

世界500强企业员工的第一行为准则
千百年来受人们推崇的核心价值观
无数公司造就员工精神的最权威读本

责任

OBLIGATION

优秀员工的第一行为准则

责任，说到底是一种勇于负责的精神，一种自律的品格，一种认真的态度，一种天赋的使命，一种至高的信仰，一种昂扬的荣誉感，一种力量的源泉，一种不息的信念，一种道德的承载，一种赤子的忠诚，一种深沉的执着，一种纯粹的坚守，一种完美的追求……世界500强企业的员工都深深懂得，惟有责任才能保证一切：信誉、质量、服务、敬业、创造、效率、生命力、竞争力、成果、完美……负责任的员工，是企业永远的“根本”。

总策划：朱明德（北京社会科学院院长）

宿磊 邢群麟 主编

石油工业出版社

世界500强企业员工的第一行为准则
千百年来受人们推崇的核心价值观
无数公司造就员工精神的最权威读本

责任

OBLIGATION

总策划：朱明德（北京社会科学院院长）

宿磊 邢群麟 ▶ 主编

优秀员工的第一行为准则

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

责任：优秀员工的第一行为准则 / 宿磊 邢群麟 主编.
北京：石油工业出版社，2005.5
ISBN 7-5021-5077-3

I. 责 …

II. ①宿… ②邢…

III. 责任感-通俗读物

IV. B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2005) 第044042号

责任——优秀员工的第一行为准则

宿磊 邢群麟 主编

出版发行：石油工业出版社

(北京安定门外安华里2区1号楼 100011)

网 址：www.petropub.com.cn

总 机：(010) 64269435 发行部：(010) 64222241

经 销：全国新华书店

印 刷：石油工业出版社印刷厂

2005年5月第1版 2005年5月第1次印刷

640×960毫米 开本：1/16 印张：14.5

字数：188千字

书 号：ISBN 7-5021-5077-3/B·193

定 价：23.00元

(如出现印装质量问题，我社发行部负责调换)

版权所有，翻印必究

细节决定完美，责任决定成败

中国有句古话：“天下兴亡，匹夫有责。”责任，从本质上说，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。从我们来到直至离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任：对家庭的责任，对工作的责任，对社会的责任，对生命的责任。如果说智慧和能力像金子一样珍贵的话，那么还有一种东西更为可贵，那就是担当责任的精神。

有一位伟人曾说：“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”责任能够让一个人具有最佳的精神状态，精力旺盛地投入工作，并将自己的潜能发挥到极致。辩证地看，一个对别人负责的人，才是对自己真正负责的人。在责任的内在力量驱使下，我们常常油然而生一种崇高的使命感和归属感。当我们把工作当成一项伟人的事业，用整个生命去实践的时候，人生往往更容易激发出绚丽的色彩。

在世界500强企业中，“责任”是最为关键的理念和价值观，同时也是员工的第一行为准则。在IBM，每个人坚信和践行的价值观念之一就是：“在人际交往中永远保持诚信的品德，永远具有强烈的责任意识”；在微软，“责任”贯穿于员工们的全部行动；在惠普，没有责任理念的员工将被无情剔除……责任，作为一种内在的精神、深邃的理念和重要的准则，任何时候都会被企业奉为生命之源。因为伴随着责任的是企业的荣誉、存亡……



责任——优秀员工的第一行为准则

Le renzhuiziyuangong de diyizingwei shunze

“如果你有很强的责任感，能够接受别人不愿意接受的工作，并且从中体会出辛劳和乐趣，那你就能够克服困难，达到他人所无法达到的境界，并得到应有的回报。”比尔·盖茨如是说。

“己欲立而立人，己欲达而达人”。《责任》一书仔细剖析了责任感对于个人与企业的重大影响，并用翔实的材料和优美的笔触演绎了“责任”这一重要准则在员工行为中的意义和指向作用。职场中，机遇和挑战并存，只要我们在工作中本着一颗负责的心，让责任指引我们的行为，并全力以赴实现我们心中的梦，把细节做到完美，就一定能收获人生最美的景致！

当前，在全社会普遍呼唤增强责任意识之机，石油出版社及时推出了宿磊先生的力作——《责任》，读来令人如饮甘露，如沐春风。掩卷沉思，感慨万千……

一个负责任的人，才是一个真正的人。

责任决定您的成败！

朱明佳

2005年5月1日于北京社会科学院



目 录

第一章 责任：上帝赋予我们的天职

责任，是一种信仰 /2

天职 /2

奉献 /7

奥芝法则 /9

伟大的代价 /13

责任本身就是奖赏 / 16

责任即荣誉 /16

负责赢得尊严 /18

勇于负责，改变境遇 /21

责任—荣誉—企业 /23

责任制造结果 /27

责任保证一切 /27

责任保证绩效 /29

对结果负责 /33

我的责任是坚持 /35

因为责任，我们更加勇敢 /37

责任到此，不能再推 /39

问题到此为止 /39



责任——优秀员工的第一行为准则

Le renzouziyuanrong de dixingwei shunze

负责任的人是成熟的人 /40

记住，这是你的工作 /45

对团队负责，才能对自己负责 /48

第二章 全力以赴实现我们心中的梦

工作，生命可以承受之重 /52

敬业，责任的延伸 /52

内心职业道德的呼唤 /55

脚踏实地，平凡中成就梦想 /58

把事业视作生命 /60

职责之外，多加一盎司 /62

涌动着野火般的热忱 /65

失去了热忱，就损伤了灵魂 /65

怀有满腔热忱 /69

缺乏热情，难以成大事 /71

最佳的精神状态和责任 /74

点燃“疯狂”的激情 /76

像罗文一样自动自发 /79

别把自己当成打工仔 /79

为自己打工——企业家精神 /81

主动负起责任 /83

自动自发和责任 /84

像罗文一样行动 /87

行动的马太效应 /90



第三章 责任缔造无限完美

没有借口,更加出色 /94

设立“无借口区” /94

任何借口都是推卸责任 /95

借口哲学VS责任哲学 /97

不找借口,体现完美执行力 /99

没有借口,更加出色 /101

把细节做到完美的境界 /104

工作中无小事 /104

职场容不得半点不負責任 /108

责任蕴藏于细节之中 /111

大事留给上帝,我们只注意细节 /114

把细节做到完美的境界 /116

负责员工需要的完美特质 /118

创新 /118

气魄 /120

超越 /121

坚韧 /123

挑战 /125

冒险 /128

学习 /130

勤奋 /132

专注 /135



第四章 心在,一切自然在

忠诚,承载一颗责任心 /144

忠诚是血液里流淌着的秉性 /144

忠诚,承载一颗责任心 /147

企业精神的双臂——责任和忠诚 /152

坚守职业的良心 /153

职场中人,在乎一心 /157

对自己,有颗老板的心 /157

对公司,有颗老板的心 /158

尽善尽美,务必100%尽心 /162

成就事业,需要信心 /164

抱有感恩之心 /167

懂得付出爱心 /168

工作中孕育快乐之心 /170

附篇:责任的测试与训练

测试你的各项指数 /176

自信力 /176

主动性 /179

自制力 /181

敬业程度 /184



忠诚度 /186

成功趋势 /187

时间管理 /188

工作用心度 /192

工作中的角色 /194

展会上的经典品读 /196

《希波克拉底誓言》——职业道德的典范 /196

《邮差弗雷德》——从平凡到杰出 /200

《致加西亚的信》——永远的罗文 /203

《鱼》——活力四射、快乐工作的处方笺 /209

游戏本身会说话：团队中的价值认同 /213

分享时刻 /213

平衡箱 /214

举起无名指 /216

荡杆 /217

鼓点飞扬 /218

正面的评价 /219

建塔游戏 / 221

第一章

责任：上帝赋予我们的天职



责任,是一种信仰



从前有个国王叫狄奥尼西奥斯,他统治着西西里最富庶的城市西拉库斯。他住在一座美丽的宫殿里,里面有无数价值连城的宝贝,一大群侍从恭候两旁,随时等候吩咐。

狄奥尼西奥斯有如此多的财富,如此大的权力,自然很多人都羡慕他的好运。达摩克利斯就是其中之一,他是狄奥尼西奥斯最好的朋友。达摩克利斯常对狄奥尼西奥斯说:“你多幸运呀,你拥有人们想要的一切,你一定是世界上最幸福的人。”

有一天,狄奥尼西奥斯听厌了这样的话,问达摩克利斯:“你真的认为我比别人幸福吗?”

“当然是的,”达摩克利斯回答,“看你拥有的巨大财富,握有的巨大权力,你根本一点烦恼都没有。生活还有什么比这更美满的呢?”

“或许你愿意跟我换换位置。”狄奥尼西奥斯说。

“噢,我从没想过,”达摩克利斯说,“但是只要有一天让我拥有你的财富和幸福,我就别无他求了。”

“好吧,跟我换一天,你就知道了。”

就这样,达摩克利斯被领到王宫,所有的仆人都被引见到达摩克利斯跟前,听他使唤。他们给他穿上皇袍,戴上金制的王冠。他坐在

宴会厅的桌边，桌上摆满了美味佳肴。鲜花，美酒，稀有的香水，动人的乐曲，应有尽有。他坐在松软的垫子上，感到自己成了世上最幸福的人。

“噢，这才是生活。”他对坐在桌子那边的狄奥尼西奥斯感叹道，“我从来没有这么尽兴过。”

他举起酒杯的时候，抬眼望了一下天花板，头上悬挂的是什么？尖端要触到自己的头了！

达摩克利斯身体僵住了，笑容从唇边消逝，脸色煞白，双手颤抖。他不想吃，不想喝，也不想听音乐了。他只想逃出王宫，越远越好，哪儿都行。原来，他头顶正悬着一把利剑，仅用一根马鬃系着，锋利的剑尖正对准他双眉之间。他想跳起来跑掉，可还是忍住了，怕突然一动会扯断细线，使剑掉落下来。他僵硬地坐在椅子上，一动不动。

“怎么啦？朋友？”狄奥尼西奥斯问：“你好像没胃口了。”

“那把剑！剑！”达摩克利斯小声说，“你没看见吗？”

“当然看见了，”狄奥尼西奥斯说，“我天天都看见，它一直悬在我头上，说不定什么时候什么人或物就会斩断那根细线。或许哪个大臣垂涎我的权力欲杀死我，或许有人散布谣言让百姓反对我，或许邻国的国王会派兵以夺取王位，或许我的决策失误使我逊位。如果你想做统治者，你就必须冒各种风险，风险与权力同在，这你知道。”

“是的，我知道了。”达摩克利斯说：“我现在明白我错了。除了财富、荣誉外，你还有很多忧虑。请回到你的宝座上去吧，让我回到我自己的家。”

在达摩克利斯有生之年，他再也不想与国王换位了，哪怕是短暂的一刻。

这是一个极为古老的故事，它很好地提醒了我们：如果我们渴望



责任——优秀员工的第一行为准则

Le renzouxiuyuangong de diyizingwei xunze

享受成功，就必须愿意承担随之而来的压力和责任。

从责任上讲，任何一项事业的背后，必然存在着一种无形的精神力量，这种力量使得我们敢于承担责任。

正如蜜蜂的天职是采花酿蜜，猫的天职是抓捕老鼠，蜘蛛的天职是张网捕虫，而狗的天职就是忠诚地服务于主人一样。造物主似乎对每个物种都有了职责上的安排。人，作为万物的灵长、天地的精英，同样具有其与生俱来的职责和功能。人来到世上，并不是为了享受，而是为了完成自己的使命。

承担、履行责任是天赋的职责和使命！

如今，在越来越多的企业中，员工是否具有崇高的责任感已成为选人、用人、留人的重要标准。“责任”也演变成了企业的第一准则、最核心的价值观和卓越理念。

在生产奔驰、宝马的德国公司里，每一位员工都视工作为生命，对工作精益求精。

面对奔驰、宝马，你一定会感受到德国工业产品那种特殊的技术美感——从高贵的外观到性能良好的发动机，每一个细节都无可挑剔，从中深深地体现出德国人对完美产品的无限追求。德国产品因其高品质，已成为“精良”的代名词。

日耳曼民族素以近乎呆板的严谨、认真闻名，对于德国的工业产品而言，正是日耳曼民族的严谨与认真造就了德国产品卓越的口碑。

不过，很少有人知道，是什么造就了德国人的严谨与认真。要是不知道这一点，我们就永远无法学到日耳曼人打造精良产品的诀窍。

我们要说的是：心诚，产品就好。德国产品之所以精良，是因为德国人用宗教般的虔诚来看待自己的职业、生产产品，而不完全是受金钱的刺激。



我们知道，德国是马丁·路德宗教改革的发源地，路德给德国人带来一个新的概念，那就是“天职”。在德语的Beruf（职业、天职）一词以及英语的Calling（职业、神谕）一词中，包含着宗教的概念：上帝安排的任务。

也就是说，对于一个教徒来说，他做一样工作，生产一件产品，并不是为了工资、为了谋生而做，而是为了完成上帝安排的任务。可想而知，这与只是为了对得起所拿的那份工资相比，在工作态度的严谨与认真程度上会有多大的不同，制造出来的产品在品质上又会有多大的不同。

在天主教里，人们要得救，需要进教堂，并要苦修。在路德改革后的新教教义中，德国人的工厂就是教堂，他自己就是牧师，他的职业就是侍奉上帝的工作，这一切成为“德国制造”的精神基础。

总体来说，路德及其后来路德教派的职业思想至少在三个层面上深刻地影响了德国人：

- 一是将工作视为神圣之事，并以虔诚的态度去从事工作。
- 二是尊重自然形成的分工与合作，不过分注重职业的形式。
- 三是安心于本职工作，有良好的职业精神。

正是凭借工作态度最好的工人，最好的分工与合作精神，以及最优秀的职业精神，德国产品后来居上，成为全世界精良产品的代名词。

实际上，当一个人怀着宗教一般的虔诚去对待生活和工作时，他是能够感受到责任所带来的力量的。

古希腊雕刻家菲迪亚斯被委任雕刻一座雕像，当菲迪亚斯完成雕像后要求支付薪酬时，雅典市的会计官却以任何人也没看见菲迪亚斯的工作过程为由拒绝支付薪水。菲迪亚斯反驳说：

“你错了，上帝看见了！上帝在把这项工作委派给我的时候，他就



责任——优秀员工的第一行为准则

Le renzouziyuangong de diyizingwei zhunze

一直在旁边注视着我的灵魂！他知道我是如何一点一滴地完成这座雕像的。”

每个人心中都有一个上帝，菲迪亚斯相信自己的努力上帝看见了，同时他坚信自己的雕像是一件完美的作品。事实证明了菲迪亚斯的伟大，这座雕像在2400年后的今天，仍然伫立在神殿的屋顶上，成为受人敬仰的艺术杰作。

雕刻雕像是神赋予菲迪亚斯的伟大使命，他不仅出色地完成了这个使命，而且还把使命的意义向人们传达出来。

使命这个词来自拉丁语，它的意思是呼唤。它触及了工作的实质——向你发出的呼唤，表达了你是谁，你想对世界说什么。



如果你接受了一项工作，那就像菲迪亚斯那样拥抱它吧，你会为你拥有这样的工作而自豪，因为你已经找到了为世界做出贡献的途径。经由这个途径，你会发现工作的乐趣及人生的意义。



奉献

让我们来看看下面这个感人的事迹，感受一下孟菲斯的这个罪犯具有的责任心和自我奉献的精神。

他原先是一个面貌凶恶的人，留着一头剪得极短的头发，走起路来吊儿郎当。后来，在孟菲斯发生黄热病灾难时，他向有关机构提出，要求担任护理人员的职务，但医生一开始没有答应。

“先试用一个星期吧！”这个人坚持着，“我想成为护理人员，如果你觉得满意，再给我付酬；如果你不满意，再把我辞掉。”

“好吧，”医生说，“我就先录用你，尽管我认为这样做不合适。”那医生这时还在心里对自己说，“我会时刻盯着他的。”但是不久，这个人就用自己的行动证明了他根本就不需要任何人监督。

几个星期后，他就成了这个团体中最出色的护理人员。在这个瘟疫疯狂蔓延的地方，总有他努力工作的身影。患病的人因此非常爱戴他。对那些被命运遗弃的人来说，他简直就像天使。

发工资了，他经过后面的街道走到一个隐蔽的地方，那里放着一个为黄热病患者所设的救济箱。有人看见他把自己的工资都放进了那个救济箱。遗憾的是，不久以后，他也在这场瘟疫中感染上了黄热病，死去了。然而，就在这时，人们才发现他身上有一块青灰色的烙印——原来这个护理人员曾经是一个被定了罪的重犯。由于没有人知道他是谁，所以他的尸体只好被安葬在一个无名者的坟地中。

