

# 职业道德一百题

主 编 孙永昶

副主编 陈秀元

南海出版公司

1994·海口

琼新登字 01 号

## 职业道德一百题

孙永昶 主编

---

总 经 理 霍宝珍  
责任编辑 原式溶  
封面设计 蒋 良

---

南海出版公司出版发行  
新华书店经销  
大众日报社印刷厂印刷

---

787×1092毫米32开 6.5印张 140千字  
1994年12月第1版 1994年12月第1次印刷  
印数:1~6000

---

ISBN 7-5442-0409-x/G · 215

---

定价:5.50 元

## 《职业道德一百题》编委会

主 任：刘鸣泽

(以下按姓氏笔划为序)

副主任：马新泉 王汉锦 王懷策 孙子奇  
孙永昶 孙恒志 李绍庭 杨文法  
张兆松 芦宪英 臧向增 钟文远

委 员：山其琳 王王国 开伟军 石满贵  
白华先 刘乐柱 刘光祖 刘迎春  
刘家什 孙官耀 杨文明 杨慧生  
吴 青 吴振然 宋 健 张祚春  
陈秀元 陈孟志 范淑敏 董宝贤

# 目 录

## 一、加强职业道德建设

1. 社会主义精神文明建设的基本内容有哪些？邓小平同志是怎样阐述这一问题的？ ..... 1
2. 社会主义精神文明建设的指导方针和根本任务是什么？ ..... 1
3. 党的十四大报告中，对当前社会主义精神文明建设提出的总要求是什么？ ..... 1
4. 党的十四大报告中，对职业道德建设的要求是什么？ ... 2
5. 新时期宣传思想工作如何促进社会主义精神文明建设？ ..... 2
6. 在社会主义现代化建设中坚持“两手抓、两手都要硬”具体指什么？ ..... 2
7. 为什么越是发展社会主义市场经济，越是要加强精神文明建设？ ..... 3
8. 社会主义精神文明建设如何为社会主义市场经济的健康发展提供保证？ ..... 3
9. 职业道德建设与精神文明建设是什么关系？ ..... 3
10. 大力加强职业道德建设有什么意义？ ..... 5
11. 职业道德建设在社会主义道德建设中处于什么地位？ ..... 7
12. 职业道德建设与党团建设是什么关系？ ..... 8
13. 职业道德建设与党风、社会风气有什么关系？ ..... 10

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 14. 职业道德建设与市场经济发展是什么关系? .....   | 11 |
| 15. 职业道德建设与企业文化建设有何关系? .....    | 12 |
| 16. 职业道德建设与企业自身制度建设是什么关系? ..... | 13 |
| 17. 职业道德建设与法制建设是什么关系? .....     | 14 |
| 18. 职业道德建设与企业发展是什么关系? .....     | 15 |
| 19. 职业道德建设与社会进步是什么关系? .....     | 16 |
| 20. 职业道德建设中如何贯彻“古为今用”的原则? ..... | 17 |
| 21. 职业道德建设中如何贯彻“洋为中用”的原则? ..... | 20 |
| 22. 如何看待职业道德建设中的成绩与问题? .....    | 21 |

## 二、职业道德基本常识

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 23. 什么是道德? 道德是怎样产生的? 道德发展有何规律? .....        | 24 |
| 24. 道德的本质是什么? 道德有什么特点、职能和社会作用? .....        | 28 |
| 25. 道德体系三部分间有什么关系? .....                    | 32 |
| 26. 什么是道德认识、道德情感、道德意志、道德理想、道德境界和道德信念? ..... | 33 |
| 27. 什么是道德行为和道德品质? 二者是什么关系? .....            | 36 |
| 28. 什么是道德评价? 道德评价有何标准和作用? 道德评价的方式有哪些? ..... | 38 |
| 29. 什么是良心? 良心有什么作用? .....                   | 40 |
| 30. 何谓道德选择和非道德主义? .....                     | 41 |
| 31. 高尚品德的主要内容有哪些? .....                     | 43 |
| 32. 什么是道德义务? 社会主义道德义务的基本要求是什么? .....        | 47 |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 33. 何谓社会公德? 社会主义社会公德的主要内容有哪些?<br>.....               | 48 |
| 34. 人际关系中社会公德有哪些基本要求? .....                          | 49 |
| 35. 什么是真正的爱情? 现实生活中两种不同的恋爱观有哪<br>些表现? .....          | 50 |
| 36. 社会主义婚姻家庭道德的基本要求是什么? .....                        | 53 |
| 37. 什么是职业道德? 职业道德是怎样产生和发展的?<br>.....                 | 54 |
| 38. 职业道德有何特点和社会作用? .....                             | 57 |
| 39. 何谓职业道德认识、职业道德情感、职业道德意志和职<br>业道德习惯? .....         | 60 |
| 40. 社会主义职业道德有何特点和作用? .....                           | 62 |
| 41. 社会主义职业道德的核心和基本原则是什么? .....                       | 65 |
| 42. 什么是职业纪律? 职业纪律与职业道德是什么关系? 加<br>强纪律建设的意义是什么? ..... | 67 |
| 43. 怎样评价人性论? .....                                   | 70 |
| 44. 怎样评价人道主义? .....                                  | 71 |

### 三、职业道德基本规范

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 45. 什么是规范? 什么是职业道德规范? 什么是职业道德基<br>本规范? .....                                         | 74 |
| 46. 忠于职守、热爱本职的含义和重要性是什么? 忠于职守、<br>热爱本职有哪些基本要求? 为什么说忠于职守、热爱本<br>职是国家对从业人员的基本要求? ..... | 75 |
| 47. 何谓择业? 何谓择业观? 怎样正确地选择职业? .....                                                    | 79 |
| 48. 热忱服务、文明生产的含义和重要性是什么? .....                                                       | 81 |
| 49. 热忱服务、文明生产的基本要求有哪些? .....                                                         | 83 |

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| 50. 引起服务冲突的两个内在原因是什么?怎样预防服务冲突? .....                        | 86  |
| 51. 钻研业务、提高技能的意义和基本要求是什么? .....                             | 87  |
| 52. 什么是质量? 什么是信誉? 为什么说二者密不可分? .....                         | 91  |
| 53. 讲究质量、注重信誉的含义和重要意义是什么? .....                             | 92  |
| 54. 讲究质量、注重信誉的基本要求有哪些? .....                                | 95  |
| 55. 遵纪守法、廉洁奉公的含义和重要意义是什么? .....                             | 96  |
| 56. 遵纪守法、廉洁奉公的基本要求有哪些? .....                                | 99  |
| 57. 同违法违纪现象和不正之风作斗争应注意哪些问题? .....                           | 101 |
| 58. 团结协作、互助友爱的意义和基本要求有哪些? .....                             | 103 |
| 59. 社会主义团结协作和社会主义竞争的关系是怎样的? .....                           | 107 |
| 60. 为什么在不同时期面临不同任务都需要艰苦奋斗精神? .....                          | 108 |
| 61. 艰苦奋斗、厉行节约有哪些基本要求? .....                                 | 112 |
| 62. 什么是竞争? 社会主义竞争与资本主义竞争的根本区别是什么? .....                     | 114 |
| 63. 积极进取、勇于竞争的意义和基本要求有哪些? .....                             | 116 |
| 64. 锐意改革、开拓创新的基本要求是什么? .....                                | 119 |
| 65. 为什么在新的历史时期每个职业劳动者都要具有锐意改革、开拓创新的精神? 怎样提高自己开拓创新的能力? ..... | 123 |

|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 66. 职业道德与人际关系有何联系?怎样才能处理好人际关系? .....                              | 130 |
| 67. 我国的国民公德即社会主义道德的基本要求是什么?社会主义社会公德的主要规范有哪些?遵守公共秩序,要求严禁哪六害? ..... | 135 |
| 68. 在商店购物时应有哪些公共道德? .....                                         | 136 |
| 69. 在公园或名胜地应注意哪些公共道德? .....                                       | 136 |

#### 四、行业职业道德准则

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| 70. 社会主义各行业的职业道德之间有什么联系? .....                          | 138 |
| 71. 制定行业职业道德规范应注意哪些问题? .....                            | 140 |
| 72. 干部职业道德的主要内容有哪些? .....                               | 142 |
| 73. 何谓廉政行为、廉政工作、廉政监督和以德养廉?为什么要加强廉政建设?廉政制度由哪些方面构成? ..... | 143 |
| 74. 教师职业道德的主要内容和特点有哪些? .....                            | 144 |
| 75. 医务工作者职业道德主要内容有哪些? .....                             | 146 |
| 76. 科技工作者职业道德主要内容有哪些? .....                             | 147 |
| 77. 工人职业道德的主要内容有哪些? .....                               | 147 |
| 78. 商业工作者职业道德的主要内容有哪些? .....                            | 147 |
| 79. 会计职业道德的主要内容有哪些? .....                               | 154 |
| 80. 新闻工作者职业道德的主要内容有哪些? .....                            | 157 |
| 81. 编辑职业道德的主要内容有哪些? .....                               | 161 |
| 82. 人民警察职业道德的主要内容有哪些? .....                             | 162 |
| 83. 外事工作者职业道德主要内容有哪些? .....                             | 167 |

#### 五、职业道德自身修养

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 84. 什么是修养?什么是道德修养和职业道德修养? ..... | 168 |
|---------------------------------|-----|

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| 85. 职业道德修养的内容和意义有哪些? .....                           | 169 |
| 86. 职业道德修养的途径和方法是什么? .....                           | 170 |
| 87. 社会主义职业道德修养的实质和根本目的是什么? 职业道德修养与职业道德教育有什么关系? ..... | 172 |
| 88. 职业道德修养与理论学习、向实践学习、远大理想有什么关系? .....               | 173 |
| 89. 何谓“慎独”? 怎样理解“慎独更可贵”? .....                       | 176 |
| 90. 江泽民同志所倡导的新时期创业精神有哪些内容? .....                     | 178 |
| 91. 职业道德修养为什么要少埋怨环境,多改变自己? .....                     | 179 |
| 92. 职业道德修养为什么要多挑重担、多自信、多超越? .....                    | 180 |

## 六、职业道德培养教育

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 93. 职业道德教育有哪些内容? .....          | 182 |
| 94. 职业道德教育应遵循什么原则? .....        | 182 |
| 95. 职业道德教育有哪些特点? .....          | 186 |
| 96. 职业道德教育有哪些途径方法? .....        | 187 |
| 97. 职业道德教育有什么作用? .....          | 190 |
| 98. 职业道德教育应注意哪些问题? .....        | 191 |
| 99. 职业道德教育与“五爱”教育是什么关系? .....   | 194 |
| 100. 职业道德教育与其他内容的教育有什么关系? ..... | 196 |

## 一、加强职业道德建设

1. 社会主义精神文明建设的 basic 内容包括哪些方面?邓小平同志是怎样阐述这一问题的?

答:社会主义精神文明建设的 basic 内容包括两个方面:一是思想道德建设,二是教育科学文化建设。邓小平同志指出:“所谓精神文明,不但是指教育、科学、文化(这是完全必要的),而且是指共产主义的思想、理想、信念、道德、纪律,革命的立场和原则,人与人的同志式关系,等等。”

2. 社会主义精神文明建设的指导方针和根本任务是什么?

答:指导方针是:社会主义精神文明建设必须推动社会主义现代化建设,必须促进全面改革和实行对外开放,必须坚持四项基本原则。根本任务是:适应社会主义现代化建设的需要,培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民,提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质。

3. 党的十四大报告中,对当前社会主义精

## 神文明建设提出的总要求是什么？

答：党的十四大报告指出：“精神文明建设必须紧紧围绕经济建设这个中心，为经济建设和改革开放提供强大的精神动力和智力支持。精神文明重在建设。”

## 4. 党的十四大报告中，对职业道德建设的要求是什么？

答：党的十四大报告指出：“各行各业都要重视职业道德建设，逐步形成适合自身特点的职业道德规范，坚决纠正利用职权谋取私利的行业不正之风。”

## 5. 新时期宣传思想工作如何促进社会主义精神文明建设？

答：以科学的理论武装人，以正确的舆论引导人，以高尚的精神塑造人，以优秀的作品鼓舞人，培养和造就一代又一代“四有新人”。

## 6. 在社会主义现代化建设中要坚持“两手抓、两手都要硬”具体指什么？

答：一手抓物质文明，一手抓精神文明；一手抓经济建设，一手抓民主法制；一手抓改革开放，一手抓打击犯罪。

## 7. 为什么越是发展社会主义市场经济,越要加强精神文明建设?

答:因为(1)物质文明和精神文明都搞好,才是有中国特色的社会主义。

(2)社会主义市场经济的发展,需要精神文明建设提供思想保证、精神动力和智力支持。

(3)市场经济发展和改革开放的深入对精神文明提出了更多更高的要求。

## 8. 社会主义精神文明建设如何为社会主义市场经济的健康发展提供保证?

答:注意四个方面:

(1)正确把握和积极引导新的社会心理、社会思潮和社会舆论,弘扬爱国主义、集体主义和社会主义思想主旋律。

(2)提倡健康、文明、科学、积极向上的生活方式,克服和消除各种消极、丑恶现象。

(3)加强社会主义民主法制教育,培养公民的民主意识,增强公民的法制观念。

(4)在全社会进行社会主义市场经济相关知识的宣传普及,加强教育科学文化建设。

## 9. 职业道德建设同精神文明建设是什么

关系？

答：社会主义职业道德建设同社会主义精神文明建设有十分密切的联系。

第一，社会主义职业道德建设是社会主义精神文明建设的一个重要组成部分。社会主义精神文明建设包括思想道德建设和教育科学文化建设两个方面的内容，而社会主义职业道德建设又是社会主义道德建设的重要组成部分之一。在人类的道德领域，主要包括三大道德体系：社会公德、婚姻家庭道德、职业道德。这三个方面形成了社会主义道德体系的总体结构，组成了一个纵横交错的道德规范网络，它们从不同的角度，分别作用于各种不同的人及其在不同的社会生活中的思想和行为。如果在社会主义道德建设中只重视社会公德和婚姻家庭道德建设，而忽视了职业道德建设，那么，社会主义道德就不完善，整个道德体系就残缺不全。

第二，社会主义职业道德建设的目标同精神文明建设的目的是是一致的。社会主义精神文明建设的目的是为了培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民，提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质。社会主义职业道德建设的目标是通过职业道德教育和培养，通过从业人员的职业道德修养，不断提高从业人员的业务水平和职业道德水平，造就一支业务水平高、思想素质过硬的职工队伍。由此可见，两者的目标是一致的。

第三，社会主义职业道德建设同精神文明建设的其他组成部分是相辅相成的。社会主义精神文明建设除了职业道德建设外，还包括理想建设、社会公德建设、婚姻家庭道德建设、纪律建设、法制建设和教育科学文化建设等许多方面的内容。

而这些方面的建设同职业道德建设是互相依赖、互相作用、相辅相成的。例如，一个具有远大理想的人，必定能够严格要求自己，刻苦钻研业务，不断加强自我修养，忠于职守，克己奉公，其职业道德水平就高；而一个具有高尚职业道德的人也必定会在从事本职工作中，树立正确的人生观、价值观和世界观，从而树立起远大的理想。

## 10. 大力加强职业道德建设有什么意义？

答：1982年9月中共十三届六中全会通过的《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》是新时期加强我国社会主义精神文明建设的纲领性文献。决议中指出：“在我们社会主义的各行各业，都要大力加强职业道德建设。首先是党和国家机关的干部，要公正廉洁，忠诚积极，全心全意为人民服务。反对官僚主义、弄虚作假、利用职权谋取私利。还要加强那些直接为广大群众日常生活服务部门的职业道德建设，反对和纠正带有行业特点的不正之风。”江泽民同志在党的十四大政治报告中再次强调：“各行各业都要重视职业道德建设，逐步形成适合自身特点的职业道德规范，坚决纠正利用职权谋取私利的行业不正之风。”党中央对职业道德建设的重视，表明了大力加强职业道德建设的重要性。

第一，大力加强职业道德建设是加强社会主义精神文明建设的必然要求。社会主义精神文明建设是我国现代化建设的一项重要任务和根本目标之一，是社会主义制度优越性的重要标志，是社会主义战胜资本主义的重要保证。社会主义道德建设是社会主义精神文明建设的一个重要组成部分，而社

社会主义职业道德建设不仅是社会主义道德建设中的一个重要组成部分,而且在社会主义道德建设中还具有突破口的地位和作用。因此,大力加强职业道德建设是加强社会主义精神文明建设的必然要求。

第二,大力加强职业道德建设能够促进社会主义生产力的发展。生产力是推动社会前进的根本动力,社会主义社会要想取得不断进步,也必须大力发展生产力。在生产力的构成要素中,劳动者是一个最重要的因素。劳动者业务水平的高低,素质的好坏,对生产力有着直接的影响。社会主义职业道德规范包括十分丰富的内容:“忠于职守、热爱本职,热忱服务、文明生产,讲究质量、注重信誉,钻研业务、提高技能,积极进取、勇于竞争,锐意改革、开拓创新……”是社会主义职业道德规范的基本内容。由此可见,大力加强社会主义职业道德建设,对于促进社会主义生产力的发展具有十分重要的意义和作用。

第三,大力加强职业道德建设,能够促进良好的社会风气的形成。利用职权谋取私利的行业不正之风是社会不正之风的主要表现。社会不正之风的产生有许多方面的原因,而职业道德水平不高不能不说是一个十分重要的原因。如果我们的干部都能象焦裕禄那样为人民鞠躬尽瘁,死而后已;如果我们的商业人员都能象张秉贵那样在三尺柜台前全心全意为人民服务;如果我们的人民警察都能象徐洪刚那样不怕牺牲、勇斗歹徒……总之,如果各行各业的从业人员都能象时传祥那样在平凡的岗位上无私奉献,那么,我们的社会定会是繁荣昌盛的景象。因此,大力加强社会主义职业道德建设,是克服和纠正各种不正之风的有效途径,能够促进良好的社会风气的形

成。

第四,大力加强职业道德建设,有利于提高企业的竞争力。社会主义市场经济体制的建立使竞争日趋激烈,社会主义法制建设的不断完善使竞争日趋规范化。怎样才能在激烈的竞争中站稳脚跟并求得发展呢?大量的经验教训表明,要想在竞争中立于不败之地,必须在苦练“内功”上下大力气。企业间的竞争是产品的竞争,服务质量的竞争,人才的竞争,而归根结底是企业全体员工全面素质的竞争。只有大力加强职业道德建设,培养和造就一支业务水平高,思想素质过硬的职工队伍和领导班子,才能在竞争中立于不败之地。

## 11. 职业道德建设在社会主义道德建设中处于什么地位?

答:职业道德建设在社会主义道德建设中处于十分重要的地位。

第一,职业道德是社会主义道德的重要组成部分。每一个社会的道德体系都是由职业道德、婚姻家庭道德和社会公德组成的。社会主义道德体系也不例外,也是由社会主义职业道德、婚姻家庭道德和社会公德这三部分组成的。作为社会主义道德体系不可缺少的职业道德,当然在社会主义道德体系中占有一席之地。

第二,职业道德对社会发展的影响作用更直接、更重要、更明显。作为物质资料生产的主要活动方式的职业活动同婚姻家庭生活和社会公共生活相比,前者对社会发展的影响作

用更直接、更重要、更明显,因此职业道德的地位也更重要一些。

第三,职业道德对个人道德品质的形成起决定作用。个人道德品质的形成受许多因素的影响和制约,职业生活则起决定作用。因为一个人道德品质的形成往往是参加工作以后,在职业活动中最终形成的。职业生活不仅影响着个人的道德品质,还影响着人们的世界观、人生观和价值观以及爱情、婚姻和家庭观念的形成。此外,一个人一生中有二分之一的时间是在职业活动中度过的,而且这段时间是一个人一生中最宝贵的黄金时间,是为社会创造财富做贡献的时期;参加工作前和退休后则是以消费为主的时期。因此,职业道德对个人的影响也就更大、更重要。

第四,职业道德建设在社会主义道德建设中还具有突破口的地位和作用。为了加强社会主义道德建设,我们搞过许多活动,例如,“五讲四美三热爱”活动,以学雷锋为主要内容的“文明礼貌月”活动等等。有些单位的效果究竟如何呢?“雷锋同志没户口,三月来了四月走”的顺口溜做了比较形象的注释。在社会主义道德建设过程中,经验教训使我们认识到,要把学雷锋活动长期坚持下去,必须同本职工作结合起来,即“岗位学雷锋”。要实现社会风气的根本好转,关键是大力加强职业道德建设,克服和纠正以权谋私的行业不正之风。这样,职业道德建设在社会主义道德建设中,尤其是在形成良好的社会风气过程中便具有突破口的地位和作用。

## 12. 职业道德建设与党团建设是什么关