



21世纪应用型人才
培养规划教材

管理学原理

习题库

刘兴倍 主 编
雷姝燕 陈美娜 副主编



清华大学出版社

21 世纪应用型人才培养规划教材

管理学原理习题库

刘兴倍 主编

雷姝燕 陈美娜 副主编

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书是为满足《管理学原理》教师教学和学生学习的需要,按清华大学出版社出版的《管理学原理》(刘兴倍主编)一书的内容体系编写的,并对该书的知识点作了一些扩展。

本书分管理与管理者、管理理论、管理原理、管理方法、管理环境、计划工作、组织工作、领导工作、控制工作、创新工作,共10章,题型包括名词解释、单项选择、多项选择、填空、辨析、简答、问答、论述和计算等,共计870多道题,并集中附有参考答案。

本书适合于高校本专科经济、管理类专业学生和教师及其他有关人员。

版权所有，翻印必究。举报电话：010-62782989 13501256678 13801310933

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

本书防伪标签采用特殊防伪技术，用户可通过在图案表面涂抹清水，图案消失，水干后图案复现；或将表面膜揭下，放在白纸上用彩笔涂抹，图案在白纸上再现的方法识别真伪。

图书在版编目(CIP)数据

管理学原理习题库/刘兴倍主编;雷姝燕,陈美娜副主编.—北京:清华大学出版社,2005.8

(21 世纪应用型人才培养规划教材)

ISBN 7-302-11492-7

I. 管… II. ①刘… ②雷… ③陈… III. 管理学—高等学校: 技术学校—习题 IV. C93-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 086916 号

出版者：清华大学出版社 地 址：北京清华大学学研大厦

http://www.tup.com.cn 邮 编: 100084

社总机: 010-62770175 客户服务: 010-62776969

组稿编辑：张瑜

文稿编辑：李春明

封面设计：陈刘源

排版人员：朱 康

印刷者：北京市四季青印刷厂

装 订 者: 三河市新茂装订有限公司

发 行 者：新华书店总店北京发行所

开 本: 185×230 印张: 12.5 字数: 208 千字

版次: 2005 年 8 月第 1 版 2005 年 8 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-11492-7/F · 1281

印 数: 1 ~ 5000

定 价：19.00 元

前 言

为满足《管理学原理》教师教学和学生学习的需要，我们组织“管理学原理”课程的教学人员编写了《管理学原理题库》(简称题库)一书。

本书是按清华大学出版社出版的《管理学原理》(2004 年版，刘兴倍主编)一书的体系编写的。共分 10 章，题型包括名词解释、单项选择、多项选择、填空、辨析、简答、问答、论述和计算等，共计 870 多道题，并集中附有参考答案。

本书由江西财经大学、南昌理工学院教授、硕士生导师、教研室主任、中国管理科学研究院学术委员会特约研究员刘兴倍拟定编写提纲并组织人员编写，同时提供了大量参考资料。各章的编写(包括习题及参考答案)分工如下：第 1 章陈美娜，第 2 章杨森，第 3 章吕英，第 4 章石静，第 5 章吕英，第 6 章石静，第 7 章雷姝燕，第 8 章雷姝燕，第 9 章程晓根，第 10 章刘丹，雷姝燕和陈美娜对各章知识点做了大量补充，最后由刘兴倍审阅并修改定稿。

本书适合于高校本专科经济、管理类专业学生和教师及其他有关人员。

本书仅是第一批习题，以后将采取滚动方式不断地变更和替补习题内容，以适应市场变化和教学的需要。

由于我们的水平有限，习题及参考答案错漏之处难免，敬请各位读者、教师、专家、学者批评指正。

编者

2005.5

目 录

第1章 管理与管理者	1	四、填空题	18
一、名词解释	1	五、辨析题	19
二、单项选择题	1	六、简答题	19
三、多项选择题	2	七、论述题	20
四、填空题	3	八、计算题	20
五、辨析题	3	第5章 管理环境	21
六、简答题	4	一、名词解释	21
七、论述题	4	二、单项选择题	21
第2章 管理理论	5	三、多项选择题	22
一、名词解释	5	四、填空题	23
二、单项选择题	5	五、辨析题	23
三、多项选择题	7	六、简答题	24
四、填空题	8	七、论述题	24
五、辨析题	9	第6章 计划工作	25
六、简答题	10	一、名词解释	25
七、论述题	10	二、单项选择题	26
第3章 管理原理	12	三、多项选择题	28
一、名词解释	12	四、填空题	31
二、单项选择题	12	五、辨析题	33
三、多项选择题	13	六、简答题	33
四、填空题	13	七、论述题	34
五、辨析题	14	八、计算题	35
六、简答题	14	第7章 组织工作	36
七、论述题	15	一、名词解释	36
第4章 管理方法	16	二、单项选择题	37
一、名词解释	16	三、多项选择题	42
二、单项选择题	16	四、填空题	46
三、多项选择题	17	五、辨析题	47

六、简答题	48	八、计算题	63
七、论述题	49	第 10 章 创新工作	65
八、问答题	50	一、名词解释	65
第 8 章 领导工作	51	二、单项选择题	65
一、名词解释	51	三、多项选择题	66
二、单项选择题	52	四、填空题	66
三、多项选择题	53	五、辨析题	67
四、填空题	54	六、简答题	67
五、辨析题	56	七、论述题	68
六、简答题	56	附录 习题答案	69
七、论述题	57	第 1 章习题答案	69
八、问答题	58	第 2 章习题答案	76
第 9 章 控制工作	59	第 3 章习题答案	87
一、名词解释	59	第 4 章习题答案	96
二、单项选择题	59	第 5 章习题答案	103
三、多项选择题	60	第 6 章习题答案	113
四、填空题	61	第 7 章习题答案	130
五、辨析题	62	第 8 章习题答案	152
六、简答题	62	第 9 章习题答案	167
七、论述题	63	第 10 章习题答案	178

第 1 章 管理与管理者

一、名词解释

1. 管理
2. 管理组织
3. 管理目标
4. 领导
5. 管理者
6. 高层管理人员
7. 中层管理人员
8. 基层管理人员
9. 综合管理人员
10. 专业管理人员
11. 技术技能
12. 人际技能
13. 概念技能

二、单项选择题

1. 按照信息传递的特点与体制方式, 可将管理分为()。
A. 传递管理和现代管理
B. 定性管理和定量管理
C. 专制管理和民主管理
D. 单向管理和双向管理
2. 管理中发挥最主要作用的, 作为管理主体和最主要客体的都是()。
A. 时间
B. 人
C. 信息
D. 资金

3. 古典学派之后, 20 世纪 20 年代末和 30 年代初, () 等人进行了有名的“霍桑实验”, 出现了行为管理学派。
- A. 梅奥
B. 法约尔
C. 孔茨
D. 艾伦
4. 根据亨利·明茨伯格的研究, 下列选项中不属于管理者扮演的人际角色的是 ()。
- A. 代表人
B. 领导人
C. 企业家
D. 联络者
5. 考虑管理问题的时间范围在 1.5 年以上的管理者是 ()。
- A. 高层管理者
B. 中层管理者
C. 基层管理者
D. 以上都是

三、多项选择题

1. 计划主要包括以下几个方面的内容 ()。
- A. 研究活动条件
B. 制定业务决策
C. 编制行动计划
D. 实施目标和战略
2. 按管理者的职责任务划分, 管理者可分为 ()。
- A. 决策指挥者
B. 职能管理者
C. 决策参谋人员
D. 业务管理人员
3. 管理学家卡特兹(R.L.Katz)认为, 管理者应具备的基本的管理技能有 ()。
- A. 技术技能
B. 人际技能
C. 概念技能
D. 诊断技能
E. 分析机能
4. 管理包括 ()。
- A. 主体
B. 客体
C. 知识
D. 技术

5. 认为管理包括沟通这一职能的管理学家有()。

A. 法约尔

B. 吉利克

C. 孔茨

D. 希克斯

四、填空题

1. 法约尔认为,管理是_____。

2. _____,就是任何一个组织管理的出发点和归宿点,也是评价管理活动的基本依据。

3. 管理人员的工作,从本质上说,是_____。

4. _____与作业人员构成了组织中相对独立的两大部分成员。

5. 明茨伯格提出,正式权威和特殊地位产生了人际关系工作中的三种角色,即_____,_____和_____。

6. 组织的管理人员可以按其所处的管理层次区分为_____,_____和_____。

7. 管理的二重性是指管理的_____和_____。

8. 管理工作既有科学性又有_____。

9. 管理的基本职能包括_____,_____,_____和_____。

10. 第一线管理人员所关心的主要是具体的_____,而高层管理人员所关心的则主要是抽象的_____。

11. 组织的管理人员按其所从事管理工作的领域宽度及专业性质的不同,划分为_____和_____两大类。

12. 通常而言,作为一名管理人员应该具备的管理技能包括_____,_____,_____三方面。

五、辨析题

1. 管理不能脱离组织而存在,而组织中不一定存在管理。

2. 学习管理不需要学习书本上的东西，只需要学会在什么样的状况下如何实施具体的管理就行了。
3. 管理普遍适用于任何类型的组织。
4. 管理者在组织中工作，但并非所有在组织中工作的成员都是管理者。
5. 管理者和我们平时所讲的干部是一个概念，都是对他人工作进行计划、组织和控制等工作以期实现组织目标的人。
6. 管理者的管理能力是先天就有的。

六、简答题

1. 怎样理解管理的含义？
2. 计划工作主要包括什么内容？
3. 实现管理的组织职能要完成哪几项工作？
4. 管理人员应具备哪几个方面的管理技能？
5. 管理有哪些作用？
6. 一个组织走向国际化要经过哪几个主要阶段？

七、论述题

1. 为什么说管理工作既有科学性又有艺术性？
2. 为什么说管理理论普遍适用于任何类型的组织？
3. 管理的基本职能之间有何关系？
4. 怎样理解角色论？
5. 怎样理解职能论？
6. 怎样理解任务论？
7. 为什么处于较高层次的管理人员更多地需要人际技能与概念技能，而处于最高层次的管理人员则尤其需要具备较强的概念技能？

第2章 管理理论

一、名词解释

1. 企业再造
2. 学习型组织
3. “四满意”目标
4. Z理论
5. 创新型管理
6. 互动成本
7. 等级链
8. 跳板原则
9. 马斯洛的需要层次理论
10. 斯坎伦计划
11. 林肯计划
12. 双因素理论

二、单项选择题

1. “得道多助，失道寡助”体现的是()。
A. 治国思想 B. 管理哲学的思想
C. 用人思想 D. 治家思想
2. “以仁为核心，以礼为准则”是()学派的管理思想。
A. 法家 B. 道家
C. 儒家 D. 兵家
3. 被称为“管理过程之父”的是()。

- A. 泰勒
 - B. 亨利·法约尔
 - C. 韦伯
 - D. 梅奥
4. 泰勒被尊称为()。
- A. 科学管理之父
 - B. 管理过程之父
 - C. 组织理论之父
 - D. 行为科学之父
5. 在人性理论研究方面最突出的是美国行为科学家麦格雷戈的()。
- A. 组织管理理论
 - B. 激励理论
 - C. X理论—Y理论
 - D. 期望理论
6. 梅奥通过()否定了传统的管理理论对于人的假设,提出了自己的观点。
- A. 金属切削试验
 - B. 搬运铁块试验
 - C. 霍桑试验
 - D. 车间照明试验
7. 亚当·斯密在发《国富论》中强调了()。
- A. 人际关系的重要性
 - B. 决策的重要性
 - C. 劳动分工的重要性
 - D. 计划的重要性
8. 马克斯·韦伯在管理学上的主要贡献是提出了()。
- A. 理想的行政组织体系理论
 - B. 人际关系学说
 - C. X—Y理论
 - D. 管理方格论
9. 根据期望理论,对被激励对象产生最大激励力量的情况是()。
- A. 期望值低,效价也低
 - B. 期望值低,效价高
 - C. 期望值高,效价也高
 - D. 期望值高,效价低
10. 根据“需要层次论”,人的最高层次需要是()。
- A. 社交的需要
 - B. 尊重的需要
 - C. 感情的需要
 - D. 自我实现的需要
11. 霍桑试验表明()。
- A. 非正式组织对组织目标的达成是有害的
 - B. 正式组织对组织目标的达成是有益的
 - C. 企业应采取一切措施来取缔非正式组织

D. 企业应该正视非正式组织的存在

12. 把管理理论的各个学派称之为“管理理论丛林”的管理学家是()。

- [illegible]

三、多项选择题

1. 下列属于中国古代管理思想学派的有()。

- A. 儒家 B. 道家
C. 法家 D. 兵家
E. 纵横家

2. 中国古代管理思想的特征主要体现在()。

- A. 组织理论思想 B. 生产经营思想
C. 用人理财思想 D. 系统工程思想
E. 军事管理思想 F. 政治管理思想

3. 激励理论包括()。

- A. 马斯洛的需要层次理论 B. 双因素理论
C. 期望理论 D. 强化理论
E. 斯卡伦和林肯的计划 F. X理论—Y理论

4. 下列属于管理过程学派的代表人物有()。

- A. 麦格 B. 雷戈
C. 法约尔 D. 孔茨
E. 梅奥 F. 明茨伯格

5. 下列属于西方现代管理新思潮的有()。

- A. 威廉·大内的 Z 理论 B. 企业再造理论
C. 人性理论 D. 激励理论

6. 下列与孔茨有关的管理理论有()。

- A. 管理理论丛林 B. 管理过程学派
C. 人际关系学派 D. 经验主义学派
7. 赫茨伯格提出,影响人们行为的因素主要有两类,分别是()。
- A. 满意因素 B. 不满意因素
C. 保健因素 D. 激励因素
8. ()是梅奥在总结霍桑试验的基础上得出的结论。
- A. 职工是社会人
B. 人的行为是有动机导向的,而动机则是由需要引起的
C. 人的需要是有层次的
D. 新型的领导能力在于提高职工的满意程度
9. 提出“四不”即不自见、不自是、不自伐、不自矜观点的是()。
- A. 老子 B. 道家管理思想
C. 孔子 D. 儒家管理思想
10. 韦伯认为人类社会存在三种为社会所接受的权力,即()。
- A. 外来权力 B. 超凡权力
C. 法定权力 D. 传统权力

四、填空题

1. _____被认为是“组织理论之父”,他对管理思想的最大贡献是对_____理想的描绘。
2. 韦伯认为人类社会存在三种为社会所接受的权力:_____,_____和_____。
3. 迈克尔·波特认为,在五种竞争力量的抗争中,蕴涵着三类成功类型战略思想,这三种思想是:_____,_____和_____。
4. 法约尔认为管理活动有_____,_____,_____,_____和_____五项职能。

5. 行为科学理论由_____与_____组成。
6. 以彼得·圣吉为代表的西方学者吸收东西方管理文化精髓提出了以_____为基础的学习型组织。
7. _____形成了“科学管理”的理论,由于他的杰出贡献,他被后人尊为“科学管理之父”。
8. 迈克尔·波特在《竞争战略》中提出了三种通用战略,即_____,_____,_____。
9. 专家认为,管理_____,_____,_____,_____和_____是未来20年内的发展趋势。
10. 迈克尔·波特在分析产业环境的结构化方法时,提出了“五种竞争力量”即是指_____,_____,_____,_____和_____。

五、辨析题

1. 泰勒通过车间照明试验、电话继电器装配实验、搬运铁块实验等一系列实验,经过系统化管理形成了科学管理理论,认为在管理中应给予人的因素和作用以足够的重视。
2. 管理科学学派的代表人物孔茨认为管理就是制定和运用数学模式与程序的系统。
3. 克尔·哈默对于竞争战略理论做出了非常重要的贡献,他认为在与五种竞争力量的抗争中蕴涵着三类成功型战略思想,这三种思想是:总成本领先战略、差异化战略、企业再造战略。
4. 西方行为科学理论主要由马斯洛的需要层次理论和赫茨伯格的双因素理论组成。
5. 格雷登的Z理论认为,管理是通过人来完成某些事情的活动。因此,研究管理必须重视人与人之间的关系。
6. “没有管理的管理”就是取消管理。
7. 韦伯认为,企业无论大小,简单还是复杂,其全部活动都可以概括为六种基本的活动,而管理只是其中之一。
8. 提出了职工是“社会人”的观点的是法约尔。

9. 泰勒的科学管理体现在两个方面：行为管理和组织管理。
10. 中国古代管理思想归结为四个方面：治国学，治生学，治家学，治身学。

六、简答题

1. 法约尔的 14 条管理原则是什么？
2. 简述马斯洛需要层次理论内容。
3. 简述 X—Y 理论的内容。
4. 梅奥的人际关系理论的内容是什么？如何评价？
5. 科学管理理论的主要内容是什么？它有何特点？
6. 中国古代管理思想主要体现在哪些领域？
7. 泰罗的科学管理原理的主要内容有哪些？
8. 赫茨伯格认为哪些是激励因素，哪些是保健因素？
9. 简述弗鲁姆的期望理论的主要观点。
10. 孔茨提出了西方管理理论有哪些学派？
11. 简述亚当·斯密的关于劳动分工的主要观点。
12. 简述亚当·斯密的关于经济人的主要观点。
13. 简述马萨诸塞车祸后所有权和管理权的分离对管理的重要意义。
14. 马基埃维利在《君王论》中提出的领导原理有哪些？
15. 试简述“没有管理的管理”的思想内涵。
16. 学习型组织具有哪八个特征？

七、论述题

1. 我国古代管理思想的主要学派有哪些？试述它们的代表人物及主要观点。
2. 西方现代管理思想的主要思想学派及代表人物有哪些？
3. 企业跨入 21 世纪后，在管理上会有哪些新的变化趋势？
4. 论述法约尔的组织管理理论。

5. 列举几种最新的管理理论及其主要内容。
6. 人际关系学说的主要论点有哪些？
7. 试论述 21 世纪管理理论的新发展。