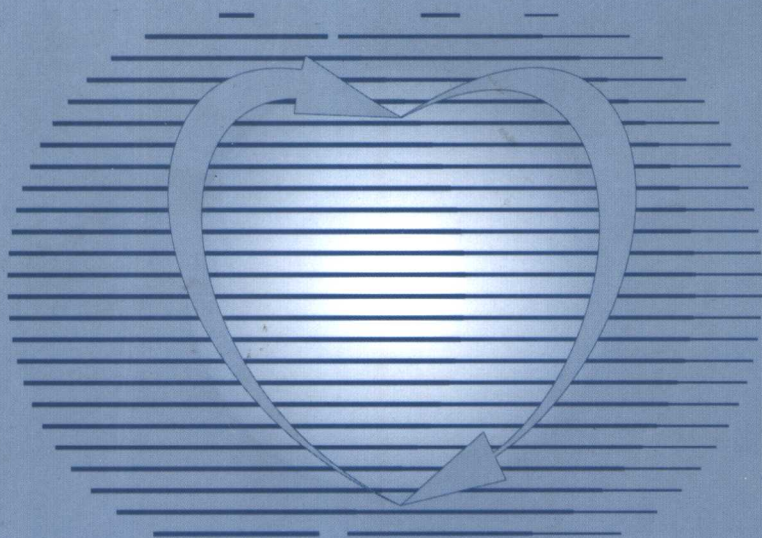


YI SHI
XIN LI XUE

医师心理学

■ 霍仲厚 主编



第四军医大学出版社

医 师 心 理 学

第二版

主 编 霍仲厚

副主编 罗正学 李云波 曹雪亮

编 者 (以姓氏笔画为序)

王 炜 王家同 朱 霞

刘旭峰 苏景宽 李 哲

李云波 宋国萍 张银玲

陈 静 赵 萌 苗丹民

罗正学 侯艳红 曹雪亮

霍仲厚

第四军医大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

医师心理学/霍仲厚主编. —西安:第四军医大学出版社, 2004.3

ISBN 7-81086-092-5

I. 医… II. 霍… III. 医师-医学心理学 IV. R192.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 018597 号

医师心理学

主 编 霍仲厚

责任编辑 徐文丽 张隆欣

出版发行 第四军医大学出版社

地 址 西安市长乐西路 17 号(邮编:710032)

电 话 029-83376765

传 真 029-83376764

网 址 <http://press.fmmu.sn.cn>

印 刷 西安新华印刷厂

版 次 2004 年 3 月第 1 版 2004 年 3 月第 1 次印刷

开 本 787×960 1/16

印 张 16.5

字 数 260 千字

书 号 ISBN 7-81086-092-5 / R·63

定 价 25.00 元

(版权所有 盗版必究)

前 言

在《医师心理学》付梓之际,心中感慨万千。作为一名医师,看到千千万万病人在医师的呵护下痊愈,有职业的自豪感;作为一名军医,看到千千万万的官兵在军医的保障下,健康地完成各种军事行动,有职业的责任感;作为一名管理者,看到许多医师由于欠缺心理学知识,给病人造成不必要的痛苦,有职业的忧虑感。自豪感越强,责任感越强,则忧虑感越甚。

在现实生活中,不论是处于舒适环境还是处于极其困难的环境中,不论是面对危重病人,还是面对诸如 SARS 这样的突发公共卫生事件,抑或面对战争的残酷状况,许许多多医师以他们的高智商、高情商和高医商,顺利完成了各项医学思维与行为,产生了众多的发明和创造;而一部分医师则由于智商、情商和医商不足,难以完成本职工作,甚至给病人造成痛苦、伤残与死亡。大量的实例观察,众多医务人员与病人的反馈,成功的喜悦以及血和泪的教训,使我萌发了将这些资料收集、整理、编辑成册的想法。20 世纪 80 年代初,在曾性初教授、王效道教授的指导下,撰写了《医生心理学》一书,对医师心理学做了初步的探讨与应用,并由上海医科大学出版社出版。近二十年来,该书在广大医师中间产生了良好的影响,有的医学院校将其作为选修教材。随着时代的变迁、医学模式的转变、心理科学的不断发展,在新的世纪,我与第四军医大学的同行又重新修订了该书,使之更契合现实。但是,医师心理学的研究仍然是一项探索性工作,本书难免存在错误与不妥,在此衷心欢迎专家和读者提出宝贵意见,以激发更多同仁参与医师心理学的研究,提出更有建树的观点和理论,提供更有借鉴意义的医师心理学实例,为培养新时代具有创新思维和创新能力的医师做出贡献。

向为本书出版做出努力的各位同仁致以诚挚的谢意!

霍仲厚

2004 年 3 月

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 医师心理学的产生	(1)
第二节 医师心理学的任务	(3)
第三节 医师心理学研究的意义	(4)
第四节 医师心理学的研究方法	(6)
第二章 医师心理特征	(10)
第一节 医师职责要求和职业特点	(10)
第二节 优秀医师的心理特征	(13)
第三节 不同年龄医师的心理特点	(23)
第三章 医疗环境中的人际关系	(30)
第一节 人际关系概述	(30)
第二节 医患关系	(40)
第三节 其他医疗过程中的人际关系	(51)
第四章 医师的临床心理	(59)
第一节 医疗活动中医师的心理活动	(59)
第二节 医师决策的心理过程	(67)
第三节 影响医师心理的各种因素	(71)
第五章 医疗事故与医师心理	(80)
第一节 医疗事故	(80)
第二节 发生医疗事故的心理因素分析	(90)
第三节 发生医疗事故后的医师心理	(97)
第四节 医疗行为的特殊性与医疗事故的防范	(98)
第六章 科研中的医师心理活动	(105)
第一节 医师在科研中的心理活动	(105)
第二节 医师的创造心理	(110)
第七章 教学中的医师心理活动	(123)
第一节 医师作为教师的心理素质	(123)
第二节 教学环节中的教师心理	(127)

第三节 师生的心理沟通	(132)
第八章 医师的写作心理	(136)
第一节 医学写作的要求与医师应具备的心理素质	(136)
第二节 医师写作技能的形成过程与训练途径	(138)
第三节 医师写作错误的心理原因	(141)
第九章 特殊环境与医师心理	(146)
第一节 现代战争对医师心理的影响	(146)
第二节 自然灾害对医师心理的影响	(153)
第三节 特殊环境对医师心理的影响	(156)
第十章 医师的心理选拔与培训	(164)
第一节 心理选拔的理论与方法	(164)
第二节 医师的心理选拔与安置	(171)
第三节 医师考核的心理效应	(177)
第四节 医师的心理训练	(184)
第十一章 医师的心理健康	(189)
第一节 医师心理健康的标准	(189)
第二节 医师心理健康的评定	(192)
第三节 医师的心理问题与心理障碍	(195)
第四节 医师心理健康的维护	(197)
第十二章 医师心理激励	(199)
第一节 医师内在动力的激发	(199)
第二节 外在压力的合理调控	(210)
第三节 激励医师的方法	(218)
第十三章 医师伦理心理	(221)
第一节 医学伦理中的心理	(221)
第二节 医师的伦理表现	(228)
第三节 医师的伦理要求	(232)
第十四章 医师睡眠问题	(236)
第一节 睡眠	(236)
第二节 睡眠缺失	(239)
第三节 提高睡眠质量及警觉水平	(250)
参考文献	(256)

第一章 绪 论

医师心理学是一门研究在特定社会文化背景和医疗环境下医师心理活动或行为特点及其发生、发展和变化规律的学科。医师心理学是心理学的一个分支,与社会学、伦理学、医学、教育学、法学和管理学等学科都有密切关系。

第一节 医师心理学的产生

1990年,在我们出版的《医师心理学》一书中首次提出了医师心理学的概念,并明确了医师心理学的任务、研究意义和研究方法,详细探讨了相关的基本理论、基本内容和研究对象,引起了广泛的社会影响。

在国外关于职业心理的研究中,医师职业心理的研究内容丰富,涉及面广。1922年,苏联哲学博士弗兰齐斯卡姬·巴乌戈尔丹发表的《医师的心理图谱》一文在当时的医师心理研究方面堪称典范,引起了很大的社会反响,并且对今天的医师心理学研究也具有一定的指导意义。后来的《医德十二箴》、《日内瓦协议》、《赫尔辛基宣言》等世界性医学文献都对医师的心理素质,尤其是道德水准和智力、技能等提出了严格的要求。

在我国,有关医师的动机、性情、道德品质、才能方面的论述和研究源远流长。《素问》中将医师必须具备的才能分为四个方面:一是了解自然界变化规律与人的关系;二是了解脏腑生理、病理,正确使用各种方药、针灸疗法;三是了解病人的社会、生活、精神、体质状态;四是审察色脉的变化。《素问·微四失论篇》中分析了古代医师发生医疗缺陷的四种心理状态:一是临证不懂得阴阳逆差的道理;二是老师传授的医术尚未精通,就妄自使用杂术;三是不分病人地位贵贱、生活贫富、环境好坏、身体寒热、饮食嗜好、个性差异等,仅靠脉象诊断疾病;四是不问清楚病人情志、起居,未能确切了解病情。“诊病不问起始……何病能中?”

明代缪希雍在《祝医五则》中对医师提出了较全面的心理品质要求：一是对病人必须有同情怜悯心，体会病人的痛苦；二是必须努力学习，博览医籍；三是精研医术，细识药草；四是戒持主观自傲；五是切勿趋炎附势，重金钱而草菅人命。

总之，从汉代医圣张仲景至金代张子和，从明代张景岳到清代叶天士，从近代张锡纯到现代蒲辅周，古今名医无不重视病人的心理现象和医师本身的心理素质。所谓“知医之道”，实质上是一个医师学习医学的心理过程。

随着社会的发展，医师职业中人品的选择显得越来越重要。医师应该具备什么样的心理素质，这是心理学家和医学家共同关心的问题。中国共产党在红军时期创办的红色卫校就提出了要培养“政治坚定、技术优良”的红色医师。抗日战争中，白求恩大夫为抢救伤病员，将个人生死置之度外，乃至献出了宝贵的生命。毛泽东曾撰文对白求恩大夫的道德品质、知识技能给予高度的评价，并号召人们向白求恩大夫学习。1941年，毛泽东为延安中国医大题词“救死扶伤，实行革命的人道主义”。解放战争中，为了协调医患关系，中共中央向医务人员提出“一切为了伤病员”的口号；同时也向伤病员提出“一切为了恢复健康、重上前线”的口号。建国后，党和政府大力发展医学教育，对医师心理素质的要求做出了明确详尽的规定。遗憾的是，国内始终未能系统地设立医师心理学的专门研究机构，我国医师心理学研究工作仍处于起步阶段。

近年来，国内心理学研究工作蓬勃开展，推动了医师心理学的研究。如严和赓主编的《医学心理学》和郭子恒主编的《医院管理学》，王效道等编著的《医学心理学》和《医护心理学》，皇甫恩主编的《医学心理学》等，都对医师的心理特点做了简要介绍。

随着医学模式向生物-心理-社会模式的转变，医患关系也由医师为主、病人服从的模式向医患协商模式转变。为了适应这种模式的转变，首先必须开展在新医学模式下医师心理活动特点的相关研究；第二，通过相邻学科的迅速发展，推动有关医师心理学问题的专项研究，使医师心理学受到社会各界的高度重视；第三，随着市场经济的发展，医师的职业越来越规范化、法律化，任何违反医师道德规范的行为都将受到社会的监控；第四，随着计算机、空间技术和遗传工程等现代高科技的发展，对医师的智力和非智力因素的要求也越来越高。因此，医师任职资格评价与职业选拔问题已迫在眉睫。

第二节 医师心理学的任务

人的心理现象是复杂的。医师心理学和心理学的其他分支一样,既研究医师心理发展的一般规律,也探讨在各种条件制约下医师心理活动的特殊规律;既探讨不同国家、不同社会条件下医师心理的共性,又要探讨其个性特点。具体地讲,医师心理学研究的任务包括下列 8 个方面:

1. 研究医师的智力因素和非智力因素的发展规律

智力是人的综合认识能力,思维力是智力的核心。研究医师智力的特点及其发展规律,探讨各种智力因素在医师的工作、学习和生活中的作用及其变化规律,对开发医师的智力、发现和培养开拓型人才是十分重要的。医师的智力活动不是孤立存在的,与其非智力因素(情绪、意志、兴趣、性格等)交织在一起,构成医师的整体心理活动。两名智力水平相近的医师,一个意志坚强,学习刻苦,进步就快些;另一名意志薄弱,学习不认真,进步就慢些。这就是非智力因素在智力发展上所起到的重要作用。美国著名心理学家卡耐基有句名言:“一个人的成功,20%是由智力决定的,而 80%是由良好的性格决定的。”

2. 研究医师的心理健康问题

据调查,在各种职业中,医师的心理健康较其他职业要差;而在全部职业医师中,心理医师和精神科医师的心理健康问题最严重,患心理障碍或精神疾病的比例最高。这是因为,心理障碍和精神疾病的“传染力”远远大于普通疾病,心理医师和精神科医师每天都要接触大量的“心理垃圾”,这直接影响着他们的心理和精神健康。因此,医师心理卫生的维护和心理健康的增进,社会适应能力的提高,特别是对心理挫折的适应能力都非常重要。

3. 研究医师的团体心理学问题

团体心理学问题主要涉及医师的人际关系、团体心理、群体士气、群体间冲突、竞争、友谊和相容心理。医师心理学研究医师群体组织结构对医师行为的影响和医师行为对集体活动的影响;探讨医师和病人之间的关系,以及医师和病人之间沟通的途径和方法;研究医院领导者的心理素质特点等。

4. 研究医师的社会心理学问题

主要探讨医师心理发展的动力,充分利用激励因素调动医师的积极性;研究奖惩的心理效应,避免偏颇心理对医师的影响,尤其是社会因素、经济因素、

政治因素对医师的不良影响。

5. 研究医师在医疗过程中的心理特征

首先,要详细研究医师职业的心理结构,以便选择合适的人员从事医务工作;其次,要研究医师在不同岗位上的心理特点,对其活动给予评价和分析,以便更好地发挥他们的作用。

6. 研究医师在医疗事故发生时的心理因素

探讨医疗事故中医师的心理特点,找出发生医疗事故的心理原因,提出预测和预防医疗事故的措施,增强医师安全行医的职业意识。

7. 研究医疗过程中的人-机工效学问题

研究新的、高科技医疗器械与医师操作的匹配问题,以提高医师的劳动生产率,加强医师对新事物的接受能力;研究人-机系统组成和重新组成的规律。

8. 研究特殊环境下医师心理变化的特点和规律

现代战争是立体战争,没有前、后方的概念。大量新概念武器的应用,对医师的心理影响非常大。缺乏必要的战前训练,必然会造成参战医师的临战焦虑,降低工作效率。研究战争条件下医师心理变化的特点和规律,提出医师心理适应训练的措施,以便缩短参战医师向战时心理转化的过程。

第三节 医师心理学研究的意义

医师心理学是一门新兴学科,是伴随医师职业化发展、以医师医疗活动特点为核心的研究领域。研究医师心理学既有深刻的理论意义,又有重要的现实意义。

一、加强医师自身修养的需要

学习医师心理学,可以按照科学规律提高自身道德和心理修养。

第一,从自我认识开始,掌握人的心理过程和个性心理特征的形成规律,就能更好地了解自己的社会地位和在他人在眼中的作用,认识自己的能力和性格,发挥优点,矫正缺点,弥补不足,更准确地为自己选择道路,从而为患者更好地服务。

第二,了解人际关系原理,有利于在实践中了解他人的个性和心理活动特点,自尊和尊重他人,从而互相帮助,互相协调,更好地完成医疗任务。

第三,了解发生医疗事故的心理原因,从而避免不良心理影响,减少或杜绝医疗事故的发生。

第四,了解医师技能的形成过程,从而采取正确的学习方式,不断提高业务水平,提高对不同环境的适应能力。对身兼领导职务的医师而言,还可以了解学科带头人和领导干部心理素质的要求,更加自觉地做一名称职的医务领导者。

二、医院管理的需要

现代医院管理包括两个系统:一是科学技术系统,注重利用现代科技理论、方法和手段进行管理,如利用控制论、信息论、系统论、运筹学、决策论等,以改进工作的程序和方法;二是人力资源管理系统,注重人力因素,强调工作动机、人群关系、群体意识、领导行为、组织结构等。管理的功能在于合理安排组织内外的各种条件,以激发个体才智潜能,提高工作效率,达到预定目标。通过研究医师培训、考核、竞争、奖惩、医疗、教学、科研、写作以及参战等心理特征,以正确诱导医师的职业动机和发展目标,充分调动他们的积极性;通过分析医师的受挫折心理及发生医疗事故的心理,为采取有效预防措施,保持医师心理健康和防止医疗事故发生提供理论依据;通过研究能力和技能的形成过程,为培养医师的熟练技能、提高医疗质量提供保障。

三、医学发展的需要

先进的医疗设备、科学的管理方式和优秀的医务人员是现代医学发展的必要条件。其中,人的因素是最重要的。只有了解名医或医学人才的心理素质及其创造性思维方式,才能正确选拔理想的医学人才,为某一学科的发展奠定基础。古今中外医学的发展,无不与名医息息相关。张仲景的《伤寒论》,指导中医临床达两千年之久,至今仍有重要意义;孙思邈的《千金要方》、李时珍的《本草纲目》、蒲辅周的《蒲辅周医案》等都对中医学的发展起到了推动作用。西方医学的发展也是如此,大体经历了原始医学,古代希腊、罗马和中世纪的经验医学,近代实验医学三个阶段后进入了现代医学时代。经验医学的代表人物希波克拉底(约前 460~前 377 年)认为,医师所应治疗的不仅是病而且是病人,主张治疗上必须注意病人的个性特征以及环境因素和生活方式对患病的影响。他的医学观点对以后西方医学的发展产生了巨大影响。近代实验医学大约

经历了 300 年,其间比利时医师和解剖学家维萨里详细描述了人体解剖,使解剖学成为一门学科;英国医师哈维首次阐明血液循环的原理,是实验生理学的创始人之一;德国病理学家魏尔啸创立了细胞病理学。优秀的医学人才对医学的发展功不可没。

近三十年来的现代医学,突破了近代医学分门别类对人体形态、功能进行研究的方法,进入综合研究的阶段,因而对医学人才的要求更迫切了。

四、保障战斗胜利的需要

医师心理学中关于战争条件下参战医师心理特点的研究,可以指导医师正确进行心理适应性锻炼,减轻临战前的心理压力和精神紧张,保证技能的正常发挥。

总之,医师心理学这门学科已经逐渐为人们所认识,但它对医疗、教学、科研工作的重大意义还未引起广大医师的足够重视,其基本理论和方法还未被普遍掌握,使许多经验丰富、技术精湛的医师在工作上只能停留于经验体会阶段,医疗质量不能得到进一步提高,医疗事故时有发生。特别是在病人就医的法律意识逐渐增强的今天,普及医师心理学知识就显得更有意义。

第四节 医师心理学的研究方法

医师心理学的研究与其他学科的研究一样,都是受一定哲学观点支配的。唯物辩证法关于客观事物和现象是普遍联系且相互制约的原理,使医师心理学对心理现象的研究有一个整体观点,并引导人们用辩证唯物主义的方法论去认识和研究这一学科。医师心理学必须实事求是地对医师的心理现象加以考察,针对医师的职业活动,必须采用发展的眼光进行研究。要坚持理论联系实际,并接受实践的检验,将医师心理学的研究与提高医疗、教学质量和科学管理结合起来。

医师心理学的研究方法主要有观察法、实验法、调查法和医师活动分析法。

一、观察法

这是最常用的方法。医师行为的许多重要方面还不能够完全用仪器去测

量,而有赖于在日常工作和生活中自然发生时记录下来。但观察并不意味着消极地看医师,恰恰相反,观察应该是系统地、有目的地积累有关医师行为的材料,根据这些材料对医师的个性特点做出判定,也可以利用医师自我表白的材料(如体验、情绪、意向的叙述)加以补充。

观察法有五个特点:①观察是在自然条件下进行,不要让被观察者自我觉察,否则他的行为就会不自然;②从观察者来说是有意的,应当明确规定观察过程中的目的和任务;③观察带有一定的选择性,在观察过程中,要选择与目的有关的重要事实或心理活动的系统表现;④观察要运用记录手段,如笔记、摄影、录音、录像、电影等;⑤观察者要记观察日记,记下能说明被观察者行为的事实及其发生的条件环境,以便做出正确的评价和分析,因此必须先拟好提纲。关于观察的具体内容,要根据不同目的而定。观察法的优点是能保持人心理表现的自然性;缺点是观察者处于被动地位,只能等待要观察的现象自然出现,所得材料不能精确地剖析行为的因果关系。

二、实验法

实验法是有意识地创造或运用一定的条件,使医师的心理过程和特性明显地表现出来。这是科学的、有效的方法。实验法有三个特点和两种形式。

1. 实验法的特点

实验法的特点概括起来,一是研究人员通过创造一定的条件,引起所要研究的现象(如危险情况下的惊恐表现)出现;二是可以有选择地改变某个或某些条件,以观察心理现象的变化,从而找出其变化的原因;三是重复进行实验并记录结果,通过测量,判断被试心理现象的典型性或偶然性。

2. 实验法的形式

包括实验室实验和自然实验。在实验室实验中,环境是有意制造的,它是利用各种仪器严格控制外部条件并依据相应心理反应的特点,在研究者规定的条件下引起被试的心理现象。研究人心理表现的生理机制、感觉、知觉、记忆、认识等过程时,这种方法被广泛运用。自然实验法是在日常工作的自然条件下,研究者为了引起被试某些心理现象的出现,有意改变或创造某些条件以进行研究的一种方法,是研究性格的有效方法。如指定医师做某种高难度手术,从手术准备、手术过程中医师的一系列动作看医师的知识储备量及灵敏性、坚定性、创新性等个性特征。

三、调查法

调查法是通过收集有关资料,间接了解被试者的心理活动。当需要研究的心理现象不能直接用观察法和实验法揭示其本质时,可采用调查法。调查法主要有两种。

1. 谈话法

通过与被试谈话,查明其某些心理特点,如个人的生活细节、使人感到窘迫的问题等。谈话可以弥补观察和实验的不足,通过谈话内容可以了解被试内心活动的某些特征,也可以通过谈话方式判断被试的性格特征。如被试谈话时好夸大自己的优点,可以判断他在性格上存在不求实际的特征。这种方法的缺点是:单纯依赖被试的自我表白往往不可靠。

2. 问卷法

研究者以书面方式提出与研究课题有关的问题,要求被试或有关人员提供书面材料,借此了解被试的心理活动,实际上是一种书面谈话。在研究医师集体心理时常用问卷法。本方法的缺点是:材料不一定来源于医师本人的实践,可靠性有待验证。

四、医师活动分析法

分析医师的作业(如论文、值班登记、成绩登记、勤务登记、病历、手术登记、考绩本、医师科间轮转记录等),了解医师完成委托任务、履行职责的情况,从而对其兴趣、技能、能力做出评价。为了研究医师的个性,可以听取同事、组织对他们的意见。从以上几方面,可以判断一个医师的计划性、精确性、忍耐性和冲动性等。

以上四种方法,除实验法外,都不需要特殊准备或专门条件,日常工作过程中都能运用。如新分配来的医师,上级医师可以先熟悉他的自传材料,然后与其谈话,再在日常工作中注意观察,并检查其医疗文书情况、工作记录,考察其优缺点。最后综合情况,得出该医师的个性特征材料:或事业心强,或兴趣广泛、有志气、接受能力强、敢于与困难做斗争,或有刻苦学习的习惯、技术熟练、能按时或提前完成任务等。

当然,最合理的研究医师个性特点的方法应该是循序渐进的:首先了解医

师在工作和生活中所追求的理想、目的和动机；其次是了解其作为一个医师的气质、习惯、能力和技能；最后确定他能做什么，在什么岗位最能发挥作用，应对他有什么期望。

第二章 医师心理特征

医师心理是在医疗、教学、科研工作的实践中逐渐形成和发展起来的,具有一定的稳定性。医师心理的内涵包括职业意识、职业技能、职业道德和职业行为。救死扶伤的职业意识,任何条件下都能做到反应灵敏、判断正确、行动迅速的精湛的职业技能,对待病人一视同仁的职业道德,认真负责的职业行为,是一位优秀医师必须具备的心理特征。

第一节 医师职责要求和职业特点

一、医师的职责要求

医师作为一种社会职业,有自己的权利和义务。医师和病人的权利和义务是相对而言的。例如,病人有得到足够医疗的权利,医师则有为病人提供医疗帮助的义务;医师有开处方的权利,病人则必须承担配合治疗的义务。

医师正确实施其权利,是有益于疾病恢复的。医师的权利是:有权得到病人现状和既往病史的全部信息;医师在其态度诚实、处理适当的前提下,有权受到病人、家属及社会足够的尊重;有权了解一切与疾病有关的心理活动、人格特征与社会背景;在医疗过程中,有诊断权和处方权;有决定治疗方案权;有决定或否决住院或隔离权;有宣告或否定病人死亡权。医师拥有这些权力的同时,也构成了他在医疗过程中的社会职责。

病人都希望自己能遇上一位好医师,得到理想的诊治。但“好”与“不好”的标准,实际上是非常模糊的。首先,好的程度各人掌握不同,有人认为能为自己解除病痛就是好医师;有人则认为,好医师必须能根除疾病。其次,好的内涵不同,有技术好和态度好之分。例如,一名临床经验不多的青年医师,由于对病人抱以真诚、同情的态度,同样能博得病人的赞扬。

为更好地帮助医师树立自己在病人心目中的形象,充分发挥医师的社会

职能,国内外医学教育工作者提出了许多判断“好”医师的标准,归纳如下:

- (1)在详细耐心询问病史和认真仔细检查的基础上,做出及时准确的诊断;
- (2)治疗恰当及时,从病人的根本利益出发,避免“药物包围”和医商歪风,在重大治疗或手术时表现出小心谨慎的态度;
- (3)对病人抱有同情、关切的态度,耐心听取病人的陈述,帮助解除疑虑,平等待人;
- (4)对病情能给予透彻的解释,并耐心回答病人提出的问题;
- (5)勇于承认自己知识的不足或诊断上的失误,必要时能虚心请求其他医师的帮助与合作;
- (6)具有健康的人格和良好的仪表,注重医德,以博得病人的充分信赖;
- (7)注意心理治疗,与病人建立良好的合作关系;
- (8)注意自身深造,在搞好当前医疗工作的同时,努力掌握新知识、新技术,积极开展医学科学研究。

二、医师的职业特点

作为一名医师,在享受医师职业的权利、名誉和社会地位的同时,更重要的是应担负起自己的职业责任。为了提高医师履行社会义务的自觉性,就必须了解医师职业的特点。医师职业的特点可归纳为以下四点:

1. 救死扶伤的高尚性

医师以病人为工作对象,以治愈疾病为目的,使有关的医学研究成果能应用到社会各个阶层。因此,医师职业的特点之一就是它的全人类性,“救死扶伤”就是这种全人类性的具体体现。“救死扶伤”不仅反映了医师工作的最本质特征,也体现了医师的社会地位,因此,在人们心目中医师是一种崇高的职业。这就要求医师必须有热爱本职工作的事业心和荣誉感,遵守职业纪律,一言一行都要符合社会主义伦理道德的要求,全心全意为病人服务。

2. 医疗技术的科学性

医师没有精湛的医疗技术就谈不上救死扶伤。医疗技术是科学性很强的知识和技能。医疗技术的科学性,一是表现在它的术语、疗法都是经过人类无数次的研究、实验,甚至付出血的代价换来的,都有一定的理论和事实依据。现代医学涉及面越来越广,分工也越来越细,且医学与不同的学科在不断地交叉渗透,这样一来对医师的知识结构从质和量上都提出了新的要求。如医学模式