞人迈克尔·乔丹，发明家托马斯·爱迪生，尤利塞斯·S. 格兰特总统等。但是，你从中学到了什么呢？是有智者事竟成吗？不，如果你是吉米·卡特^①，你就不会这么想。是有志者事竟成吗？不，如果你是乔·弗雷泽^②，你就不会这么想。是果敢决断者事竟成吗？不，如果你是罗伯特·李将军^③，你就不会这么想。是出类拔萃者事竟成吗？不，如果你是伽利略，你就不会这么想。

通俗历史信奉的都是胜者为王，败者为寇，因为正是这些胜者书写下了整个历史。但事实是，胜者与败者一起交织成了历史。看看胜者的人生轨迹，会给人以鼓舞，但永远不要忘记，胜与败其实是没有定数的。

在此，请你注意一下我在这本书里到底想对你说什么。这不是一本抒发情怀的书。虽然，你可以在字里行间感受到我的内心，但是，我绝不是为了博得你的同情。我

①美国总统，在很多美国人看来，他是美国历史上最糟糕的总统。

②原拳击运动界的明星，曾击败拳王阿里，后进入演艺界。

③美国南北战争中南军的将军。

也不是要告诉你应对前面提到的那五种大变故的捷径。相反，我的假设是，你很聪明，终究会知道怎样对付自己碰到的麻烦。

不要指望在这本书里读到使人昏头昏脑的美言。问题就是问题，它不是挑战。失败就是失败，它不是机会。我会很坦诚地告诉你我对胜与败的看法，告诉你怎样从绝处求生。但是，同样的，我希望你也对自己诚实。这本书对喜欢自欺欺人者没有任何价值。

我从来不会用“失败者”这个词来称呼遭遇失败的人，即便他摔得很惨。我认为，失败只是一时的，而不是一世的。虽然失去了工作，你不也一样会在晚上给孩子们准备晚餐吗？那怎么能说你是失败者呢？赔了本，并不能说明你永无赚钱之日。失败一次，两次，甚至更多，并不能说明你作为人，你是失败的。它只能说明，你是正常的。

支持我反败为胜的信念是：我是一个幸运的人，比许多人都幸运。写这本书的时候，并非我行将就木之时。相反，我的妻子和儿子非常爱我。我在一个选举自由、言论自由、信仰自由的国度中过着丰衣足食的小日子。然而在此之前，我的个人生活和职业生涯均遭多次变故，让我彻底地领会，失败是如何扼杀人的心灵，让人变得麻木不仁的。

这也是我希望你能把这本书与朋友分享，推心置腹地探讨彼此感受的原因。我不会假扮你的父母，生活伙伴，医师，教授，甚至牧师。我不会高高在上地评判你的失败。



我只是想激励你，让你直面失败，迎难而上。

为这本书，我在网上注册了一个论坛。当你感到有所启发时，可以在论坛上把你的看法和经历拿出来与人分享。在此，我邀请你去我的论坛注册，并且参加读者的讨论。

马上我就会讨论如何应对人生中碰到的五种大变故以及其他小变故。我希望你成功度过艰难时期。

你对以上内容有所感悟吗？请在www.robstearns.com上注册并登录，进入“引言”页面，并参与讨论，把你的想法、经历告诉本书的其他读者。



第一章 领导者的失败

