

三商文化

王道营销

MQ

MQ

MQ

MQ

MQ



MQ

MQ

MQ

德商字向

民主与建设出版社



德雨堂

德商学问

王志强 主编

民主与建设出版社

(京)新登字 311 号

图书在版编目(CIP)数据

德商学问/王志强主编. —北京:民主与建设出版社,1997

ISBN 7—80112—176—7

I . 德…

II . 王…

III . 道德—智力商数

IV . B82—054

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 20417 号

责任编辑 闵 建

民主与建设出版社出版发行

(社址:北京东城区王府井大街 22 号 邮编:100006)

北京飞达印刷厂

开本:787×1092 1/32 印张:7.5

1998 年 1 月第 1 版 1998 年 1 月第 1 次印刷

字数:16 千字 印数:0001—5000 定价:12.00 元

ISBN 7—80112—176—7/G · 068

目 录

第一章 德商启蒙与光辉人生

- 一 光辉人生在于德商启蒙 (2)
- 二 你了解德智吗? (12)
- 三 德商·道德·传统道德 (17)

第二章 “我是中国人民的儿子”

- 一 精忠报国 (26)
- 二 闻鸡起舞 (29)
- 三 可爱的中国 (33)

第三章 鞠躬尽瘁,死而后已

- 一 为民请命的谏臣——忠言逆耳利于国 (41)
- 二 宋代公仆——道直千秋同岳峙 (44)
- 三 人民公仆——春蚕到死丝方尽 (47)

第四章 君子于义,小人于利

- 一 是鹿不是马 (55)
- 二 鱼与熊掌不可兼得 (58)
- 三 好汉喜吃眼前亏 (61)

第五章 中国人,是有骨气的

-- 晏子使楚	(67)
二 采菊东篱下	(70)
三 苏武牧羊	(72)
四 士可杀不可辱	(76)
五 不到长城非好汉	(78)
六 永恒的微笑	(81)

第六章 勤俭圣经

一 凿壁偷光	(87)
二 晏子秩事	(91)
三 成由勤俭败由奢	(92)

第七章 真的勇士

一 毛遂自荐	(96)
二 真的勇士	(98)
三 知耻近乎勇	(101)
四 勇不妄为	(103)

第八章 君子之交淡若水

一 君子先择而后交	(113)
二 管宁割席	(115)
三 与朋友交而不可信乎	(117)
四 士为知己者死	(122)

第九章 精诚所至,金石为开

- 一 你出真心,我报诚心 (129)
- 二 一诺重千金 (132)
- 三 古为今用的诚信 (134)

第十章 三人行,必有我师

- 一 当着瘸子不说短话 (141)
- 二 鲁班门前休弄大斧 (145)
- 三 秦穆公知错自责 (148)
- 四 再让三尺又何妨 (149)

第十一章 有志者,事竟成

- 一 志存高远 (156)
- 二 衣带渐宽终不悔 (160)
- 三 君子大志 (163)

第十二章 战胜自我

- 一 认识自己,战胜自己 (171)
- 二 看准了就闯下去 (175)
- 三 失败不可怕 (178)
- 四 卧薪尝胆 (180)

第十三章 道德人格与个体德商

- 一 大国的道德 (184)

第一章

德

商

启

蒙

与

光

辉

人

生

——光辉人生在于德商启蒙

孩子放学回家，你最关心的是什么？如果有考试，当然先是问成绩，如果只是平常的日子，你就会问孩子是否有家庭作业，如果有，你又会督促孩子认真地去完成。我们不会或很少会先问问孩子做错了事没有，不会问孩子撒谎了没有（很多时候我们竟会更愿听孩子美丽的谎言），最多是出于爱护地问他被人欺侮了没有。所以我们自己也在不自觉地拒绝道德，更何况孩子呢？

日本神户一个 14 岁的学生于 1997 年 5 月下旬残杀一名 11 岁的男孩，将其头颅割下放在当地中学的校门口示威，并留下了这样的字样：“警察诸君，如果你们能够抓到我，就来抓吧！”这种看似心理悬念片中才有的现实却是活生生的现实，杀人者与被杀者并不相识，喜欢看恐怖片的嫌疑犯只是想体会以强凌弱的杀人快感，该犯还称两个月前的另一起袭击两名小学女生案（其中一人死亡，一人重伤）也系他所为。在日本为这一杀人事件惊悚恐惧之时，有统计表明，去年一年日本少年犯的杀人事件比上年增长了 23%，盗窃案也增加了 25%，来自美国的统计数据同样触目惊心，在过去的 10 年中，美国青少年杀人案件从每年 1000 起狂升至近年的 4000 起。美国一位心理学家指出：现在的一些孩子视伤害他的同类如剥一个桔子那么简单。那么，到底是什么使得这些孩子大开杀

戒呢？人们往往喜欢把青少年犯罪归因为离异的家庭，生理以及心理折磨或者性骚扰等。这些都可能成为犯罪的诱因，但也有专家指出，并不是所有有过不愉快经历的人都会去杀人，干坏事，而有些孩子杀人时也未表现出任何精神异常。所以我认为，造成孩子犯罪以至于长大后的成人犯罪归根到底主要是孩子时的道德教育没有抓好，至于家庭离异等仅是没有对孩子进行很好的道德教育的原因，而非孩子长大后犯罪的直接原因。有研究表明，几乎全部的青少年犯罪都是由于犯人没有很好接受家庭、社会的道德教育而相反接触了许多来自家庭、社会的色情、暴力等犯罪现象所致，而近 90%以上的成人犯罪中，其犯罪行为直接与罪犯缺少孩子时德商启蒙有关，有近 50%的成人罪犯，在青少年时就有过程度不同的犯罪事实。这足以证明，孩子的德商高低直接决定于其受教育的情况。让我们再来看一个例子，吉诺米·斯爵米耶，是一位 18 岁的美国青年，1997 年 5 月 25 日下午，与 7 岁的小女孩谢瑞丝玩完游戏后，在小女孩上厕所的当口，他跟了进去，强奸并勒死了谢瑞丝。而后，他若无其事地去同学那儿玩，并声称他度过了一段美妙的时光。其实斯爵米耶来自一个很成功的家庭，母亲是做市场营销的，整天都很忙，父亲是一个房地产开发商。而他自己也是中学里的尖子学生和校排球队队员，一度被认为是品学兼优的学生。但是案发前两日，有同学反映，他开始不参加排球训练，成绩下降。父亲曾一度为此把他赶出家门，但他父亲哪里知道，他们做家长的只顾自己工作而很少对孩子进行道德上的关心和教育，相反提供了各种条件为儿子有机会接触各种犯罪现象。斯爵米耶曾经向他的好朋友展示过他从互联网上取下来的黄色画片，其中还有不少关于小孩子的，对

于朋友们的惊讶，他只是一笑置之。

像斯爵米耶这样的孩子，无论智商(IQ)有多高，情商(EQ)有多高，都不可能创造一个光辉的人生。

因此，当美国作家亨利·詹姆斯的侄子问他，他这一生应该做什么时，詹姆斯回答说：“人生有三样东西是重要的。第一是要善良；第二是要善良；第三还是要善良。”

我们这一生要坚持的，就是做一个善良的人，帮助我们要帮助的人。

对此，被邓小平赞叹为“福建有个陈嘉庚，广东有个李嘉诚”的香港首富李嘉诚感受颇深。

1928年7月29日，李嘉诚出生在历史名城广东潮州市的一个书香世家。1939年6月，日本帝国主义的铁蹄开始践踏这片宁静的土地，李家的生活也失去了着落。1940年冬，李嘉诚被迫背井离乡，前往香港求生，寄居在舅父家里。

尽管香港是一个金钱至上的世界，亲戚朋友之间的关系也显得十分淡漠，尽管李嘉诚也懂得，在这个地方要受人尊敬，不是靠知识，而是靠金钱，但他一直保持着豁达与宽容。

至今，李嘉诚讲述起少年时的一件事，仍很感慨。

到香港不久，李嘉诚父亲不幸染上肺病，撒手西去。作为长子，李嘉诚不得不结束了学业，出来打工，维持一家的生活。

为了安葬父亲，李嘉诚含泪去买坟地，按当时规矩，买地人必须先付钱，李嘉诚付完钱后，跟着卖地的两个人，坚持要去看地。

卖地人见李嘉诚是一个小孩，以为好骗，就用客家话商量，将有他人坟地的尸骨运走，卖给李嘉诚。但是，李嘉诚能听懂客家话。

李嘉诚震惊了，世界上居然有如此黑心挣钱的人，连死人都不放过。李嘉诚深知两人不会把钱退给他，又不忍心让父亲安眠在这里，就告诉那两个人，不要掘地了，他另找卖主。

这次经历，使李嘉诚初尝了人生的险恶，也坚定了他做个好人的决心：不管将来创业道路如何险恶，在生意场上一定做到不害人，在生活多关心、帮助他人。

从此，李嘉诚在艰难而漫长的创业过程中，始终宽厚待人，诚实处世。这也正是他事业发展的基础。

记住：品格胜于能力和知识。

孩童的道德智商

无论孩子的成绩多好，无论孩子懂得多少道理，最重要的是，教孩子做个好人。

养儿育女并不是一件有绝对答案的事，进行深入细致的德商启蒙，才是塑造光辉人生的关键所在。

哈佛大学教授兼精神病专家罗伯特·科尔斯认为，孩子的道德智商——即德商(MQ)需要从他们诞生的第一天起开始培养，他在《孩童的道德智商》一书中，从个人养儿育女的经验，及周围人教育孩子的心得，分析如何培养儿童的道德观，对理解德商(MQ)这一新概念提供了许多参考的借鉴。

孩子是观察者

据一位外国小儿科医生讲，他对道德智商(Moral Intelligence)的理解是：为别人着想的善良的小孩。他曾经接触过一个患血癌即将死去的女孩，女孩所担心的并不是自己，而是母亲，女孩认为，她是母亲的负担，会增加母亲的忧愁；她死后，母亲会很伤心。

无独有偶，这位外国医生又遇到一名车祸中弄伤右手的男孩。这个男孩不仅为自己感到难过，更为自己的父亲感到难过，因为他父亲非常热爱棒球运动，而且十分喜欢教他打棒球。

因此，德商(MQ)不只从背诵条规中得来，更重要的是观察家长或长辈怎样和人相处，怎样对待他人时，形成自己的道德观。孩子在成长过程中，把所见所闻记于心中，而对成年人的道德行为，他们则是最敏锐的观察者。

马丁九岁时，不小心受了伤，马丁父亲非常着急，在雨中飞车奔往医院，泥水溅到了路人身上，甚至闯红灯。这时，马丁告诉父亲：“爸爸，如果我们不小心，不仅不能解决现在的麻烦，很可能制造更多的麻烦。”

这时，马丁父亲地意识到飞车很容易出车祸。马丁父亲意识到，正在受伤的儿子能为别人着想。

要孩子说出他们如何看待成人的道德行为，是件很难的事，但他们确实作为一个最忠实的观察者而存在着。

所谓“近朱者赤，近墨者黑”，家长若不懂得教导和培养孩

子的德商(MQ)，孩子则很难具有自己的道德观。

丽丝已经是一个三十岁的家庭主妇了，虽然尝试着与人好生相处，但至今不得要领。用她自己的话说，“我常常失去信心，显得焦躁不安。大多时候，我根本不懂与人相处，或者说，根本意识不到这一点。”

父母在丽丝小时候都不关心她的感受，而且没有耐性，说话大多是命令式的，使得丽丝失去了最好的道德导师。

丽丝记得五岁的时候，父母教她玩电动玩具，由于过度投入给丽丝造成了困扰，父亲则不耐烦地提高了声音，甚至相互指责。

“向右，向右……停，停！”母亲的声音愈来愈焦躁。

丽丝咬着嘴唇，努力遵照母亲的指示做。

“你走歪了，……快向左，向左！”父亲下达了与母亲矛盾的指令。

丽丝发现父命与母命都无法圆满遵从，小脸绷得紧紧的，泪水就要掉下来了，而父母仍在各持己见。

母亲几乎翻了白眼，嚷道：“快停！快停！”

父亲则“执著”地坚持：“向左，快向左！”

母亲气急败坏地对父亲说：“她按钮按得太慢了。”

丽丝孤单无助地掉下了眼泪，用手抹了抹泪水，而父母都未察觉。

父亲叫道：“快把手放在按钮上……要准备射击了。好，开动！”

母亲在一边呐喊：“好，移动一点点就行了。”

这时候，父母的言行都深刻地影响着孩子，在一生都烙下难以磨灭的道德信息，甚至决定孩子一生的方向，在家庭这个

德商(MQ)的第一所学校里，孩子总是在直接或间接地观察着。因此，家长若不能正确认识这一点，往往是孩子德商启蒙的反面教材。

从第一天开始

对孩子进行德商启蒙，要从第一天开始，许多母亲对此有深刻的认识。

一个两个月大的婴儿，有半夜三点醒来啼哭的习惯，对于不同的母亲，则有不同的做法。

一种是赶快把小宝贝抱起来，用慈爱的眼睛告诉他，即使是半夜被他吵醒，做母亲的仍然是满怀喜悦。婴儿满足地躺在母亲怀里吃奶，半个小时后，满足地沉入梦乡。

另一种是心烦气燥的母亲，恰好和先生吵架，才睡了一个小时。婴儿一哭，母亲便烦了，道：“你给我安静点，我已经快受不了了，拜托，赶快睡行不行？”

婴儿吃奶时，母亲根本不睬，仍想着方才吵架的情节，而且愈想愈气，婴儿则能感受到这种异样的气氛，随着母亲的僵硬而绷紧起来，吸奶的动作也停下来。

母亲说：“只吃这么一点点？”接着便把婴儿匆匆放在床上，自顾去睡觉了。婴儿自顾啼哭，疲乏之后才睡去。

这两种母亲对待孩子的方式，久而久之，就会培养两种类型的孩子。第一个孩子学到的是：当他有需求的时候，有人会注意到并帮助他，他的求助信号是有效的；第二个孩子学到的是：没有人关心他，别人是不可信赖的，他想寻求慰藉，但失败

了。

孩子到四五岁时，脑部长到成人的三分之二，其精密的演化过度是一生中最快的阶段，这时的道德经验将对一生具有持久的影响。

一个孩子如果无法集中注意力，性格猜疑、易怒、悲观、具破坏性，常感焦虑，有各种恐惧的幻想，对自己不满意，未到光辉人生的起跑线，便已经输了。

一位母亲在一个讨论会上说：“我们从第一天开始，就在传达信号给我们的孩子。”强调对孩子的教育从第一天开始的重要性。

她以一位朋友梅丝为例，说“她的儿子胃口好极了，大概七个月的样子，喝完牛奶后喜欢丢奶瓶”。她的一个邻居说：他只是喜欢听奶瓶摔在地上的声音，练练他的臂肌，随他便罢，你应该为他感到高兴！但梅丝不希望培养孩子这种习惯，而是当孩子要喝完最后一杯奶的时候，拿走奶瓶，一边和他说话，或给他洗脸。渐渐地，孩子失去了丢奶瓶的兴趣。

梅丝是一个成功的母亲，她从第一天开始就开始教导孩子什么是该做，什么是不该做，不要过于溺爱孩子，否则弄巧成拙，只能使孩子成为爱的奴隶。

德商启蒙

在孩子进入小学前后，他们开始为世界设想种种原因，这件事是怎么发生的？为什么会发生？怎样在事件中处理与他人的关系？这是开始启蒙孩子德商的最佳时机。

在这个阶段，许多新的知识随着书本，音乐、美术和运动等形式引起孩子的兴趣。孩子的好奇心和学习心极强，大有令家长和老师追不上、吃不消的感觉。这时候，家长更要慎重。

譬如，孩子与邻家的孩子吵了架，向你来诉苦，你是说：“别烦我，我在忙”呢？还是问清根源，细心说服，指出解决的办法呢？相信每个家长都会选择后者。

小马丁很不幸，他出生在类似前者的家庭，不仅得不到父母的爱护和关心，而且常常遭到打骂。

最初，小马丁遇到事，总是与父亲说的，但得到的回答总是“为什么会这样”，然后是一顿拳脚，小马丁从此渐渐地丧失了最基本的同情心。

一次，年仅三岁半的小马丁在托儿所游戏园撞倒一个小女孩，那小女孩不由分说地哭起来。

小马丁叫道：“别哭了，别哭了！”但女孩子仍哭个不停。小马丁尝试着去拉那女孩的手臂，女孩躲开了。

研究表明，坏小孩多出自家教不当，体罚孩子只会使孩子的行为更加不规矩。美国芝加哥一个研究小组对 1990 年—1996 年 807 名 6—9 岁的儿童进行了调查，他们发现，体罚越频繁，孩子反社会行为的程度越高。反社会行为包括：欺骗、撒谎、吹牛、对待他人野蛮、刻薄，做了坏事毫不内疚，刻意打坏东西，在学校不守纪律，与老师关系恶化等。

因此，体罚孩子，不是启蒙的方法。作家长的，应该努力理解孩子，尝试一颗谁不曾少年的心，去开导教育他们。有了理解，才能打开孩子的心扉，慢慢建立起沟通的桥梁，把孩子的不良行为纠正过来。

7 岁的斯文踢球时不小心把玻璃打碎了，当母亲问时，他