



数字图书馆

企业化运营

SHUZI TUSHUGUAN QIYEHUA YUNYING

实务操作

SHIWU CAOZUO

常友寅 主编

北京图书馆出版社

数字图书馆企业化运营实务操作

常友寅 主编

图书在版编目(CIP)数据

数字图书馆企业化运营实务操作/常友寅主编. —北京:北京图书馆出版社, 2004. 12

ISBN 7-5013-2615-0

I. 数… II. 常… III. 数字图书馆—经济管理 IV. G250.76

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 112499 号

书名 数字图书馆企业化运营实务操作

著者 常友寅 主编

出版 北京图书馆出版社 (100034 北京西城区文津街7号)

发行 010-66139745 66175620 66126153

66174391(传真) 66126156(门市部)

E-mail cbs@nlc.gov.cn(投稿) btsfxb@nlc.gov.cn(邮购)

Website www.nlcpress.com

经销 新华书店

印刷 北京市广内印刷厂

开本 850×1168 毫米 1/32

印张 10.25

版次 2004 年 12 月第 1 版 2004 年 12 月第 1 次印刷

字数 250(千字)

书号 ISBN 7-5013-2615-0/G·593

定价 25.00 元

《数字图书馆企业化运营实务操作》

编委会

特邀编委

王伟光 崔永琳

主 编

常友寅

副主编

梁 丽 倪昌耀

编 委

岳 扬 龚晓英 周 慧 唐 斌 张国彦 徐 莉 芦雅琴

序(一)

对数字图书馆这一知识经济时代产生和发展起来的新生事物,在未来的经营和管理中,将如何推动其持续不断地向前发展?这是人们关注的焦点。本书作者认为对数字图书馆进行公司化改造,构建现代化企业,建立现代企业治理结构,按照现代企业经营模式,运用市场经济规律对数字图书馆进行经营与管理,是实现数字图书馆持续发展的有效途径。为此,作者撰写了《数字图书馆企业化运营实务操作》这本书。这是关于数字图书馆建设和管理的又一本专业性图书。

数字图书馆是信息化建设的重要组成部分,我国政府十分重视,为其投入了巨资和相当的人力。近年来,在各级政府的大力支持和推动下,我国数字图书馆建设有了长足的进展,取得了可喜的成绩。

我国数字图书馆建设正在发展之中,如何把握好数字图书馆建设的发展方向,选择正确的经营模式,确定可行的实际操作方法,是当前要研究和解决的一个重要问题,也是现阶段数字图书馆建设和管理的当务之急。《数字图书馆企业化运营实务操作》一书围绕这个问题进行了探讨,提出了一些行之有效的方法,对数字图书馆的建设、经营与管理有着一定的参考价值。

作者去年撰写出版的《数字图书馆企业化经营与管理》一书,着重从理论上对数字图书馆企业化经营与管理问题进行了探讨,在此基础上,作者又从数字图书馆经营与管理的实际运作的角度做了进一步探讨,对现实存在的问题提出了解决的办法和建议。

针对数字图书馆建设的实际需要进行研究并撰写这本书,对推动数字图书馆的建设很有意义。我希望有更多的数字图书馆界的朋友参与这项工作的探讨和研究,提出更多有建设性的意见和解决方法,共同推动我国数字图书馆事业的发展。

王伟光

2004 年 9 月 7 日

序(二)

随着信息技术的迅速发展和广泛应用,特别是信息技术与图书馆技术的结合,新时代的产儿——数字图书馆应运而生。数字图书馆的发展,扩大了图书馆信息服务的时空范围,提高了图书馆信息服务的质和量,使人们的信息共享夙愿以新的方式得以实现,这将极大地加速知识的传播与创新,推进知识经济的发展。但是,我们也注意到,数字图书馆从理论、技术到实践,都还处于发展过程中,有许多问题还没有解决,或者说没有很好地解决,需要各方面的研究人员、技术人员和图书馆管理人员通力合作进行多方面多层次多角度的探讨,从而对数字图书馆及其相关问题在理论上给予科学的说明,在技术上给以可靠的支持,最终通过图书馆管理人员参与的数字图书馆信息系统为用户提供高质量的信息服务和知识服务。

在这当中,数字图书馆的管理和运营,就是需要认真研究也是值得认真研究的问题之一。数字图书馆毕竟刚刚出现,在经营和管理方面基本上是沿袭传统图书馆的模式。数字图书馆同传统图书馆相比,虽然所管理的都是信息,但是由于所依赖的技术基础不同了,所以信息存在的方式、流动的方式以及信息服务的方式也不同了。就像生产力的巨大进步必然引起生产关系发生变革一样,人们自然会想到,数字图书馆的管理模式是否也应该有所变革和创新。

作者最近完成的《数字图书馆企业化运营实务操作》以及去年由北京图书馆出版社出版的《数字图书馆企业化经营与管理》,

主要是从经济学和管理学的角度对数字图书馆中经营和管理问题进行探讨,提出自己的观点。《数字图书馆企业化经营与管理》一书提出,在数字图书馆的经营与管理过程中要引进现代企业治理机制;《数字图书馆企业化运营实务操作》一书进而提出,要将数字图书馆建成企业,建立企业治理结构,按照现代企业的模式和机制对数字图书馆进行经营与管理。这些花费了作者很多心血的探讨,将有助于推进数字图书馆相关理论研究的深入,对经营管理数字图书馆的实践也有一定的参考价值和借鉴意义。

崔永琳

2004年9月4日

前 言

本书是继《数字图书馆企业化经营与管理》(北京图书馆出版社, 2003 年)一书出版后的又一本关于数字图书馆企业化经营与管理的专著。本书从数字图书馆建设与发展的实际出发,对在市场经济条件下如何按照现代企业模式对数字图书馆进行改制,建立数字图书馆企业,构建决策权、指挥权和监督权三权分立的权责分明、相互制衡、运作合理、管理科学的现代企业法人治理结构进行了较深入研究。这是本书的重点,也是数字图书馆实施企业化运营的基础。

当前,我国数字图书馆建设正在稳步进行,研究数字图书馆如何经营与管理并解决具体实施问题,已受到数字图书馆经营管理者重视。2003 年北京图书馆出版社出版的《数字图书馆企业化经营与管理》一书,提出了知识资本运营问题,知识资本运营已经成为数字图书馆经营的新的着眼点。知识资本理论的提出为数字图书馆实施企业化经营,开展资本运营,尤其是为数字图书馆企业的知识创新提供了一个新的理论框架。

数字图书馆作为从事知识信息产品研发、生产、管理和服务的经济单位,应该是独立的知识信息产品的生产者和经营者,应该具有经济上的独立性和自主权,具有独立的经济权利、经济责任和经济利益。要实现这一目标,数字图书馆必须重组改制为现代企业,实行企业化运营,在经营管理过程中,盘活图书馆沉淀多年的知识资产,再经过资产向资本转化的运营,使国家投入的资本(资金转化而来)能够保值、增值,并实现资本收益的最大化。

数字图书馆实施企业化运营,是世界信息和市场经济发展的需要。在信息时代,知识信息将是企业最重要的资源。对知识企

业而言,它最重要的资本将不再是传统的物质资本,而是知识资本。知识经济强调知识信息是资本的重要构成,对知识信息的有效管理能够促成企业知识的增值,进而促成企业知识资本的增值,保证企业的利润持续增长。从这个意义上说,数字图书馆就是围绕知识资本的运营进行知识信息的生产、传递、利用和保护的结构。知识资本概念的提出及其有关理论的形成是知识在企业发展中重要性不断提高的必然结果,也是人们对知识及知识活动不断深化认识的结果。

数字图书馆要进行企业化运营,首先必须把它重组构建成为现代知识企业。如何构建数字图书馆企业,并对数字图书馆企业进行有效经营,是数字图书馆未来发展的关键。本书从建立数字图书馆现代企业(公司)、构建数字图书馆企业治理结构、数字图书馆企业生存与发展的核心、数字图书馆企业的经营形式、数字图书馆企业初创时期的主要任务和实施战略、开拓知识产品市场、数字图书馆企业经营策略等一些实际问题进行了探讨和研究,并力图提出可实际操作的方法。本书提出的观点如能起到抛砖引玉的作用,引起业界朋友的关注,并对此开展讨论,想必对数字图书馆事业的发展能起到推动作用。这是我们写作的初衷。

本书撰写分工:第一章:常友寅;第二章:周慧;第三章:常友寅、徐莉;第四章:梁丽;第五章:倪昌耀;第六章:唐斌;第七章:倪昌耀;第八章:陈国彦;第九章:常友寅;第十章:龚晓英;第十一章:常友寅、芦雅琴;第十二章:岳扬。

另外,本书吸收了书后所附参考文献的研究成果,在此,仅向参考文献的作者和所有支持我们的朋友们表示衷心感谢,同时敬请各位专家提出宝贵意见。

编著者

2004年8月20日

目 录

序一	(1)
序二	(3)
前言	(1)
第一章 数字图书馆企业化运营的可行性分析	(1)
第一节 数字图书馆企业化运营的提出	(1)
第二节 数字图书馆企业化运营的必要性	(4)
第三节 数字图书馆企业化运营的可行性	(6)
第四节 数字图书馆企业化运营应具备的条件	(8)
第五节 数字图书馆企业化运营的问题和难点	(12)
第二章 构建数字图书馆现代企业	(23)
第一节 改组数字图书馆为有限责任公司	(24)
第二节 改组数字图书馆为国有独资公司	(34)
第三章 构建数字图书馆企业治理结构	(40)
第一节 数字图书馆企业治理结构的主要内容和组织机构	(40)
第二节 构建数字图书馆企业治理结构前期准备工作	(44)
第三节 改组数字图书馆为有限责任公司及公司治理结构	(49)
第四节 改组数字图书馆为独资公司及公司治理结构	(54)
第五节 政府在数字图书馆建设中的主导作用	(60)

第六节 西方国家现代企业的法人治理结构及其特点	(65)
第七节 关于解决股东会、董事会与政府部门关系问题的探讨	(68)
第四章 数字图书馆企业化重组	(69)
第一节 资本重新配置	(69)
第二节 重置内部资本	(89)
第三节 吸纳外部资本	(99)
第五章 数字图书馆企业生存与发展的核心	(103)
第一节 优秀管理人才的选拔和培养	(104)
第二节 优秀技术人才的引进和培养	(109)
第三节 研发数字图书馆的信息技术产品	(113)
第四节 开发数字图书馆的特色信息产品	(123)
第六章 数字图书馆企业的经营形式	(132)
第一节 股份合作制	(135)
第二节 托管经营和承包经营	(138)
第七章 数字图书馆企业初创时期的主要任务	(150)
第一节 构建技术研发实验中心	(151)
第二节 构建信息研究编辑中心	(159)
第三节 组建多媒体数字信息制作中心	(170)
第四节 搭建网络实验平台	(180)
第八章 数字图书馆发展的几个战略问题	(186)
第一节 人才开发战略	(186)
第二节 资源开发战略	(194)
第三节 技术研发战略	(201)
第四节 信息服务战略	(208)
第九章 数字图书馆市场的开拓	(215)
第一节 数字图书馆技术市场	(215)

第二节	数字化信息市场	(224)
第三节	数字图书馆电子商务市场	(227)
第十章	数字图书馆企业经营策略	(238)
第一节	市场经营策略	(238)
第二节	竞争策略	(244)
第三节	无形资产经营策略	(251)
第四节	营销策略	(259)
第十一章	营造数字图书馆企业运营环境	(266)
第一节	营造数字图书馆企业化运营的体制环境	(266)
第二节	数字图书馆企业化运营的政策环境	(271)
第三节	营造数字图书馆企业化运营的技术环境	(274)
第四节	营造数字图书馆企业化运营的人力资源环境	(275)
第五节	营造信息资源环境	(278)
第十二章	数字图书馆企业化运营的人力资源问题	(281)
第一节	按竞争规律培育企业家队伍	(281)
第二节	重视经营者的地位和作用	(290)
第三节	坚持优胜劣汰竞争 促进人才流动	(295)
第四节	建立健全经营者的奖惩制度	(303)
参考文献		(308)

第一章 数字图书馆企业化运营的可行性分析

第一节 数字图书馆企业化运营的提出

数字图书馆企业化运营是一个全新的课题。

20 世纪末和 21 世纪初,人类社会正处于从工业化时代进入信息化时代的巨大变革进程之中,知识和信息已成为社会发展与进步的决定因素,对信息的拥有和运用将成为衡量一个国家和地区科技、经济、社会发展总体水平的标志。信息时代,国力的竞争在很大程度上取决于知识与信息的占有程度、占有速率以及它们在国民经济中的实用化程度,竞争的实质就是知识创新和技术创新的竞争,就是信息创新的竞争。对最新科学技术信息、市场信息和各种知识信息拥有和利用的程度,将决定一个国家或地区经济社会全面发展的水平。开发利用信息资源的规模和水平,反映了一个国家或地区的综合实力。在我国,改革开放引发了一场伟大而深刻的社会变革,这种新的社会历史变革为信息服务业的发展创造了有利条件,开辟了广阔的市场前景。在信息时代,知识信息将是企业最重要的资源。对知识企业而言,其最重要的资本将不再是传统的物质资本,而是知识资本。知识经济强调知识信息是资本的重要构成,对知识信息的有效管理能够促成企业知识的增值,进而促成企业知识资本的增值,保证企业持续的利润增长。知识资本概念的提出及其有关理论的形成是知识在企业发展中重要性不断提高的必然结果,也是人们对知识及知识活动不断深化的

认识。人们将认识到对于越来越多的企业而言,在增强和维持企业竞争力方面,物质资本相对于知识资本而言将不再显得那么重要。

从一定意义上说,数字图书馆就是围绕知识资本的运营进行知识信息的生产、传递、利用和保护的机构或知识企业。当前,我国数字图书馆建设呈现出不断发展态势,研究数字图书馆如何经营与管理问题已摆在数字图书馆经营管理者的面前,知识资本经营已经成为数字图书馆经营的新的着眼点。知识资本理论的提出为数字图书馆实施企业化经营、开展资本运营,尤其是数字图书馆企业的知识创新、传递、利用和保护提供了一个新的理论框架,构建了人力资本(即数字图书馆经营者的技能和知识)与数字图书馆市场价值之间的桥梁。

目前,国内外的信息产业发展势头越来越猛,并越发成为国民经济的支柱产业。数字图书馆作为信息产业的重要组成部分,具有信息资源和人力资源的双重绝对优势,数字图书馆企业化、产业化经营是经济社会发展的需要,是时代发展的必然。定位为面向未来互联网发展的信息管理模式的数字图书馆,在全球信息化建设的热潮中,在世界各主要发达国家均已列入国家信息基础建设重大项目。国际上数字图书馆的发展,引起了我国的高度重视,我国政府成立了专门的机构,并为此投入了大量的人力、物力和财力。不少科研单位、图书馆、高等院校都相继对其进行了跟踪调研和技术研发,为数字图书馆建设和发展创造了良好的外部环境。数字图书馆建设是长期且艰巨的,需要巨额投入,如果仅靠国家或各级政府单一投资,势必会给国家经济造成巨大压力和沉重负担。如果投入不足,也会使数字图书馆发展缺少后劲,影响国家整体和长远的信息化建设。数字图书馆建设不仅是信息如何采集、存储、表现等技术实现问题,更重要的是要如何管理才能出效率、如何经营才能出效益、如何操作才能保证后续良性发展的问题。继《数

字图书馆企业化经营与管理》一书提出在数字图书馆的建设与管理中引进现代企业管理机制,推进数字图书馆实施企业化运营的理论之后,本书进而提出如何构建数字图书馆企业和数字图书馆企业治理结构问题,为数字图书馆企业化运营提出一整套可实际操作的意见。

数字图书馆在信息时代担当着十分重要的作用,因此,鼓励和促进数字图书馆行业的发展已成为很多国家的一项重要国策。在此背景下,我国把数字图书馆的建设作为国家信息工程重点项目,进行探讨、规划,大力推动它的发展,而且在支持相关的技术研究和试验,利用传统图书馆等传统资源基地进行数字资源加工和服务的探索方面,做了很多努力。

当前,数字图书馆已经成为国际高技术竞争中的制高点,并且成为评价一个国家信息基础设施的重要标志。建设数字图书馆可以促进社会各类信息高效经济地传递,为公民的终身学习和教育提供保障。它不仅可以提高我国的整体国民素质,促进国民经济持续稳定快速增长,而且对于占领国家信息资源制高点、保障国家信息安全等方面也具有重大意义,并且可能为 IT 产业的发展带来新的机遇。

对数字图书馆这一知识经济时代产生和发展起来的新生事物,在未来的经营和管理中,将如何推动其持续不断地向前发展?对数字图书馆进行公司化改造,构建现代化的知识企业(公司),建立现代企业制度,推动企业化运营,运用市场经济规律,通过对知识资本自然属性的运用,实现资本价值的增长是一个现实有效的途径。数字图书馆实现资本增值的关键是引进现代企业机制,搞好资本运营,把数字图书馆所拥有的有形、无形存量资产转变为可以增值的活化资本,通过流动、优化配置等方式进行有效运营,实现最大限度的知识资本增值。数字图书馆实施企业化运营的目的,就是要解决数字图书馆持续发展的问题。数字图书馆是国家

投资建设的高风险、高投入的信息工程。如果仍沿袭传统图书馆的经营模式,只重视社会效益,不重视经济效益,国家大量的资本投入得不到增值,政府的负担就会越来越重,最后只能是逐步缩减资金的投入量,使数字图书馆的建设与发展缺少动力。在市场经济条件下,这种运营方式和经营理念必须彻底改变,实行企业化运营,走现代企业发展的道路。数字图书馆实施企业化运营是市场经济发展的必然要求。在资本运营理论中,企业是一个运用资本进行经营的经济单位,是资本生存、增值和获取资本收益的载体,通过各种资本运营方式使资本保值、增值、获取资本收益的最大化,这是资本运营追求的目标,也是企业经营追求的目标。数字图书馆作为知识信息产品的开发、生产和经营者,它具有现代企业的特性。它应该具有经济上的独立性和自主权,具有独立的经济权利、经济责任和经济利益。要实现这一目标,数字图书馆必须采取一种与之相适应的新的经营形式——实施企业化运营。

数字图书馆的经营活动与知识资本市场具有密切关系。这不仅因为数字图书馆是知识经济时代产生和发展起来的新生事物,应该采用知识资本运营的理念和方法,更在于数字图书馆是海量知识信息的收藏服务机构,对于知识资本市场的发展和运营具有不可忽视的作用。

第二节 数字图书馆企业化运营的必要性

数字图书馆实施企业化运营,首先应该进行公司化改造,使之成为自主经营、自负盈亏、具有独立法人资格的现代知识企业。对数字图书馆进行公司化改造的必要性在于:

第一,现有馆藏资源的数字化需要支付大量的经费。从我国目前的经济状况来看,印刷版书报刊的数字化是要解决的主要问题。目前,图书馆的三大馆藏是书、报、刊,包括一些学术论文,基