

电脑应用排困解难

魔法书

电脑故障排除 实用技巧

10000 例

导向科技

晏国英 陈 波 编著



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

电脑应用排困解难

魔法书

电脑故障排除 实用技巧

1000 例



导向科技

晏国英 陈 波 编著



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑故障排除实用技巧 1000 例 / 导向科技编著. —北京: 人民邮电出版社, 2005.1
ISBN 7-115-12317-9

I. 电... II. 导... III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 050976 号

内 容 提 要

本书针对广大电脑用户在实际操作过程中遇到的问题, 收集了 1000 例电脑常见故障, 并分析其原因, 提出解决办法, 以期给用户带来帮助。全书可分为三大部分: 电脑硬件故障、软件故障和外设故障。硬件故障包括主板、BIOS、CPU、内存、硬盘、显卡、声卡、网卡、键盘与鼠标、电源、机箱、显示器、软盘与软驱、光盘与光驱、移动硬盘、刻录机等; 软件故障包括操作系统、应用软件和网络应用等; 其他外设故障包括数码相机、UPS、打印机、扫描仪与投影仪、电视卡等。在编写中, 总结了电脑初学者最关心的一些故障, 并全面地分析原因, 提出解决故障的方法, 如对付死机、黑屏、蓝屏、病毒的方法等。

本书结构清晰、内容详实、技巧丰富, 不但可作为从事电脑组装与维护工作人员的参考用书, 还可作为个人电脑爱好者和办公室的工作人员进行电脑维护的指导用书, 帮助 DIY 一族解决实际问题。

电脑应用排困解难魔法书

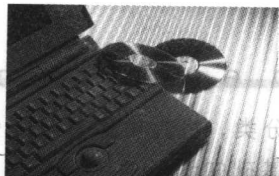
电脑故障排除实用技巧 1000 例

- ◆ 编 著 导向科技 晏国英 陈 波
- ◆ 责任编辑 张立科
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
读者热线 010-67132692
北京顺义振华印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 21.5
字数: 504 千字 2005 年 1 月第 1 版
印数: 6 001-9 000 册 2005 年 2 月北京第 2 次印刷

ISBN 7-115-12317-9/TP · 4006

定价: 29.00 元

本书如有印装质量问题, 请与本社联系 电话: (010) 67129223



diannao guzhang paichu shiyong jiqiao 1000 li

前言

故障排除一定需要专业知识吗?

不需要!

故障排除需要高超的技术吗?

不一定!

电脑出现问题了, 维护困难吗?

一点不难!

那么怎样才能成为电脑维护高手呢?

看看这本书!

使用电脑的过程中难免会遇到诸多问题。因此, 如何解决在日常工作和生活中遇到的电脑故障, 使电脑运行在最佳环境的这个问题困扰着诸多电脑用户。为此, 我们编写了这本《电脑故障排除实用技巧 1000 例》。

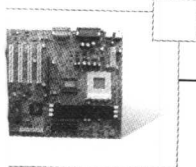
本书结合用户的实际需求进行编写, 力求做到覆盖高中低档的电脑出现的常见故障。在编写时对故障的描述争取通用性、实用性, 对故障的解决争取简单性, 基本对每一个实例的讲解都分析出现故障的原因, 并对一些需要读者注意的地方以活泼的卡通形式给予了必要的提示。使读者在学习的同时, 也熟悉了故障解决的方法, 积累维护的经验。

全书共分为十五章, 第一章介绍了使用电脑的注意事项, 电脑故障产生的原因以及一些维护工具和维护技巧, 使读者学会一些故障解决的基础知识。后面第二章到第十五章以电脑中的硬件和软件为实例介绍了电脑使用过程中常出现的故障、故障出现的原因以及故障的解决办法。另外, 针对用户在使用中需要了解的一些知识, 也做了简单的介绍。

本书具有以下鲜明的特点:

内容详实: 针对电脑出现的常见故障, 结合读者的实际需求, 精选 1000 个实例进行编写。内容覆盖了电脑的硬件、软件方面的绝大多数问题, 并对这些故

FOREWORD





障进行整理、分类，将其中最具代表性的内容编入书中，使读者能很快地掌握电脑故障排除的基础知识及故障排除技巧。

易学易懂：本书结构合理、条理清楚，语言简洁明了，前面的硬件故障依照电脑中最重要的部件顺序编写，后面的软件故障依照操作系统、应用软件、网络分类编写。读者既可以按照编排的章节顺序学习，也可根据自己的实际需要，对其中的某一个章节进行针对性的学习。

实用性强：本书所包含的故障几乎都是平常读者在实际使用过程中可能遇到的。在遇到这类问题时，读者可参照本书中相同或相似的实例来进行处理，即可轻松的排除电脑故障。

内容新颖：本书内容新颖，有些故障和故障排除方法是其他同类书籍没有涉及过的，目的是使读者能够学到最新，最好，最实用的故障排除方法。

本书由导向科技编著，参加编写的人员主要有晏国英、陈波等，全书由李香敏主编并审校。另外，肖庆、冯明龙、康昱、向导、王宏、张陆军、李秋菊、马润萍、刘文杰、廖红英、陈彬、邓琴、陈冬、蒋静、曾雨苓、刘小伟、孟凯宁、陈光焱、吴建伟、李永祥、王钦、张志冬、刘宏友、陈沪玫、宋玉霞、王江琼、付子德等参与了本书的排版、校对及部分章节的编写工作，在此一并表示感谢！由于作者经验有限，加之时间仓促，书中难免会有疏漏和不足之处，恳请专家和读者不吝赐教。

读者在使用本书的过程中如有其他问题或意见、建议可以到导向科技资讯机构网站 <http://www.dx-kj.com> 的【疑难解答】中留言，我们会在两个工作日内予以答复，或通过 E-mail: dxkj@dx-kj.com 向我们提出。



2004 年 5 月



目录

目 录

第一章 电脑故障类型和检修方法.....1

1.1 认识电脑故障.....2

1.1.1 电脑的常见故障.....2

1.1.2 引起电脑故障的原因.....2

1.2 电脑故障常见的检测方法.....3

1.2.1 观察法.....3

1.2.2 替换法.....3

1.2.3 插拔法.....4

1.2.4 最小系统法.....4

1.2.5 清洁法.....4

1.2.6 程序测试法.....4

1.3 常见电脑故障维修工具.....4

1.3.1 硬件工具.....4

1.3.2 软件工具.....6

1.4 电脑维护基础常识.....7

1.4.1 具备一定的操作系统和软硬件知识.....7

1.4.2 具备一定的电脑维护经验.....7

1.4.3 良好的售后服务.....7

1.5 检测维护电脑的注意事项.....7

1.5.1 断开电源.....7

1.5.2 防止静电.....8

1.5.3 备妥工具.....8

第二章 主板故障排除.....11

1. 换芯片解决主板故障.....12

2. 错误的温度报告导致声音故障.....12

3. 检测主板风扇转速为零.....12

4. 主板资源分配混乱引起系统死机.....13

5. 主板电池电量不足导致开机故障.....13

6. 为何不能安装 Windows 98.....13

7. 不能安装 Windows 2000.....14

8. 设备管理器中有不明设备.....14

9. 主板无法实现 STR.....14

10. 主板错误.....15

11. 主板 BootEasy 初始化失败.....15

12. 主板做工差导致的故障.....15

13. 主板故障导致打印机无法正常打印.....16

14. 主板前置 USB 连线不兼容造成鼠标故障.....16

15. 内存识别错误.....16

16. 主板不能识别 CPU.....17

17. 硕泰克主板点不亮.....17

18. 主板不能加电.....18

19. 主板故障导致开机无显示.....18

20. 主板并行口或 IDE 口损坏.....18

21. BIOS 设置不能保存.....18

22. 安装 Windows 操作系统或启动 Windows 操作系统时鼠标不可用.....19

23. 电脑频繁死机.....19

24. 启动错误.....19

25. 华硕主板与奔腾 2400MHz 的 CPU 是否搭配.....20

26. 微星主板的 Smartkey 密码忘记导致无法开机.....20

27. BIOS 显示 CPU 风扇的转速为 0.....20

28. 不能启动电脑.....20



29. 更换 MS 6309 主板上的 CPU 后经常死机	21	65. 无法刷新主板的 BIOS	32
30. DDR 主板能否使用老式处理器	21	66. 刷新 BIOS 时出现“内存不足”的提示	32
31. 连续工作几小时后电脑突然黑屏	21	67. BIOS 损坏后怎样修复	32
32. 主板兼容性引起的死机	21	68. 无法设置从 A 盘启动	33
33. 引导系统错误	22	69. 开机时出现 ESCD 错误	33
34. CPU 工作频率为何不断变化	22	70. 自动开机故障	33
35. 主板变形导致不加电	22	71. 切断电源重启后的故障	34
36. 系统时间变慢	22	72. Modem 电源导致电脑关机异常	34
37. 主板电池损坏	23	73. 手动调节设备冲突	34
38. 主板串口损坏	23	74. 电脑不支持睡眠状态	35
39. 主板不兼容引起死机	23	75. 资源冲突引起显卡信息丢失	35
40. 主板电池失效	23	76. 清除 CMOS 后无法启动	35
41. 主板电池无电	24	77. 更换内存导致系统错误	35
42. 主板不识内存条	24	78. BIOS 设置不当引起显卡故障	36
43. Cache 设置错误	24	79. BIOS 设置不当导致电脑不能正常启动	36
44. 无法识别芯片组	24	80. 电脑不能正常开机	36
45. 无法检测到硬盘	25	81. 自动关机后无法开机	37
46. 扩展插槽故障导致找不到鼠标	25	82. 开机时显示“CMOS checkup error”	37
47. 由主板打印接口引起的不正常打印	25	83. Intel 850 主板 BIOS 的设置	37
48. PCI 插槽弹片短路	26	84. 由 BIOS 引起的故障	37
49. Pentium 4 主板温度监控异常	26	85. BIOS 设置无法保存	38
50. AGP 插槽结垢导致黑屏	26	86. 无法安装声卡驱动程序	38
51. 更换主板后 Windows 98 不能识别硬件	26	87. 进入休眠状态后就死机	39
52. 跳线连接错误导致系统速度变慢	27	88. 开机时内存检测很长时间	39
53. 断开微星主板的 SW2 导致开机故障	27	89. 启动 Windows 98 时显示异常	39
54. 无法激活电源	27	90. 安装驱动时不正常	39
55. 按下电源开关不能关机	27	91. 内存校验出错	39
56. Windows 2000 中 COM 口不能使用	28	92. 每次开机电脑时间恢复到默认值	40
第三章 BIOS 故障排除	29	93. 开机后直接进入 BIOS 设置	40
57. 开机要读软驱	30	94. 主板密码忘记或 Smartkey 丢失导致无法开机	40
58. 主板电池引起的故障	30	95. BIOS 不能设置	40
59. CMOS 电池不能放电	30	96. BIOS 设置中的 IDE 增强功能	41
60. 时钟不准且 CMOS 易掉电	30	97. BIOS 设置不当引起光驱故障	41
61. 如何进入笔记本电脑 BIOS	31	98. BIOS 设置错误导致电脑不能启动	41
62. BIOS 版本太低导致认错 CPU	31	99. BIOS 中查看风扇转速导致死机	42
63. 主板无法刷新 BIOS	31	100. BIOS 设置不当导致无法安装操作系统	42
64. 刷新笔记本 BIOS 不成功	32		



目 录

101. BIOS 中电压选项设置	42	138. 无法使用电脑的端口	53
102. 刷新 BIOS 后电脑不正常	43	第四章 CPU 故障排除	55
103. 刷新 BIOS 后电脑黑屏	43	139. 机箱的噪音	56
104. 利用热插拔法修复主板 BIOS	43	140. CPU 温度为何如此之高	56
105. 设置 BIOS 病毒防护后无法启动	44	141. 温度上升太快	56
106. 系统休眠状态中的风扇问题	44	142. 主板温度监控异常	56
107. 升级 BIOS 后 USB 出现故障	44	143. CPU 风扇不转导致电脑黑屏	57
108. 出现关机画面后死机	44	144. CPU 温度过高引起自动热启动	57
109. 自动关机后无法再开机	45	145. CPU 温度报警	57
110. 升级 BIOS 后无法使用打印机	45	146. CPU 散热不良引起死机	58
111. BIOS 数据被破坏	45	147. CPU 温度过高导致系统变慢	58
112. BIOS 中的设置内容自动更改	45	148. CPU 风扇故障导致 CPU 改变	58
113. CMOS 电池电压不足引起死机	46	149. 使用铅笔超频后带来的问题	59
114. 温度过高引起电脑运行速度变慢	46	150. 机箱风扇导致无法开机	59
115. BIOS 设置不当导致网卡无法使用	46	151. Athlon1GHz 变成了 Athlon750MHz	60
116. BIOS 设置不当导致声卡不发声	47	152. 夏日里灰尘引发的死机故障	60
117. BIOS 设置错误无法读取硬盘数据	47	153. CPU 风扇引发的系统启动异常	60
118. BIOS 中软驱设置不当导致软驱故障	47	154. 超频引发 CPU 故障	61
119. CMOS 掉电引起硬盘无法启动	47	155. CPU 频率故障	61
120. 电源管理模式问题	47	156. “等待”模式导致的死机故障	61
121. BIOS 设置导致 3D 故障	48	157. CPU 针脚接触不良导致电脑无法启动	62
122. BIOS 设置不当导致内置 Modem 无法使用	48	158. 双 CPU 系统和单 CPU 的测试数据差别不大	62
123. BIOS 设置不当导致外置 Modem 无法使用	48	159. 新 CPU 在老主板上不能开机	62
124. 停电后电脑无法启动	48	160. 不兼容引起无法启动	63
125. CMOS 设置与内存条参数不符	49	161. CPU 引起的死机	63
126. BIOS 设置导致安装失败	49	162. CPU 风扇故障引起死机	63
127. BIOS 设置不当导致无法使用光驱	49	163. CPU 风扇导致主机不断的重启	63
128. 清除引导型病毒	50	164. CPU 风扇故障引起异常声音	64
129. 优化 BIOS 提升电脑速度	50	165. CPU 风扇导致的死机	64
130. 跳线设置不当引起 CMOS 故障	50	166. CPU 频率过快引起压缩卡出错	64
131. 无法修改 BIOS 中的数据	51	167. CPU 超频后使用软驱死机	65
132. 忘记用户密码无法启动电脑	51	168. CPU 超频引起显示器黑屏	65
133. 超频引起死机	51	169. CPU 的频率显示不固定	65
134. 升级 BIOS 中的问题	52	170. 超频引起的注册表损坏	65
135. 开机自检时提示 BIOS 出错	52	171. CPU 管脚引起显示器不亮	65
136. 盘符无法正常访问	52	172. 超频引起 ISA 网卡工作不正常	66
137. 不能引导操作系统	53	173. 超频后无法访问硬盘	66





174. 超频引起的 CPU 损坏	66	212. 内存引起的随机性死机	80
175. 超频引起自检通不过	67	213. 运行软件时经常提示内存不足	80
176. 超频导致硬盘故障	67	214. 安装操作系统时提示内存不足	80
177. 超频导致声卡工作不正常	67	215. 内存故障导致安装操作系统出现错误	80
178. 电脑启动就出现报警声	68	216. 内存插槽损坏引发启动故障	80
179. 超频烧坏电源和硬盘	68	217. 内存导致的异常故障	81
180. 软件引起的超频电脑无故自重启	68	218. 内存不兼容导致容量丢失	81
181. CPU 超频引起软驱故障	69	219. 升级 BIOS 解决内存容量问题	81
182. CPU 插座故障导致无法开机	69	220. 内存条金手指氧化导致的不能开机	82
183. CPU 损坏引起频率降低	69	221. 混插内存造成频繁死机	82
184. CPU 不能稳定支持频率	70	222. 内存问题导致频繁死机	82
第五章 内存故障排除	71	223. 进入系统后立即自动关机	83
185. 升级内存后出现问题	72	224. 升级操作系统后系统运行不稳定	83
186. 休眠功能导致内存烧毁	72	225. 开机后显示器无法点亮	83
187. 内存参数设置错误导致不能开机	72	226. 内存故障导致系统蓝屏	84
188. 内存 BANK 引起的无法启动电脑	72	227. 内存未插紧引起的故障	84
189. 内存地址错误导致系统蓝屏	73	228. 内存故障导致不能正常安装操作系统	84
190. 内存顺序引起的电脑工作不正常	73	229. 内存不兼容造成的无法开机	85
191. 内存质量导致不能安装操作系统	74	230. 内存插槽引起的内存部分丢失	85
192. 内存故障引起注册表频频出错	74	231. 内存引起系统蓝屏死机	85
193. 内存质量差引起注册表频繁出错	74	232. 内存故障引起系统不稳定	86
194. 内存故障造成硬盘故障的假象	75	233. 内存条质量原因引起死机	86
195. 内存故障导致 BIOS 设置错误	75	234. 内存接触不良引起无法开机	86
196. 电脑不能识别 128MB 以上内存	75	235. 内存条参数不匹配引起系统错误	86
197. 超频引起内存丢失	75	236. 内存容量显示差异	86
198. 超频后无法开机或死机	76	237. 内存位置引起的开机花屏故障	87
199. 不能使用双内存	76	238. 内存位置引起的电脑不能启动	87
200. 内存金手指氧化导致文件丢失	76	239. 内存奇偶校验错	87
201. 内存故障导致无法安装 Windows XP	77	240. 运行软件时显示内存不足	87
202. 打磨内存条导致电脑无法开机	77	241. 内存检测错误	88
203. 更换内存后无法启动电脑	77	242. CPU 风扇引起内存过热死机	88
204. 芯片组不支持大容量内存	78	243. 玩游戏时提示“内存不足”	88
205. 升级内存后开机无反应	78	244. 系统提示“Vxd、Vmm (01)”文件 出错	88
206. 内存规格不同导致无法启动系统	78	245. 内存地址错误引起的死机	89
207. 看不到 C 盘的文件	78	246. 内存供电电压引起的问题	89
208. 内存检测时间过长	79	247. 内存插槽引起系统死机	89
209. 自检和系统属性中内存大小不一致	79	248. 内存与主板不兼容	90
210. 内存故障导致系统运行不稳定	79		
211. Windows 经常自动进入安全模式	79		



目 录

249. 两条 128MB 内存和一条 256MB 内存谁更好	90	284. 硬盘坏道造成死机故障	100
250. 系统属性中内存容量减少	90	285. 修复被恶意代码损坏的硬盘	101
251. DOS 内存不足故障	90	286. 对移动硬盘低格	101
252. 运行程序时显示内存不足	91	287. 冷启动和热启动检测出的硬盘型号不同	101
253. BIOS 设置不当引起内存“丢失”故障	91	288. 数据线接错导致传输数据缓慢	101
254. 增加内存后系统出现死机	91	289. 硬盘感染病毒	102
255. 电脑经常性死机	92	290. BIOS 防病毒选项导致的硬盘问题	102
256. 玩游戏时电脑自动重新启动	92	291. 排除 CIH 病毒引起的硬盘故障	102
257. 内存容量减少	92	292. 硬盘保护是如何实现的	102
258. 利用注册表找回“丢失”的内存	92	293. 进行磁盘碎片整理时出错	103
259. 内存奇偶校验错	93	294. IBM 硬盘故障检测	103
260. 使用不同规格的内存时出错	93	295. 解决硬盘的引导故障	104
261. PCI 插槽短路引起内存条损坏	93	296. 跳线帽引出的故障	104
262. 运行时出现内存出错信息	93	297. 抢救硬盘数据	104
263. 内存导致系统运行时出错	94	298. 硬盘无法格式化	105
264. 内存无法自检	94	299. 停电导致硬盘主引导区损坏后无法启动电脑	105
第六章 硬盘故障排除	95	300. Vopt Me 找回丢失的空间	105
265. 更换硬盘导致无法启动	96	301. 硬盘 IDE 线如何连接	106
266. 解决盘符交错问题	96	302. DMA 选项在系统重启后失效	106
267. 硬盘重新分区时提示出错	96	303. 文件系统导致的硬盘故障	106
268. 解决大容量硬盘的分区问题	96	304. 开机检测硬盘很慢	106
269. 分区时无法删除盘符的卷标	97	305. 在正常模式下找不到光驱盘符	107
270. 硬盘有坏道无法分区	97	306. 显示的复制时间很长	107
271. 断电导致的硬盘分区表故障	97	307. 电脑自检完毕后无法引导操作系统	107
272. 转换分区格式后导致硬盘无法自举	97	308. 硬盘无法工作在 ATA 100 模式下	107
273. 未激活硬盘主引导区故障	97	309. CIH 病毒导致硬盘损坏	108
274. 解决硬盘引导区损坏的故障	98	310. 电源引起硬盘工作不正常	108
275. 硬盘零磁道损坏故障	98	311. 主板电池没电造成的启动故障	109
276. 处理硬盘的坏道	98	312. 解决启动信息丢失的故障	109
277. 硬盘安装 Linux 后不能安装 Windows 98	99	313. 硬盘无法装 Windows	109
278. 硬盘分区出错	99	314. 分区大硬盘时系统死机	110
279. 分区表遭受破坏的处理	99	315. 安装 SCSI 硬盘	110
280. 解决硬盘的物理坏道	99	316. 格式化异常	110
281. GHOST 造成硬盘分区表损坏	100	317. BIOS 和 FDISK 检测结果不同	110
282. 修复硬盘分区表	100	318. 升级硬盘后系统工作不稳定	110
283. 解决硬盘坏道的扩散	100	319. 电压问题导致硬盘故障	111
		320. 硬盘安装问题	111





321. 修复硬盘分区表挽救硬盘数据.....	111	357. 连接双硬盘后盘符混乱.....	120
322. 硬盘的磁头无法归位.....	111	358. 活动硬盘加载失败.....	121
323. 硬盘出现损坏的原因.....	112	第七章 移动存储故障排除.....	123
324. 硬盘容量发生变化.....	112	359. 不能从光驱启动.....	124
325. 硬盘容量减少.....	112	360. 取出光驱中的光盘.....	124
326. 硬盘线导致安装操作系统失败.....	113	361. 数据线上的主从盘设置问题.....	124
327. 硬盘坏道导致 Windows 98 安装失败	113	362. 添加光驱.....	124
328. 解决主引导区和分区表损坏的硬盘故障.....	113	363. 添加光驱后光驱无法使用.....	125
329. command.com 文件损坏造成硬盘无法启动.....	113	364. 光驱读盘能力下降.....	125
330. 无法对硬盘格式化.....	114	365. 光驱读盘性能为何突然下降.....	125
331. 转换硬盘格式后出错.....	114	366. 刷新光驱 Firmware 时失败.....	126
332. 转换分区格式后无法查看分区.....	114	367. 光驱的 Firmware 无法刷新.....	126
333. Windows 98 系统无法使用 DMA/66	114	368. 刷新 DVD 光驱的 Firmware.....	126
334. 卸下硬盘后系统自检错误.....	115	369. DMA 造成光驱访问速度慢.....	126
335. 安装活动硬盘后关机时出现死机故障	115	370. 光驱不支持 DMA 模式造成死机.....	127
336. 无法安装活动硬盘.....	115	371. 光驱读取数据错误.....	127
337. 查找硬盘困难.....	115	372. 启动后找不到光驱.....	127
338. 修复 Windows XP 安装后丢失的分区	116	373. 光驱有时不能使用.....	127
339. 杀毒后频繁死机.....	116	374. 拯救激光头数据线断裂的光驱.....	128
340. 启动时电脑自动恢复系统.....	116	375. 光盘在光驱中不转动.....	128
341. 整理磁盘碎片时出错.....	116	376. 虚拟光驱导致正常光驱出现问题.....	128
342. 无法安装移动硬盘.....	117	377. CD 光盘无法自动播放.....	128
343. 拔下移动硬盘时系统报错.....	117	378. DVD 光驱读 CD 盘速度较慢.....	129
344. 系统找不到硬盘.....	117	379. 让 DVD 光驱在 Windows 2000 下流畅读碟.....	129
345. 修复坏扇区.....	117	380. DVD 光驱不能播放 DVD 影片.....	129
346. 误删除分区时的恢复.....	118	381. 播放 DVD 影碟造成电脑死机.....	130
347. DOS 内核文件损坏引起硬盘不能启动.....	118	382. 在 DOS 操作系统下不能使用光驱.....	130
348. 系统提示硬盘剩余空间不足.....	118	383. 光驱不能打开 DMA 选项.....	130
349. 连接多个 USB 移动存储设备的故障.....	118	384. 光盘旋转速度很慢.....	131
350. 误格式化硬盘数据的恢复.....	119	385. 光驱无法读 CD-RW 片.....	131
351. 移动硬盘引起光驱不读盘.....	119	386. 不能读出光盘上的数据.....	131
352. 磁盘整理时反复进行.....	119	387. 光盘在光驱中爆炸.....	131
353. 分区时发现硬盘空间减少.....	119	388. 播放 DVD 时屏幕上出现黑框.....	131
354. 未使用 80 针的数据线.....	120	389. 光头组件被卡住.....	132
355. 找回丢失的分区.....	120	390. 光盘打滑造成的不能读取.....	132
356. 硬盘不能改变分区大小.....	120	391. 光驱挑盘的处理.....	132
		392. 光驱进出托盘时噪音很大.....	133
		393. 光驱不能稳定的读盘.....	133





目 录

394. 光驱无法读取一些光盘 133
395. 光驱传输模式设置错误导致光驱不工作 133
396. 光驱读盘死机 133
397. 光驱读盘时自动重启 134
398. 光驱跳线导致电脑不启动 134
399. 光驱速度与硬盘速度不匹配 134
400. 光驱读光盘时提示错误信息 135
401. 光驱工作时硬盘指示灯一直闪烁 135
402. 无法找到光驱 135
403. 光驱自动退出光盘 136
404. 光盘不能自动播放 136
405. 激光头老化造成无法读取光盘 136
406. 病毒导致光驱不能使用 136
407. 数据线也会导致光驱出现问题 136
408. 光盘数据不能读取 137
409. 光盘加密导致无法完全浏览光盘内容 137
410. 按下光驱按钮时光盘不弹出 137
411. 解决光驱读盘能力差的问题 138
412. 读取损坏的光盘文件 138
413. 驱动程序导致光驱识别光盘错误 138
414. 插在光驱耳机插孔里的耳机无声 138
415. 超频引起光驱故障 139
416. 无法复制光盘上大量的文件 139
417. 清洗光驱后导致光驱不读盘 139
418. 线排断路导致光驱故障 139
419. IDE 线接反导致的故障 139
420. 灰尘引起的光驱不读盘 139
421. DVD 驱动器无法读取 DVD 光盘 140
422. 卸载虚拟光驱后原来的光驱不能使用 140
423. 在纯 DOS 中找不到光驱 140
424. 系统不认光驱 140
425. 无法读取 DIRECT CD 光盘 141
426. DVD 光驱不能读取 CD-R 与 CD-RW 盘 141
427. 使用光驱时不正常 141
428. 在不同的操作系统下光驱读盘能力不一样 141
429. 不能使用闪盘的写保护功能 141
430. 闪存复制速度慢 142
431. 解决闪存不能使用的故障 142
432. 在硬盘保护卡下使用闪存 142
433. 无法对闪存里的文件进行操作 142
434. USB 接口供电不足导致闪存使用异常 143
435. USB 连线过长导致闪存出现故障 143
436. 无法访问软盘 143
437. 系统关机前检测软驱 143
438. 软驱不能读盘 144
439. 软驱不能正常读取软盘 144
440. 软驱无法工作 144
441. 软驱不能检测到软盘 144
442. 使用软驱时提示出错 145
443. 灰尘太多造成软驱读写故障 145
444. 软驱故障导致自检出错 145
445. 调整软驱磁头位置 145
446. 软驱划伤软盘 146
447. 软驱读写软盘速度慢 146
448. 不能检测到软驱 146
449. 灰尘引起的不能格式化软盘 146
450. 软驱磁头磨损 146
451. BIOS 设置错误导致无法向软盘写入数据 147
452. 读软盘时出错并发出噪音 147
453. 恢复被磁化了的软盘 147
454. 解救物理损坏的软盘中的文件 147
455. 软盘受损无法格式化 148
456. 系统提示软驱未准备好 148
457. 软驱互换的问题 148
458. 对软驱操作写保护错误 148
459. 供电不足导致移动硬盘复制数据时死机 149
460. DVD 在影片播放过程中突然停顿 149
461. 供电不足导致的移动硬盘故障 149
462. 使用移动硬盘时出现蓝屏死机故障 149
463. USB 接口性能不稳定 150
- 第八章 显卡、声卡、网卡故障排除 151**
464. 显卡驱动引起自动重启 152





465. 显卡工作不稳定 152
466. 刷新显卡 BIOS 失败 152
467. BIOS 设置不当导致显卡不能使用 153
468. 无法刷新显卡 BIOS 153
469. 升级显卡后不能开机 154
470. “硬件加速”导致的故障 154
471. 灰尘引起的黑屏 154
472. 重插显卡才可重新启动 155
473. Windows XP 下显卡驱动程序升级故障 155
474. 驱动不兼容引起游戏问题 156
475. 分辨率改变后出错 156
476. 开机时不显示显卡芯片和显存 156
477. 升级 DirectX 后不能运行游戏 156
478. DirectX 8.1 与 ATi 显卡驱动程序冲突 157
479. 驱动程序造成的死机 157
480. 显卡超频引起的显示不正常 157
481. 显卡引起的花屏 157
482. 劣质显卡引起的花屏 158
483. 显卡驱动安装故障排除 158
484. 正确调整显示器的分辨率和刷新频率 158
485. 驱动程序造成的安装了多个显示器 159
486. 显示器驱动程序造成花屏 159
487. QQ 与 ATi 显卡 159
488. 游戏引发的显示器黑屏 159
489. 显存容量只有一半 160
490. 在 DOS 下黑屏 160
491. 驱动不完善造成的黑屏 160
492. 显示器驱动错误导致分辨率过低 161
493. AGP 插槽损坏引起显示器花屏 161
494. 板卡引起故障 161
495. 硬件的兼容性问题 162
496. 显示卡能自检但黑屏 162
497. 显示器不停闪烁 162
498. Windows 98 下无法安装显卡驱动 162
499. 显卡金手指氧化生锈导致显示不正常 163
500. 不能运行 photoshop 163
501. 显卡散热不良引起的显示器花屏 163
502. 显卡与网卡冲突 163
503. PCI 声卡与 AGP 显卡的冲突 164
504. BIOS 设置不当导致引起的显示故障 164
505. 显示卡工作模式不对 164
506. 音箱的接头接到声卡的 Output 端时有火花产生 164
507. 声卡不支持休眠功能 164
508. 更换操作系统后无法使用声卡 165
509. 添加声卡后集成声卡无法工作 165
510. 放音乐时发出爆音 165
511. 声卡有杂音, 有时还有爆音 166
512. 升级 Windows XP 中出现的问题 166
513. 不能通过声卡录制声音 166
514. 合理利用集成声卡 167
515. 声卡驱动导致 Windows 98 崩溃 167
516. 系统声音不正常 167
517. 解决集成声卡故障 167
518. 音效模块导致声音不正常 168
519. 解决声卡爆音问题 168
520. 声卡属性设置错误导致录制节目没有声音 168
521. 声卡假卸载引起的死机故障 168
522. 解决 Windows XP 操作系统下声卡驱动的问题 169
523. 驱动程序错误导致 Windows XP 启动故障 169
524. 驱动程序与操作系统不符导致的故障 169
525. 声卡安装故障 170
526. 声卡很难安装成功 170
527. 解决四声道声卡的声音故障 171
528. 声卡驱动引起的蓝屏 171
529. 声卡在 Windows 98 操作系统下不能工作 171
530. 超频引起声卡故障 171
531. 声卡驱动引起的蓝屏 172
532. 病毒也会造成声卡故障 172
533. 声卡经常无法发声 172
534. 设备冲突造成的声音不正常 172
535. PCI 声卡在较老的软件中不发声 173

536. 系统无法播放 CD	173	第九章 显示器故障排除	185
537. 无法播放 WAV 音乐、MIDI 格式的音乐	173	572. 显示器图像不清文字模糊	186
538. 解决丢失的音量控制图标	174	573. 图像失真	186
539. 系统无法找到声卡	174	574. 显示器显示内容模糊	186
540. 启动计算机时音箱啸叫	174	575. 显示器开机时图像模糊	186
541. 声卡无声但系统显示声卡正常	174	576. 显示器上下不能调到满屏	187
542. 声卡故障	175	577. 显示器图像左右闪动	187
543. BIOS 版本太低引起的声卡故障	175	578. 显示图像模糊不清	187
544. 声卡的双工模式影响 IP 通话	175	579. 显示器屏幕有一边不能调直	187
545. 不能同时发出两个音源的声音	175	580. 二手显示器故障	188
546. 驱动不正确导致的声音问题	176	581. 调整显示器的刷新频率	188
547. 网卡和其他设备的冲突	176	582. 供电电路引起显示器黑屏	188
548. 添加网卡后不能正常关机	176	583. 玩游戏时显示器黑屏	188
549. 无法找到网卡	176	584. 刷新频率低导致显示不正常	189
550. 安装网卡后电脑启动时间变长	177	585. 调到过高的刷新频率系统提出警告	189
551. 无法共享文件和打印机	177	586. 分辨率过高导致 LCD 显示器黑屏	189
552. 无法使用网络资源	178	587. 分辨率过高导致的游戏黑屏	189
553. BIOS 设置错误导致无盘工作站不能启动	178	588. 显示器刷新频率过高导致显示器损坏	190
554. BIOS 设置错误导致网络时断时续	178	589. 显示器画面异常	190
555. 设置 Modem 拨号音量	179	590. 刷新频率过高导致显示器发出电流声	190
556. 找不到集成 Modem	179	591. 重新开机后显示不正常	190
557. 端口与内置 Modem 冲突	179	592. 未安装显示器驱动导致显示器画面闪烁	191
558. 内置 Modem 上网容易掉线	180	593. 显示器无驱动的问题	191
559. Modem 上网连接时间很长	180	594. 解决 OSD 键失灵	191
560. 无法用 Modem 打电话	180	595. 液晶显示屏黑屏却指示灯显示正常	191
561. 无法安装 Modem	181	596. 调整液晶显示屏的分辨率	192
562. Modem 与声卡的冲突	181	597. 显示画面出现抖动或波纹	192
563. 拨号上网后无法下线	181	598. 显示器内高压导致的显示器故障	192
564. 无法建立拨号连接	181	599. 显示器内受潮开机时画面抖动得很厉害	192
565. BIOS 检测端口出现的问题	182	600. 显示器在使用时经常黑屏	192
566. USB 接口的 Modem 无法安装	182	601. 显示器驱动程序错误导致的故障	193
567. 雷击造成 Modem 损坏	182	602. 显示器出现细条闪烁抖动	193
568. Modem 达不到 56K 的连接速率	182	603. 显示器偏色	193
569. 拨号上网时提示 Modem 被占用	182	604. 显示器在开机时发出噪声	194
570. 提示“Line is busy”	183	605. 显示器屏幕闪烁	194
571. ISDN 电话有时无振铃声	183	606. 显示器使用中屏幕部分闪烁	194
		607. 显示器出现上下几何失真	194



608. 显示器内电源保险丝熔断的处理.....	194	645. 灰尘导致的电源故障.....	206
609. 显示器亮度和对比度不正常.....	195	646. 升级后电脑经常重启.....	206
610. 显示器上有多个屏幕画面.....	195	647. 只要用光驱就断电.....	206
611. 兼容性问题导致显示器花屏.....	195	648. 电源引起启动 Windows 98 时死机.....	207
612. 显示器老化造成开机时变色.....	195	649. 电压波动导致电脑自检失败.....	207
613. 显示器连接线问题.....	195	650. 电源引起系统无法自举.....	207
614. 显示器部分颜色变化.....	196	651. 机箱带电.....	207
615. 漏电导致显示颜色偏暗.....	196	652. 开机电源灯闪一下就熄灭.....	208
616. 电压不稳定导致显示器出现不规则横 线.....	196	653. 机箱背面带电.....	208
617. 不能调整显示器对比度.....	196	654. 电源故障引起显示器有水波纹.....	208
618. 内存导致的显示故障.....	196	655. 电脑不能正常关机.....	208
619. 散热引起的显示故障.....	197	656. 硬盘出现“啪、啪”声.....	208
620. 显示器信号线断针.....	197	657. 电源不定时的黑屏.....	209
621. 显示器图像扭曲.....	197	658. 电源引起的硬盘 1701 故障.....	209
622. CRT 显示器偏色.....	197	659. 伪劣电源引起软驱故障.....	209
623. 三星 750S 显示器开机后缺绿色.....	198	660. 电源导致显示器烧毁.....	210
624. 分辨率设置引起显示器花屏.....	198	661. 供电系统引起开机无反应.....	210
625. 电源故障导致显示器出现水波纹.....	198	662. 机箱带电故障.....	210
626. 开机后显示器蓝屏.....	198	663. 电源故障导致显示器出现水波纹.....	211
627. 电压不稳定引起黑屏.....	199	664. 电源与主板接触不良.....	211
628. 反复开几次机显示器才正确显示.....	199	665. 电源过载软硬盘不引导.....	211
629. 灰尘引起显示器“打火”.....	199	666. 无法关机.....	211
630. 显示器显示的画面变形.....	199	667. 电源造成的光驱不读盘.....	212
631. 显示器显示的图像缺少颜色.....	200	668. 电源引起系统不认 Modem.....	212
632. 电源功率不足引起的显示故障.....	200	669. 休眠与唤醒功能不正常.....	212
633. 屏幕短暂显示深蓝色.....	200	670. 电源引起黑屏.....	213
634. 显示屏边角有褶皱.....	201	671. 找不到硬盘.....	213
635. 字符或图像显示不稳定.....	201	672. 电源负载较差导致开机故障.....	213
636. 屏幕显示的内容偏暗.....	201	673. 笔记本电脑的电池导致系统故障.....	214
第十章 电源故障排除.....	203	674. 电源损坏导致开机故障.....	214
637. 要重启电脑才能进入系统.....	204	675. 开机时电脑不稳定.....	215
638. 电源自动关闭.....	204	676. 接触不良造成黑屏.....	215
639. 电源故障导致硬盘不能启动.....	204	677. 二次开机故障.....	215
640. 启动打印机就死机.....	205	678. 机箱短路造成电脑的故障.....	215
641. 电源故障导致硬盘电路板被烧毁.....	205	679. 开机电源产生噪音.....	216
642. 电源供电不足导致系统不稳定.....	205	680. 无法开机.....	216
643. 开关损坏引起死机.....	205	681. 接通电源就自动开机.....	216
644. 电脑无法开机.....	206	682. 电源故障造成电脑烧毁.....	217
		683. 电源不能支持电脑升级.....	217





目 录

684. 风扇没油造成的故障	217	722. 鼠标按键无响应	230
第十一章 键盘与鼠标故障排除	219	723. 系统找不到鼠标	230
685. 键盘不可用	220	724. 鼠标有时无法移动	231
686. 键盘无反应	220	725. 资源配置冲突引起鼠标不能移动	231
687. 某些按键无法键入	220	726. 鼠标过脏造成指针跳动	231
688. 按键显示不稳定	220	727. 鼠标故障引起异常关机	232
689. 键盘按键不灵敏	220	728. 鼠标指针移动不灵活	232
690. 键盘信号线脱焊	221	729. 鼠标双击无效	232
691. 电脑开机提示找不到键盘	221	730. 鼠标间歇性无反应	232
692. 键盘有两组按键不灵	221	731. 鼠标乱动	233
693. 电容式键盘连键	222	732. 鼠标移动时有无数轨迹	233
694. 键盘自检时出现错误	222	733. 机械鼠标移动十分困难	233
695. Acer 超薄键盘按键不灵	222	734. 在 Windows 98 中没有鼠标指针	233
696. 开机时提示 “Keyboard error”	222	735. 快速移动鼠标时出现白块	234
697. 按键不能弹起	223	736. 中断冲突使得鼠标无法使用	234
698. 键盘故障导致死机	223	737. DOS 下无法使用鼠标	234
699. 不能使用键盘开机	223	738. 串口鼠标不听使唤	235
700. 键盘输入字符时显示错误	223	739. 内置 Modem 与鼠标发生中断冲突	235
701. 键盘自检时报错	224	740. 电源故障导致鼠标故障	235
702. 键盘和鼠标接反引起黑屏	224	741. 电脑开机检测不到鼠标	236
703. 【Enter】键失效引起的奇怪故障	224	742. 检测不到串口鼠标	236
704. 启动到蓝天白云时死机	225	743. 检测不到 PS/2 鼠标	236
705. 键盘无法插入主板接口	225	744. 鼠标中键不可用	236
706. 键盘与声卡不兼容	225	745. 病毒影响鼠标	237
707. 启动电脑键盘死锁	225	746. 鼠标故障导致键盘无法使用	237
708. 键入字符与显示不一致	226	747. 光电鼠标的按键故障	237
709. 【Enter】键与空格键无效	226	748. 光电鼠标的灵敏度变差	238
710. 按键无反应	226	749. 光电鼠标定位不准	238
711. 错误操作导致的键盘鼠标故障	227	750. 光电鼠标时动时停	239
712. 键盘出现一键多字	227	751. 光电鼠标时好时坏	239
713. 电脑休眠后鼠标失灵	227	第十二章 外设故障排除	241
714. 鼠标与手写笔的冲突	227	752. 数码相机拍摄的景物与 LCD 监视器里	
715. 鼠标滚轮不能使用	228	显示的景物有位移	242
716. 检测不到鼠标硬件	228	753. 数码相机近距拍摄效果不好	242
717. 鼠标与手写驱动程序发生冲突	228	754. 数码摄像机出现丢帧现象	242
718. 不能进入 Windows 系统	229	755. 相机突然断电导致故障	242
719. 鼠标为何不听话	229	756. 去掉数码相机拍摄出的“红眼”	243
720. CMOS 设置错误导致的鼠标故障	230	757. 解决 USB 摄像头安装故障	243
721. 开机检测不到鼠标	230	758. 每次使用电视卡都需要安装驱动程序	243



759. 不显示视频图像	243	795. 刻录机的速度问题	253
760. 录制节目只有图像没有声音	244	第十三章 系统故障排除	255
761. 使用电视卡时死机	244	796. Windows 98 安装文件找不到	256
762. ADSL Modem 出现“失步”的现象	244	797. Windows 98 安装后无法启动	256
763. UPS 上的串口数据线导致不能正常安 装操作系统	245	798. Windows 98 操作系统不能实现软关机	257
764. 杂牌 UPS 导致显示器故障	245	799. Windows 98 系统只能进入安全模式	258
765. 在 Windows XP 操作系统中无法设置 打印机的权限	245	800. 安装 Windows 98 的版本问题	258
766. 打印色彩与显示色彩不一致	245	801. Windows 98 操作系统中无法使用 UCDOS	258
767. 打印机无法打印	246	802. Windows 98 系统中的 DOS 方式出错	259
768. 共享打印机经常阻塞而死机	246	803. 启动 Windows 98 时死机	259
769. 彩色图像中的某一种颜色不能被打印	246	804. 无法正常安装 Windows 98 系统	259
770. 针式打印机断针原因及维护	246	805. 解决 Windows 98 操作系统自动搜索 软驱	260
771. 模式不对导致打印速度缓慢	247	806. Windows 98 遭到破坏或者丢失核心文 件	260
772. 喷墨打印机速度“异常”	247	807. 给 Windows Me 操作系统减肥	260
773. 打印方式设置影响打印速度	247	808. 制作 Windows Me 操作系统启动盘	261
774. 打印文件字体出现乱码	248	809. 启动操作系统时总是提示发现新硬件	261
775. 激光打印机打印输出的是空心字	248	810. 任务栏上“显示桌面”图标消失	261
776. 激光打印机打印出的颜色越来越淡	248	811. Windows 98 系统中安装新应用程序后 其他程序不能正常运行	262
777. 激光打印机打印时间断和卡纸	249	812. Windows 操作系统中软件无法彻底删 除	262
778. 无法找到扫描仪	249	813. 多重启动菜单消失	262
779. 扫描速度很慢	249	814. 开始菜单中“运行”项消失	263
780. 扫描仪开机时发出异常声音	249	815. Windows 操作系统进入休眠状态后不 能再次唤醒	263
781. 扫描时噪音很大	249	816. 系统缺少“vxd”文件	264
782. 扫描出来的图像不正常	250	817. 解除注册表中留下的软件安装痕迹	264
783. 投影仪的灯泡不亮	250	818. 驱动程序错误导致 Windows 2000 操 作系统不能启动	264
784. 投影仪的灯泡变得越来越暗	250	819. 开启 Windows 2000 操作系统的休眠 功能	265
785. 投影仪上没有图像输出	250	820. 解决 Windows 2000 操作系统下应用 程序出错的问题	265
786. 投影仪的灯泡使用寿命短	251	821. Windows 2000 操作系统安装位置错 误	265
787. 投影仪突然关机	251		
788. 刻录软件提示找不到刻录机	251		
789. CD 光驱无法读 CD-RW 光盘	251		
790. 刻盘时出现缓冲区欠载的情况	251		
791. “模拟刻录”成功, 但真正刻录时却 总是失败	252		
792. 刻录机读盘时挑盘	252		
793. 刻录的 CD 盘无法播放	253		
794. 刻录速度不能达到标称值	253		

