



黑魔方
www.heimofang.com

专家门诊系列

WHAT GOES ON INSIDE
A NETWORK
MANAGEMENT
TECHNICIAN'S
MIND

“我是网管”专业论坛鼎力打造
全面解决网络管理实战难题
完善专业的在线技术支持

网络管理技术 专家门诊

臧波 主编
施政 吴进 叶振建 编著



清华大学出版社



专家门诊系列

“我是网管”专业论坛鼎力打造
全面解决网络管理实战难题
完善专业的在线技术支持

网络管理技术 专家门诊

臧波 主编
施政 吴进 叶振建 编著

清华大学出版社

内容简介

本书依据深入浅出、通俗易懂的原则,从网络管理应用中遇到的问题入手,提供了大量操作实例和理论技术支持,其内容涵盖了网络管理应用的方方面面。通过本书的学习,读者完全可以胜任中小型企业日常的网络管理维护工作。

本书共分10章,分别介绍了网络管理基础、网络管理协议、网络硬件设备、组网技术、网络服务器、Internet共享管理、文件和打印机共享管理、网络数据库以及网络监测与故障排除和网络安全管理等内容。

本书适合广大从事网络操作、安装和管理维护的人员使用,也是广大网络爱好者、大中专院校学生自学的推荐参考书。



版权所有,翻印必究。举报电话:010-62782989 13501256678 13801310933

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

本书防伪标签采用特殊防伪技术,用户可通过在图案表面涂抹清水,图案消失,水干后图案复现;或将表面膜揭下,放在白纸上用彩笔涂抹,图案在白纸上再现的方法识别真伪。

图书在版编目(CIP)数据

网络管理技术专家门诊/臧波主编:施政,吴进,叶振建编著. —北京:清华大学出版社,2005.7
(黑魔方丛书)

ISBN 7-302-11011-5

I.网… II.①臧… ②施… ③吴… ④叶… III.计算机网络—管理 IV.TP393

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第049498号

出 版 者:清华大学出版社
地 址:北京清华大学学研大厦
http://www.tup.com.cn
邮 编:100084
社 总 机:010-62770175
客 户 服 务:010-62776969
责任编辑:魏江江
装帧设计:吴文越

印 刷 者:北京鑫丰华彩印有限公司
装 订 者:三河市金元装订厂
发 行 者:新华书店总店北京发行所
开 本:185×230 印张:21.5 插页:2 字数:452千字
版 次:2005年7月第1版 2005年7月第1次印刷
书 号:ISBN 7-302-11011-5/TP·7297
印 数:1~3000
定 价:29.00元

形成知識體系 著重實際
應用導引自主學習 促進
社會普及

祝賀

計算機大型系列叢書出版

張致祥



二〇〇三年
十月

总序

四十多年前，当我国刚刚研制出最初的几台计算机时，只有极少数科学家会使用计算机来做科学计算。那时，在一般人的眼中，计算机是非常神秘的，更不用说去使用它了。然而，时至今日，计算机已经走出科学家的殿堂，来到了老百姓的身边。现在，使用计算机已变成了人们的“家常便饭”，甚至连儿童也会用计算机来玩游戏和上网了。确实，今天我们正处在一个信息时代，计算机已经无所不在，它进入了各行各业，它改变着人们的工作、学习和生活，它已经成为人们不可或缺的工具和伴侣。于是，使用计算机也就从早期的少数专家特有的本领变成了如今人人都可拥有的基本技能。但随之，人们也就面临一个新问题：这就是如何普及计算机教育？如何使广大群众更快、更好地掌握使用计算机的技能？如何使他们能用计算机为国家、为社会、为自己做更多的工作，创造更多的财富？显然，要解决好这个问题，迫切需要一套为普及计算机使用技能而专门设计的好书。正是在这种需求下，清华大学出版社的《黑魔方丛书》应运而生了。

从这套丛书的出版思路、体系结构和进度计划来看，它具有不同于一般丛书的特点：

一、它建立了一个较为科学的计算机图书出版体系，这对于今后计算机图书出版的规范化将起到良性的引导作用。《黑魔方丛书》涉及到计算机应用的各个方面，它既可以单独学习也可以连续深入钻研，这对于普及计算机应用是很有积极意义的。该丛书的丰富内容可以说是对现在市场上铺天盖地的计算机图书所做的系统提炼，在知识更新率极高的计算机图书领域，该丛书起到了承上启下的作用。

二、它创造了一种由读者自由选择学习内容的体系。读者可根据《计算机学习金手册》，对照自己的实际情况选择适用的图书，这可以使读者更有目的地进行学习。与盲目找书、盲目学习相比，显然可以节约时间和金钱。

三、它可以帮助读者掌握学习方法、找准学习方向。在学习过程中，有时人们会抱怨，花了很大力气却学不到什么东西，这往往是没有掌握学习方法，没有找准学习方向。《黑魔方丛书》在这方面下了功夫，它可以有效地帮助读者掌握学习方法、找准学习方向。这样，这套图书的作用就不仅仅是灌输知识，它还能帮助读者提高学习效率、提升思维能力。

最近，我国载人飞船顺利升空，这标志着我国在发展科学技术方面取得了重大进展。但是在欢庆这一重大成就的同时，我们也应清醒地认识到，我国还是一个发展中国家，在计算机方面还远远落后于发达国家。为此，我们必须奋起直追，大力普及计算机教育。相信《黑魔方丛书》将为此发挥重要的作用，它也将因此得到广大读者的喜爱。

姚光南

专家委员会

成员（按姓氏笔画排序）

- 孙家广 教授 中国工程院院士
国家 CAD 支撑软件工程技术研究中心主任
- 李三立 教授 中国工程院院士
清华大学计算机科学与工程研究所所长 上海大学计算机学院院长
- 李国杰 研究员 中国工程院院士
计算机学会常务副理事长
- 张效祥 研究员 中国科学院院士
中国计算机学会名誉理事长
- 求伯君 金山电脑公司董事长
- 吴文虎 教授 博士生导师 教育部远程教育专家委员会主任
全国高等院校计算机基础教育研究会副会长
- 杨芙清 研究员 中国科学院院士
北大青鸟集团董事长
- 倪光南 研究员 博士生导师 中国工程院院士
中国中文信息学会副理事长
- 谭浩强 教授 全国高等院校计算机基础教育研究会会长
教育部计算机应用技术证书考试委员会主任委员

丛书编委会

成员

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 谭浩强 | 吴文虎 | 王克宏 | 柳西玲 | 潘爱民 |
| 黄淼云 | 李也白 | 吴文越 | 陈 跃 | 李秋弟 |
| 蔡鸿程 | 卢先和 | 汤斌浩 | 丁 岭 | 徐培忠 |
| 林慕新 | 刘 华 | 李江涛 | 魏江江 | 田在儒 |

出版说明

新世纪应该有新气象，“黑魔方”就是这样。

作为一套建设中的计算机大型系列丛书，“黑魔方”将以图书出版为纽带，带动计算机技术与经验的广泛交流、积累，在图书编写、出版、推广、服务等方面进行有意义的探索和创新，积极促进计算机技术的社会应用普及。

现在，“黑魔方”图书已陆续和读者见面了。细心的读者会发现，“黑魔方”有很多与众不同之处。但这也仅仅是开始，随着更多读者和其他热心人的参与和支持，“黑魔方”必将越做越好，最终为社会贡献出一套由广大读者、作者、编辑和其他人士共同参与建设起来的精品计算机丛书。

为了便于读者更深入地了解“黑魔方”，这里我们把策划和出版“黑魔方”丛书的一些思路和想法简要说明一下，希望能和更多的读者交流、探讨。

有关体系和规范

计算机的应用领域十分广泛，各种新技术也层出不穷，这便给计算机的学习者带来困难。学什么，往哪个方向学，采用什么学习方法，前景如何？等等，这些问题是很多学习者无法真正搞清楚的。如果搞不清楚，在选择学习用书时就会有一定的盲目性。如何帮读者解决这个问题？“黑魔方”进行了积极的摸索。“学习蓝图”和《计算机学习金手册》是“黑魔方”的第一次尝试。它们从实用的角度出发，将计算机在人们生活和工作中的主要应用状况加以归纳，尽可能地理清脉络、形成体系并提供简要介绍，以期给读者和出版者提供较为一致的选择图书和出版图书的参考依据。

促进计算机图书的出版走向规范化，则是“黑魔方”考虑的另一个重要问题。“黑魔方”首先尝试从书名、层次划分等方面加以规范。在“黑魔方”中，每本书的书名都是严格按照丛书编委会制定的统一标准命名的。一个书名中代表的难易层次和写作风格都是固定的，避免出现同样叫“*****精通”的两本书所讲述内容和难易程度迥然不同的情况。

有关出版模式和作者队伍

“黑魔方”采用开放式的图书出版模式。一者，“黑魔方”的丛书体系构成比较开放，没有固定的图书品种、出版周期等方面的限制，随时可以根据社会发展需要加以变通和完善；二者，专门为“黑魔方”开设了一个专题网站，作为一个联结读者、作者、编辑的广泛交流平台，在此平台基础上任何一位热心者均可以参与“黑魔方”的规划建设，并从中受益。

另外，在丛书作者队伍方面也采用开放形式，面向全社会，任何一位有能力的作者均可以加入到“黑魔方”的作者队伍中来。“黑魔方”采用科学的淘汰和奖惩机制，以保证作者

队伍的健壮。

有关出版印刷和配套服务

在图书定价与印刷质量权衡的问题上，每个出版者或读者都会有不同的观点。“黑魔方”在寻求二者平衡的同时，始终把读者的感受放在第一位，在每一本“黑魔方”图书的出版印刷的每一个细节上都反复审度，力求带给读者更舒服的读书享受。比如，在正文印刷字体、字号的选择上，就经过反复的比较、试验，才最终选择了现在的字体、字号，因为这种字样在视觉上比较整洁舒服，长期阅读不容易劳累；在正文印刷用纸上，选择了质地轻软、手感柔和的再生纸，等等。

“黑魔方”不仅重视图书质量，而且重视图书的售后服务。包括，建立了“黑魔方”专题网站、设立了直接意见反馈渠道、设立了技术支持及问题解答的专线，同时，根据需要还将开展配套的培训服务、电视讲座服务、在线指导服务、作者巡回报告服务，等等。一切有利于读者计算机学习的服务均将先后开展。

以上的说明，只是介绍了“黑魔方”的某些方面，“黑魔方”还包含有很多很多的创意和革新，需要读者去慢慢发现和理解。

“它山之石，可以攻玉”。“黑魔方”的成长和壮大，仅仅依靠一个出版社的力量是远远不够的，我们期望能有越来越多的人士或团体加入到“黑魔方”的建设队伍中来，和我们一道为探索计算机图书出版的变革，以及为推动我国计算机事业的发展做出贡献！

清华大学出版社

2004 年 1 月



导读

本书定位在初中级读者,对网络管理应用中可能遇到的各种问题进行具体分析,并提出了解决办法。讲解过程中文字描述生动活泼,剪操作性强,力求深入浅出地将实际操作、具体问题讲详细、讲透彻。

本书共分 10 章,其内容安排如下:

■ 第 1 章使读者了解网络管理的基本概念,对网络管理有初步的认识。

■ 第 2 章~第 4 章详细介绍作为网络管理相关入门知识的网络协议、网络硬件设备以及组网技术,认真探讨了它们在实际应用中出现的间题,具有很强的知识性和实用性。

■ 准备知识的积累是为了服务于最终的应用,作为网络管理中等知识结构的主要部分,网络服务器、Internet 共享管理、文件和打印机的共享管理以及网络数据库等应用,在网络管理中具有不可或缺的地位,第 5 章~第 8 章的内容可以满足大部分读者这方面的知识需求。

■ 网络管理最突出的就是管理,而故障管理和安全管理是网络管理员每天都必须进行的工作。第 9 章~第 10 章详细介绍了网络管理员应如何进行这方面的操作。

本书最大的特点是浅显易懂,最大程度地避免理论知识的枯燥介绍,完全从具体问题着手,提出解决思路和方法,具有很强的实用性和操作性。读者完全可以按照书上的实例,举一反三,从而达到学以致用。

全书由臧波、施政、吴进、叶振建统稿,臧波编写了前言、大纲,第 1 章,第 9 章,第 10 章;施政编写了第 6 章,附录 A、附录 B、附录 C;吴进编写了第 8 章;喻亚锋编写了第 4 章,第 7 章;谢巍编写了第 3 章,第 5 章(5.7 节~5.9 节);王沛编写了第 5 章(5.1 节~5.6 节);李智编写了第 2 章。

在本书编写过程中参考了很多相关资料,得到了许多相关专业人员的帮助,在此表示由衷的感谢。由于时间仓促及能力有限,书中错漏之处在所难免,恳请广大读者批评指正。

本书作者网站: www.54master.com

IT 书吧 (www.itbook8.com) 提供本书相关资料下载。

目录

第 1 章 网络管理基础

- 2 1.1 网络管理的概念
- 2 问题1 什么是网络管理
- 2 问题2 网络管理分类及功能是什么
- 3 1.2 网络管理的重要性
- 4 1.3 网络管理的目标
- 4 1.4 网络管理的方式
- 6 1.5 网络管理员应当具备的知识结构和素质

第 2 章 网络管理协议

- 8 2.1 网络管理的IP地址
- 8 问题1 什么是IP地址
- 9 问题2 IP地址一共分为几类
- 9 问题3 在分配网络号和主机号时应遵守什么准则
- 10 问题4 子网掩码有什么作用
- 10 问题5 动态IP和静态IP是什么
- 10 问题6 如何捕捉动态IP
- 11 2.2 网络管理的MAC地址
- 11 问题1 什么是MAC地址
- 11 问题2 为什么对静态IP和动态IP进行绑定
- 12 问题3 如何在不同的系统中修改MAC地址
- 13 2.3 网络管理的TCP/UDP
- 14 问题1 什么是用户数据报协议 (UDP)
- 14 问题2 UDP常见的端口有哪些
- 14 问题3 什么是传输控制协议 (TCP)
- 15 问题4 常见的TCP端口有哪些
- 15 问题5 TCP协议与UDP协议的区别在什么地方
- 16 2.4 网络管理的ARP协议
- 16 问题1 什么是ARP协议
- 16 问题2 ARP协议的工作原理
- 17 问题3 如何进行ARP欺骗达到阻止目标数据包通过网关
- 18 2.5 网络管理的ICMP协议

18	问题1	ICMP协议是什么
18	问题2	什么叫ICMP洪水
19	问题3	ICMP木马是什么
20	2.6	网络管理的SNMP协议
20	问题1	简单网络管理协议是什么
20	问题2	简单网络管理的主要部件有哪几个
20	问题3	SNMP的“读”操作和“写”操作各自有什么作用
21	问题4	在被管理设备中收集数据有几种方法及轮询有什么好处
22	问题5	网络管理的SNMP模型4个组成部分在SNMP中所起作用
22	2.7	IEEE 802.11b标准
23	问题1	无线局域网带宽有多宽
23	问题2	无线局域网有哪些优点
23	问题3	IEEE802.11b标准的运作模式分为哪两种
24	问题4	无线网络和有线网络的不同之处
24	问题5	无线网络的传输范围及对人体是否有不良影响
25	问题6	如果家里已经有了有线宽带网络,那么可不可以组建无线宽带网络
25	2.8	局域网协议设置
25	问题1	局域网中常见的协议有哪几个?每个协议在网络中起什么作用
26	问题2	局域网打印机不能共享的解决方法
27	问题3	工作组有什么好处?如何设置工作组和退出工作组
27	问题4	设置好网络协议后,怎样检查网络协议是否正确

第 3 章 网络硬件设备

30	3.1	服务器
30	3.2	网线
30	问题1	什么是同轴电缆
31	问题2	什么是双绞线
32	问题3	什么是光
32	问题4	无线传输介质
32	3.3	网卡
32	问题1	网卡的作用是什么
34	问题2	网卡如何分类
34	3.4	集线器
35	问题1	集线器有哪些特点
35	问题2	集线器如何分类
36	3.5	交换机

36	问题1	什么是交换机
36	问题2	交换机如何分类
37	3.6	路由器
37	问题1	什么是路由器
38	3.7	防火墙
38	问题1	什么是防火墙
38	问题2	防火墙的分类有哪些
39	问题3	企业搭建防火墙有哪几种拓扑

第 4 章 组网技术

42	4.1	ADSL
42	问题1	什么是ADSL
43	问题2	接入ADSL的方法有哪些
43	问题3	安装ADSL对用户设备有什么要求
43	问题4	怎样将ADSL接入计算机
44	问题5	有哪些常用的ADSL虚拟拨号程序
45	问题6	为什么上网时电话有杂音
45	问题7	怎样检查ADSL故障
45	问题8	多台计算机怎样利用ADSL接入互联网
47	4.2	局域网
47	问题1	什么是网络
47	问题2	什么是局域网
47	问题3	有哪些结构的局域网
48	问题4	一个局域网通常由哪些设备组成
49	问题5	常用的网线有哪些
53	问题6	双绞线的制作方法有哪几种
53	问题7	直通线与交叉线的使用有什么不同
53	问题8	常用网卡有哪些
54	问题9	什么是集线器和交换机
55	问题10	集线器上有哪些接口
56	问题11	什么是服务器
56	问题12	什么是网络协议
56	问题13	常用的网络操作系统有哪些
57	问题14	当前常见的局域网是怎样构成的
57	4.3	布线
57	问题1	为什么要布线

58	问题2	什么是结构化布线
58	问题3	结构化布线的特点
59	问题4	结构化布线系统的构成
59	问题5	机房布线有哪些要点
60	问题6	怎样有效进行网络

第 5 章 网络服务器

64	5.1	网络服务器架构概述
64	问题1	什么是机架式服务器
64	问题2	常见的网络服务器操作系统有哪些
64	5.2	Web服务器
65	5.2.1	IIS 6.0安装及使用
65	问题1	如何安装IIS 6.0
67	问题2	如何在IIS 6.0中创建网站
69	问题3	如何设置网站属性
70	问题4	如何设置虚拟主机
71	5.2.2	在Windows Server 2003中使用Apache建立网站
71	问题1	如何安装Apache
72	问题2	如何更改Apache的配置
72	问题3	如何在Apache中配置虚拟主机
73	问题4	如何让Apache支持PHP
74	5.3	FTP服务器
74	问题1	如何下载安装Serv-U
75	问题2	怎么进行Serv-U的注册
76	问题3	如何添加新域
77	问题4	如何添加账户及文件夹
78	问题5	怎么设置用户权限
81	问题6	如何设置登录信息
84	5.4	邮件服务器
84	问题1	如何下载与安装MDaemon
86	问题2	如何对MDaemon进行简单设置
89	问题3	如果服务器上有IIS, 如何配置MDaemon服务器
92	问题4	如何给MDaemon服务器加上防毒功能
93	问题5	如何安装GroupWare
95	问题6	如何添加账户
95	5.5	DNS服务器

96	问题1	如何安装DNS服务
96	问题2	如何配置DNS服务器
99	问题3	如何添加一条A记录
99	问题4	如何建立反向查找区域
101	5.6	流媒体服务器
101	问题1	什么是流媒体和流媒体技术
101	问题2	常见流媒体服务器架设方案有哪些
102	5.6.1	构建Windows Media流媒体服务器
102	问题1	如何安装Windows Media Services服务器
103	问题2	为什么要安装Windows Media编码器
103	问题3	如何安装Windows Media编码器
104	问题4	如何使用Windows Media编码器转换流文件格式
106	问题5	如何创建Windows Media Services服务“点播发布点”
108	问题6	客户端如何进行视频点播
108	问题7	Windows Media Services流媒体服务器功能有何其他扩展
109	5.6.2	用Helix Server 构建流媒体服务器
109	问题1	如何安装Helix Server
110	问题2	如何汉化Helix Server
110	问题3	如何进入管理界面
110	问题4	如何限制连接数
111	问题5	如何设置加载点
112	问题6	若服务器上有多块网卡, 怎么设置多网卡的协同工作
113	问题7	如何设定IP地址限制
114	问题8	如何访问电影资源
114	5.7	详解DHCP服务器
114	问题1	什么是DHCP 服务器
115	问题2	为什么使用DHCP 服务器
115	问题3	DHCP服务器的工作原理是什么
116	问题4	如何安装DHCP 服务器
119	问题5	如何让DHCP服务器为客户分配网关地址和DNS地址
121	问题6	怎样为特殊计算机分配特定的IP地址
122	问题7	如何维护好DHCP服务器
123	问题8	如何删除DHCP服务器
123	5.8	详解活动目录服务器
123	问题1	活动目录的概念是什么
124	问题2	如何安装活动目录服务

130	问题3 如何让客户机加入域
132	5.9 终端服务器
132	问题1 什么是终端服务
132	问题2 终端服务的工作方式是什么
133	问题3 终端服务能够带来什么好处
133	问题4 终端服务的2种模式是什么
133	问题5 如何安装终端服务
140	问题6 如何配置终端服务
141	问题7 终端服务中的细节操作如何注意

第 6 章 Internet共享管理

144	6.1 ICS连接共享
144	问题1 什么是ICS
145	问题2 实现ICS需要哪些准备
145	问题3 是否需要安装ICS
146	问题4 如何使用和配置ICS
148	6.2 Microsoft ISA Server管理
148	问题1 ISA Server需要什么样的运行环境
149	问题2 ISA Server能够提供哪些服务
149	问题3 ISA Server如何获得
149	问题4 ISA Server如何进行安装
152	问题5 如何设置客户端以便利用ISA Server服务器进行上网共享
152	问题6 如何设置ISA Server以便使客户端进行上网共享
156	问题7 如何限制某些用户的上网权限
157	问题8 如何控制用户的上网时间段
159	问题9 如何阻止不良信息网站的访问
162	6.3 网络地址转换NAT
162	问题1 什么是NAT
162	问题2 有了ICS和ISA Server, 为什么还要用NAT
163	问题3 NAT是否需要安装
163	问题4 如何设置NAT共享Internet连接
165	问题5 如何设置NAT使外网计算机直接访问内部网的计算机
166	6.4 代理服务器管理
166	6.4.1 WinGate代理管理
166	问题1 WinGate如何安装
169	问题2 WinGate第一次打开需要密码, 如何设置

169	问题3	WinGate中的服务及其端口如何控制
171	问题4	如何控制用户的上网权限
172	问题5	客户端Outlook如何配置
173	问题6	如何控制客户端的上网时段
175	问题7	如何利用WinGate进行不良信息的过滤
176	6.4.2	SyGate代理管理
176	问题1	SyGate怎样安装
177	问题2	SyGate客户端如何设置
178	问题3	SyGate的黑白名单如何设置

第 7 章 文件和打印机的共享管理

180	7.1	共享文件夹的管理
180	问题1	怎样建立共享文件夹
181	问题2	怎样取消共享
181	问题3	怎样设置隐蔽共享
181	问题4	怎样访问共享文件夹
183	问题5	怎样访问隐蔽共享文件夹
183	问题6	怎样防止用户修改共享文件夹内的数据
184	问题7	怎样快速得到共享文件夹内的数据
186	问题8	在Windows 98中怎样对共享文件夹进行管理
187	7.2	共享打印机的管理
187	问题1	怎样共享打印机
188	问题2	如何连接共享打印机
190	问题3	如何使用网络打印机
191	问题4	如何查看打印队列
191	问题5	如何删除打印队列中的文档
191	问题6	如何设置打印机的打印时间

第 8 章 MS SQL与MySQL的使用

194	8.1	SQL概述
194	8.2	MS SQL Server 2000安装及运行
194	问题1	MS SQL Server 2000安装必备的硬件、软件条件有哪些
194	问题2	如何在Windows Server 2003上安装MSSQL Server 2000
198	问题3	怎么给MSSQL Server 2000安装补丁
198	问题4	如何运行MSSQL Server 2000

199	8.3 MS SQL数据库建立、查询与登录
199	问题1 如何用MS SQL Server 2000的企业管理器建立数据库
201	问题2 什么是数据表、字段、关键字和数据类型
202	问题3 如何用企业管理器建立数据表
203	问题4 如何利用企业管理器输入数据
204	问题5 如何修改表的属性
205	问题6 什么是数据库角色
205	问题7 如何指定数据库的用户
206	问题8 如何执行已经生成的SQL脚本
208	问题9 如何备份数据库
209	问题10 如何恢复备份
210	问题11 如何导入数据
211	8.4 MySQL安装与第三方管理软件
211	问题1 什么是MySQL
211	问题2 如何安装、运行MySQL For Windows版本
212	问题3 如何安装、运行EMS MySQL Manager Professional for Windows
214	问题4 如何更改root账户密码
216	问题5 如何创建用户
216	8.5 MySQL数据库建立与查询
216	问题1 如何在EMS MySQL Manager中创建MySQL数据库
218	问题2 如何在EMS MySQL Manager中创建MySQL数据表
220	问题3 如何用EMS MySQL Manager录入数据
221	问题4 MySQL数据库中有哪些数据类型
222	8.6 MS SQL、MySQL数据库使用实例
222	问题1 如何进行动网论坛SQL版中的数据库安装
226	问题2 如何设置Serv-UPlus中的数据库

第9章 网络监测与故障排除

228	9.1 网络监测
228	9.1.1 连接监测
228	问题1 如何使用Windows网络命令来查看连接
234	问题2 如何使用第三方工具来查看连接
235	9.1.2 流量监测
235	问题1 如何使用工具对服务器的流量进行监测
238	9.1.3 网络性能分析
238	问题1 什么是网络性能分析