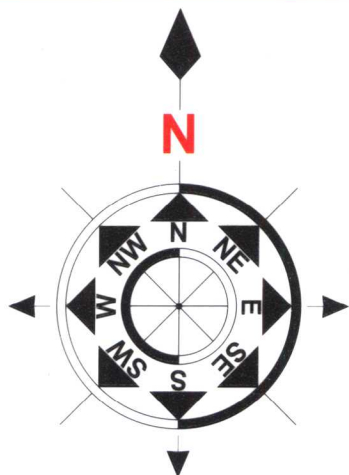


榜样的力量是无穷的！



The Fortune 500 Desire Them!

世界500强 最需要的13种人

[美] 詹姆斯·希尔曼/著 谷 金/编译

给平凡的员工以指引！

给优秀的员工以鞭策！

给管理者以借鉴！

畅销经典
钻石版

吉林文史出版社

世界500强 最需要的13种人

榜样的力量是无穷的！

[美] 詹姆斯·希尔曼/著 谷 金/编译

吉林文史出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

世界500强最需要的13种人 / (美) 希尔曼 著; 谷金编译. —长春: 吉林文史出版社, 2005.1

ISBN 7 - 80702 - 167 - 5

I. 世… II. ①希… ②谷… III. 企业管理-人才学 IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2004) 第130373号

世界500强最需要的13种人

作 者: 詹姆斯·希尔曼

编 译: 谷 金

插 图: 杨宏志

责任编辑: 林革华

责任校对: 林革华

封面设计: 谭奕姿

出 版: 吉林文史出版社 (长春市人民大街4646号 邮编: 130021)

印 刷: 北京鑫丰华彩印有限公司

开 本: 880×1230毫米 32开

字 数: 100千字

印 张: 6.375

版 次: 2005年1月第1版

印 次: 2005年3月第2次印刷

书 号: ISBN 7 - 80702 - 167 - 5 / I·31

定 价: 16.80元

版权所有 翻印必究

序言：世界500强永远为 这些人敞开大门

恭喜你！

现在你手中的这本书就是一只神奇的魔棒，完全具有点石成金的作用，也绝对可以解除你所有的职场困惑和烦恼。如果——

你正在为寻找一份合适的工作而苦恼？



你正在为徘徊在世界500强企业的大门外而沮丧？

你正在为无法在工作中百尺竿头更进一步而忧心不已？

你正在为企业找寻不到最优秀的员工而焦虑？

.....

如果真的是这样，那么本书可以将你以上的种种烦恼一扫而光！

它不但明确地向你展示了世界500强选拔和重用员工的标准，而且还为每个员工提供了改正和提高的方法！

世界500强企业最需要的人，自然也就是整个企业界最需要的人！他们是：

1. 尽职尽责的牧羊犬；
2. 团结合作的蚂蚁；
3. 目标远大的鸿雁；
4. 脚踏实地的大象；
5. 善解人意的海豚；



6. 适应环境的变色龙；
7. 目光锐利的老鹰；
8. 忍辱负重的骆驼；
9. 严格守时的公鸡；
10. 感恩图报的山羊；
11. 机智应变的猴子；
12. 勇于创新的猩猩；
13. 勇敢挑战的狮子。

如果你还在为谋求一份适合自己的工作而苦恼的话，就挥舞这只魔棒吧！你成为世界 500 强企业最需要的人的同时，也就成了所有企业争抢的目标！

如果你还在为自己长期默默无闻的业绩而沮丧的话，就挥舞这只魔棒吧！你会发现，提升业绩竟然如此简单，你也可以做到！

如果你已经足够优秀，在世界 500 强的某个企业里已经有了一席之地，那么，也请挥舞这只魔棒吧！它会一直鞭策你，使你攀上更高的山峰！

如果你还在为自己的企业找不到更优秀的人才而忧心如焚的话，就挥舞这只魔棒吧！它会让你得

到梦寐以求的人才！

给平凡的员工以指引，给优秀的员工以鞭策，给
管理者以借鉴——是这本书将要带给你的惊喜！



序言：世界500强永远为这些人敞开大门

最需要的第一种人：尽职尽责的牧羊犬

在茫茫原野中，即使牧羊人已远远离开，也照样有一双警惕的眼睛在不倦地巡视着：既维持着羊群的秩序，又保护它们不受野狼的偷袭。

它就是深受主人信任的牧羊犬！

牧羊犬主动、敬业、忠诚……

- | | |
|------------|----|
| 1. 员工的第一要务 | 3 |
| 2. 勇于承担责任 | 7 |
| 3. 拒绝坏习惯 | 11 |

最需要的第二种人：团结合作的蚂蚁

蚂蚁太渺小了，恐怕连柔弱的蝴蝶也对它不屑一顾！但它们团结起来的力量却相当惊人，可以在瞬间吃掉一头大象！

- | | |
|-----------|----|
| 1. 没有其他选择 | 17 |
| 2. 与对手合作 | 22 |

最需要的第三种人：目标远大的鸿雁

鸿雁站立在湖边，看似沉着宁静，心中却怀着远大的目标，而且坚定不移。它们一旦展翅高飞，就会义无反顾，不管路途有多遥远，不管遭遇多少困难，它们都不会偏离航向，一直奋飞，直到目的地！

- | | |
|------------|----|
| 1. 目标永远在前方 | 33 |
| 2. 永不放弃 | 37 |
| 3. 怎样实现 | 41 |

最需要的第四种人：脚踏实地的大象

除了已经灭绝的恐龙，陆地上的庞然大物就属大象了。它既不像狼那样张牙舞爪地逞凶斗狠，也不像鹦鹉一样巧言令色却百无一用。它一步一个脚印，踏实可靠，给人以强烈的安全感和责任感。

- | | |
|------------|----|
| 1. 一步一个脚印 | 47 |
| 2. 小人物变大人物 | 51 |
| 3. 一定要跳槽吗 | 56 |

最需要的第五种人：善解人意的海豚

海豚也许是动物中最善解人意的了，因此也赢得了动物博士的称号。

水族馆里，海豚能准确领会驯兽员的每一个指示，表演各种美妙的腾空跳跃，它们与驯兽员和谐、默契、配合无间。

- | | |
|---------------|----|
| 1. 站在别人的角度看问题 | 63 |
| 2. 善解人意的海豚最可爱 | 66 |
| 3. 记住客户的名字 | 70 |

最需要的第六种人：适应环境的变色龙

变色龙广泛分布于地球的各个角落——无论是怪石嶙峋、寸草不生的险峰，还是酷日当头、干旱无比的沙漠，都留下了它们悠然行走的踪影……

- | | |
|----------|----|
| 1. 做个变色龙 | 75 |
| 2. 调整自己 | 78 |
| 3. 一变就通 | 83 |

最需要的第七种人：目光锐利的老鹰

人置身在茫茫草原，常常会感到迷茫。然而，雄鹰却能在草原的天空自由飞翔，它能准确地辨别

方向、精确地发现猎物，草原上的一举一动全在它的掌控之内。雄鹰为什么能这样呢？因为，它有一双锐利的眼睛。

- | | |
|-------------|----|
| 1. 你有一双鹰眼吗 | 89 |
| 2. 用鹰眼看问题 | 94 |
| 3. 你是鹰，还是黄羊 | 97 |

最需要的第八种人：忍辱负重的骆驼

滚滚的沙海、肆虐的狂风、无边的戈壁——大自然的壓力让所有动物望而却步，除了忍辱负重的沙漠之舟——骆驼！

不管外部的环境有多艰苦，不管跋涉的路途有多遥远，不管背上的货物有多沉重……

- | | |
|------------|-----|
| 1. 向骆驼学习 | 103 |
| 2. 把山峰踩在脚下 | 107 |
| 3. 让失败来成就你 | 112 |

最需要的第九种人：严格守时的公鸡

不管是严寒还是酷暑，公鸡的叫声总是准时在黎明响起，日复一日，年复一年，它们永远都不会拖延或缺席。

对每个人来说，守时是一种信誉……

1. 守时是一种信誉	119
2. 时间是最珍贵的成本	125
3. 借口是拖延的温床	130

最需要的第十种人：感恩图报的山羊

山羊不是最聪明的动物，但它感恩图报的特点却令人为之震撼！

刚出生的小山羊，虽然还没有睁开眼睛，但吃奶的时候却全都用一种姿势——虔诚地跪着！

1. 心存感激	137
2. 感恩的人更忠诚	141
3. 帮助别人就是帮助自己	145

最需要的第十一种人：机智应变的猴子

猴子机智、灵活、动作敏捷，它总是能够迅速而恰当地应对变化。莽莽丛林里，虽有威猛的老虎、凶残的狼……但猴子却能凭借自己的机智应变独占山头。

1. 人应该有点猴性	151
2. 处乱不惊	154

最需要的第十二种人：勇于创新的猩猩

在自然界中，有一种被人们认为是最聪明的动物，它的生存能力极强，会制造工具；会用树枝诱取白蚁；会用石头砸开椰子；会借用木箱摘取高处的香蕉。

它就是极富创意的猩猩！

在激烈的竞争中，推陈出新是企业的生命……

- | | |
|-------------|-----|
| 1. 不创新，就死亡 | 163 |
| 2. 创意无限 | 166 |
| 3. 把脑袋打开一毫米 | 170 |

最需要的第十三种人：勇敢挑战的狮子

为什么狮子一声怒吼，山河会为之变色？

为什么狮子能藐视一切，所向披靡？

为什么狮子能面对各种挑战，成为森林之王？

……

因为狮子有一颗勇敢的心！

- | | |
|-----------------|-----|
| 1. 成功的座椅只为勇敢者预定 | 175 |
| 2. 冲破传统藩篱 | 180 |
| 3. 鸡蛋也能碰赢石头 | 185 |

最需要的

第一种人

尽职尽责的牧羊犬



在茫茫原野中，即使牧羊人已远远离开，也照样有一双警惕的眼睛在不倦地巡视着：既维持着羊群的秩序，又保护它们不受野狼的偷袭。

它就是深受主人信任的牧羊犬！

牧羊犬主动、敬业、忠诚。它们积极主动地担负起保卫、警戒和放牧的工作，它们忠于自己的职责，一丝不苟，从不让主人操心！

在企业里，工作业绩的好坏固然与能力相关，但尽职尽责是成功的必要前提。你是一个尽职尽责的人吗？你能让老板放心吗？一句话，你有牧羊犬的精神吗？这将决定你能否得到老板的重用和信任。

1. 员工的第一要务

从平庸走向出色，靠的是业绩，而尽职
尽责是其中的关键！

每个人都是责任的集合体，对国家、社会和家庭都负有一份责任，对工作亦是如此！对国家负责，让祖国更加繁荣昌盛；对社会负责，让社会更加安定团结；对家庭负责，让家人生活得幸福快乐；对工作负责，让整个企业因你的工作而获益良多。富有责任心的人将赢得社会的尊重、亲朋的爱戴和老板的赏识。

而那些持如下论调的人，不但不受老板的欢迎，同事也不屑与之伍：

“老板，这个任务实在太难了，完不成不是我一个人的错。”

“上帝啊，终于熬到下班了。还好，这一天总算没出什么大错！”

“嗨，你有必要多此一举吗？分内的事干好就不错了！”

.....

尽职尽责就是要勤恳努力、兢兢业业、不计个人得失，一切为企业的利益着想。工作中的很多失败都源于责任心的缺乏。责任心是做好每一份工作的必要前提。因此，任何一家企业都会毫不犹豫地剔除不负责任的员工，而那些尽职尽责的人则备受青睐。如果你能像牧羊犬一样尽职尽责地工作，那么，你无疑会成为世界500强最需要的人！

尽职尽责的反面是消极、怠惰、拖沓、推诿搪塞、投机取巧、敷衍了事，做一天和尚撞一天钟。如果你有上述行为之一，早晚会变成丧家之犬！

人们对待工作通常有三种态度：其一，让我做，

