

日常问题，一网打尽！

1000

1000

网络常见问题与故障 1000 例

刘晓辉 王春海 编著



清华大学出版社

1000 例

1000

1000

网络常见问题与故障

1000 例

（第2版）



www



人民邮电出版社

日常问题，一网打尽！

1000

1000

网络常见问题与故障 1000 例

刘晓辉 王春海 编著



清华大学出版社

内 容 简 介

本书从大量的 E-mail 和 BBS 中精心筛选了 1000 个问题, 针对网络设计、组建和管理的具体故障, 重点介绍了解决问题的策略和排除故障的思路, 彻底摒弃了枯燥的理论和简单的操作, 着力突出了实用性和可操作性, 力求使读者读一反三, 触类旁通, 从而培养独立思考和处理问题的能力。

本书集实用性、思想性、可读性为一体, 是一本适合广大计算机编程爱好者的优秀读物。

本书适合网络维护工程师、网络工程技术人员、信息系统管理人员, 以及所有已经或正准备从事网络管理的网络爱好者。

版权所有, 翻印必究。举报电话: 010-62782989 13501256678 13801310933

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签, 无标签者不得销售。

本书防伪标签采用清华大学核研院专有核径迹膜防伪技术, 用户可通过在图案表面涂抹清水, 图案消失, 水干后图案复现; 或将表面膜揭下, 放在白纸上用彩笔涂抹, 图案在白纸上再现的方法识别真伪。

图书在版编目 (CIP) 数据

网络常见问题与故障 1000 例/刘晓辉, 王春海编著. —北京: 清华大学出版社, 2005.4

ISBN 7-302-10508-1

I. 网… II. ①刘… ②王… III. 计算机网络—基本知识 IV. TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 012369 号

出 版 者: 清华大学出版社

<http://www.tup.com.cn>

社 总 机: 010-62770175

地 址: 北京清华大学学研大厦

邮 编: 100084

客户服务: 010-62776969

组稿编辑: 刘利民

文稿编辑: 李虎斌

封面设计: 刘春敏

版式设计: 赵丽娜

印 装 者: 北京鑫海金澳胶印有限公司

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 185 × 260 印张: 23 字数: 532 千字

版 次: 2005 年 4 月第 1 版 2005 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-10508-1/TP · 7134

印 数: 1 ~ 5000

定 价: 29.50 元

随着局域网的不断普及，越来越多的家庭、学校、企业、事业、机关都拥有了自己的独立网络，并随之而诞生了庞大的网络管理员队伍。一台计算机尚且发生故障，更何况由若干台计算机连接在一起而组成的网络呢？于是，各种各样的问题也就接踵而至，摆在了这些“涉世”未深的网管们面前。事实上，许多网管往往没有经过专业的训练，甚至不是计算机相关专业毕业，而是自学成才担当此任。

Internet 连接断了、网络不通了、服务停止了、资源无法共享了……网络故障总是不期然地来到我们身边。可是，面对着乱作一团的网络、堆叠儿的层的设备、不知所云的协议、各种各样的服务、频繁的网络攻击、猖獗的“蠕虫”、“木马”，谁的头都会一点点变大，都会深切地感到茫然无助、孤立无援、无所适从、无从下手，刚刚走马上任的快意与得意会在一瞬间跑得无影无踪，取而代之的将是无尽的烦恼与沮丧。拨一个电话、发一封 E-mail，还是到各大 BBS 上去求助？统统不要！您要做的，就是捧起这本书，找到匹配的问题和故障，然后，就会得到完整的解决方案，一切的一切也都会迎刃而解。

本书的问题与故障几乎全部是读者来信和各大 BBS 的网友求助，并对其作了认真的筛选，只保留了一些最具有代表性、读者最关心的问题，只解决在网络应用和管理中常见的问题及经常发生的故障，从而更适合中小型网络管理员。本书注重实用性和可操作性，彻底摒弃枯燥的理论和简单的操作，重点介绍解决问题的策略和排除故障的思路。所有问题与故障均以问题方式出现，简明扼要、有的放矢。

第 1 章，网络连接常见问题与故障。涉及网络规划和策略、网络链路和网络设备。第 2 章，网络服务常见问题与故障。涉及网络基本服务、Internet/Intranet 服务、VPN 服务、网桥与软路由。第 3 章，资源共享常见问题与故障。涉及对等网络、服务器/客户端网络的资源共享。第 4 章，Internet 连接共享常见问题与故障。涉及 Internet 链路、宽带路由器、代理服务器、对内部网络的访问、客户端与应用程序。第 5 章，无线网络常见问题与故障，涉及无线网络搭建、连接和安全。第 6 章，网络安全常见问题与故障。涉及防杀病毒、预防网络攻击、文件的禁用与隐藏。第 7 章，无盘网络故障。涉及防杀病毒、预防网络攻击、文件的禁用与隐藏。第 8 章，故障排除笔记。介绍了排除故障的基本方法和排除心得。

本书作者均为某电脑报中“网络通讯”版面“专家坐堂”的专家，迄今为止，一直在默默地为广大的网络管理员和网络爱好者排忧解难。另外，作者长期从事计算机网络教学，参与了诸多大中型网络规划和组建，并长期担任校园网络管理工作，具有较强的理论功底和丰富的实践经验。近几年，先后在清华大学出版社、人民邮电出版社等出版过二十余部计算机与网络类图书，具有较强的文字驾驭能力，能够准确把握读者。

刘晓辉 王春海

2005 年 1 月

CONTENTS

目 录

第1章 网络连接常见问题与故障 1

1.1 网络搭建(网络拓扑、网络连接) 1

1.1.1 网络规划..... 1

1. 物理隔离要建两个网络..... 1

2. 划分子网隔离子网..... 1

3. IP 与 MAC 绑定难题..... 1

4. 实现多 VLAN 的 Internet 连接
共享..... 2

5. 延伸至 750m 2

6. 延伸至 1500m 2

7. 4 层楼的拓扑结构..... 3

8. 网络拓扑问题..... 3

9. 超过 254 台计算机怎样在同一
个网段..... 3

10. 教育网多用户共同上网问题..... 4

11. 限制部门计算机间的访问..... 4

12. 不能相互访问却要连接共享..... 4

1.1.2 设备互连..... 5

13. 10Base-T 共享网络连接..... 5

14. 共享网络传输速率低..... 5

15. 不对称交换设备的连接..... 6

16. 对称交换网络的连接..... 6

17. 利用三层交换机提高传输效率..... 7

18. GigaStack 菊花链堆叠..... 7

19. GigaStack 星形堆叠..... 8

20. Catalyst 3750 的 StackWise 堆叠..... 8

21. Uplink 端口使用直通线级联..... 9

22. Uplink 口与相邻端口不能同
时使用..... 10

23. Uplink 端口级联 10

24. 普通端口的级联..... 10

25. 计算机与集线设备的连接 11

26. 什么时候该用直通线? 什么
时候该用交叉线? 11

27. 重新连接后居然不通 11

28. 局域网连接比 Modem 还慢..... 12

29. 家庭网络组网方案 12

30. 更换 100Mbps 交换机后无法
连接至 Internet..... 13

31. 局域网之间使用 Modem 连接 13

32. 交换机端口能否全部连接计
算机 13

1.1.3 连接状态 14

33. 交换机端口指示灯熄灭 14

34. Cisco 交换机指示灯 14

35. 判断交换机指示灯状态 14

36. 网卡灯亮却不能上网 15

37. Link 灯不停地闪动..... 16

38. COL 指示灯长亮或不断闪烁 16

39. Collision 指示灯闪个不停..... 16

40. 集线器上与路由器 LAN 端口
连接的灯不亮 17

41. 网卡指示灯及其判断 17

1.2 双机直连 18

42. 被拨叫的主机没有反应 18

43. 远程拨号速率和哪些因素有关 18

44. 利用 Modem 实现双机直连..... 19

45. USB 连线无法相互访问..... 19

46. IEEE 1394 接口实现双机直连..... 19

47. Windows XP 的串口双机直连..... 20

48. 相互无法 Ping 通 20

49. 两台计算机无法实现直连 20

50. 提示“网络电缆没有插好”	20
51. 两台计算机通过 3 块网卡上网	21
52. 两根网线连接 3 台计算机及 宽带	21
53. 双机直连 LED 灯不亮	21
54. 能单独上网却 Ping 不通对方	22
55. 双机直连不能 Ping 通	22
1.3 网络链路（综合布线、跳线）	22
56. 140m 的距离可否使用超 5 类 屏蔽线	22
57. RJ-45 头针脚排列顺序	23
58. 水晶头应压住外层绝缘皮	23
59. 建筑间布线应当选择单模光纤	23
60. 架空式布线应当注意的问题	24
61. 埋入式布线应当注意的问题	25
62. 能否改变双绞线线序	26
63. 实现 OA 的远程办公	26
64. 避免双绞线遭遇雷击	26
65. 用粗缆还是光缆	26
66. 双绞线的 100m 极限	26
67. 突破 100m 极限	27
68. 剪短网线后速度更慢	28
69. 计算机出现短暂的反应迟缓	28
70. Ping 服务器时通时不通	28
71. 网速特别慢	28
72. 局域网速度非常慢	29
1.4 网络设备（交换机、路由器、集线 器、网卡）	29
1.4.1 设备使用	29
73. UPS 的使用和保养	29
74. 电池的使用和保养	30
75. 路由器的选用	32
76. 路由器拨号故障只发生在机关	32
77. 网络经常瘫痪	32
78. 交换机越用越快	33
79. 5 口的交换机只能用 4 口	33
80. 更换交换机后下载速率猛增	33
81. 连接到 Hub 后死机	34
82. 连接 Hub 后速率大幅下降	34
83. 用户多时网络速度变慢	34
84. 安装网卡后无法重新启动	35
85. 网卡频繁丢失	35
86. 网卡驱动无法完全卸载	35
87. 无法删除未知设备	36
88. 网卡接口损坏	36
89. 更换网卡后系统不认	36
90. USB 网卡无法正确安装	36
91. 网卡 MAC 地址为 FF-FF-FF-FF-FF-FF	37
92. 提示“已有网络适配器使用 此地址”	37
93. 经常提示“你的网线没有连 接好”	37
94. 只能使用系统自带的驱动	37
95. 更换 PCI 接口导致故障	38
96. 内置网卡不能上网	38
97. Windows XP 上不能同时使用 两块网卡	38
98. 网卡工作不正常	38
99. 网卡丢包频繁掉线	39
100. 重复安装的网卡	39
101. 只能发送数据包，而不能接 收数据包	39
102. 网卡无法正常安装	39
103. Windows XP 下 TP-Link 网 卡安装故障	40
104. 安装网卡找不到 RTL8139.SYS 文件	40
105. 连接 WOL 线导致计算机黑屏	40
106. 无法正确安装 DFE-530TX 网卡	40
107. 无法正确安装 PCMCIA 网卡	40
108. 移动位置就 Ping 不通	41
109. 安装网卡后无法正常关机	41



110. 安装网卡并连接后导致网 速变慢.....41	136. 更换交换机后网络传输没 有改善.....55
111. 同一台计算机在家里无法正 常使用.....41	137. 10Mbps 以太网的传输速率 却只有 800~900kbps.....56
1.4.2 设备设置.....41	138. 只有发送的数据包, 没有接 收的数据包.....57
112. 主机到本地路由器的以太 口不通.....41	139. 连接到交换机不能上网, 连 接到集线器却可以.....57
113. 主机到对方路由器广域网口 或以太网口不通.....42	140. 更换交换机后只有我的计算 机速度变慢.....57
114. 主机到对方目的主机不通.....42	141. 拔掉网线后速度变快.....58
115. 将配置文件备份至 TFTP.....43	142. 拔下网线再插上就无法连接 到网络.....58
116. 升级路由器系统软件映像.....43	143. 网卡显示正常却无法上网.....58
117. Cisco 路由器误删除 Flash 和 Bootflash.....44	144. 无法同时连接以太网和无线网.....59
118. 恢复路由器和三层交换机密码.....44	145. 系统找不到网卡.....59
119. 恢复二层交换机密码.....45	146. 网络连接时断时续.....59
120. 广播风暴控制.....47	147. 都是多网络连接惹的祸.....59
121. EtherChannel 成倍增加带宽.....47	148. 网卡的名称后多了个“2#”.....59
122. 只能访问同一交换机的同一 VLAN.....48	149. 升级系统网络失效.....60
123. 设置 fastport 解决登录问题.....49	150. 连接端口被网管封掉.....60
124. 定义 Trunk 允许的 VLAN.....50	151. 学生机播放画面延迟较大.....61
125. 基于时间的访问列表.....50	152. 计算机提示通信失败.....61
126. 配置逻辑三层接口.....52	153. 拔掉网线后无法 Ping 通本地 IP 地址.....61
127. 修改交换机登录密码.....52	154. 可以互访却无法 Ping 通.....61
128. 超级终端无法进入配置界面.....52	155. 网站 Ping 不通却可以正常访问...62
129. 限制计算机访问网络.....53	156. 安装 VMware 后有多个网 络连接.....62
130. 子网掩码被修改.....53	157. 网络访问频繁中断.....62
1.5 网络客户端.....54	158. 无法联机游戏.....63
131. 安装防火墙后无法连接 Internet.....54	159. 克隆机不能在网络中共存.....63
132. 先检测网络才检查软驱.....54	160. 两个连接不能同时通.....63
133. 其他计算机连接后, 本机性 能明显下降.....54	161. 外部网络不影响内网通信.....63
134. 有发出的字节数, 但接收到 的字节数为 0.....55	162. 发送和接收的数据很少.....64
135. 频繁提示“本地连接脱落或 联系不上”.....55	1.6 网络协议.....64
	1.6.1 TCP/IP 协议.....64

163. 无法访问外部网络.....	64	191. 企业网 IP 地址冲突.....	72
164. IP 地址信息正确却无法访问	64	192. 有人盗用我的 IP 地址.....	72
165. 能 Ping 通 DNS 却无法上网	65	193. Ping 命令不能测试网速	72
166. Ping 通其他计算机却 Ping 不通网关.....	65	194. 解决双网卡同时访问内网及 外网的问题	73
167. 无法 Ping 通网关	65	195. 不能 Ping 通其他 VLAN 主机.....	73
168. 无法 Ping 通其他网段内的 计算机.....	66	196. 禁止修改 IP 地址.....	73
169. 无法相互 Ping 通对方	66	1.6.2 其他网络协议	73
170. 远程获取其他计算机的 IP 地址和 MAC 地址	66	197. 系统错误, 网络上有重名	73
171. 连接本地网络时竟然要修 改 DNS.....	66	198. NetBT 网络重名	74
172. Windows 98/Me 比 Windows 2000/XP 登录快	67	199. 添加 NetBEUI 协议网上邻 居可用	74
173. 无法拨叫 Windows 98	67	200. Windows XP 不能访问 NetWare 3.12 网络	74
174. 计算机的 IP 地址为 169.254.x.x.....	67	201. 保护 IP 地址不被他人盗用.....	75
175. 能否使用其他网段的默认网关.....	67	202. 能连 NetWare 但不能连 Windows 2000	75
176. 导致 IP 地址冲突的原因	68	203. 计算机可否在 DOS 下互连	75
177. Windows 2000/XP 修改 MAC 地址.....	68	204. 没安装 IPX 协议, 不能玩联 网游戏	75
178. 不知道 IP 地址信息如何连 接网络.....	68	205. 应用程序启用后服务器连接 中断	76
179. 同时接入两个不同网络.....	69		
180. 动态 IP 地址被固定在计算 机上.....	69	第 2 章 网络服务常见问题与故障	77
181. 修改网段后计算机可互访.....	69	2.1 网络基本服务 (DHCP、DNS、 Active Directory)	77
182. 只能打开省内网站.....	70	2.1.1 服务器	77
183. 无法连接到虚拟服务器.....	70	1. 安装 SCSI 和 RAID 设备	77
184. 从安装盘中解压缩文件.....	70	2. 客户授权模式	77
185. Ping 不通 Windows 98.....	70	3. 管理员密码设置错误	78
186. 安装网卡后启动速度变慢.....	71	4. 服务器蓝屏故障	79
187. 计算机名称不能全部为数字.....	71	5. 故障恢复控制台	79
188. 4 网卡 3 机互连.....	71	6. 安装新硬件后死机	80
189. 公网 IP 地址的分配	71	7. 安装硬件驱动程序后发生故障	80
190. 校园网 IP 地址冲突	71	8. 网络服务故障	81
		9. 服务器群集确保网络服务	81
		10. 网络负载均衡整合服务器资源	82
		11. 无法显示登录域窗口.....	82



12. 备机 NSP 启动后主机速度变慢.....83	39. 用户名设置错误影响访问权限.....91
13. Administrator 密码恢复.....83	40. 登录到域速度慢.....91
14. 重装系统后不能访问服务器.....83	41. 登录域速度太慢.....92
15. 重装 Windows 2000 后没有访问权限.....84	42. 登录到本机与域有什么区别.....92
2.1.2 域与用户.....84	43. 有没有必要设置域.....92
16. 活动目录安装失败.....84	44. 不能使用原来的用户登录.....92
17. 恢复活动目录.....84	45. Windows XP Home 不能加入域.....92
18. 找不到验证密码的域控制器.....85	46. 只有一台计算机不能登录到域.....93
19. 添加域控制器.....85	47. 组策略导致不能被访问.....93
20. 服务器的时钟与主域控制器的时钟不一致.....86	48. 在 Windows 2000 域更名.....93
21. 加入域故障.....86	49. 提示密码已过期.....93
22. 升降级故障.....86	50. 用户登录失败.....93
23. 升级到域需要做的工作.....87	2.1.3 DNS.....94
24. 实现用户配置文件的漫游.....87	51. 内部 DNS 服务不能实现解析.....94
25. 系统提示“已超出域上允许创建的计算机账户的最大值”.....87	52. 正确配置 DNS 服务.....94
26. 第 6 台计算机无法访问服务器.....88	53. DNS 无法解析内部网站.....95
27. 没有网络连接可否配置活动目录.....88	54. 无法实现 Internet 域名解析.....95
28. 系统提示“域运行于安全操作状态”.....88	55. 日志文件中出现 userenv 错误.....96
29. 为用户设置服务端权限.....88	56. 设置转发器实现 Internet 域名解析.....96
30. 原域控制器删除后无法添加新用户.....89	57. KTV 点歌系统负载均衡的实现.....96
31. 连接域控制器后登录速度变慢.....89	2.1.4 DHCP.....97
32. 客户端无法登录到域.....90	58. DHCP 指定默认网关.....97
33. 运行一段时间后工作站无法登录到域.....90	59. 工作站获取 IP 地址的子网掩码为 0.0.0.0.....97
34. Windows XP 登录网络时速度很慢.....90	60. DHCP 重新安装导致 IP 地址冲突.....97
35. Windows XP 无法访问域控制器.....90	61. 工作站获取的 IP 地址是 169.254.x.x.....97
36. Windows XP 无法加入域.....90	62. DHCP 服务器没有分配 IP 地址信息.....98
37. 既不允许自行安装软件, 又可实现病毒库升级.....91	63. DHCP 服务器损坏.....98
38. 使用 NetBIOS 名称无法登录域.....91	64. DHCP 客户机的 IP 地址为 0.0.0.0.....98
	65. 通过 DHCP 指派 IP 地址.....98
	66. 用户太多, 无法从 DHCP 获得 IP 地址.....99

67. DHCP 绑定了 MAC 地址如何 处理.....	99	93. 网上邻居正常, 内部 Web 网 站却打不开	109
68. 没被绑定 MAC 地址如何访问 校园网络.....	99	94. 使用 IP 地址访问 Web 网站要 求输入账号	109
69. 在服务器绑定 IP 地址	100	95. Web 服务器要求输入用户名 和密码	109
70. 所有计算机均发生 IP 地址 冲突.....	100	96. 限制连接到 Web 网站的计 算机	110
71. DHCP 提示指定的 IP 范围 无效.....	100	97. 使用域名访问自己的 Web 网站	110
72. 无法获取 IP 地址信息	101	98. FTP 无法匿名下载	110
73. 越来越多的计算机不能上网	101	99. FTP 最大连接数	111
74. 自动获取 IP 不正常	101	100. FTP 虚拟目录的访问	111
75. DHCP 地址池数量太少	101	101. FTP 磁盘限额	111
76. 偶尔无法浏览 Web 网站	102	102. FTP 服务器的权限问题	111
77. Windows 98 无法登录域	102	103. IIS 服务器无故停止工作	111
2.2 Internet/Intranet 服务 (Web、 E-mail、FTP、Media)	102	104. IIS 不能限制线程	112
78. MX 邮件交换记录	102	105. 错误事件 ID 为 59 和 36	112
79. 邮箱大小设置.....	103	106. 让其他网段访问到服务器	112
80. 设置邮件存储位置.....	103	107. 打开 ASP 文件	113
81. 访问 Web 网站时需要验证	105	108. 邮件服务器无法收发邮件	113
82. 只有部分 IP 地址能访问 Web 网站.....	105	2.3 VPN 服务	113
83. Web 网站空间不足	106	109. 启用 VPN 共享后, 客户机 不能访问 Internet	113
84. 访问 Web 网站时总被转移到 其他网站.....	106	110. 采用 VPN 接入网络.....	114
85. 只有内网的 IP 地址能访问 Web 网站	106	111. Windows XP 不提供 VPN 服务	114
86. 同一 IP 地址的 Web 虚拟网站	107	112. VPN 服务与代理服务冲突.....	115
87. Web 网站不能实现 ISO 文 件下载.....	107	113. 客户权限与 VPN 连接.....	115
88. 提交留言显示 http500 内部服 务器错误.....	107	114. 使用 VPN 后不能上 Internet	115
89. http 500 内部服务器错误	108	115. VPN 连接后无法访问本地 网络	116
90. 让 IIS6.0 支持 ASP	108	2.4 网桥与软路由	116
91. 留言本不能正常显示	108	116. 多网卡路由, 内网不能连接 Internet	116
92. 发布内网的网络电台.....	108	117. 一台服务器三块网卡连接三 个网络	116



118. 让多网段都能访问到某台计算机.....	117
119. 提示“连接尝试失败, 没启动服务器服务”.....	117
120. 多网段实现 Internet 共享.....	117
121. 使用 Windows 2000 连接两个网络.....	117
122. 借助网桥实现 Internet 连接共享.....	118
123. 路由和远程访问冲突.....	118
2.5 网络客户端.....	118
124. 让用户只能安装而不能复制软件.....	118
125. 关机时提示“有其他用户登录这台计算机”.....	119
126. 系统提示“当前没有可用的登录服务器来服务登录请求”错误.....	119
127. 启动自检后提示选择启动方式.....	119
128. 系统提示“错误 1053, 服务并未及时响应启动或控制请求”.....	119
129. 局域网实现 Netmeeting.....	120
130. A 宽带和 B 宽带都认为是本网用户.....	120
131. Windows 98 自动登录到本机.....	120
132. 每次开机显示“PXE-MOF: EXITING PXE ROM”.....	121
133. 登录至域时速度非常慢.....	121
134. 加入域后启动速度变慢.....	121
135. 在域中无法使用 Office.....	121
136. 误删账号后恢复配置信息.....	122
第 3 章 资源共享常见问题与故障.....	123
3.1 对等网络的资源共享 (Windows 98/Me/2000/XP, 加密、隐藏、共享).....	123
3.1.1 文件共享.....	123
1. 不能访问“网上邻居”.....	123
2. 改工作组名称后才能连接到网络.....	123
3. 没有访问计算机的权限.....	124
4. 实现所有计算机之间的完全互访.....	124
5. 宽带路由器上的计算机之间相互无法访问.....	125
6. 笔记本电脑之间无法互相访问.....	125
7. 访问非共享资源.....	125
8. 在“网上邻居”访问 Windows XP 时提示无权访问.....	126
9. 访问 Windows XP 时提示计算机无法访问.....	126
10. 实现局域网内文件夹的映射.....	126
11. 查看谁正在使用共享资源.....	127
12. 错误 1606: 无法访问网络位置.....	127
13. 打开“网上邻居”里的计算机速度非常慢.....	127
14. 不能查看工作组中的计算机.....	127
15. Windows XP 重启后无法共享资源.....	128
16. 访问“网上邻居”时显示“服务器没有事务响应”.....	128
17. 访问共享文件夹时提示“该文件正在被使用或磁盘写保护”.....	128
18. 隔几天就会无法打开“网上邻居”.....	129
19. 要求用户每次都输入密码访问.....	129
20. 客户机无法访问“网上邻居”的 ICS 主机.....	129
21. 清除“网上邻居”中访问某台计算机的密码.....	129
22. 密码问题造成无法访问共享资源.....	130

23. 不能读取其他计算机上的数据.....130
24. 安全模式反而可以访问共享资源.....130
25. Windows XP 无法访问 Windows 98/2000.....130
26. Windows XP 只能单向访问.....131
27. 取消“简单共享”后的互访.....131
28. 使用用户名和密码也无法访问共享资源.....131
29. Windows 98 用户不用密码登录 Windows 2000.....132
30. Windows XP “网上邻居”中没有 Windows 98.....132
31. 匿名登录无法访问“网上邻居”.....132
32. 启用 Guest 账户后仍然无法访问 Windows XP.....132
33. 无法访问 Windows 2000 共享资源.....132
34. Windows XP 拒绝访问.....133
35. 打开“网上邻居”速度特别慢.....133
36. 启用 Guest 也无法访问共享资源.....133
37. Ping 不通也无法访问 Windows XP.....133
38. Windows 98/Me 访问 Windows XP/2000.....134
39. 打开“网上邻居”速度变慢.....135
40. Professional 和 Home 无法互访.....135
41. 在“网上邻居”中看不到却可以找到.....135
42. 能搜索到却无法访问 Windows 2000.....136
43. 系统提示“找不到共享名”.....136
44. 只有个别 Windows 2000 无法被访问.....136
45. 不设置密码反而无法访问.....136
46. 系统提示“网络无此设备”.....137
47. 无法 Ping 通却能访问 Windows XP.....137
48. 只能实现单向访问.....137
49. 启用 ICF 导致无法被访问.....137
50. Windows XP 计算机之间无法相互访问.....138
51. Windows XP 无法发现其他计算机.....138
52. 无法访问 Windows XP 计算机.....138
53. 无法实现联机游戏.....139
54. 无法访问 Internet 共享客户端.....139
55. Windows 98 无法访问 Windows 2000 的共享资源.....139
56. 可以看到“网上邻居”但无法上网.....140
57. 可以访问别人, 但别人不能访问我.....140
58. 激活来宾账户仍要求输入密码.....140
59. 启用 Guest 账户也无法访问 Windows XP.....140
60. 看不到 Windows 98 计算机.....140
61. 复制压缩文件比文件夹快.....141
62. 不在同一 IP 网段仍可共享资源.....141
63. 共享资源没有显示.....141
64. 忽然无法访问对方.....141
65. 安装瑞星后无法被共享.....141
66. Windows 2000 访问 Windows 98 速度很慢.....142
67. “网上邻居”中的有些计算机无法访问.....142
68. 有时无法在“网上邻居”中看到自己.....142
69. 拒绝被外网计算机访问.....142
70. 最多允许 10 个用户.....143
71. 突然失去“网上邻居”.....143



72. “网上邻居”中显示网吧的计算机.....	143
73. Windows 98/2000 无法互访	143
74. Windows XP 文件访问控制	144
75. Windows XP 不能看到 Windows 2000	144
76. ADSL 上网后能看到其他计算机.....	144
77. 代理服务器访问内部网速度慢.....	144
78. 不在同一 IP 段却能访问	145
79. 打开共享文件夹列表太慢.....	145
80. 只能使用“\\IP 地址”方式访问.....	145
81. 有的计算机要求身份验证.....	145
82. 系统提示“找不到网络路径” ..	146
83. 列出共享文件信息.....	146
84. 没有权限无法访问 Windows XP 共享文件.....	146
85. 浏览主控服务器故障.....	146
86. 在“网上邻居”中看不到自己.....	146
87. 在“网上邻居”中只能看到本机.....	147
88. 只能看到计算机名, 看不到共享文件夹.....	148
3.1.2 打印共享.....	148
89. 重启或者注销后无法连接打印机.....	148
90. 只有 Windows XP 无法共享打印机.....	148
91. 只有打开“网上邻居”才能共享打印.....	148
92. 不能访问打印服务器.....	148
93. 访问打印机要求用户认证.....	149
94. 只允许打印共享而不允许文件共享.....	149
95. 不能访问共享文件夹却可共享打印机.....	149
96. Windows 98 无法共享打印机	149
97. 只有 Administrator 才能共享打印机	150
98. 共享打印机时有时无	150
3.2 服务器/客户端网络的资源共享 (Windows 2000/2003, 磁盘配额、访问权限)	150
3.2.1 文件共享	150
99. 不能将访问权限指定给用户	150
100. 无法设置磁盘配额	151
101. 限制共享文件夹的大小	152
102. 修复镜像卷和 RAID-5 卷	152
103. 替换磁盘和创建新的镜像卷 ..	153
104. Administrator 无法修改文件夹访问权限	153
105. NTFS 系统没有“安全”选项卡	153
106. 文件夹重定向拒绝访问	153
107. 偶尔提示“没有更多的映射表终结点”	154
108. 提示“服务器没有设置事务处理”	154
109. 重装系统后访问服务器变慢 ..	154
110. 不显示用户登录窗口.....	155
111. Windows 2000 无法访问 Windows XP	155
112. 可以访问共享资源却无法 Ping 通	155
113. 访问“网上邻居”奇慢.....	156
114. 显示“无法找到网络路径”错误提示	156
115. 映射驱动器断开连接.....	157
116. Windows Server 2003 无法访问 Windows 2000	157
117. 客户多时就看不到服务器.....	157
118. 找不到文件服务器.....	157
119. 自动还原的 IE 记录保存	158

120. 重启后才能访问文件服务器.....	158	15. 晚上 10: 00~12: 00 频繁掉线.....	165
121. 共享文件夹无法显示在“网上邻居”中.....	158	16. 晚上 11: 40 后掉线.....	165
3.2.2 打印共享.....	158	17. 晚上 12 点左右 Internet 访问变慢.....	165
122. Windows 98 看不到已共享的打印机.....	158	18. 网速为何断断续续.....	165
123. 不将共享打印机发布到 AD 中.....	159	19. 经常出现“断流”现象.....	166
124. 部分计算机网络打印发生异常.....	159	20. 20 分钟就自动断线.....	166
125. 网络打印机提示连接数目已达到极限.....	159	21. ADSL 每 15 分钟断一次.....	167
126. 无法访问 Windows 2003 共享打印机.....	159	22. ADSL 超过 400kbps 时会掉线.....	167
127. 无法找到共享打印机.....	160	23. 5 小时自动断线.....	167
第 4 章 Internet 连接共享常见问题与故障.....	161	24. Internet 连接频繁掉线.....	167
4.1 Internet 链路 (ADSL、小区宽带、Cable Modem、线路、Modem).....	161	25. ADSL Modem 无法重新连接.....	167
4.1.1 ADSL.....	161	26. ADSL 每隔一段时间就出现数据传送停顿.....	168
1. ADSL 有时不能联网.....	161	27. 打开 Modem 后不能立即上网.....	168
2. 电话打进或打出导致 Internet 连接掉线.....	161	28. ADSL 重新拨号后无法找到网络.....	168
3. ADSL 频繁掉线.....	161	29. 连接 USB Modem 后开机黑屏.....	168
4. ADSL 掉线频繁且不能马上重拨.....	162	30. 安装 ADSL 内置 PCI 网卡时总是死机.....	169
5. 使用其他品牌的分频器.....	162	31. 使每台机都能独自拨号上网.....	169
6. 系统提示“SVCHOST.EXE 产生了错误”.....	162	32. ADSL 不能多次拨号.....	169
7. 多台计算机上网时掉包率过高.....	163	33. 防止 IP 地址被盗用.....	170
8. ADSL 经常瞬间掉线.....	163	34. 不登录实现自动 ADSL 拨号.....	170
9. ADSL 容易掉线.....	163	35. ADSL 间歇性无法获得 IP 地址.....	170
10. ADSL 长时间连接后会掉线.....	163	36. 局域网上的计算机上无法使用 PPPoE.....	171
11. 上网大概 10 分钟左右就会自动断线.....	164	37. 拨号上网数据流量大时出现死机.....	171
12. ADSL 常常掉线.....	164	38. 安装 PPPoE 后计算机启动速度变慢.....	171
13. ADSL 无法连通.....	164	39. ISP 的服务项目不能列出.....	171
14. ADSL 连接经常断线.....	164	40. ADSL 上网速度慢.....	172
		41. 上网速度较慢.....	172



42. ADSL 连接速率受限	172
43. 无法 Ping 通 ADSL Modem	173
44. 启动后不能立即拨号上网	173
45. 能虚拟拨号但无法浏览	173
46. 拨号框变成窄条	173
47. ADSL 有时不能正常上网	173
48. 实际传输速率只有 100K ~300K	174
49. 512K 的 ADSL 下载只达 到 60K	174
50. 512K 的 ADSL 显示为 100M	174
51. 达到最大连接数	174
52. 提示将网卡设置为“自动 获取 IP 地址”模式	174
53. 提示未检测到网卡信息	174
54. 提示当前用户不具备运行客 户端的权限	175
55. 客户端软件运行操作系统报错	175
56. 得到 192.168.x.x 地址	175
57. 得到 169.254.x.x 地址	175
58. ADSL 的指示灯都正常但仍 然掉网	175
59. ADSL 灯变红	176
60. Link 灯一直闪烁	176
61. Diag 指示灯常亮	176
62. LAN 灯不亮	177
63. ADSL Link 灯不马上亮	177
64. 电话正常, 但不能上网	177
65. 同步灯正常, 但不能上网	178
66. 搬家后经常断线	178
67. 搬家后上网速度变慢	178
68. 拨号不成功返回错误信息	179
69. 有时虚拟拨号时会失败	181
70. Power/sync 灯变红后恢复	181
71. 提示 Timeout while trying to connect to the network	181
72. 提示用户名与密码不符	181
73. 提示连接被中断	182
74. Connecting to communications device 后无反应	182
75. Begin Negotiation 后提示超时	182
76. Begin Negotiation 认证失败	182
77. Authentication Failed PPPoE 出错	182
78. Begin Negotiation 后找不到 服务器	182
79. Begin Negotiation 后显示 TCP/IP 无效	183
80. Receiving network parameter 后提示 time out	183
81. 提示错误“Error 734”	183
82. 连接 Internet 后无法打开网页	183
83. 虚拟拨号失败	183
84. PPPoE 软件不能正常安装	184
85. 电话打进响两声后发出古怪 叫声	184
86. 电话拨入或拨出时 ADSL Modem 经常被激活	184
87. 用 ADSL 上网时打电话有杂音	184
88. 提示“RasPPPoE-No Service Offers Received”	184
89. 使用 ADSL 后, Windows 无 法正常关机	184
90. 运行拨号软件提示没有网卡 选定	185
91. 提示中止连接	185
92. 选择 USB 接口还是 PCI 接口	185
93. 使用 USB 接口的 ADSL Modem 时候, 拨号无法接通	185
94. USB 的 ADSL 怎么连接	186
95. 一直使用良好的 ADSL Modem, 突然无法上网	186
96. 新安装的 ADSL 宽带网, 刚 刚连接上网就中断	186

97. ADSL Modem 两天死机一次.....186	4.1.3 Cable Modem.....193
98. 虚拟拨号成功, 但无法登录 任何网站.....187	122. Cable Modem 无法接通.....193
99. 无法连接到宽带路由器.....187	123. Cable Modem 不能正常启动.....193
100. 连接优化后需要刷新才能打 开网页.....187	124. Cable Modem 能正常启动但 是网络连不通.....194
101. 无法在线流畅播放电影.....187	125. 一开机就不能上网.....194
102. 两台计算机可以同时拨号.....188	126. 刚开机能上网, 之后很快就 不行了.....194
103. 不显示拨号连接图标.....188	127. 只能 Ping 通宽带路由器.....195
104. 上传的 CRC 错误有时竟达 到 3000 多.....188	4.1.4 电话拨号.....195
105. 在 Windows XP 下不能使用 ADSL 的拨号软件.....189	128. 无法通过“检验用户名和 密码”.....195
106. 安装 ADSL 后不能打电话.....189	129. 拨号上网无网络流量.....195
107. 电压不稳定影响上网.....189	130. 拨号后无法访问总公司网站.....195
108. 不能同时拨号上网.....190	131. 延长 Modem 连线后不能拨号.....196
109. 刷新 BIOS 后无法访问 Modem 配置页面.....190	132. 使用 201 卡拨号上网.....196
110. 异地 Modem 不能使用.....190	133. 拨 163 占线.....196
111. 安装 Modem 驱动后键盘 不可用.....190	134. COM 端口冲突.....196
112. Modem 与 USB 冲突问题.....190	4.2 宽带路由.....197
113. ADSL Modem 与集线器连接.....191	4.2.1 宽带路由器.....197
4.1.2 LAN.....191	135. 更换为宽带路由器无法连 接 Internet.....197
114. 小区 LAN 方式接入也经 常掉线.....191	136. 二级路由无法访问网络.....197
115. 错误事件 7031、7002、7009、 30013、7000、7009.....191	137. 部分计算机无法上网.....197
116. FTTB 上网还断线.....192	138. 限制某些计算机不能上网.....198
117. FTTB 虚拟拨号反而不通.....192	139. 宽带路由无法实现 Internet 连接共享.....198
118. Windows Server 2003 开机后 无流量往来.....192	140. 双线路=双倍网速.....198
119. 影响 Modem 传输速率的 因素.....192	141. 既保障安全又共享 Internet 连接.....199
120. 实现单独拨号上网.....193	142. EDSL 路由器经常掉线.....199
121. 可否使用两块网卡实现双倍 宽带连接.....193	143. 两条 ADSL 连接可否同时 使用.....199
	144. 一台开机时, 另一台会出现 断线现象.....200
	145. SOHO 路由器还是代理服 务器.....200