

「硬件、软件、网络、数码疑难杂症诊断、排除2500例」

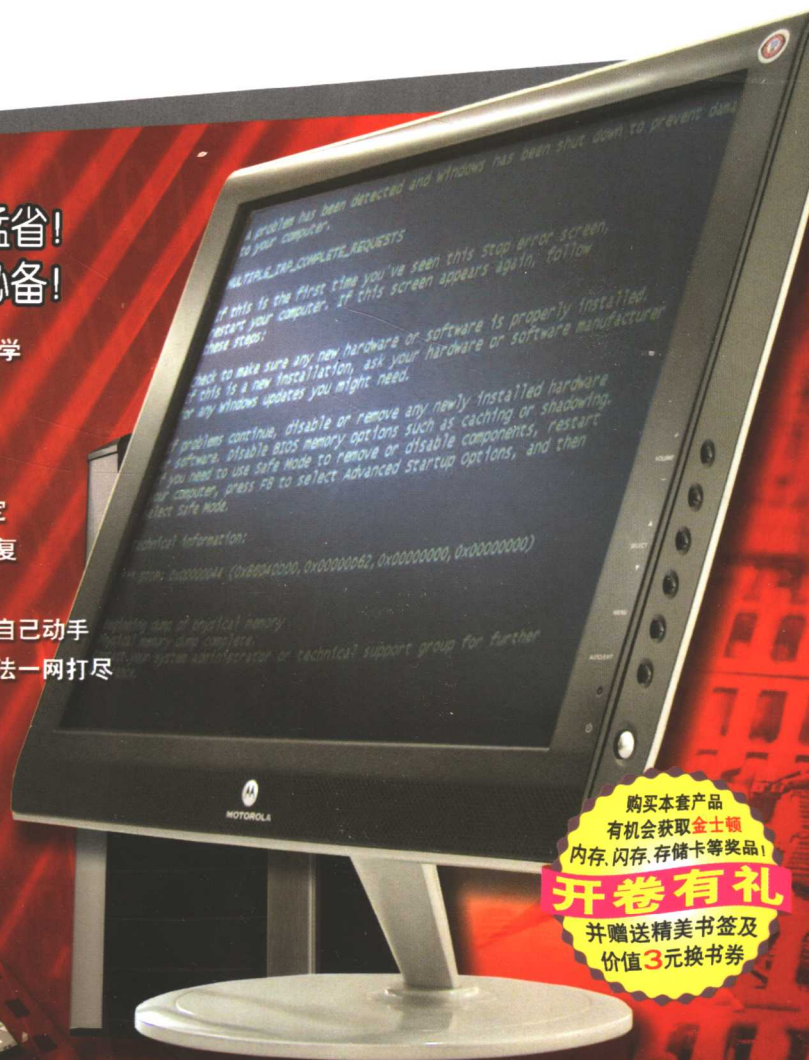
电脑故障

应急速查万用全书

远望图书部 编

故障处理求己不求人,维修费猛省!
修复绝招火速查阅、DIY玩家必备!

CPU磨损、主板变形……该怎么办? 不懂就来学
全面击破Windows故障, 维护稳定显功夫
阻击黑客、扫退病毒, 让电脑百毒不侵
Internet问题多多, 打造纯净网络空间
DC、DV、MP3、U盘, 数码设备故障一次搞定
笔记本电脑、掌上电脑进水也不怕, 故障巧修复
局域网设备、架设、设置、应用故障无忧解除
Office、PhotoShop、RealPlayer……软件故障自己动手
打印机罢工、扫描仪断电……外设故障解决方法一网打尽



购买本套产品
有机会获取金士顿
内存、闪存、存储卡等奖品!
开卷有礼
并赠送精美书签及
价值3元换券

光盘内容

※硬件驱动程序 ※安全工具 ※磁盘工具
※系统工具 ※故障排查实例电子文档



人民交通出版社
China Communications Press

Personal Computer

电脑故障PC

应急速查万用全书

Diannao Guzhang Yingji Sucha Wanyong Quanshu

远望图书部 编

人民交通出版社

内容提要

本书以电脑容易发生的各种故障现象为主线,详尽讲述了故障解决排除的方方面面。本书通过问答的形式,以实例和理论相结合,展示了排除电脑常见故障的方法和技巧,其主要内容涉及硬件、软件、网络、数码等。每一类故障都选择了一些非常有代表性的实例,读者可以根据这些典型问题举一反三,学会解决办法。本书结构清晰、内容丰富、实用性强、是电脑初中级用户不可多得的参考学习书,还可以作为随时方便查询的速查手册。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障应急速查万用全书 / 远望图书部编. — 北京:
人民交通出版社, 2005.4
ISBN 7-114-05506-4

I. 电... II. 远... III. 电子计算机 - 故障修复
IV. TP306

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第025385号

监 制 / 谢 东 策 划 / 车东林 张仪平
项目主任 / 王 炜 戚 斌
执行编辑 / 马 声 周业友 魏 华 吴艳薇
正文设计 / 李明忠 张 梨 刘 君

电脑故障应急速查万用全书

远望图书部 编

责任编辑: 杨捷

出版发行: 人民交通出版社

地址: (100011) 北京朝阳区安定门外外馆斜街3号

网址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010) 85285838, 85285995

总经销: 北京中交盛世书刊有限公司

经销: 各地新华书店

印刷: 北京鑫正大印刷有限公司

开本: 787 × 1092 1/16

印张: 22

字数: 54万

版次: 2005年4月第1版第1次印刷

印次: 2005年4月第1版第1次印刷

ISBN 7-114-05506-4

定价: 28.00元

(图书 + 配套光盘)

如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换

前言

在使用电脑的时候最怕它出现故障，那将带来意想不到的后果。试想一下，电脑无法启动，系统崩溃，编辑了很久的文件打不开，备份的资料突然消失了，这都成为了我们工作和生活的“拦路虎”。有没有快速而便捷的方法来解决电脑故障呢？

本书涉及电脑硬件、软件、网络、数码设备故障解决实例数千条，每个实例中分析了最可能引起电脑故障的各种因素，提出了具体的处理此类故障的方法。按照本书推荐的简单、易操作的方法，可以排除绝大多数电脑故障。你将在电脑排障上浪费更少的时间，且不至于面对问题束手无策，是电脑爱好者必不可少的速查工具书。

附赠光盘中收录各种硬件驱动程序、安全工具、磁盘工具、系统工具、故障排查实例PDF电子文档。

如果您在阅读本书时遇到任何问题或有改进的意见，欢迎登录远望IT论坛 (<http://bbs.pcshow.net>) “远望图书及光盘”专区，和编者进行面对面的交流。

[特别收录]

故障排查实例电子文档

[安全工具]

Auscomp Fort Knox V4.0.399

IE 修复专家 V4.01 Beta 2

木马克星 V5.43+ Build 0106

紫电文件夹加密保护神 V4.0

Dekart Private Disk V2.0

私人保险箱 V3.80

冲击波 (Worm.Msblast) 安全更新程序

For Windows XP 简体中文版

WinLock V4.03

WorkTime V3.15

ZoneLog Analyser V1.19

[系统工具]

Windows XP SP2 简体中文版

Virtual PC for Windows V5.3.582

DirectX V9.0C Redist 国际版

EVEREST(AIDA32) Home V2.00.275 Beta

FileRecoveryAngel V1.06

日月精华——换屏小专家 V4.77

PassMark PerformanceTest V5.0 Build 1031

RAM Saver Pro V4.1

PGWARE SuperRam V5.2.21.2005

Systerc XP Tools V3.0

Windows 修改大师 V1.1 新年修正版

忘忧草 V6.6 Build 0220

[硬件驱动程序]

Intel (英特尔) 芯片组驱动程序

Intel (英特尔) 芯片组最新应用程序加速器

Intel 英特尔 D915GAG、D915GAV、D915GEV、D915GUX 主板驱动程序

Intel (英特尔) USB 2.0 最新驱动程序

VIA (威盛) 4-IN-1 最新正式版 For Windows 9x/2000/XP

3Com 3C90x 系列网卡驱动程序

D-LINK DFE-530TX 系列网卡驱动程序

Star (实达) 901 系列网卡驱动程序

Realtek (瑞昱) 系列网卡驱动程序

VIA AC'97 声卡芯片最新驱动程序

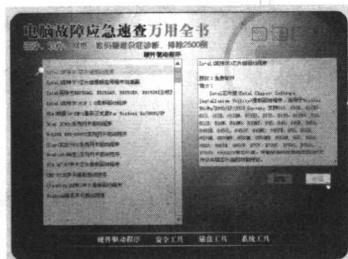
CMI-8738 声卡最新驱动程序

Creative (创新) 声卡最新驱动程序

Realtek 瑞昱声卡驱动程序

RME FireFace800 火线数字音频接口

ATI 治天 Radeon 7000/7200/7500/8500/9000/9200/9500/9550/



9600/9700/9800/X300/X600/X700/X800/X850 系列显卡最新催化剂驱动 5.2-8.10-6.14.10.6512 官方正式完整安装 (CP) 版

ATI 显卡驱动程序 For Windows 2000/XP

NVIDIA 雷管 FX 驱动程序 V61.76WHQL 微软认证版 For Windows 2000/XP

[磁盘工具]

System Commander V8.10

Broken Cross Disk Manager V3.7

Hitachi Drive Fitness Test V4.01

DriveSitter V1.3.5.1

Disk Space Inspector V2.9.9

Disk Watchman V1.7

Power Defrag V3.02a

TreeSize Pro V3.2.2

“天亿”磁盘监视器 V1.7

第一章 硬件故障集

主板故障	2	升技 IC7-G 主板点不亮	10	硬盘数据读写不稳定	17
主板不能正常工作	2	CPU 超频造成注册表损坏	10	安装 SATA 驱动没有软驱	17
主板温控线脱落导致不能正常启动	2	CPU 工作频率降低	10	提示 I/O 错误	17
进入 BIOS 死机	2	超频过度造成的无法开机	10	硬盘芯片过热导致死机	17
主板防病毒功能导致系统无法安装	3	毒龙 CPU 超频导致系统经常重启	11	硬盘速率很低	18
主板上 Cache 损坏	3	CPU 一级缓存损坏引起的故障	11	经常出现找不到硬盘的现象	18
主板接口失灵	3	CPU 核心边缘塌了一个角	11	启动时偶尔无法找到硬盘	18
主板上键盘接口松动	3	CPU 过热导致死机	11	硬盘读取指示灯长亮	18
主板集成显卡故障	3	CPU 相关参数显示不正常	11	硬盘型号不能被识别	18
主板上的打印机并口损坏	3	使用超线程后 CPU 性能不理想	11	无法显示老硬盘盘符	18
找不到硬盘	3	CPU 超频导致黑屏	12	硬盘分区表和引导文件损坏	19
主板上的保险电阻熔断	3	Athlon XP 2500+ 工作频率不正常	12	无法支持高级数据存取模式	19
主板与显示器不兼容	3	CPU 主频降低	12	不能正常检测硬盘	19
主板与显卡驱动程序不兼容	3	Athlon XP 1800+ 超频问题	12	修复硬盘主引导记录和分区表	19
主板与内存不兼容	4	CPU 旁边的电容漏液	12	自检时无法找到硬盘	19
主板与驱动程序不兼容	4	启动到 Windows 98 下死机	12	硬盘无法格式化	19
自检无法通过	4	辨别 CPU 主频的大小	13	更改硬盘传输模式不能进入系统	19
BIOS 设置不能保存	4	CPU 主频从 866 掉到 650	13	系统重启后找不到硬盘等配件	20
无法安装硬件驱动	4	硬盘故障	13	IBM 硬盘出现异常响声	20
必须按 F1 键才能正常开机	4	硬盘突然丢失	13	不能使用 ATA133 模式	20
CMOS 供电不足	4	解决 drive failure 错误	13	不能从硬盘启动	20
失去磁盘控制器功能	4	出现 "Detection HDD	13	双硬盘的使用问题	20
BIOS 升级失败	5	Secondary Master" 提示	13	忘记联想硬盘保护系统密码	20
恢复 BIOS 出厂状态	5	出现 "FDD controller failure	13	硬盘大小由 40GB 变成 1GB	21
无法安装 USB 2.0 补丁和驱动程序	5	HDD controller failure Press to	13	扩展分区删不掉	21
复制大文件时系统自动重启	5	Resume" 提示	13	硬盘和光驱接到一起会出错	21
3DMark03 测试差距大	5	出现 Drive not ready error	13	读取速度误差	21
备份主板 BIOS 出错	5	Insert Boot Diskette in A	13	IBM 硬盘无法被 BIOS 识别	21
主板 SATA 接口工作模式不同	6	Press any key when ready 提示	14	内存故障	21
导致检测效果不同	6	出现 HDD Controller Failure 提示	14	无法正常开机	21
主板安装不当引起黑屏	6	出现 Invalid partition table 提示	14	内存容量无法被正确识别	22
主板未清洁引起死机	6	出现 No ROM Basic, System	14	电脑出现随机性死机	22
无法启动主板的 Xpress Recovery	6	Halted 提示	14	内存优化后不稳定	22
功能	6	出现 Error loading operating	14	开机时无任何显示	22
新主板不识别旧硬盘	6	system 或 Missing operating	14	总是提示用户恢复注册表	22
主板不支持大硬盘	6	system 提示	14	经常自动进入安全模式	22
无法实现双通道 DDR 功能	6	出现 C drive failure, RUN SETUP	14	启动时出现重复长响的声音	22
电脑清扫后不能正常使用	6	UTILITY Press to Resume 提示	14	内存导致无法启动的判断方法	22
外频增高不能进入 BIOS 设置	7	出现 Starting Windows 提示	15	出现内存不足的提示	23
主板不支持 USB 2.0 接口	7	出现 Non - System Disk or Disk	15	注册表读取错误	23
无法正确识别出键盘和鼠标	7	Error, Replace AND Press any	15	内存频率与实际频率不符合	23
主板的时钟发生器问题	7	key when ready 提示	15	Windows 安装出错	23
主板外频不能调整到 83MHz 以上	7	出现 Error Loading Operation	15	不能正确识别内存容量	23
添加内存条后主板不支持	8	System 提示	15	芯片组与内存不兼容	23
内存大小只显示一半	8	出现 HDC controller fail 提示	15	单条 256MB 内存的兼容问题	23
CPU 故障	8	出现 NO ROM BASIC 提示	15	内存升级后还是提示内存不足	23
CPU 核心电压超出标准电压	8	出现 NON - SYSTEM DISK OR	15	扩展内存出错	24
CPU 散热不好导致死机	8	DISK ERROR 提示	15	更换内存后导致死机	24
P4 2.6GHz CPU 频率降低	8	出现 SMART Failure Predicted on	15	内存过热导致死机	24
不支持双通道技术	8	Primary Master, ST310210A 提示	15	DDR400 内存的工作电压不符	24
主板不支持 Celeron D	9	硬盘低格后没有任何变化	15	电脑运行速度慢	24
超频后系统不能正常启动	9	启动时内存检测完成后死机	15	内存容量减少	24
系统运行时 CPU 温度过高	9	无法进行磁盘整理	15	不能使用两条同型号的内存条	25
不能识别闪龙处理器	9	在 Windows 98 下 SATA 硬盘无法使用	16	内存容量显示为何不一致	25
CPU 针脚生锈	9	系统不认硬盘	16	不能设置 "虚拟内存"	25
挂起模式造成 CPU 烧毁	9	硬盘无法读写	16	升级内存引起游戏无法运行	25
Athlon XP 1600+ 频率不正常	9	硬盘出现坏道	16	出现 "Memory Allocation	25
电脑性能下降	10	硬盘 "逻辑锁" 的解决方法	16	Error" 提示	25
系统不断重启	10	硬盘无法通过自检	17		

运行DOS状态下的应用软件时黑屏	25
特殊内存故障	25
双通道内存带来的问题	26
DDR333变DDR320	26

显卡故障	26
启动时出现1长2短的声音提示	
且显示器无信号	26
电脑工作一段时间就黑屏	26
更换显卡后有时出现黑屏现象	27
显示器无任何显示	27
显示器花屏	27
颜色失真	27
主板不启动,开机无显示	27
显卡驱动程序自动丢失	27
进入Windows时死机	27
两块相同的显卡性能存在差异	27
使用集成显卡也出现花屏的现象	28
系统中存在两个监视器	28
不能选择电视输出	28
无法实现电脑一拖二的功能	28
显卡性能造成玩游戏吃力	28
安装显卡驱动时出现错误提示	28
提示显卡没有通过微软的	
WHQL认证	28
新换显卡后为何电脑启动困难	29
玩3D游戏时会出问题	29
更换显卡后出现黑屏	29
玩游戏时系统无故重启	29
显卡风扇的噪音很大	29

声卡故障	30
声卡不发声	30
四声道不能使用	30
声卡发出的噪音过大	30
集成声卡安装了驱动还是不能使用	30
声卡不能“即插即用”	30
软声卡出现异常	31
安装Audigy2声卡驱动后电脑蓝屏	31
无法识别老的ALS007声卡	31
PCI声卡出现爆音	31
无法播放WAV音乐、MIDI音乐	31
系统显示正常但声卡无声	31
PCI声卡使用不正常	31
使用SBLive!标准版声卡发出爆音	32
安装声卡导致死机	32
帝盟DT0398声卡不能使用	32
安装播放软件时提示无声卡且	
无法安装	32
主机的音频接口问题	32
安装创新Audigy声卡后出现黑屏	
死机	32
超频后声卡不正常	32
升级声卡驱动程序时出现蓝屏	33
安装SB Live!声卡驱动后死机	33
使用黑金VF声卡进不了系统	33
声卡不能正常使用	33

机箱、电源故障	33
----------------	----

触摸电脑机箱有麻手的感觉	33
ATX电源经常出现的几个故障	34
电脑经常自行热启动	34
启动时出现重复短响的	
声音提示	34
按下主机电源按键,主机没有响应	35
电脑无故重启	35
有时出现自动重启	35
使用稳压器导致电脑损坏	35
经常死机且音箱中杂音较大	35
电源功率差导致的问题	35
电脑找不到硬盘	35
震动造成黑屏	36
为何偶尔要拔插电源线才能开机	36
电源引起的三无故障	36
电源在长期高负荷下运行引起的	
死机故障	36
电源故障导致软驱不能使用	36

第二章 外设故障集

键盘 / 鼠标故障	38
USB光电鼠标显示指针但不能用	38
强烈阳光对光电鼠标的影响	38
鼠标光标移动困难	38
鼠标移动时,鼠标指针跳动	38
移动不灵活,光标与鼠标移动不同步	38
MODEM、鼠标中断冲突导致鼠标	
无法使用	38
鼠标无反应或电脑检测不到鼠标	38
清除灰尘后,鼠标指针反而	
不能移动	39
有些鼠标需要安装驱动程序	39
提高PS/2鼠标灵敏度	39
在操作系统中使用双鼠标	39
屏幕上找不到鼠标	39
鼠标按键失灵	39
鼠标左键和右键的操作相反	39
虚拟光驱抢占中断引起的鼠标故障	40
光电鼠标常见故障的解决	40
关机后光电鼠标还会亮	41
玩游戏和上网时鼠标乱动	41
开机找不到键盘	41
无法键入字母	41
鼠标使用正常但键盘不可用	41
键盘和鼠标都不能使用	41
个别键有问题,换键盘后故	
障依旧	41
键盘鼠标插反,开机黑屏	41
开机后键盘指示灯不亮	
按键无反应	41
自检时报键盘出错	42
按下下一个键出现多个字符	42
某些字符无法键入	42
键入字符与显示不一致	42
光标停不住、字符输不进去	42
键盘上某个字符需要费很大的力	
气按住才显示字符	42

USB键盘无法实现键盘开机	42
PS/2键盘无法实现键盘开机	42
键盘开机功能失灵	42
在DOS下使用USB键盘	43

显示器故障	43
显示器显示无信号	43
电源指示灯不亮	43
电源指示灯一亮一暗	43
显示器灯一闪一闪的	43
显示器颜色偏红并且偶尔闪烁	43
显示器的颜色不正常	43
显示器出现红屏	44
显示器一亮一暗	44
没有任何显示画面	44
电脑只有声音没有画面	44
图像时有时无	44
画面有亮光,但无图像	44
显示画面抖动	44
开机时显示模糊	44
显示器花屏	44
显示器的屏幕边缘闪烁	45
显示器整个屏幕闪烁	45
局部闪烁很厉害	45
显示器被磁化	45
内部发出高频声或“吧哒”声	45
显示屏上有干扰杂波或线条	46
显示器显示亮度不正常	46
调亮度旋钮失灵	46
屏幕没有光栅	46
显示器偏色	46
屏幕保护后出现“死机”	46
显示器黑屏	46
设置最大分辨率导致黑屏	47
刷新选项只有默认和优化	47
屏幕抖动厉害	47
无法达到最大刷新频率	47
数据线断针	47
“呼吸效应”	47
显示刷新率与设置刷新率不匹配	48
液晶显示器分辨率设置问题	48
更换液晶显示器导致黑屏	48
显示器显示区域缩进(开机	
黑边现象)	48

打印机故障	48
打印机总是处于缺纸状态(针式	
打印机)	48
打印机工作过程中打印头突然停下	49
打印蜡纸时总是打皱	49
打印蜡纸时,蜡纸被打印头蹭破	49
打印的字模糊不清	49
自检正常,但不能联机打印	49
打印机故障检测分析	49
通电后打印机指示灯不亮	50
电源指示灯闪烁,出错指示灯不亮	50
打印出来的照片模糊不清	50
用专用照片打印纸打印,但效	
果很差	50

打印的照片上出现白色条纹	50	显示“磁盘空间不够”	57	光驱读盘能力明显下降	65
打印图像时纸面上出现横纹	50	扫负片效果不理想	58	读盘缓慢和读盘不全	65
打印时送纸倾斜	50	提高OCR的识别率	58	光驱读盘时发出怪叫声	65
打印机的喷头堵塞	50	输出的图像色彩不够艳丽	58	安全模式下看不见光驱	65
打印字符残缺不全	50	扫描仪发出异常响声	58	光驱弹出弹入的按钮失灵	66
喷墨打印机经常不出墨	51	出现没有准备就绪的提示	58	DVD光驱间隔性地不读盘	66
打印机不进纸	51	电脑提示找不到扫描仪	58	DVD光驱不能读取CD-R与	
打印质量下降	51	图像中出现一条从上到下的白线	58	CD-RW盘片	66
打印表格中竖线对不齐	51	提示“扫描仪出错”并蓝屏死机	58	播放DVD易死机	66
打印文稿和图片时漏打	51	同型号扫描仪扫描效果不一样	59	刻录机无法识别刻录盘	66
打印机安装正确但打印不正常	51	扫描效果差	59	刻录机出现Buffer Under	
打印时总是提示打印机缺纸	52	扫描时网花现象	59	Run的错误	66
打印几行后就空出半行	52	扫描图像出现光带条纹	59	外置光驱盒与刻录机不兼容	67
不能打印	52	音箱故障	59	刻录机写入光盘失败	67
提示检测不到墨盒的类型	52	多媒体音箱常见故障	59	找不到有效的刻录机	67
打印空白页	52	使用VIA芯片组, 音箱有噪音	60	安装刻录机后无法启动电脑	67
打印图片时速度很慢	52	五个音箱置于四声道时工作不正常	60	装上刻录机后硬盘速度变慢	67
打印颜色和屏幕颜色不一致	52	滚动鼠标, 音箱为何有噪音	60	模拟刻录时成功, 真正刻录时	
打印时卡纸	53	接上麦克风时, 音箱就会发出较		失败	67
HP DeskJet 1120C打印机无法进纸	53	大的噪声	60	刻录机无法格式化CD-RW盘片	67
加注兼容墨水后出现打印断线	53	中置音箱和重低音音箱不发声	60	刻录软件提示找不到刻录机	68
每页只打印一行乱字符	53	低音炮产生“共振音”	61	刻录中无法创建文件	68
激光打印机漏打	53	音箱播放时传出噪音	61	电视卡\电视盒故障	68
激光打印机打印效果偏淡	53	调整重低音时, 喇叭传出噪音	61	看到影像但是没有听到声音	68
开机来回碰撞处理	53	一个喇叭声音大, 一个喇叭声音小	61	电视卡干扰问题	69
打印机不进纸	53	只有高音, 没有低音	61	录制电视节目时有图像无声音	69
打印机墨盒不能正常复位	54	声音不清晰, 听不清	61	频道接收不全	69
打印内容丢失	54	一开机, 就“嗡嗡”直响	61	安装电视卡后播放出现问题	69
打印精度明显变差	54	使用一段时间后就“嗡嗡”直响	61	录制的电视节目播放时有杂音	69
“墨尽”指示灯常亮	54	只有部分音箱有声音	62	安装电视卡后, 电脑变得不稳定	69
喷头软/硬性堵头的处理	54	Windows XP下播放CD会有杂音	62	无法安装电视卡驱动程序	69
打印中打印头停下来发出长鸣声		放CD时音箱只有一边响	62	电视卡没有驱动程序	70
或原处震动	54	5.1音箱中置不发声	62	电视卡图像和声音不同步	70
打印机开机后没有任何反应	54	软驱/光驱/刻录机故障	62	录像时画面会抖动	70
打印图像一边黑一边白	54	找不到软驱	62	电视画面全黑	70
加热灯时亮时不亮	55	安装不当导致软驱不能读盘	62	电视画面有条纹	70
输出图像色浅, 看不清字迹	55	写入数据时电脑蓝屏	63	只有视频, 音频是很大的噪音	70
定影加热不正常	55	每次开机时总是自动搜索软驱	63	回放文件声音有过多的杂音	70
定形不牢, 文字脱落	55	系统狂读软驱	63	白色噪声和“鬼影”	70
激光打印机卡纸	55	外频设为83MHz时软驱不能		电视盒无法用在LCD显示器上	70
打印的纸样左边或右边变黑	55	正常工作	63		
打印的纸样上出现不规则的划痕	55	没有软驱, 系统仍然识别出软驱	63		
打印页面上出现无规律的空白圆点	55	软驱只能读它自己写的盘	63		
打印图像前后错位	55	提示“软盘没有格式化”	63		
在输出纸部分卡纸	56	更换软驱后仍然显示前一张盘的			
发送打印作业时打印机无反应	56	内容	64		
扫描仪故障	56	经常读盘错误且伴有噪音	64		
安装扫描仪的正确步骤	56	提示“General Failure reading			
扫描仪在Windows XP下不工作	57	drive A”	64		
常常出现“连机错误”的提示	57	开机后, 软驱指示灯常亮	64		
无法识别扫描仪	57	开机提示“Floppy disk failed (40)”	64		
扫描图像有发虚、模糊或污迹	57	读盘时提示 Abort, Retry, Fail?	64		
无法进行网络扫描	57	屏幕显示“Fail on int 24”	64		
电脑无法找到SCSI接口的扫描仪	57	光驱盘符不能自动刷新	64		
显示“没有找到扫描仪”	57	Windows XP光驱内容自动记忆	65		
色彩、亮度和对比度严重偏差	57	光驱在Windows 98下没有盘符			
扫描仪接电后无反应	57	无法使用	65		
并口扫描仪串接打印机无法工作	57				

第三章 局域网故障集

硬件故障	72
更换交换机后无法上网	72
交换机Power指示灯不亮	72
交换机接通电源后发出蜂鸣声	72
交换机正确连接后链路指示灯不亮	72
交换机运行一段时间后会自动关机	72
交换机运行一段时间后发出报警声	72
路由器正常连接但无法上网	72
只有网卡与路由器连接Link灯亮	73
路由器拒绝服务	73
交换机端口不正常	73
Link灯不停地闪烁	73
安装网卡后启动速度变慢	73
网卡工作不正常无法上网	73

安装网卡后无法重启	73	不同的网段无法互联	83	下测试 IIS 6.0 时出错	92
网卡的名称中多了“2 #”	74	广播效应引起无线网故障	83	出现“网络资源不足”的提示	92
网卡安装后不能正常识别	74	设置故障	84	卸载 Norton 软件后不能上网	93
网卡模式设置不同导致心跳线		“NetBT”网络重名	84	RPC 服务未启用导致的故障	93
连接出错	74	拒绝 Ping	84	网桥不起作用	93
网卡上的指示灯只有一个可以发亮	74	域策略拒绝本地登录	84	系统应用正常但上网就死机	93
生锈导致 ADSL 断流	74	自动分配的 IP 地址总是一样	84	系统 IP 地址与硬件地址冲突	93
无线连接速率下降	74	普通账户无法登录终端服务器	84	防火墙导致不能玩网络游戏	93
无线 AP 支持客户端过多	75	无法访问网络中的其他电脑	85	利用 Sygate 代理服务器后校园网	
自动分配 IP 地址不正常	75	用电脑名无法访问	85	无法连接 Internet	94
无法同时进入内网和外网	75	DHCP 的 IP 地址设置错误	85	客户机和主机访问正常却不能上网	94
ADSL 设备 CRC 错误	75	DHCP 服务设置错误	85	在域中无法使用 Office	94
网络设备级联导致无法上网	75	登录路由界面后才能上网	85	DHCP 错误导致系统重启	94
调整网卡工作模式后无法上网	76	网关、子网掩码设置不对	85	FTP 下载正常, 但其他网络服务	
启动时网卡报错	76	Ping 通却无法上网	85	均不能使用	94
装 USB 接口的 ADSL MODEM 后		无法配置网络服务	86	防火墙冲突导致无法上网	95
电脑性能下降	76	客户机登录域控制器很慢	86	无法启用 Net Meeting 远程桌面服务	95
路由器端口间无法访问	76	Ping 不通 DNS 服务器	86	系统之间远程管理无法实现	95
ADSL 间歇性无法获得 IP 地址	77	必须禁用网点才能访问对方		局域网内时间无法同步	95
ADSL 频繁掉线	77	宽带视频	86	关机时总提示“有其他用户登录	
集线器+路由器无法共享上网	77	受到域账户数量上限的限制	86	这台电脑”	95
来电话后, MODEM 发出怪怪		没连网的情况下不能配置		主机系统升级后网络访问不成功	96
的声音	77	Active Directory	86	局域网中电脑能 Ping 通却不能上网	96
“本地连接”只发不收	77	DHCP 服务子网掩码的分配冲突	87	无法登录网络	96
ADSL 路由共享上网经常断线	78	重建账户后与原来用户的信息不相同	87	视频点播时频繁显示“缓冲”	96
MODEM 放在主机箱侧面导致电话忙音	78	不设置 IP 地址也能上网	87	访问局域网资源提示错误的	
网卡与内 MODEM 的冲突	78	网上邻居中找不到服务器	87	用户名或密码	96
无法登录到宽带路由器设置页面	78	Sygate 代理服务器电脑不能上网	87	利用网上邻居查看时无法	
无法连接到路由器	78	IIS 服务无故停止	87	浏览网络	96
使用 ADSL 方式上网去却无法利用		服务器定时掉线	88	利用网上邻居不能访问	
软件进行拨号	78	IP 地址冲突	88	局域网中其他的电脑	96
路由器无法获取广域网地址	78	加入域时提示“处于安全操作状态”	88	工作站不可访问	97
外网不能访问在局域网中设置		WinGate 代理上网需要输入用		域名 Ping 不通	97
的服务器	79	户名和密码	88	其他电脑无法与我的电脑连接	97
路由器 IP 地址/密码丢失	79	共享故障	89	能访问电脑却不能读取数据	97
网卡 MAC 地址异常	79	共享上网 MAC 地址冲突	89	使用 Windows 优化大师后	
网卡无法在无盘工作站上工作	79	共享上网网速慢	89	无法登录网络	97
和交换机的距离不同造成传输		不能访问共享文件夹	89	网卡中断冲突引起无法上网	97
速度不一致	79	办公楼网络中共享文件出错	89	网段冲突造成无线和有线间的故障	97
双路由器引起的地址竞争	79	路由共享上网频繁掉线	90	Windows 98 与 Windows XP	
路由器软件版本导致新路由		复制共享文件响应很慢	90	不能互访	97
无法写入	79	利用 Guest 账号无法访问共享资源	90	无法读取地图	97
网卡一直安装不正常	80	关闭 IPC\$ 共享	90	突然出现大面积脱管	98
连接故障	80	共享上网无法浏览网页	90	启动时提示失败、连接超时	98
软件优化连接反而更慢	80	服务器实现共享上网时间很慢	90	切换回到正常用户模式下就不能	
ADSL 拨号不能立即上网	80	在 Windows XP 下无法用 ICS 共享上网	91	正常运行	98
误建网桥引起的问题	81	文件、打印机共享无法选取	91	渐渐地局域网速度变慢	98
无线客户端设置错误导致无法		无法实现文件和打印机共享	91	重新安装 DHCP 服务器后造成	
获得 IP 地址	81	网络共享打印机有的能共享		恢复不一致	98
ADSL 拨号一直失败	81	有的不能共享	91	在局域网中无法正常使用 QQ、	
利用第三方虚拟拨号软件出现		共享 ADSL 无法拨号	91	ICQ 等通信软件	99
无流量现象	81	系统管理员账户也不能访问	91	代理服务器经常检查到有病毒	99
虚拟拨号协议错误	81	应用故障	92	病毒导致路由器丢失内存	99
拨号服务器提示 691 错误	81	WLAN 中数据传输不稳定	92	Windows 2000 Server 无法启动	99
连网状态下启动速度过慢	82	在服务器上启用第三方防火墙		架设服务器故障	100
Windows 2000/XP 登录域时		软件导致客户端不能上网	92	架设 FTP 服务器 DNS 无法解析	100
比较慢	82	运行“ipconfig /renew”命令		无法架设自己的 FTP 服务器	100
客户机无法登录网络	82	时出错	92	FTP 服务器架设不成功	100
限制上网时间	82	在 Windows 2003 Server		ASP 服务频繁停止	100
笔记本电脑不能访问网络资源	82				
客户端安装软件频繁报错	82				

Windows 无盘网络故障	101
无盘站提示内存不足	101
无盘站启动加载出错	101
无盘终端中的输入法热键冲突	101
在无盘终端中的 Word 中 Alt 键 表格微调功能失效	102
颜色设置错误导致无盘工作站 启动后死机	102
安装 wfw311 后无盘工作站 无法启动	102
无盘工作站 DHCP 配置错误	102
工作站找不到下载映象服务器	102
出现服务器端的 MTFTP 服务	102
工作站上传启动映象出错	102
LNGUEST 用户和密码存在问题	102
用户密码出错	103
对目录无“完全控制”权限	103
运行 Win.com 后出现故障	104
进入 Windows 98 无盘工作站 后弹出病毒提示	104
出现“假死机”现象	104
运行较大软件时内存不足	104
程序无法正常使用	104

第四章 笔记本电脑、 品牌机、掌上电脑故障集

掌上电脑故障	106
Palm 播放 Kinoma 视频文件没有声音	106
索尼 CLIE PEG-TH55 无法播放 Flash 文件	106
惠普 iPAQ h5550 长时间搁 置后无法开机	106
Pocket PC 同步提示设备名冲突	106
PDA 进水	107
软件无法使用	107
无法直接删除 Pocket PC 上的 应用程序	107
无法将 Palm 上的界面截取下来	107
通过红外线传送资料, Palm 显示内存不足	107
Palm 出现彩虹一样的薄膜	107
开启背光的时候有异响	107
Palm 突然没有声音	107
Palm 中点选按钮或图示时 出现不正常	108
Memo 无法输入任何资料	108
忘了 Palm 的密码导致无法开机	108
无法更换 Palm 上的用户名	108
无法找到 Palm 的 USB 程序	108
无法删除 USB 驱动程序	108
出现死机故障的 Reset 方法	108
Pocket PC 的运行速度越来越慢	109
品牌电脑故障	109
联想电脑手写板无法正常使用	109
IBM 电脑突然蓝屏并自动重启	109
索尼 VAIO 台式机无法看到故 障代码	109

索尼 VAIO 台式电脑无法在 DOS 下找到 C 盘	110
突然停电导致方正台式电脑故障	110
IBM 台式电脑开机提示内存不足	110
联想台式机 C 盘空间无故减少	110
惠普台式电脑使用中常常死机	110
惠普台式电脑总是提示网线 未插好	110
戴尔台式电脑无法进入 Windows XP	110
联想台式电脑开机找不到硬盘	111

笔记本电脑故障

IBM T42 视频回放窗口在外接 显示器上黑屏	111
无法清除笔记本电脑密码	111
笔记本电脑的硬盘实际容量出现差 异	111
笔记本电脑输出 VGA 视频 无法正常播放	111
笔记本电脑的硬盘突然发出异响	111
东芝 S2410 能否支持金士顿 PC2700 的内存条	112
Acer 350TE 风扇噪音太大	112
东芝笔记本电脑无法使用 PS/2 接口的键盘	112
三星笔记本电脑硬盘无法兼容	112
屏幕背景灯发黄	112
USB2.0 卡无法使用 USB2.0 的设备	112
IBM T40 不支持 Mini 无线网卡	112
笔记本电脑播放 DVD 影碟断断续续	112
笔记本电脑屏幕色彩和显示异常	112
屏幕下方面板比其他地方热	112
IBM 600E 启动总是出现 8081 报错信息	113
无法从外置光驱引导系统	113
笔记本电脑没有关闭屏幕的按钮	113
东芝 PA100 无法无线上网	113
索尼 S18 DVD 光驱刻录出错	113
东芝 Satellite 1410 无法 进入待机状态	113
东芝 J10 笔记本电脑键盘调整 亮度无法使用	113
IBM T41 CPU 工作异常	113
IBM X22 的 CPU 无法全速运行	113
笔记本电脑无法识别光驱	113
宏基电脑更换电池后无法充电	113
笔记本电脑由于碰撞导致 画面昏暗	114
索尼笔记本电脑升级固件后 无法读取 DVD 光盘	114
USB 外接光驱无法正常启动	114
东芝笔记本电脑只有一个 C 盘	114
更换屏幕之后出现休眠后无法 正常使用	114
在没有申请账号的情况下可以 用天翼通	114
安装新的驱动程序之后运行反 而不畅	114

外置 USB 光驱无法使用恢复光盘	114
IBM T22 隐藏分区无法使用	114
无法连接 AP 上网	114
激活了新分区之后无法 进入操作系统	115
IBM 600E 开机无法正常启动	115
IBM T22 的 S 端子无法连接电视机	115
IEEE 1394 适配器无法 安装驱动程序	115
多台笔记本电脑同时出现 键盘失灵故障	115
笔记本电脑电池放电很快	115
升级 BIOS 时提示电源不够	115
笔记本电脑的风扇时转时停	115
连接电视机的切换选项不可用	115
IBM 硬盘密码丢失	115
IBM A22M 的风扇不转	116
经常插拔笔记本电脑的电源头 是否有伤害	116
联想笔记本电脑 CMOS 电池故障	116
用笔记本电脑自带的 IEEE 1394 接口无法联网	116
IBM R31 无法进入操作系统	116
东芝笔记本电脑无法进入 BIOS	116
长时间不使用电池无法充电	116
笔记本电脑总是提示内存不 足无法打开程序	116
笔记本电脑与 MP3 随身听不兼容	116
东芝笔记本电脑无法上网	116
IBM 笔记本电脑突然无法发声	117
索尼笔记本电脑增加内存条之后 不能顺利开机	117
每次开机都要求按下 Delete 继续	117
IBM T20 重装系统时遇到磁盘错误	117
读取光驱的时候出现冗余校验错误	117
IBM 笔记本电脑增加内存后屏 幕显示故障	117
笔记本电脑风扇一直旋转	117
液晶显示屏变红	117
液晶显示屏上出现竖条纹	117
笔记本电脑花屏黑屏	117
笔记本电脑出现屏闪	118
光驱无法读盘	118
笔记本电脑噪音过大	118
笔记本电脑无故死机或 者速度变慢	119

第五章 数码产品故障集

随身听故障	121
电脑中的 WMA 无法在随身听 上播放	121
MP3 随身听在电脑上被格式化 后无法使用	121
播放高码率的 MP3 音频文件 出现停顿	121
无法播放可变速率的 MP3 音频文件	121
无法识别中文文件名的 MP3 文件	122
MP3 随身听容量与标称容量不符	122

第六章 BIOS 故障集

主板为上不了 100MHz 外频	147
系统安装进度缓慢	147
ACPI 功能惹祸	147
Ti4200 显卡玩 3D 游戏时死机	147
由于 BIOS 设置而造成光驱丢失	147
BIOS 设置不当导致无法安装操作系统	147
超线程设置导致网络浏览错误	147
外频设置导致进入 BIOS 时死机	147
电源设置矛盾造成关机故障	148
BIOS 设置不当引起软驱故障	148
CPU 风扇不转	148
BIOS 设置错误无法读取硬盘数据	148
BIOS 设置不当导致网卡无法使用	148
BIOS 设置不当导致网络时断时续	148
BIOS 设置不当导致声卡不发声	148
超频后声卡不正常	148
找不到游戏端口	149
BIOS 设置不当导致外置 MODEM 无法使用	149
升级 BIOS 后无法使用 COM 口和软驱	149
BIOS 设置不当引起的显示故障	149
3D 游戏花屏故障	149
BIOS 显示内存比实际内存少	149
日期设置导致 Windows XP 被锁	149
Windows XP 安装期间电脑停止响应	149
设置 BIOS 后电脑运行速度明显变慢	150
忘记开机密码	150
外频检测有误	150
UXX 设备无法正常工作	150
CPU 频率检测有误	151
安装声卡驱动程序后电脑异常	150
开关机故障	151
更换 CMOS 电池造成开机故障	151
电脑在进入系统后不久就自动重启	151
电脑无法正常启动	151
启动时没有 UPDATING ESCD 提示	151
软关机功能失效	152
开机提示 "Cmos Check Sum Error" 错误	152
主机一插电源线就自动启动	152
进入休眠状态就死机	152
电脑频繁自动重启	152
开机时提示一大段英文	152
读软驱时声音很大	152
自动开机故障	153
切断电源重启后的故障	153
重置 BIOS 后无法启动	153
断电后无法启动	153
电脑不能正常开机	153
BIOS 重新设置后不能进入系统	153
开关机时总是读软驱	153
无法从光驱启动	153
不能引导操作系统	154

避免误按电源开关造成关机	154
超频引起的故障	154
开机提示 "CMOS System options not set"	154
启动时提示 "Sector 0 is valid Boot sector Press A Key to reboot"	154
启动时提示 "CMOS battery failed"	154
启动时提示 "Press ESC to skip memory test"	154
启动时提示 "Keyboard error or no keyboard present"	154
启动时提示 "Hard disk install failure"	155
启动时提示 "Secondary Slave hard fail"	155
启动时提示 "Floppy Disk (s) fail 或 Floppy Disk (s) fail (80) 或 Floppy Disk (s) fail (40)"	155
启动时提示 "Hard disk (s) diagnosis fail"	155
启动时提示 "Memory test fail"	155
启动时提示 "Override enable—Defaults loaded"	155
启动时提示 "Press TAB to show POST screen"	155
启动时提示 "Resuming from disk Press TAB to show POST screen"	155
启动时提示 "Display switch is set incorrectly"	155
提示 "Memory parity error detect" 后死机	155
开机提示 CMOS 出错	156
自动进入休眠状态	156
开机需要重设系统时间	156
无法设置开机密码	156
主板提示 ACPI 有问题	156
硬件兼容故障	157
内存频率不能正确显示	157
打印乱码故障解决方法	157
在 Windows 98 下使用 SATA 硬盘出错	157
DDR400 的内存开机只显示 333	157
保存 BIOS 时死机	158
845PE 主板不支持 DDR333 内存	158
不能实现网络唤醒	158
BIOS 中无法调节 AGP 速率	158
不能实现 ACPI 的 STR 功能	158
更换内存死机	158
主板找不到 IDE 设置	158
用 USB 移动硬盘启动电脑	158
USB 键盘无法在进入 BIOS 时使用	158
主板过热导致频繁死机	158
USB 键盘无法使用	158
无法使用电脑的 USB 端口	159
硬盘电源管理	159
使用扫描仪死机	159
无法监视打印机墨水的余量	159

其他故障	159
不能在 BIOS 中禁止光驱	159
重新启动系统后鼠标失灵	159
双硬盘盘符交错	159
BIOS 数据被破坏	159
解决病毒攻击 BIOS 产生的故障	159
解决 BIOS 设置项变成灰色无法选择	160
解决时钟不准确的故障	160
BIOS 内容自动更改	160
在 BIOS 设置中死机	160
BIOS 错误提示音	160
BIOS 里不能显示 CPU 风扇转速	161
BIOS 中查看风扇转速时死机	161
CMOS 掉电问题	161
如何判断 BIOS 是否损坏	162
写入 BMP 不成功	162
硬盘读取指示灯长亮	162

第七章 Windows 操作系统故障集

Windows 9x/Me 故障	164
避免每次启动时都提示输入用户名与密码	164
网络连接时看不到两台电脑相连的小图标	164
蓝天白云画面显示时间很长	164
快速还原丢失的桌面	164
图标变得不正常	164
回收站是空的但图标显示满的	164
Windows 98 休眠后叫不醒	164
快速恢复被修改的注册表	165
启动时总出现奇怪的提示	165
无法安装 GBK 输入法	165
如何安装 Windows 98 不能识别的硬件	165
格式化时出现错误	165
升级 Office XP 时电脑频繁死机	165
硬件驱动程序删除不了	165
Windows 98 下是否可以格式化和使用 NTFS 分区	166
系统启动时提示 Nwlink.vxd 文件丢失	166
硬盘盘符错乱	166
出现 "Starting Windows 98" 信息后死机	166
启动 Windows 98 时出现 Dfs.vxd、Ndis.vxd 丢失的提示信息	166
开机后出现 "无法装载动态链接库 Msn32.dll" 错误	166
关闭系统时电脑无响应	166
双击磁盘盘符提示错误信息	167
安装 Windows 98 出现 (.CAB) 包错误	167
安装版本出错	167
无法安装新字体	167

启动时屏幕显示“关闭系统”	167	配置文件改名不可用	175	桌面背景只能使用BMP格式图片	183
启动后立即自动关机	168	盘符信息转移后不能进入系统	175	无法使用Windows XP下的	
开机出现Windows 98保护错误	168	声音怪异	176	自定义词组	183
系统失控	168	无法设置特定的共享	176	更改硬件配置就出现死机现象	184
启用了防毒功能	168	DVD驱动器只能设置一次区码	176	系统换成Windows XP后USB	
硬盘口令保护	168	验证证书删除后无法安装		接口传输速度慢了许多	184
安装系统无法继续	168	SP4服务包	176	带宽无法全面利用	184
磁盘空间“不足”	169	安装SP4服务包后字体不可用	176	启动菜单多了一个无用项	184
找不到升级程序	169	安装SP4服务包后系统栏图标		利用Windows XP批量转换	
系统配置无法通过	169	没有变化	177	图片格式	184
扩展内存出错	169	安装SP4服务包后ASP.NET		安装系统后无法正常进入	184
硬件检测停滞	169	无法运行	177	对系统进行了优化后	
文件拷贝引擎损坏	169	卸载SP4服务包后计划任务		“自动更新”选项卡无法使用了	184
系统文件丢失	169	无法运行	177	Windows XP关机速度很慢	185
出现乱码且运行速度极慢	169	安装SP4服务包后登录		Windows XP系统运行中出现	
图标缓存文件发生错误	169	脚本无法运行	177	错误提示	185
Windows Update更新不成功	170	安装SP4服务包后无法上网	178	安装的程序不能被其他用户使用	185
进入Windows 98时出现两次		无法卸载SP4	178	虚拟内存不足	185
询问密码的窗口	170	安装Windows 2000避免输入序列号	178	双系统下Windows 98经常	
无法复制文件	170	系统文件被替换	178	蓝屏而Windows XP则正常	185
文件被替换或被换成旧的版本	170	启动后进入VGA模式	178	系统提示缺少Svchosts.exe文件	186
系统提示“Rundll32发生错误”	170	删除Windows 2000中的隐藏		磁盘空间小	186
Windows Me是否支持		共享的文件夹	179	“快速启动”栏中的“显示桌面”	
“Web文件夹”	170	小内存不能安装Windows 2000	179	按钮被误删除	186
不能播放MIDI文件	171	Windows XP故障	179	无法对共享文件设置访问权限	186
Windows Me和Gamma基础的		“我的文档”图标不见了	179	硬盘灯一直亮着	186
Oxygen卡故障	171	“搜索”功能不能使用	179	注册表被禁用	186
在Windows Me中不能设定		不能设置屏保密码	180	Windows XP中关机总是变成重启	186
Config.sys	171	Windows XP所占空间很大	180	Windows XP连续重启	186
缺少Config.sys文件	171	“开始”菜单中总是显示“新安装		关机时提示应用程序初始化失败	187
无法批量修改文件属性	171	了程序”的提示	180	关机后不能自动切断电源	187
Windows Me崩溃	172	“帮助和支持中心”功能无法使用	180	关机时蓝屏	187
不能显示繁体中文	172	“System Idle Process”进程异常	180	进入“Windows正在启动”的	
在Windows 98SE上不能正常		系统托盘不能隐藏图标	180	界面后就不动了	187
安装Windows Me	172	不能实现相似任务合并	181	无法删除某些系统自带的软件	187
Windows 2000故障	172	系统总是弹出错误报告窗口	181	无法删除多余的系统	187
转移Administrator账户信息	172	安装了简体中文语言包后还以		无法对分区进行整理	188
系统文件被替换或者删除	173	英文显示	181	Windows XP系统导致	
拷贝完文件后跳回或是死机	173	输入法图标被误删除	181	Norton Antivirus 2001不能运行	188
程序出错时硬盘响很久	173	Windows XP中第一用户能用		磁盘碎片整理总是自动重新开始	188
NTFS分区下文件意外丢失	173	五笔第二用户却不能用	181	Windows XP中CPU占用率过高	188
不能群发消息	173	安装软件时提示系统不支持	181	无法卸载“故障恢复控制台”	188
Office XP出现多余的文字服务栏	173	“我的文档”被覆盖	181	不能卸载Windows XP	188
Windows 2000不支持ATX主板的		系统在待机模式唤醒后无法自动		Outlook Express占用了较大的	
自动关机	173	锁定	181	硬盘空间	188
发生内存错误	174	安装Windows XP非常慢	182	系统启动时总是检测软驱	189
Explorer程序崩溃	174	“添加/删除程序”不能用了	182	升级成Windows XP后声音很小	189
无法进入C盘	174	光电鼠标不能正常使用	182	虚拟光驱不被识别	189
安装程序出现“!kernel.exe		文件夹颜色异常	182	解决Windows XP控制台故障	189
错误”提示	174	“未读”邮件在哪里	182	安装软件出现错误提示	189
安装文件不支持提示出错信息	174	无法更改系统时间	182	无法实现关机时将某个文件夹	
DOS程序占用过量的内存	174	屏蔽关机功能	182	中的文件全部删除	189
无效的NetBIOS名称	174	不能用QQ秀作为账户图片	182	创建了新的管理员账户后如何	
让驱动程序签名不再烦人	174	回收站不支持长文件名	183	再使用Administrator账户	190
打印任务过多	175	磁盘整理工具消失	183	播放AVI文件无响应	190
小数字键区域不可以使用	175	MODEM不能工作	183	打开包含有视频文件的文件夹	
系统打印服务没有启用	175	“系统属性”窗口中的“系统还		时速度很慢	190
设置用户密码出错	175	原”选项卡没有了	183	任务栏失去响应	190
				刻录光盘时总是提示插入空白盘	191

无法让数码照片自动保存到指定的文件夹	191
刻ISO文件到光盘后还是ISO文件 ..	191
双击INF驱动文件时不能执行安装操作	191
升级出现STOP信息	191
无法查看加密的文件夹或磁盘 ..	191
系统提示无法识别USB设备 ..	191
忘记Windows XP登录密码 ..	192
新装Windows XP系统当页脚本发生错误	192
将Boot.ini文件误删除了	192
无法屏蔽不用的端口	192
安装系统时重新启动后死机 ..	192
Win32k.sys文件导致的问题 ..	193
禁止程序后组策略无法使用 ..	193
Windows XP互访很慢	193
在Windows XP中无法自定义纸张 ..	193
恢复被破坏的系统文件	193
在Windows Home版中无法安装IIS ..	194
卸载无用的动态链接	194
恢复Rundll32.exe文件	194
恢复Hal.dll文件	194
安装完Windows XP后都要激活 ..	194
文件无法删除	194
搜索结果不精准	194
让Windows XP搜得更快	195
“使用欢迎屏幕”模式启用后无效果 ..	195
恢复Windows XP默认的欢迎屏幕样式	195
“EXPLORER执行非法操作”警告 ..	195
“ActiveX控件不安全”提示 ..	195
Windows Update无法下载和安装 ..	195
Urlmon.dll文件损坏	196
Softpub.dll、Initpki.dll、Mssip32.dll文件损坏	196
Mxxml3.dll、Mxxml3a.dll和Mxxml3r.dll文件损坏	196
病毒引起Windows Update页面链接变成灰色	196
“Update Now”不进行更新 ..	196
*.vxd或其他文件未找到	196
启动时都会出现Chkdsk画面 ..	196
在任务栏中找不到播放器	197
安装应用软件时出现错误提示 ..	197
安装SP1后帮助文件无法访问 ..	197
无法找到系统自动更新程序 ..	197
下载的SP2源文件	197
安装SP2提示“Atapi.sys”文件被另一程序使用	197
升级到SP2时提示系统盘空间不足 ..	197
无法显示Windows Update页面 ..	197
安装SP2后系统分区少了几百兆 ..	198
安装了SP2后为何还是不能屏蔽弹出式窗口	198
使用BitTornet下载时速度变慢了 ..	198
SP2系统访问网络时出现警报 ..	198
无法将SP2系统升级至更高版本 ..	198
Maxthon无法使用SP2的弹出窗口 ..	198

控制功能	198
无法验证SP2激活是否是完美激活 ..	198
无法屏蔽自动更新Windows XP SP2的安装提示	198
SP2系统访问网络时HTML文件中的图片无法显示	199
通过Outlook Express接收的邮件无法显示图片	199
安装SP2后任务栏中显示红色的盾牌	199
安装了SP2后找不到共享打印机 ..	199
关掉Windows XP SP2自动更新后每次开机都提示	199
Windows XP升级SP2出现的问题 ..	199
远程桌面共享功能失败	199
Windows XP SP2不能实现多线程访问	200
Windows Server 2003故障 ..	200
关机时要求输入注释	200
播放电影时画面粗糙	200
声卡不工作或者声音严重滞后 ..	201
IE总是提醒存在安全隐患	201
禁用自动记录	201
在NTFS文件系统中文件损坏该如何修复	201
GIF动画图片变成静止图片	201
启动时找不到服务程序	201
无法清空远程可访问的注册表路径 ..	201
堵住自动保存隐患	201
堵住用户切换隐患	202
堵住页面交换隐患	202
无法添加附加LPT端口	202
无法指派登录脚本给用户文件 ..	202
无法在创建映像之前删除页面文件 ..	202
无法删除默认域	203
配置别名域	203
无法指定Drop文件夹	203
无法远程强行关机	203
无法向服务器发送消息	203
启动Web服务时出错	203
域中不能新建用户	204
无法释放Windows Server 2003中的内存资源	204
不能自动进入Windows Server 2003系统	204
取消对网站的安全检查	204
升级至Windows Server 2003后无法应用注册表和文件系统 ..	204
多操作系统故障	205
在双系统中不能实现共享收藏夹 ..	205
双系统下重装Windows 98后不能恢复双启动	205
不知道双操作系统的安装顺序 ..	205
高版本下不能安装低版本	205
无法恢复启动选择菜单	206
无法实现多重系统引导功能 ..	206
在D盘安装Windows XP后 ..	206

出现“Windows文件保护”提示框 ..	206
不能删除其中一个系统	206
不能访问NTFS分区	206
局域网内的不同系统之间不能互访	206
Windows XP的串口直连不能进行	206
在DOS下不能安装Windows XP ..	207
DOS下提示Nwlink.vxd文件丢失 ..	207
升级系统后丢失启动项	207
升级系统出现乱码	207
不能安全卸载Windows 2000 ..	207
不能恢复Windows 2000选择菜单	207
无法使Windows 98、Windows NT及Windows 2000并存	208
Windows 98/XP双系统不能共享IE资源	208

第八章 Linux 故障集

安装问题	210
找不到硬盘	210
LILO卡住	210
安装LILO后硬盘不能启动	210
加装Linux后,浏览磁盘异常缓慢 ..	210
安装Windows,LILO消失不能启动Linux	210
硬盘无法增加分区	211
安装中的声卡一测便死机	211
LILO无法安装	211
Linux下挂载新的硬盘系统不认 ..	211
不认ISA的PnP卡	211
检验不到两块网卡	211
GRUB启动菜单中如何添加Windows启动项	211
boot分区无法分	211
在SATA硬盘上无法安装Linux ..	211
安装RedHat advance server3.0报内存不足	212
启动非常缓慢	212
盘符全都前移	212
系统故障	212
访问某些SCSI硬盘时GRUB挂起	212
装了最新的binutils,GRUB不能用 ..	212
划分了独立的boot分区以后GRUB不能识别	212
找不到新安装的网卡	213
Fedora Core3安装后无法打开FAT32分区文件	213
硬盘读写速度慢	213
非root用户不能mount光盘和软盘 ..	213
FAT分区中的中文文件名不能被正确显示	213
Console下不能正确显示中文 ..	213
无法读取、写入文件到NTFS分区 ..	213
Windows系统下看不到Linux文件 ..	213
应用故障	214

不能一次解压多个 .zip	214
屏幕大于显示器可见区域	214
显示器经常进入休眠状态	214
插入 USB 硬盘后没有任何反应	214
"tar" 命令部分打包	214
ImageMagick 无法在图片上加入汉字	214
无法阅读 .chm 文件	214
卸载文件系统出现错误信息	214
XMMS 无法播放 MP3	215
MPlayer 播放影片时声音快了 好几倍	215
Quake3 显示不正常	215
RealOne 只能让 root 权限的用户使用	215
Realplay8/RealOne 声音不正常	215
普通用户无法访问 /dev/dvd	215
Realplay9 安装不上	215
安装软件的时候提示缺少 一个 .so 文件	215
Linux 开机直接进入文本界面	215
Postgresql 不支持 TCP/IP 连接	215
名为 \a 的文件删除不掉	215
root 口令忘了	215
NVIDIA 的 FX 系列显卡运行游戏还 是很慢	216
不支持 USB2.0	216
XMMS 运行时出现“无法打开音频”	216
XMMS 为什么不能记忆播放 位置	216
Realplay 执行后出错并自动 退出	216
Realplay 无法播放某些 RM 文件	216
Realplay 无法播放 RMVB 文件	216
Realplay 播放只有 double size	217
Fedora Core3 挂载 Windows 的 分区后一访问就死机	217
Telnet 下使用 vi 光标位置不正确	217
输入的重复	217
拷贝与粘贴方法无效	217
用 find 命令找不到文件	217
远程登录后退出后台程序就停止	217
Redhat 中 XMMS 不显示中文	217
水平和垂直频率设得太高	218
运行 Linux 后显示模糊	218

网络故障	218
每次远程 Telnet 都不能用 root	218
登录	218
无法 Ping 到 Linux 系统	218
FTP 流量不正常	218
Telnet/FTP 登录时特别慢	218
恢复 iptables 的默认设置	219
SSH 2.3 和 OpenSSH 2.1.1 交 互有问题	219
SSH 建立连接时间过长	219
SFTP/SCP 连接失败, 但是 SSH 没 问题	219
空密码的用户不能使用 SSH	219
升级完 OpenSSH 后不支持 SSH2	219
"Can't locate module net-pf-10" 错误	219
FTP 不显示用户登录时的信息	219
浏览网站点击 movie 和 music	219

链接时出错	220
在浏览器中看不到 flash 动画	220
在 Mozilla 程序中浏览时总要问 要不要下载 flash 插件	220
用 Mozilla 来发送邮件, 总是失败	220
很多网站不能在 Firefox 正常浏览	220
编译 bind 程序时 -u 参数不起作用	221
named 的日志中会给出警告信息	221
看到 5 个 (或者更多) named 副本	221
得到关于 "permission denied" 错误的日志	221
得到记录文件内容错误的提示	221
安装 BIND 9 后仍然是 BIND 8	221
服务器仍然拒绝 TSlG	221
"make" 命令失败	221
主服务器记录到 "unexpected end of input"	221
不断地得到日志错误信息	221
看到异常的日志信息	221
关于 root 服务器的 A 记录都丢失	222
BIND 9 主服务器传输 zone 到 Windows 2000 从服务器失败	222
执行 "rndc reload" 或 SIGHUP 时 zone 文件并不重新载入	222
传输了主服务器上的同一视图	222
得到错误信息 "network unreachable" 或 "connection refused"	222
运行 "rndc-confgen a" 就停止	222
named 监听的 UDP 端口不是 53	223
得到错误信息 "multiple RRs of singleton type"	223
得到错误信息 "named.conf: 99: unexpected end of input"	223
得到警告信息 "zone example. com/IN: refresh: failure trying master 1.2.3.4#53: timed out"	223
google 搜索框不能查出结果	223
Mozilla 不支持断点续传怎么办	223
系统被黑	223

第九章 常用软件故障集

办公软件故障	225
Word 通用模板被修改	225
新建文档时“开始工作”任务 窗口自动打开	225
无法隐藏 Word 中的个人信息	225
系统提示“Word 内存不足”	225
无法选中单词的部分字母	225
文档过宽时屏幕显示不全	225
插入图片只显示边框	225
文本无法自动编号	225
粘贴内容后面自动被添加空格	226
突然断电后出现 Normal.dot 错误	226
文件打开后出现只读锁定	226
输入法自动改变	226
E-mail 地址自动转换为超链接	226
无法输入直引号	226
粘贴后全角标点变半角标点	226
无法直接套用表格格式	226
插入页码后不显示	227

隐藏文档中的拼写错误标记	227
插入公式不能正常显示	227
保存文档时出现“重名”的 错误提示	227
CPU 的占用率达到了 100%	227
菜单中的一些重要命令被误删除	227
无法输入生僻字	227
无法一次性设置引号中的字体	228
打开文档时呈乱码显示	228
无法进行拖动操作	228
无法将 Word 文档转换成 PowerPoint 演示文稿	228
保存时弹出“另存为”对话框	228
无法快速合并多篇文档	229
无法引用其他文档的模板	229
文档被随意修改	229
无法正确使用通配符	229
数据不能准确显示	229
无法去除历史记录	229
无法移植 Office 的个性化设置	229
无法在单元格中直接编辑	230
不能更改文档默认保存位置	230
在单元格输入数据时弹出错误提示	230
Excel 自动忽略了设置的分页符	230
弹出“内存不足, 不能执行 显示”的提示信息	230
不能使用“条件格式”功能	230
不能快速输入数据	231
不能互换数据行与列	231
启动 Excel 程序时自动打开 多个文件	231
打印时工作表背景图案不显示	231
无法打印彩色页眉文字	231
多个打印区域无法打印在同一页上	231
不能快速输入部分重复的数据	231
不能保证数据输入的惟一性	232
不能实现 Excel 数据复制所见即得	232
软驱灯长亮	232
出现“#NULL!”的错误信息	232
出现“#VALUE!”的错误信息	232
不能以图片形式粘贴 Excel 中的 信息	232
不能区分显示正数与负数	232
表头信息无法自动更新	232
指定区域的数据无法自动加上数字	233
演示文稿字体变样	233
无法快速获知演示文稿的字数	233
无法对齐多个对象	233
如何去掉超链接下面的横线	233
演示文稿声音不能正常播放	233
无法将幻灯片转换为单张图片	233
不能提取演示文稿中的图片	234
两篇内容大致相同的演示文稿 体积相差很大	234
无法实现背景音乐的连续播放	234
“插入”菜单下没有“特殊符号” 命令	234
不能将演示文稿转换为 Word 文档	234
不能实现幻灯片的自动循环播放	235
不能快速复制幻灯片	235

幻灯片无法在窗口中播放	235	不能抓取撕边效果的图片	243	下载了CS1.5后不能加电脑	249
无法套用模板	235	安装ACDSee后无法浏览		关闭F/S显示	249
演示文稿丢失	235	JPG、GIF等图片	243	建了互联网服务器外面玩家	
演示文稿自动进入播放状态	236	影音播放软件故障	244	进不到服务器中	250
自主控制动画暂停或播放	236	用Windows Media Player播放		CS1.6里的左右手拿枪的互换	
Flash动画不能顺利播放	236	旧光盘不流畅	244	选项没反应	250
无法控制插入声音的播放与		解决音乐版权保护问题	244	进入CS里时选不了人	250
暂停	236	解决播放MP3文件时失真问题	244	走路的声音特别小	250
无法制作3D效果的幻灯片	237	无法重装RealPlayer 10	244	喷图显示不出来	250
以独占方式打开数据库	237	实现播放列表无序播放	244	没有地图可用	250
减小数据库的体积	237	Windows Media Player		观看DEMO时记分牌一片黑	250
更改控件的默认属性	237	无法切换声道	244	鼠标不能上、下移动	250
无法快速显示数据库窗口	238	播放软件停止以全屏模式播放	244	“星际争霸”的补丁和汉化包	
数据库中含有空字段	238	CD曲目之间有间隙	244	用不上	250
Excel数据无法导入Access	238	自动更新播放软件里的媒体库	245	“星际争霸”的录像用什么	
不能保存筛选条件	238	媒体播放器如何才能置顶	245	工具看	250
复制的文本有硬回车	238	播放CD或DVD时看不到字幕	245	“星际争霸”里没有Replays	
Excel中的表格无法移植到“金山		播放流媒体视频文件时无视频	245	文件夹	250
文字”中	238	打开“我的媒体库”速度太慢	245	进入“魔兽争霸3”后屏幕全黑	250
高版本WPS不能打印大纸	238	禁止在关闭RealOne Player时		“魔兽争霸3”中无法看录像	250
无法快速找到要打开的文件	239	弹出的广告	245	“传奇3”连接不上服务器	251
插入的日期与时间不能自动更新	239	画面静止不动	245	游戏速度缓慢	251
不能在Word中读取		不能在RealOne Player中抓图	245	处于防火墙下该怎么办	251
WPS Office格式文件	239	解决播放双语碟的故障	246	在游戏中字体显示出现问题	251
不能在WPS中插入异形图像	239	Media Player Classic播放问题	246	安装“传奇”时显示程序“	
不能给输入法添加新词	239	不能在Media Player Classic		没有反应”	251
预览框中的文字自动旋转	239	中切换声道	246	游戏安装过程中碰到的一些	
弹出“粘滞键”窗口	239	音视频不能同步	246	错误	251
出现多个智能ABC输入法状态条	240	不能提取电影中的声音	246	玩“传奇”的时总是会掉线	251
如何将王码输入法中的词语		不能利用“视频转换器”转换		删除“传奇”之后不能再次	
移植到另一台电脑	240	VCD	246	安装	252
不能一次搜索几种类型的文档	240	压缩软件故障	247	运行“传奇”后会蓝屏报错	252
不能提取图片中的文字	240	不能开启多个压缩窗口	247	运行“传奇”后会黑屏	252
图像处理软件故障	241	不能对大文件进行分卷压缩	247	在玩“传奇”时会突然跳回	
不能快速隐藏工具栏和浮动面板	241	不能用WinZip查看乱码邮件	247	桌面	252
找不到Photoshop的插件	241	无法解压文件	247	进入游戏中读取数据到一半就会	
解决半个汉字的问题	241	不能打印文件列表	247	自动跳出来	252
找不到过去编辑的Photoshop文件	241	解决WinZip解压CRC错误	248	执行游戏时弹出“找不到重要	
出现“!”颜色提示	241	每打开一个文件都要输入密码	248	的DLL档-D3D9.DLL”信息	252
扫描的图片有网纹	241	隐藏压缩包里的文件名	248	PAL3.exe不是正确的win32	
Photoshop的运行速度太慢	242	修复损坏的压缩文件	248	应用程序	252
不能使用Photoshop的滤镜	242	RAR格式的文件关联被更改	248	进入主界面后鼠标能用,但	
不能将文件导出为矢量图	242	创建自解压文件	248	选项都不能选	252
不能输出透明图像	242	解压缩带有“?”的RAR文件	248	执行“仙剑奇侠传3”时,弹出	
不能将多个文件联成动画	242	游戏软件故障	249	“Input device creat Failed”信息	252
不能输入空格	242	在CS中没有声音	249	“仙剑奇侠传3”自动跳回桌面	252
网页不能正常显示	242	按键盘的“~”键弹不出CS		“天堂II”五笔输入法解决方法	252
层不能被正确显示	242	控制台	249	安装“大话西游2”后,不能	
不能使用层定位网页元素	242	删除CS服务器列表里多余		进行更新	253
黄色标识符警告	243	的服务器	249	登录“大话西游2”游戏时,提示	
无法自由擦除线条	243	不能添加CS服务器	249	获取服务器列表失败	253
尺规无法自由移动	243	查看自己所在服务器的IP	249	小地图是灰色的	253
CorelDraw中不能快速复制填充	243	如何刷新	249	登陆不上浩方平台	253
网页中FLASH动画的透明和无		自动平衡人数	249	平台启动的游戏找不到服务器	253
边框处理	243	如何录制及播放DEMO	249	用浩方平台玩游戏经常掉线	253
安装AutoCAD后Word字体栏中		出现“cdkey in used”的提示	249	登录浩方平台后无法加入游戏	253
没有可选字体	243	不能管理Mp3播放	249	登录浩方平台后无法看到游戏	253
不能利用Snagit 7.1实现多窗口截图	243			登录平台后看不到在线好友	253
Snagit不能默认保存为BMP格式	243			注册时总是提示E-mail不对	254
				忘了联众的用户密码	254

只能进入联众游戏大厅, 而不能进入游戏房间	254
系统提示有别人用自己的账号和密码登录	254
联众的登录密码一直无法发送到E-mail里	254
QQ游戏可以进入大厅但是进不了房间	254
玩一些QQ游戏时鼠标左右键混乱	254
如何防止游戏币被盗	254

其他常用软件故障 254

去除Office XP中的金山词霸	
2003图标	254
无法利用金山词霸取词解释	255
金山词霸中音标出现乱码	255
无法安装金山词霸2003	255
金山词霸2003安装后看不到专业词典	255
金山快译2002永久汉化不能汉化软件	255
删除嵌入到Office中的金山快译	255
使用金山快译翻译时系统出错	255
无法升级金山毒霸	255
升级金山毒霸时系统变慢	255
利用金山毒霸实现屏屏杀毒	256
没有软驱如何安装瑞星	256
让瑞星自动在指定时间升级	256
瑞星用户不能注册和升级	256
瑞星升级后无法启动实时监控	256
瑞星2004小图标颜色改变了	256
Remote Administrator 2.1被当成黑客软件	256
Symantec AntiVirus企业版杀毒软件不能正常升级	256
关闭金山网镖的警报声音	256
PDF文档被禁止打印	257
安装软件提示安装ikernel.exe时出错	257
卸载AVP不完全	257
安装数码大师时出错	257
如何播放MKV格式电影	257
播放歌曲时歌词的进度不同	257
安装CuteFTP时提示“安装程序启动安装引擎失败”	257

第十章 Internet 故障集

网络连接故障	259
上网死机	259
ADSL设备CRC错误	259
在不同的地方ADSL MODEM无法拨号	259
上网只能访问省内站点	259
打开路由器登录界面后才能上网	259
电信ADSL宽带拨号错误提示	259
无法拨号或不能正常连接网络	260
Windows XP下MODEM无法	

拨号	260
MODEM无法拨号总结分析	260
ADSL的速度疑问	260
ADSL访问速度没有普通拨号MODEM快	261
ADSL MODEM上的通讯灯变红	261
ADSL数据流量变大就死机	261
ADSL的指示灯正常也掉线	261
下载软件时电脑不断重启	261
ADSL上网经常掉线	261
可以用QQ聊天, 但浏览器无法打开网页	262
安装拨号软件RasPPPoE后出现断流	262
拨号主机正常, 其他共享连接的电脑无法打开网页	262
56kb/s MODEM连接速率达不到56kb/s	262
上网不正常如何检测电话线路质量	262
软件引起的ADSL故障	262
16300/16900“错误630”提示	262
16300/16900“错误676”提示	262
16300/16900“错误629”提示	263
网通宽带连接“错误代码691”	263
网通宽带连接“错误代码645”	263
网通宽带连接“错误代码678”	263
网通宽带连接“错误代码630”	263
网通宽带连接“错误代码623/633”	263
ADSL MODEM拨号“Error 718”提示	263
ADSL MODEM拨号“错误代码720”提示	263
ADSL MODEM拨号“Error 797”提示	264
ADSL Modem断流死机	264
EnterNet虚拟拨号软件故障	264

浏览器问题	264
上网助手不能拦截信使服务窗口	264
如何屏蔽不合法网站	265
浏览器图标被QQ更改	265
如何让网页中的PDF文件保存后再打开	265
浏览页面时出现“脚本错误”提示	265
某些站点总是不能访问	265
IE乱码问题	265
桌面的IE快捷方式被删除	265
卸载腾讯浏览器	265
Maxthon浏览器页面自动缩小	266
到主窗口左上角	266
Cookie导致IE突然关闭	266
关闭弹出窗口广告	266
清除IE地址栏遗留的信息	266
自动关闭脚本错误提示信息	266
清除IE自动记录的用户名和密码	266
取消分级审查密码	266
保存网页上的背景音乐	267

清除鼠标右键菜单的垃圾内容	267
浏览器出现“花屏”现象	267
如何禁止发送错误报告	267
IE发生内部错误窗口提示	267
IE窗口总是最小化	267
无法脱机浏览网页	267
IE无法重新安装	268
IE与CuteFTP冲突	268
IE总是打开旧页面	268
IE无法打开链接	268
安装SP2后出现乱码	268
浏览器默认主页被修改	268

电子邮件问题 269

Foxmail不支持3721中文邮	269
Outlook不能自动发送邮件回执	269
如何设置OE的代理服务器	269
Foxmail的“特快专递”问题	269
如何清除Foxmail的历史记录	269
OE出现0x800C0131错误	269
重装系统后恢复Foxmail原来的工作环境	269
Foxmail经常出现发送错误提示	269
OE的标题栏被添加无关文字	270
OE中无法查看彩色信纸	270
关闭Foxmail启动画面显示	270
恢复Foxmail中已删除邮件	270
撤回Outlook错发的邮件	270
防止垃圾邮件	270
OE中的电子邮件附件无法开启	270
防范邮件病毒	271
邮件发送/接收失败	271
OE不能自动检测邮件	271
无法彻底删除OE中的邮件	271
无法接收Outlook中的附件	271
Foxmail中无法迁入OE的地址簿	272
如何避免转移邮件账户的设置错误	272
无法从OE中转移电子邮件	272
无法从Foxmail转移邮件	272
解除OE的标识密码	272
收取邮件后还提示有新邮件	272
Foxmail密码丢失	273
防止病毒邮件自动传播	273
邮件被退回	273
新邮件在垃圾箱中	273
邮件在发送时不见了	273
联通手机邮箱收不到邮件	273
联通手机邮箱下载附件时断线	274
收不到手机邮箱的短信通知	274
不能登录新浪免费邮箱	274
中华网邮件看不到对方的名字	274
无法用软件进行中华网邮件的收发	274
信箱出现脚本错误提示	274
聊天问题	275
无法语音聊天	275
无法使用真正的摄像头	275