

孙 铨 著
云南人民出版社

跳槽四步法则

职场新理论

这是一本专门写给想跳槽者看的书！

这也是一本老板为留住人才必读的书！

职场有风险，跳槽须谨慎！

跳槽四步法则，给你诸多谋略！

跳槽是风险投资，而最大的风险就是不投资！

跳槽是双刃剑，跳槽更是一次发展机会！

古人曰：良禽择木而栖，贤臣择主而事！

智者曰：当今之世，非但君择臣，臣亦择君。

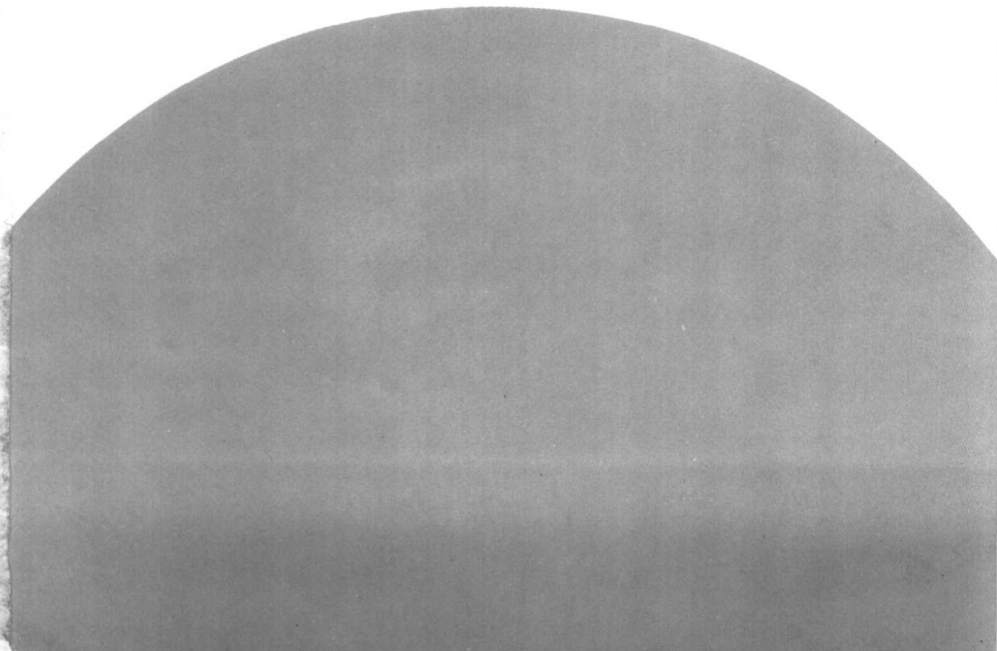
Job-hopper

槽步则 跳四法

——职场新理论

孙 铨 著

云南人民出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

跳槽四步法则：职场新理论/孙铨著. —昆明：云南人民出版社，2005.7

ISBN 7-222-04439-6

I. 跳... II. 孙... III. 职业选择—基本知识
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 061670 号

责任编辑：杨云宝 文永清

封面设计：西里 胡元清

责任印制：刘伟能

书 名	跳槽四步法则——职场新理论
作 者	孙 铨 著
出 版	云南人民出版社
发 行	云南人民出版社
社 址	昆明市环城西路 609 号
邮 编	650034
网 址	ynrm.peoplespace.net
E-mail	rmszbs@public.km.yn.cn
开 本	850 × 1168 1/32
印 张	6.375
字 数	155 千
版 次	2005 年 7 月第 1 版第 1 次印刷
排 版	云南里程制版印务有限公司
印 刷	云南福保东陆印刷股份有限公司
书 号	ISBN 7-222-04439-6
定 价	16.00 元

尊敬的读者：若你购买的我社图书存在印装质量问题，请与我社发行部联系调换。
发行部电话：(0871) 4194864 4191604 4107628 (邮购)

前 言

在人财物大流动的市场经济社会中，跳槽已成为一种普遍的社会现象。俗话说：人往高处走，水往低处流。正确认识和把握跳槽的法则，是实现顺利跳槽的重要保证和必要条件。不了解，或者不重视跳槽法则，就不知道应该先做什么后做什么，行动起来就没有明确的思路，就容易感情用事。如果未经思考，想跳就跳，或者说跳就跳，难免会丢东落西、稀里糊涂，甚至会拣了芝麻丢了西瓜。

那么，什么是跳槽法则？简言之，跳槽法则就是在“谨慎决定、精心策划、小心实施、积极善后”的总原则下，按照“预先准备、制订计划、跳槽实施、跳槽善后”四个阶段，一步一个脚印，步步为营，逐步操作。

我曾经认识一位 30 来岁的张先生，他是一家私人企业的老总，是一位很会算计的企业家。他的主要特点是思维超前，他对市场的判断十分准确，总能及时有效地把握机会。

20 世纪 90 年代初，他研究生毕业之后，找到了一家公司上班。工作一年后，经过对市场的深入了解，他感到图书业是个朝阳产业，发展潜力很大，很想自己做一番事业。但他并未贸然辞

职，而是利用业余时间，兼职为一家图书公司跑业务，借机研究图书市场。等对市场行情有了全面认识之后，才决定自己创业。

他辞掉了原来很不错的工作，找到一位志同道合的合作伙伴，做起了所谓的“精品图书”。开始时十分艰苦，据他自己讲，有时甚至连房租都快要缴不起了。但他凭着自己的自信和毅力，屡败屡战，最后终于成功了。

就在许多人看到“精品图书”利润不错，一拥而上的时候，他却及时掉头。这时候，企业开始抓现代化经营与管理，经管图书开始走俏。他注册了一家企业管理软件公司，做起了企管软件。两年时间，他又一次成功了。开发出了数百种产品，员工由一二十人猛增到一两百人，年利润数百万元。国内外的一些知名企业都用上了他们的产品。

在每次跳槽之前，他总是显得很有谋略，始终掌握着先机和主动。用他自己的话说，就是总比别人快半步，或者设置一个别人轻易不能跨入的“门栏”。总之，他不是感性化地情绪化地盲目跳槽，而是胸有成竹，永远总是比别人快。等别人跟风而上时，他已经掉转船头，顺风而去了。

事实证明，他是一位真正善于跳槽的高手。仔细分析他跳槽的过程，明显体现着“预先准备、制订计划、跳槽实施、跳槽善后”这样四个阶段的规律性。这也是我之所以写这本书的最初由来。经过分析，把他的跳槽经验总结成为便于跳槽者操作的一种理论。

如果把跳槽比喻为一次战役，则不能急躁，需要有相当的耐

心。这里所谓的耐心，不是守株待兔，不是消极等待，而是审时度势，因势利导，后发制人。耐心等待，以静制动，积极调动形势，然后创造良好机会，待机而跳，跳而必胜。

仁者不忧，智者不惑。无数实践证明，谋略总是紧紧伴随着成功之人。战国末期，秦国少年将军李信率 20 万军队攻打楚国。开始时秦军连克数城，锐不可当。可是不久李信中了楚将项燕的伏兵之计，丢盔弃甲，狼狈而逃，秦军损失数万人。后来秦王起用告老还乡的王翦，王翦率 60 万军队，陈兵于楚国边境。老将王翦毫无进攻之意，修筑城池，摆出坚壁固守的姿态。他鼓励将士吃饱喝足，养精蓄锐。一年后，楚军误认为秦军的确只是在防守自保，于是决定东撤。王翦见时机成熟，于是下令追击。秦军将士如猛虎下山，杀得楚军溃不成军。王翦真可谓是老谋深算，他花费了整整一年时间准备，以便施展自己的谋略，可见其大智大勇。古人说：“困敌之势，不以战；损刚益柔。”意思是面对敌人的时候，要积极防御，迫使敌人处于困顿的境地，逐渐消耗敌人的有生力量，使之由强变弱，使自己变被动为主动。古代管仲治国备战，孙臆马陵道伏击庞涓，李牧守雁门大破匈奴等，无不利用这样的谋略。他们以简驭繁，以不变应变，以小变应大变，以不动应动，以小动应大动，终于掌握主动权，最终克敌制胜。

其实跳槽不仅仅指从 A 单位跳到了 B 单位，转换业务或者变化经营思路等等，都可称为广义的跳槽。总之，不论是哪种形式的跳槽，都需要在跳槽前，做好各方面的充分准备，认真做好市场调查研究，十分谨慎地制定周密详实的计划。

对每个人来说，每一次跳槽都不能被看作太小的事情。当然草率为之的虽然大有人在，但多数人都还是会很谨慎。本书所介绍的“四步法则”跳槽术，是对跳槽过程的全新认识和思考。“四步法则”跳槽术，将纷乱的跳槽过程归纳为一个科学系统的、极具操作性的简明理论，化繁为简，扼要地指出跳槽的本质特征，是跳槽者思想和行动的指路明灯。

跳槽知识小测试

方式：判断正误。

目的：测试你对于跳槽方面相关问题的了解程度。

建议：如果得分很高，说明你对于跳槽问题有很全面很深的理性认识，就没有必要继续往下读；如果你的得分很低，说明你对跳槽的规律不了解，无论如何都应认真地读一读。

●测试 A

1. 与老板或主管面谈，就不写辞职申请。
对（ ） 错（ ）
2. 准备怎样跳仅仅是跳槽方法问题。
对（ ） 错（ ）
3. 跳槽实施阶段，要倾听各方面的意见和建议。
对（ ） 错（ ）
4. 跳槽实施阶段，想清楚跳槽的后果。
对（ ） 错（ ）
5. 品行脾性与跳槽没多大关系。
对（ ） 错（ ）
6. 总希望跳槽时能碰到好运气属于贪得心理。
对（ ） 错（ ）
7. 盘点核心竞争力是为了确定跳槽时间。
对（ ） 错（ ）

8. 准备什么时候跳属于预先准备阶段的事。
对 () 错 ()
9. 跳槽“三大高峰期”形成的原因相同。
对 () 错 ()
10. 想清楚为什么跳属于制订计划阶段的事情。
对 () 错 ()
11. 跳槽者关心“离家近”比关心工资福利的多。
对 () 错 ()
12. “盲人骑瞎马”式的跳槽属于盲从心理。
对 () 错 ()
13. 大学生毕业与年初岁末的跳槽高峰无关。
对 () 错 ()
14. 年终奖、年假与跳槽的“春节高峰”无关。
对 () 错 ()
15. 人力资源部门不喜欢聘用1、3月跳槽的求职者。
对 () 错 ()
16. 企业的“年底换将”与企业跳槽现象没有关系。
对 () 错 ()
17. 合同到期是造成“金九银十”的主要原因。
对 () 错 ()
18. 每年跳槽的最高峰期是“金九银十”。
对 () 错 ()
19. 自由的跳槽有利于人才流动的地域均衡。
对 () 错 ()
20. 对企业来说,人才跳槽的利大于弊。
对 () 错 ()
21. 跳槽不利于社会对于人才的重视。
对 () 错 ()

22. 跳槽是医治职场迷茫和困惑的良方。
对 () 错 ()
23. 单纯凭兴趣而跳槽属于非理性跳槽动机。
对 () 错 ()
24. 十万元年薪求“凤凰”现象减少是因为跳槽频繁。
对 () 错 ()
25. 对企业忠诚与对职业忠诚相矛盾。
对 () 错 ()
26. 蓝领阶层大多属于精神型跳槽。
对 () 错 ()
27. 白领跳槽族中,属于物质型跳槽的居多。
对 () 错 ()
28. 跳槽动机分物质型跳槽和精神型跳槽两大类。
对 () 错 ()
29. 横向跳槽比纵向跳槽好。
对 () 错 ()
30. 重视“信用等级”是避免跳槽风险的最好办法。
对 () 错 ()
31. “滚石不生苔”是说盲目跳槽风险很大。
对 () 错 ()
32. 横向跳槽对专业经验的积累关系不大。
对 () 错 ()
33. 跳槽既是手段,也是目的。
对 () 错 ()
34. 长期不跳槽,别人会说你没本事。
对 () 错 ()
35. 年龄、经验、资历等对跳槽没有多大影响。
对 () 错 ()

36. 何时跳槽不需计划，只要抓住机会就行。

对 () 错 ()

37. 辞职申请有固定的写作格式。

对 () 错 ()

38. 跳槽失败，都是陷阱惹的祸。

对 () 错 ()

39. 跟着热点跳槽，能提高跳槽成功率。

对 () 错 ()

40. 跨行业跳槽是陷阱，不是馅饼。

对 () 错 ()

● 说明：

数数在“错 ()”中划了几个勾，一个勾算 1 分。分数越大，表示对于跳槽方面的常识了解越多。

20 分以下为差；24~28 分为及格；

29~32 分为一般；33~36 分为良好；

37~40 分为优秀。

● 测试 B

1. 跳槽只是手段，不是目的。

对 () 错 ()

2. 跳槽是对于职业规划和发展目标的一次重新设定。

对 () 错 ()

3. 什么时候跳槽，需要等待机会降临。

对 () 错 ()

4. 职业选择重要的是考虑个人的兴趣、爱好和特长。

对 () 错 ()

5. 地域选择的关键问题是哪里更适合发挥优势和特长。
对 () 错 ()
6. 时机永远不会“成熟”，不论如何都会遇到风险。
对 () 错 ()
7. 决定没有“正误”，谁也不知道将来会发生什么。
对 () 错 ()
8. 跳槽之前，既要有信心，又要把困难想足。
对 () 错 ()
9. 想要跳槽，就必须了解职场和行业的环境。
对 () 错 ()
10. 毛遂自荐总比不上猎头插足效果好。
对 () 错 ()
11. 交往对跳槽具有间接的影响作用和直接的帮助作用。
对 () 错 ()
12. 杂而不精适合去小公司，高精尖人才最好到大公司。
对 () 错 ()
13. 求稳怕变最好不要下海；没主见，最好不要搞管理。
对 () 错 ()
14. 不善交际，不要做销售；胆小怕事，最好不要创业。
对 () 错 ()
15. 业绩是核心竞争力的商标，竞争力需要业绩说话。
对 () 错 ()
16. 通过跳槽找到适合的发展道路，是跳槽的全部意义。
对 () 错 ()
17. 跳槽与干了几年没有任何直接的关系。
对 () 错 ()
18. 想清楚凭什么跳槽，才能以最强项为跳槽导向。
对 () 错 ()

● 说明：

数数在“对（ ）”中划了几个勾，一个勾算 1 分。

10 分以下，跳槽要认真对待；

14 ~ 16 分，可以跳槽；

17 ~ 18 分，跳槽可能成功。

分数越大，表示跳槽成功的可能性越大。

目 录

第一步法则 预先准备阶段	1
■ 想清楚为什么跳	1
■ 想清楚凭什么跳	37
■ 想清楚跳槽后果	78
■ 倾听各方面意见	93
第二步法则 制订计划阶段	105
■ 计划往哪里跳	106
■ 计划何时起跳	114
■ 计划怎么样跳	128
第三步法则 跳槽实施阶段	155
■ 写好辞职申请报告	156
■ 与老板或主管面谈	159
■ 妥善进行工作交接	161
■ 认真办理人事手续	162
第四步法则 跳槽善后阶段	167
■ 重新开始	167
■ 调整心态	175
■ 文火慢炖	179
附：跳槽计划表	184
后 记	190

第一步法则 预先准备阶段

对于跳槽来说，准备工作极其重要。俗话说：“凡事预则立，不预则废。”说的就是这个道理。军事上有一句话说得好：“不打无准备之仗”，说的也是这个道理。从跳槽行为的客观规律来看，准备的时间应该远远大于跳槽实施的时间。如果准备不足，匆忙上阵，跳槽风险就很大，往往会出现许多意想不到的漏洞，事倍而功半，甚至欲速则不达。只有在跳槽前有很充足的准备，才能心里有底，脚下有路。即便遇到一些意外情况，也不至于因没有思想准备而出乱。

所谓预先准备阶段，是指从“有了跳槽的念头”到“决定跳槽”的这样一个阶段。在这个阶段中，有许多事要去做，最重要的是需要做好下面的“三想一听”。只要“三想一听”做到位了，预先准备阶段的工作就算可以了，那么跳槽行动由此迈开了成功的第一步。

■ 想清楚为什么跳

跳槽应该是清醒理智地选择，如果不清楚为什么要跳，就最好不要动跳槽的念头。如果在正确回答出这个问题之前，就盲目选择跳槽，其结果是不可控的。如果运气好，可能会有意外收获；如果运气不好，可能由此跌入职业的低谷。谁都不愿意把自

自己的职业生涯盲目地交给运气吧。

跳槽只是手段，不是目的。要想清楚为什么跳，首先必须弄懂跳槽的意义。通过跳槽找到适合自己发展的道路，是跳槽的全部意义。每一次跳槽，都是对于职业规划和发展目标的一次重新设定。要清楚地了解到底想要什么，十分明确地知道自己当前的心理需求。如果不清楚的话，那么，跳槽就需要打上一个大大的问号。

既然是想到了跳槽，就说明一定是对目前的状况感到不太满意。那么，就要客观理性地进行一番认真的分析和思考。最好是把觉得不满意的方面列出一张表来。然后逐一分析判断，看看之所以不满意，究竟是什么原因引起的，是谁的原因。如果真的是目前的工作环境所致，那么，跳槽的理由或许是充足的；假如不满意是由于自己的原因所致，那么，跳槽的必要性就会大打折扣。所要做的是如何改造自己的问题，而不是跳槽的问题。

打工本来就是一种双向选择，正如老板在很多情况下会毫不留情地给员工降薪降级甚至裁员一样，跳槽也是打工者实现自我利益和目标的一种手段。既然是手段，就应该有较好的目的性，而且是一种清醒理智的选择，仅仅因为不能适应这个环境或者有另一家薪水更高的企业在招手就跳槽，都是褊狭的。

尤其对年轻人而言，路还很长，跳槽应当是深思熟虑的选择，是一个好的转折点，是职业生涯中的又一次提升（不仅指职位和薪水）。更高的待遇的确重要，更好的学习和发展机会才是根本。

举例

王：“我要离开这个公司！我恨这个公司！”

李：“我也同意你跳槽，不过你现在离开，还不是最好的时

机。如果你现在走，公司的损失并不大。你应该趁着在公司的机会，拼命去为自己拉一些客户，成为公司独当一面的人物，然后带着这些客户离开，公司才会受到重大损失。”

王觉得有道理，于是努力工作。半年后，他果然有了许多忠实的客户。

李：“现在是时机了，要跳赶快行动哦！”

王：“老总准备给我加薪升职，我不打算跳槽了。”

在“为什么跳槽”这个问题上，常常会有一些认识上的误区，比如说，我工作了这么长时间，刚开始的那种兴奋已经没有了，对许多问题越来越感到迷茫，想通过跳槽来解决这个问题。殊不知，这样的跳槽不但不能解决你迷茫的问题，弄不好还会带来更大的迷茫。

有的人总认为，在一个单位不能呆太长时间，时间长了，就要想办法跳槽，不跳的话，别人会说你没本事。比如有人在一个单位干了四五年之后，就认为自己应该跳槽了。其实，是否跳槽与干了几年没有任何直接的关系，可谓“风马牛不相及”。

有的人说，我不喜欢现在的工作，所以想跳槽。看似理由很充分，其实不是那么回事。如果你没有搞清楚自己为什么不喜欢现在的工作，那么你能肯定跳槽后找到的工作你就一定会喜欢呢？

有的人或许会说，这里的人际关系太复杂了，所以我想跳槽。即便事实真的如你所言，但是，如果你没有搞清楚关系复杂的真正原因，或者你没有处理复杂人际关系的生存能力，那么你跳到哪里，都会觉得人际关系一样地复杂。

如果你是为了追求高薪而跳槽，其实也无可非议。但同时你必须要想到，除了高薪之外，众多的非薪水因素是否符合自己，自己能否适应得了。