

忠告 “人际战争”者



宽容是一种修养，是一种处变不惊的气度。人非圣贤，孰能无过，在日常工作和生活中，纠纷难免，用宽阔的胸怀去宽容别人的错误、过失，方能得到他人的尊重，塑就伟大。

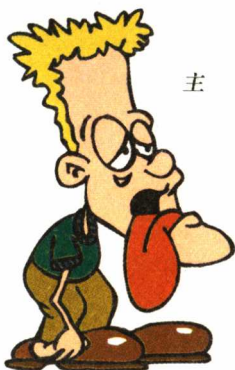
主 编/高溥超 高桐宣

ZHONGGAO
RENJIZHANZHENGZHE

成功人生导航丛书

(彩色图文版)

忠告 “人际战争”者



主 编 / 高溥超 高桐宣

责任编辑：刘小平 肖丽敏

责任校对：刘 明

责任印制：裴 刚

图书在版编目 (CIP) 数据

忠告“人际战争”者/高溥超，高桐宣主编. —北京：
中国金融出版社，2004.11

(成功人生导航丛书：彩色图文版)

ISBN 7 - 5049 - 3555 - 7

I. 忠… II. ①高…②高… III. 人际关系学
IV. C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 115125 号

出版

发行

中国金融出版社

社址 北京市广安门外小红庙南里 3 号

市场开发部 (010) 63286832 (010) 63287107 (传真)

网上书店 <http://www.chinafph.com> (010) 63365686

读者服务部 (010) 66070833 (010) 82672183

邮编 100055

经销 新华书店

印刷 北京佳信达印刷有限公司

尺寸 140 毫米 × 203 毫米

印张 4

字数 59 千

版次 2005 年 1 月第 1 版

印次 2005 年 1 月第 1 次印刷

印数 1—8100

定价 19.80 元

如出现印装错误本社负责调换

contents

目录



第一章 宽容使人免于纠纷

1

宽容是一种修养，是一种处变不惊的气度。人非圣贤，孰能无过。在日常工作和生活中，纠纷难免，用宽阔的胸怀去宽容别人的错误、过失，方能得到他人的尊重，塑就伟大。



第二章 幽默是一种良好修养的标志

14

幽默和机智是人际交往的润滑剂，是待人接物、解决问题的一种解愁良药。每一个具有幽默感的人都有着宽广的心胸、随和亲切的性情和洞察一切的聪灵。幽默是思想、爱心、智慧和灵感在语言运用中的结晶，是一种良好修养的标志。



第三章 斗鸡和老鹰的故事

20

骄傲做无知与浅薄的人带进满足与狂妄的大门，是引发“人际战争”的导火索之一；而谦逊是获得他人真诚友谊的良剂，你在尊重别人的同时，也会得到别人的尊重。



第四章 有风方起浪，无潮水自平

29

一颗小小的石子，可以激起一层层的涟漪，久久回荡而难以平息；一个小小的谎言，可以引起一串串的误会，常常回想而难以忘记。愚笨的人会因为些许琐事，而引起轩然大波。而聪明的人会从身边的小事开始屏蔽不必要的风波。



第五章 忍耐是对付“人际战争”的良策

38

所有的痛苦都能在忍耐中淡化，所有的误解都能在忍耐后得到澄清。在“人际战争”中，忍耐是理智的表现，在忍耐的世界里，没有愤恨，没有嫉妒，只有和平与包容，这样你的敌人就会找不到攻击点，攻击也无从下手，最后只好悻悻而退。



第六章 沟通的学问

52

请不要再怨天尤人，不要再自私自利地只考虑个人感受。放下你所谓的虚荣心，所谓的架子，打消工作忙、没时间的借口，耐心地倾听朋友的心声，用一颗纯粹的心和他们交流，真诚地和身边的人进行沟通，你会惊喜地发现，每一天都是如此地精彩，如此地充实。



第七章 学会从别人的角度出发考虑问题

61

在“人际战争”中学会保护自己，这是无可置疑的，但一味地站在自我的角度去分析事情，过于自私自利，便有可能会将思路引入一个狭窄的空间，逆反你周围的朋友，甚至逆反你周围的整个人际关系。所以，学会从别人的角度考虑问题，也许更能冷静地选择更妥善的解决问题的方法，让你在“人际战争”中成为真正的智者。



第八章 谅解可以产生奇迹

70

谅解是对付“人际战争”的一柄盾牌。应该给予他人谅解时，必须予以谅解。谅解一切是人类高尚的品格。



第九章 善于聆听对方谈话

83

聆听是人类获得外界知识的主要通道之一。成功的人士大都善于聆听别人的谈话，这能使他们在获得知识的同时，赢得别人的好感，广结好友，逐步完善自己的人格，为自己增添无穷的动力，减少纠纷，减少“战争”。



第十章 合作精神

92

一滴水要想不干枯，惟一的办法就是把它放在大海里；一根筷子要想不折断，只有和其他的筷子牢牢地抱在一起；一个人要想在这个竞争激烈的社会里生存，崭露头角，只能靠团队的力量。这个社会不需要一棵树，而需要整个森林。让自己生存下去，甚至是获得幸福而平静的日子，让别人成为你的支柱，也让你成为别人的依靠。



第十一章 对诽谤的最好回答是无言的蔑视

101

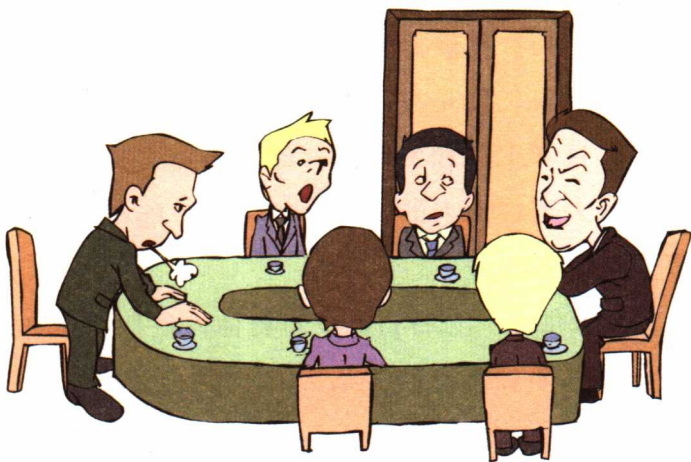
诽谤就像流星，只会在你一生中停留片刻，对于种种的诽谤，你不需要解释，更不需要争辩。在此困境中无需挣扎，其实，最好的回答是无言的蔑视，相信那些流言蜚语会随之而去。



第十二章 冷静观人，理智处世

110

冷静可以帮助我们在杂乱无章的状态下清醒地思考问题，而理智是指引我们将幻想变为现实的伴侣。如果失去理智，那么人的命运就会暗淡无光。



第一章

宽容是一种修养,是一种处变不惊的气度。人非圣贤,孰能无过。在日常工作和生活中,纠纷难免,用宽阔的胸怀去宽容别人的错误、过失,方能得到他人的尊重,塑就伟大。

宽容使人免于 纠纷



宽

容是一种修养，是一种处变不惊的气度。宽恕人的过失，便是自己的荣耀。人非圣贤，孰能无过，在日常工作和生活中，纠纷难免，只有用宽阔的胸怀去宽容别人的错误、过失，方能得到他人的尊重，塑就伟大。

宽容他人、宽容自己，宽容他人就是宽容自己。每一个人都有自己的生活方式，学会宽容、谦让，社会才会丰富多彩。

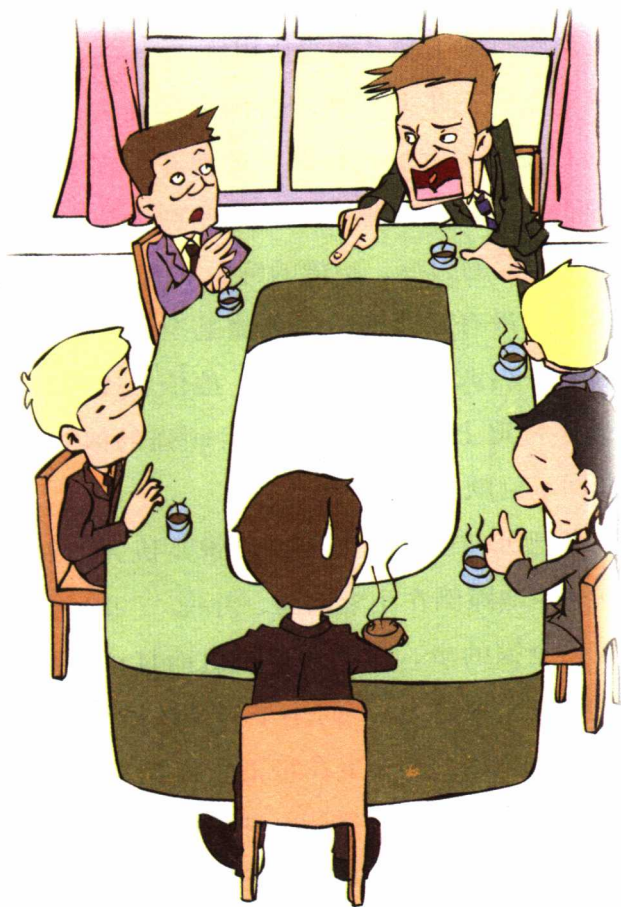
军区武警战士小李在乘车出差时，途经某长途汽车终转站时，遭遇一持刀歹徒正在拦路抢劫一名手提巨款刚刚下车的乘客。虽然小李距离事发地还有一段距离，但小李已经清楚地认出被抢之人不是别人，正是他父亲的仇人。

这个人曾因不讲信用，与其父发生经济纠纷，导致其父含恨辞世。身为儿子的小李对于此事自然也是耿耿于怀，心中仇恨更是久久难以平息。但是随着时间的消逝、年龄的增长和思想水平的不断提高，他对两家原有的仇恨有了新的理解，渐渐懂得了“冤家宜解不宜结”的道理。过去的种种仇恨也



宽容使人免于纠纷

ZHONGGAO RENJIZHANZHENG ZHE





渐渐地淡出了他的脑海。所以当他看到歹徒行凶的时候，他并没有装作没看见，借机报仇，而是武警战士的正义感打败了私己的复仇想法。

他跳下车，三步并作两步直向歹徒冲去，为维护乘客的利益而与歹徒进行殊死的搏斗。在双方厮打的过程中，歹徒的凶器在小李的胳膊大腿等多处部位留下了深深的刀痕，滚烫的鲜血顺流而下。

小李全然没有顾及伤口的疼痛甚至是生命的安全，为履行一名武警战士的职责，他依然支撑身负重伤的身体，追上歹徒。经过几番顽强的搏斗后，他终于夺回了巨款。

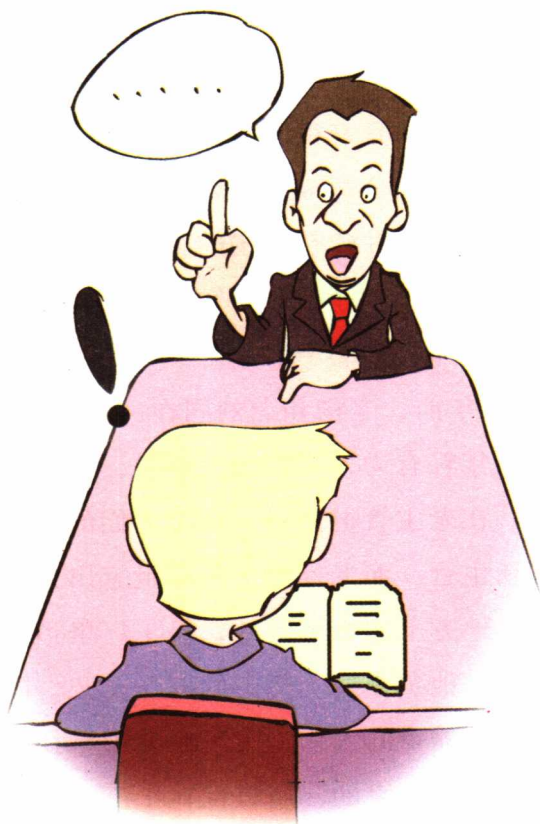
当小李把沉甸甸的行李袋交给曾是仇人的对方时，对方惭愧地跪倒在小李面前，并说：“我过去做了对不起你全家的事，你不但记仇而且还舍命救我，真是叫我无地自容。”而小李只是淡淡地说道：“过去的事就过去了，人生在世但求无愧于心，你知道怎么为人就好。”宽容是一种美德，小李宽大的胸襟使他人免于了一场灾难，并不计前嫌地包容了以前对自己造成伤害的人。

老杨近些年可谓春风得意，事业如日中天，他



宽容使人免于纠纷

ZHONGGAO RENJIZHANZHENG ZHE



的水晶工艺品公司连年被评为地方优秀企业单位，生产的水晶工艺品畅销全国，是全国知名的工艺品品牌，也是消费者信得过品牌。他的成功在很大程度上归功于他的得力助手老刘。老刘不仅是一个出



色的质检员，负责所有产品的质量和整个制作流程的把关，是工厂的顶梁之柱，在整个企业中有着举足轻重的作用，而且有很多方面的业务能力。从老杨这个水晶工艺品公司成立开始，老刘一直忠心地跟随老杨打天下，并曾在老杨的企业濒临破产的时候，竭力拯救这个企业。殊不知，老杨与老刘曾有过一段险些反目成仇的历史。

那是 15 年前，老杨和老刘同在一家工艺品厂。当时的老杨年轻有为，而且为人厚道，在工厂里人缘十分好。在老主管退休时，在工人们的拥护推崇下提升为新主管。而老刘是工艺品世家出身，他的工艺技术是地方上屈指可数的，是工厂里不可多得的技术人才，他负责这个部门的制作工艺，同样是工厂领导十分器重的人物，工厂里有很多技术员工都是他一手培养出来的。所以他在工厂中无形就拥有了一股他的力量，并与老杨的领导力量相抗衡。老刘是一个工作认真负责，对工艺精益求精的人，他年轻气盛，脾气暴躁，甚至有些自负，从不把任何人放在眼里，对老杨的任职，心里一直不服，倚仗工厂领导对自己技术的依赖，常常故意使老杨为



难，而老杨总是避其锋芒，并不与老刘发生正面冲突。按理说，老刘是负责技术的，老杨是负责工作的日程和工厂纪律的，两人只有默契地合作，才能顺利完成工作任务。面对老刘的刁难，老杨有时确实感到十分恼怒，但他是一个能自我控制的人，他仔细想想，虽然为难于他，不过老刘对技术工作还是持严谨认真态度的，从来没有耽误过工作，所以他宽恕了老刘这样一次又一次的冒犯行为。

有一次，老刘上班迟到了，这是他很少出现的情况，老杨予以了批评，并扣了老刘当月的奖金。老刘十分气愤，大声地质问老杨，老杨并没有发脾气，只是斩钉截铁地说：“这是工作原则问题，你身为工厂的技术负责人，应当以身作则。”老刘在老杨的办公室里闹了一番。这时，平时拥戴老杨的工人和跟随老刘的工人矛盾一触即发，老杨深知在这时绝不能再激化矛盾，他没有在众多人在场的时候指责老刘，再让他下不了台。

过了几天，老杨新买的自行车被人扎了胎，他家离工厂很远，这意味着他今天也将要迟到。其实他知道这是谁干的恶作剧，他一样也十分愤怒。他



步行从家直到工厂，一路上他的思想经过了十分激烈的斗争，想到工厂的利益，他最终放弃了这一场“战争”，避免了这一场纠纷。

月终发奖金的时候，老杨向该部门工人宣布，本月有两位同事不予发奖金，就是老刘还有自己。

老刘开始沉默了，他开始反思，他认识到很多问题其实出在他身上。从此他再也没有与老杨过不去。

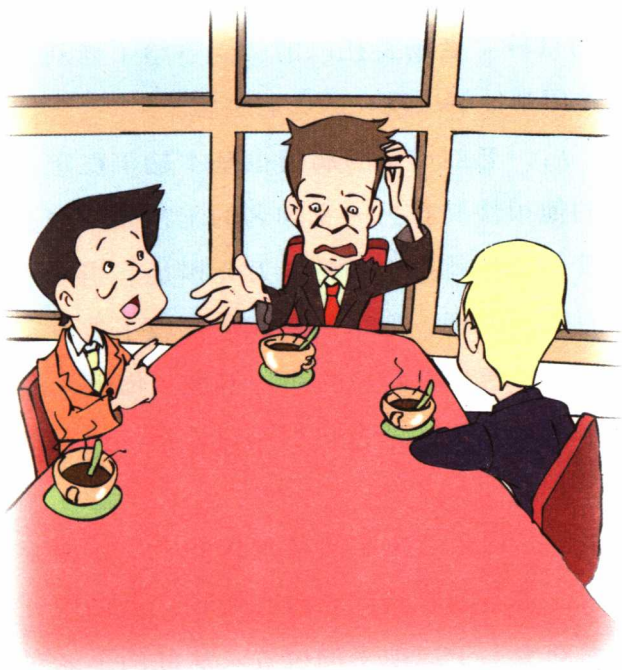
几年后，工厂上层领导由于决策错误，并牵涉到一起经济纠纷案件，工厂停止生产，面临的是工厂倒闭，工人们纷纷离开这个工厂，自谋生路。老杨凭着自己几年的管理经验和对市场的认识，他决定自己开办一家水晶工艺品工厂，于是他筹备了一部分资金，准备大干一场。

由于老杨丰富的管理经验、熟练的业务和一帮经验丰富的原水晶工艺品厂的老员工的协作，新开业的工艺品厂不久就干得红红火火，不仅在地方独占鳌头，更是抢占了全国大部分工艺品市场。而此时的老刘却是另一番景象，下岗不久的老刘在想另谋职业时，不幸家中老母患上了严重的心血管疾病。



宽容使人免于纠纷

ZHONGGAO RENJIZHANZHENG ZHE



一次又一次的检查、住院，几乎费尽了老刘的全部心力，也用尽了家中全部的积蓄。

正当举步维艰之时，他听说了老杨自己办厂并十分红火的事儿，想起当初自己的种种行径，真是惭愧不已。老杨又何曾忘记老刘这位技艺精湛的老对手呢？但在这种危难时刻，深知老刘脾气的老杨



并没有正面直接地帮助老刘，他知道这样只会伤害到老刘的自尊。老杨委托以前的同事给了老刘5万元钱，希望帮他解决现在的燃眉之急。

半年后，老刘母亲的病情也基本趋于稳定，满身手艺的他很快又在另一家知名的工艺品厂当上了技术总管，很快就把之前的5万元攒足。当还钱时老刘才意外地发现，原来当初几乎拯救了他全家的5万元钱，是老对手老杨的钱。羞愧、悔恨一时间全涌上了他的心头，两行热泪淌过他饱经风霜的脸庞。

于是，老刘毅然决定离开现在的工厂，放弃优厚的待遇，带着满腔的热情投奔老杨。老杨不计前嫌，让老刘坐上了二把手的位置。从此两个老对手也成了默契的朋友，并肩开创出一片更大的事业天地。

由对手、敌人再到同事、手足，其实也就只一步之遥。用宽容的土壤填平仇视的鸿沟，只要走出这小小的一步，美丽的未来就在前方，放下心中的隔阂，用宽容感化仇恨，使自己免于纠纷。

曾经，麦金利总统看中一个税务官，决定任命



宽容使人免于纠纷

ZHONGGAO RENJIZHANZHENG ZHE



于他，然而一些不知内情的政界人士议论纷纷，强烈反对总统的决定，迫于形势，麦金利总统举行了一次会议，向抗议者做出说明。

会议一开始，抗议者中为首的一名国会议员便将麦金利总统讥骂一番，麦金利总统一直一言不发。那名议员脾气暴躁、态度粗鲁，好似与普通人讲话，



根本无视自己的身份，越骂越起劲。在那种咄咄逼人的痛骂中，相信任何人都会暴跳如雷，以同样的恶语回应对方，更别说总统了。然而麦金利总统依旧面不改色地承受着对方的恶语中伤，直到那名议员骂到声嘶力竭为止。

“我想，您的怒气现在可以消了吧？按理说，您是无权这样斥责我这个总统的。”麦金利总统极其平和地说道，“尽管如此，但我仍愿意向您说明我任命的理由……”

经过麦金利总统的一番解释后，他的做法得到了众人的拥护，而之前的那个议员明白自己已严重失态，被总统的态度完全折服了。当他报告质询经过时，他只是摇摇头说道：“我记不清总统的解释了，但我知道总统肯定没有错。”

麦金利总统在议会上并不急于为自己申辩，也没能因别人的恶意中伤而暴怒，斥责对方，而是以宽大平静的心将一切都承受下来，宽容了他的下属，赢得了赞同，这是伟大的。

工作是一台大机器，员工就好比各个零件，只有各个零件凝聚成一股力量，这台机器才可能正常