



电脑高手必备

Internet

常见问题解疑



本书内容

- 步入互联网世界
- Web 冲浪
- 网络文件传输——FTP
- 电子邮件
- 网上聊天方式漫谈
- 获取网络信息——新闻组
- 电子公告栏——BBS
- 网络多媒体
- 丰富的网络服务

航空工业出版社

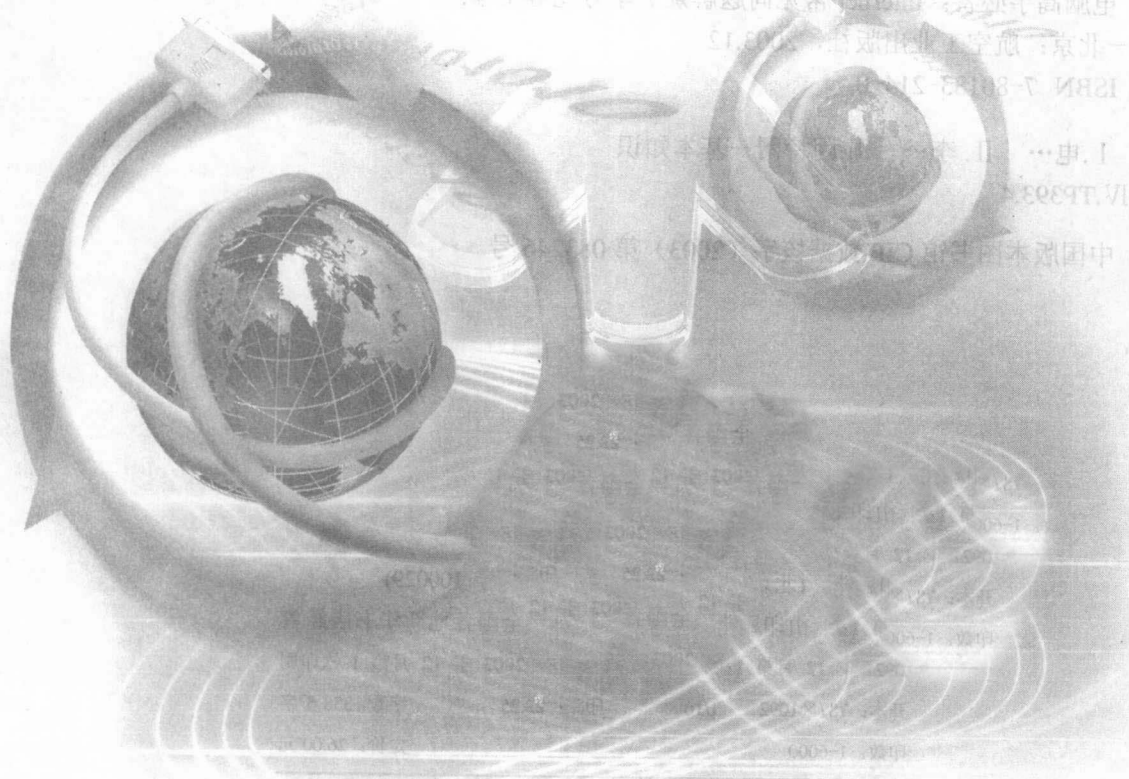
电脑高手必备——

Internet常见问题解疑



计算机教育图书研究室 总策划
Computer Education Books

主 编 李万龙 毕维峰
编 委 尚志宏 吕晓辉
刘庆红 刘旭东



航空工业出版社

内 容 提 要

本书是一本关于 Internet 应用的实用工具书,全面详细地介绍了用户在使用 Internet 过程中经常遇到的一些问题,以及这些问题的解决方法;并且有大量的技巧和实例供读者参考。全书内容包括计算机联网、使用 Internet Explorer、收发电子邮件(E-mail)、文件的下载和上传、新闻组和 BBS 的应用、上网聊天以及网络多媒体、网络安全等方面的常见问题。

本书内容覆盖范围广,既可作为即查即用的工具书以及学习资料,也适合所有的 Internet 用户阅读。

图书在版编目(CIP)数据

电脑高手必备: Internet 常见问题解疑 / 李万龙等主编.

—北京: 航空工业出版社, 2003.12

ISBN 7-80183-214-0

I. 电… II. 李… III. 因特网—基本知识

IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 083246 号

航空工业出版社出版发行

(北京市安定门外小关东里 14 号 100029)

北京市燕山印刷厂印刷

全国各地新华书店经营

2003 年 12 月第 1 版

2003 年 12 月第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16

印张: 22.25

字数: 358 千字

印数: 1-6000

定价: 26.00 元

本社图书如有缺页、倒页、脱页、残页等情况,请与本社发行部联系调换。联系电话: 010-65934239 或 84917422

前 言

二十一世纪是信息化的世纪，在短短十几年间，计算机已经迅速走进了人们的生活，真正意义上的“网络时代”已经到来。随着电脑网络技术的发展，Internet、多媒体通信、电子商务、数字化生活等技术和产品已深入到我们生活中的各个领域，也赋予了计算机新的生命，并深刻地影响和改变着我们的生活。

随着网络技术的发展和计算机硬件水平的提高，网络应用早已摆脱了单一的文本浏览，网络功能也不仅仅是查询资料。本书详细介绍了网络的选择、功能、应用等知识，内容涵盖了日常网络应用的很多方面。

全书共分为9章，其主要内容分别如下：

第1章介绍了上网的准备工作。包括如何选择网络接入方式，各种接入方式的优缺点，上网的计算机硬件准备和各种硬件故障的排除方法。

第2章至第8章介绍了目前流行的几大网络功能，包括Web浏览、FTP文件传输、电子邮件、网上聊天、新闻组服务、电子公告栏(BBS)、网络多媒体的使用等。在知识讲解过程中，理论联系实际，并融入了作者使用时的感受和经验之谈。即使没有网络使用经验的用户也能轻松读懂，为网络应用打下坚实的基础。

第9章介绍了一些网络实务，如远程教育、网络图书馆、网上购物、网上银行、网上购物、网上炒股、网络地图、网络游戏、网上订票、网上医药咨询等学习、工作、生活中的实际应用。通过本章的学习，可使读者深切体会到互联网时代的生活方式，从而走进真正的网络生活。

本书实例丰富，深入浅出，语言通俗易懂，适合各层次的读者阅读。

由于时间仓促，本书难免存在不足和疏漏之处，恳请广大读者批评指正。

<http://www.china-ebooks.com>

编 者

2003年10月

目 录

第1章 步入互联网世界 1

- 1.1 如何建立 Internet 连接 1
- 1.2 使用 Modem 上网 4
 - 1.2.1 选择和安装 Modem 4
 - 1.2.2 使用 Modem 过程中的
常见问题 7
- 1.3 使用 ISDN 方式上网 16
 - 1.3.1 如何安装和使用 ISDN 16
 - 1.3.2 ISDN 常见问题解答 17
- 1.4 使用 ADSL 接入方式上网 18
 - 1.4.1 如何安装和使用 ADSL 18
 - 1.4.2 使用 ADSL 过程中的
常见问题 20
- 1.5 网卡 21
 - 1.5.1 选择和安装网卡 21
 - 1.5.2 使用网卡联网过程中的
常见问题 27
 - 1.5.3 局域网中常见的故障 29
- 1.6 上网过程的其他问题 35

第2章 Web 冲浪 45

- 2.1 使用 IE 进行网上冲浪 45
 - 2.1.1 IE 使用基础 45
 - 2.1.2 IE 的高级使用 52
 - 2.1.3 IE 的高级应用 62
 - 2.1.4 IE 中的其他常见问题 71
- 2.2 浏览网页时可能出现的
错误代码页和解决办法 78
- 2.3 微软新宠——MSN Explorer 80
 - 2.3.1 MSN Explorer 简介 80
 - 2.3.2 如何使用 MSN Explorer 81
- 2.4 网上指南针——搜索引擎 87
 - 2.4.1 认识搜索引擎 87
 - 2.4.2 学习使用搜索引擎 90

2.4.3 如何使用超级搜索

- 引擎 Google 92

第3章 网络文件传输——FTP 96

- 3.1 FTP 基础知识 96
- 3.2 FTP 的使用方法 97
- 3.3 常用 FTP 客户端软件 101
 - 3.3.1 CuteFTP 101
 - 3.3.2 CuteFTP pro 110
- 3.4 FTP 使用中的常见问题 115
- 3.5 断点续传工具 117
 - 3.5.1 网络蚂蚁 (NetAnts) 117
 - 3.5.2 网际快车 (FlashGet) 125
- 3.6 搭建自己的 FTP 服务器 133
- 3.7 文件传输的其他问题 141
 - 3.7.1 为什么要使用 Archie 141
 - 3.7.2 如何使用 Gopher 144
 - 3.7.3 如何通过 E-mail 查询
WAIS 服务器 147

第4章 电子邮件 148

- 4.1 电子邮件 (E-mail) 概述 148
- 4.2 使用 Outlook Express
收发电子邮件 149
 - 4.2.1 Outlook Express 简介 149
 - 4.2.2 如何使用 Outlook Express 150
- 4.3 电子邮件的其他问题 163

第5章 网上聊天方式漫谈 168

- 5.1 Web 聊天方式 168
- 5.2 网络传呼机——QQ 170
 - 5.2.1 QQ 基础 170
 - 5.2.2 QQ 使用技巧 180
- 5.3 网络通信精灵——ICQ 196
- 5.4 网络清谈——IRC 214



第6章 获取网络信息

——新闻组 220

- 6.1 初识新闻组 (Usenet) 220
- 6.2 使用 Outlook Express 的新闻功能 224
 - 6.2.1 Outlook Express 新闻服务器的基本使用 224
 - 6.2.2 深入学习 Outlook Express 新闻服务器 235
- 6.3 使用 Outlook Express 新闻组功能常见问题 243

第7章 电子公告栏——BBS 247

- 7.1 电子公告栏 (BBS) 概述 247
- 7.2 使用 Cterm—BBS 客户端程序 249
 - 7.2.1 学习如何使用 Cterm 249
 - 7.2.2 使用 Cterm 浏览 BBS 时的常见问题 254

第8章 网络多媒体 262

- 8.1 网络多媒体概述 262
- 8.2 流式媒体应用中的常见问题 264
 - 8.2.1 RealPlayer 使用中的常见问题 264
 - 8.2.2 Windows Media Player 使用中的常见问题 270
- 8.3 如何使用 Winamp 274
- 8.4 如何使用网络电话 282
 - 8.4.1 使用 IP 电话中的问题 282

8.4.2 如何使用 Net2Phone 284

8.4.3 可视电话 NetMeeting 286

8.5 播放 Flash 动画的常见问题 294

第9章 丰富的网络服务 296

- 9.1 如何接受网络远程教育 296
- 9.2 如何使用网络图书馆 298
 - 9.2.1 如何在超星数字图书馆里读书 298
 - 9.2.2 阅读图书有哪些注意事项 300
 - 9.2.3 阅读与下载常见问题 300
 - 9.2.4 购买超星读书卡的好处 301
- 9.3 如何在网上购物 301
- 9.4 如何使用网上银行 306
 - 9.4.1 什么是网上银行 307
 - 9.4.2 怎样才能使用网上银行 308
- 9.5 如何使用网络地图 312
 - 9.5.1 Go2Map 有什么功能 312
 - 9.5.2 Go2Map 有哪些其他服务 317
- 9.6 如何在网上炒股 318
 - 9.6.1 怎样利用网络资源炒股 318
 - 9.6.2 国内主要证券站点有哪些 320
- 9.7 网络游戏 320
 - 9.7.1 网络游戏介绍 320
 - 9.7.2 联众游戏世界 321
 - 9.7.3 网络对战游戏 326
 - 9.7.4 MUD 游戏 329
- 9.8 网络的其他用途 336
 - 9.8.1 在网上订票 336
 - 9.8.2 什么是网上医学咨询 340

第1章 步入互联网世界

在这个信息爆炸的时代, Internet 的普及程度越来越高, 功能越来越强, 它也越来越融入到我们的生活当中, 并且逐渐改变着我们的生活方式, 或许有一天, 你会发现它无所不能。现在, 带领读者进入奇妙的 Internet 世界。

本章介绍了各种接入 Internet 的方式, 特别是使用调制解调器 (Modem) 和网卡方式联网过程中所面临的安装、使用中遇到的问题, 以及拨号上网和局域网联网过程中遇到的常见问题。

1.1 如何建立 Internet 连接

现在 Internet 可以说是无处不在, 能接入 Internet 是计算机的一项重要功能。对于用户来说, 了解一些网络的使用和维护知识, 对解决一些上网的常见问题大有帮助。

问题 1 常见的 Internet 接入方式有哪些?

常见的 Internet 接入方式有: 使用 Modem 拨号上网、DNN 专线、ISDN (一线通)、ADSL (超级一线通)、Cable Modem (有线电视电缆)、FTTB+LAN (光纤到楼)、VPN (虚拟专用网) 等。下面我们就常见的接入方式进行介绍。

Modem 拨号上网是目前大家最常用的上网方式, 它上网费用较低, 比较适合个人和业务量小的单位使用。用户所需设备很简单, 只需具备一台电脑、一台 Modem 和一条电话线, 再到 ISP 申请一个上网账号, 就可以通过拨它的电话号码来上网。目前国内有好几家大的 ISP, 如 263、163 等。电话拨号入网分为个人账户入网、公开账户入网、上网卡、包月或包年等方式。不同的 ISP 所提供的服务各有差别, 价格也有差异, 用户可以根据当地的实际情况和个人的需求选择适合自己的入网方式。

DDN 即数据数字网, 它是半永久性连接电路的数据传输网, 相对于拨号, 通过 DDN 上网具有速度快、线路稳定、保持连通等特点。因此, 对于那些上网业务量较大或需要建立自己网站的单位来说, 租用 DDN 专线是比较理想的选择。通过 DDN 上网, 首先需要向当地的 ISP 咨询一下现在是否能够申请。确定后, 可以请 ISP 代为办理, 因为这样可以省去不少麻烦。现在电信部门提供的 DDN 专线速度标准很多, 从 64KB 到 2MB, 速度越快收费越高。你可以根据自己的业务需要及资金承受能力来选择。

使用 DDN 专线上网, 除上网的基本设备外, 还需要购买一台 Modem 和一台路由器。新买的路由器在使用前需要进行配置, 包括以太网口的 IP 地址、路由协议等, 但是别担心, 以上连线及配置工作由 ISP 负责。

ISDN 即综合业务数字网, 与传统的拨号上网 (PSTN) 相比, 它提供端到端的数字连接, 比 PSTN (传统电话网) 模拟传输更加可靠。ISDN 可为一个网络用户提供各种通信业务: 语音、数据、传真、电子信箱、可视电话等。中国电信在 1998 年开通了该业务, 现在开放的有 2B+D 和 30B+D 两种 (B 速率为 64KB/s, D 速率为 16KB/s), 可分别提供两个

及 30 个终端同时使用。

通过 ISDN 上网, 你首先需要到当地电话局 ISDN 服务中心申请一条线路 (现在中国电信只在部分地区开通此业务)。你也可以将原有的 PSTN 线路改成 ISDN 线路, 不过, 这样做的话, 原有的电话号码也相应地改变了。

ADSL (Asymmetrical Digital Subscriber Line) 即非对称数字用户线路, 它是 xDSL 家族成员中的一员, 被欧美等发达国家誉为“现代信息高速公路上的快车”。简单地说, ADSL 是利用分频技术把普通电话线路所传输的低频信号和高频信号分离。3 400Hz 以下供电话使用; 3 400Hz 以上的高频部分供上网使用, 即在同一铜线上分别传送数据和语音信号, 数据信号并不通过电话交换机设备。这样既可以提供高速传输: 上行 (从用户到网络) 的低速传输可达 1Mbit/s, 下行 (从网络到用户) 的高速传输可达 8Mbit/s; 而且在上网的同时不影响电话的正常使用, 这也意味着使用 ADSL 上网时, 并不需要缴付另外的电话费。

目前, 在许多大中城市和部分经济发达的小城市的电信部门都开通了 ADSL 业务, 这个业务是目前价格比较高的一种接入方式。

Cable Modem (有线电视电缆) 有两种常见的接入方法: 电缆入网和机顶盒入网。

- 通过有线电视电缆接入网。

它是由有线电视网 (CATV) 用电缆铺设的, 成本低、速度慢; 而目前则用比较先进的方式: 先铺光纤到居民楼前, 然后电缆入户 (称为 HFC, 光纤电缆混合网), 光纤速度快、成本高。利用 HFC, 我们不仅可以收看电视节目, 而且可以上网。利用 HFC 上网, 需要用到 Cable Modem (电缆调制解调器, 一般速率在 200Kbit/s 至 2Mbit/s 之间), 它是通过 CATV 进行高速数据接入的设备。望眼中国, 有线电视的普及如同安装电话一般, 不足为奇, 在今后的若干年, 它一定能成为网络的主要数据传输载体, 而且其在理论上能以 30MB/s 的速率传输数据, 极大程度地解决了 Internet 的瓶颈。

- 用机顶盒上网。

通过内嵌 Cable Modem 的机顶盒, 可以使电视机接入 HFC, 但价格较高, 所以在短时间内难以普及; 对于不内嵌 Cable Modem 的机顶盒, 利用机顶盒的嵌入式软件, 也可以将上网浏览与看电视结合起来。虽然创维公司推出了“网络穿梭机”, 海信公司推出了“家庭网络快车”等数字机顶盒, 但由于机顶盒的价格不菲, 效果也难以和计算机接入网相抗衡, 所以此种接入方法在短时间内是难以流行的。

FTTB+LAN 简称 FTTB, 即 Fiber to The Building (光纤到楼), 它是利用数字宽带技术, 将光纤直接铺到小区里, 再通过双绞线 (超五类双绞线或 4 对非屏蔽双绞线) 连接到各个用户。FTTB 采用的是专线接入, 无需拨号, 安装简便, 客户端只需在计算机上安装一块网卡, 即可进行 24 小时高速上网。FTTB 提供最高上下行速率是 10Mbit/s (独享)。目前, 很多城市的电信部门和电信运营商都提供这种服务。很多企业和科研单位、大中院校的內部局域网都已经通过光纤与 Internet 连接。这样, 其内部主机也接入网。

虚拟专用网 (VPN) 代表了当今网络发展的最新趋势, 它综合了传统数据网络的性能优点 (安全和 QoS) 和共享数据网络结构的优点 (简单和低成本), 能够提供远程访问。外部网和内部网的连接, 价格比专线或者帧中继网络要低得多。而且, VPN 在降低成本的同时满足了对网络带宽、接入和服务不断增加的需求, 因此, VPN 必将成为未来企业传输业务的主要工具。

问题2 如何选择适合自己的上网方式？

各种上网方式各有其优缺点，那么，选择哪一种方式上网最适合自己呢？一般来讲，大多数家庭用户上网适合选用拨号上网方式，它投资小，而且软、硬件安装简单，如果不是经常下载大型的软件，也能满足一般速度的要求。

ISDN 方式目前正被 ADSL 方式所取代，无论是价格还是性能都不具备优势。对开通了 ADSL 的城市而言，ADSL 无疑是值得推荐的宽带接入方式。

DDN 专线方式适合以下对象使用：要求高质量的 Internet 数据、图像、语音的传输；证券、期货的行情广播及实时交易；金融系统的数据传递；企业内部数据传输；民航铁路联网售票；信息数据库查询系统；电脑联网通信等。

VPN 方式与 DDN 方式相比，具有很大的成本优势，如果企业采用 VPN 替代租用 DDN 专线，其整个网络的成本可节约 21%~45%，若替代拨号连接方式，可节约通信成本 50%~80%，VPN 的优势是显而易见。但 VPN 目前的技术成熟度还不如 DDN 方式。

通过有线电视上网，在中国仍然开展得有限，能够选择的可能性也比较小。

表 1-1 列出了各种上网方式的各种性能比较。

表 1-1 各种上网方式的性能比较

比较项目	ADSL	56KB Modem	ISDN	Cable Modem	FTTB
传输介质	普通电话线	普通电话线	普通电话线	有线电视同轴电缆	光纤到楼网线到户
用户终端设备	ADSL Modem 和滤波分离器	56KB Modem	NT1 和 TA 或含 NT1 的 TA	Cable Modem	网卡
电话拨号	无	有	有	无	无
驱动支持软件	专线方式：无需驱动 虚拟拨号：遵守 PPPoE 协议的通信程序	56KB Modem 专用驱动程序	ISDN 专用驱动程序	专用驱动程序	网卡驱动
与计算机接口	标准局域网（USB 类型的除外）	RS232 串行接口	RS232 串行接口或内置卡专用接口	内置卡专用接口或标准局域网	标准局域网
占线遇忙	不会	会	会	不会	不会
提供静态 IP	可以	极难	难	可以	可以
网络使用费	有	有	有	有	有
电话通信费	无	有	有	无	无
其他服务项目	有	无	无	有	有

同时电话上网	可以	不可以	可以, 速度降为 64K	不可以	不可以
最大上传速度	1MB (每个用户独占线路网络带宽)	53KB 左右	128KB	速率为 1~2Mbit/s 到 400~500Kbit/s	1 000MFTTB 对于 ISP 来说, 投资巨大, 以目前来看, 推广还有一定难度, 毕竟没有电话线普及
最大下载速度	8MB (每个用户独占线路网络带宽)	53KB 左右	33.6KB		

1.2 使用 Modem 上网

通过 Modem 上网是方便和经济的接入方法, 只需一台 Modem 和普通电话线就可以了。下面就如何选择和安装 Modem, 以及在使用 Modem 过程中的常见问题分别进行介绍。

1.2.1 选择和安装 Modem

问题 1 什么是 Modem (调制解调器), 如何选择 Modem?

由于计算机本身并不具备直接相互连接的能力, 它只提供用于通信的接口, 要让计算机连接网络, 需要专门用于联网的一些设备。众所周知, 电话线路上传送的是模拟信号的语音信息, 而计算机能够识别和处理的是数字信号, 所以要使计算机之间能够相互通信, 需要一种能将模拟信号转换为数字信号的设备, 反之亦然。Modem 就是这样一种设备。它的功能就是对计算机的数字信号进行调制和解调, 完成数字信号——模拟信号——数字信号的转换, 同时, 它还具备一些附加的功能, 如校验、纠错、数据压缩、语音功能等。

Modem 对上网的速度起决定性作用, 因此, 必须选择合适的 Modem, 而首先了解各式各样的 Modem 及其性能是很有必要的, 可以通过以下这些性能来选择 Modem。

1. 内置式/外置式 Modem: Modem 可分为内置式和外置式两种。

外置式 Modem 就是放在计算机外部的独立的设备, 它通过一条电缆线与计算机相连, 安装和更换都比较简单, 而且外置式的 Modem 通常都有一些指示灯, 可以及时地了解 Modem 的工作情况; 内置式 Modem 则是一块必须插在主板插槽上的卡, 它的安装比较复杂, 需要拆开机箱盖。内置式的 Modem 还需要较好的散热条件, 但它的价格相对于外置式 Modem 比较便宜。

2. “软猫”/“硬猫”: 根据 Modem 的工作原理, 它又可以分为“软猫”和“硬猫”。

目前大多数的外置“猫”都是“硬猫”, 大多数内置“猫”和 USB 外置“猫”都是“软

猫”。由于“软猫”将相当大一部分任务交给 CPU 来完成，因此，它会占去一部分系统资源，“软猫”一般对系统要求较高，在实际的应用中速度要比“硬猫”略低，但“软猫”价格便宜；“硬猫”则恰好相反。因此，在选购时应根据自己能够承受的价格、系统的状况以及需求的速度来选择“软猫”或是“硬猫”。

3. 采用的技术标准：目前 Modem 的国际标准分为 V.90 和 V.92 两种，V.92 标准是最新的标准。

4. 虽然新的 V.92 标准相对于 V.90 标准并未提供 56Kbit/s 的理论下载速率，但它仍具有以下几种新特点：

(1) 快速连接技术。新的 V.92 标准在建立连接方面比 V.90 标准速度提高了近 3 倍，也就是说，在连接时间上，从 V.90 标准 Modem 的 27 秒减少到 V.92 标准 Modem 的 5~10 秒。

(2) 网络呼叫等待 (Modem-On-Hold)。V.92 标准为用户在同一根电话线上进行数据和语音的传输提供了方便，使用户能够在 Modem 连接状态下接听和拨打电话，即用户可以在保持拨号连接的过程中接听或拨打电话，然后恢复客户端和 ISP 端的拨号连接。这一新特性给你准备了足够的时间 (3 分钟)，让你在不失去连接的情况下确认并处理有人呼叫你的情况，它被称为“网络呼叫等待”。

(3) 提高了发送 (上传) 数据速率。V.92 标准提高了用户对 ISP 的数据发送 (上传) 速度，减少用户上传大型文件和电子邮件附件的时间，并能提高以数据上传为主要功能的终端，如视频会议、数码相机等设备的使用效率。在这方面，V.90 56K Modem 的发送 (上传) 速率为 33.6Kbit/s，接受 (下载) 速率为 53Kbit/s；而 V.92 56K Modem 的发送 (上传) 速率为 48Kbit/s，接受 (下载) 速率为 56Kbit/s。

(4) 配套的 V.44 压缩技术。从用户端到 ISP 端获取的数据如果能在发送前先经过压缩，同一通道就能传输更多的数据内容。高效的 V.44 算法在数据传输率方面有了极大地提高，在下载网页和其他图文混合媒体内容时，数据传输率可比原来提高 20% 到 60%。

(5) 其他新特性。与原来的 V.90 标准相比，新的 V.92 标准具有很多方便用户使用的新特性，如支持 Windows 2000、不挑话线、拨号噪声小、反应灵敏不掉线、提供计时器、拨号音可调、来电显示以及防震、防雷、防水、防盗线、防掉线、防火、防漏电等。它还提供了丰富的附带软件包，特别适合于办公室和家庭使用。同时，V.92 标准还拥有免费软件升级和硬件升级计划。

5. 稳定性和兼容性：稳定性指的是 Modem 的各种性能指标在实际应用中的表现，包括下载速度、掉线的频率等，这可能是用户最关心的问题，也是衡量“猫”好坏的最终标准。兼容性是指 Modem 与整个硬件系统的兼容问题。一般来说，名牌厂商的产品在这两方面比较有保证，具体事宜可以向专业人士咨询。

6. 附加功能：好的 Modem 还有很多其他非常实用的功能，例如，传真功能可以用来收发传真；语音功能可以用来支持语音功能和视讯会议。购买 Modem 时，如果能够考虑到这些功能，一定可以买到物超所值的产品。

问题 2 如何安装、配置 Modem?

Modem 分为外置式与内置式两种类型，不同类型的 Modem，其安装方法当然有所不同，下面分别对其进行讲述。

外置式 Modem 的安装

外置式 Modem 的安装相对于内置式 Modem 要容易一些, 操作步骤如下所示:

(1) 关闭电脑电源。将随机配送的通信电缆插入调制解调器背面的芯插座内, 并将两个固定螺丝旋紧; 将通信电缆的另一端插入电脑的串行口 COM1 或 COM2 中, 将两个固定螺丝旋紧。

(2) 将电话进线从电话机上拔下来, 插入调制解调器背面的 LINE 插座内。将随机配送的电话线一头插入调制解调器背面的 PHONE 插座内, 另一头插入普通电话机的进线插座内。

(3) 将扬声器插入调制解调器背面的 SPK 插座内, 将麦克风插入调制解调器背面的 MIC 插座内。也可以不用扬声器与麦克风。

(4) 将随机配送的 AC 电源适配器插入调制解调器背面的 SWITCH 插座内, 并将 AC 电源适配器插入 AC220V 50Hz 的电源插座上。

(5) 拿起电话听筒, 检查一下拨号是否正确, 否则, 需要重新检测连线。打开电脑和调制解调器电源, 此时调制解调器进行性能自检, 其面板的 MR 灯亮着。

内置式 Modem 的安装

内置式 Modem 的安装要麻烦一些, 其安装步骤如下:

(1) 根据调制解调器的说明资料在 Modem 卡上设置其所使用的串行口 (COM1 或 COM2 端口, 视具体情况而定) 等。

(2) 关闭电脑电源后, 打开机箱盖, 找一个空的 ISA 扩展槽 (有的调制解调器卡可能是 PCI 接口的), 将 Modem 卡插好, 并用螺丝固定。打开电脑电源检查机器, 若无问题, 即可装好机箱盖。

(3) 关闭电脑电源, 将电话进线 (市话) 插入 Modem 卡后的 LINE 孔内, 随机配送的电话线一头插入 Modem 卡的 PHONE 插座内, 另一头插入普通电话机的进线插座内, 这样内置式 Modem 的安装即可完成。

完成了调制解调器的硬件安装, 接下来就应进行软件安装和系统设置了。

安装好 Modem 的硬件设备以后, 还需在计算机内进行驱动程序的安装与系统配置, 否则, 电脑不能识别调制解调器, 当然就更不能通过它上网了。

配置 Modem 的过程如下:

(1) 打开【我的电脑】窗口, 在其中双击【控制面板】图标, 然后在打开的【控制面板】窗口中双击【添加新硬件】图标, 弹出如图 1-1 所示的【添加新硬件向导】对话框。

(2) 单击【下一步】按钮, 系统开始搜索新安装的硬件, 弹出如图 1-2 所示的画面, 其中显示系统正在搜索即插即用的硬件设备。

(3) 然后弹出一个对话框, 提示用户可以从系统硬件列表中选择要安装的新硬件, 也可以让 Windows 自己搜索, 这时推荐方式为: 单击【否】按钮, 再单击【下一步】按钮。

(4) 在弹出的对话框中选择调制解调器项, 单击【下一步】按钮, 给出了注意事项, 如果不检测调制解调器, 直接从列表中选择, 单击【下一步】按钮。

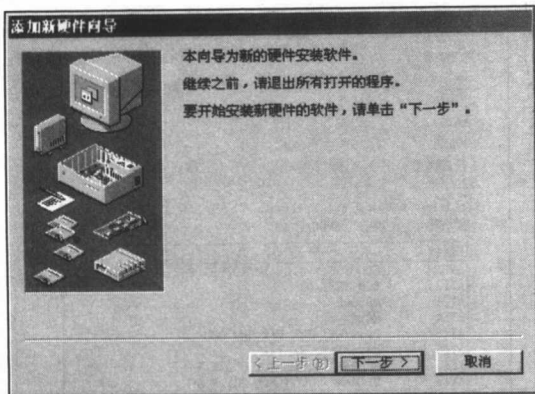


图 1-1 【添加新硬件向导】对话框

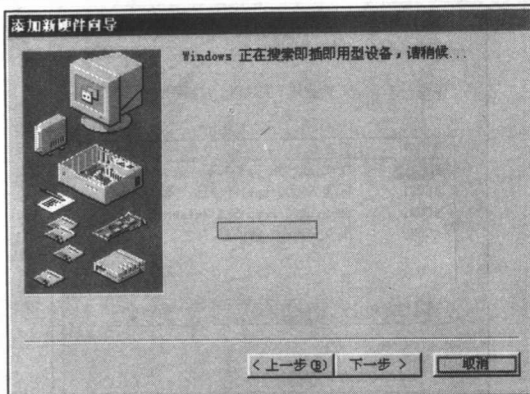


图 1-2 Windows 正在搜索即插即用的硬件设备

(5) 在弹出的对话框中选择与你的调制解调器相匹配的选项，如图 1-3 所示。这里的选择要小心，通常选择不当就可能发生故障。

(6) 单击【从磁盘安装】按钮，在弹出的对话框中单击【浏览】按钮，选择调制解调器驱动程序所在的驱动器，单击【确定】按钮后，将 Modem 的驱动程序装入计算机。单击【下一步】按钮，弹出如图 1-4 所示的画面。

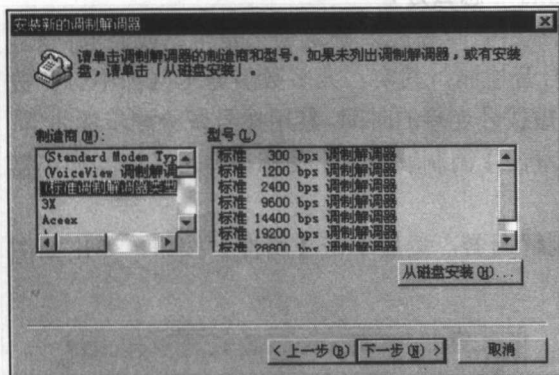


图 1-3 【安装新的调制解调器】对话框

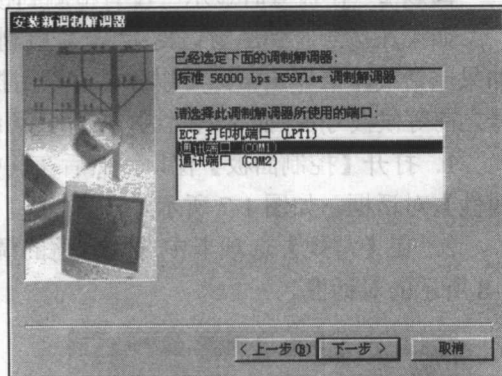


图 1-4 选择 Modem 所使用的端口

(7) 选择连接调制解调器的端口，如 COM1，单击【下一步】按钮，Windows 将完成调制解调器的安装。调制解调器安装完成以后，可以对其进行测试。

1.2.2 使用 Modem 过程中的常见问题

问题 1 安装了内置调制解调器却不能进行拨号怎么办？

可以利用下面的两种方法判断内置调制解调器是否有问题。

1. 打开【控制面板】窗口，在其中单击【调制解调器】图标，在弹出的对话框中选择【诊断】选项卡，然后选择内置调制解调器所在的端口，如 COM1，如图 1-5 所示。单击【详细信息】按钮，这时会出现一个提示框，提示用户稍等片刻，如果出现类似图 1-6 所示的界面时，说明内置调制解调器没问题。

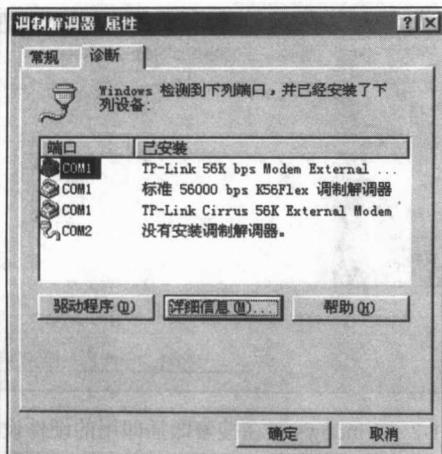


图 1-5 【调制解调器 属性】对话框

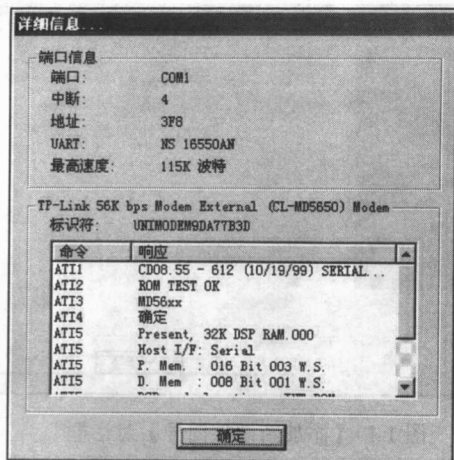


图 1-6 Modem 详细信息

2. 运行 Windows 98 附件中的【超级终端】程序。在【新建连接/超级终端】窗口中输入 AT 并回车, 如果下面接着显示 OK, 说明内置调制解调器能与你的电脑通信, 没有故障, 此方法也可检验 RS-232 电缆是否完好。实际上这种方法是利用调制解调器的指令与其通信。

问题 2 在拨号时显示“没有检测到拨号音”怎么办?

如果在拨号时弹出窗口提示“没有检测到拨号音”, 首先要确定是不是电话线路的问题。如果电话线路工作正常, 可以先试着禁用拨号音检测。其实, 大多数拨号上网都不必在拨号之前等候拨号音, 而且清除这一项后还可缩短拨号连接的时间。禁用拨号音检测步骤如下:

1. 打开【控制面板】窗口, 然后在其中双击【调制解调器】图标, 弹出【调制解调器属性】对话框, 如图 1-7 所示。

2. 在【常规】选项卡中选择合适的调制解调器, 然后单击【属性】按钮, 弹出如图 1-8 所示的对话框。

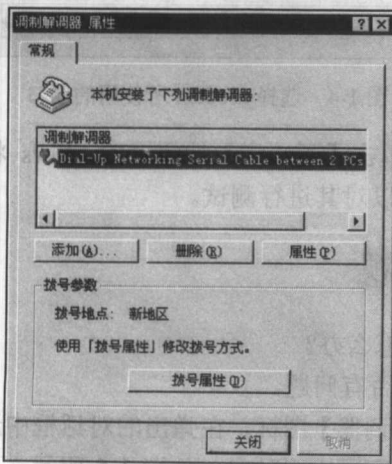


图 1-7 【调制解调器 属性】对话框

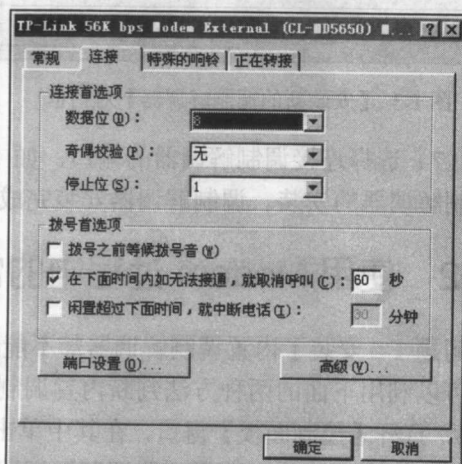


图 1-8 选择调制解调器后的对话框

3. 在【连接】选项卡中取消选择【拨号之前等候拨号音】复选框, 然后单击【确定】按钮。

问题3 怎样消除不喜欢的调制解调器的拨号声音？

现在的调制解调器通常都带有语音功能，在拨号连接上网的同时可以发出声音，报告拨号情况。有时候，用户可能并不希望调制解调器在拨号连接的时候发出声音，这时可以通过设置消除调制解调器的拨号声音。消除调制解调器拨号声音的具体方法如下：

打开【控制面板】窗口，然后在其中双击【调制解调器】图标，弹出如图 1-9 所示的对话框。在其中选中正在使用的 Modem，单击【属性】按钮，弹出如图 1-10 所示的对话框。将其中的【扬声器音量】的滑块拖至最左边即可。

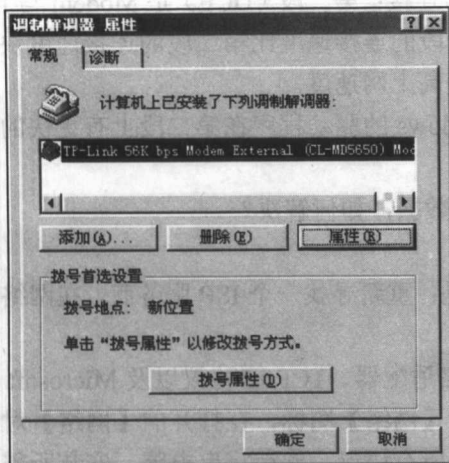


图 1-9 选择当前 Modem

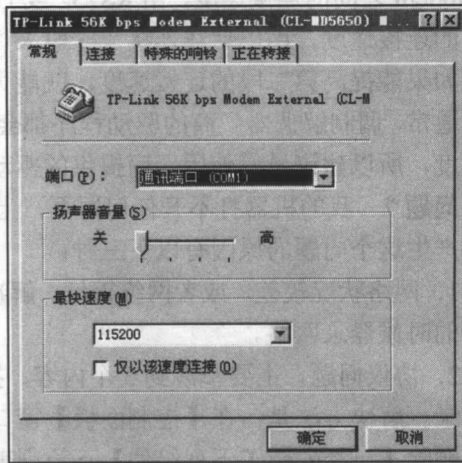


图 1-10 设置 Modem 的拨号声音

问题4 联网结束后，Modem 继续占用电话线，提示通信端口已被占用，怎么解决？

通常的通信软件都有“自动挂断”的功能，可能是因为没有设置的原因；可把外置式 Modem 的电源开关关闭，再打开，一般可以解决。在 Windows 9x 环境下，还可以按下【Ctrl+Alt+Delete】组合键，在关闭程序对话框中，选择关闭 Rnaapp 程序。如果仍然无效，则重新启动计算机，如果还不行，则可能是 Modem 有问题。

问题5 调制解调器呼叫还没有完成就被取消，怎么办？

出现这个问题，首先应该想到是否是呼叫前的等候时间太短，所以先考虑增加呼叫前等候的时间。增加呼叫前等候的时间的步骤如下：

1. 打开【控制面板】窗口，然后在其中双击【调制解调器】图标，打开【调制解调器属性】窗口，在【常规】选项卡中选择合适的调制解调器，然后单击【属性】按钮，在其中选择【连接】选项卡，如图 1-11 所示。

2. 在【连接】选项卡中增加“在下面时间内如无法接通，就取消呼叫：xx 秒”中的值（其中 xx 是要增加的值，默认为 60 秒），单击【确定】按钮，然后单击【关闭】按钮。

3. 再试着呼叫一次，如果问题仍然存在，则取消选择【在下面时间内如无法接通，就取消呼

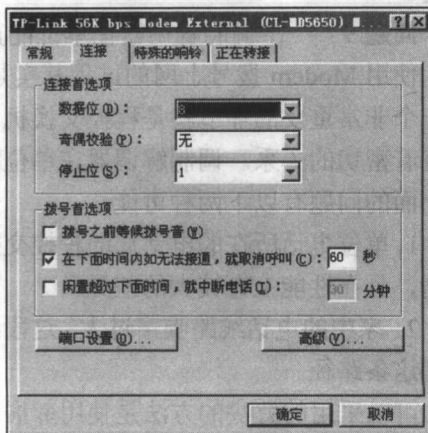


图 1-11 【连接】选项卡

叫: xx 秒】复选框, 单击【确定】按钮, 然后单击【关闭】按钮。试着再呼叫一次。

其次应考虑到位置设置得正确不正确。检查位置设置的方法很简单, 即在【控制面板】窗口中双击【电话服务】图标, 在【我的位置】选项卡中检查区号以及国家(地区)代码是否正确, 并检查从此处拨号的选项是否正确。

问题 6 安装 Modem 时, 应使用厂商提供的驱动程序还是 Windows 附带的驱动程序?

使用调制解调器厂商的驱动程序与 Windows 自带的驱动程序可能会得到不同的连接速度。在这里我们要明白上网的速度是由两段的连接速度决定的。第一段(DTE)是电脑与 Modem 之间的连接速度, 由 RS232 或 USB 端口连接; 第二段(DCE)是 Modem 与 ISP 之间的连接速度, 由电话线连接。一般来说, 第一段的连接速度比第二段的连接速度快得多, 如果能提高第二段的连接速度, 就能大幅度提高上网速度。

通常, 调制解调器厂商的驱动程序都会比 Windows 的驱动程序在第二段上有更快的连接速度, 所以建议最好使用厂商提供的驱动程序。

问题 7 我的机器打不开任何网页, 上网不传数据, 如何解决?

产生这个问题的原因有以下三种:

1. 网络状况较差, 或者网络繁忙。解决方法是: 重新寻找一个 ISP 服务商, 在网络不繁忙的时候登录网络。

2. 协议问题, 主要牵涉到 3 个内容, 拨号网络适配器、TCP/IP 协议以及 Microsoft 友好登录。解决方法是: 在【控制面板】窗口中双击【网络】图标, 在打开的【网络】对话框中删除【已经安装了下列组件】下拉列表框中的所有协议, 然后重启电脑, 安装所需各项: Microsoft 友好登录、拨号网络适配器、TCP/IP 协议, 最后重启电脑。

3. Modem 的连接速度偏离了线路。解决方法是: 使用 at 指令中的限速指令, 如果仍然不能解决此问题, 则建议用户换一条线路来试试, 从而判定 Modem 是否存在硬件故障。

问题 8 为什么我的 Modem 显示的连接速度是 115 200bit/s?

显示 115200bit/s 实际指的是串口速率, 即计算机与 Modem 之间的速率, 这不代表真正的传输速度。而显示 28 800bit/s、33 600bit/s、48 000bit/s 等时, 指的才是载波速率, 即两个 Modem 之间的速率, 它代表了电话线上真正的传输速率。Modem 速率指的都是传输速率, 计算机不能正确报告传输速率, 一般是由于没有使用正确的 Modem 驱动程序造成的。

问题 9 一个调制解调器在单位能正常使用, 回到家之后却掉线, 怎么办?

使用 Modem 拨号上网的过程其实是非常复杂的, 除了涉及计算机、Modem 之外, 还有一个非常重要的环节就是程控交换机。程控交换机的性能和稳定性与 Modem 的连接质量有着密切的关系。调制解调器在单位能正常使用说明调制解调器本身是没有问题的, 出现上面的问题有以下两种可能:

1. 单位电话所在的电话局的程控交换机与家中电话所在的电话局所用的程控交换设备不同, 且在性能上有较大的差异。

2. 家中的电话线路噪声过大, 这段线路是指从家→分线箱→主干电缆→配线架→程控机房这条路径。

可以采用的解决的方法是使用邻居的电话试试, 如果现象不变, 则是交换机的问题; 否则, 与能正常使用调制解调器上网的那台电脑的配置有关。

问题 10 输入用户名和密码后提示 Login incorrect, 如何解决?

出现这种错误, 有以下三种可能:

1. 用户名或密码输入不符, 即输入的用户名和密码有错误。
2. 密码正确, 但由于你的费用已用完了或是欠了前一个月的费用而被暂停了服务。所以你进不了网络, 请你马上去指定地点续费或补齐你的欠费, 即可开通使用。
3. ISP 的问题, 请询问当地 ISP。

问题 11 出现错误: 678 拨入方计算机没有应答, 怎么解决?

出现这个错误, 有两种可能:

1. 与 TCP/IP 有关。解决方法是: 在【控制面板】窗口中双击【网络】图标, 在弹出的对话框的【配置】选项卡中删除【已经安装了下列网络组件】下拉列表框中的所有有关 TCP/IP 的选项。重新启动计算机, 再次打开【网络】对话框, 在【配置】选项卡中单击【添加】按钮, 在弹出的对话框的【请选择网络组件类型】列表框中选择【协议】选项, 然后单击【添加】按钮, 把“TCP/IP 协议”添加上。

2. 线路本身的问题。查看是否有分机、并机等影响线路质量的设备。换一条好的线路, 以判断是否是线路问题。电话线的主线(尽量短的)接到 Modem 上。另外, 如果机箱带静电, 电源的接地不好也是有可能的。

问题 12 怎样创建并设置新的连接?

Modem 安装好后, 我们就可以创建连接了。创建新的连接很简单, 你只需按照创建连接向导的要求一步一步设置就行了。创建新的连接的具体步骤如下:

1. 打开【我的电脑】窗口, 然后在其中双击【拨号网络】图标, 这时弹出如图 1-12 所示的窗口。在该窗口中有一个名为【建立新连接】的图标, 不管你要创建多少连接都可以从它开始。

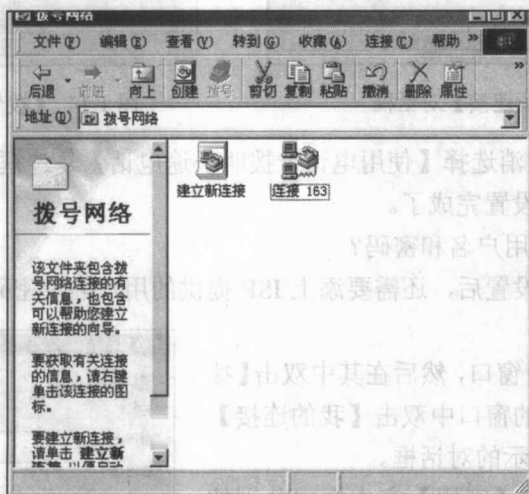


图 1-12 建立新连接

2. 双击【建立新连接】图标, 这时会弹出【建立新连接】对话框, 如图 1-13 所示。在【请键入对方计算机的名称】文本框中输入一个名字, 这是随意的, 你可以取一个很直观的名字。它就是你现在新建的连接的名称, 例如, 在此输入“我的连接”。在【选择设备】下拉列表框中可以设置调制解调器的型号, 通常计算机会自动识别你装入的调制解调器的