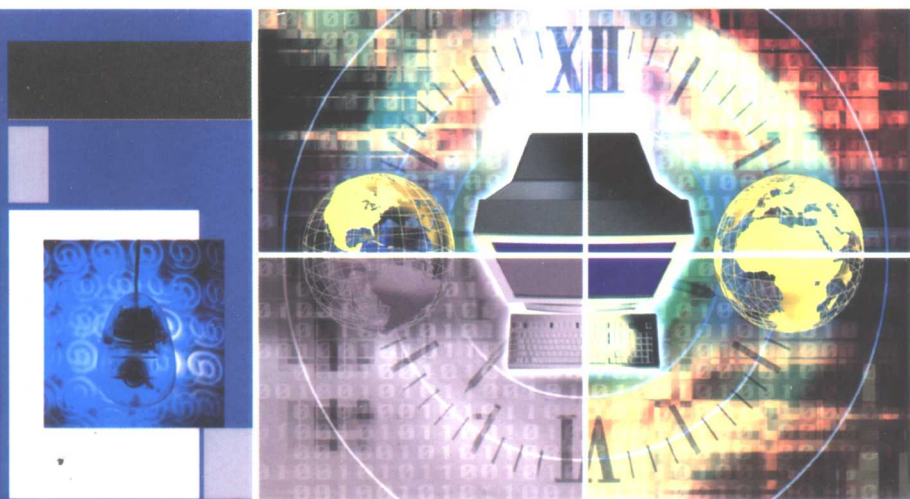




“疑难破解与技巧”系列丛书



电脑装机、死机、系统优化

疑难破解与技巧

1000

宋建龙 郑文鑫 芮峰 编著



机械工业出版社
China Machine Press



“疑难破解与技巧”系列丛书

电脑装机、死机、系统优化 疑难破解与技巧 1000

宋建龙 郑文鑫 芮 峰 编著



机械工业出版社

本书以电脑的选购、组装、使用、优化为主线，从电脑配件的认识开始，依次介绍了如何选购硬件、如何组装电脑、如何判断与解决各种问题以及如何全面地优化电脑系统。全书采用一问一答的形式，循序渐进，步步深入，让读者对电脑的选购、组装和使用过程中容易出现的问题以及一些技巧有更加深入的认识，从而更好地驾驭自己的电脑。

图书在版编目（CIP）数据

电脑装机、死机、系统优化疑难破解与技巧 1000/宋建龙等编著.

-北京：机械工业出版社，2004.9

（“疑难破解与技巧”系列丛书）

ISBN 7-111-15306-5

I. 电… II. 宋… III. 电子计算机-基本知识 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2004）第 096766 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

责任编辑：张 宣 版式设计：侯哲芬

北京机工印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2004 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

787mm×1092mm 1/16·25 印张·601 千字

0001-5000 册

定价：34.00 元

凡购本图书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

本社购书热线电话：（010）68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版

参加编写人员

(排名不分先后)

主 编:	宋建龙	郑文鑫	芮 峰
编 委:	马国平	吴 波	曾曙光
	李 俊	魏 俊	许高明
	曾明君		

前 言

电脑对于多数家庭来说已经不是昂贵的高科技产品，而是和电视机、影碟机一样的普通家用电器，现在有很多用户自行选购电脑配件组装电脑，然而对于更多的用户来说，选购、组装电脑，甚至是使用电脑都不是那么简单的事情。

从选择配件开始，各种配件的知识要了解，选购技巧要清楚，奸商的常用伎俩要掌握；到了组装电脑时，要记住正确的安装顺序，还要留意各种配件的安装要点。电脑组装完毕，就万事大吉了吗？当然不是，各种不同情形的死机也许会不期而至，让人措手不及。同时，如果觉得自己的电脑速度越来越慢怎么办？当然要进行系统优化。

本书就从电脑配件的选购讲起，从选购到组装，从死机救援到系统全面优化，帮助读者解决从购机到装机，再到用机的诸多问题。在写法上，本书采用一问一答的形式，目录清晰，查询方便，内容更是涵盖了硬件知识、选购技巧、装机步骤、装机技巧、各种死机故障的检查、故障的排除、避免死机的方法、操作系统的优化、硬件的优化等。同时，配合大量的插图，通过图文并茂的讲解，让读者快速掌握电脑的软硬件知识，成为名副其实的“用脑”高手。

本书从结构上分为3部分，即电脑装机疑难技巧、电脑死机故障解决疑难技巧和系统优化疑难技巧。各部分结构具体如下。

第一部分电脑装机疑难技巧包括第1~3章，系统介绍了硬件认识疑难、配件选购疑难和硬件安装疑难，帮助用户了解硬件知识，掌握硬件的选购技巧和正确高效地组装电脑的方法。

第二部分电脑死机解决疑难技巧包括第4~9章，根据不同情况讲解了无法启动故障的解决、自检死机的解决、无法进入系统的解决、硬件死机的解决、系统错误的解决以及死机补救技巧。

第三部分系统优化疑难技巧包括第10~14章，讲解了各种系统优化的方法，包括如何提高系统启动速度，提高系统执行速度，网络与安全服务优化，硬件性能提升和系统综合优化。

在本书的写作过程中，得到了很多朋友的帮助，笔者在这里表示由衷的感谢。同时由于笔者水平有限，本书难免有不妥之处，敬请读者朋友批评指正。

读者在使用电脑中如遇到问题，可以登录 www.easybase.net 中的“菜鸟学电脑论坛”，我们会尽力为您解答。

编者

目 录

前言

第 1 章 硬件安装疑难解析.....1

1.1 准备工作与注意事项.....1

1.1.1 准备工作.....1

Q001 装机前要准备哪些工具?1

Q002 除了工具外,装机前还要准备什么东西?2

Q003 装机时,对工作台有什么要求? ...2

1.1.2 注意事项.....3

Q004 装机要注意哪些细节问题?3

Q005 装机时如何防止静电产生?4

Q006 怎样才是正确的装机方法?4

Q007 装机一般按何种步骤进行?4

1.2 CPU 安装疑问.....5

1.2.1 Intel CPU 安装疑难.....5

Q008 如何安装 Socket 478 架构的 Pentium 4 CPU?5

Q009 为 Pentium 4 CPU 涂硅胶时应注意什么问题?5

Q010 为何 Pentium 4 CPU 要使用巨大的散热风扇?6

Q011 如何正确安装 Pentium 4 CPU 散热风扇?6

Q012 如何连接 Pentium 4 CPU 散热风扇的电源?7

Q013 Pentium 4 CPU 正面小孔的作用是什么?7

Q014 如何安装 Socket 370 架构的 CPU?8

Q015 如何安装 Socket 370 架构 CPU 的散热风扇?9

Q016 如何安装 Slot 1 架构的 CPU?9

Q017 怎样在 Slot 1 主板使用 Socket 370 的 CPU?9

Q018 主板上 CPU 插座上的卡扣断了,怎么办?10

1.2.2 AMD CPU 安装疑难.....11

Q019 CPU 插座上的 DIP 杆有何作用?11

Q020 如何正确安装 Socket A 结构的 CPU?11

Q021 AMD CPU 表面上的 4 个软胶垫有什么作用?11

Q022 CPU 散热片底面上的一条凹边的作用是什么?12

Q023 如何为 AMD CPU 安装散热风扇?13

Q024 AMD CPU 安装散热风扇时要注意什么问题?13

Q025 风扇的金属扣具弹力过强如何解决?13

Q026 怎样正确连接 CPU 散热风扇的供电插座?14

Q027 Duron 使用的风扇是否可以用在 Athlon CPU 上?15

Q028 怎样安装 Slot A 架构的 CPU? ...15

1.3 主板安装疑问.....16

1.3.1 标准主板安装疑难.....16

Q029 安装良好的主板要达到什么要求?16

Q030 安装主板的步骤是怎样的?16

Q031 安装底座螺丝要注意什么问题?18

Q032 如何快速将主板放进机箱?19

Q033 安装主板时要注意什么问题?19

Q034 如何顺利地固定主板?19

Q035 塑料垫的作用是什么?20

Q036 金属螺丝和塑料支撑柱各有什优点?20

Q037 如何选用金属螺丝或塑料支撑柱来固定主板?20

Q038 如何解决机箱小主板安装难的问题?21

Q039 机箱面板上前置了 USB 接口,



如何正确连接?	21	Q061 如何安装 RamBus 内存?	32
1.3.2 All-in-One 主板安装疑难	22	Q062 安装内存时要注意哪些问题?	33
Q040 使用 All-in-One 主板需要注意 什么问题?	22	1.4.2 内存使用问题	33
Q041 为 All-in-One 主板安装底座 螺丝要注意些什么?	23	Q063 什么是内存混插?	33
Q042 如何在 All-in-One 主板上安装 显卡或声卡?	23	Q064 不同类型的内存是否可以在 同一主板上使用?	34
Q043 如何屏蔽主板上集成的显卡或 声卡?	24	Q065 类型相同而厂家不同的内存 是否可以一起使用?	34
1.3.3 跳线设置疑难	24	Q066 不同频率的内存一起使用时 有什么技巧?	34
Q044 如何通过跳线来设定 CPU 的 工作倍频?	24	Q067 内存插槽在使用上有什么 讲究?	34
Q045 如何确认指示表是关于倍频 设定的?	25	Q068 如何解决内存的金手指被氧化 的问题?	35
Q046 CPU 已经锁了倍频, 还需要 在主板上进行设定吗?	25	1.5 机箱与电源安装疑问	36
Q047 如何通过跳线来设定 CPU 的 工作外频?	25	1.5.1 机箱安装疑难	36
Q048 如何确认指示表是关于外频 设定的?	26	Q069 如何拆卸机箱?	36
Q049 是否每一块主板都需要进行 外频与倍频设定?	26	Q070 如何得知机箱的质量好坏?	37
Q050 如何通过跳线来改变 CPU 的 工作电压?	27	Q071 如何让机箱具有更好的散热 性能?	38
Q051 如何通过跳线来调整内存的 工作电压?	27	Q072 如何安装机箱的座脚?	39
Q052 如何通过跳线来清除 BIOS 记录?	28	Q073 如何解决机箱的静电问题?	40
Q053 机箱中有哪些面板控制按钮 和指示灯?	28	1.5.2 电源安装疑难	40
Q054 如何正确连接机箱面板指示灯 连线?	29	Q074 安装电源时如何确定其安装 方向?	40
Q055 连线接好后无法使用, 如何 解决?	29	Q075 如何快速安装电源?	41
1.4 内存安装疑问	30	Q076 上螺丝固定电源时有什么 技巧?	42
1.4.1 内存安装疑难	30	Q077 是否可以将显示器电源接在 电源提供的插座上?	42
Q056 如何判断主板支持的内存 种类?	30	1.5.3 电源接线问题	42
Q057 安装内存前应注意什么问题?	30	Q078 如何将电源插头连接到主板的 电源插座上?	42
Q058 如何安装 SD Ram 内存?	31	Q079 主板连接电源插头时要注意 什么问题?	43
Q059 如何确认内存已经完全插入 插槽中?	31	Q080 如何拔出已经连接到主板电源 插座的电源连线?	44
Q060 如何安装 DDR Ram 内存?	32	Q081 如何解决电源插头不够用的 问题?	44
		1.6 软驱安装疑问	45
		Q082 怎样安装软驱?	45
		Q083 如何确保软驱安装后不会卡住 软盘?	46



Q084 如何避免软驱电源插头在连接时发生意外?	46	1.7.2 硬盘使用疑难	58
Q085 如何判断数据线中的哪个接口用于连接软驱?	47	Q107 使用双硬盘有哪几种方法?	58
Q086 怎样将软驱数据线连接到软驱上?	47	Q108 两个硬盘如何共用一条数据线?	58
Q087 使用的数据线没有凸起设计, 如何正确连接?	48	Q109 如果两个硬盘使用不同的数据线, 如何连接?	58
Q088 如何将软驱数据线连接到主板上?	48	Q110 使用双硬盘应注意什么问题?	59
Q089 在无螺丝机箱中, 软驱如何安装?	48	Q111 怎样在旧主板上使用 ATA 133 规格的硬盘?	59
1.7 硬盘安装疑问	50	Q112 对 IBM 硬盘进行主从跳线设置要注意什么问题?	60
1.7.1 硬盘安装疑难	50	1.8 光驱安装疑问	61
Q090 如何选择硬盘的最佳安装位置?	50	Q113 如何选择光驱的安装位置?	61
Q091 硬盘在安装过程中应该注意什么问题?	50	Q114 怎样安装光驱?	61
Q092 为什么要设定硬盘的主从运作模式?	51	Q115 用螺丝固定光驱有什么技巧?	62
Q093 怎样设定硬盘的主从运作模式呢?	51	Q116 如何为光驱连接数据线?	62
Q094 如何正确安装硬盘?	52	Q117 怎样将光驱数据线连接到主板上?	63
Q095 怎样选用合适的硬盘数据线?	53	Q118 数据线没有凸起设计, 连接光驱时如何辨认方向?	63
Q096 如何连接硬盘的电源线?	53	Q119 光驱是否要单独使用一条数据线?	63
Q097 拔取硬盘的电源插头应注意什么问题?	54	Q120 如何为光驱连接电源线? 要注意什么问题?	64
Q098 每一条电源线都有两个 IDE 插头, 应怎样选择?	54	Q121 怎样给光驱连接音频线?	64
Q099 怎样判断数据线的哪个接口用于连接主板?	54	Q122 无螺丝机箱中怎样安装和固定光驱?	65
Q100 如何将硬盘数据线连接到硬盘上?	55	Q123 安装双光驱有什么方法?	65
Q101 怎样将硬盘数据线连接到主板上?	55	Q124 如何安装双光驱?	66
Q102 为什么硬盘最好使用单独的一条数据线?	56	1.9 显卡、声卡、网卡安装疑问	66
Q103 为什么数据线无法插入主板 IDE 插槽?	56	1.9.1 显卡安装疑难	67
Q104 数据线怎样连接才能让硬盘性能最佳?	56	Q125 如何识别不同接口的显卡?	67
Q105 如何将硬盘安装在 5in 托架上?	56	Q126 如何安装 AGP 显卡?	68
Q106 无螺丝机箱中硬盘如何安装?	56	Q127 AGP 插槽上的卡扣有什么作用?	68
		Q128 显卡不能插入主板和机箱间的缝隙, 如何处理?	69
		Q129 已经淘汰的 PCI 显卡还有用吗?	69
		Q130 安装第二块显卡时要注意什么?	70
		Q131 如何安装双显卡?	70
		Q132 显卡的散热性能不足如何解决?	70



1.9.2 声卡安装问题.....71	到 Modem?83
Q133 音箱连线要接在声卡的哪个插孔中?71	Q157 怎样安装内置 Modem? 需要注意什么问题?84
Q134 声卡上没有插孔的文字标示, 如何辨别?71	Q158 如何建立 Modem 拨号上网连接?85
Q135 怎样安装声卡? 安装时要注意什么?72	Q159 使用 Modem 拨号上网时鼠标为何无法使用?85
Q136 如何在集成声卡的主板上安装声卡?72	Q160 为什么 56K Modem 在连接时无法达到标准的速度?86
Q137 怎样连接声卡的音频线?73	1.10.4 打印机安装疑难..... 87
1.9.3 网卡安装问题.....73	Q161 打印机同时支持 USB 接口及并行端口, 如何选用?87
Q138 如何选择网卡的安装位置?73	Q162 如何正确连接打印机?88
Q139 网卡上空闲的芯片插座有什么作用?73	Q163 如何正确安装打印机驱动程序?88
Q140 怎样正确安装网卡?74	Q164 计算机无法检测到打印机如何解决?89
Q141 如何正确连接网线?74	Q165 安装好打印机后, 如何测试其是否可正常工作?90
1.9.4 网线制作疑难.....75	Q166 打印速度非常慢, 如何解决?90
Q142 制作网线需要什么工具?75	Q167 为什么打印中文时会出现乱码的情况?90
Q143 制作网线需要什么材料?76	Q168 为什么打印出来的文件颜色非常淡?91
Q144 直连双绞线的制作标准是怎样的?76	Q169 打印机打印某些颜色时出现问题, 怎么解决?91
Q145 什么是交叉双绞线? 制作方式是怎样的?77	1.10.5 扫描仪安装疑难..... 92
Q146 如何制作支持 100MB 传输速率的网线?77	Q170 连接扫描仪时要注意哪些问题?92
Q147 怎样测试制作的网线是否可以正常使用?79	Q171 扫描仪经常出现无反应的现象, 如何解决?93
1.10 外设安装疑问.....80	第 2 章 开机故障的解决..... 94
1.10.1 键盘与鼠标连接疑难.....80	2.1 无报警声故障..... 94
Q148 如何判断主板上的键盘与鼠标接口?80	2.1.1 排解供电故障..... 94
Q149 如何正确连接键盘?80	Q001 按下电源开关后, 计算机无反应, 怎么办?94
Q150 怎样正确连接鼠标?80	Q002 如何进行机箱连线的检查?94
1.10.2 显示器安装疑难.....81	Q003 如何进行计算机供电连接的检查?95
Q151 如何安装显示器的托架?81	Q004 如何判断电源是否有问题?96
Q152 怎样为显示器连接电源线?82	Q005 如何可以快速判断电源是否有问题?97
Q153 如何连接显示器与显卡的信号线?82	2.1.2 无报警声故障排解方法..... 97
Q154 为显示器连线时要注意什么问题?83	
1.10.3 Modem 安装疑难.....83	
Q155 如何正确连接外置的 Modem? ...83	
Q156 为什么操作系统无法正确识别	



Q006	启动计算机后电源指示灯亮, 但为何无显示?	97	报警声, 怎么办?	113
Q007	对于无报警声故障, 有什么好的解决思路?	97	Q029	如何通过报警声来判断故障的所在?
Q008	何谓最小系统法?	98	Q030	Award BIOS 各种报警声的具体含义是什么?
Q009	何谓排除法?	98	Q031	AMI BIOS 各种报警声的具体含义是什么?
Q010	计算机开机无显示, 有什么好的判断技巧吗?	98	Q032	Phoenix BIOS 各种报警声的具体含义是什么?
Q011	计算机开机无显示, 有什么快速的解决方法?	99	第 3 章	自检死机的解决
Q012	如何配合最小系统法和排除法来解决无报警故障?	99	3.1	计算机组件自检错误
Q013	最小系统也出现启动故障, 怎么办?	100	3.1.1	自检的基本知识
Q014	为何硬件装入机箱后, 计算机就无法正常启动?	101	Q001	什么是自检?
2.1.3	具体故障具体排解	101	Q002	计算机自检都进行了什么工作?
Q015	硬盘正常工作, 为什么显示器没有图像显示?	101	3.1.2	主板故障
Q016	换了大部分硬件都没有解决故障, 问题何在?	101	Q003	如何解决自检时出现“Monitor Warning”错误信息?
Q017	无报警声故障在什么情况下可能是 CPU 损坏引起?	102	Q004	主板、硬盘都支持 DMA100 模式, 为什么在自检时依然显示为 DMA33, 并不能启动系统? ...
Q018	CPU 过热是否会导致无报警声故障?	102	Q005	在开机检测时, 为什么出现“SYSTEM HARDWARE ABNORMAL, Press any key to continue”的提示?
Q019	为何安装新硬盘后计算机就无法正常启动了?	103	Q006	为什么在计算机检测到 CPU 后, 系统就无故重新启动?
Q020	更换主板后计算机就出现启动故障, 怎么处理?	103	Q007	经常出现计算机完成自检后, 屏幕停止不前的死机情况, 如何解决?
Q021	如何解决由“Reset”按钮失灵引起的死机故障?	103	Q008	如何解决 CPU 显示频率比实际频率低导致的死机?
Q022	更换显卡后就出现无报警声故障, 怎么解决?	104	3.1.3	显卡检测错误
Q023	加入一条内存后开机无显示, 如何处理?	105	Q009	当自检到显卡时, 就出现重启或死机现象, 如何解决?
2.2	报警声故障	106	Q010	为什么在计算机自检时屏幕出现异色甚至是死机?
Q024	启动黑屏且有不规则的 BIOS 报警声, 怎么办?	106	3.1.4	硬盘检测错误
Q025	升级主板 BIOS 后计算机就不能启动, 如何解决?	107	Q011	系统是如何对硬盘子系统运行自检的?
Q026	显卡 BIOS 升级失败, 如何解救?	111	Q012	在检测硬盘时死机, 应该如何解决?
Q027	为何移动计算机后, 就无法正常启动了?	112	Q013	为何会出现“HARD DISK
Q028	计算机开机时有长时间的			



initializing”信息?	126	Q001	计算机是如何启动的?	136
Q014 检测硬盘时,有时会显示 “SMART”之类的信息, 每逢遇到它计算机就死机, 如何解决?	126	Q002	哪些问题可能引起计算机的 启动死机?	137
Q015 为什么自检显示“Hard disk Install Failure”并死机?	127	Q003	计算机在启动时死机,一般应 如何解决故障?	137
Q016 为什么自检显示“HDD Controller Failure”后死机?	127	4.1.2 启动设置错误	138	
Q017 如何解决自检中的“Hard disk not present”提示?	128	Q004	计算机在启动系统前,有较长 的停顿,如果将软盘插入驱动 器中,计算机就不能启动,这 是什么问题?	138
Q018 自检显示“DISK BOOT FAILURE, INERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER”, 是什么原因?	128	Q005	为什么计算机开机后,“WAIT” 提示停留很长时间,最后出现 “HDD Controller Failure”?	139
Q019 为什么出现“Primary master hard disk fail”后死机?	129	4.1.3 主引导区记录错误	139	
3.2 BIOS 设置不当	129	Q006	如何解决出现“Invalid partition table”提示的死机?	139
Q020 为什么出现“Memory test fail” 信息后就会死机?	129	Q007	如何解决出现“No ROM Basic, System Halted”提示的死机?	140
Q021 在安装杀毒软件后,为什么 重新开机自检时就死机?	130	Q008	如何解决出现“Error loading operating system”或“Missing operating system”后的死机 现象?	140
Q022 为什么更换新硬盘后,再启动 自检时就死机?	130	Q009	为何软驱启动时出现“Invalid Boot Diskette”并死机?	141
Q023 为什么计算机断电会自动开机, 但是开机时经常死机?	131	Q010	计算机启动时,屏幕上显示出 “Not Found any [active partition] in HDD Disk Boot Failure, Insert System Disk And Press Enter”,如何解决?	141
Q024 为什么安装了串口鼠标后系统 总是在自检时死机?	131	4.1.4 其他错误	142	
Q025 安装了并口打印机后,为什么 系统在自检时死机?	132	Q011	自检完毕,显示“Building DMI Pool...Verifying DMI Pool Data...” 就死机,如何解决?	142
Q026 为何自检出现“Floppy disk driver fail”的错误信息?	132	Q012	启动中出现“Disk boot failure...” 并死机,如何解决?	142
Q027 为什么自检时出现“CMOS checksum error-Defaults loaded” 的信息后死机?	133	Q013	磁盘错误信息提示都有哪些?	143
Q028 在启动时显示“Keyboard error or no Keyboard present”的 错误信息,如何解决?	134	4.2 操作系统加载错误	143	
Q029 IDE 硬盘更换为 SCSI 硬盘后, 在自检时提示“HDD Controller Failure”,为什么?	134	4.2.1 常见故障和解决方法	143	
第 4 章 无法进入系统问题的解决	136	Q014	操作系统加载错误通常由哪些 错误引起?	143
4.1 系统启动错误	136	Q015	解决操作系统不能正常加载 主要有哪方法?	144
4.1.1 计算机启动时为何会死机	136	4.2.2 系统文件引导失败	145	



Q016	启动显示“HIMEM.SYS is missing”死机, 如何解决?	145	Q004	为什么系统无法自动关机?	155
Q017	进入系统后, 提示“Kernel32.dll”错误, 如何解决?	145	Q005	为什么用 DVD-ROM 观看 DVD 时经常死机?	155
Q018	计算机启动进入操作系统时出现蓝屏, 并显示“VFAT Device Initialization Failed”, 怎样解决?	145	Q006	为什么计算机在 Windows 2000 下运行 3D 游戏就死机?	157
Q019	启动时屏幕上显示“Invalid system disk Replace the disk, and then press any key”, 无法进入系统, 怎么解决?	145	Q007	KT133 主板上使用 AMD Athlon XP CPU 时, 为什么每次安装 Windows 时都会死机?	157
Q020	如何解决启动时, 出现启动画面后死机的情况?	146	Q008	为什么使用 Windows XP 内置的播放器播放多媒体文件时, 会出现花屏、重启或死机现象? ..	158
Q021	Windows 98 进入后立即自动关机怎么办?	147	Q009	如何解决双网卡的死机问题? ..	158
Q022	操作系统加载过程中显示某文件找不到的提示信息, 随后出现死机或重新启动, 怎么办? ..	148	Q010	如何解决内存混插造成的死机问题?	159
Q023	如何解决重启死机的问题?	148	Q011	为什么计算机在运行中会自动退出应用程序或死机?	160
Q024	如何解决在 Windows 启动时, 出现提示按任意键后即关机的问题?	148	Q012	为什么开机自检时出现字符混乱甚至死机的现象?	160
Q025	为什么计算机不能正常启动也不能进入“Safe mode”模式? ...	148	Q013	为什么更换显卡后玩 3D 游戏经常死机?	161
4.2.3 多重启动错误	149		Q014	如何解决更换显卡之后的 COM 口错误?	161
Q026	如何解决多操作系统重装出现的问题?	149	Q015	如何解决内置声卡造成的死机问题?	161
Q027	为什么装完 Windows 98 后再安装 Windows XP 会死机? ...	150	Q016	如何防止和解决 IRQ 冲突问题?	162
Q028	如何自行编辑“boot.ini”文件?	150	Q017	如何解决内存速度设置过快导致的死机?	163
Q029	怎样排除 Linux 无法启动的故障?	151	5.2 外设故障	163	
第 5 章 硬件死机的解决	154		Q018	如何解决打印机打印过程中的乱码和死机?	163
5.1 计算机硬件故障与冲突	154		Q019	怎样解决外置调制解调器和鼠标的兼容性故障?	164
5.1.1 基本检测与排除	154		Q020	如何解决扫描仪死机问题?	164
Q001	由硬件引起的死机通常有几种?	154	Q021	如何解决安装外置储存装置后系统死机的问题?	164
Q002	排除硬件死机通常使用什么方法?	154	Q022	为什么在拔出 USB 设备时会死机?	164
5.1.2 具体故障	155		Q023	为什么连接多个 USB 设备会死机?	165
Q003	更换显示器后开机出现花纹, 如何解决?	155	5.3 超频死机	166	
			Q024	如何解决内存超频引起的死机?	166
			Q025	为何非标准外频容易死机?	166
			Q026	如何判断自检死机的源头?	167



Q027	由于硬盘导致的超频死机是什么样的?	167	Q018	为何系统分区的空间越来越小?	181
Q028	如何排除显卡超频死机?	167	Q019	为什么在打开文件夹时出现错误提示并死机?	183
Q029	怎样保证超频后能长时间稳定使用?	168	Q020	系统在启动时出现错误提示后死机, 怎么解决?	183
Q030	为什么超频后软盘读写经常出现死机?	168	Q021	为何系统会在显示属性对话框关闭出错后死机?	183
第 6 章	救援系统错误	169	Q022	为什么安装新字体时系统就停顿了?	184
6.1	判断系统错误的根源	169	Q023	如何解决“虚拟内存不足”导致系统错误的问题?	184
Q001	为什么操作系统在运作中会死机?	169	Q024	计算机在显示“Rundll32”错误后死机, 怎样解决?	185
Q002	哪些硬件问题会导致系统死机?	170	Q025	IE 浏览器变慢后使系统死机, 为什么?	185
Q003	哪些软件问题会导致系统死机?	170	Q026	为什么在“碎片整理”的过程中也会死机?	185
Q004	Windows 蓝屏时显示的数字代表什么?	171	Q027	为何运行某些程序时系统就会死机?	187
Q005	如何根据“STOP”故障信息来查找原因?	173	Q028	为何在关闭系统时总有程序没有反应的错误提示?	187
Q006	为何改变显示器的分辨率会导致系统死机?	175	Q029	移除软件后为何会在打开关联文件时蓝屏?	188
Q007	为什么运行大型程序计算机就死机?	175	Q030	为什么移除软件也会导致系统出现启动故障?	188
Q008	为何同时播放多个音频文件也会导致系统死机?	175	Q031	为何将系统文件转化为 FAT32 后, 分区无法访问?	188
Q009	为什么使用 32 位色彩的颜色系统就会死机?	176	Q032	运行游戏后系统出现问题如何解决?	189
Q010	为何在 Windows 的安装过程中也会死机?	176	6.3	操作不当导致的错误	190
Q011	多安装一块小硬盘后系统就产生问题, 如何解决?	177	Q033	为何计算机在对硬盘进行读写操作时经常死机?	190
6.2	系统设置不当引起错误	177	Q034	系统由于“DLL”错误而死机怎么解决?	190
Q012	为何计算机配置高, 在运行大型程序时也会死机?	177	Q035	安装驱动时系统突然蓝屏, 如何恢复?	191
Q013	系统只要有错误报告就会有问 题, 怎么解决?	178	Q036	如何减少 Windows 98/Me 的 “非法操作”现象?	191
Q014	为什么计算机唤醒后自动重 启?	179	Q037	系统在“非法操作”后, 怎么 鼠标键盘都不能动了?	193
Q015	为何计算机会自动进入休眠 状态且无法唤醒?	179	Q038	系统提示出现致命错误, 如 何恢复?	193
Q016	如何解决对话框中文显示乱 码的问题?	180	Q039	在安装或升级驱动程序时出 现“非法操作”, 怎么办?	194
Q017	从没响应的程序切换回来后, 为何系统变得不稳定?	181			



6.4 解决常用软件故障 194

- Q040 为何软件丢失文件后会导致系统死机? 194
- Q041 如何正确删除不需要的软件? ... 195
- Q042 为何升级系统后一些软件就无法使用了? 196
- Q043 为什么文件夹重新命名后软件就无法使用了? 197
- Q044 如何避免软件经常出现非法操作? 197
- Q045 如何解决运行某个软件后蓝屏的问题? 198
- Q046 为何删除一个软件后其他软件就不能使用了? 199
- Q047 为何在软件启动或退出过程中总有非法操作? 200
- Q048 软件经常出现问题怎么解决? ... 201

6.5 多媒体软件操作错误 201

- Q049 为何将音箱插在光驱耳机孔听不到 VCD 的声音? 201
- Q050 为何 Windows Media Player 无法播放多媒体文件? 202
- Q051 为何播放 MPEG 时严重掉帧, 且速度极慢? 203
- Q052 为何安装 RealPlayer 后不能用其他软件播放 MP3? 203
- Q053 如何将 RealPlayer 设为单声道? 205
- Q054 为何 Windows Media Player 对网络视频无响应? 205
- Q055 为何 Windows Media Player 播放影片时只有图像? 206
- Q056 为何使用 RealPlayer 播放影碟会导致计算机死机? 206
- Q057 安装 RealPlayer 后, 为何玩一些游戏容易死机? 207

6.6 防病毒攻击 208

- Q058 如何确定计算机有无感染病毒? 208
- Q059 怎样才能防止计算机感染病毒? 208
- Q060 如何做到防病毒既方便又安全? 209
- Q061 现在有哪些较好的杀毒软件? ... 210

- Q062 Norton AntiVirus 相比于其他软件有什么特点? 210
- Q063 如何使用金山毒霸的闪电杀毒功能? 211
- Q064 如何使用金山毒霸来修补系统漏洞? 211
- Q065 如何制作 DOS 下的金山毒霸杀毒盘? 212
- Q066 是否有专门查杀木马的软件? .. 213

第 7 章 死机补救技巧 214

7.1 资料备份与恢复 214

7.1.1 分区表备份与恢复 214

- Q001 硬盘分区表有何作用? 214
- Q002 如何手动备份硬盘分区表数据? 214
- Q003 如何对分区表数据进行恢复? .. 216
- Q004 怎样使用 Star-Tools Partition Star 备份恢复分区表? 217

7.1.2 BIOS 的备份与恢复 218

- Q005 如何对 Award BIOS 进行备份? 218
- Q006 如何使用备份好的 Award BIOS 文件进行恢复? 219
- Q007 如何备份 AMI BIOS? 219
- Q008 如何对 AMI BIOS 进行恢复? .. 220

7.1.3 数据的备份与恢复 220

- Q009 如何在 Windows Me 中安装备份工具? 220
- Q010 如何使用 Windows Me 的备份工具备份数据? 220
- Q011 如何使用 Windows Me 备份工具进行数据恢复操作? 222
- Q012 如何使用 Windows XP 的备份工具? 222
- Q013 如何利用 Windows XP 备份的文件恢复受损的文件? 222
- Q014 Norton Ghost 主要有哪些功能? 223
- Q015 怎样用 Ghost 将磁盘分区备份成镜像文件? 224
- Q016 Ghost 的参数设置都有哪些? ... 225
- Q017 怎样利用 Ghost 制作的分区镜像来恢复分区数据? 226
- Q018 如何对整个硬盘上的数据进行



备份?	226	功能?	239
Q019 如何将整个硬盘的资料制作成 镜像文件?	227	Q004 如何禁止 RealPlayer 随系统 同时启动?	240
Q020 如何利用镜像文件恢复整个 硬盘中的数据?	227	Q005 如何禁止 Winamp 在操作系统 启动时自动启动?	240
Q021 如何实现硬盘分区对硬盘分区 的数据备份?	228	8.1.3 合理配置 Msconfig	241
Q022 如何使用 Ghost Explorer 来 恢复部分的数据?	228	Q006 如何使用 Msconfig 加快系统 启动速度?	241
Q023 如何在 DOS 状态下恢复回收站 中的数据?	229	Q007 如何彻底删除 Msconfig 中的 无用程序?	242
Q024 如何利用“Second Copy 2000” 自动创建备份文件?	230	8.2 软件加速	242
Q025 怎样用 EasyRecovery 恢复 Windows 中删除的文件?	231	Q008 如何利用“超级兔子”加速 启动?	242
7.1.4 注册表的备份与恢复	232	Q009 如何使用“Windows 优化大师” 加快系统启动速度?	243
Q026 怎样在 Windows 操作系统下 对注册表进行备份?	232	8.3 其他加速启动技巧	244
Q027 如何恢复注册表?	232	8.3.1 Windows 98/Me 加速技巧	244
Q028 如何在 DOS 模式下恢复 注册表?	233	Q010 怎样利用 Config.sys 与 Autoexec.bat 加快启动速度?	244
Q029 如何修复注册表?	234	Q011 Windows Me 的哪些默认启动 程序可以删除?	244
7.2 “系统还原”的使用	234	Q012 怎样从纯 DOS 模式快速 进入 Windows 98?	245
Q030 “系统还原”有何特点?	234	Q013 如何不显示启动画面以加快 启动速度?	245
Q031 在 Windows Me 中如何启用 系统还原功能?	234	Q014 如何减少开机过程中的停顿?	245
Q032 在 Windows XP 中如何对系统 还原功能进行设置?	234	Q015 如何去除“环境变量”来加快 系统启动速度?	246
Q033 如何创建系统还原点?	235	8.3.2 Windows 2000/XP 加速技巧	247
Q034 如何还原系统?	236	Q016 如何减少系统启动时的等待 时间来加快启动速度?	247
Q035 如何取消某次的还原系统 操作?	236	Q017 如何取消系统检测串行端口, 加快系统启动速度?	248
Q036 如何在安全模式下执行系统 还原?	237	8.3.3 综合设置技巧	248
第 8 章 提高系统启动速度	238	Q018 打开休眠功能可以加快系统 启动速度吗?	248
8.1 手动加快启动速度	238	Q019 如何减少系统字型来加快 启动速度?	249
8.1.1 停止某些系统功能的执行	238	第 9 章 提高系统执行速度	251
Q001 如何停止 Windows Messenger 随操作系统启动?	238	9.1 正确设置内存	251
Q002 如何关闭操作系统在线升级 功能?	239	Q001 如何设定虚拟内存?	251
8.1.2 停止某些软件的自动执行	239	Q002 怎样设置虚拟内存产生的页面 文件位置?	252
Q003 如何关闭超级解霸的自动播放			



Q003 可以在计算机关机时自动清除 页面文件内容吗?	252	速度?	264
Q004 如何使用 RAM Idle 程序自动 清理内存, 优化系统?	252	Q011 如何加快 IE 浏览器的数据 存取速度?	264
9.2 优化其他设备	253	Q012 如何改变 IE 储存临时文件的 文件夹?	265
9.2.1 优化处理器	254	Q013 如何合理地设置 IE 的临时 文件夹大小?	266
Q005 如何让当前应用程序多占用 CPU 处理时间?	254	Q014 怎样手动删除不再需要的 IE 临时文件?	267
9.2.2 优化硬盘设置	255	Q015 怎样关闭网页中的动画和视频 等内容?	267
Q006 怎样在 Windows 2000/XP 中 启用写入缓存?	255	Q016 怎样清除网页中记忆的输入 内容?	268
9.2.3 优化光驱设置	255	Q017 如何让 IE 识别更多形式的 网页?	268
Q007 如何合理地设置光驱的访问 方式?	255	Q018 可以使用 IE 来完成文件的 上传下载吗?	268
9.3 减少系统服务	256	Q019 如何将 Google 搜索引擎添加 到 IE 浏览器?	269
Q008 如何减少系统服务?	257	Q020 如何修改注册表来加快 IE 的 浏览速度?	270
Q009 如何更改程序执行优先级?	257	10.2.2 软件优化	271
Q010 哪些进程是系统运行必需的?	258	Q021 如何使用 Windows 优化大师 来优化 IE 设置?	271
Q011 哪些系统进程可以关闭?	259	Q022 怎样使用 Windows 优化大师 来优化常用网址?	271
第 10 章 网络与安全服务优化	260	Q023 如何使用 Windows 优化大师 来加快浏览速度?	272
10.1 优化网络设备	260	Q024 怎样使用超级兔子来优化 上网速度?	272
Q001 如何让通讯端口具有最大的 数据传输速度?	260	Q025 有没有专门优化 ADSL 上网 的软件?	272
Q002 怎样挖掘通讯端口缓冲区的 潜在性能?	261	10.3 邮件收发与管理	273
Q003 如何让 Modem 发挥最佳 性能?	261	Q026 如何让 OE 在阅读 E-mail 时 自动挂断?	273
Q004 怎样让 Modem 的网络性能 更稳定?	262	Q027 如何让 OE 自动记住邮箱 密码?	273
Q005 如何让拨号上网的速度更加 稳定?	262	Q028 可以让 OE 自动删除已发送 电子邮件的备份吗?	274
Q006 怎样解决拨号上网掉线的 问题?	263	Q029 如何防止收到一些垃圾邮件?	275
Q007 如何解决 Windows 98 的宽带 速度缺陷?	263	Q030 怎样让 OE 把 E-mail 自动储存 到指定的文件夹?	275
10.2 加速浏览	264	Q031 如何关闭 OE 启动时的 Splash 画面?	276
10.2.1 系统优化	264	Q032 怎样让 OE 具有防 E-mail 炸弹	
Q008 如何使用通讯协议才能达到 更快的网络速度?	264		
Q009 怎样减少 IE 浏览器的开启 时间?	264		
Q010 如何加快 IE 浏览器的启动			



的功能?	277	提高硬盘性能吗?	289
Q033 如何让 OE 具有自动跳过无法接收的账户?	277	Q016 可以删除不需要的帮助文件来获取硬盘空间吗?	290
Q034 怎样实现电子邮件的快速发送?	278	Q017 如何删除系统中多余的输入法安装文件?	290
Q035 如何快速发送 E-mail 给一个群体?	279	Q018 怎样检查硬盘是否存在问题并修复?	291
Q036 怎样解决邮件乱码问题?	279	Q019 为何 Windows 2000/XP 中没有磁盘扫描程序?	291
Q037 怎样才能得知对方已经接收到邮件?	279	Q020 如何清除 Windows 更新后留下来的文件?	291
10.4 网络安全	281	Q021 怎样使用压缩文件来节省硬盘空间?	292
Q038 如何设置金山网镖的安全级别?	281	Q022 如何删除驱动程序的备份文件以释放硬盘空间?	292
Q039 怎样修改金山网镖的 IP 规则?	281	Q023 怎样删除 Windows Me 的系统备份文件?	293
Q040 如何使用 Symantec Client Firewall 来保护系统?	281	Q024 如何删除系统中自动备份的 dll 文件?	294
第 11 章 硬件性能提升	283	Q025 怎样清除硬盘上的缓存文件?	294
11.1 硬盘性能提升	283	Q026 如何选用合适的软件安装方式?	295
Q001 如何减少系统还原占用的空间?	283	Q027 怎样删除系统中的临时文件?	295
Q002 如何关闭系统的还原功能?	283	Q028 有没有彻底删除临时文件的方法?	295
Q003 可否只关闭非系统分区的系统还原功能?	284	Q029 优化硬盘后, 如何得知性能是否有提升?	295
Q004 怎样快速清理计算机中无用的文件?	285	11.2 主板 BIOS 优化设置与升级	296
Q005 如何删除不用的已安装的系统组件?	286	Q030 如何加快 BIOS 的通电自检速度?	296
Q006 怎样删除已经不再使用的应用软件?	286	Q031 怎样取消每次开机都要检测软驱的功能?	296
Q007 如何整理硬盘以提高性能?	286	Q032 怎样才能不检测 IDE 设备加快启动速度?	297
Q008 如何确定是否需要要对硬盘进行碎片整理?	287	Q033 怎样快速从硬盘中启动操作系统?	297
Q009 Windows 使用何种文件系统才有更好的性能?	287	Q034 如何指定启动时所使用的显卡以加快速度?	298
Q010 NTFS 文件系统有哪些优点?	288	Q035 怎样取消 USB 键盘的支持以加快启动速度?	298
Q011 如何为硬盘选用合适的数据线?	288	Q036 BIOS 中有哪些可以取消检测的设置?	298
Q012 可以让硬盘和光驱共用一条数据线吗?	288	Q037 如何优化 A20 来加快系统速度?	299
Q013 选择硬盘的 IDE 插槽有什么要注意的问题?	289		
Q014 怎样更有效地使用硬盘空间?	289		
Q015 更新 IDE 控制器的驱动可以			