

# 吴裕泰

一百多年，在历史课本里也许就是一页纸的厚度，但对于「吴裕泰」来说，却是几代人的奉献和追求。一百年前，北京人说：北新桥有家徽商茶栈，叫「吴裕泰」。一百年后，北京人说：我们北京的「吴裕泰」茶庄，都跨越两个世纪了！在「吴裕泰」和老北京的彼此融合与见证中，一百年就这样渐渐走过……。



北京出版社

ACU 60/01

# 吴裕泰

## 序

一百多年，在历史课本里也许就是一页纸的厚度，对于一个企业来说，却是几代人的奉献与追求。《吴裕泰》这本书展示给我们的恰是这样一幅底蕴深厚、生生不息的百年创业图谱。冬日午后，一叠书稿，一杯香茗，作为本书的第一读者，我几乎是迫不及待一口气将这本“可读，耐读，并具有典藏价值”的读品里里外外打量了一番。

说它“可读”，是因为它完全不同于那些在店言店、就事论事的一般企业史传，从声色流动的北京北新桥到淳雅儒商辈出的皖徽州，《吴裕泰》寓史于世，娓娓道来的先是老北京商业区的老理儿、老事儿、老景，与老店创始人家乡徽州的风物与品性。这种说故事的风格贯穿全书，比如“同心同德共治业”这篇，讲吴老太爷临终给子女分产业，写了“仁、义、礼、智、信”五张条让孩子们抓阄，巧的是五个儿子恰恰按长幼次序抓到了这五张条。这故事的画外音是什么呢？重诚信、讲操守的行事原则已浸透入吴裕泰人的骨髓深处。

说它“耐读”，是因为它绝不仅止于对一家百年老店光辉历程的简单回顾，从19世纪末的京城初创业，到20世纪兴盛与式微的沉浮，到21世纪信息化时代的再度青春焕发，《吴裕泰》大量介绍了这家百年老字号在企业文化缔造、员工内部管理、对外规模扩张以及跟随时发展不断创新的细节和经验，非常值得今天打拼在各行各业的企业经营者思考和借鉴。比如“诚恳亲和待员工”这篇，讲的是几十年前，吴裕泰店员每人每年一般共有48天探亲假，回家探亲的店员每人赠送“路茶”一份(是由货房特配的中档茶二斤)，既体现了本店的关怀，又满足了店员的需要，小小一份路茶深得人心。

这本书还其有一定的典藏价值。一方面，书中刊载了大量珍贵的老照片，像早年间的茶馆、茶堂，还有老顾客珍藏的各式老茶罐等等，可谓是一部色彩斑斓的中国茶文化图史；另一方面，书中还首次系统刊发关于吴裕泰起源的种种传说，还有像“安茶”这种已经销声匿迹的茶品的详细介绍，以及不同历史年代的茶叶售价情况等，具有一定的史料价值。此外，书最后一篇“茶中文化名远扬”关于五花八门的茶品和茶艺的详细介绍则更具知识性和实用价值。

总而言之，这是一本读来饶有兴味的书。百年老号“吴裕泰”的发展不仅例证了“文明经商，以诚招客，货真价实，讲求信誉，合理图利，从不投机，遵纪守法，恪守商业道德”这一商业理念的久经考验，同时也见证了北京城和北京老百姓的文化与生活变迁。

苏文洋

吴裕泰

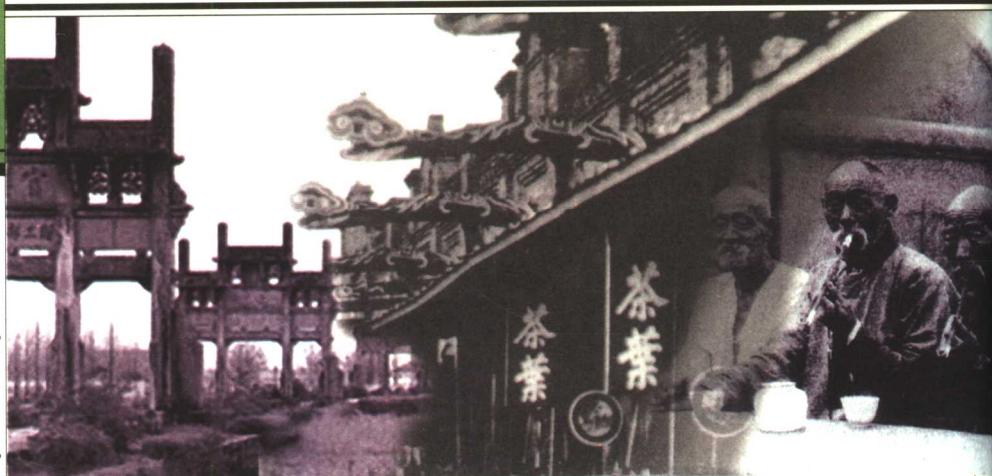
百年吴裕泰

百年吴裕泰

张文福



# 吴裕泰



## 序

### 一. 尘封旧忆北新桥

1

1. 声色流动北新桥
2. 百业杂陈北新桥
3. 传说纷纭北新桥
4. 创业立足北新桥

### 二. 古韵徽州有嘉木

19

1. 痴绝无梦到徽州
2. 淳雅儒贾润徽州
3. 万国求茶到徽州

### 三. 同心同德共治业

45

1. 兄仁弟让共经营
2. 抓住商机占津门
3. 店规清明家风正

### 四. 诚恳亲和待员工

57

1. 融融暖意店如家
2. 扬气提神过大年

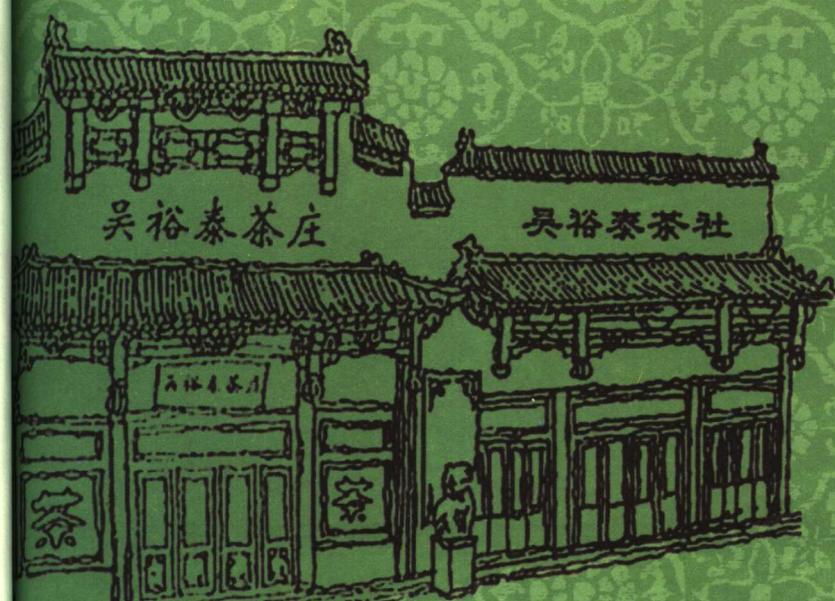
# 吴裕泰



<b>五. 历经坎坷葆原色</b>	71
1. 英然不动任风吹	
2. 历尽变革情不改	
<b>六. 今朝风采更卓然</b>	83
1. 青春焕发百年店	
2. 高质专业数老号	
<b>七. 往来顾客长相伴</b>	95
1. 货真价实口碑佳	
2. 以诚待客童叟乐	
3. 日久天长回头客	
4. 茶香情深百姓缘	
<b>八. 茶中文化名远扬</b>	113
1. 风情万种中华茶	
2. 最具特色自拼茶	
3. 弘扬光大茶文化	
4. 三大茶艺敬世人	
<b>后记</b>	



# 尘封旧忆北新桥



# 吴裕泰

尘封旧忆北新桥

谈到吴裕泰茶庄，不能不让人怀想起旧日的北新桥。以往人们总认为老北京的商业区是大栅栏、王府井，却在不自觉间忽略了北新桥的重要商业地位。老北京有种说法：“东富西贵南贱北贫。”位于东北城的北新桥，与聚集了众多王公贵族和有钱人豪门宅府的王府井、大栅栏不同，这里居住的大富大贵的人家不多，大都是小家小户。不过，这一点也影响不到北新桥的繁华和活力。相反，这个地处社会中下层、贴近普通老百姓生活的商业区却是异常热闹繁华的，也许更能代表老北京的风貌。



锡制茶叶罐（20世纪初叶）

# 吴裕泰

## 声色流动北新桥

20世纪初期，北洋政府为了解决北京城内的交通问题，1921年开始筹建北京电车公司。电车公司由官、商合办，各自50%的股份。到了1924年12月，北京通了有轨电车。当时只有四条线路：1路——从天桥至西直门，2路——从天桥至北新桥，3路——从东四到西四，4路——从太平仓（今平安里外）到北新桥。就在这少有的几条线路中，竟有两路车是直接开往北新桥的，由此可见当时北新桥作为重要商业区的地位。那时候各路车的站牌儿都是按颜色

◇ 俯瞰老北京的钟鼓楼地区



声色流动北新桥

3

# 吴裕泰



◇ 老北京的电车

区分的：1路是红色站牌，2路是黄色站牌，3路是蓝色站牌，4路是白色站牌。想必那时候，将站牌涂上不同颜色也是为不识字儿的人好区别吧。

站在“吴裕泰”门前向北望去，店铺栉比，商贩云集，再加上有轨电车站，真是行人熙攘，好不热闹。这里的市井风俗、生活百态，恰似一幅近代的“清明上河图”。

“咣咣咣，咣咣咣……”耍猴儿的打着铜锣，牵着小猴在“吴裕泰”斜对面的空地上，表演着各种滑稽的动作。爱凑热闹的大人小孩，里里外外把小猴和耍猴人围个严严实实。那边再走上几步，又是拉洋片儿的在吆喝。串街“剃头的”手里拿着把钳形的“唤头”，挑着担子，在人群中沿着北新桥大街来来回回闲荡似地穿梭着，走两步，就把手上“唤头”中间的铁一抽，“呲啷……”一声声颤巍巍的金属音在大街上回响着。布贩子的拨浪鼓和珠宝玉石收购贩子的小鼓像是在比赛，你拨动来几下，我又“咚咚咚”地跟了过去。磨

# 吴裕泰

声色流动北新桥

剪子磨刀的也不甘落后，吹起了长号，还唱了起来：“磨剪子（来）——戗——菜——刀——”。“锔盆儿锔碗儿的——”锔锅匠的挑子两头各有一面小铜锣，旁边拴着小锤儿，走起来就奏出细小的丁当声。随你把盆碗摔得多么碎，锔锅匠都能一块块地给对上，粘好，然后拉着弓子就把它锔上了。“算灵卦！”敲着小钹的盲人，拄着一根棍子，在眼睛正常的同伴的牵引下，在大街上慢慢走着，招揽着生意。周围胡同里，那些坐在家里的主妇们不用跑上大街，不用探头，一听到这各种声音，就准能知道现在街上过的是什么商贩。

都说老北京的小吃多，又好吃，再听听这里的叫卖声，那也绝对丝毫不比小吃本身逊色。一大清早，街上就过来卖早点的了：“大米粥呀，油炸果（鬼）的。”然后就是卖青菜、卖饽饽、卖水果的各色人等，每个人都恨不得要把挑子上的货品一样不漏地唱出来。“卤煮喂，炸豆腐哟”、“硬面——饽饽”、“栗子味儿的白薯”、“喝了蜜的大柿子”、“萝卜赛过梨”、“葫芦儿——冰塔儿，就剩两挂啦”、“蒸而又炸呀，油儿又白搭。面的包儿来，西葫芦的馅儿啊，蒸而又炸。”就这么两下子，那东西是什么做的，怎么做的，不用瞅，也不用管它到底叫什么名儿，八九不离十就知道是卖的什么吃食。叫卖者们嗓子脆，口齿伶俐，咬字清楚，一个个憋足了气力，还能现编词儿，随机应变。有的吆喝的内容虽然简单，但是一波三折，抑扬顿挫，也别具特色。瞧瞧卖糖果的，他先是尖尖地喊一声“一包糖来”，然后放低至少八度，来一声

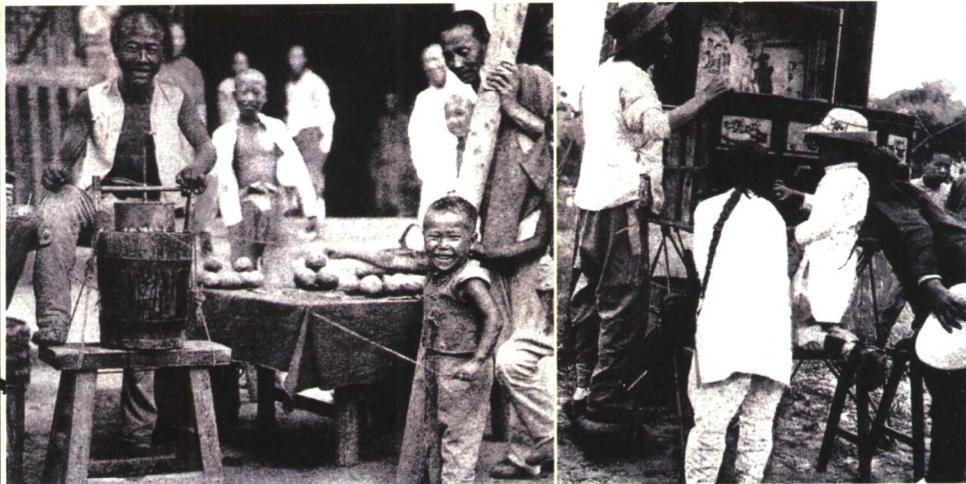


◇ 旧京街头的卦摊

5

# 吴裕泰

尘封旧忆北新桥



◇ 冰激凌小摊

◇ 拉洋片

“荷叶糕”；这么叫的还有卖荞麦皮的，先“哟——”一声，等半分钟，才又接上了一句——“荞麦皮耶！”一年四季不论刮风下雨，北新桥这条街以及周围胡同里，从早到晚都是那此起彼伏、不会停歇的叫卖声。

“行好的——老爷——太（哎）太”，一个凄厉的声音在大街上响起，乞丐在挨门挨户地乞讨着；过好一会儿（好像饿得接不上气儿啦），才又接下去用低音喊：“有那剩饭——剩菜——赏我点儿吃吧！”有些油嘴的乞丐还编起了快板：“老太太（那个）真行好，给个饽饽吃不了。东屋里瞧（那么）西屋里看，没有饽饽就赏口饭。”

路边牵着大人衣襟的小孩，终是抵不住露天摊子上摆满的好吃东西，哭着闹着，不给买就不肯离开。大人拗不过他，也不愿让人看出来自己舍不得掏钱，只能把孩子领到摊子上。可这下麻烦又来了，是喝豆汁儿、吃扒糕，还是驴打滚儿，或是吃从大鼓肚铜壶里倒出来的开水冲的茶汤、烟熏火燎的炸灌肠……

到了夜晚，北新桥依然十分精彩。“馄饨喂——开锅！”这是特别给开夜车的或赌家们备下的夜宵。不光是卖吃的，唱话匣子的

# 吴裕泰

百业杂陈北新桥

这时候也出来了，背了一具沉甸甸的留声机和半箱子唱片。留声机上贴着胜利公司的商标：一只狗蹲坐在大喇叭前头，支棱着耳朵在听唱片。唱片放的不是京剧就是大鼓，招揽了周围胡同里的孩子大人都出来凑热闹……

## 百业杂陈北新桥

北新桥的各类商铺百业杂陈，各有千秋，各具特色，却又都是紧紧贴近百姓生活，人情味十足，成为这一带人们不可或缺的生活依赖。商铺之间彼此紧密关联，从“吴裕泰”向北走去有一家切面铺。昔日的切面铺，不仅是轧切面，还卖烧饼、大饼等熟食，最主要的特色是为顾客加工各类烙制面食。顾客可以带去芝麻酱和红糖，或拿去拌好的肉馅让他们为自己烙糖饼、烙馅饼或烤制“回头”（一种状似大馄饨的肉馅大饺子），非常方便。切面铺的店堂内摆有方桌和板凳，顾客可喝茶坐下来休息，也能当是个茶馆。当然所用的茶叶都是买自“吴裕泰”的货。店内虽不卖炒菜，顾客倒也可以喝茶、吃些烧饼和自己带来的酱菜。因此来这里的人很多，是个很好的社交

场所。

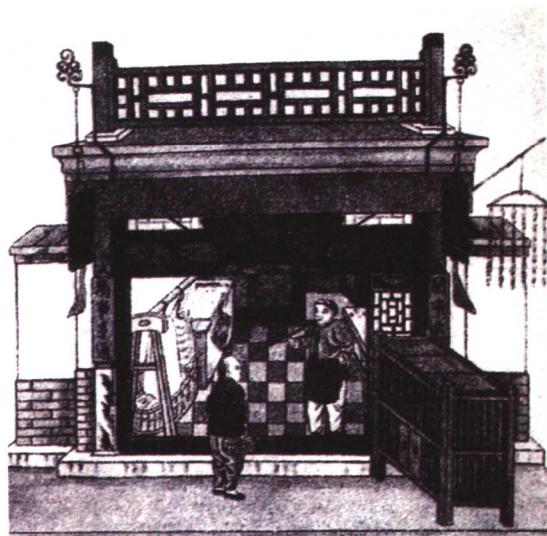
北新桥十字路口拐角边还有一家绸布店，除布料外也卖“洋广杂货”。绸布店虽是一家较大的商店，但却没有店大欺客的现象，无论顾客消费



◇ 老北京店铺林立的一条街面

## 吴裕泰

尘封旧忆北新桥



◇ 老北京的饭庄

多少均一视同仁。哪怕人们进店只是走走看看，伙计也笑脸迎送，电话要货还可送货上门。吴家是他们店中常年的顾客，他们也是吴裕泰茶栈的老顾客，两家凭折取货，每年年终才结算一次。

北新桥石雀胡同内还有一家饭庄。饭庄不对日常零散顾客，只包办成桌酒席，承接喜庆寿诞等等。谁家要来了客人，到饭馆去言语一声，到时候伙计就把点的菜装到两个笼屉里，给挑家来了。也可以把饭庄里的厨师请到自己家里来掌勺。这家饭庄是个很大的四合院，三套院落，还有跨院，总共数十间房屋。正院搭起一座遮盖着全院的玻璃罩棚，形成一个大厅堂，对着正厅是一个小型的戏台，可供喜庆宴会的戏曲和曲艺演出之用。饭庄可同时摆出二三十台酒席。掌柜的是山东人，很实在，这里的服务也很有特色。在当时称为“茶房师傅”的跑堂的伙计，机敏勤快、热情周到。更主要的是他们熟悉各种礼仪和老北京的一些风俗习惯，使来客真的能感受到宾至如归。菜式为已经京化的鲁菜，适合老北京人的口味。上菜及时有序，饭菜可以回锅加热和重新炒制。例如，葱烧海参吃完后，盘中还有许多美味的浓汁，这时跑堂的就会及时送来一盘炸得焦黄的馒头条，倒在浓汁之中，让客人蘸食之，味道极为可口；油焖大虾吃完后，盘中浓汁虾油不吃未免可惜，这时不用客人说话，跑堂的会主动拿下去，用虾油浓汁炒嫩蛋，再端上桌就等于多了一道菜；红烧肘子吃到最后有些凉了，跑堂的就会及时撤下去，改刀成肘条

# 吴裕泰

后用油炸，加上大葱和酱油、醋等调料烹制，做成炸烹肘条重新上桌，又是一道佳肴。其他的各种菜肴都可及时添汤、重复加热等等，跑堂的总是忙个不停。饭庄常年使用“吴裕泰”的小包装茶叶，小包装为每斤(旧时十六两为一斤)八十包，每包正好可沏茶一壶。“吴裕泰”把不同档次、不同价格的茶叶用不同花色的纸张包装，上面注明每包的价格。当年的茶馆、酒肆、饭庄、澡堂等行业多用之，并在茶壶上把小包装纸套在壶盖之上，或叠成长条绕在壶嘴之上，以标明是“吴裕泰”的茶叶及茶叶的等级。

“吴裕泰”对面的香饵胡同把儿口是个“大酒缸”，店堂之内半埋着两口大缸装酒，盖酒缸的是厚重的朱漆木板。缸盖用做酒台，周围放些方凳，客人围缸而坐。这里虽是酒肆也卖茶，缸盖之上自然也少不了套有“吴裕泰”包装纸的茶壶。

还有一个经营古旧书籍的小书局是当时北新桥的“文化中心”，市井文人多聚于此，谈书论字。书局有时还能从民间收购进一些较有价值的书，甚至还有孤本善本，所以这里成为了文人雅士互通有无的场所。有些文人雅士前来寻宝，还会不时见到些古玩字画之类，大家就相互切磋交流。人们在这里可以买书，也可以卖书，对于自行交换的买卖，店里既不干预也不收佣金。当然，顾客也还可以不买也不卖，就站在那儿看书。虽然每天书局里都有不少人，很是热闹，但生意却并不太赚钱。书局的老板，是个孤傲的读书人，不是个纯



◇ 老茶馆



粹的商人。

这里的商铺还有一家肉店，不仅卖生肉，还卖各种熟肉制品，花色很多。这里卖的“盒子菜”，是用很考究的圆形漆盒来包装，内分六格，分装切好的酱肘子、酱口条、烧鸡等等，伙计连盒送货上门，待隔日顾客吃完再去取回空盒。该店还烤制焦黄的炉肉、类似火腿的清酱肉，以及豆豉鱼冻等，可惜现在这些美味都早已不见了！

在可以定制糕点的饽饽铺内，人们可以买到刚出炉的糕点，因为这里是现做现卖。当时有名的糕点有鸡油饼、重阳花糕、整堂蜜供等。

在北新桥这个商圈之内，商家们诚信为本，货真价实，很少有欺诈坑蒙，更没有假冒伪劣等等不良现象的干扰。

北新桥的商业环境和人文状况是老北京风情画卷的一角。吴裕泰茶栈就是在这样的环境中成长壮大起来的，并深深地融入到老北京的风情之中。

### 传说纷纭北新桥

北新桥为什么会叫“北新桥”，桥又在哪里？对此有种种传说，这些有声有色的故事使北新桥的来历更具神话色彩。

老人们说，早年北新桥地带有条河，时常出现一条黑鱼精，它常使河水泛滥祸害百姓。于是有位仙人为拯救百姓，把黑鱼精捉了起来用大铁链子把它锁住，投入到北新桥东北角的一口深井之中。据说此井原是一个“海眼”，深不可测。黑鱼精哀求仙人别使它永也不得自由，并问什么时候才能将自己放出来。仙人道，现在此处正在建一座新桥，等到此桥破旧之后才能放你出来。但仙人转念一想又不妥，真有一天桥破旧了，若不放黑鱼精出来就自食前言了。于

# 吴裕泰

传说纷纭北新桥

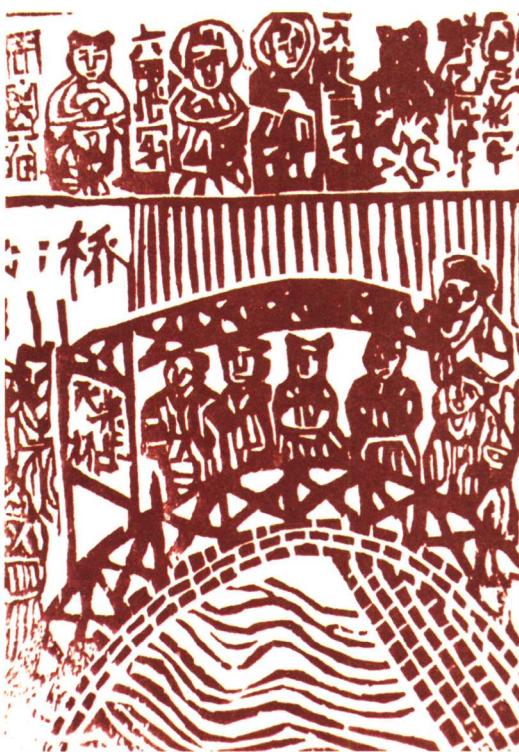
是，仙人就给桥起了个名字叫作“北新桥”，意思是此桥永世为新桥，那么黑鱼精就永远不会出来作恶了。后来人们在这口井上盖了一座小庙，把井口封住。井口就位于佛像莲座之旁。早年，在北新桥十字路口东北角确有一座小庙，庙的名称不一，有人叫作“报国寺”，也有人说“包公寺”。早年间此庙尚存，庙堂之内确有一口封闭的井。传说有一年，几个日本人想从中探取宝物。他们把井口打开见到一根粗铁链子，就顺着井口把链子一节一节的往外拉，拉出了多长也不知道，拉出的铁链几乎堆满佛殿。这时井内传出呼呼风声，而且寒气逼人。几个日本人感到身体不支，心烦意乱，非常恐惧。于是他们赶忙小心地又把铁链全部放回井中，无功而返。

另外，关于北新桥的来历，在上世纪的“北京通”——金受申先生的《北京的传说》一书中，有着更为神奇而详尽的描述。高亮赶水的故事大家都耳熟能详，而北新桥的传说就是接着高亮赶水而

来的。现特摘录如下，以飨读者。

.....

在高亮一枪扎破龙女变的水篓之后，龙婆就带着受伤的女儿逃到了山北的黑龙潭，在那里安了家业。现在，黑龙潭里还有一种能撞石头的小鱼儿，说故事的人，说这是“龙种”，是龙婆的子子孙孙。高亮扎破水篓以后，龙公急了，他带着波浪滔天的大水，



◇ 桥神版画