

电脑入门与提高 疑难排解大全

操作系统、上网、注册表、BIOS、安全问题速查手册

精彩导读

王姝姝 编著
曾天金

● 操作系统疑难排解

Windows 9X/XP安装使用全释疑
让系统启动与关闭更顺利
优化系统配置让电脑运行更快

● 常用工具软件疑难排解

分区/备份工具逐个通
压缩工具轻松用
音频视频一个都不能少

● 注册表&BIOS疑难排解

注册表的备份和恢复
破解BIOS中设置的密码
升级BIOS应该注意的问题

● 上网、杀毒反黑疑难破解

网络组件、宽带连接好轻松
上传下载网上寻宝
将木马、病毒挡在门外



精彩光盘

- 精品装机软件
- eBook 电脑入门与提高疑难速查
- 软、硬装机视频教程

电脑入门与提高

疑难排解大全

操作系统、上网、注册表、BIOS、安全问题速查手册

王姝姝 编著
曾天金



 山东电子音像出版社出版

内容提要

用电脑哪有不出问题的,我们日常操作中遇到的电脑故障,绝大多数都是一些比较容易排除的小毛病,诸如系统配置不当、软件操作错误、网络使用故障之类。只是由于对电脑故障的不熟悉,很多人都不敢去尝试自己排除这些看似玄妙无比的故障。

本手册主要针对电脑用户在使用电脑的过程中经常遇到的各种疑难问题,从实用、便捷的角度出发,讲述具体的应对方法及处理技巧。内容主要包括操作系统疑难排解、常用工具软件疑难排解、注册表疑难排解、BIOS疑难排解、文字办公疑难排解、病毒与安全防范疑难排解、网络应用疑难排解等七个部分,集实用性、资料性、手册性于一体,特别适合电脑初学者阅读和珍藏。

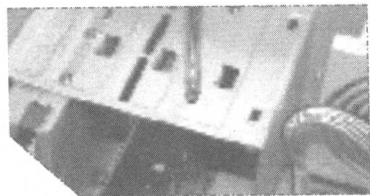
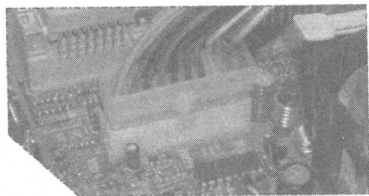
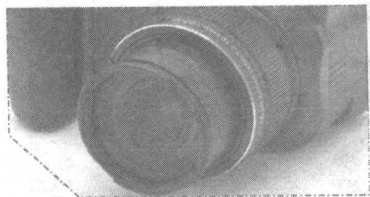
光盘说明

本光盘中包括图书 eBook、多媒体演示教程及多款装机必备工具软件。从中你可以学到硬件组装、电脑超频、BIOS 个性化等精彩实用的硬件技术。

版权所有 盗版必究 未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

书 名: 电脑入门与提高疑难排解大全
编 著: 王妹妹 曾天金
责任编辑: 刁 戈
执行编辑: 杨 初
封面设计: 邓玉萍
组版编辑: 蒋 洁
监 制: 时均建
出版单位: 山东电子音像出版社
地 址: 济南市胜利大街39号
邮政编码: 250001
电 话: (0531) 2060055-7616
技术支持: (023) 63658888-12026
发 行: 山东电子音像出版社
经 销: 各地新华书店、报刊亭
C D 生产: 苏州新海博数码科技有限公司
文本印刷: 重庆联谊印务有限公司
开本规格: 787mm × 1092mm 1/16 16.75 印张 250 千字
版 本 号: ISBN 7-89491-385-5
版 次: 2005年8月第1版 2005年8月第1次印刷
定 价: 22.00元(1CD+配套书)

故障应用荟萃 造化电脑高手



常常使用电脑的你，是不是觉得电脑这玩意儿使用起来很简单，但有时候又会让你很烦心！顺利的时候操作起来轻车熟路，得心应手；倒霉的时候则频繁遭遇 Windows 系统死机、软件运行异常，工作效率始终难如人意！Why? 究其原因，往往是由于硬件设置不正确或操作不当导致电脑故障；抑或因为缺乏经验技巧而使得软件操作吃力、应用效率低下！

其实排除这些电脑故障，并不需要你掌握多么艰深的电脑技术和电脑知识，你也不必拥有精密的专用维修工具和设备，你只需要胆大心细，勤于动手，多多积累经验，就可以轻松搞定！

《疑难排解》系列图书的内容主要取材于《电脑报》王牌栏目“专家坐堂”并邀请了《电脑报》最资深的作家以及部分电脑高手潜心编写，从策划到编排处处集思广益、博采众家之长，它注定是一部全面系统和百科全书的电脑应用故障查询手册。

本系列的绝大部分疑难问题均来自读者现实应用中碰到的实实在在的问题。我们针对大多数用户实际遇到的故障，挑选其最具代表性和典型性的问题在此结集成册，你只需仔细研习书中所介绍的问题及其解决方法，就可以在较短时间内，迅速积累大量处理电脑故障的经验。

看看本系列为你精心筛选的各类疑难问题及其解决方案，你可能会豁然开朗——哈！原来经验的积累也是有捷径的。

电脑报图书编辑委员会
2005年8月



光盘精彩导航

电脑入门与提高视频教程

电脑硬件分步安装详细视频教程

Windows 98 安装视频教程

Windows XP 安装视频教程

硬盘分区格式化视频教程

eBook- 电脑入门与提高疑难速查

操作系统疑难排解

常用工具软件疑难排解

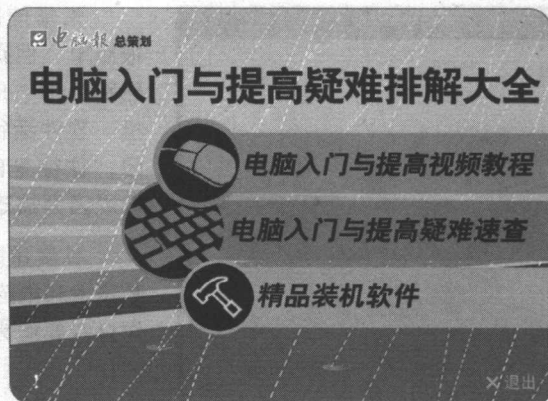
注册表疑难排解

BIOS 疑难排解

办公软件疑难排解

杀毒反黑疑难排解

宽带上网疑难排解



精品装机软件

多媒体工具

CloneDVD2 2.7.5.1

MP3 音乐猎手 2.3 RC2

Nero Burning Rom 6.6.0.8

PowerDVD 6.22.100.1441

winamp 5.08

数码工具

照片通 1.00

梦幻大头贴 1.3.95

虚拟相册制作系统 1.24

家庭电脑相册制作系统 标准版 5.0

数码特效制作系统 2005 V2.0 简体中文版

视频播放

DivX Video Bundle

QuickTime

RealPlayer V10.0 Beta

Windows Media Player

网络工具

BitTorrent 3.9.1 beta

Firefox

MSN Messenger 7

qq2005 beta2

电脑装机报价系统网络版 4.0.5

硬件工具

CDCheck

SiSoft Sandra Standard 2005 10.37

图片转换

AVI-GIF

Aldo' s Text-PDF

Advanced Batch Converter

Flash 影片提取工具

Graphics Converter

第1章 操作系统疑难排解

操作系统安装一点通 2

安装适合自己的操作系统 2

升级版、零售版、OEM版的含义 2

安装操作系统,合理选择分区格式 2

制作系统启动软盘 3

操作系统的安装方式 3

Windows 98 的安装 4

Windows 98 的安装方式 4

使用参数进行 Windows 98 安装 5

修改 Windows 98 原始安装文件路径 5

实现 Windows 98 全自动安装 6

扫描硬盘时出现错误无法安装 6

Windows XP 的 Home 及 Professional 版本,该选择哪个 6

测试 Windows XP 与我的硬件系统是否兼容 7

全新安装 Windows XP 7

选择工作组和计算机域 8

使用参数进行 Windows XP 安装 8

在 Windows 98 中全新安装 Windows XP 8

实现 Windows XP 全自动安装 9

加快 Windows XP 的安装速度 10

安装 Windows XP 后,检测不到 Modem 10

升级到 Windows XP 后,怎样恢复到原来的操作环境 10

BootsectorWrite!VIRUS:Contine(Y/N) 11

无法安装 Windows 2000/XP 11

彻底卸载 Windows XP 11

删除 NTFS 分区 11

保存备份 Windows XP 激活文件和信息 12

安装显卡、声卡驱动时出错,无法安装 12

系统提示 ACPI 有问题 12

制作自己的“系统恢复光盘” 13

重装系统前应备份的数据 13

让系统启动与关闭更顺利 15

启动系统后,没有响应 15

Explorer 非法操作,引起死机 15

启动系统后,立即自动关机 15

调整系统程序的启动 16

启动系统,提示找不到文件 16

删除 Windows 登录窗口 16

找回 Windows 98 登录对话框 17

Windows protection error, you need restart your computer 17

设置 Windows 98 登录密码 17

去掉启动时的 C:\ 提示符 18

XD”或“386无效”的错误提示 18

无法找到 Nethou.dll 文件 18

取消启动时的自动扫描硬盘 18

启动 Windows 98 时死机的原因 19

出现启动画面后死机 19

启动系统时死机 19

在 Windows 98 中修改启动画面 20

键入“Win”后才能进入 Windows 98 20

快速启动 Windows 98 20

无法启动,只能进入安全模式 20

运行大型应用程序时死机 20

注册表损坏,引起死机 20

启动 Windows 98 死机 21

开机出现一段错误提示 21

无法关闭计算机 21

Windows 98 关机变为重启 22

出现“现在正在关机”画面后无反应 22

实现 Windows 98 快速开机 22

Windows 98 不能正常关机 23

每次启动 Windows 2000 都要检测软驱 23

制作 Windows 2000 启动盘 23

Windows 2000 总会自动重新启动 24

实现 Windows 2000 自动关机 24

Windows XP 开机菜单的含义 24

快速启动 Windows XP 25

Windows XP 欢迎界面消失 25

OOT.INI 非法,请从 C:\WIN -DOWS 启动”故障 25

Windows XP 不能自动关机 26

Windows 找不到 null 文件”故障 26

Windows XP 无法定时自动关机 26

Windows XP 关机出现英文提示 26

找回 Administrator 账户密码 27

恢复 Administrator 账户 27

改变系统启动声音 28

去掉“MonitorWarning”提示 28

完全解 Windows “面子”问题 29

取消 Windows Server 2003 的“关机事件跟踪” 29

恢复“Active Desktop”提示 29

无法加载 *.scr 文件 29

缺少“arlett”字体 30

改变图标的默认排列方式 30

“OEM”自己的 Windows 系统 30

开启 Windows XP 屏幕保护密码 31

恢复丢失的桌面图标透明效果 31

在 Windows XP 中恢复“显示桌面”图标 31

任务栏不再显示内容	32	给共享文件夹设置密码	46
菜单栏和工具栏消失	32	System Volume Information 文件	46
修复窗口菜单	32	Hiberfil.sys 和 Pagefile.sys 文件	47
恢复 Windows XP 的样式	33	删除文件时出错	47
固定资源管理器窗口的大小	33	取消 Windows XP 的启动磁盘扫描	48
在 Windows XP 中恢复“开始”菜单中的“运行”项	33	无法删除 Program Files 文件夹	48
更改屏幕保护程序关联方式	34	删除“KRECYCLE”文件夹	48
删除屏幕保护和壁纸	34	找回目录权限	48
恢复桌面图标样式	34	无法打开 *.hlp 帮助文件	48
恢复显示桌面图标	34	加快“开始”菜单的弹出速度	49
桌面上点鼠标右键无反应	35	“开始”菜单中的“运行”丢失	49
恢复桌面图标的正常文字	35	添加/删除程序无法打开	49
任务栏时间显示异常	35	自动删除 Temp 目录下的文件	49
去掉扩展名显示	35	“未知的错误”提示	49
开机以后, 显示器空白显示	35	DirectX 的作用	50
优化系统配置	36	无法删除 Direct X 文件	50
驱动器与 MS-DOS 文件系统兼容	36	修复硬盘的坏扇区	50
恢复被损坏的系统文件	36	使用“磁盘清理程序”时, 系统提示执行非法操作	51
释放 Windows 98 系统文件	36	删除“卸载信息”	51
出现“Drwatson.exe”程序图标	37	多操作系统和谐共处	52
在 Windows 98 中添加“附件”选项	37	多操作系统的安装	52
运行对话框消失	38	多操作系统安装注意事项	52
修复历史记录功能	38	Boot.ini 文件	52
“按 Web 页查看”菜单不能使用	38	删除多操作系统启动菜单	53
彻底删除 Win386.swp 文件	38	在多系统中, 改变开机启动的默认顺序	53
恢复删除的字体文件	39	合理安装 Windows 98 与 Windows XP	54
系统提示“内存不足”	39	让 Windows XP Professional 和 Windows 2000 Server “ 和平共处”	54
无法删除的文件夹	39	安装双系统后无法启动	54
改变资源管理器默认打开的目录	40	安装三系统后的启动问题	55
释放无用的 DLL 文件	40	恢复三重启动菜单	55
删除“未写满”文件	40	多系统的合理安装顺序	55
ffff44b9_{7F0D6F61-71C2}.tmp 文件	41	在 Windows XP 中安装 Windows 98	55
正确删除“_RESOTRE”目录	41	在多操作系统中删除其中一个系统	56
限制用户的访问权限	41	访问 NTFS 分区	56
禁止出现报告错误提示框	41	双系统无法关机	56
在 Windows 2000 中使用 Msconfig	41	在双系统中启动休眠功能	57
无法启动应用程序	42	在双系统中共享收藏夹	57
启动硬盘的 DMA 工作模式	42	不同系统下的软件相互调用	57
重装 Windows 2000 后, 加密文件无法打开	42	在双系统中进行碎片整理	58
自动生成 User.dmp 文件	43	关机或重启时操作系统停止响应	58
在 Windows XP 中无法安装应用程序	43		
在 Windows XP 中进入纯 DOS	44		
Windows XP 进程中存在很多“Svchost.exe”	44		
在 Windows XP 中锁定计算机	44		
“当前页的脚本发生错误”故障	44		
Explorer 进程	45		
更改临时文件夹的路径	45		
在 Windows XP 中打开 Netmeeting	45		
系统提示“系统找不到路径”	45		
移动“虚拟内存”	45		
在 Windows XP 中创建受限用户	46		
		第 2 章 常用工具软件疑难排解	
		分区/备份工具逐个通	60
		如何在不误失数据的情况下进行分区	60
		如何用 Partition Magic 将分区转换为 FAT 32	60

如何通过 Partition Magic 调整分区大小	60	如何进行图片文件的批量重命名	75
如何用 Partition Magic 建立新分区	60	如何缩短 ACDSee 的启动过程	75
如何合并两个分区	61	音频视频一个都不能少	76
如何把程序移动到其他分区而不影响运行	61	常见的音频文件有哪些	76
如何用 Partition Magic 来安装多系统	62	常见的视频文件有哪些	77
如何用 Ghost 2003 进行硬盘的系统备份	62	如何删除 Windows Media Player 10 的播放历史记录 ..	77
如何用 Ghost 备份操作系统	63	Windows Media Player 10 不能播放部分音乐	77
在系统 Ghost 备份前应该注意哪些问题	63	Windows Media Player 10 不能播放 MIDI 格式的音乐文件 ..	77
为什么用 Ghost 恢复备份后系统运行不正常	63	如何让 Windows Media Player 播放 DVD	78
如何对镜像文件中的一些文档进行更新	63	如何让网络播放更流畅一些	78
如何解决使用 Ghost 恢复 C 盘时出现蓝屏	64	为何 Windows Media Player 10 在线欣赏影音无法连接服务器 ..	78
是否能直接把镜像的文件刻录在光盘中	64	在网上看电影为何不能看到图像	79
如何将大于 1GB 的 Ghost 文件放入光盘备份	64	为什么 Windows Media Player 10 制作的歌曲音质不好 ..	79
如何恢复制作了分区的镜像备份	64	如何将文件添加到媒体库	79
压缩工具轻松用	65	如何将歌曲添加到播放列表	79
如何才能最有效的备份系统	65	如何添加广播电台到播放列表	79
如何打开出错的解压文件	65	Winamp 5.0 中的 EQ 均衡调节器有什么作用	80
如何增强压缩文件的安全性	65	Winamp 5.0 的音乐菜单编辑窗口如何使用	80
如何使用 Winzip 的防毒功能	66	如何使用 Winamp 5.0 播放音乐	80
如何使用 Winzip 的分卷压缩功能	66	如何使用 Winamp 5.0 的换肤功能	81
如何用 Winzip 解决邮件乱码问题	67	如何给 Winamp 5.0 安装插件	81
如何检验 Zip 文件有没有损坏	67	Winamp 5.0 是否能实现音频格式的转换	81
在没有 Winzip 的电脑中如何使用压缩文件	68	为什么播放 Winamp 5.0 时出现声音抖动现象	82
如何激活多个 Winzip 窗口	68	如何实现 Winamp 5.0 的透明界面	82
如何快速查找用 Winzip 打开过的文件	69	如何解决 Winamp 频繁读取硬盘的问题	82
如何让 Winzip 直接解压 ARJ 等压缩文件	69	为何 MP3 无法正常播放	82
如何去系统图标栏中的 Winzip 图标	69	是否可以把磁带中的音乐转录为 MP3	83
如何批量解压 Zip 文件	69	如何切割与合并 RM 文件	83
如何取消 Winzip 的关联命令	70	如何将其他媒体文件转换为 RM 文件	84
如何用 Winzip 快速添加文件	70	怎样把 RM 文件转换为其他的多媒体格式	85
WinRAR 是否只能解压缩 RAR 格式的文件	70	如何播放 DivX 制作的 AVI 影片	85
如何事先知道压缩完成之后的文件信息	70	为什么 MPEG4 影片的质量有好有坏	85
如何使用 WinRAR 的分卷压缩功能	71	使用什么软件可以观看 DivX 影像	86
如何在 WinRAR 中对文件进行密码保护	71	解决观看 DivX 影片没有声音及画面不连贯	86
如何用 WinRAR 把文件压缩为 EXE 格式	72	为什么播放 DivX 电影的时候没有文字	86
如何修复出错的 RAR 文件	72	如何解决播放 DivX 电影时画面颠倒的问题	86
如何快速切换到 WinRAR 以前进入的目录	72	安装其他播放视频, 如何恢复默认设置	86
在重装系统中如何保留原有 WinRAR 设置	72	新买的 DVD 光盘为什么在电脑上无法播放	87
如何用 WinRAR 批量解压文件	72	如何给 PowerDVD 设置权限	87
轻松管理图片文件	73	如何用 PowerDVD 查看 DVD 碟片质量的好坏	88
如何才能方便的浏览图片	73	如何让 PowerDVD 连续播放系列文件	88
如何禁止 ACDSee 打开 Zip 文件	73	如何让 PowerDVD 从选择的部分循环播放	88
如何让 ACDSee 成为默认的图片浏览器	73	如何使用 PowerDVD 的书签功能	88
如何提取 EXE、DLL 文件中的图标	73	如何用 WinDVD 定制书签	88
如何将 BMP 格式的图片转换为 JPEG 格式	74	如何使用 WinDVD 的段落缩略图功能	89
如何用 ACDSee 观看 AVI 动画	74	如何实现 WinDVD 的快、慢速播放影像功能	89
如何让图片通过电子邮件发送给别人	74	如何对 DVD 的画面进行局部放大查看	89
如何用 ACDSee 直接制作屏幕保护程序	74	WinDVD 是否能进行用户分级设置	89
如何用 ACDSee 制作网页格式的缩略图	75	如何用 WinDVD 播放不同区码的 DVD 光盘	90
		WinDVD 是否能重复播放光盘中的片断	90

第3章 注册表疑难排解

初识注册表	92
导出和引入注册表文件	92
注册表的六大根键	92
在 DOS 下恢复注册表	93
Windows XP 注册表的备份和恢复	93
破坏注册表的原因	95
解除被恶意锁定的注册表	96
修改生效注册表	96
注册表中的长串数字	97
\computer1\name1 形式	97
注册表中的 %1 %2 %3 %4	98
对注册表作的修改没有起作用	98
“注册”你的个性化电脑	99
更改“开始”菜单中各个菜单项的图标	99
去除“开始”菜单顶部的用户名	99
禁止“开始”菜单中可选显示项目的显示	100
定制任务栏上日期时间的显示	101
去除桌面上所有的快捷方式和特殊项	101
更改桌面特殊项的提示信息	101
使用程序管理器作为用户界面	102
定制公共对话框中的位置栏	102
更改 IE 浏览器的窗口标题	103
改变 IE 浏览器的工具栏背景图案	103
在文件夹菜单中增加“进入 MS-DOS”快捷命令	104
在文件夹的“右键菜单”中增加“在新窗口打开”命令	104
在“开始”右键菜单中增加“快速关机”和“快速重启”命令	105
提高光驱读盘效率	105
加速共享查看	105
加快右键菜单的响应速度	106
禁止直接对“开始”菜单做修改	106
定制子菜单的弹出速度	106
禁止改变快速启动栏的长度	106
禁止工具栏菜单	107
设定桌面上图标自动刷新的频率	107
去除窗口最大、最小化，还原时的动画视觉效果	107
去除平滑滚动视觉效果	108
在拖动窗口时只显示窗口的框架	108
开机后自动登录	108
为右击回收站的快捷菜单增加“删除”及“重命名”命令	109
修改注册表使电视卡驱动正常安装	109
彻底删除启动选项中的程序	109
删除“添加/删除程序”中的无效信息	110
从“我的电脑”中去掉共享文件夹	110
删除右键菜单中的新建命令	110
开始菜单响应速度过慢	110
恢复“开始”菜单中的“运行”	110

修复历史记录功能	111
在文件夹中创建“特殊文件夹”	111
恢复回收站图标	111
为光驱添加卷标	111
让 Windows XP 使用传统的控制面板样式	112
从 Outlook Express 中移除 Windows Messenger	112
加快访问“网上邻居”的速度	112

让电脑更安全

屏蔽 Windows 98 “开始”菜单中的“关闭系统”项	113
在 Windows XP 中恢复被管理员禁用了的注册表	113
破解 IE 分级密码	113
禁止别人更改我设置好的墙纸	114
禁止自动加密文件夹中的文件	114
屏蔽“开始”菜单中的“运行”、“查找”、“关闭系统”功能	114
禁止用户运行某些程序	115
设定“开始”菜单中“文档”的最大记录数	115
防止用户用“添加/删除程序”从光盘和软盘安装程序	115
隐藏“显示”设置项中的选项卡	116
禁止在任务栏显示任何自定义工具栏	116
去除“控制面板”中的指定项目	116
禁用“添加打印机”	117
清除公共对话框中的最近访问过的文件列表	117
注销时自动清除“开始”菜单的“文档”项内容	117
隐藏资源管理器中的磁盘驱动器	118
禁止别人从“我的电脑”使用驱动器	118
设置系统在用户退出时不删除临时文件夹	119
避免浏览网页时硬盘被共享	119
禁止使用注册表工具	120
禁止在 DNS 域网络上使用 Internet 连接防火墙	121
禁止管理员查看或使用组策略首选项	122

第4章 BIOS 疑难排解

BIOS 设置	126
BIOS 和 CMOS 有什么区别	124
是不是只有主板才有 BIOS	124
BIOS 为什么容易损坏	124
能否让开机时内存只检测一次	125
BIOS 设置中各硬盘模式的含义是什么	125
更改电脑的硬件配置是否可以清除 CMOS 中的密码	125
如何设置电脑的开机密码	125
如何破解 CMOS 中设置的密码	125
如何设置电源管理功能	126
怎样使用键盘密码开机	126
怎样实现键盘开机、Modem 唤醒	127
如何使用定时开机功能	127

怎样完成 IDE 硬盘的设置	127
如何设置好 IDE 设备的传输模式	128
BIOS 应用	128
为什么在设置 CMOS 时也会出现死机	128
为什么一接电源就开机	128
切断电源重启后的故障	129
为什么在 Windows 里可以正常使用的 USB 键盘却无 法在进入 BIOS 时使用	129
为什么计算机转入睡眠状态出现错误提示	129
怎么解决开机无显示的问题	129
怎样在启动电脑时自动开启小键盘上的 Num Lock ...	130
BIOS 损坏造成开机不能自检	130
资源冲突引起显卡丢失	130
时钟不准且 CMOS 易掉电	130
有哪些方法可以对 BIOS 进行放电	131
为什么电池取出好久还不能达到放电的目的	131
为什么我的电脑能显示配置信息但不能引导 DOS 系统	131
声卡与 RAID 冲突怎么办	131
BootEasy 初始化失败的解决方法	132
开机为何不能自检	132
为何更换 BIOS 后玩游戏就死机	132
为什么 BIOS 检测不到硬盘	132
电脑启动 BIOS 出错屏幕提示信息详解	132
为什么设置好的 BIOS 又恢复成默认设置	134
BIOS 重新设置后不能进入系统	134
什么是 Security Profile by Device	134
刷新 BIOS 必需在 DOS 下进行吗	135
AMI BIOS 可以刷成 Award BIOS 吗	135
如何确定和自己的主板相匹配的 BIOS 程序	135
升级 BIOS 要注意哪些问题	136
错误升级了 BIOS 怎么办	136
如何利用 BIOS 的 Boot Block 块修复损坏的 BIOS ...	136
如何制作一张 BIOS 应急恢复盘	137
为什么我的主板无法刷新 BIOS	137
怎样打造个性的 BIOS 开机画面	138
BIOS 个性化前要做什么准备工作	138
如何更改全屏开机画面	139
怎样刷新显卡 BIOS	139
升级显卡 BIOS 失败该如何处理	140

第 5 章 办公软件疑难排解

Word 问题答疑	144
Word 问题答疑	142
如何备份 Office 的激活信息	142
如何快速返回到前次的编辑位置	142

如何妙用“Ctrl+Z”键	142
如何快速选取文章段落	143
如何利用数字转换大写货币汉字输入	143
如何把 MS-DOS 窗口中的文字复制到 Word 中	143
如何快速输入特殊字符	143
在 Word 中怎么输入生僻字	144
如何快速生成编号	144
如何巧用 F4 键的加快输入速度	144
如何快速将文字快速转换为图片	144
在表格列中让数字按小数点对齐	145
如何给汉字注释拼音	145
如何绘制 Word 斜线表	145
如何用表格制作作文纸	146
如何在 Word 中实现表格的行列互换	146
如何快速取消项目编号格式	146
如何从 Office 文档中提取图片	146
如何在文档中插入公式	147
如何自动添加题注	148
如何在文档中引用题注	148
让 Word “替换”命令如虎添翼	149
如何在 Word 中输入英语音标	149
如何使用目录快速定位	149
为 Word 文档添加水印	150
怎样妙用 Word 修订文档	150
如何实现首字下沉效果	151
如何用插入图像实现层和特大矢量字功能	151
如何设置带圈字符	151
怎样选择纵向 Word 文本	152
怎样让 Word 抓图和插图一气呵成	152
如何快速排列图形	153
为何老版本文档中图片只能显示一部分	153
怎样在 Word 文档中插入字数统计	153
怎样才能驱逐 Word 文档的“不可见”信息	153
如何快速删除行首行尾空格	154
如何紧急抢救文件	155
如何设置转换器让 Word 导入 WPS 文件	155
内存不足时如何打印文档中的图片	155
Word 打印技巧	155
用 Word 做个电子小说阅读阅读器	156
如何使用 Word 制作试卷“卷头”	157
如何在 Word 中输入条形码	158

Excel 疑难答疑

如何快速做一张嵌套表格	158
如何快速输入特殊的名称	158
如何快速输入带有部分重复的数据内容	159
如何设置小数有效性检查	159
如何使用软键盘法输入特殊的内容	159
如何使用键盘快速输入欧元符号	160
如何快速进行行列转置	160
如何使用 Excel 打印大幅面的拼接图文	160
如何让打印的工资条中都有表头	161

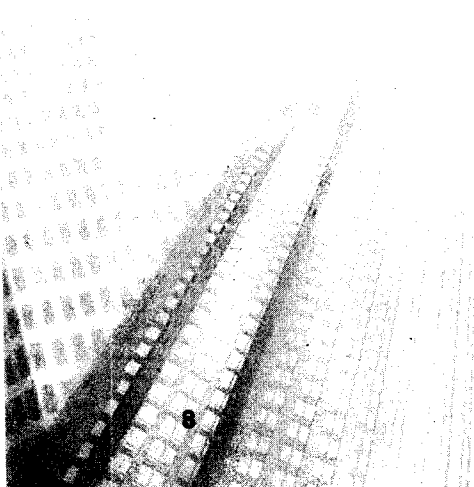
怎样打印 Excel 表格框架	161	防范黑客的措施有哪些	180
如何输入平方数	162	怎样完全防止黑客入侵	180
如何为 Excel 中的换页表格加标题	162	Windows XP “安全第一防线”是什么	180
如何将窗口拆分成几块进行操作	162	怎样在 Windows XP 中对文件进行加密	181
如何快速删除工作表中的空行	163	怎样找回目录权限	181
如何快速移动 Excel 中的计算结果	163	如何正确配置 Windows 的用户配置文件	181
如何快速互换 Excel 中两列数据	163	如何使用策略编辑器(Poledit)设置系统策略	182
如何才能实现朗读校对大法	163	NTFS 分区格式可以增强系统安全性能吗	182
怎样隐藏 Excel 工作表中的“0”值	164	怎样合理设置各种口令、密码	182
怎样在 Excel 中使用屏幕提示功能	164	什么软件可以对文件或者文件夹进行加密	183
Excel 中几个实用的内部命令	165	怎么才能不让别人唤醒休眠了计算机	183
怎样给 Excel 设个固定纸型	166	设置密码保护 Windows 面登录用户数据	184
怎样禁止 Excel 将 URL 转换为超级链接	166	Windows 98 登录密码设置	184
如何快速在多个单元格中输入同一个公式	166	能否在电脑的启动过程中增加密码	184
如何快速删除工作表中的特定数据	166	如何用屏保程序保护个人隐私	184
如何显示单元格中的公式	167	局域网的安全预防措施有哪些	185
怎样利用函数将姓与名两栏分开	167	为什么硬盘一开机就会自动改为共享	186
如何利用 RANK 函数对科目总分排名次	167	为什么电脑上了网之后就可能被别人入侵	186
如何利用函数对成绩进行统计	168	怎么预防和检查网络上的后门程序	186
如何用 Excel 函数快速填入部门名称	168	常用的黑客后门程序有哪些	186
如何利用公式快速查错	168	怎么样设置我们的网络密码	187
如何将一张表格中的数据筛选到另一张表格	169	怎样禁止局域网用户使用光驱	187
如何使用“高级筛选”功能快速查找数据	169	什么是特洛伊木马	187
怎样用 Excel 制作自动记录的考勤表	169	木马程序用什么方法隐藏在系统里	187
如何使用 Excel 建立一个家庭小金库账本	171	如何检测系统里存在木马程序	188
如何使用 Excel 制作名片	172	删除大多数的木马方法有哪些	189
PowerPoint 问题答疑	173	请问电脑病毒和黑客程序到底有什么不同	190
如何替换、添加幻灯片母版	173	怎样防止在线的黑客入侵或者病毒威胁	190
如何快速更改幻灯片顺序	174	怎么防单机的病毒	191
如何快速设置占位符	174	什么情况下面会更容易感染到网络病毒	192
为何不能调整对象的大小	174	怎么防范网络上面的病毒	192
如何显示被隐藏的幻灯片	174	如何知道自己的电脑中毒了	193
如何快速复制并粘贴幻灯片	175	什么是欺骗病毒	193
如何将 Excel 数据复制到演示文稿中	175	什么是引导型病毒	194
为何不能调整对象的大小	176	什么是蠕虫病毒	194
如何正确打印幻灯片	176	中毒了后怎样尽量避免资料损失	194
以灰度方法打印时某些文件消失	176	将木马、病毒挡在门外	196
为何在设置了文本格式后该格式不能显示	176	怎样清除“键盘幽灵 KeyboardGhost”木马程序	196
为何文字不与所在形状一起移动	177	怎样清除“广外女生”木马程序	196
为什么表格中插入的图片与表格不一致	177	怎样清除“蓝色火焰”木马程序	196
如何在组织结构图中输入竖版文字	177	怎样清除“聪明基因”木马程序	197
如何添加影片和动画	177	怎样清除黑洞 2001 木马程序	197
如何在相册中旋转图片	178	怎样清除冰河	198
如何为幻灯片添加旁白	178	怎样清除“SubSeven”木马程序	198
如何使文字的出现与讲演同步	178	怎么防范 IP 炸弹	198
		怎样清除“Netbull”木马程序	199
		怎样清除“BrainSpy”木马程序	199
		怎样清除“QEEyes 潜伏者”木马程序	199
		怎样清除 QQ 密码侦探特别版	199
		怎样清除“超级黑客 BO2000”木马程序	200
		如何预防 WinNude 的破坏	200
第 6 章 杀毒反黑疑难排解			
不可不知的安全常识	180		

怎样防范“邮箱炸弹”	200	怎样进行双机直联	219
被电子邮件炸弹的攻击后怎么办呢	201	两台电脑已连接起来, 但无法看到对方	220
怎样防范各种 ICQ 和 QQ 炸弹	201	系统找不到网卡, 怎样才能安装它的驱动程序	220
我的 QQ 被炸了, 怎么办	201	内部网上的 IP 地址应该如何设置, 要遵循哪些规则	221
怎样防范上网的 ID 被盗	202	为什么访问网上邻居奇慢	221
如何预防用恶意代码来格式化硬盘的网页	202	计算机的“工作组名”相同才能在网上邻居中看到吗	222
如何防止恶意网页中的代码控制我的电脑	203	怎样隐藏共享资源	222
遭到了黑客攻击应该采取什么应急措施	203	怎么用 Windows 98 访问 Windows XP	223
防范 WEB 欺骗的措施有哪些	204	为什么无法在网络中共享文件和打印机	223
怎样防范 E-mail 病毒	204	为什么 Windows XP 系统不能使用连接在 Windows	
怎样防范求职信邮件病毒	205	98 计算机上的打印机	223
手工清除“欢乐时光”病毒	206	Windows XP 中没共享出任何资源, 但文件还是被人	
如何清除 Word 宏病毒	206	所访问了	224
Norton Internet Security 网络安全防范	207	宽带网络有哪些接入方案	224
Norton Internet Security 如何防护网络攻击	207	如何利用 ADSL 上网, 是否需要拨号	224
安装 Norton Internet Security 后不能正常浏览一些网站 ...	208	IP 地址什么时候该用 ISP 提供的, 什么时候该用	
为什么无法在论坛中发帖了	208	192.168.0.1	224
为什么程序不能连接到 Internet	209	为什么能不能同时接打电话和上网呢	225
为什么 Norton Internet Security 允许程序访问 Internet		为什么 ADSL 的指示灯都正常也会掉线	225
前不通知我	209	为什么安装了 ADSL 的 PPPoE 软件启动速度变慢 ...	225
为什么无法打印到共享打印机或连接到本地网络中的计算机 ..	209	能建立 PPPoE 虚拟拨号连接进程, 但无法完成最终连接 ..	226
如何处理防火墙规则	210	外置 ADSL Modem 上的“ADSL”灯为什么会变红 ..	226
为什么发送的电子邮件一直无法到达	210	ADSL 间歇性无法获得 IP 地址	226
为什么无法通过 Cable 调制解调器连接到 Internet	210	为何长时间连接后 ADSL 会自动断线	227
如何使用父母控制功能保护儿童上网	211	如何实现两台机器同时接入宽带网	227
Norton AntiVirus 病毒防护专家	212	宽带环境无法打开网页	227
为什么扫描并杀除了病毒但病毒仍在感染文件	212	自动拨号好烦人	227
Norton AntiVirus 在 System Restore 文件夹检测到病毒 ..	212	为什么“本地连接”光发不收	228
为什么 Norton AntiVirus 无法修复受感染的文件	212	是不是宽带网都没有固定的 IP 地址	228
在测试基本救援磁盘时出现错误怎么办	213	如何优化 IE 令上网速度更快	228
为什么救援磁盘不起作用	213	怎样避免电脑记录我的上网痕迹	229
为什么安装 Norton AntiVirus 后无法发送电子邮件 ...	213	怎么解决网页中出现的乱码	230
为什么计算机启动时没有加载自动防护	214	为什么利用 IE 只能打开所有网站的首页	230
天网防火墙为电脑构筑铜墙铁壁	214	怎样有效的保存网页	230
什么是防火墙	214	为什么不能浏览 Javascript 写的网页	230
为什么使用邮件监控账号发生改变	214	如何处理浏览网页时出现的脚本错误	231
天网防火墙如何防御入侵和网络攻击	215	在 Windows XP 中正常的 Java 网站怎么也登录不上 ..	231
		怎样设置 IE6 “自适应图像”功能	231
		输入网址的 IP 地址是否能加快其打开速度	232
		IE 无法使用了怎么办	232
		有什么方法取消某些网页的右键限制呢	232
		部分网站不能访问	232
		为什么上网无法浏览网页却能用 QQ 聊天	233
		上网后不能关机了该怎么办	233
		为什么删除临时文件后临时文件夹仍很大	233
		如何清除网络实名在地址栏中的显示	234
		如何突破网吧禁止 IE 下载的限制	234
		为什么拨号上网时“保存密码”选项是灰色	234
		如何清除电脑自动保留的用户名和密码	235
		怎样有效管理 Cookies	235
		上网时的 IP 地址能够随便更改吗	236

第 7 章 宽带上网疑难排解

网络组建、宽带连接好轻松	220
HUB 的指示灯分别表示什么	218
双绞线怎么和 RJ45 头连接	218
两台计算机是否可以不通过 HUB 连接成一个对等网 ..	218
何时用直通线, 何时该用交叉线	218
双机直连的方法及特点	219

如何删除 IE 的分级审查密码	236	怎样备份邮件	247
上网时注册表被恶意代码修改怎么恢复	237	有方法使用不同的信箱发送邮件吗	248
如上网时 IE 被恶意代码修改怎么恢复	237	为什么收到的 E-mail 经常都是一堆乱码	248
如何删除恶意的注册程序	237	Foxmail 中怎样查看带有 html 格式的邮件	248
怎样将自己喜欢的搜索引擎作为 IE 默认设置	237	有什么办法能默认为 Foxmail 发邮件	248
为什么用搜索引擎经常什么也搜索不到	238	可以恢复被删除的邮件吗	249
怎么样才可以提高搜索精确程度呢	238	如何才能快速查找我需要的邮件呢	249
搜索引擎有哪些快速搜索技巧	239		
通用搜索引擎搜索语法集	239	上传下载网上寻宝	250
上网冲浪错误提示集	240	如何在 FTP 站点上只下载或上传最新文件	250
用好你的“伊妹儿”	241	为什么 FTP 站不能用 FlashGet 下载	250
怎样用好 Web 邮箱	241	如何令我的文件定时自动传输	250
为什么能接收邮件但不能发送邮件	241	如何直接在远程服务器上编辑网页	251
如何将 Outlook 中的邮件转移到指定文件夹	242	如何显示 FTP 服务器里的隐藏文件	251
无法打开邮件附件	242	怎样提高在网上的下载速度	251
怎么彻底清除 Outlook Express 所占用的空间	242	如何让 IE 6.0 实现多线程下载	252
如何在 Outlook Express 里插入多媒体元素	243	为什么下载文件时直接打开了该文件	252
怎么做用电子名片	243	下载文件无法解压	252
怎样添加个性化签名	244	什么软件可连同网页和图片一起下载下来	253
怎样增加邮件的发送成功率	244	如何绕过防火墙进行下载	253
怎样让 Outlook Express 区分不同的邮件	245	如何利用网络蚂蚁进行批量下载	253
可以通过 Outlook 发送匿名邮件吗	245	如何让网络蚂蚁的工作效率更高	253
Outlook Express 是否有邮件自动分类功能	245	如何知道网站是否支持断点续传	254
Outlook Express 中的“已删除邮件”打不开	245	为什么用 FlashGet 下载后的文件无法打开	254
在 Outlook Express 中如何实现自动回信功能	246	怎样下载没有网络路径的 Flash 动画	254
设置 Outlook Express 的邮件密码	246	怎样用 FlashGet 下载 FTP 站点的文件	255
忘记 Outlook Express 标志怎么办	247	下载 Flash 有什么好工具吗	255
设置 Outlook Express 的邮件自动拆分和合并功能	247	BT 下载是否会伤害硬盘	255
		下载 BT 时为何下载没有上传快呢	256



疑

难

操作系统疑难排解

解

排

操作系统安装一点通

安装适合自己的操作系统



我新购了一台电脑，请问选择什么操作系统更适合我？



目前，Windows 操作系统主要有 Windows 98 SE、Windows Me、Windows 2000、Windows XP，以及 Windows 2003。如果你的电脑已经是 Pentium 4 级别，并有不少于 256MB 的内存空间和一个足够大的硬盘，安装 Windows XP 应该是你的首选，该操作系统在易用性和稳定性方面可以说是目前为止 Windows 操作系统中最出色的。如果你的机器还是“古董”级别的，如 Pentium II 或 Celeron，还是选择 Windows 98 为好。在此笔者不推荐使用 Windows Me，这个系统存在的问题比较多，而且使用效果并不是很出色，对磁盘空间的占用率相对较大。如果你的电脑运行 Windows XP 相对吃力，那么推荐选择 Windows 2000，这个系统相对还是比较稳定，虽然蓝屏现象还是不时出现。

升级版、零售版、OEM 版的含义



目前的 Windows 似乎有多个版本，如升级版、零售版、OEM 版、Select 版等，它们是什么意思？



针对不同的市场和用户需求，Windows 的确被划分为许多版本，这些版本在使用上并没有什么区别，仅仅是面向不同的销售渠道。升级版是给已经拥有 Windows 早期版本的用户准备的，安装这个

系统时，Windows 会查找当前硬盘中是否有 Windows 的早期版本，如果没有将不能安装。零售版是独立发售的软件，可以独立安装。OEM 版本是与新计算机一同销售的版本，一般不单独销售。严格来说，Select 版并不是软件版本，而是微软推出的一种授权许可 (Select License)，其客户是那些可预测采购量的科研院所、大中型企业。采用这种方式购买微软的产品要求客户在规定年限内购买定量的产品。

安装操作系统，合理选择分区格式



在安装操作系统时，我应该选择哪种分区格式？



根据目前流行的操作系统来看，常用的分区格式有 4 种，分别是 FAT16、FAT32、NTFS 和 Linux。

(1)FAT16: 这是 MS-DOS 和 Windows 95 操作系统中最常见的磁盘分区格式。它采用 16 位的文件分配表，能支持最大 2GB 的硬盘，是以前应用最为广泛和获得操作系统支持最多的一种磁盘分区格式，几乎所有的操作系统都支持这一种格式。但是，因为在 DOS 和 Windows 系统中，磁盘文件的分配是以簇为单位的，一个簇只分配给一个文件使用，不管这个文件占用整个簇容量的多少。这样，即使一个文件很小，它也要占用一个簇，剩余的空间便全部闲置在那里，形成了磁盘空间的浪费。由于分区表容量的限制，FAT16 支持的分区越大，磁盘上每个簇的容量也越大，造成的浪费也越大。

(2)FAT32: 它采用了 32 位的文件分配表，使其对磁盘的管理能力大大增强，突破了 FAT16 对每一

个分区的容量只有 2GB 的限制。由于现在的硬盘生产成本下降，其容量越来越大，应用 FAT32 的分区格式后，我们可以将一个大硬盘定义成一个分区而不必分为几个分区使用，大大方便了对磁盘的管理。而且，在一个不超过 8GB 的分区中，FAT32 分区格式的每个簇容量都固定为 4KB，与 FAT16 相比，可以大大地减少磁盘的浪费，提高磁盘利用率。目前，支持这一磁盘分区格式的操作系统有 Windows 98、Windows 2000 和 Windows XP。但是，这种分区格式也有它的缺点，首先是采用 FAT32 格式分区的磁盘，由于文件分配表的扩大，运行速度比采用 FAT16 格式分区的磁盘要慢。

(3)NTFS: 它的优点是安全性和稳定性极其出色，在使用中不易产生文件碎片。它能对用户的操作进行记录，通过对用户权限进行非常严格的限制，使每个用户只能按照系统赋予的权限进行操作，充分保护了系统与数据的安全。支持这种分区格式的操作系统有 Windows NT、Windows 2000、Windows XP、Windows 2003。

(4)Linux: Linux 操作系统的磁盘分区格式与其他操作系统完全不同，共有两种。一种是 Linux Native 主分区，一种是 Linux Swap 交换分区。这两种分区格式的安全性与稳定性极佳，结合 Linux 操作系统后，死机的机会大大减少。

在 Windows 平台的系统中，考虑到系统的兼容性，我们应该选择 FAT32 分区格式；如果是考虑到系统的稳定性和安全性，安装了 Windows 2000/XP/2003，应尽量选择 NTFS 分区格式。

制作系统启动软盘



在安装操作系统和进行系统维护时，都需要使用系统启动软盘，请问，我该如何制作系统启动软盘？



系统启动软盘，主要用于在安装操作系统和进行系统维护时启动系统。制作系统启动软盘，可以在安装 Windows 98 过程中，根据安装向导提示

完成制作。如果在安装 Windows 98 过程中，没有制作系统启动软盘，可以按下面的方法制作：

在 Windows 98 中点击“开始→设置→控制面板→添加/删除程序”，在打开的对话框中点击“启动盘”选项卡，然后点击“创建启动盘”按钮即可(如图 1-1)。

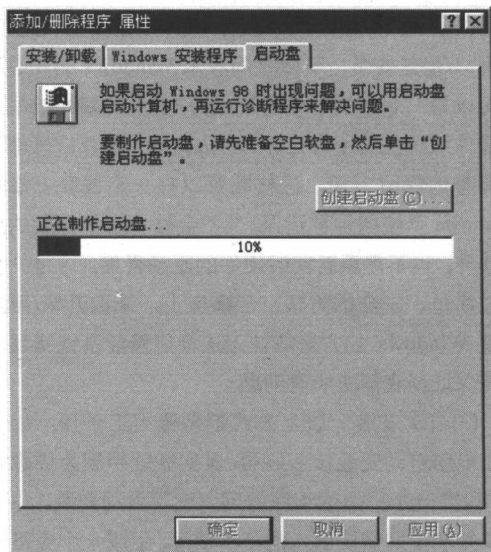


图 1-1

另外，我们也可以在 DOS 下制作 Windows 98 启动盘：

在 C:\Windows\Command 目录中有一个名为 Bootdisk 的批处理文件，运行后出现下列信息：

```
Please specify the drive letter of your floppy drive.
Press 1 for A
Or
Press 2 for B:
Choose an option[1, 2]?
```

一般都选择 1，之后屏幕会出现一些英文信息，放入磁盘后，回车即可。

操作系统的安装方式



操作系统有几种不同的安装方式？



(1)全新安装：将操作系统所在的分区(如 C 盘)格式化后进行全新安装。这种方法可以解决

一切 Windows 本身和应用软件的问题(但不包括潜在的硬件冲突问题),以前存在的各种错误将不复存在,你将获得一个全新的系统环境。但是一切都需要从头开始——安装各种软件和硬件驱动。如果 C 盘保存有你的重要文件,那么事先还需要做好备份工作。

(2)升级/覆盖安装:在原有操作系统的基础上进行升级/覆盖安装,可以是同版本 Windows 的安装,也可以是高版本的升级安装。这种安装的好处就是原来操作系统上的所有程序、个人资料、配置信息都可以完整地保留下来,这样既可以在一定程度上修复 Windows 系统的种种错误,又不会破坏已经安装的应用软件,也不需重新安装硬件的驱动程序,这是一种比较简单、安全的方法。但事实上,采取升级/覆盖安装 Windows 的方法往往无法彻底修复系统错误,不能保证彻底解决所有问题。

(3)自动安装:以上方式都需要人工干预,如果能让电脑自动安装该多好啊。其实微软早就为你想好了,只要一个小小的程序就可以实现自动安装。你可以事先准备好需要填入的各种信息,生成一个应答程序,让安装程序自动填写,省时省力。

(4)系统克隆:如果嫌安装缓慢麻烦,系统克隆安装一定是你的最佳选择。这种方法需要借助第三方软件(如 Norton Ghost),将已经安装好的系统做成镜像保存好后,需要时只用几分钟就可以恢复。不过用系统克隆的方法,被克隆分区上所有资料都会丢失,需要先做硬盘数据的备份。

Windows 98 的安装



如何全新安装 Windows 98?



首先,请准备好系统启动软盘、Windows 98 系统安装光盘。

(1)将系统启动盘插入软驱,启动电脑,按下 Del 键进入 BIOS 设置,在“Advanced BIOS Features”中将“First Boot Device”选项设置为 Floppy,第一启动盘改为软驱,保存 BIOS 设置后,重新启动电脑。

出现启动菜单时,在多重配置菜单处选择第 1

项“Start computer with CD-ROM support(启动计算机后支持光驱)”,以启动计算机(如图 1-2)。

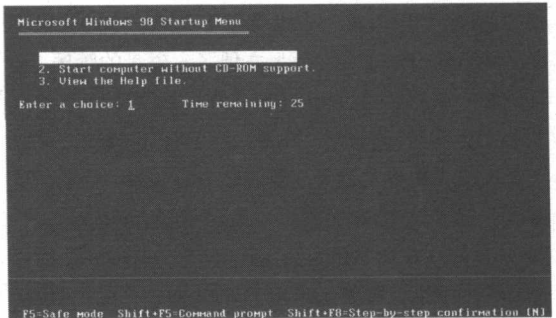


图 1-2

如果用户没有软驱,则可以将 Windows 98 的安装光盘插入光驱中,然后进入 BIOS 设置中将第一启动盘设置为“CD-ROM”,重新启动电脑后,系统同样可以通过光盘引导进入 DOS 状态,并出现上述选择菜单。

(2)在提示符下输入“E:”,切换到光驱上。

技巧:在这里主要是视你的具体情况而定。光驱的盘符一般都是最后一块硬盘后的那一个盘符。例如我们将一硬盘分成 C、D、E 三个分区,那么一般情况下光驱的盘符应是 F。

(3)在提示符下输入“CD Win 98”命令,进入安装光盘的 Windows 98 目录,然后在提示符下输入“Setup”命令,以启动 Windows 98 安装程序。

根据安装向导提示,即可完成安装。

Windows 98 的安装方式



在 Windows 98 安装过程中,需要选择安装方式,我应该如何选择?



(1)典型安装:只安装适合于非特定用户的一些组件,若无特殊要求,可按这个默认选项安装(安装成功后,你也可以通过“控制面板”中的“添加/删除程序”中的“安装 Windows”来添加或删除组件)(如图 1-3)。