

全国计算机等级考试辅导用书



National Computer Rank Examination

全国计算机等级考试

考点分析、 题解与模拟 (三级信息管理技术)

全国计算机等级考试命题研究组 编著
飞思教育产品研发中心 联合监制
飞腾教育考试研究中心

最新大纲

新版上机考试模拟软件

本书中上机考试试题均可通过本软件上机操作、评分

三大智能学习系统
同步训练系统
笔试模拟系统
上机综合模拟系统



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
http://www.phei.com.cn

飞思考试中心

全国计算机等级考试考点分析、题解与模拟

(三级信息管理技术)

全国计算机等级考试命题研究组 编著
飞思教育产品研发中心 联合监制
飞腾教育考试研究中心

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书依据教育部考试中心最新发布的2004年版《全国计算机等级考试考试大纲》编写而成,一方面结合命题规律,对重要考点进行分析、讲解,并选取经典考题深入剖析;另一方面配有同步练习、模拟试题和上机试题,逐步向考生详尽透析考试中的所有知识要点。可谓“一书在手,通关无忧”。

本书光盘配有“全国计算机等级考试模拟软件”,其中智能化的答题系统按照教材的顺序循序渐进、逐步编排,模拟试卷和上机内容与形式完全模拟真实考试,考试步骤、考试界面、考试方式、题目形式与真实考试完全一致。书+光盘,物超所值。

本书适合于作为全国计算机等级考试考前培训班辅导用书,也可作为应试人员的自学用书。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

全国计算机等级考试考点分析、题解与模拟(三级信息管理技术)/全国计算机等级考试命题研究组编著. —北京:电子工业出版社,2005.1

(飞思考试中心)

ISBN 7-121-00699-5

I. 全... II. 全... III. ①电子计算机—水平考试—自学参考资料②信息管理—水平考试—自学参考资料 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 131175 号

责任编辑:王树伟 武 嘉

印 刷:北京中科印刷有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京海淀区万寿路 173 信箱 邮编:100036

经 销:各地新华书店

开 本:880×1230 1/16 印张:20 字数:576 千字

印 次:2005 年 1 月第 1 次印刷

定 价:29.80 元(含光盘 1 张)

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系电话:010-68279077。质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

丛书编委会

主 任：李永刚

编 委：(排名不分先后)

丁海艳 万克星 马丽娟 亢艳芳 王 伟 王 亮 王 磊

王海梅 王海霞 王静雪 付红伟 卢文毅 卢继军 田建鲲

任海艳 刘 丹 刘 芳 刘 微 刘 雷 刘金丽 刘春波

孙 海 严 平 张 莹 张 强 张文娟 张仪凡 李 丽

李 岩 李 琴 李 静 李东梅 李可诚 李可锋 李永利

李志红 杨 力 杨 闯 杨生喜 杨贵宾 花 英 陈秋彤

周 辉 孟祥勇 欧海升 武 杰 范海双 郑 新 姜 涛

姜文宾 胡 杨 胡天星 赵 亮 赵东红 倪海宇 钱 刚

高志军 高雪轩 崔素琴 曾 敏 董国明 蒋 芳 蒋立超

谢公义 韩峻余 廖小丽 熊化武 谭 彪 潘海杰 薛海东

Preface

前言

全国计算机等级考试自 1994 年由国家教育部考试中心推出以来,其评测面向全社会的非计算机专业人员的计算机知识与技能,为培养各行业的计算机应用人才开辟了一条新的道路,也受到用人单位和学习人员的热烈欢迎。全国计算机等级考试通过数年的发展,已经成为我国最大型的计算机类考试。

为了帮助更多的学习者顺利地通过考试,并掌握相应的操作技能,我们在深入调研、详尽分析历年考试规律的基础上,组织国内著名高校的计算机专家和一线教师编写了本书。

本书共分为三大部分,同时配有一张学习软件光盘。

※ 考点分析/经典题解/同步练习

“考点分析”结合 2004 年版最新考试大纲、教材,对历年试卷进行分析,在此基础上对教材中考核的重点和难点进行讲解,涵盖了大纲中所有的笔试和上机考试的考核点。

“经典题解”选取极具代表性的经典例题,例题符合考试命题规律的特征,对题目的讲解深入、透彻,循序渐进,极有条理。

“同步练习”提供了大量习题,对前面所学的理论知识进行加深和巩固,以练促学、学练结合。

※ 笔试全真模拟试卷

这是在对历年试卷分析与总结的基础上结合最新考试大纲,筛选与演绎出的典型试卷集,不论是形式上还是难度上都与真题类似,解析详尽、透彻。

※ 上机全真模拟试题

本部分一是对上机考试的步骤、方法及技巧进行介绍,对典型考试题目进行讲解,使学习者在熟悉整个考试过程的同时掌握大量上机技巧;二是从历年出题的题库中抽取部分试题供学生参考。

※ 配套学习软件

本书配套光盘具有如下特色:

- 超大量仿真考试模拟试卷,自动组卷,即时评分,由专家对您的答题结果进行“现场指导”。
- 自动化上机评分功能,从抽题、答题到交卷完全模拟真实考试,惟一不同之处是我们可以对上机作答进行评分。
- 做题原始记录随时抽调,温故知新,导出、打印随心所欲。
- 配套考点的同步练习,每章一练,强化书本知识。

本书所有上机试题都经过上机调试通过。由于时间仓促,书中难免有不当之处,敬请指正。

我们的联系方式:

电 话:(010)68134545 68131648 62754774

电子邮件:support@fecit.com.cn eduexam@vip.sina.com

飞思在线:<http://www.fecit.com.cn> <http://www.fecit.net>

中国教育考试网:<http://www.eduexam.cn>

通用网址:计算机图书、飞思、飞思教育、飞思科技、FECIT

全国计算机等级考试命题研究组
飞思教育产品研发中心

第1章 基础知识

1.1 计算机系统的组成与应用领域	2	1.5 信息安全基础	8
1.2 计算机软件	3	1.6 经典题解	11
1.3 操作系统	4	1.7 同步练习	15
1.4 计算机网络基础	6	1.8 同步练习答案	21

第2章 软件工程

2.1 软件工程的基本概念	24	2.6 软件管理	31
2.2 结构化生命周期方法	25	2.7 经典题解	31
2.3 软件测试	28	2.8 同步练习	36
2.4 软件维护	29	2.9 同步练习答案	56
2.5 软件质量评价	30		

第3章 数据库技术

3.1 数据库的基本概念	60	3.5 数据库管理系统	64
3.2 关系数据模型	60	3.6 经典题解	64
3.3 关系数据标准语言——SQL	61	3.7 同步练习	68
3.4 数据库设计方法	62	3.8 同步练习答案	81

第4章 计算机应用系统

4.1 概述	84	4.5 经典题解	88
4.2 管理信息系统	85	4.6 同步练习	95
4.3 决策支持系统	86	4.7 同步练习答案	107
4.4 办公信息系统	87		

第5章 结构化分析与设计方法

5.1 概述	110	5.5 系统实施	113
5.2 系统初步调查和可行性研究	111	5.6 经典题解	113
5.3 系统分析	111	5.7 同步练习	118
5.4 系统设计	112	5.8 同步练习答案	132

第6章 企业系统规划方法

6.1 企业系统规划方法概述	136	6.4 定义数据类	137
6.2 BSP 方法的研究步骤	136	6.5 分析当前业务与系统的关系	138
6.3 定义企业过程	137	6.6 定义系统总体结构	138

6.7 确定系统的优先顺序	139	6.10 经典题解	140
6.8 信息资源管理	139	6.11 同步练习	145
6.9 制定建议书和开发计划	140	6.12 同步练习答案	157

第7章 战略数据规划方法

7.1 战略数据规划方法概述	160	7.5 战略数据规划的执行过程	161
7.2 自顶向下规划的组织	160	7.6 经典题解	162
7.3 企业模型的建立	160	7.7 同步练习	166
7.4 主题数据及其组合	161	7.8 同步练习答案	175

第8章 应用原型化方法

8.1 概述	178	8.5 经典题解	180
8.2 原型定义策略	178	8.6 同步练习	184
8.3 原型生命周期	179	8.7 同步练习答案	195
8.4 原型化与项目管理	180		

第9章 面向对象开发方法

9.1 面向对象开发方法的基本概念	198	9.4 经典题解	203
9.2 基于用例的面向对象开发方法	201	9.5 同步练习	206
9.3 基于构件开发方法简述	203	9.6 同步练习答案	209

第10章 笔试全真模拟试卷

10.1 笔试全真模拟试卷(1)	212	10.4 笔试全真模拟试卷(4)	228
10.2 笔试全真模拟试卷(2)	217	10.5 笔试全真模拟试卷(5)	234
10.3 笔试全真模拟试卷(3)	223	10.6 参考答案及解析	239

第11章 上机指导及全真模拟试题

11.1 上机指导	262	11.10 上机全真模拟试题(9)	274
11.2 上机全真模拟试题(1)	263	11.11 上机全真模拟试题(10)	275
11.3 上机全真模拟试题(2)	264	11.12 上机全真模拟试题(11)	276
11.4 上机全真模拟试题(3)	265	11.13 上机全真模拟试题(12)	277
11.5 上机全真模拟试题(4)	267	11.14 上机全真模拟试题(13)	277
11.6 上机全真模拟试题(5)	268	11.15 上机全真模拟试题(14)	279
11.7 上机全真模拟试题(6)	270	11.16 上机全真模拟试题(15)	280
11.8 上机全真模拟试题(7)	271	11.17 参考答案及解析	281
11.9 上机全真模拟试题(8)	272		

附 录

附录A 2004年9月笔试试卷、参考答案及解析	292	附录D 常用字符与ASCII码对照表	305
附录B 三级信息管理技术考试大纲	302	附录E 运算符的优先级与结合性	306
附录C UC/DOS系统功能键	304	附录F C语言关键字	306
		附录G C语言库函数	307



基础知识

考核知识点

- 计算机系统的组成和应用领域。
- 计算机软件基础知识。
- 操作系统的基本概念和应用。
- 计算机网络及应用基础。
- 信息安全的基本概念。

分值分布

根据对2003年9月、2004年4月和2004年9月笔试试卷分析得知,本章考核内容分值比例约为10%。

重要考点提示

根据对2003年9月、2004年4月和2004年9月笔试试卷分析得知,本章重要考点有以下几个方面:

- 计算机系统、应用和软件的基本概念。
- 操作系统的功能和作用。
- 计算机网络的基本概念。
- 信息安全的基础知识和相关概念。

1.1 计算机系统的组成与应用领域

考点 1 计算机系统的组成

一个完整的计算机系统由硬件和软件两部分组成。没有软件的计算机被称为“裸机”,裸机无法正常工作,只能实现计算机最基本的运算。

计算机硬件系统由运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备 5 大功能部件组成,常称为冯·诺伊曼结构。其中,运算器和控制器合称为中央处理器(CPU),它是计算机的心脏,内存的物理位置与 CPU 靠得很近,CPU 可以直接访问,CPU 和内存称为主机。输入输出设备与外存储器合称为外围设备,外围设备通过接口线路与主机相连。

(1)运算器。是对信息进行加工和运算的部件,可对数据进行算术运算和逻辑运算。它的速度几乎决定了计算机的计算速度。

(2)控制器。是控制计算机各部分自动协调地工作的部件,是整个计算机的控制指挥中心,它完成对指令的解释和执行。

(3)存储器。是用来保存计算机工作所需程序 and 数据的部件,是计算机的记忆装置,有内存、外存、高速缓冲存储器 3 种。

(4)输入输出设备。简称 I/O 设备,是计算机系统中品种最多,变化最大的部分。常见的输出设备有打印机、显示器、绘图仪、数/模转换器等。磁盘机、磁带机兼有输入、输出两种功能,既是输入设备,也是输出设备。

(5)总线。是计算机各部件之间进行信息传达的一组公共通道。用于实现 CPU、内存和所有外围设备之间的信息交换,计算机硬件系统的总线结构如图 1-1 所示。

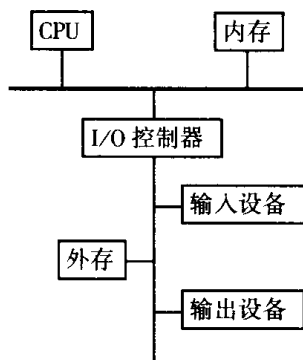


图 1-1 计算机硬件系统的总线结构

考点 2 计算机的应用领域

(1)科学和工程计算。其特点是计算量大,而逻辑关系相对简单。

(2)数据和信息处理。其特点是数据量很大,但计算相对简单。

(3)过程控制。是生产自动化的重要技术内容和手段。

(4)辅助设计。用于产品和工程辅助设计、辅助制造、辅助测试和辅助教学等多方面。

(5)人工智能。利用计算机模拟人的思维过程,并利用计算机程序来实现这些过程。

1.2 计算机软件

计算机软件是计算机系统的组成部分,由具有独立内涵的计算机技术组成,可以粗略地分为计算机语言、计算机系统软件和计算机应用软件。

考点3 计算机语言

计算机语言是一类面向计算机的人工语言,因其是进行程序设计的工具,又称程序设计语言。计算机语言可分为机器语言、汇编语言和高级语言3类。

(1) 机器语言。是一种最初级且依赖硬件的计算机语言,由机器指令按一定的逻辑组成。用机器语言编写的程序称为机器语言程序,全部是二进制代码形式,可以被机器直接执行。此程序效率比较高,能充分发挥计算机的高速计算能力,但由于机器语言不易记忆和理解,又缺乏直观性,故用机器语言编制程序难度较大。

(2) 汇编语言。用助记符号表示机器指令的操作符和地址符的程序设计语言称为汇编语言,也称符号语言。用汇编语言编写的程序便是汇编语言程序,比机器语言程序便于理解和记忆,但计算机却不能识别和直接运行,必须通过翻译程序将其翻译成机器语言程序才能被识别并运行。同时,它仍然存在工作量大、面向机器、无通用性等特点,所以被称为“低级语言”,仍依赖具体机器。

(3) 高级语言。是一种面向问题的程序设计语言,符合人们的思维习惯,便于人掌握,由于是人工设计的用于描写算法的语言,所以也称为算法语言。

考点4 系统软件

系统软件是具有通用功能的软件,主要的系统软件有以下几种:

(1) 操作系统。是计算机系统的核心部分,管理计算机软硬件资源,调度用户作业程序和处理各种中断,从而保证计算机系统的各个部件、相关的软件和数据协调而且高效地工作。

(2) 语言处理程序。是将各种高级语言编写的程序翻译成机器语言表示的程序,即目标程序,包括汇编程序、解释程序和编译程序。语言处理程序可分为解释型程序和编译型程序两类。

(3) 数据库管理系统。是对计算机中所存放的许多数据进行组织、管理和查询,并提供一定处理功能的大型系统软件,它可分为两类:一类是基于微型计算机的小型数据库管理系统,它易于开发和使用,可以解决对数据量要求不大且功能要求相对简单的数据库应用;另一类是大型的数据管理系统,其功能齐全、安全保障性好,还提供了数据系统应用的开发工具。

(4) 服务性程序。是一种提供各种运行所需的服务的辅助性程序。

考点5 应用软件

应用软件是指用户在各自的应用领域中,针对具体问题而开发的软件,常见的应用软件有各种科学和工程计算软件、辅助设计软件和过程控制软件。其中信息管理软件在应用软件中所占的比例最大。



1.3 操作系统

考点6 操作系统的概念、特征、地位与功能

(1) 操作系统是一个系统软件,用来管理和控制管理系统中的各种软件和硬件资源,同时为用户提供使用计算机的良好界面。

(2) 操作系统具有并发性、资源共享性及运行处理的随机性特征。

(3) 操作系统是硬件的第一层软件,是与计算机硬件关系最密切的系统软件,是对硬件的补充,是整个计算机系统的控制和管理中心。

(4) 操作系统的功能主要是对处理机进行管理、对内存资源进行管理、对系统中以文件形式存放在外存储器上的信息资源的管理,对系统中除了 CPU 和内存以外的所有输入、输出设备的管理。

考点7 操作系统的分类

1. 批处理系统

批处理系统通过操作人员将作业成批处理,由操作系统将用户作业按规定的格式存放到磁盘的某个区域,然后经过一定的调度策略调入内存进行处理。批处理系统具有两个重要的特点:一是“多道”,二是“成批”。

2. 分时系统

允许多个用户同时使用一台计算机,采用时间片轮转方式处理每个用户的服务请求。其主要目标是对用户响应的及时性,使用户等待的处理时间不要过长。

3. 实时系统

是对来自外界的事件能够及时响应,并在严格的时间内处理完毕,实现对控制对象的实时检测和控制。实时系统分为实时控制系统和实时信息处理系统两类。其主要特点是响应的及时性和系统的高可靠性。

4. 个人计算机操作系统

是一种联机交互的单用户操作系统,实现对个人计算机资源的管理和利用,能提供方便和友好的用户接口。

个人计算机系统可进行联机操作和人机交互,这是个人计算机系统的一个重要特点;方便友好的用户界面和比较完善的文件管理功能,这是另一个重要特点。

5. 网络操作系统

通过通信协议和通信设施将分散的多个计算机互联,实现信息交换和资源共享,协作完成任务,实现包括网络管理、文件管理、信息传输和数据保护等多种功能。

6. 分布式操作系统

是将地理上分布的独立的计算机通过通信设备和线路互联起来,实现信息交换和资源共享,协作完成任务,它管理分布式系统的所有资源,实现资源分配和调度、任务划分,并提供统一的用户界面。

考点8 研究操作系统的方法

1. 资源管理观点

把操作系统看成是计算机系统资源的管理者,用户通过用户接口使用处理机、存储器、外围设备和软件等系统资源,从而把操作系统分为处理机管理、存储管理、设备管理、作业管理和文件管理 5 大管理功能。

2. 进程观点

操作系统由若干个独立而又同时运行的程序和一个对这些程序进行协调控制的核心组成,这个核心就是进程,它分为用户进程和系统进程两大类。

3. 虚机器观点

用户不直接使用硬件机器,通过操作系统来控制和使用计算机,从而把计算机扩充为功能更强、使用更加方便的计算机系统。

考点 9 操作系统的硬件环境

1. 特权指令与非特权指令

计算机将指令分为特权指令和非特权指令,是为了保证系统的安全。其中提供特权指令是为了实现操作系统的特定功能,非特权指令在操作系统的控制下对用户开放。

2. CPU 状态

CPU 交替执行操作系统和用户程序,大多数计算机将 CPU 执行状态分为管态和目态。通常,操作系统在管态下进行,CPU 在管态下可以执行指令系统的全集。用户程序只能在目态下进行,在目态下,CPU 只能执行非特权指令。

3. 中断机制

中断,是指 CPU 对系统发生的某个事件做出的一种反应,它暂停执行程序,保留现场去执行相应的处理程序后,返回中断点继续执行该中断的程序。中断的实现需要硬件和软件结合完成。

中断源分为两大类:强迫性中断和自愿性中断。

中断响应是由中断装置完成的,是为了解决中断的发现和接收问题,硬件对中断请求做出响应的过程,包括识别中断源、保留现场和引出中断处理程序等过程。

中断处理过程分为 4 个阶段:保存被中断程序的现场,分析中断源和确定中断原因,转去执行相应的处理程序,恢复被中断程序的现场和继续执行被中断程序。

考点 10 操作系统的功能

操作系统的功能可以概括为进程管理、存储管理、作业管理、设备管理和文件管理 5 大功能管理。

1. 进程管理

为了描述多道程序并发执行而引入进程这一概念。操作系统通过对进程的管理来协调多道程序之间的关系,解决对处理机的调度策略、分配实施和回收等问题,从而充分利用 CPU 资源。

2. 存储管理

主要是管理计算机的内存储器 and 外存储器资源。

存储管理必须合理地分配内存空间,必须实现存储保护,以防内存中的各程序相互干扰,同时必须采用一定的方法“扩充”内存,以达到有效利用内存空间,允许多个作业共享程序和数据及能在内存运行任意大小的程序的目的。

3. 文件管理

文件管理是操作系统中一项重要的功能,因为它能有效地实现文件的存储、检索和修改,并解决文件的共享、保密和保护问题,能够使用户方便和安全地访问文件。

4. 设备管理

除了 CPU 和内存,设备管理实现对所有计算机系统设备的管理。设备管理对外围设备中的独占设备采



用静态分配策略,根据用户指定的设备类型和台数进行分配;对于共享设备不进行预先设置,而是根据确定的驱动调度算法来决定当前使用磁盘者。

5. 作业管理

为用户提供良好的使用系统的环境和手段,使用户有效地组织工作流程,并促进系统的高速运行。

1.4 计算机网络基础

考点 11 计算机网络基本概念

计算机网络是用通信线路和通信设备将分散的计算机互联起来,在网络软件的支持下实现资源共享的计算机系统的结合。

实现资源共享、强调联网的计算机为独立的计算机系统,以及各个计算机之间的通信必须遵守共同的网络协议是计算机网络的 3 个主要特征,其中实现资源共享是计算机网络的本质功能和基本特征。

考点 12 计算机网络的分类

根据网络所使用的传输技术,可将计算机网络分为广播式网络和点一点式网络。

根据网络的覆盖范围和规模,可将计算机网络分为广域网、局域网和城域网。

1. 广域网

广域网是远距离、大范围的计算机网络。它的通信子网主要使用分组交换技术,利用公用分组交换网、卫星通信网和无线分组交换网,将分布在不同地区的局域网计算机系统互联起来,以实现资源共享。

2. 局域网

局域网由于覆盖有限的地理范围,因此只适用于有限范围内的计算机、终端与各类信息处理设备联网的需求。

局域网常用的传输介质有同轴电缆、双绞线、光纤和无线通信信道。

3. 城域网

城域网是介于广域网和局域网之间的一种高速网,早期的城域网产品主要是光纤分布式数据接口。

城域网设计的目标是要满足几十公里范围的大量企业、机关和公司的多个局域网互联的需求,能够实现大量用户之间的数据、语音、图形和视频等多种信息的传输功能。

考点 13 Internet 基础

1. Internet 的形成与发展

对 Internet 的形成起着重要的作用的网络是 ARPANET,最初 ARPANET 主要研究分组交换设备、网络通信协议及网络通信等内容。

2. Internet 的结构与组成

Internet 的结构如图 1-2 所示。

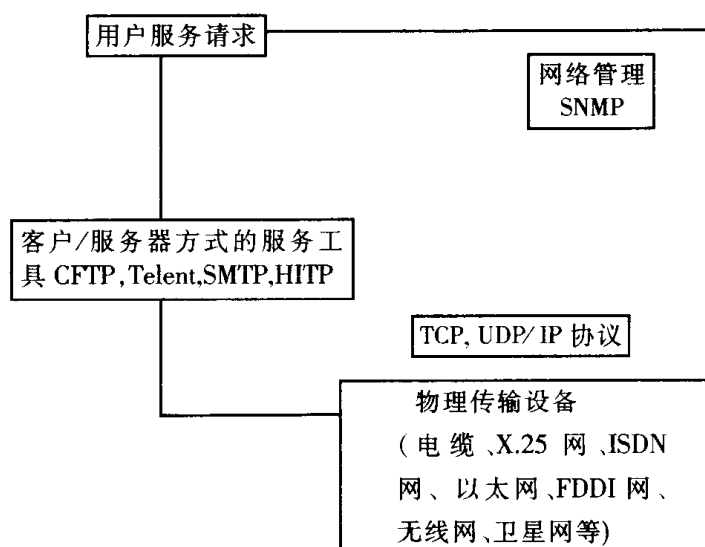


图 1-2 Internet 结构

由图 1-2 可知:在高层,TCP/IP 协议为 Internet 用户提供终端访问方式和客户/服务器方式的服务工具,其中 TCP/IP 协议是实现各种因特网连接性和互操作性的关键。

从 Internet 的实现技术来看,它主要由通信线路、路由器、主机和信息资源等几个主要部分组成。

(1)通信线路。将 Internet 中的路由器与路由器及路由器与主机连接起来,它是网络信息交互中实际传输数据的载体,分为有线通信线路和无线通信信道两种。常用的传输介质有双绞线、同轴电缆和光缆等。

(2)路由器。将 Internet 中的各个局域网、城域网或广域网及主机互联起来。

(3)主机。是 Internet 中信息资源与服务的载体,Internet 的主机既可以是大型计算机,又可以是微型或便携式计算机,连入 Internet 的主机可以分为两类:服务器与客户机。

(4)信息资源。信息资源会影响 Internet 中站点受欢迎的程度。Internet 中存在文本、语音、图像与视频等多种类型的信息资源,并涉及到科教、商业、经济和医疗卫生等各个方面。

3. TCP/IP、域名与 IP 地址

要保证 Internet 能够正常工作,必须要求所有连入 Internet 的计算机都遵从 TCP/IP 协议。TCP/IP 具有以下特点:

- (1)开放的协议标准。独立于特定的计算机硬件与操作系统。
- (2)独立于特定的网络硬件。可以运行在局域网和广域网,更适用于因特网中。
- (3)统一的网络地址分配方案。使得整个 TCP/IP 设备在网中都有惟一的 IP 地址。
- (4)标准化的高层协议。可以提供可靠的用户服务。

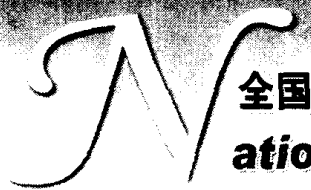
其中 IP 协议由网络层定义,传输控制协议(TCP)由传输层定义,传输层之上是应用层。应用层协议,如网络终端协议 Telnet,实现因特网中的远程登录;文件传输协议 FTP,实现因特网中交互式文件传输功能;电子邮件协议 SMTP,实现因特网中电子邮件传送功能;域名服务 DNS,实现域名到 IP 地址映射的网络服务;路由器信息协议 RIP 用于实现网络设备之间交换路由信息;网络文件系统 NFS 用于实现不同主机间的文件共享;HTTP 协议,用于 WWW 服务。

Internet 上的计算机地址有两种表示形式:IP 地址与域名。

考点 14 Internet 提供的主要服务

1. WWW 服务

(1)WWW 服务即 Web 服务,WWW 是通过超文本与超媒体的形式来组织信息的。超文本与超媒体是 WWW 实现的关键技术之一。



(2) WWW 是以超文本标记语言和超文本传输协议为基础,能够提供面向 Internet 服务的、一致的用户界面的信息浏览系统。WWW 软件结构采用了客户/服务器模式。

(3) URL。标准的 URL 由 3 部分组成:服务器类型、主机名和路径及文件名。

(4) 主页的基本概念。主页指个人或机构的基本信息页面,用户通过主页可以访问相关的信息资源。主页一般包括文本、图像、表格和超链接等几个要素。

(5) WWW 浏览器。WWW 浏览器是用来浏览 Internet 上的网页的客户端软件。

(6) 搜索引擎。搜索引擎能让用户在大量的网站上快速、有效地查找信息。

2. 电子邮件服务

(1) 电子邮件服务的基本概念。电子邮件服务是 Internet 上使用最广泛的一种服务,电子邮件系统不仅可以传输各种带格式的文本信息,也可以传输图像、声音和视频等多媒体信息。Internet 中的电子邮件系统设有邮件服务器和电子信箱,并规定了电子邮件地址的书写规则。

(2) 电子邮件服务的工作过程。电子邮件服务基于客户/服务器结构,在电子邮件发送过程中,发送方将邮件发给自己的邮件服务器,发送方的邮件服务器接收用户发来的邮件,并根据收件人地址发送到对方的邮件服务器中;接收方的邮件服务器接收到其他服务器发来的邮件,并根据收件人地址分发到相应的电子信箱中。

(3) 电子邮件客户端软件。电子邮件应用程序主要有两个功能:一方面负责发送邮件,另一方面负责读取邮件。

(4) 电子邮件的格式。电子邮件有自己固定的格式,包括邮件头与邮件体两部分。

考点 15 Internet 的基本接入方式

1. ISP 的作用

ISP 是用户接入 Internet 的入口点。它既为用户提供 Internet 接入服务,也为用户提供各种信息服务。

2. 通过局域网接入 Internet

通过局域网接入 Internet,是指用户局域网使用路由器,通过数据通信网与 ISP 相连接,再通过 ISP 的连接通道接入 Internet。

3. 通过电话网接入 Internet

通过电话网接入 Internet,是指用户计算机使用调制解调器,通过电话网与 ISP 相连接,再通过 ISP 的连接通道接入 Internet。

1.5 信息安全基础

考点 16 信息安全

简单地说,信息安全就是要防止非法的攻击和病毒的传播,以保证计算机系统和通信系统的正常运行。信息安全的内容包括网络安全、操作系统安全、数据库系统安全及信息系统安全等。

考点 17 信息保密

为保证信息不被未授权的用户所知而采用信息保密。加密是信息保密的重要技术手段。

加密是使用数学方法来重新组织数据或信息,使加密前的明文变为加密后的密文,反之称为解密。加密算法是对明文进行加密时所采用的一组规则,同样,解密算法也是一种规则。现有的加密体制分为单钥加密体制和双钥加密体制。

考点 18 信息认证

信息认证是验证信息发送者的真实性和信息的完整性。实现信息认证的技术手段主要有数字签名技术、身份识别技术和信息的完整性校验技术。

(1) 数字签名。数字签名是实施身份认证的方法之一,它通过签字算法来实现,是以电子形式存储消息的一种方法,一个签名消息能在一个通信网络中传输。

(2) 身份识别。正确的身份识别是通信和数据系统的安全保证。应用密码技术可以设计出安全性较高的身份识别技术,它包括两种方式:通行字方式和持证方式。其中通行字方式是使用广泛的身份识别方式。

(3) 消息认证。消息认证用来验证收到的消息是否真实。主要是检验消息的源和宿、消息的内容是否保持其完整性、消息的序号和时间性等方面的内容。

考点 19 密钥管理

密钥管理包括密钥的产生、存储、装入、分配、保护、丢失、销毁及保密等内容,其中解决密钥的分配和存储是最关键和有技术难点的问题。

考点 20 计算机病毒的基本概念

计算机病毒是一种人为制造的具有潜伏性、传染性和破坏性的计算机程序。

1. 计算机病毒的特征

- (1) 传染性。
- (2) 破坏性。
- (3) 隐蔽性。
- (4) 潜伏性。
- (5) 可激发性。

2. 病毒的破坏作用

计算机病毒的破坏作用主要表现在:破坏磁盘文件分配表,使用户在磁盘上的文件无法使用;删除磁盘上的可执行文件或数据文件;修改或破坏文件中的数据;改变磁盘分配表,造成数据写入错误;对整个磁盘或磁盘的特定磁道或扇区进行格式化等方面。

考点 21 网络安全

1. 构成对网络安全威胁的主要因素及相关技术

- (1) 网络攻击与攻击检测、防范。
- (2) 网络安全漏洞与安全对策。
- (3) 网络中的信息安全保密。
- (4) 网络内部安全防范。
- (5) 网络防病毒。

(6)网络数据备份与恢复、灾难恢复。

2. 网络安全服务的主要内容

网络安全技术主要涉及3个方面:安全攻击、安全机制和安全服务。

一个功能完备的网络系统应该提供以下基本的安全服务功能:

(1)保密性。其目的是防止传输的数据被截获与篡改。

(2)认证。用来确定网络中信息传送的源结点用户与目的结点用户的身份的真实性,防止出现假冒、伪装等问题。

(3)数据完整性。用来保证发送信息与接收数据的一致性。

(4)防抵赖。用来保证源结点用户与目的结点用户不能对已发送或已接收的信息予以否认。

(5)访问控制。用于控制与限定网络用户对主机、应用、数据与网络服务的访问类型。

考点 22 操作系统安全

操作系统提供的安全服务有内存保护、文件保护、存取控制和存取鉴别等。

1. 操作系统安全方法

(1)安全隔离。分为物理隔离、时间隔离、逻辑隔离和密码隔离。

(2)分层设计。将进程划分为区域,即运行域设计成一种基于保护环的等级结构。

2. 操作系统安全措施

(1)访问控制。其目的是保护存储信息的秘密性和完整性,以及减少病毒感染机会等。

(2)存储保护。用来保证系统内容任务互不干扰,并有效地利用存储空间,一般采取防止地址越界和防止操作越权等措施。

3. 文件保护与保密

保护措施是为了防止由于误操作而对文件造成破坏,保密措施则是为了防止未授权的用户对文件进行访问。

考点 23 数据库安全

数据库安全性是指保护数据库中的数据不受恶意访问,并避免数据一致性被破坏。

1. 安全性措施的层次

(1)物理层。对计算机系统实行物理保护。

(2)人员层。对用户的授权必须格外小心,即严格授权。

(3)网络层。必须保证网络软件的安全性。

(4)操作系统层。防止操作系统出现安全方面的弱点。

(5)数据库系统层。保证数据库系统授权不被违犯。

2. 权限和授权

数据库对不同用户有不同的权限,主要包括:read 权限只允许读取数据,不允许修改数据;insert 允许插入新数据,但不允许修改数据;update 允许修改数据,但不允许删除数据;delete 允许删除数据;index 允许创建和删除索引;resource 允许创建新的关系等。

3. 在 SQL 中进行安全性说明

SQL 结构化查询语言中包含了权限授予和回收命令。SQL 标准包括 delete、insert、select 和 update 权限,select 权限对应于 read 权限,SQL 还包括了 references 权限,用来限制用户在创建关系时定义外码的能力。