



小康社会

社区卫生服务发展策略

主 编 王光荣 龚幼龙

 复旦大学出版社
www.fudanpress.com.cn

小康社会社区卫生 服务发展策略

主 编:王光荣 龚幼龙

编 委:施永兴 严 非 武桂英 鲍 勇

编写者(以姓氏笔画排序):

王 伟	王光荣	王霞娣	毛春芳	吕 斌	朱 骥
刘晓云	刘德红	江一民	孙晓明	孙慧娟	严 正
严 非	李 哲	李宁秀	沈伟珍	陆庆荣	陈耀玉
武桂英	林娅敏	杨晓芳	杨月玮	罗慧燕	庞连智
张 敏	张大年	张广歧	赵新平	俞宙冬	施永兴
姚建红	贺金仙	秦 卫	秦菊香	袁建民	顾元祥
徐 伟	翁仲华	郭怀保	凌 云	章亚萍	龚幼龙
韩慧君	詹绍康	鲍 勇	蔡静芳		

复旦大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

小康社会社区卫生服务发展策略/王光荣,龚幼龙主编.
—上海:复旦大学出版社,2004.5
ISBN 7-309-03946-7

I. 小… II. ①王…②龚… III. 社区服务:卫生服务-研究-中国 IV. R199.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 021501 号

小康社会社区卫生服务发展策略

王光荣 龚幼龙 主编

出版发行 复旦大学出版社

上海市国权路 579 号 邮编 200433

86-21-65118853(发行部) 86-21-65109143(邮购)

fupnet@fudanpress.com http://www.fudanpress.com

责任编辑 宫建平 吴德才

装帧设计 陈 萍

总 编 辑 高若海

出 品 人 贺圣遂

印 刷 崇明裕安印刷厂

开 本 787×1092 1/16

印 张 38.5

字 数 843 千

版 次 2004 年 5 月第一版 2004 年 5 月第一次印刷

印 数 1—3 100

书 号 ISBN 7-309-03946-7/R·840

定 价 62.00 元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社发行部调换。

版权所有 侵权必究

序

为满足广大人民群众日益增长的卫生服务需求,党和国家高度重视和大力发展社区卫生服务,并将其作为城镇医疗卫生体制改革的重要内容积极推进。几年来,国家颁布了《关于卫生改革和发展的决定》、《关于发展城市社区卫生服务的若干意见》、《关于加快发展城市社区卫生服务的意见》等文件,标志着我国社区卫生服务的宏观政策和基本方针已经明确,社区卫生服务将逐渐步入健康发展的轨道。

党的“十六大”明确提出了全面建设小康社会的奋斗目标。随着社会经济的发展,人们对健康的认识 and 理念在不断升华,“奔小康,要健康”被越来越多的人所接受。健康是小康的重要内容和具体体现,提高全民族健康素质是全面建设小康社会的必然要求。为居民提供便捷、可及、多层次的社区卫生服务,是全面建设小康社会的一项紧迫任务。

全国各地在发展社区卫生服务过程中,积极探索社区卫生服务管理体制、运行机制和服务模式,深化社区卫生服务内涵,提高社区卫生服务质量和水平,取得了积极的进展,获得了政府、社会和广大社区居民的关注和支持。上海市社区卫生服务在争取政策支持、构建服务体系、丰富服务形式、加强队伍建设等方面,都取得了明显成效。复旦大学公共卫生学院龚幼龙教授等认真总结上海市社区卫生服务的特色和优势,重点剖析上海市闸北区以建设小康社会为目标,依托改革和科技,加快发展社区卫生服务的做法和经验,编写的这部《小康社会社区卫生服务发展策略》,系统阐述了国际国内社区卫生服务研究进展、小康社会社区卫生服务政策和管理、小康社会社区卫生服务模式和功能转换、小康社会社区卫生服务人力开发、小康社会社区卫生服务补偿机制及小康社会社区卫生服务研究方法等。本书内容深入浅出,理论联系实际,对社区卫生服务的普及和发展具有重要的指导意义。

我国社区卫生服务发展正处于一个关键时期。加快社区卫生服务发展是广大社区居民的迫切愿望,是社区卫生服务工作人员、管理人员和研究人



员的共同职责,是实践“三个代表”重要思想的具体体现,是全面建设小康社会的必然要求。愿这本书的出版能为推动我国社区卫生事业的发展发挥积极作用。

中华人民共和国卫生部
基层和妇幼卫生司副司长

张朝阳

2004年2月

前 言

“小康关键是健康”。党的“十六大”提出全面建设小康社会的宏伟目标,小康社会目标与社区卫生服务有什么联系?为什么强调提出小康社会的社区卫生服务发展策略?小康社会社区卫生服务具有哪些内容、特色和优势?怎样可持续发展社区卫生服务以适应小康社会的客观需要?研究并回答上述问题对社区卫生服务可持续发展既有理论研究的价值,又对当前正在蓬勃发展的社区卫生服务具有实际意义与指导作用。2003年上海人均GDP已达到4760美元,已经超过了小康社会在经济上应达到3000美元的目标,上海的社区卫生服务在全国具有一定的特色与优势,因此探讨研究上海地区社区卫生服务的历史和现状、问题和发展策略,对探索研究小康社会社区卫生服务的发展策略具有一定的典范意义。

本书是由上海市闸北区卫生局和复旦大学公共卫生学院社会医学教研室、上海第二医科大学公共卫生学院三方联合编写,是从事社区卫生服务的理论工作者、管理者以及参加社区卫生服务工作的医务人员共同努力的产物。三方合作开展社区卫生服务实践研究已有10年历史,为了总结闸北区社区卫生服务的经验,理论工作者深入社区,开展调查研究,尽可能联系闸北区社区卫生服务的实践经验,加以总结提炼;从事社区卫生服务的医务人员接受编写任务后,大量查阅文献,了解国内外社区卫生服务研究动态,立足闸北,面向全市全国,广泛收集上海市其他社区卫生服务中心的成功经验,努力反映上海社区卫生服务的特色。因此,本书是学术理论研究者 and 实际工作者相结合的产物,是在理论与实际相结合的基础上对小康社会社区卫生服务发展策略的探索。本书可供从事学术理论工作者、医学院校师生,尤其适用于从事社区卫生服务管理者以及工作在第一线的全科医师学习参考。

全书分7篇43章。第一篇,简介国际、国内、上海市和闸北区社区卫生服务的经验;第二篇,论述小康社会健康目标和社区卫生服务发展目标与策略;第三篇,介绍社区卫生服务的政策和管理;第四篇,介绍社区卫生服务模



式与功能;第五篇、第六篇,围绕社区卫生服务可持续发展的两个关键因素即人力资源和经济补偿,重点介绍全科医师培训和绩效考核;第七篇,介绍社区卫生服务研究方法,为从事学术研究提供方法学指导。

全书采取分篇主编负责制,第一篇、第二篇由龚幼龙负责;第三篇由王光荣负责;第四篇由施永兴负责;第五篇由武桂英负责;第六篇由严非负责;第七篇由鲍勇负责。闸北区卫生局李哲和复旦大学公共卫生学院翁仲华在本书编写过程中付出辛勤劳动,谨致谢意。

由于参加编写者人数众多,限于编写者经验有限,疏漏错误之处,盼读者指正,供再版时修正。

《小康社会社区卫生服务发展策略》编委会

2004年1月28日



目 录

第一篇 社区卫生服务现状与进展

第一章 国外社区卫生服务

第一节 社区卫生服务的起源	3
第二节 英国社区卫生服务	4
第三节 澳大利亚社区卫生服务	9
第四节 美国社区卫生服务	12

第二章 我国社区卫生服务发展概况

第一节 我国社区卫生服务发展的动因	17
第二节 我国社区卫生服务的发展历程	19
第三节 我国社区卫生服务发展现状和面临的主要问题	21
第四节 加快我国社区卫生服务发展的思考与对策	23

第三章 上海市社区卫生服务现状与深化发展的思路

第一节 上海市社区卫生服务的历史与现状	26
第二节 上海市社区卫生服务中心的组织结构和管理机制	29
第三节 上海市社区卫生服务的改革与发展	32
第四节 建立社区卫生服务新模式	34

第四章 上海市闸北区社区卫生服务研究进展

第一节 闸北区社区卫生服务的工作思路	40
第二节 闸北区社区卫生服务的主要措施	41
第三节 闸北区社区卫生服务的基本经验	42
第四节 闸北区社区卫生服务的初步成效	43
第五节 闸北区发展社区卫生服务的创新计划	44

第二篇 小康社会社区卫生服务

第五章 小康社会健康目标



目 录

第一节	全面建设小康社会是重要的战略目标	49
第二节	社会经济指标	51
第三节	环境健康目标	55
第四节	卫生服务目标	58
第五节	小康社会健康目标	62
第六章 发达国家健康目标的启示		
第一节	美国健康目标演进对小康社会健康目标的启示	66
第二节	WHO 2020 年卫生目标对小康社会健康目标的启示	78
第七章 小康社会社区卫生服务		
第一节	小康与健康	82
第二节	小康社会对卫生服务的需求	83
第三节	小康社会的社区卫生服务	86
第八章 社区卫生服务的特征		
第一节	综合性	89
第二节	连续性	91
第三节	可及性	93
第四节	协调性	95
第五节	可供性	96
第六节	责任性	97
第九章 社区卫生服务可持续发展策略		
第一节	可持续发展策略的理论	98
第二节	社区卫生服务可持续发展的支持条件	101

第三篇 社区卫生服务政策与管理**第十章 社区卫生服务政策**

第一节	社区卫生服务政策的演变过程	109
第二节	社区卫生服务政策的主要内容	110
第三节	小康社会社区卫生服务发展的政策	114
第四节	启动全国社区卫生服务示范区创建活动	116

第十一章 社区卫生服务计划

第一节	社区卫生服务计划制定	117
-----	------------------	-----



第二节 社区卫生服务计划实施·····	122
第三节 社区卫生服务计划监测与评价·····	122
第十二章 社区卫生服务管理体制	
第一节 社区卫生服务中心 SWOT 分析·····	125
第二节 社区卫生服务中心管理体制变革模式·····	128
第三节 社区卫生服务中心授权经营改革实践·····	132
第四节 社区卫生服务中心授权经营改革试点评估·····	134
第十三章 社区卫生服务运行机制	
第一节 业务运行机制·····	148
第二节 运行模式·····	150
第三节 运行机制的评价·····	153
第十四章 社区卫生服务评价	
第一节 社区卫生服务评价的概念·····	159
第二节 社区卫生服务评价的内容和程序·····	161
第三节 社区卫生服务评价方法·····	164
第四节 社区卫生服务的评价·····	166
第十五章 社区卫生服务的公平性	
第一节 卫生服务的公平性——概念与理论框架·····	172
第二节 我国卫生服务中的公平性问题·····	177
第三节 卫生服务公平性的测量指标及测量方法·····	179
第十六章 社区卫生服务的效率	
第一节 概述·····	184
第二节 效率的测量方法·····	184
第三节 公平与效率的关系·····	190
第四节 卫生服务效率改进措施·····	192
第十七章 社区卫生服务质量	
第一节 卫生服务质量·····	194
第二节 医疗质量·····	196
第三节 社区卫生服务质量·····	198
第四节 全科医疗服务质量·····	199
第五节 初级卫生保健质量·····	200





第六节 生命质量.....	202
---------------	-----

第十八章 社区卫生服务的信息管理

第一节 计算机在社区卫生服务中的应用.....	204
第二节 健康档案计算机管理系统.....	210

第四编 社区卫生服务模式与功能转换

第十九章 社区卫生服务模式

第一节 概述.....	215
第二节 四级网络服务模式(整合网络式).....	216
第三节 二、三级网络服务模式(医院派出式)	219
第四节 资源互补网络模式(互补式).....	221
第五节 家庭病床网络服务模式(直通式).....	221
第六节 信息网络模式(信息式).....	226
第七节 社区卫生服务集团模式(集团模式).....	229
第八节 乡镇一体化模式(一体式).....	229

第二十章 社区卫生服务功能转换

第一节 社区卫生服务功能转换的必要性.....	231
第二节 社区卫生服务功能转换的必要条件.....	232
第三节 社区卫生服务功能转换的标志.....	236
第四节 社区卫生服务功能分析.....	238

第二十一章 社区预防

第一节 社区公共卫生管理.....	240
第二节 传染病管理.....	246
第三节 社区慢性病管理.....	257
第四节 预防接种与计划免疫管理.....	277

第二十二章 社区康复

第一节 慢性病和残疾人社区康复.....	283
第二节 精神疾病康复.....	291
第三节 心理康复.....	296

第二十三章 社区保健

第一节 社区老年保健.....	301
-----------------	-----



第二节	社区妇女保健·····	308
第三节	社区儿童保健·····	315
第二十四章	社区计划生育	
第一节	概述·····	321
第二节	社区计划生育、生殖保健服务的管理与指标·····	322
第三节	开展计划生育优质服务·····	323
第四节	流动人口的管理工作·····	326
第五节	计划生育协会的作用·····	328
第六节	小康社会社区计划生育发展及策略·····	329
第二十五章	社区健康教育和健康促进	
第一节	概述·····	333
第二节	健康教育和健康促进的实施·····	337
第三节	健康教育和健康促进项目实施范例·····	343
第四节	健康档案·····	346
第二十六章	社区护理	
第一节	概述·····	354
第二节	社区护理模式与程序·····	356
第三节	社区老年护理·····	360
第二十七章	社区家庭病床	
第一节	家庭病床属于全科医疗的雏形·····	367
第二节	家庭病床运行机制·····	370
第三节	小康社会社区家庭病床发展策略·····	374
第二十八章	中医药参与社区卫生服务	
第一节	中医药社区卫生服务的基本知识·····	377
第二节	中医药社区卫生管理与服务·····	384
第三节	上海市闸北区中医药参与社区卫生服务研究·····	392
第四节	社区医师中医知识岗位培训模式初探·····	398
第二十九章	社区临终关怀	
第一节	概述·····	402
第二节	社区临终关怀的理念与目的·····	404
第三节	社区临终关怀工作管理·····	406



第四节 社区临终关怀的服务内容与方法	409
第五节 小康社会社区临终关怀发展策略	413

第三十章 社区慢性病防治管理

第一节 高血压病社区管理	414
第二节 脑卒中防治管理	422
第三节 糖尿病防治管理	427
第四节 慢性支气管炎防治管理	433
第五节 肿瘤防治管理	439

第五篇 社区卫生服务人力开发

第三十一章 社区卫生人力规划

第一节 概述	449
第二节 社区卫生人力规划步骤	452
第三节 社区卫生人力现状与预测分析	454
第四节 社区卫生人力供需匹配及组织与管理	459
第五节 社区卫生人力规划的实施与监测	464
第六节 上海市闸北区卫生人才工作计划与实施	465

第三十二章 全科医师培训

第一节 概述	469
第二节 全科医师培训的设计	473
第三节 全科医师培训体系的建立	481
第四节 全科医师培训评估体系	484
第五节 上海市闸北区全科医师培训的特点介绍	485

第三十三章 社区卫生人力管理

第一节 工作分析	488
第二节 社区卫生服务人力的结构与配备	491
第三节 社区卫生服务人力的招聘与选拔	494
第四节 社区卫生服务人力的使用与管理	496

第三十四章 社区卫生人员的绩效评价

第一节 概述	500
第二节 绩效评价的分类和主要方法	502
第三节 绩效评价的组织管理	503





第六篇 社区卫生服务经济分析

第三十五章 社区卫生服务筹资渠道

- 第一节 国外社区卫生服务筹资..... 509
- 第二节 我国社区卫生服务筹资现状..... 513
- 第三节 上海市社区卫生服务筹资现况与问题..... 514

第三十六章 社区卫生服务成本测算

- 第一节 社区卫生服务成本核算意义与基本要求..... 519
- 第二节 核算方法..... 520
- 第三节 卫生机构成本分析..... 526
- 第四节 社区卫生服务中心卫生服务项目成本核算..... 528

第三十七章 社区卫生服务成本-效益分析

- 第一节 基本概念..... 531
- 第二节 成本-效益分析方法..... 535
- 第三节 社区卫生服务成本-效益分析的应用..... 543

第三十八章 社区卫生服务成本-效果分析

- 第一节 概述..... 545
- 第二节 成本-效果分析方法..... 549
- 第三节 成本-效果分析在社区卫生服务评价中的应用实例和扩展..... 551

第三十九章 社区卫生服务与医疗保险政策

- 第一节 社会医疗保险制度改革..... 555
- 第二节 医疗保险制度改革与社区卫生服务的发展..... 558
- 第三节 社会医疗保险制度改革促进社区卫生服务的发展..... 560

第七篇 社区卫生服务科学研究

第四十章 社区卫生服务科学研究概论

- 第一节 社区卫生服务科学研究目的与意义..... 567
- 第二节 社区卫生服务科研课题的选择..... 570

第四十一章 社区卫生服务科研课题的设计

- 第一节 专业设计..... 575



目 录

第二节	实验设计.....	577
第三节	社区卫生服务科研计划实施方案的制订.....	581
第四十二章	社区卫生服务科学研究的方法	
第一节	描述性研究.....	583
第二节	现况研究.....	585
第三节	病例-对照研究	587
第四节	社区干预实验.....	591
第四十三章	社区卫生服务科研论文写作	
第一节	原理与方法.....	595
第二节	科研论文的资料表达.....	599



第 一 篇

社区卫生服务现状与进展

