

这样找工作

名牌高校毕业生
求职心路历程

汪昊 梁功平◎主编
求职者对职业选择、户口问题、



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



这样找工作

名牌高校毕业生

求职心路历程

汪昊 梁功平◎主编



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书由北大、清华等名校毕业生讲述他们成功求职的真实经历和感悟,既有求职成功的经验也有失败的教训。书中除了就业指导专家谈当前的就业形势及给毕业生的建议外,还有求职者对职业选择、户口问题、城市选择等问题的不同角度的考虑。希望通过此书,能够帮助读者对自己的职业规划进行思考,并带领你提前进入求职现场,了解求职的每一个环节,注意求职中的每一个细节。

图书在版编目(CIP)数据

这样找工作:名牌高校毕业生求职心路历程/汪昊,
梁功平主编. —北京:机械工业出版社, 2005. 1
ISBN 7-111-15618-8

I. 这... II. ①汪... ②梁... III. 大学生—职业选择 IV. G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第117639号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)
策划编辑:常淑茶 责任编辑:魏小奋 版式设计:霍永明
责任校对:罗莉华 封面设计:辰竞炎 责任印制:陶湛
北京铭成印刷有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2005年3月第1版·第2次印刷

890mm×1240mm A5·5.625印张·2插页·114千字

5001—10000册

定价:15.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换
本社购书热线电话(010)68993821、88379646
68326294、68320718

封面无防伪标均为盗版



编辑寄语

老子曰“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”，成功决定于细节。但并不是所有的细节都显然易见，想学就能学得的。就像巴菲特的价值投资策略，尽管作为投资人恐怕人人皆知，然而让人困惑的是，巴菲特从来不透露他投资的具体细节。

临近毕业准备求职的时候，职业咨询、职业生涯规划、成功面试捷径指导等等也许能给你一些帮助，但是，一旦自己踏上求职路，怎么设计有个性的简历？具体怎样投简历？什么时候该锲而不舍，坚守专业，什么时候该挥挥衣袖，不带走一片云彩，轻松改弦易辙？……这些非常具体的问题恐怕不仅仅是几条建议、指导可以让你茅塞顿开，走出困境的。

和绝大多数在求职路上有过挣扎经历的同学一样，此书是已成功就业者的求职心得。通篇既没有以局外人口吻的说教，也没有提供什么高明的“捷径”“技巧”可供你模仿，但是，就这些我们身边的人在求职这个人生大课题面前的理性思考、情感的波折，真正展现了“求职”中涉及到的所有细节：

这些细节是什么呢？

一种品质。

求职中屡遭打击，求职无门的无助感很容易使人失掉感恩的心而忘记生活中依然存在的感动。不管求职有多不顺，也别



忘了对于任何的善意帮助、任何对你的肯定和推荐，为你提供机会的人表示感谢，即使一名真诚的话语、一束鲜花也好。

一种从容。

在求职的千军万马中，无论你原以为自己多么优秀，几番被拒绝的经历也许会使你开始怀疑自己的价值。当心灰意冷的时候，不妨鼓舞自己“仰天大笑出门去，我辈岂是蓬蒿人”，为什么不能这样做呢？

一种智慧。

成百上千人竞争一个职位，求职的过程本身就是对人意志、信心、智慧的考验。特别优异者毕竟只是少数，绝大多数情况下，成功者仅仅只是多做了那么一点点。再坚强一些、再动脑子开动一点智慧，让自己的表现稍微与众不同一些吧。

也许，这些对你都不合适，因为你根本就不知道自己究竟适合干什么，一听“职业定位”这样的字眼就惶恐。那么想想这个寓言，别人问蜈蚣走路的时候到底先动哪只脚。蜈蚣于是就天天想这个问题，结果它哪里也去不了了。

尼葛洛庞帝，他既是未来学家，教授，又是投资家，但他自己从来不用一个什么词来概括自己。就像他所说的：实际上你在做什么，你就是什么，无需用什么头衔概括自己。若你觉着自己该干点什么，愿意干点什么，那么把所谓的自我定位搁一边吧，大胆去做就是了……

总之，正如书中作者的祝愿：若前面的路是一团黑暗，愿能通过书中的提示为你点燃希望的灯火；若你在求职路上感到无助、绝望，愿你在分享前行者的经历中，也分享到他们的勇气与智慧。



前言

大学生就业难，这在前几年是不可想像的事情，而今天，这一严峻的事实摆在了社会的面前，摆在了政府的面前，更摆在了每个大学毕业生的面前。

教育部提供的统计数字表明，近年来，我国的大学毕业生人数一直保持较大幅度的增长。2001年至2004年大学毕业生人数从115万、145万、212万到280万。2004年的人数是2001的2.4倍。而社会提供的岗位，尤其是人们眼中的“好工作”却名额有限。每个毕业生在就业路上都面临前所未有的竞争压力。从某种意义上说，就业已经成为一场激烈的竞争。

如何才能使自己在竞争中脱颖而出？

凡事预则立，不预则废。找工作更是如此。那些找到满意工作的人往往是做了最充分准备的人：从对职业定位的思考到求职的各项准备工作，再到笔试面试的各种应对技巧……。除此之外，求职者百折不挠的精神，“天生我才必有用”的自信，更是比任何思虑、技巧更为根本。

本书由北京大学、清华大学、中国人民大学、北京师范大学及南开大学等国内著名学校的毕业生讲述他们成功求职的真实经历和感悟，帮助读者对自己的职业规划进行思考，并带领你提前进入求职现场，了解求职的每一个环节，注意求职中的每一个细节。或许书中的一句话、一个经验技巧就让您在以后



的求职中受益匪浅。

本书由中国人民大学就业指导中心的就业指导专家文书锋老师开篇。文老师多年以来一直从事高校毕业生的就业指导工作，不仅对当前的大学毕业生就业形势有清醒的认识，而且对同学们在求职中普遍存在的问题也有深刻的分析，书中他将多年的经验加以总结，对毕业生求职具有重要指导作用。

本书作者既有本科生，也有硕士生和博士生，他们结合自身求职的经历，以理性的思考诠释着各自对就业的理解。为了使本书适合最广大的读者群体，作者中既有理工科的毕业生，也有文科类毕业生；就业方向既有国家机关，又有国企、外企、新闻单位、高等学校，从事的行业也是十分众多；书中不仅讨论了职业规划、求职技巧等问题，还涉及到城市的选择、户口、薪水等现实问题。

总之，我们尽量让本书具有典型性和代表性，将深入的思考、丰富的信息、真实的故事奉献给读者。真心希望本书能够对读者有所帮助，并祝愿各位即将毕业的同学求职顺利，早日找到自己满意的工作。

由于水平有限，书中不足之处在所难免，恳请指正，不胜感激！

编 者

2004 年 6 月于人大红楼



目 录

前言

280 万，一个倍受关注的数字

——一位高校就业指导老师的视角 文书锋 1

1. 北京向左，深圳往右

——北京、深圳公务员考试实录 白田甜 23

2. 求职营销全攻略 赵咏涛 29

3. 用信心攀越颠峰 郝晓霞 39

4. 好工作已成奢侈，好心态便成大餐 梁功平 47

5. 不可缺少的五种“求职武器” 高飞 57

6. 阳光总在风雨后 蒋晓红 67

7. 外企求职“四步曲” 祝国表 75

8. 坚持就是胜利 王东 83

9. 走出象牙塔 黎元春 93

10. 工作 VS 读研，如何选择 吴元东 101

11. 求职路上 张睿 109

12. 求职，如何才能如鱼得水 钟华 119

13. 在理想与现实间选择 汪昊 129

14. 求职哲学经 唐在平 137

15. 像一只蜗牛般去找工作 清水含笑 145

16. 走好事业第一步 何奇峰 153

17. 讲述版友自己的故事 曹洋 163



280 万，一个倍受关注的数字

——一位高校就业指导老师的视角

中国人民大学就业指导中心副主任 文书锋

一、280 万，一个问题的开始

失业率高低一直是各国政府比较关注的问题，因为它事关社会稳定、经济发展。在我国，失业一直是一个比较陌生的字眼，但是随着改革开放的深入，在经济发展的同时，由于人口众多、经济体制改革而带来的失业率攀升渐渐成为人们关注的焦点问题。

在中国，失业这个概念和大学毕业生似乎是不相关的，但是当大学毕业生作为一种人力资源的供应急速增长时，情形就不一样了。

近年来，我国高等教育发展规模逐渐扩大，与之相对应，我国的大学毕业生一直保持较大增幅。根据教育部提供的统计数字，2001 年我国有 115 万名大学毕业生，2002 年为 145 万，增长 26%；2003 年，由于是 1999 年我国高校大幅扩招后的第一届大学生毕业，毕业人数猛增，达到了 212 万。2004 年的全国毕业生人数是 2001 年的 240%，达到了 280 万。资源的价值高低受到该资源稀缺程度的影响，在人才资源存量大大增加的背景下，大学生人力资源的稀缺程度也在逐步下降，于是形成了知识经济时代的特殊现象——“知识性失业”。大学生就业成为一个热点话题，280 万成为一个备受关注的数字。



二、天之骄子缘何“失宠”

以往在人才奇缺的时期，高校的毕业生就业往往是“论打卖”给东家，现在则只有单个“零售”。大学毕业生们寻找工作的时间在拉长，考核项目在增加，难度在加大，高校一次性就业率在降低。

如果说把现在大学生严峻的就业形势视做“就业难”的话，这究竟是什么原因呢？

是我们的大学生人数与社会需求相比而言太多了吗？回答是否定的。我国目前接受高等教育的人数只占全国人口的5%左右，这一数字远远落后于发达国家。高等教育毛入学率15%至50%是大众化阶段，我国现在只有17%，刚刚从精英化转到大众化的初级阶段。我国目前接受高等教育的人数只占适龄人口的15%左右，而西方发达国家早在上个世纪中叶就已经达到了这个水平。

是知识贬值了吗？美国著名的管理学权威彼得·德鲁克认为：“在现代经济中，知识正成为真正的资本与财富。”有研究表明，国民受教育的水平与国家的经济发展程度呈正相关关系。然而，在现实经济生活中，知识劳动者的供求失衡和其他层次的劳动力供求失衡一样，并不鲜见。

那究竟是什么导致了昔日的“天之骄子”失宠的呢？

（一）社会大环境

1. 经济的原因

（1）经济转型期的就业状况。我国正处于经济转型期，城乡新增劳动力、下岗失业人员和农村富余劳动力是冲击充分就业的三大因素。整体就业压力的增大势必会直接影响高校毕业



生的就业。

(2) 经济发展不平衡。区域经济发展的不平衡直接导致毕业生的就业取向会指向发达地区，特别是大城市。但是大城市的吸收能力相对于试图留在大城市的大学毕业生的数量显得不足。产业发展不平衡，主要是第三产业发展不充分，限制了就业机会的增加。据测算，第三产业的增加值每增长 1 个百分点，平均增加就业岗位拉动数字为 85 万个，大大高于第一、二产业。目前我国第三产业从业人员的结构不尽合理，整个产业的从业人员仅占全国从业人员的 27.7%，一些发达国家的这一比例已达到 70% 以上。

(3) 改革开放以来就业弹性逐步下降导致就业岗位不足。虽然改革开放以来中国经济保持了较快的发展速度，但就业弹性却没有相应地增长，在近年反倒呈下降之势，2002 年就业弹性仅为 0.12。

2. 社会的原因

(1) 二元的社会结构。二元的社会结构给大学生的就业问题带来一定的错觉。中国从业人口比例的 5% 受到大专以上学历教育，依此分析，大学毕业生的就业问题远远不应该如此严重。但是，应该指出的是，中国二元社会结构一定程度上掩盖了部分问题的真相。中国有约 2/3 的农村人口，他们被一定程度上排斥在城市之外，中国的大学生几乎都在城市就业。由此看来，中国的城市从业人口中受过高等教育的比例应该比计算的平均情况高约两倍，即将近 15%，这个比例从任何角度看都是不低的，在这种情况下，大学生就业当然有一定的难度。

(2) 严格的户籍管理制度。户口是计划经济的管理手段，



在现实中，它依然扮演着重要的角色，有时甚至起决定性的作用。关于生源、户口的限制为大学生的自由就业设置了不低的门槛。

(3) 社会保障体系不健全。社会保障体系不健全是导致毕业生难以正常流动的另一个重要原因。从目前国家的社会保障体系看，社保体系基本覆盖了城市人口，而农村人口几乎完全被排除在社保体系之外。大学毕业生在就业选择时尽量避开农村也不是没有来由的。

(4) 传统人事档案管理。传统人事档案管理不但严重地增加了人才流动的难度，而且成为很多单位卡压人才、阻碍人才正常流动的重要手段。但是尴尬的是，到现在我国也没有找出合适的替代管理手段。越是边远地区，艰苦地区，档案对人才卡压的作用就越大，谁愿意在就业的同时给自己的脖子上勒这么一根绳子呢？

(5) 不良社会风气。不良社会风气干扰了就业市场，双向选择受到了局限。用人单位的“近亲结构”造成的就业排外性，干扰了双向选择的公平性，助长了不正之风的蔓延。在关系就业中，专业错位或低能高就的等级错位现象层出不穷，一些缺乏专业技术能力、不能胜任本职工作的“关系户”占据着职业岗位，形成了在岗人员素质的劣化现象，排斥了有专长的毕业生上岗，人为地造成就业困难。

(二) 高校的原因

1. 高校地域分布不均衡

高校地域分布不均衡严重地影响了就业地点选择的均衡分布。调查表明，有约超过 2/3 的大学毕业生希望留在沿海的大



城市就业,国外的研究表明,大学毕业生有约六成会选择在学校所在地寻找第一份工作,而我国这种现象就更加明显了。北京、上海、西安、南京、武汉等地,高校云集,有六成的毕业生在毕业院校所处城市就业。

2. 专业设置与市场经济需求脱节

用人单位在选择毕业生时,一般不希望“学非所用”。而目前我国高校专业设置基本上是按照计划经济的模式统一运行的,不能及时、灵活地反映社会对专业人才的需求状况,专业设置与市场经济需求脱节,造成人才的“积压”。学科专业不尽合理,课程内容落后,专业知识陈旧、技能欠缺,学生动手能力弱、社会实践少,直接导致就业困难。

3. 高等教育在办学理念、职业指导等方面存在一些问题,也导致了毕业生“就业难”

虽然改革开放以来高等教育进行了一系列改革,但目前高等教育在办学理念与专业设置方面仍没有以提高就业率为中心,高校仍沿袭计划经济的办学思路,重视招生,轻视就业,就业指导机构不健全,职业指导方面的工作也有待改进。大学教育由精英教育进入大众教育是教育发展的必然结果。大学教育的理念也必须做相应地调整以适应大众教育时代的来临。

(三) 用人单位的原因

1. 激烈的市场竞争使得用人单位更愿意采取“拿来主义”

刚毕业的大学生往往比较缺乏实际工作经验,需要有一段实习的过程,但很多企业不从人才储备与培养的角度考虑问题,不愿意为此付出时间和代价,对应届毕业生相对冷淡。他们选择直接到人才市场寻找成熟的人才或者从其他单位直接挖人。



2. 用人单位转换用人观念，偏重能力和学历的“双高标准”

现在用人单位对于能力与学历都有着比较高的要求。一方面是学历“高消费”，拔高招聘的学历标准；另一方面也比较看重实际能力的高低。这种用人观念的形成无疑会给毕业生构成比较严峻的就业困境。

3. 用人体制转变，用人无须为就业率负责

在计划经济时代，毕业生分配是计划的结果，对于用人单位而言是任务。现在用人体制已经转变，用人单位无须为就业率负责。用人权力上的自主在促进社会发展的同时也造成了很多企业的短期行为，比如性别歧视、学历歧视等。

（四）大学毕业生的原因

随着高校毕业生就业制度改革的不深入和毕业生就业市场体制的逐步确立，毕业生就业正由传统的计划分配向市场调节转变，“双向选择、自主择业”已成为高校毕业生就业的主要形式。高校毕业生就业形势越来越严峻已成为全社会普遍关注的热门话题，过去那种“皇帝的女儿不愁嫁”的局面已成历史。毕业生就业制度改革既为广大的大学生提供了公平竞争和施展才华的机会，同时也对大学生的求职心态和就业观念提出了新的挑战。分析高校毕业生就业难的原因，固然有经济发展水平、用人单位、高校教育制度等因素，但从多年毕业生就业指导工作的实践看，毕业生自身错误的择业观念从中作祟也是不可忽视的因素。

1. 消极等待，存在较强的依赖心理

在就业过程中，一些大学生缺乏主动参与意识和竞争意识，



信心和勇气不足，在社会为其提供的就业机会面前顾虑重重，不能主动地参与就业市场的竞争，向用人单位展示自我、推销自我，依靠自身的努力去赢得竞争、赢得用人单位青睐，而是寄希望于学校，寄希望于家庭，或静候学校和地方的安排，或依靠家长去四处奔波，缺乏择业的主动性，等靠思想和依赖心理严重，使自己在就业中处于劣势。长期以来，大学生由国家统招统分已在人们心目中形成定势，因此相当一部分大学毕业生，虽有强烈的竞争渴望，但缺少竞争的勇气，当真地面对竞争时或畏首畏尾、疑虑重重，或坐等靠要，依然认为学校、社会甚至家长给自己安排一份满意的工作是理所当然的，一旦要自己为毕业找工作着急忙乎，就怨天尤人、牢骚满腹。

2. 曲解求职，失去自我，或者将“职业自我”与“生活自我”混同

一部分毕业生对就业形势持过于悲观的态度，把毕业即失业作为当前劳动力市场的常态，习惯于从求职的字面意义去理解求职过程，把求职简单地归结为一个“求”字，即请求、恳求对方给予自己一份职业，往往把自己置于消极被动的不平等地位。为了“求”得一个职位，有的毕业生高价装修自己的简历，甚至附上“个人写真集”或直接递交 VCD 形式的简历；有的毕业生一味迎合用人单位，不敢有自己的主见。这种做法显然是曲解了“求职”，在就业过程中丧失了自我。

与丧失自我不同，有一部分毕业生则过分强调自我，不能分清“职业自我”和“生活自我”的不同身份，刻意把生活中的自我形象呈现在用人单位面前，追求一个所谓“完全自由、完整无缺”的自我。某些女大学毕业生着意展示其生活中的天



真、活泼、浪漫、娇俏、可爱；男生则刻意表现其桀骜不驯、不拘小节或沉默寡言等，以为会给用人单位留下一个“个性鲜明”的好印象，殊不知，这些都可能会使他们失去工作机会。

3. 过分注重自身的品牌，追求“门当户对”

一些大学生受陈旧观念的影响，仍然定位自身为“天之骄子”，高人一等，过高估计自己的知识和能力水平，结果眼高手低，给用人单位留下浮躁、不踏实的印象。有的则就业期望值过高，择业脱离实际，怕吃苦、讲实惠，不愿到基层和艰苦地区等需要人才的地方工作，择业目标与现实之间存在着巨大的反差。

在名牌高校里边，很多毕业生考虑自己出自名门，有着很响的品牌，在求职时也应该找一个像样的工作职位，这样才不至于掉价，因此很多名牌大学毕业生会执着地追求高工资或高知名度的单位，而对于一般的工作机会往往不屑一顾，正是因为这样的原因而错失良机，最终找不到任何合适的工作。

4. 三种不良心理：自卑心理、挫折心理与羞怯心理

与自傲相对应的是自卑，自我估价过低、“技不如人”的心态在大学毕业生中普遍存在。一些大学生自我评价过低，过低估计自己的知识和能力水平，表现在就业过程中，有的大学生对自己缺乏自信，过于拘谨，缩手缩脚，优柔寡断，不能向用人单位充分展示自我，从而坐失良机；有的大学生因为学历、成绩、能力、性格方面的某些缺陷和不足而丧失了勇气，悲观失望、抑郁孤僻、不思进取、觉得自己事事不如人，不敢参与就业市场竞争。特别是被称为“弱势群体”的大专毕业生，总是自惭形秽，自卑心理强烈，阻碍了自身聪明才智的发挥，从



而影响了择业效果，严重者还会危及身心健康。

就业求职有竞争就会有失败，而当代大学生由于一直囿于校园，生活经历比较简单，没有经受过挫折的考验，所以心理承受能力和自我调节能力较差，情绪波动性大，情感较为脆弱，缺乏对待挫折的准备。在就业过程中，他们往往希望一蹴而就，一步到位，一旦受到挫折，往往产生挫折心理，对自己、对未来失去信心，逐渐形成害怕竞争、“生不逢时”的心态。

有的毕业生羞怯、保守心理严重，在用人单位面前表现得过于怯懦，存在“丑媳妇难见公婆”心理。怯懦是一种胆小、脆弱的性格特征，有着羞怯、保守心理的毕业生不敢迎接挑战，或过分谦虚，不敢亮出自己的特长，不善于推销自己。在求职回答问题时谨小慎微，不敢放开说话，语无伦次，以至该表达的未表达，从而影响了自己才能的充分展示。这对于大学生择业是非常不利的。

5. 过分讲究专业对口和看重职业稳定

目前我国实行的大学教育，其本质是素质教育。部分毕业生片面地理解专业的涵义，将专业教育等同于职业教育甚至工种教育，因而极端强调“工种对口”，导致对大量工作机会的漠然相对、漠不关心与失之交臂。

另外，高校毕业生在择业时追求职业稳定的心情可以理解，但部分大学毕业生将职业稳定绝对化，将其当做择业的惟一标准，置于至高无上的位置，将任何具有风险的职业都排除在选择范围之外，致使部分大学毕业生的种种遗憾由此产生。殊不知高风险与高收益、高价值是成正比的。

6. 向往发达地区和热门行业，就业行业和地区意向出现