



《工商行政管理》
半月刊书系

Informationization
and
Golden
Credit
Project

信息化 与金信工程

努力建设现代化的
工商行政管理

国家工商总局信息中心 编
《工商行政管理》编辑部

中国工商出版社

信息化与

金信工程

——努力建设现代化的工商行政管理

国家工商总局信息中心 | 编
《工商行政管理》编辑部



(封底背面封本, 封底背面封本)

中国工商出版社

策 划 李轶群
责任编辑 李轶群 权燕子
封面设计 SUN 工作室

图书在版编目(CIP)数据

信息化与金信工程:努力建设现代化的工商行政管理/国家工商总局信息中心,《工商行政管理》编辑部编. —北京:中国工商出版社,2005.2

ISBN 7-80012-992-6

I.信… II.①国…②工… III.信息技术-应用-工商行政管理-经验-中国
IV.F203.9-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 010637 号

书名/信息化与金信工程:努力建设现代化的工商行政管理

编者/国家工商总局信息中心,《工商行政管理》编辑部

出版·发行/中国工商出版社

经销/新华书店

印刷/北京东君印刷有限公司

开本/787 毫米×1092 毫米 1/16 印张/32 字数/600 千字

版本/2005 年 2 月第 1 版 2005 年 2 月第 1 次印刷

社址/北京市丰台区花乡育芳园东里 23 号(100070)

电话/(010)63730074,63748686 电子邮箱/zggscbs@263.net

出版声明/版权所有,侵权必究

书号:ISBN 7-80012-992-6/F·518

定价:45.00 元

(如有缺页或倒装,本社负责退换)

中国工商出版社

序 言

21 世纪人类将进入信息社会,由信息革命推动的信息化正在席卷全球,并给人们工作和生活的各个层面带来深刻的影响。政府部门在其管理和 Service 职能中通过运用现代信息和通信技术,实现政府组织结构和 workflows 的重组优化,超越时间、空间和部门分隔的制约,全方位地向社会提供高效、优质、规范、透明的管理服务已是大势所趋。工商行政管理工作信息化是为市场主体和广大消费者服务的一个现代化手段,对于建立公平竞争的市场环境,规范市场主体行为,规范行政执法行为,建设社会诚信体系,都具有重要作用。温家宝总理指出:大力推进信息化,是党中央顺应时代进步潮流和世界发展趋势做出的重大决策,是我国实现工业化、现代化的必然选择,是促进生产力跨越式发展、增强综合国力和国际竞争力、维护国家安全的关键环节,是覆盖现代化建设全局的战略举措。温总理的指示给我国信息化发展同时也给工商行政管理工作信息化的发展指明了方向。

随着我国加入世贸组织和社会主义市场经济体制的初步建立,中国经济与世界经济的联系更加密切,市场化、国际化程度越来越高。工商行政管理机关作为国家的市场监管和行政执法机关,要担负起营造公平竞争的市场环境、保障市场经济健康运行的重任,就必须依靠信息化建立和完善与现代经济、现代科技相适应的监管手段。近年来,全国工商行政管理机关的信息化建设取得了长足的进展,为推进工商行政管理体制、机制和监管方式的改革与创新,促进职能到位发挥了积极作用。为落实党的十六大和十六届三中全会精神,加强企业信用建设,构建社会信用体系,规范和维护市场经济秩序,国家工商总局提出了建设以企业信用分类监管为核心、以现代信息技术为支撑的“金信工程”的任务。“金信工程”是现代信息技术与工商行政管理业务有机结合的庞大的系统工程。因此,加强对信息化和“金信工程”有关问题的研究,对加快推进工商行政管理工作信息化建设,如期完成“金信工程”确定的目标是十分必要的。

总局信息中心和工商出版社以党的十六大和“三个代表”重要思想为指导,紧密结合工商行政管理工作信息化建设的实际和“金信工程”建设的具体任务,编辑出版的《信息化与金信工程》一书,对工商行政管理工作信息化和实施“金信工程”建设的理论和实践进行了积极的有益的探索。该书内容翔实丰富,具有较强的可读性和资料参考价值。相信本书一定会对全国工商行政管理机关的信息化和“金信工程”建设

发挥积极的作用,同时对社会各界也有一定的参考价值。

推进信息化和加强“金信工程”建设是全国工商行政管理机关的一项重要任务,各级工商行政管理机关一定要统一思想,提高认识,加快信息化建设的步伐;要按照党的十六大和十六届三中、四中全会的要求,以科学发展观统领工商行政管理工作信息化建设;要严格执行国家有关法律法规,规范信息化工程建设,提高工程管理水平;落实党中央人才战略的部署,加强信息化队伍的培训,提高工商行政管理系统信息化队伍的整体素质,为维护社会主义市场经济秩序,实现全面建设小康社会的目标做出应有的贡献。

王公厚

二〇〇四年十月

出版前言

未来之路,是1996年比尔·盖茨撰写的第一本书的书名,那是当时风行一时的畅销书。我们也就是从那时起,对信息技术可能带来的社会变化产生了浓厚的兴趣。因此,在工作中与从事工商部门信息化工作的同志一直来往密切,总局信息中心的几乎每个重大活动编辑部都有幸被邀请参加。密切的交往催生了许多文章,如,刊物在1995年曾开过讲座,1996、1997年曾经开设《迈向信息化》的专栏,近两年,又新设《电子政务建设和应用》专栏,前后陆续发表了近200篇文章。在近10年里,我们从对技术的崇拜到对业务改革的关注,从关注电子商务监管到电子政务建设和应用,认识也在不断随着系统信息化实践而加深、丰富。

实际上,在某种意义上,编辑部的工作与信息中心有本质上的相同,就是搭建平台,实现信息共享。因为编辑部可以称作另一种信息中心,是各种信息汇集的中心。当然我们的刊物容量有限,不能与网络信息平台的海量信息同日与语。但编辑部集中的信息,我们看到的、听到的信息却是大量的,尤其是有关信息化与工商行政管理的现代化关系、信息化过程中的观念冲突问题、对业务创新的认识和实践问题等等,我们积累了不少问题,也看到不少解决问题的宝贵经验。我们也想发挥一个信息平台的作用,将成功的点滴经验积累到一起,供各级工商机关参考,毕竟信息化是个大投入的系统工程。

因此,2004年初,总局信息中心和编辑部达成了一个共识:为了切实贯彻吴仪副总理在2003年年底有关“加快信息化建设步伐是做好工商工作的基础”重要批示精神,配合国家工商总局2004年“要基本完成总局与发达地区企业信用监管系统联网应用”的工作部署,在工商系统信息化全面推进的关键时刻,联合策划、编辑《信息化与金信工程》一书。这件事于今年春天正式启动,经过5月底初步统稿、11月补充调整一批有关金信工程的稿件,在年底终于大功告成了。

我们和总局信息中心有个共同的目标,就是在企业信用监管系统联网在部分地方应用之际,在金信工程的建设已取得阶段性成果,整个工商系统的信息化建设正处于历史性的升级改造过程之时,借这本书搭建一个宣传平台,让工商系统里更多的同志能够通过新鲜生动的案例,知晓有关信息化和金信工程建设中的科学知识和管理方法,能够意识到信息化和金信工程与工商行政执法的现代化密切相关,理解、支持并主动投身到信息化工作中来。

根据这个想法,我们把这本书编成了一本源于实践的文章汇编,当然按照一定的主题进行编排,可能显得凌乱,但使本书服务全系统的特色鲜明。

从结构上看,这是一本总结经验的书,该书通过十大专题集中深入地总结近年来各地信息化建设的经验、应用的成功案例,特别是对经济户口、信用分类监管等工商部门信息化最新应用进行了深入具体的总结。这也是一本开拓视野的书,该书第一次完整地介绍了金信工程的整体规划、设计思想和主要内容,还积极关注国家政府信息化的政策走向和主流观点。这也是一本研究如何推进信息化和金信工程的书,对金信工程与信息化建设的内容、保障和运行机制进行了一定程度的理论探讨。

这本书最突出的特点就是服务全系统,站在各种用户的角度总结信息化建设的经验,站在工商行政管理现代化的高度,看待信息化的基础和技术支撑作用。作为系统内宣传报道信息化最集中最权威的专业媒体,在此次图书策划、编辑中,在信息中心的具体指导下,编辑部依托丰富的系统工作经验和广泛的作者资源,动员了全系统关心信息化建设的各条线的业务骨干,结合应用心得和业务创新需求来总结经验、探讨理论,使本书为整个系统各个方面的用户服务的特色鲜明。具体体现在该书编排中三个多一点——先行的东部多一点,但兼顾中西部;应用多一点,但兼顾实践创新的理论;作者中业务干部多一点,不仅调动技术干部,更要动员各地局长、各条线的业务骨干站在用户角度谈应用和体会。因此这不是一本技术色彩浓厚的书,也不是一本枯燥的理论书。

我们非常高兴地看到,工商系统目前对信息化的认识已发生了巨大的变化,前不久召开的全国工商行政管理工作暨双先表彰会上,王众孚局长将信息化建设与推进市场监管制度改革创新结合起来,将信息化建设提升到了各项监管制度创新和实施的基础和技术支撑,这意味着系统对信息化的认识已从技术创新层面走向管理创新层面。本书中收集的重庆市局在今年年中发布的一个文件,大意就是加快信息平台向工作平台、监管平台转型的步伐,说的也是这个意思。

非常幸运的是,我们在与总局信息中心合作的过程中,一直得到其高度信任,并得到了具体高效的指导,我们的合作非常默契。在读者最终领略到这本书的丰富精彩内容时,我们还需要向江苏省局杨卫东副局长及信息中心石高平主任、河北省局信息中心张群主任、贵州省局电子商务监管处徐林处长、成都市局信息中心王智伟主任等表达我们由衷的敬意,他们为此书的规划和审稿贡献了宝贵的经验和智慧;最后,向为本书统稿工作提供支持的成都市工商局表达我们真诚的感谢。

《工商行政管理》编辑部

二〇〇四年十二月

目 录

序 言	王众孚
出版前言	《工商行政管理》编辑部

第一部分

信息化领导论坛

一、领导讲话

1. 朱镕基总理视察国家工商总局时的讲话摘要 (3)
2. 吴仪副总理
 - 1)2002 年 1 月 9 日,在与全国工商行政管理工作会议代表座谈时的讲话摘要 (3)
 - 2)2003 年 8 月 6 日,在全国工商系统兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮、规范市场秩序推进信用建设经验交流会上的讲话摘要 (3)
 - 3)2003 年 12 月 23 日,在王众孚同志呈报的“《关于 2003 年工作情况 and 2004 年工作安排的汇报提纲》及在全国工商行政管理工作会议上的工作报告(送审稿)上”的重要批示摘要 (4)
 - 4)2004 年 12 月 13 日,在全国工商行政管理工作会议暨双先表彰会议上的讲话摘要 (5)
3. 王众孚局长
 - 1)2003 年 8 月 6 日,在全国工商系统兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮、规范市场秩序推进信用建设经验交流会上的讲话摘要 (5)

2)2003年8月7日,在全国工商系统兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮、规范市场秩序推进信用建设经验交流会结束时的讲话摘要	(7)
3)2003年12月24日,在全国工商行政管理工作会议上的讲话摘要	(8)
4)2003年12月25日,在全国工商行政管理工作会议阶段性小结时的讲话摘要	(9)
5)2003年11月8日,在“世界经济发展与企业信用论坛”上的演讲	(9)
6)2004年12月13日,在全国工商行政管理工作会议暨双先表彰会议上的讲话摘要	(10)
4. 李东生副局长	
1)2002年8月6日,在全国工商系统信息化建设与应用研讨班上的讲话摘要	(12)
2)2003年4月4日,在电子政务试点示范工程协调会上的讲话摘要	(17)
5. 刘玉亭副局长在“共铸诚信”活动全国电视电话会议上的讲话摘要	(20)

二、局长论坛

1. 推进电子政务 创新政府管理	李东生(23)
2. 为工商行政管理现代化打造信息工作平台	张志宽(26)
3. 八年信息化:工商行政管理从思想观念到工作模式的一次革命	顾仁达(30)
4. 抢抓机遇 强力推进信息化建设	李华理(36)
5. 信息化推动工商行政管理实现五个创新	杨卫东(40)
6. 抓住七大环节推动信息化工作上新水平	周金伙(43)
7. 认识信息化 建设信息化	鲍红志(47)
8. 信息化:工商工作全面上新水平的重要途径	吕成贤(50)

三、专家视点

1. 信息化:中国面临的机遇和挑战	赵小凡(56)
2. 我国特色电子政务建设有关问题的探讨	胡 佳(61)
3. 标准化在金信工程中的地位和作用	虞俊峰 魏 宏(66)
4. 以人为本 做好电子政务的公众服务	胡小明(71)
5. 引入信息系统工程监理 实施全面项目管理	柳纯录(76)

第二部分

金信工程和国家工商总局信息化

一、金信工程介绍

1. 金信工程概述 (83)
2. 信用监管联网应用的技术实现 (95)
3. 搞好信息化标准体系建设 促进金信工程健康发展 (102)
4. 抓住金信工程契机 全面推进信息资源开发利用 (109)
5. 工商行政管理数据中心建设思路 (119)
6. 项目管理在工商信息化中的应用 (122)
7. 金信工程的监理工作 (125)

二、国家工商总局信息化建设巡礼

1. 国家工商总局信息化建设历程 (130)
2. 大力推进 12315 信息化 努力提高消费者权益保护工作水平 (134)
3. 外商投资企业登记管理的信息化建设 (138)
4. 商标的网上服务 (141)
5. 从财务电算化到财务管理信息化 (143)
6. 信息化建设与政务信息工作 (145)

第三部分

综 合 篇

一、地方局信息化建设一瞥

1. 上海:加强信息化建设 提高工商行政管理水平 (151)
2. 内蒙:加快工商信息化建设 推进管理现代化步伐 (154)
3. 江苏:分阶段 抓重点 推进信息化建设 (157)
4. 湖北:以应用促发展 全面提高工商信息化水平 (161)
5. 广州:抓住机遇 全力打造“数字工商” (166)
6. 深圳:苦练内功 着眼发展 (169)
7. 重庆:为实现信用监管联网应用加快信息化 (174)

8. 贵州:信息化十年之路 (177)
9. 陕西:转变观念 与时俱进 开创政府信息化建设的新思路 (182)

二、信息化与工商行政管理现代化

1. 信息化在纪检监察工作中的现实意义 刘泽范(185)
2. 信息化建设助力监管创新 罗文阁(189)
3. 利用信息化推进分局工作的现代化 上海市工商局青浦分局(192)
4. 信息化给工商工作带来的六个变化 石高平(195)
5. 信息化带来基层工商工作模式的新变革 宋家骏 杨 政(199)
6. 推进信息化建设 提升监管执法水平 许瑞察(202)

三、推进信息化与金信工程

1. 以《行政许可法》实施为动力 加快工商信息化建设步伐 刘泽范(206)
2. 解读工商信息化“五大五少”的尴尬 陈 光(210)
3. 协同联动——工商信息化发展的新阶段 刘志军(215)
4. 浅谈企业注册号管理制度的改革 杨 勇(217)
5. 关于台账改革中的几个问题 洪 海(220)
6. 推进企业信用分类监管工作的四个方针 杨卫东(224)
7. 工商部门在企业信用体系建设中的定位和目标 朱明娟(227)
8. 正确处理五个关系 全面推进企业信用体系建设 张 群(232)
9. 推进企业信用体系建设应抓好的六项基础工作 陈 光(234)
10. 西部在企业信用体系建设中面临的机遇与挑战 贵州省工商局(237)
11. 依托网络手段 大力推进企业信用管理体系建设 王新立(239)
12. 利用现代网络技术 构建学习型工商机关 葛 兵(244)

第四部分

专 题 篇

专题一、企业信用体系建设

1. 北京:企业信用体系建设推进的四个阶段 (249)
2. 深圳:走“政府推动、部门共建”之路 (252)
3. 成都:建企业信用信息系统 创公共服务新途径 (255)
4. 宁波:依靠政府 服务社会 建好用好企业信用资讯网 (258)
5. 厦门:依托工商信息化建设 推进企业信用体系建设 (264)

6. 苏州:同步建设 政府联动监管和提供社会服务并举	(267)
----------------------------------	-------

专题二、企业信用分类监管

1. 北京:深化企业监管方式改革 建立企业信用监管体系	(270)
2. 上海:运用信息化手段 提高企业分类监管成效	(272)
3. 浙江:建设企业信用监管体系的实践与体会	(276)

专题三、12315 综合执法网络

1. 北京:构筑工商系统的现代化调度指挥和经济情报体系	(281)
2. 上海:不断整合维权资源 完善快速反应机制	(285)
3. 广东:充分认识和发挥 12315 在市场监管中的作用	(288)
4. 沈阳:采用先进信息技术 构建 12315 工作平台	(293)

专题四、企业登记管理

1. 苏州:名称实现远程登记 促进行政效率提高	(296)
2. 天津:全面建设并联审批网络平台	(300)
3. 青岛:二维条码技术在外资登记管理中的应用	(303)
4. 杭州:登记创新与网上办事的互动	(307)
5. 杭州:电子数据交换的好形式——网上办照	(310)
6. 北京:搭建企业网上年检信息平台的探索与实践	(311)

专题五、经济户口管理

1. 江苏:经济户口管理与综合监管方式改革	(314)
2. 无锡:巡查使用 PDA 移动监管成现实	(318)
3. 贵州贵阳:推广使用经济户口管理系统软件的体会	(320)
4. 山东东营:利用手机进行经济户口动态监管	(322)

专题六、执法办案

1. 广东:以信息化建设为契机 规范执法办案行为	(324)
2. 湖南:建立执法监督网 加强立案监督	(329)
3. 北京:运用科技手段 提升广告监管水平	(331)
4. 河北:开展全天候监测 服务广告监管	(334)

专题七:基层分局和工商所应用

1. 浙江:建设数字工商所	(337)
2. 山东济南:加强信息化建设 促进区域经济监管服务职能到位	(340)
3. 天津东丽:强化经济户口管理 探索监管服务新模式	(342)

4. 苏州张家港:大力推进电子台账 提高行政管理效能	(344)
----------------------------------	-------

专题八、政务信息化、教育与培训

1. 江苏:组织、研发和推广办公自动化系统的做法	(347)
2. 北京:工商档案信息化势在必行	(350)
3. 山东:我局财务信息化建设四年回顾	(353)
4. 山东:利用网络技术开展岗位资格达标培训	(355)
5. 贵州:我局全方位开展培训的做法	(357)

专题九、网络建设和信息安全

1. 北京:精心规划 打造数字工商	(359)
2. 广东:业务与技术紧密结合 创新需求调研方式	(363)
3. 浙江:科学规划 扎实推进工商系统信息网络建设	(370)
4. 贵州遵义:采用电信 VPN 宽带对现有网络的改造	(375)
5. 江苏:建立稳定高效安全体系 打造信息化坚实平台	(379)
6. 重庆:开展计算机信息系统安全等级保护试点工作回顾	(384)

专题十、数据建设和信息共享

1. 北京:立足当前 规划未来 不断强化数据管理工作	(388)
2. 天津:规范补录企业数据库 筑牢金信工程基础	(391)
3. 江苏:加强数据建设 规范数据管理 打造数据平台	(393)
4. 浙江:完善数据规范化体系 提高数据质量	(397)
5. 湖北:注重数据建设 推进信息化建设	(401)
6. 杭州:部门间信息共享的实践和思考	(405)
7. 沈阳沈河:适应工商监管方式变革 全力抓好数据管理规范化建设	(409)

第五部分

政策、法规和规范性文件

一、政策法规

1. 全面推进依法行政实施纲要(国发[2004]10号,节录)	(415)
2. 中华人民共和国行政许可法(节录)	(415)
3. 中华人民共和国电子签名法	(415)
4. 互联网信息服务管理办法(国务院令第292号)	(420)

5. 电子政务工程技术指南(国信办[2003]2号)	(422)
6. 全国人大常委会关于维护互联网安全的决定	(425)
7. 计算机信息系统安全保护条例(国务院令第147号)	(426)
8. 计算机信息系统保密管理暂行规定(国保发[1998]1号)	(428)
9. 计算机信息系统国际联网保密管理规定(国保发[1999]10号)	(430)
10. 国务院信息化工作办公室、国家税务总局、国家工商行政管理总局、 国家质量监督检验检疫总局关于开展企业基础信息交换试点的通知 (国信办[2002]62号)	(432)
11. 北京市行政机关归集和公布企业信用信息管理办法 (北京市人民政府令第106号)	(435)
12. 北京市企业信用信息系统实施方案(京政办发[2002]17号)	(438)
13. 上海市企业信用档案管理办法	(440)
14. 深圳市企业信用征信和评估管理办法 (深圳市人民政府令第122号)	(443)

二、工商系统有关信息化和金信工程建设的文件

1. 国家工商行政管理总局关于对企业实行信用分类监管的 意见(工商企字[2003]第131号)	(449)
2. 国家工商行政管理总局关于实施企业信用分类监管不得 搞评比评估评定的通知(工商企字[2004]第103号)	(454)
3. 国家工商行政管理总局关于部分地方工商行政管理局实施 企业信用分类监管联网应用的通知(工商企字[2004]第172号)	(454)
4. 北京市工商行政管理局关于深化企业监管方式改革的若干 意见(京工商发[2003]111号)	(456)
5. 上海市工商行政管理局关于印发《企业分类办法》、《企业 分类监管工作实施意见》及《关于对本市严重违法案件实施 信息披露的规定》的通知(沪工商企[2004]190号)	(461)
6. 江苏省工商行政管理系统企业信用分类监管实施办法 (苏工商企[2004]153号)	(466)
7. 关于印发《江苏省工商行政管理系统经济户口管理办法》 等五个文件的通知(苏工商企[2004]262号)	(469)
8. 浙江省工商行政管理机关企业信用监督管理办法 (浙工商综[2004]20号)	(480)

9. 福建省工商行政管理企业信用分类监管实施暂行办法 (闽工商个[2004]326号)	(488)
10. 福建省工商系统信息化建设上新水平人才保障工作实施 意见(闽工商人[2004]338号)	(492)
11. 重庆市工商行政管理局关于强力推进业务信息系统向 工作平台和监管平台转型的意见(渝工商信用[2004]5号)	(496)

第

1

部分

信息化领导论坛



