

每一次差错皆因准备不足 每一项成功皆因准备充分

我们进入了这样的时代：

不是比谁做成功的事情更多，而是比谁犯的差错更少



准备 赢得一切

南方出版社

周续庚 著

每一次差错皆因准备不足 每一项成功皆因准备充分



准备赢得一切

南方出版社

周续庚 著



图书在版编目(CIP)数据

准备赢得一切 / 周续庚著. —海口: 南方出版社,
2005. 6

ISBN 7-80701-501-2

I. 准… II. 周… III. 企业管理 - 职工培训 - 方法
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 037263 号

准备赢得一切

周续庚 著

责任编辑: 于明江 杨晓蔓

版式设计: 杨金海 司晓伟

出版发行: 南方出版社

邮政编码: 570203

社 址: 海南省海口市海府一横路 19 号华宇大厦 12 楼

电 话: (0898) 65371546 传真: (0898) 65371264

印 刷: 北京小红门印刷厂

开 本: 880×1230 1/32

印 张: 6

字 数: 100 千字

版 次: 2005 年 6 月第 1 版 2005 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-80701-501-2/B·6

定 价: 16.80 元

咨询热线: 13911893133

■ 在你身边是否有许多这样的人，他们忠诚、敬业，做起事来勤奋主动，但往往事倍功半，总也做不到点子上？症结何在？

■ 忠诚、敬业、服从、勤奋仅仅是态度，准备却是方法。只有准备才能减少差错，倍增效率。因此，现在就树立准备的理念，将它变成一种习惯、一种行为准则。

■ 是的，准备是一种可以立即体现管理效果的理念，因为——

一个善做准备的人，是差错最少的人；
一个善做准备的主管，是效率最高的主管；
一个善做准备的企业，是前程远大的企业。



作者简介

周续庚教授 60年代初毕业于北京大学中文系，在首都师范大学任教30余年，移居美国后自费创办了大陆新移民第一份华文报纸《中华文萃》和《美华商报》，在全美发行，深受读者欢迎。后发展为美中国际集团公司，下设四个子公司，一个基金会，从事美中之间的新闻出版，文化交流和商贸咨询。其从知识分子到美国华人商界之翘楚的转变令人瞩目，在美中各界有着广泛联系与重要影响，被誉为从事美中交流的民间大使。

网址：www.acweb.com.cn

责任编辑：于明江 杨晓蔓

选题策划：犀堃 闻钟

封面设计： 羊工作室



目 录

第一章 真正的罗文精神

一切从准备做起

一、罗文精神的核心就是准备 / 2

二、准备是成功的保证 / 9

三、一切失败的根源：准备不足 / 15

四、从最基本的准备开始 / 21

五、多一分准备，少一分风险 / 28

六、机会只垂青有准备的人 / 33



目 录

第二章 相同的市场,不同的命运

准 备 决 定 差 距

- 一、有准备才能走在前面 / 42
- 二、一流企业是准备出来的 / 48
- 三、准备造成的差距 / 58
- 四、以弱胜强的秘密 / 64
- 五、危机—准备—转机 / 70
- 六、靠什么基业长青 / 78

第三章 做高效能的执行者

准 备 决 定 效 率

- 一、高效执行离不开准备 / 88
- 二、准备体现你的价值 / 94



目 录

三、善于做准备的员工最受欢迎 / 101

四、准备使你变得不可替代 / 107

五、任何准备都不是多余的 / 114

六、像罗文一样做准备 / 119

第四章 这样准备最有效

卓越员工的必修课

一、盲目的准备毫无价值 / 126

二、准备好行动的每一步 / 132

三、准备是一种积累 / 138

四、准备无大小 / 147

五、准备更需要智慧 / 154

六、好准备,好前程 / 158



目 录

附录一 〈致加西亚的信〉原文

致加西亚的信 / 阿尔伯特·哈伯德 / 165

附录二 〈致加西亚的信〉为何被称为职场励志的圣经

一、这本书太可怕了，它把一切都说了 / 171

二、不朽的一个小时：改变了千千万万人的命运 / 173

三、世界上极需将信送给加西亚的人 / 175

第一章

真正的罗文精神

一切从准备做起

每一次差错皆因准备不足，

每一项成功皆因准备充分。

准备能够使你赢得一切。



一、罗文精神的核心就是准备

真

正的罗文精神不仅仅是勤奋、敬业、忠诚、主动，最重要的是要一切从准备做起。

任何企业都希望自己的员工能成为《致加西亚的信》中罗文一样的人。长久以来，“罗文精神”已经成为了敬业、服从、勤奋的象征。其实，在这些优秀品质背后，还蕴藏着大多数人所没有意识到的更深刻的理念：准备。

有一家银行，分别贷巨款给四位 20 岁的青年，
条件是：他们必须在 30 年内还本付息。

第一位青年心想，突然有了一笔款，可以放松了。于是工作得过且过，敷衍了事。还不到5年，他的钱花光了——他一无所得。这位青年的名字叫“懒惰”。

第二位青年很兴奋，每天忙忙碌碌，恨不得每周工作8天！但是办事不用脑子，差错不断……他付出的劳动比别人多，得到的却很少。勉强坚持到11年，还是赔了本。他的名字叫“蛮干”。

第三位青年小心谨慎，凡事服从，总是等到命令才动手。常常临时抱佛脚，结果事倍功半。累死累活才在30年后还上本钱。他的名字叫“盲从”。

第四位青年工作积极，他懂得准备的重要，因此工作效率很高。只有他，不仅在第十年头上还本付了息，还可以拿出余款贷给别人。谁都知道，他的名字叫“效率”。

当年，给他们贷款的银行，叫“工作银行”。

其实，每一个人的工作都是人生的贷款，是要自负盈亏的。

任何一个企业都不需要像第一位青年那样的员工，他都不能为了自己而自动自发，又怎么能期待他为别人服务呢？

同样，“蛮干”和“盲从”类型的员工也不能给企业带来益处，他们缺乏准备的习惯只能让事情变得更糟。

为了企业的利益，每个老板只会重用那些名叫“效率”的员工——在认真准备的基础上具有忠诚、敬业、主动精神的人。这才是罗文精神的核心。

《致加西亚的信》中，关于罗文的故事非常简单，当时正值美西战争（作者注：1898年4月至12月美国与西班牙之间发生的争夺殖民地的战争）爆发。美国总统麦金利（美国第25任总统）有一封极为重要和秘密的信件，要尽快交与古巴起义军领袖加西亚，以期与他取得联系并获得和他的合作。而加西亚正转战在茂密丛林里，没有人知道他到底在什么地方。军事情报局推荐了安德鲁·罗文中尉承担送信的任务。故事的结局是：加西亚从与死亡同行三个星期的罗文手中接过了这封信。

正是这个故事促成了《致加西亚的信》的诞生。这本书被翻译成30多个国家的文字一版再版，甚至在2000年被美国《哈奇森年鉴》和《出版商周刊》评为有史以来世界上最畅销图书第六位。

有一天，阿尔伯特·哈伯德和朋友聊天时，朋友说：“罗文所完成的这件看似根本不可能完成的任务，难道依靠的只是敬业和勤奋吗？”这个问题使阿尔伯特陷于沉思。的确如此，当时罗文所面临的不仅仅是敌人的子弹，还有复杂的地形和恶劣的天气，他甚至根本没有见过加西亚，也不知道他当时确切的地址。要克服这些困难，只凭敬业和勤奋是远远不够的。阿尔伯特认定：一定有更深层次的原因，才促使罗文最后出色地完成了任务。那些敬业、勤奋只不过是一种素质的外在表现，

而之所以有这样的表现，正是因为他具备一种提前意识——准备，这才是罗文精神的核心和实质。

阿尔伯特在回顾了自己的经历后，更加坚定了自己的想法。于是，他决定再写一本书，把罗文精神的核心——准备灌输到大多数对此还没有清醒认识的人们的头脑中，从而帮助他们解决长期无法解决的问题——效率低下。

他开始着手翻阅以前的资料，走访当时一些事件的亲历者，准备静下心来好好完成这一意义非凡的“工作”。遗憾的是，由于那次让人诅咒的海难，他并没有完成这件工作。直到他去世几年后，小伯特才从尘封的阁楼里看到了这部尚未完成的手稿，上面只有一些简单的大纲和零散的感悟，在这些只言片语中，阿尔伯特重复最多的一句话就是：“准备赢得一切！”

虽然书稿最终没有完成，但阿尔伯特通过查阅资料的发现，印证了他的分析：罗文精神的核心就是准备。正是这种时刻充分的准备，才给了罗文强大的自信。尽管任务异常艰巨，但充分的准备让他坚信，他能够完成任务。准备使一些在别人眼中看似不可能、根本无法实现的东西变成了现实。

关于罗文的记载虽然很少，但得到确认的是：他是一个心思缜密的人，一个善于做准备的人；他把准备意识贯穿于工作的每一处。正是有了平时的培养，这种意识才会在关键时刻闪现它的光芒。其中就有这样一件事：

一次，罗文和几名士兵接受一项运输一批重要的军用物资的任务。接到任务后，罗文利用出发前的时间，了解了途经道路的情况；查看了途经地区以往的气象资料，并做了详细的记录和分析。罗文从资料中分析到，途经地区的雨季即将来临。为了安全，罗文决定提前一小时出发。顺利的话，他们可以在天黑之前通过最险的路段，这样就可以避免万一下雨可能造成的泥石流和山体滑坡。

而恰恰是这提前的一小时救了他们。由于行使途中，一辆汽车轮胎被尖利山石扎破耽误了时间。而天气突变，眼看大雨就要来临。他们拼命赶路，等最后一辆车冒雨驶离盘山路不久，后面的一段路就塌掉了。第二天，他们顺利抵达目的地，从众人惊异的目光中得知，昨天他们经过的地方由于泥石流，发生了惨重的伤亡事故。

如果罗文按原计划出发，那事故就无法避免了。正是准备让他做出了正确的决定，保证了任务的完成。

也许有人会说：准备？不！我们要的是行动！立即行动！他们并没有意识到，使行动真正有效的，恰恰就是罗文精神的核心——准备。

只有真正理解了这一点，才能在成功的路上少走弯路。有这样一个故事就很好地说明了这一点。

从前，有两个教士——威廉和汤姆，住在相邻的两座山上的教堂里。山间有一条小溪，他们每天都会在同一时间去溪边挑水。就这样一晃5年后的一天，汤姆没

有下山挑水，威廉没有过多地在意。谁知第二天，汤姆也没出现，第三天也一样。就这样过了1个月后，威廉终于按捺不住了，要去看个究竟。

威廉来到了汤姆的教堂，看到汤姆正在十字架前祈祷。威廉好奇地问汤姆：“你已经1个月没有下山挑水了，难道你可以不用喝水吗？”汤姆笑着说：“我带你去看看，你就会明白了。”于是，汤姆带着威廉走到教堂的后院，指着一口水井说：“这5年来，我每天做完祈祷后，都会抽空来挖这口井。虽然我们现在年轻力壮，尚能自己挑水喝，倘若有一天我们都年迈走不动时，我们还能自己挑水喝吗？又会有谁能为我们挑水喝？所以，我从没有间断过我的挖井计划。现在终于成功了，我不必再下山挑水了。我可以有更多的时间，来做我喜欢做的事情。”

威廉后悔，自己为什么就没有想到呢？

挖一口属于自己的井，为以后的工作和生活做好准备，就可以让工作更轻松，生活更美好。要保证我们在今后的日子里天天有水喝，而且还能喝得很悠闲，还能源源不断，就要具备事先准备意识。

没有什么能比忙忙碌碌更容易，但很多人没有考虑到，这种忙碌后的效果如何。要知道，缺乏准备的忙碌只是在白费力气。

汤姆的做法和罗文的做法不谋而合，汤姆的准备使他在有生之年都可以不再为水源的问题发愁，而罗文的准备让他成就了美国战争史的一段辉煌。

其实，许多看似偶然的事件都包含着必然的因素，而准备却可以使偶然出现的机会变成必然的成功因素。让一个人去做一件没有准备好的事情，那么，这件事的失败在行动前就已经注定了。

现在，《致加西亚的信》已经成为许多企业员工的必备读物。但如果不能领略罗文精神的核心就是准备这一点，那就无法真正体会准备的重要性，没有准备的工作从一开始就是失败的，不仅浪费了时间和精力，而且付出的努力越多，失败的代价也就越大。

没错，准备能赢得一切！这才是真正的罗文精神！

我敬佩那些能够把信交给加西亚的人。每个城市、村庄、乡镇，以及每个办公室、商店、工厂，他们都会受到欢迎。世界上极需这种人才，这种能够把信交给加西亚的人。

——阿尔伯特·哈伯德