

高速公路管理人员业务培训指导书

高速公路管理

主编 李凤生 韩景洪

[365] 个怎么办



山东人民出版社

序

王伟*

正值党的十六大胜利闭幕、全国人民正深入贯彻十六大精神之即,山东菏泽高速公路管理处李凤生处长、新华社记者韩景洪同志二位同志专程送来《高速公路管理 365 个怎么办》书稿,我通览全文,顿感欣喜。它涵盖了当前高速公路管理中急需提高的认识、观念和解决实际问题的方式、方法,并向社会各界介绍了山东省在高速公路建设、管理中积累的典型经验,详细阐述了高速公路管理中运政、收费、监控、公路养护、交通行车安全、路域开发等方面的内容,有较强的指导性、实用性、针对性、知识性,对从事高速公路管理的干部、职工做好本职工作,提升管理水平具有较好的参考价值,是本值得一读的好书。

2000 年 10 月 11 日,中共中央在《关于制定国民经济和社会发展第十个五年计划的建议》中明确指出:“交通建设要统筹规划、合理安排,加强公路、铁路、港口、机场、管道系统建设,健全畅通、安全、便捷的现代化综合运输体系。加强公路国道主干线建设,完善公路网络,逐步提高路网通达深度。”中央的“十五”计划,为我们描绘了灿烂的公路发展蓝图。把公路建设放在交通发展的首位,必将鼓舞高速公路建设行业再接再厉、奋发图强,在 21 世纪谱写更加壮丽的高速公路新篇章。

按照党的十六大提出的本世纪头二十年,将集中力量,全面

* 王伟,中国交通体制改革课题组组长,中国行政管理学院教授、博士生导师。

建设惠及十几亿人口的更高水平的小康社会,我国交通运输也必将有更大的发展。这一时期客货运输将向着集约化、规模化、高质量的方向发展,各种运输方式相互协调、相互竞争,形成以大通道、主枢纽为主体的现代化综合运输体系。到2015年,全国高速公路里程将达到4万公里,国道主干线和公路主枢纽系统全部建成,构筑起以高速公路为主体的公路运输主骨架,建立起省际干线快速直达公路运输系统及相应集散运输服务网络。东部地区基本实现公路现代化,中西部地区与东部地区的差距明显缩小。我国高速公路将形成网状大通道,至此高速公路的规模效益亦将充分显现出来,可以基本满足现代化建设和建设小康社会的需要。

为了适应国民经济发展和建设小康社会,交通部制定了我国今后公路交通发展规划。在“十五”期间要继续实施“三主一支持”(三主一支持:国道主干线、水运主通道、港站主枢纽和支持保障系统)长远发展规划,加快公路交通现代化的步伐。具体来说,到2002年,“二纵二横三条路”基本建成;到2005年,国道主干线将建成2.6万公里,占规划里程的75%,其余的也将处于开工或准备开工建设阶段;到2010年,提前10年基本建成“五纵七横”国道主干线系统。

“十五”期间重点建设“一个系统三个网络”,即全国公路主骨架系统、区域干线公路网络、县乡公路网络、公路运输服务网络。

——加大“五纵七横”国道主干线中未建成路段建设力度,基本形成全国公路主骨架系统,确保2010年前形成连接所有省会城市和重要沿海港口城市以及对外开放口岸,横连东西,纵贯南北的公路运输大通道。

——配合国道主干线建设,重点发展连接省会城市到地级

城市或到主要县城公路以及国道主干线连接线等干线公路,加快区域干线公路相互连接公路和大中城市过境公路及出入口公路建设,尽快形成全国公路主骨架与区域干线公路相互连接、功能分明的干线公路网络。

——加大农村公路建设与技术改造力度,全面提高农村公路的抗灾能力和通达深度。重点抓好三方面建设:一是连接国省干线公路等对外出口公路;二是旅游公路、资源开发公路和贫困地区联片开发公路;三是具备建设条件的通乡、通村公路。

——进一步加快以公路主枢纽为重点的站场体系建设,全国建成公路主枢纽场站设施20%左右。加快公路主枢纽信息网络建设,初步形成以高等级干线公路为依托的省际间、重要城市间快速直达公路运输系统和重要港口、铁路枢纽集散运输服务网络。

截止目前,我国的高速公路已突破2万公里,公路里程居世界第二位。山东的高速公路更是飞速发展,从济青路的建成到现在不足10年的时间,高速公路通车里程达到2411公里,居全国第一位,并且在全国率先实现了省会与市中心城市高速公路连接、实现了市与市之间当天往返,形成了以高速公路、国道为主体,连接省道、县乡道路“三纵三横连一环”,四通八达的公路网络,为国民经济发展起到巨大促进作用,也为全国公路建设提供了宝贵的经验。

随着高速公路建设的飞速发展和高速公路路网整体技术水平的提高,高速公路运营管理的优劣将直接关系到国民经济的发展和人民生活水平的改善。在新世纪,重视和加强高速公路的运营管理,努力构筑科学、高效的现代化高速公路运营管理体系,初步实现高速公路管理的科学化、法制化和信息化,是今后若干年内高速公路运营管理的主旋律。

由于1997年亚洲金融危机的影响,我国政府采取了拉动内需的宏观经济政策,加大了对公路建设的投入,我国高速公路以前所未有的速度和规模发展。随着高速公路的不断建成和投入运营,如何管好用好高速公路成为十分迫切的问题,因此,高速公路的管理应运而生。高速公路在我国完全是一种新事物,高速公路管理更是在法规准备不足,理论研究滞后,没有可借鉴经验的基础上起步的;加以我国经济处于从计划经济向社会主义市场经济的过渡时期,许多深刻、复杂的变革正在进行之中,这也为高速公路管理的发展形成了十分复杂的背景。尽管如此,我国公路交通行业广大干部职工对如何实施对高速公路的管理仍进行了积极的探索和实践,各省形成了多种不同的管理体制模式。不同的管理体制发挥了不同的作用,产生了不同的管理效应,有的引起了社会的普遍关注;各地创造性地运用了许多不同的管理方法,积累了不少宝贵的经验。山东菏泽的“五星级”高速公路管理模式就是一个很好的例证。

山东高速公路居全国首位,高速公路管理也应该走在全国的前列,争当排头兵。“仅有高速公路现代化还不够,还必须同步实现高速公路管理现代化”,我从《高速公路管理365个怎么办》的书稿中领会了山东交通职工的铮铮誓言。我坚信,本世纪全面建设小康社会的头二十年,山东交通行业干部职工将更加勇于拼搏、团结一致,使交通事业“百尺竿头,更进一步”。

江泽民同志在党的十六大报告中科学地作出了新世纪头二十年是我国一个重要战略机遇期的重大判断,明确了全面建设小康社会的奋斗目标,提出了为完成这个奋斗目标,“发展要有新思路,改革要有新突破,开放要有新局面,各项工作要有新举措”的总体要求。这完全符合我国国情和现代化建设的实际,符合人民的愿望,对于凝聚人心、鼓舞斗志,调动一切积极因素,加

快推进我国现代化建设,必将产生十分重大而深远的影响。

“经济要发展,交通必先行”,“要想富、先修路,公路通、百业兴”已经成为全社会的共识。党的十六大为我们描绘了宏伟的蓝图,也为交通发展提供了新的机遇。高速公路不仅要高质量地建设好、养护好,更要管理创一流,职工素质创一流,服务质量创一流,双文明建设创一流,敢为人先,真正走在世界的前列。

目 录

序.....	王伟(1)
--------	-------

运营、路政管理

1. 怎样根据使用任务、功能和适应的交通量来划分 高速公路和等级公路的?	(1)
2. 高速公路与一般公路相比有哪些优越性?	(2)
3. 怎样理解高速公路给社会带来的间接效益?	(3)
4. 高速公路的功能表现在哪些方面?	(5)
5. 高速公路运营管理与一般公路管理相比, 具有哪些 显著特点?	(6)
6. 高速公路运营管理的原则有哪些?	(7)
7. 高速公路的运营管理工作包括哪几个方面? 主要内容是什么?	(8)
8. 高速公路运营管理的主要职能有哪些?	(10)
9. 高速公路行政管理的一般理论有哪些?	(11)
10. 高速公路管理规划有哪些?	(11)
11. 高速公路机构设置的原则是什么?	(11)
12. 怎样设置高速公路分级、职能、操作三大 管理系统?	(12)
13. 做好高速公路管理机构的内部管理的意义 是什么?	(14)
14. 行政管理手段的内容和特性是什么?	(14)

15. 经济管理手段的定义和具体内容是什么? (15)
16. 法律管理手段的定义及其特点是什么? (16)
17. 高速公路管理中技术管理怎么办? (16)
18. 高速公路的计划管理怎么办? (18)
19. 高速公路的财务管理怎么办? (19)
20. 高速公路与一般公路在路政管理观念、管理手段、
管理方式上主要有什么不同? (20)
21. 根据有关规定,公路执法部门应在公路及用地
范围内禁止行政相对人实施哪些行为? (21)
22. 菏泽高速公路管理处推行的“五星级管理模式”具体
内容是什么? 实行五星级管理办法效果如何? (21)
23. 高速公路应有怎样的管理机构? (22)
24. 高速公路环境管理的范围和内容是什么? (23)
25. 菏泽高管处的管理理念与倡导的“路灯”精神二者
之间有什么联系? (23)
26. 高速公路的发展趋势是怎样的? (24)
27. 公路交通科技研究的方向的主要内容是什么? (24)
28. 高速公路主要技术标准是如何规定的? (24)
29. 搞好高速公路管理应注意什么问题? (26)
30. 在高速公路管理中,形成的管理机制
有哪些? (26)
31. 高速公路管理体制有哪几种形式? 各种管理
体制模式之间各有什么优缺点? (27)
32. 高速公路路政管理的概念是什么? (31)
33. 高速公路路政管理的特点有哪些? (32)
34. 路政管理组织机构是如何设置的? (33)
35. 高速公路路政管理的手段有哪些? (33)

36. 高速公路路政管理的目的、意义是什么?	(34)
37. 高速公路路政管理的职权有哪些?	(34)
38. 高速公路路政管理对人员素质有什么要求?	(35)
39. 路政内业管理的内容包括哪些?	(36)
40. 路政内业管理对工作人员有何要求?	(36)
41. 路政内业管理规范化的具体要求是什么?	(37)
42. 健全有效的路政内业管理制度包括哪些制度?	(38)
43. 高速公路路政装备有哪些?	(39)
44. 高速公路路政管理人员上岗前及工作过程 中应接收哪些内容的培训?	(39)
45. 高速公路路政管理应遵守的职业道德规范 是什么?	(40)
46. 高速公路路政巡逻怎么办?	(40)
47. 高速公路怎样进行拖带、清障作业?	(42)
48. 高速公路路上作业及恶劣天气条件时交通管制 工作怎么办?	(43)
49. 超限运输车辆行驶在高速公路时怎样管理?	(43)
50. 高速公路路政执法的特征具体有哪些?	(44)
51. 高速公路路政执法的原则包括哪些?	(45)
52. 高速公路管理部门对路产路权管理内容有哪些?	(46)
53. 高速公路路产索赔项目及其内容是什么?	(46)
54. 高速公路路政索赔与处罚怎么办?	(47)
55. 对高速公路上违章利用、侵占、损坏路产的 行为将如何进行路政处罚及赔偿?	(48)
56. 适用高速公路路政处罚简易程序的案件应 符合什么条件?	(48)
57. 实施高速公路路政处罚的简易程序应遵循	

- 哪些步骤? (49)
58. 高速公路路政处罚的一般程序包括哪几个步骤? (49)
59. 路政案件立案材料指的是什么? 其来源有哪些? (49)
60. 路政立案的任务、条件各是什么? (50)
61. 高速公路路政处罚程序中审查证据有哪些基本要求? (50)
62. 高速公路路政处罚程序中审查证据结束后怎么办? (51)
63. 什么是路政案件证据? 其种类包括哪些? (52)
64. 搜集证据的要求和原则是什么? (53)
65. 路政法律文书的送达指的是什么? 它包括哪几种类型? (54)
66. 路政罚款决定的执行应注意什么问题? (54)
67. 路政案件的处理程序是怎样的? (56)
68. 怎样绘制路政索赔现场图? (56)
69. 路政案件现场勘察测绘步骤有哪几部分? (57)
70. 告知程序指的是什么? 如何做好告知程序? (58)
71. 什么是路政案件的听证? 如何做好听证工作? (59)
72. 什么是路政处罚决定书? 路政处罚决定书包括哪些内容? (59)
73. 遇到妨碍公路、公路桥梁、隧道安全和畅通的行为怎么办? (60)
74. 对擅自在高速公路上行驶履带车、铁轮车的行为怎么办? (60)
75. 对擅自挖掘、占用、利用公路、公路用地、公路设施及其他从事建设工程的行为怎么办? (61)

76. 违反公路两侧建筑“红线”控制管理的行为
怎样处理? (61)
77. 作业违反公路交通道口设置管理的行为
如何处罚? (61)
78. 乱砍滥伐或毁坏公路花草树木者的处罚是如何
规定的? (61)
79. 在高速公路控制红线内设置永久性设施的申请报告
包括哪些内容? 路政管理部门接到申请后怎么办?
..... (62)
80. 什么是可行性研究? 高速公路项目可行性研究包括
哪些主要内容? (63)
81. 预可行性研究和工程可行性研究的内容分别是什么?
两者之间有何区别? (63)
82. 高速公路项目可行性研究包括哪些步骤? (64)
83. 什么是高速公路项目的后评价? 其作用体现在哪些
方面? (65)
84. 如何确定高速公路各项目后评价的时点? (66)
85. 高速公路项目后评价应遵循哪些程序? (66)
86. 高速公路项目后评价包括哪些内容? (67)
87. 高速公路项目后评价指标体系包括哪些
具体内容? (68)
88. 公路主管部门和其授权的公路管理机构应当履行
哪些行政管理职责? (69)
89. 车辆通行高等级公路的直接经济效益有哪些? (70)
90. 哪些属于乱设卡、滥罚款、滥收费? (70)
91. 对违反国家有关征收政策和规定的公路收费机构和
人员或非法征收公路规费的单位和个人如何处理?

- (71)
92. 当事者对公路管理部门给予的处罚不服时
怎么办? (71)
93. 行政复议期间, 什么情况下路政处罚决定可以停止
执行? (72)
94. 行政诉讼期间, 什么情况下的路政决定可以停止
执行? (72)
95. 路政管理机构向人民法院申请强制执行应满足
什么样的条件? (72)
96. 高速公路对环境有什么影响? (73)
97. 减少高速公路运营公害的对策有哪些? (74)
98. 高速公路绿化有什么作用? (75)
99. 什么是现代企业制度? 现代企业制度有什么
特征? (76)
100. 为什么说菏泽高速公路管理模式在制造文明? (76)
101. 公司治理结构由哪三部分组成? 其每部分的职能
及特征是什么? (77)

收 费

102. 高速公路收费的目的、意义是什么? (80)
103. 国家关于收费的原则规定是什么? (81)
104. 为什么要征收车辆通行费? (81)
105. 收取通行费的范围、准则有哪些? (82)
106. 收费标准应考虑的因素有哪些? (82)
107. 高速公路收费方案是怎样确立的? (83)
108. 制定收费标准一般应遵循什么原则? (84)
109. 高速公路收费管理设施有哪些? (84)

110. 收费数据和信息是如何传输的? (84)
111. 收费管理系统的功能有哪些? (85)
112. 收费系统管理机构有哪些? (86)
113. 高速公路收费管理的概念、任务是什么? (86)
114. 为什么要实行“站立式收费服务”和“送温暖工程”? (87)
115. 高速公路收费系统管理指标有哪些? (87)
116. 国家允许哪些公路在什么条件下可以收取车辆通行费? (88)
117. 收费管理的任务和内容是什么? (88)
118. 什么是按车型或按轴重收费? (89)
119. 收费车辆分类的原则是什么? 特种车辆如何收费? (89)
120. 常用的通行费票证有哪几种? (89)
121. 收费方法一般有哪几种? 各有何特点? (90)
122. 四种高速公路收费制式有哪几种? (90)
123. 高速公路人工收费系统的操作程序是怎样的? (91)
124. 什么是车辆通行费半自动收费系统? 半自动收费系统有哪些优缺点? (92)
125. 半自动收费系统操作程序是怎样的? (92)
126. 全自动收费系统的操作程序是怎样的? (93)
127. 收费系统的发展前景如何? (94)
128. 国家对执行公务的征费人员有什么具体规定? (95)
129. 对高速公路收费人员条件及着装是怎样要求的? (96)
130. 值班班长的设置及职权是怎样规定的? (97)
131. 对收费人员上岗有哪些具体要求? (97)

132. 收费人员廉政建设的主要内容是什么? (98)
133. 车辆通行费收费员(人工收费)最基本应知应会的
要求是什么? (99)
134. 收费人员在执行公务时有哪些权力? (99)
135. 收费人员的岗位职责是什么? (100)
136. 收费人员常用的文明用语有哪些? (100)
137. 对违反国家有关征费政策和规定的征费人员
如何处理? (101)
138. 交接班制度是怎样规定的? (101)
139. 如何正确制定用票计划? (102)
140. 收费站票务部门要设立哪些台账? (102)
141. 如何办理领票、交款、填写报表手续? (102)
142. 票据(证)的请领和使用怎么办? (103)
143. 票据(证)的保管与核销怎么办? (103)
144. 票款结算怎么办? (104)
145. 怎样对违反票务管理的人员进行处罚? (104)
146. 高速公路稽查的作用是什么? (105)
147. 稽查组织、人员和纪律要求有哪些? (105)
148. 稽查设备和方法是怎样规定的? (106)
149. 稽查的内容包括哪些方面? (107)
150. 对通行费票证管理有哪些基本要求? (108)
151. 对通行费现金管理有哪些基本要求? (109)
152. 对通行费解交有哪些基本要求? (109)
153. 收费站日常管理的主要内容有哪些? (109)
154. 收费站主要有哪些交通标志? 其作用是什么? (110)
155. 收费站安全设施有哪些? 其作用是什么? (110)
156. 收费站治安保卫工作的主要内容是什么? (110)

157. 收费站治安工作怎么办? (111)
158. 收费站安全用电常识的主要内容有哪些? (111)
159. 收费站交通管理工作有哪些主要内容? (112)
160. 对收费站的交通指挥信号灯安设及基本要求是怎样规定的? (112)
161. 高速公路管理中在自动车辆辨认和收费系统方面的新技术的应用有哪些? (113)
162. 遇到逃费、漏费等违章车辆时应怎样处理? (113)
163. 在收费站遇到车辆失火怎么办? (114)
164. 什么是交通量? 它在收费管理中有何作用? (114)
165. 收费显示器由哪几部分构成? 使用时应注意哪些事项? (115)

监控、通讯管理

166. 什么是高等级公路监控系统? (116)
167. 建造高等级公路监控系统的目的是什么? (116)
168. 高速公路的主线控制的作用和方法是什么? (116)
169. 高等级公路监控系统的管理内容是什么? (117)
170. 高速公路交通监控系统的技术指标是什么? (118)
171. 在公路建设中, 有关监控系统的规定有哪些? (118)
172. 高速公路通信及监视设施维护的特点有哪些? (119)
173. 高速公路交通控制及通信方面的新技术应用有哪些? (119)
174. 高速公路监控设施由哪些部分组成? (120)
175. 高等级公路监控设备操作工的主要任务是什么? (121)
176. 高等级公路监控系统功能和设备构成是

- 怎样的? (121)
177. 车辆检测器的主要种类和用途是什么? (121)
178. 可变情报板的用途是什么? (122)
179. 为什么设置可变限速标志? (122)
180. 可变情报板、可变限速板由哪几部分组成? (123)
181. 可变情报板能提供哪些固定信息? (123)
182. 高等级公路可变情报板、可变限速板设置的
原则是什么? (123)
183. 高等级公路业务电话有何用途? 系统是如何
组成的? (124)
184. 什么是紧急电话? (124)
185. 紧急电话的交换原理是怎样的? (124)
186. 紧急电话系统是由哪几部分组成的? (125)
187. 使用无线电话时应注意哪些事项? (125)
188. 高等级公路移动通信的组成是怎样的? (126)
189. 怎样操作闭路电视系统 (126)
190. 什么是传感器? 收费系统中常用的传感器有
哪几种? 有哪些作用? (127)
191. 使用轴重仪时应注意哪些事项? (128)
192. 发、收卡机有哪些功能? (129)
193. 车道控制机的功能和使用应注意的事项有
哪些? (129)
194. 高速公路入口匝道控制怎么办? (130)
195. 高速公路出口匝道控制和通道控制怎么办? (130)
196. 高速公路交通控制有哪些特点 (131)
197. 交通管制程序是怎样规定的? (132)
198. 公路交通安全设施主要有哪些? (132)

公路养护

199. 高速公路养护管理的作用及其特点是什么? (133)
200. 高速公路养护管理包括哪些内容? (133)
201. 高速公路养护管理的主要任务是什么? (134)
202. 对高速公路养护管理有哪些基本要求? (134)
203. 什么是高速公路维修与养护管理? (135)
204. 什么是公路建设监理制度? (135)
205. 高速公路养护设备市场化有何意义? (135)
206. 路面养护管理系统必须的数据和数据库
是什么? (136)
207. 对公路标志进行一般检查的作业内容有哪些? (136)
208. 路面标线的维护作业和要求各是什么? (137)
209. 公路标志(标线)用普通漆的保管、使用应注意
什么? (137)
210. 公路标志设置应遵守哪几项原则? (138)
211. 设置公路标志应考虑哪些客观方面的因素? (138)
212. 高速公路的标志、标线和信号的新技术应用
有哪些? (139)
213. 道路平交路口标线设置的原则有哪些规定? (139)
214. 双向交通警告标志应怎样设置? (140)
215. 在汽车专用公路上, 应怎样设置突起路标? (140)
216. 如何操作画线车进行标线作业? (141)
217. 安装悬臂标志, 预防其坠落伤人事故发生的一般
措施有哪些? (141)
218. 公路标志设计的原则及满足的条件有哪些? (142)
219. 道路标志的反光及可变信息标志板面的设计应