
商业英语(销售)

《商业英语(销售)》编写组



商业技工学校试用教材

商业英语（销售）

《商业英语（销售）》编写组

中国财政经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

商业英语：销售 /《商业英语》编写组编。—北京：中国财政经济出版社，1997.6重印

ISBN 7-5005-2229-0

I .商… II .商… III .商业-英语-教材 IV .H 31

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (97) 第 10229 号

中国财政经济出版社 出版

(北京东城大佛寺东街 8 号)

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经销

北京市友谊印刷经营公司印刷

787×1092 毫米 32 开 8.125 印张 163 000 字

1994 年 4 月第 1 版 1999 年 4 月北京第 4 次印刷

印数：40 220—45 230 定价：9.20 元

ISBN 7-5005-2229-0/H·0016

(图书出现质量问题，本社负责调换)

编 审 说 明

《商业英语》（销售）一书，是根据商业部制订的商品经营专业教学计划和教学大纲的要求，由商业部商业技工教材委员会组织编写的。经审定，可作为商业技工学校及职业中学商品经营专业试用教材，也可作为营业员业务技术培训和企业职工自学读物。

本书由广州市第一商业技工学校讲师金波主编。参加本书编写的有：长春市商业技工学校讲师袁玉洁、江苏省商业技工学校讲师孙莉萍。经北京商学院朱星垣教授主审定稿。

本书在编写过程中得到了广西桂林商业技工学校的大力支持，曾多次听取有关专家和教师的意见，并提供了有关书籍和资料，在此一并致谢。

商业部教材领导小组

1992年12月

CONTENTS (目录)

LESSON ONE (第一课)	(1)
THE ENGLISH ALPHABET (英语字母表)	(2)
EXERCISES (练习)	(3)
LESSON TWO (第二课)	(4)
DIALOGUE (对话)	(4)
PHONETICS (语音)	(6)
EXERCISES (练习)	(9)
LESSON THREE (第三课)	(11)
DIALOGUE (对话)	(11)
PHONETICS (语音)	(13)
GRAMMAR (语法)	(19)
EXERCISES (练习)	(20)
LESSON FOUR (第四课)	(23)
TEXT (课文)	(23)
DIALOGUE (对话)	(24)
PHONETICS (语音)	(26)
GRAMMAR (语法)	(30)
EXERCISES (练习)	(32)
LESSON FIVE (第五课)	(34)
TEXT (课文)	(34)
DIALOGUE (对话)	(35)

PHONETICS (语音)	(36)
GRAMMAR (语法)	(40)
EXERCISES (练习)	(41)
LESSON SIX (第六课)	(43)
PHONETICS (语音)	(43)
GRAMMAR (语法)	(47)
EXERCISES (练习)	(50)
LESSON SEVEN (第七课)	(56)
TEXT (课文)	(56)
DIALOGUE (对话)	(56)
PATTERN DRILLS 句型练习	(57)
GRAMMAR (语法)	(60)
EXERCISES (练习)	(63)
LESSON EIGHT (第八课)	(66)
TEXT (课文)	(66)
DIALOGUE (对话)	(67)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(68)
PHONETICS (语音)	(72)
GRAMMAR (语法)	(73)
EXERCISES 练习.....	(77)
LESSON NINE (第九课)	(80)
TEXT (课文)	(80)
DIALOGUE (对话)	(81)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(82)
PHONETICS (语音)	(87)
GRAMMAR (语法)	(88)
EXERCISES (练习)	(89)
LESSON TEN (第十课)	(92)

TEXT (课文)	(92)
DIALOGUE (对话)	(93)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(95)
PHONETICS (语音)	(98)
GRAMMAR (语法)	(99)
EXERCISES (练习)	(101)
LESSON ELEVEN (第十一课)	(105)
TEXT (课文)	(105)
DIALOGUE (对话)	(106)
PATTERN DRILLS 句型练习	(108)
PHONETICS (语音)	(110)
GRAMMAR (语法)	(112)
EXERCISES (练习)	(113)
LESSON TWELVE (第十二课)	(116)
TEXT (课文)	(116)
DIALOGUE (对话)	(118)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(119)
PHONETICS (语音)	(122)
GRAMMAR (语法)	(123)
EXERCISES (练习)	(124)
LESSON THIRTEEN (第十三课)	(126)
TEXT (课文)	(126)
DIALOGUE (对话)	(127)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(129)
PHONETICS (语音)	(132)
GRAMMAR (语法)	(133)
EXERCISES (练习)	(134)
LESSON FOURTEEN (第十四课)	(136)

TEXT (课文)	(136)
DIALOGUE (对话)	(137)
GRAMMAR (语法)	(140)
EXERCISES (练习)	(142)
LESSON FIFTEEN (第十五课)	(146)
TEXT (课文)	(146)
DIALOGUE (对话)	(147)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(148)
GRAMMAR (语法)	(151)
EXERCISES (练习)	(153)
LESSON SIXTEEN (第十六课)	(156)
TEXT (课文)	(156)
DIALOGUE (对话)	(157)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(158)
GRAMMAR (语法)	(163)
EXERCISES (练习)	(163)
LESSON SEVENTEEN (第十七课)	(165)
TEXT (课文)	(165)
DIALOGUE (对话)	(166)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(167)
PHONETICS (语音)	(171)
GRAMMAR (语法)	(172)
EXERCISES (练习)	(173)
LESSON EIGHTEEN (第十八课)	(176)
TEXT (课文)	(176)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(178)
GRAMMAR (语法)	(181)
EXERCISES (练习)	(185)

LESSON NINETEEN (第十九课)	(187)
TEXT (课文)	(187)
DIALOGUE (对话)	(188)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(190)
GRAMMAR (语法)	(193)
EXERCISES (练习)	(194)
LESSON TWENTY (第二十课)	(196)
TEXT (课文)	(196)
DIALOGUE (对话)	(197)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(198)
GRAMMAR (语法)	(202)
EXERCISES (练习)	(203)
LESSON TWENTY-ONE (第二十一课)	(205)
TEXT (课文)	(205)
DIALOGUE (对话)	(207)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(208)
GRAMMAR (语法)	(211)
EXERCISES (练习)	(212)
LESSON TWENTY-TWO (第二十二课)	(217)
TEXT (课文)	(217)
DIALOGUE (对话)	(218)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(220)
GRAMMAR (语法)	(223)
EXERCISES (练习)	(224)
LESSON TWENTY-THREE (第二十三课)	(227)
TEXT (课文)	(227)
DIALOGUE (对话)	(228)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(230)

EXERCISES (练习)	(233)
LESSON TWENTY-FOUR (第二十四课)	(238)
TEXT (课文)	(238)
DIALOGUE (对话)	(239)
PATTERN DRILLS (句型练习)	(241)
GRAMMAR (语法)	(244)
EXERCISES (练习)	(246)

LESSON ONE 第一课

英语是一种拼音文字，单词由代表一定的音素的字母构成。如 *commercial* (商业的)，就是由 c、o、m、m、e、r、c、i、a、l 十个字母构成的。

英语字母共有 26 个。这 26 个字母又分为元音字母 (5 个) 和辅音字母 (21 个) 两种。(字母 y 有时用作辅音字母，有时用作元音字母，有时其发音与 i 相同)。字母按发音的共同点分类列表如下：

元音字母	辅音字母
a	h, j, k
e	b, c, d, g, p, t, v
i (y)	y
o	
u	q, w
	f, l, m, n, s, x, z
	r

英语字母有印刷体和书写体两种。印刷体和书写体又分别有大写和小写，如下表所示：

英语字母表

印刷体		书写体		字母名称	印刷体		书写体		字母名称
大写	小写	大写	小写		大写	小写	大写	小写	
A	a	A a	A a	[eɪ]	N	n	N n	N n	[en]
B	b	B b	B b	[bi:]	O	o	O o	O o	[ou]
C	c	C c	C c	[si:]	P	p	P p	P p	[pi:]
D	d	D d	D d	[dɪ:]	Q	q	Q q	Q q	[kju:]
E	e	E e	E e	[i:]	R	r	R r	R r	[ə:]
F	f	F f	F f	[ef]	S	s	S s	S s	[es]
G	g	G g	G g	[dʒi:]	T	t	T t	T t	[ti:]
H	h	H h	H h	[eɪtʃ]	U	u	U u	U u	[ju:]
I	i	I i	I i	[aɪ]	V	v	V v	V v	[vi:]
J	j	J j	J j	[dʒeɪ]	W	w	W w	W w	[dʌblju:]
K	k	K k	K k	[keɪ]	X	x	X x	X x	[eks]
L	l	L l	L l	[el]	Y	y	Y y	Y y	[wai]
M	m	M m	M m	[em]	Z	z	Z z	Z z	[zed]

英语字母书写笔划如下。

A a B b C c D d E e F f

G g H h I i J j K k L l

M m N n O o P p Q q R r

S s T t U u V v W w X x

Y y Z z

EXERCISES 练习

1. 朗读英语字母表。
2. 朗读英语字母，注意它们之间的区别：

E—F	C—G	I—L	K—R
M—W	V—U	B—P	O—Q
S—Z	a—d	c—e	b—h
h—k	u—n	g—q	f—t
j—y	s—z		

3. 背熟五个元音字母。
4. 朗读下列缩写词：

P. R. C.	中华人民共和国
U. N.	联合国
U. K.	英国
B. B. C.	英国广播公司
R. M. B.	人民币
U. S. A.	美国
C. I. S.	独联体
I. C. C.	国际商会
F. E. C.	外汇券
p. m.	下午
a. m.	上午

LESSON TWO 第二课

Dialogue: How do You do?

Phonetics: 元音: [i:] [i] [e] [æ]

辅音: [p] [b] [t] [d] [k]
[g]

DIALOGUE 对话

1. A: Hello, sir.
B: Hello, madam.
2. A: How do You do?
B: How do you do?
A: My name is Li Ming.
B: My name is Tom.
3. A: How do you do, madam?
My name is Wang Hong.
B: How do you do, sir?
My name is Betty.

New Words and Expressions 生词和短语

hello [ˈhe'lou] int.	喂：你们好
do [du:, du] v.	做；干（见注释）
name [neim] n.	名字
dialogue [ˈdaiəlɔg] n.	对话
madam [ˈmædəm] n.	夫人、女士、太太
how [hau] ad.	如何
you [ju:, ju] pron.	你；你们
my [mai, mi] pron.	我的
is [iz] v.	是
sir [sə:, sə] n.	先生，阁下
Tom [təm] n.	汤姆
Betty [ˈbeti] n.	贝蒂

Notes 注释

1. “Hello”是两人见面或对话开始时的问候语，意思是“你好！”，对方也可以用原话回答；此词也可用于引起对方注意，相当于汉语中的“喂！”

2. How do you do? 意为“您好”，是初次相识时（尤其是经第三者介绍时）的问候语。双方互致 How do you do?

3. “Sir”（先生，阁下）是对男性成年人的尊称，特别是用于商店、饭店、餐馆和公共服务场所。它是英美人士通常对不知姓名的男性长者、上级或顾客的礼貌称呼。

4. “Madam”（夫人、女士、太太）通常用于不知姓名的、已婚的和可能已婚的女性的尊称。

PHONETICS 语音

音素是发音的最小单位，音标是音素的书面标记。例如，英语单词 Sir (先生) 的读音有 [s] 及 [ə:] 这两个音标来注音，[s] 和 [ə:] 读出来就是两个音素。英语共有 48 个音素，分为元音音素 (20 个) 及辅音音素 (28 个)。从本课起，我们将分批学习这些音素。

1. 元音音素 [i:] [ɪ] [e] [æ]

[i:]、[ɪ]、[e]、[æ] 称为元音。前元音发音要领是，舌尖抵住下齿，舌前部向硬腭抬起；舌面的最高点在舌前部。双唇扁平，不要收圆。发 [i:] 音时，开口最小；按 [i:]、[ɪ]、[e]、[æ] 顺序依次开口程度加宽；发 [æ] 音时开口程度最宽。

(1) 元音音素 [i:] 的发音。[i:] 和汉语普通话 i (一，衣，医) 相似。[i:] 是长元音 (i 后的 “:” 符号表示长元音，下同)，发音时应稍延长。辅音字母 b, c, g, p, t, v 的音名均以 [i:] 结尾，辅音字母 z 音名的美式读法也以 [i:] 结尾。

通常读 [i:] 的字母和字母组合有 e, ea, ee, ei, ey, ie 等。

例如：tree [tri:] n. 树

ceiling ['si:lɪŋ] n. 天花板

key [ki:] n. 钥匙

people ['pi:pl] n. 人民

field [fi:ld] n. 田野

eat [i:t] v. 吃

he [hi:] pron. 他

(2) 元音音素 [i] 的发音。舌身比发 [i:] 时稍低；舌面与上腭间缝隙稍宽。[i] 为短元音。元音字母 i 在单词中可发 [i] 音，字母 y 用作元音字母时，也可发 [i] 音。

通常读 [i] 的字母和字母组合有 a, e, i, y, 等。

例如：comrade ['kɔmrid] n. 同志

busy ['bizi] adj. 忙碌的

women ['wimin] n. 妇女

village ['vilidʒ] n. 村庄

city ['siti] n. 城市

pillow ['piləu] n. 枕头

(3) 元音音素 [e] 的发音。发 [e] 时，舌尖抵下齿，舌身比发 [i] 时更低，舌面与上腭间缝隙更宽。

[e] 是短元音，元音字母 e 在单词中可发 [e] 音。辅音字母 f, l, m, n, s, x 的音名均以 [e] 开始；字母 z 英式读法的音名中包含 [e] 音。

通常读 [e] 的字母和字母组合有 a, e, ea, ie 等。

例如：any ['eni] adj. 任何的

belt [belt] n. 皮带

head [hed] n. 头

friend [frend] n. 朋友

(4) 元音音素 [æ] 的发音。发 [æ] 音时，舌尖紧抵下齿后壁，上下唇向两侧拉开。

[æ] 为短元音。元音字母 a 在单词中可发 [æ] 音。

字母 a 读 [æ] 音的单词例如：

cap [kæp] n. 帽子