

计算机应用**能力培养丛书**

Windows XP操作系统 简明教程

陈笑 编著



清华大学出版社

计算机应用能力培养丛书

Windows XP 操作系统简明教程

陈 笑 编著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书由浅入深、循序渐进地介绍了 Windows XP SP2(2180)的使用方法和操作技巧。全书共分 12 章,分别介绍了 Windows XP 概述、桌面的使用与管理、文件与文件夹管理、应用程序的管理和运行,以及设置 Windows XP、安装和设置中文输入法、维护和管理磁盘、媒体播放系统,还有注册表和系统的性能维护、配置 Windows XP 网络、浏览 Internet 信息等内容。

本书内容翔实,结构清晰,语言流畅,可以作为高等院校、高职高专学校“计算机应用基础”课程的教材,也是广大计算机初学者不可多得的一本优秀自学参考书。

版权所有,翻印必究。举报电话:010-62782989 13501256678 13801310933

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

本书防伪标签采用特殊防伪技术,用户可通过在图案表面涂抹清水,图案消失,水干后图案复现;或将表面膜揭下,放在白纸上用彩笔涂抹,图案在白纸上再现的方法识别真伪。

图书在版编目(CIP)数据

Windows XP 操作系统简明教程/陈笑 编著. —北京:清华大学出版社, 2005.8

(计算机应用能力培养丛书)

ISBN 7-302-11372-6

I. W… II. 陈… III. 窗口软件, Windows XP—教材 IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 077649 号

出版者:清华大学出版社 地址:北京清华大学学研大厦
http://www.tup.com.cn 邮 编:100084
社 总 机:010-62770175 客户服务:010-62776969

组稿编辑:王 军

文稿编辑:杜一民

封面设计:康 博

版式设计:康 博

印刷者:北京市清华园胶印厂

装订者:三河市新茂装订有限公司

发 行 者:新华书店总店北京发行所

开 本:185×260 印张:14.5 字数:353 千字

版 次:2005 年 8 月第 1 版 2005 年 8 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 7-302-11372-6/TP·7486

印 数:1~6000

定 价:20.00 元

前 言

高职高专教育以就业为导向，以技术应用型人才为培养目标，担负着为国家经济高速发展输送一线高素质技术应用人才的重任。近年来，随着我国高等职业教育的发展，高职院校数量和在校生人数均有了大幅激增，已经成为我国高等教育的重要组成部分。

鉴于目前我国紧缺高级应用型人才状况，教育部联合六部委推出“国家技能型紧缺人才培养培训项目”，并从2004年秋季起，在全国两百多所学校的计算机应用与软件技术、数控项目、汽车维修与护理等专业推行两年制和三年制改革。

为了配合高职高专院校的学制改革和教材建设，清华大学出版社在主管部门的指导下，组织了一批工作在高等职业教育第一线的资深教师和相关行业的优秀工程师，编写了适应新教学要求的计算机系列高职高专教材——《计算机应用能力培养丛书》。

《计算机应用能力培养丛书》主要面向高等职业教育，遵循“以就业为导向”的原则，根据企业的实际需求来进行课程体系设置和教材内容选取。根据教材所对应的专业，以实用为基础，以“必须”为尺度，为教材选取理论知识；注重和提高案例教学的比重，突出培养人才的应用能力和实际问题解决能力，满足高等职业教育“学校评估”和“社会评估”的双重教学特征。

每本教材的内容均由“授课”和“实训”这两个互为联系和支持的部分组成，“授课”部分介绍在相应课程中学生必须掌握或了解的基础知识，每章都设有“学习目标”、“实用问题解答”、“小结”、“习题”等特色段落；“实训”部分设置了一组源于实际应用的上机实例，用于强化学生的计算机操作使用能力和解决实际问题的能力。每本教材配套的习题答案、电子教案和一些教学课件均可在该丛书的信息支持网站(<http://www.tupwk.com.cn/GZGZ>)上下载或通过 E-mail(wkservice@tup.tsinghua.edu.cn)索取。读者在使用过程中遇到了疑惑或困难可以在支持网站的互动论坛上留言，本丛书的作者或技术编辑会提供相应的技术支持。

Windows XP 是 Microsoft 公司继 Windows 2000 之后推出的图形界面操作系统，Windows XP SP2 是其最新版本。在保留 Windows 系列操作系统优点的基础上，Windows XP 又增添了许多新功能。特别是在 Internet 安全、多媒体和家庭网络方面得到了进一步的加强，界面更亮丽、使用更容易、操作更简单、系统更安全。也正是因为这些特性，使得 Windows 系列操作系统继续占据着操作系统市场的主导地位，目前大多数的家庭用户及各级企业用户的电脑上运行的都是 Windows 系列操作系统。

本书依据教育部《高职高专教育计算机公共基础课程教学基本要求》编写而成，系统地介绍了 Windows XP SP2 图形界面操作系统的各种重要的操作方法和使用技巧。全书共分 12 章，第 1 章是 Windows XP 概述，第 2 章介绍了如何使用与管理 Windows XP 桌



面，第 3~4 章分别介绍了文件和文件夹、应用程序的使用与管理方面的内容；第 5 章介绍了 Windows XP 的各种自定义设置方法，第 6 章介绍了中文输入法的安装与设置；第 7 章分析了磁盘维护与管理方面的重要知识点，第 8 章介绍了 Windows XP 的多媒体功能，第 9 章介绍了如何管理注册表与维护系统性能，第 10 章介绍了 Windows XP 网络的安装与配置方法；第 11 章向读者介绍了 Internet 的访问与使用等方面的内容，第 12 章为实训部分，通过 10 个常用典型的实训，进一步强化和巩固读者在实际应用中的操作水平。

注：为了使初学者能够通过学习 Windows XP 即可触类旁通地掌握 Windows 系列操作系统的操作，同时便于 Windows 系统的老用户迅速掌握 Windows XP，本书在介绍过程中，选择了“Windows 经典样式”的 Windows XP 环境。读者可以通过本书 5.1.3 小节中介绍的方法，将自己的 Windows XP 环境设置为“Windows 经典样式”或还原为“Windows XP 样式”。

由于计算机科学技术发展迅速，再者受自身水平和编写时间所限，错误或不足之处在所难免，欢迎广大读者对我们提出意见或建议。

作者

2005 年 7 月

目 录

第 1 章 Windows XP 概述	1
1.1 Windows XP 简介	1
1.2 Windows XP SP2 新功能概览	1
1.2.1 提供全面保护	2
1.2.2 广告屏蔽	2
1.2.3 安全中心	2
1.2.4 自动更新	2
1.3 安装 Windows XP	3
1.3.1 安装概述	3
1.3.2 系统硬件需求	3
1.4 启动、注销和关闭 Windows XP	4
1.4.1 启动 Windows XP	4
1.4.2 注销 Windows XP	5
1.4.3 关闭 Windows XP	5
1.5 获取系统帮助信息	5
本章小结	7
习题	8
第 2 章 使用与管理 Windows XP 桌面	9
2.1 桌面与图标	9
2.1.1 桌面简介	9
2.1.2 桌面图标说明	10
2.2 任务栏的管理和使用	11
2.2.1 任务栏简介	11
2.2.2 管理任务栏	12
2.3 Windows XP 桌面	14
2.3.1 桌面背景	14
2.3.2 应用程序图标	14
2.4 窗口管理	16
2.4.1 单窗口操作	16
2.4.2 多窗口排列	19
本章小结	21
习题	21
第 3 章 管理文件和文件夹	23
3.1 【我的电脑】和【资源管理器】	23
3.1.1 【我的电脑】	23
3.1.2 【资源管理器】	24
3.2 文件系统和文件类型	25
3.2.1 文件系统	25
3.2.2 文件类型	26
3.3 文件和文件夹操作	26
3.3.1 创建文件夹	27
3.3.2 选择文件和文件夹	27
3.3.3 创建快捷方式	28
3.3.4 移动和复制文件及文件夹	28
3.3.5 重命名文件和文件夹	30
3.3.6 删除文件或文件夹	30
3.3.7 搜索文件和文件夹	31
3.4 设置文件夹属性	33
3.4.1 自定义文件夹	33
3.4.2 设置文件夹选项	34
3.4.3 注册文件类型	36
3.5 备份和还原文件	38
3.5.1 使用备份或还原向导	38
3.5.2 还原文件	39
3.5.3 安排备份计划	40
3.5.4 自动系统恢复向导	43
3.6 使用和设置【回收站】	44
3.6.1 使用【回收站】	45
3.6.2 设置【回收站】的工作方式	46
本章小结	46
习题	47
第 4 章 管理和运行应用程序	48
4.1 启动应用程序	48



4.1.1 从【开始】菜单中启动 应用程序.....	48	5.6.2 创建新账户.....	77
4.1.2 在资源管理器中启动 应用程序.....	49	5.6.3 创建密码.....	78
4.1.3 创建应用程序的快捷方式.....	50	5.6.4 修改用户账户.....	79
4.1.4 直接运行程序.....	50	5.6.5 删除用户账户.....	79
4.1.5 通过文件启动.....	50	本章小结.....	80
4.2 关闭应用程序.....	51	习题.....	80
4.3 安装和删除应用程序.....	52	第 6 章 安装与设置中文输入法.....	82
4.3.1 安装应用程序.....	52	6.1 中文输入法简介.....	82
4.3.2 删除应用程序.....	54	6.1.1 安装和删除输入法.....	82
4.4 在应用程序间切换.....	55	6.1.2 给输入法定义热键.....	83
4.4.1 使用任务管理器.....	55	6.1.3 选择中文输入法.....	84
4.4.2 使用 Alt+Tab 组合键.....	55	6.2 使用中文输入法.....	84
4.5 运行 DOS 应用程序.....	56	6.2.1 智能 ABC 输入法.....	85
4.6 应用程序兼容模式.....	56	6.2.2 微软拼音输入法.....	86
4.7 Windows 任务管理器.....	57	6.2.3 紫光拼音输入法.....	87
本章小结.....	58	6.2.4 智能陈桥五笔输入法.....	89
习题.....	58	6.3 手写输入法.....	92
第 5 章 设置 Windows XP.....	60	6.3.1 手写输入设备.....	92
5.1 个性化桌面显示.....	60	6.3.2 手写输入软件.....	93
5.1.1 自定义桌面背景.....	60	本章小结.....	93
5.1.2 设置屏幕保护程序.....	61	习题.....	93
5.1.3 设置 Windows XP 外观.....	63	第 7 章 磁盘维护和管理.....	95
5.1.4 设置显示模式.....	64	7.1 磁盘简介.....	95
5.2 定制【开始】菜单.....	66	7.1.1 分区和卷.....	95
5.2.1 设置【开始】菜单样式.....	66	7.1.2 查看磁盘信息.....	96
5.2.2 设置【开始】菜单.....	67	7.1.3 设置磁盘卷标.....	97
5.3 设置鼠标和键盘.....	68	7.2 磁盘格式化.....	98
5.3.1 设置鼠标.....	68	7.2.1 格式化软盘.....	98
5.3.2 设置键盘.....	72	7.2.2 格式化硬盘.....	99
5.4 设置区域和语言选项.....	72	7.3 磁盘扫描与碎片整理.....	100
5.4.1 区域选项.....	73	7.3.1 磁盘碎片整理.....	101
5.4.2 数字和货币格式设置.....	73	7.3.2 清理磁盘.....	102
5.4.3 时间和日期格式设置.....	74	7.3.3 磁盘扫描.....	103
5.5 更新时间和日期.....	75	7.4 使用磁盘管理器处理系统分区.....	104
5.6 用户账号管理.....	77	7.4.1 磁盘管理器的功能及 有关术语.....	104
5.6.1 用户账户分类.....	77	7.4.2 配置硬盘分区.....	105
		7.4.3 调整硬盘分区.....	105

7.4.4 转换硬盘分区的类型和重新格式化	106	9.3.3 查看设备属性	137
本章小结	107	9.3.4 安装即插即用设备	138
习题	107	9.3.5 安装非即插即用设备	138
第 8 章 Windows XP 的多媒体功能	109	9.3.6 更新设备驱动程序	140
8.1 设置多媒体属性	109	9.3.7 管理硬件配置文件	141
8.1.1 音量设置	109	9.4 查看系统事件	142
8.1.2 音频设置	110	9.4.1 认识事件查看器	142
8.1.3 语音设置	111	9.4.2 查看日志	143
8.1.4 硬件设备	111	9.4.3 日志管理	146
8.1.5 声音设置	111	9.5 优化内存	147
8.2 Windows Media Player	112	9.6 管理电源	149
8.2.1 Media Player 简介	112	本章小结	150
8.2.2 播放媒体文件	112	习题	150
8.2.3 自定义 Windows Media Player	114	第 10 章 配置 Windows XP 网络	152
8.2.4 在 Internet 上查找媒体内容	117	10.1 Windows XP 网络简介	152
8.2.5 自动更新程序	118	10.2 连接 Internet	153
8.3 Windows Movie Maker	119	10.2.1 安装客户端	153
8.4 录音机	123	10.2.2 安装通信协议	154
8.4.1 录制声音文件	123	10.2.3 配置网络协议	155
8.4.2 播放声音文件	124	10.3 组建与配置局域网	157
8.4.3 处理声音特效	124	10.3.1 局域网的组建	157
8.5 禁止光盘自动播放	125	10.3.2 使用网络安装向导 设置局域网	160
本章小结	126	10.3.3 设置网络 ID	162
习题	126	本章小结	164
第 9 章 注册表和系统性能维护	128	习题	164
9.1 注册表管理	128	第 11 章 浏览 Internet 信息	165
9.1.1 打开注册表	128	11.1 Internet Explorer 6 浏览器 窗口简介	165
9.1.2 注册表的结构	129	11.2 浏览 Internet 信息	166
9.1.3 备份和还原注册表	130	11.2.1 打开网站	166
9.1.4 注册表的安全性	131	11.2.2 停止与刷新网页	167
9.2 系统还原	132	11.2.3 搜索网页	167
9.2.1 创建还原点	132	11.3 快速浏览网站	170
9.2.2 还原系统	133	11.3.1 设置主页	170
9.3 管理系统设备	135	11.3.2 使用历史纪录	171
9.3.1 查看系统设备	135	11.3.3 使用链接工具栏	171
9.3.2 禁用和启用设备	136	11.3.4 使用收藏夹	172



11.4	设置 Internet 的安全性	174
11.4.1	使用安全区域	174
11.4.2	设置区域安全级别	174
11.4.3	分级审查	176
11.4.4	证书管理	178
11.5	安全中心	179
11.5.1	Windows 防火墙	179
11.5.2	自动更新	182
11.5.3	Internet Explorer 安全 选项	183
	本章小结	185
	习题	185
第 12 章	实训	187
12.1	安装 Windows XP	187
12.2	定制 Windows XP 的桌面显示	192
12.3	文字处理	195
12.4	获取数码相机中的图片	197
12.5	建立双机对等网络	199
12.6	浏览 Internet 信息	202
12.7	使用 Hotmail 电子邮箱收发邮件	204
12.8	使用与配置打印机	208
12.9	共享网络资源	215
12.10	轻松一刻 —— Windows 自带游戏	218

第 1 章

Windows XP 概述

本章对 Windows XP 进行了整体上的介绍，让用户对 Windows XP 有初步的认识。通过本章的学习，应该完成以下学习目标：

- 了解 Windows XP SP2 的新功能
- 了解 Windows XP 的安装方法
- 掌握 Windows XP 的启动、注销和关闭方法
- 掌握在 Windows XP 中获取系统帮助的方法

1.1 Windows XP 简介

Windows XP 是 Microsoft 公司继 Windows 2000 与 Windows 9X 之后推出的又一个图形界面操作系统。Windows XP 在改善操作系统易用性的同时还扩充了数字媒体功能，它简化了用户下载音乐、处理数字图片和使用 Internet 的操作。Windows XP 的可靠性、数字媒体特性、通信功能、XML Web 服务等将使用户耳目一新。自 2002 年推出正式版以来，凭借其强大的功能、友好的用户界面、更快更稳定的运行环境，已经迅速被广大用户所接受，成为目前国内应用最广泛的操作系统。

到目前为止，Microsoft 已经推出了两个 Windows XP 版本，以满足用户在家庭和工作中的计算需要。Windows XP Professional 是为商业用户设计的，有最高级别的可扩展性和可靠性；Windows XP Home Edition 有最好的数字媒体平台，是家庭用户和游戏爱好者的最佳选择。

Microsoft 公司于 2004 年 8 月，又推出了 Windows XP 的 Service Pack 2(2180)版本。Windows XP SP2 为用户的计算机建立了可靠的默认安全性设置，有效地保护计算机不受黑客、病毒及其他安全问题的困扰。同时 Windows XP SP2 还添加了众多新的功能，能够给用户提供更多彩的计算体验。Windows XP SP2 的发布表明微软操作系统的安全性能进入了一个“主动防护”的新阶段。

1.2 Windows XP SP2 新功能概览

Microsoft 公司所推出的 Windows XP 的 Service Pack 2 版本，在继承了旧版本的各种重要功能的基础上，又增添了许多新功能。特别是在用户的易用性、Internet、多媒体、网

络应用和安全等方面得到了进一步的加强,本节将对 Windows XP SP2 的新功能进行介绍。

1.2.1 提供全面保护

与 Windows 操作系统的前一个版本相比,SP2 能够为计算机提供更加全面的保护,以防止黑客和未知软件的恶意攻击。新的 Windows 防火墙代替了以前的网络连接防火墙(ICF, Internet Connection Firewall),并且其默认状态是自动打开的。与 ICF 相比,Windows 防火墙对未知软件的活动显得更为警惕,虽然有时候看起来有些过于敏感了。比如说,Windows 防火墙有时候会屏蔽掉一些拥有正当理由访问我们测试系统的软件,比如说掌上电脑的同步软件。不过通过控制面板,能够很方便地允许那些您所知道的和非常信任的软件通过防火墙的检测。

1.2.2 广告屏蔽

Windows XP SP2 对 Internet Explorer 也做了一定的改进,其中就包括有弹出广告屏蔽器。就像 Windows 防火墙一样,IE 弹出广告屏蔽器的默认状态也是打开的——这就是微软公司所谓为 Windows XP 提供的“盾牌”防御的一部分。同样,SP2 对有嫌疑的电子邮件和实时聊天工具所接收附件的检测也更为严格,它通常会警告你最好不要打开那些类似于可执行文件(.exe 文件)这种非常有可能携带病毒的类型文件。

1.2.3 安全中心

在 SP2 的“安全中心(Security Center)”中,可以管理 SP2 所有类型的安全功能,并就系统的防火墙(无论是微软公司的还是第三方的)、自动更新,以及病毒防护提供即时信息简报。该中心会并排显示上述每一种安全组件的状态,并提醒完成任何必须的升级。安全中心主要分三个部分:资源、安全基础和管理安全设置。如图 1-1 所示。

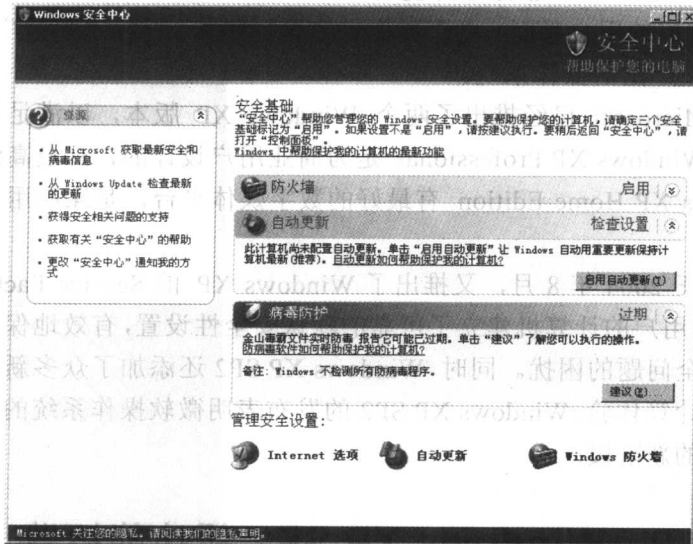


图 1-1 安全中心

1.2.4 自动更新

在 SP2 中,Windows XP 的自动更新功能还对自己进行了升级。现在,对于如何通过

Windows 升级服务来获得升级补丁，一共有 4 种选择：自动下载并立刻安装、下载并等待用户安装、只是提醒目前已经有新的升级内容可供下载，或者完全关闭该项功能。微软公司希望能够通过这种灵活的控制设置来鼓励更多的人利用自动升级功能获得并安装最新的升级补丁。

1.3 安装 Windows XP

1.3.1 安装概述

掌握 Windows XP 的安装方法是学习使用 Windows XP 的基础。Windows XP 的安装方式可以分为三种：升级安装、多系统共存安装和全新安装。

1. 升级安装

当用户需要以覆盖原有系统的方式进行升级安装时，可在以前的 Windows 98/Me 或者 Windows NT 4/2000 这些操作系统的基础上顺利升级到中文版 Windows XP，但是不能从 Windows 95 上进行升级。中文版 Windows XP 的核心代码是基于 Windows 2000 的，所以从 Windows NT 4/2000 上进行升级安装十分容易，而 Windows 98/Me 所使用的 16 位/32 位的混合代码和中文版 Windows XP 的核心代码差异很大，为了能在 Windows 98/Me 系统上顺利升级，中文版 Windows XP 在安装过程中会先扫描这些系统原有的配置，并备份下原有的重要系统文件后，再进行全新的系统和注册表升级工作。

对原有 16 位/32 位混合系统进行备份这一步是自动完成的，无需用户干预。正是由于备份了原有的系统，所以用户完全可以从已升级了的 Windows 98/Me 上卸载中文版 Windows XP，而这种方式在以前的 Windows 2000 中是不能实现的。

2. 多系统共存安装

当用户需要以多系统共存的方式进行安装，即保留原有的系统时，可以将中文版 Windows XP 安装在一个与原系统不同的分区中，与机器中原有的系统相互独立，互不干扰。Windows XP 安装完成后，会自动生成开机启动时的系统选择菜单。需要说明的是，如果用户原有的操作系统不是中文版的，而现在所安装的 Windows XP 为中文版，由于语言版本不同，只能进行多系统共存安装，而不能进行升级安装。

3. 全新安装

如果硬盘里原先没有任何 Windows 系统，那么可以在 DOS 状态下运行中文版 Windows XP 安装光盘中的安装命令 `\1386\winnt.exe`，进行全新安装。需要注意的是，从 DOS 中全新安装 Windows XP 之前，需要先加载 `Smartdrv.exe`。该文件位于 Windows 9X 的安装光盘中或是 Windows 9X 系统的 Windows 目录下。

1.3.2 系统硬件需求

中文版 Windows XP 与 Windows 2000 相比，具有更强大的功能，支持更广泛的软硬件以及各种更新的技术，这就需要运行在较高配置的硬件环境中，才能发挥出它的优越性能。中文版 Windows XP 系统要求的硬件环境如表 1-1 所示。



表 1-1 中文版 Windows XP 的硬件环境

硬 件	基 本 配 置	推 荐 配 置
CPU	Pentium III 或更快的兼容微处理器	Pentium IV 或相同档次的微处理器
内存	128M 内存	256M 或更多
安装硬盘空间	至少 2G 的可用空间	5G 可用空间
运行硬盘空间	500MB	2G
显示卡	标准 VGA 卡或更高分辨率图形卡	支持硬件 D3D 的 32 位真彩显示卡
监视器	15 英寸彩色显示器	17 英寸或更大分辨率显示器
输入设备	键盘和 Microsoft 兼容鼠标	

1.4 启动、注销和关闭 Windows XP

1.4.1 启动 Windows XP

用户若要启动 Windows XP，首先打开电脑主机箱上面的电源开关。如果电脑中只安装了 Windows XP 这一个操作系统，则会自动启动 Windows XP；如果装有多个系统，则开机后将显示一个选择界面，用户只需使用光标键上下移动选择 Windows XP 系统，然后按键盘上的 Enter 键即可。

首先启动的是 Windows XP 的载入界面，如图 1-2 所示。等待载入完成后，将会打开用户登录界面，如图 1-3 所示。

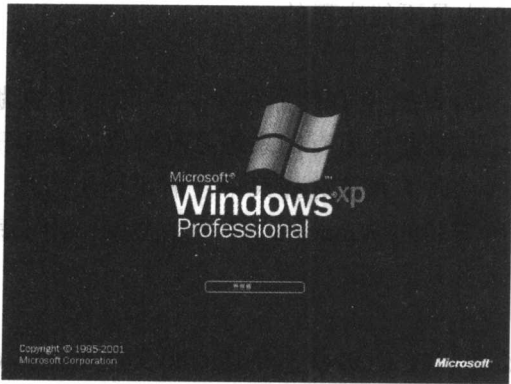


图 1-2 载入 Windows XP

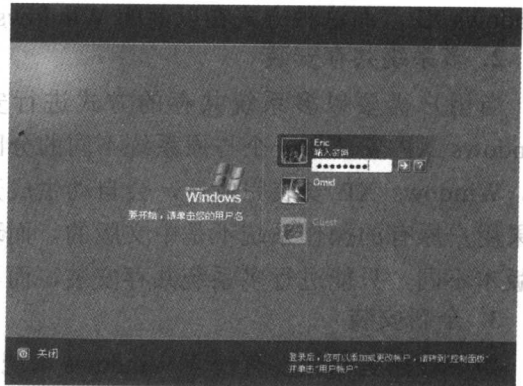


图 1-3 用户登录界面

如果 Windows XP 只有一个用户帐号，并且没有设置密码，系统将自动以该用户的身份进入系统，并跳过用户登录界面。否则系统启动时将会要求用户选择用户帐号，在用户登录界面单击一个用户帐号图标，如果该用户帐号设置有密码，系统将提示用户输入密码。如果用户输入的密码不正确，将出现密码出错的提示框。输入正确的密码后，按 Enter 键就可以进入 Windows XP。

1.4.2 注销 Windows XP

当用户不需要使用当前用户帐户访问系统时，可以注销 Windows XP 返回登录界面。注销 Windows XP 的方法十分简单，只需选择【开始】|【注销】命令，打开【注销 Windows】对话框，如图 1-4 所示。在对话框中单击“注销”按钮，即可注销 Windows XP。



图 1-4 【注销 Windows】对话框

1.4.3 关闭 Windows XP

如果用户长时间不使用计算机，可以关闭 Windows XP。在关闭 Windows XP 前，用户应先保存并退出所有应用程序，以避免丢失数据。之后，选择【开始】|【关闭计算机】命令，打开【关闭计算机】对话框，如图 1-5 所示。在对话框中，单击【关闭】按钮即可关闭 Windows XP。

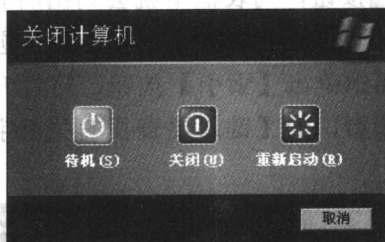


图 1-5 【关闭计算机】对话框

1.5 获取系统帮助信息

Windows XP 的帮助系统也做了进一步的升级，打开帮助系统可看到一系列常用的帮助主题和支持任务供用户选择，从而帮助用户容易地找到所需要的帮助信息。中文版 Windows XP 的帮助系统以 Web 页的风格显示帮助内容，帮助系统的风格、组织和术语保持一致，层次结构更少，索引规模更大，对于每个问题还增加了许多【相关主题】的链接等。

所有这些提升和拓展的【帮助】功能不但可以使用户更加方便地使用帮助系统，而且有利于用户对帮助内容的学习。通过新的帮助系统，用户可以很快掌握中文版 Windows XP 的新功能和系统操作。

打开中文版 Windows XP 的【开始】菜单，选择【帮助】|【帮助和支持】命令，打开中文版 Windows XP 帮助系统窗口，如图 1-6 所示。

在中文版 Windows XP 帮助系统的【选择一个帮助主题】列表框中单击所需的帮助主题，可以看见该主题的详细内容分类。用户只需单击主题链接就可将其展开，对于不能展开的主题链接，单击之后，右边的窗口中会显示出与该主题链接相关的内容，如图 1-7 所示。

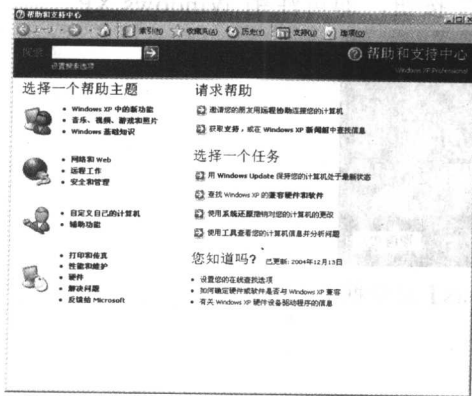


图 1-6 Windows XP 的帮助系统

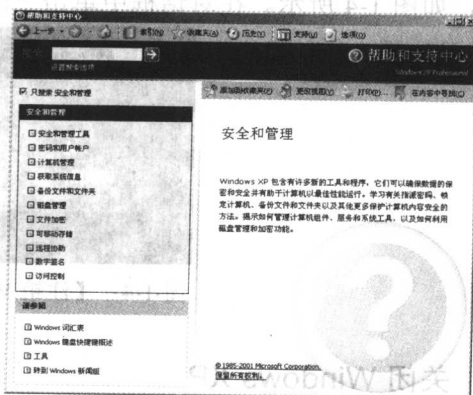




图 1-7 显示帮助的具体信息

如果用户想查找与某关键字相关的帮助内容，可在【搜索】文本框中输入所需的搜索内容，并单击  按钮。例如，如果需要搜索有关键盘方面的内容，即可以在【搜索】文本框中输入“键盘”，然后单击  按钮，列表框中就会列出所有带有“键盘”关键字的相关主题。选择一个相关主题后，在窗口右侧即显示出有关该主题的详细内容，如图 1-8 所示。

在【帮助和支持中心】页面中单击【索引】按钮，将打开【帮助和支持中心】的【索引】页面，如图 1-9 所示。在该窗口的【键入要查找的关键字】文本框中输入所需的帮助内容，也可以进行查找。

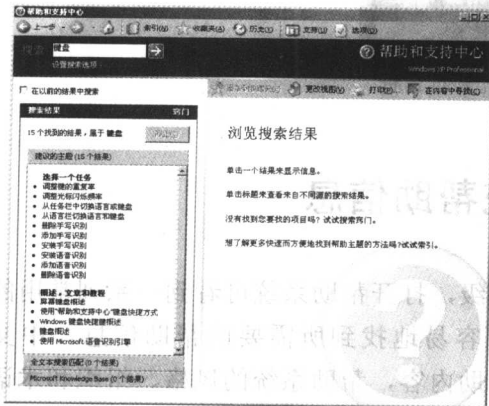


图 1-8 查找与 keyboard 相关的帮助内容

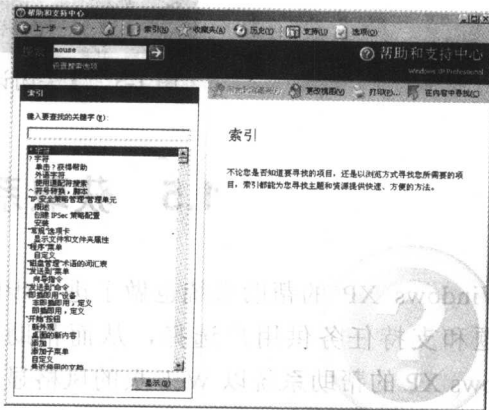


图 1-9 【索引】页面

在【帮助和支持中心】页面中单击【支持】按钮，将打开【帮助和支持中心】的【支持】页面，如图 1-10 所示。在此页面中，用户可以查找有关系统支持的 MSN 服务中心，以获取具体的帮助支持服务。

在【支持】页面中，除了可以获取相应的软硬件帮助支持之外，单击【相关主题】列表框中的【“我的电脑”信息】超级链接，还可以查看计算机的具体信息，如图 1-11 所示，

是计算机的一般系统信息。

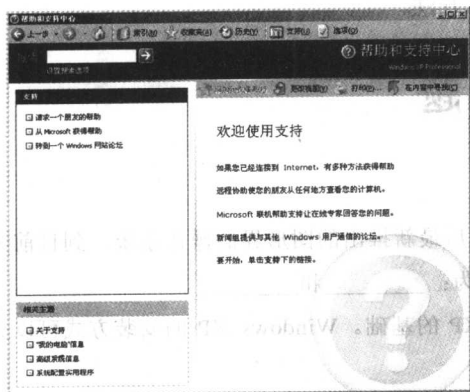


图 1-10 【支持】页面

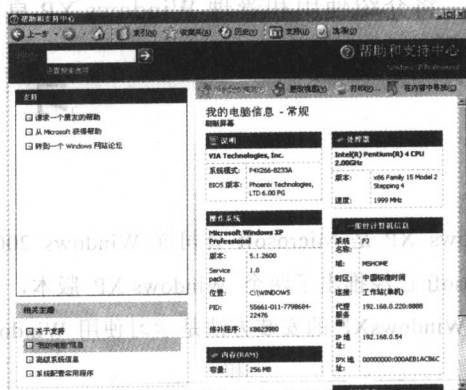


图 1-11 查看计算机信息

在【帮助和支持中心】页面中单击【选项】按钮，将打开如图 1-12 所示的【帮助支持中心】页面。在此页面中左侧的【选项】列表中单击【更改帮助和支持中心】选项，还可以让用户自定义中文版 Windows XP 中帮助的各种显示方式。

另外，当用户在连接到 Internet 的状态下打开【帮助和支持中心】，可以直接从 Internet 相关的网站上查找最新的帮助主题。例如，当用户打开【帮助和支持中心】的主页面时，就会在右下角显示出【你知道吗】区域，并在该区域中显示当前最新的一些技术动态及相关的配置方法。

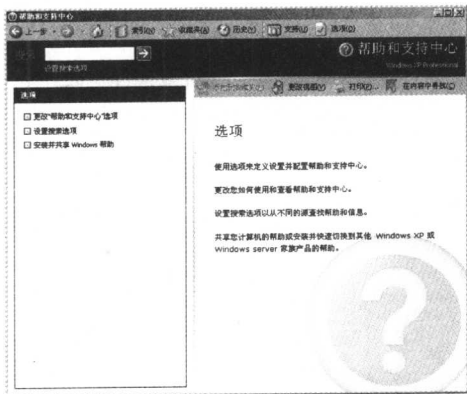


图 1-12 【选项】页面

在 Windows XP 的使用过程中，所遇到的大部分问题，在帮助中都有详细的说明及解决方法。利用好 Windows XP 强大的帮助系统，可以帮助用户迅速地掌握其操作方法及技巧。

本章小结

通过对本章的学习，可以对 Windows XP 有一个基本的了解，结合实例 12.1，就可掌握全新安装 Windows XP 的方法。此外本章还向用户介绍了启动、注销和关闭 Windows XP

的方法。掌握这些基础知识后，对于以后深入学习 Windows XP 有很强的指导意义。在下一章中，将介绍使用和管理 Windows XP 桌面的方法。

习 题

填空题

1. Windows XP 是 Microsoft 公司继 Windows 2000 之后最新推出的图形界面操作系统。到目前为止，Microsoft 已经推出了两个 Windows XP 版本，分别为：_____和_____。
2. 掌握 WindowsXP 的安装方法是学习使用 Windows XP 的基础。Windows XP 的安装方式可以分为三种：_____、_____和_____。
3. Microsoft 公司于 2004 年 8 月，推出了 Windows XP 的 Service Pack 2 版本，其新功能主要体现在以下 4 个方面_____、_____、_____和_____。
4. 安全中心由_____、_____和_____三部份组成，将会管理 SP2 所有类型的安全功能。
5. 如果用户长时间不使用计算机，可以在桌面选择_____ | _____命令，关闭 Windows XP 系统。

问答题

6. 简述如何获取系统帮助信息。
7. 简述如何启动 Windows XP 系统。
8. 简述如何注销 Windows XP 系统。