

企业管理者必知的 48种管理思想

用最短的时间掌握最经典的管理思想

赵文明 / 编著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

企业管理者必知的 48种管理思想

用最短的时间掌握最经典的管理思想

赵文明 / 编著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

企业管理者必知的 48 种管理思想/赵文明编著. —北京:
企业管理出版社, 2005. 8

ISBN 7-80197-280-5

I. 企… II. ①赵… III. 企业管理-经济思想

IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 093823 号

书 名: 企业管理者必知的 48 种管理思想

编 著: 赵文明

责任编辑: 张双喜 技术编辑: 申 望

书 号: ISBN 7-80197-280-5 / F·281

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100044

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子信箱: 80147@sina.com zhs@emph.cn

印 刷: 香河闻泰印刷包装有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 220 毫米×160 毫米 16 开本 25.25 印张 330 千字

版 次: 2005 年 9 月第 1 版 2005 年 9 月第 1 次印刷

印 数: 4000 册

定 价: 58.00 元

序 言

管理的思想自古有之，但管理学作为一门学科却只有近一个世纪的历史。1903年，美国人弗雷德里克·温斯洛·泰勒提出了“科学管理思想”，第一次使管理成为一门科学，并促使它迅速发展。继泰勒之后，又相继出现了法约尔的“一般管理理论”、马科斯·韦伯的“行政组织理论”、马斯洛的“需要层次理论”等一系列管理思想和理论。

目前，管理科学在各个领域中占据着主导地位。管理是企业的灵魂，是组织获得成功的保证。管理学也成为社会各组织或团体中每一位成员的必修课程。纵观世界，西方的管理科学已逐步形成一体系并处于不断完善之中，而对于中国，国际著名管理大师杜拉克在我国加入WTO以后曾经一针见血地指出，中国企业最缺乏的就是管理。

因此，本书向读者展示了100年以来世界各国著名管理学家和企业管理家最经典的48种管理思想和理论的精髓，是近一个世纪以来，他们依托于时代变迁和本国管理实践所作的理论升华。他们的思想不仅使自己获得了空前的成功，同时也为无数的企业指明了发展的道路。比如，管理大师杜拉克向人们指明了企业管理的方向；商界奇才韦尔奇向人们展示公司运营的成功准则；现代营销学之父科特勒创造的一套完整的现代营销管理理论，为企业的成长做出了巨大贡献。每一种管理思想或理论主要分为：精彩引言，是对管理学家或企业管理家一生的高度浓缩，是对其一生最为精彩的评价；思想概述，是对其一生重要管理思想或理论的概述；背景故事，主要介绍其生平事迹及重要管理思想或理论产生的背景；思想精要，着重论述其重要思想或理论的主要内容；点评部分，评价该

思想或理论在实践中的应用及其效果。

我们编写本书的目的并非让每个人成为管理学家或管理者，而是让大家去了解管理学，丰富自身的文化内涵，并为那些对管理学感兴趣的人提供一个学习借鉴的最佳方式。本书在内容与语言方面用最简洁、最易懂的形式，把最有价值、最实用的管理学精华介绍给每一位读者。

本书汇集的 48 位著名管理学家和企业思想家的核心理念，是每一位自强不息的中国企业管理人员必读的经典。

编者

2005 年 8 月

目 录

上篇 商界领袖的管理思想..... (1)

1. 亨利·福特：

管理创新理念的先行者 (2)

亨利·福特，20世纪最杰出的企业家和管理者。他通过开辟批量生产的流水线作业方式，不仅使福特汽车公司成为世界第一大汽车生产商，而且带动了美国汽车制造工业的飞速发展，更是引发了20世纪最重要的社会革命。

2. 松下幸之助：

信誉、育人和追求精神目标..... (8)

松下幸之助，日本著名的企业家，日本松下电器公司的创始人。他对管理最杰出的贡献是提出信誉第一的思想以及用人不忘育人和不断追求精神目标的思想。

3. 盛田昭夫：以技术创新求得发展 (16)

盛田昭夫，一位富有创新精神的企业家，日本索尼公司的创始人之一。他认为企业的未来是创新的时代，是主动创新的时代，只有持续不断的技术创新才是企业持续发展的原动力。

4. 保罗·高尔文：人本管理思想 (24)

保罗·高尔文，摩托罗拉公司的创始人，被人称为“摩托罗拉之父”。他在管理学上最大的贡献是发现了人本管理思想。高尔文有一句名言：对每一个人都要保持不变的尊重。

5. 托马斯·沃森： 企业文化与形象品牌管理 (32)

小托马斯·沃森，IBM 公司第二代掌门人。他的企业文化与形象品牌管理和建设已经成为 IT 界乃至世界企业的典范。他认为，企业形象与企业品牌是企业竞争中彰显企业个性、夺得竞争优势的利器。

6. 阿尔弗雷德·斯隆：竞争管理 (42)

阿尔弗雷德·斯隆，一位企业界的天才，他带领通用汽车公司利用竞争管理思想成功占据了优势发展地位。他不但是通用汽车公司的好设计师，而且是首次著有一本重要的理论书的企业管理者之一。

7. 杰克·韦尔奇： 改革应该成为我们的准则 (49)

杰克·韦尔奇，20 世纪最伟大的职业经理人。他通过变革之路，使通用电气公司得到一个又一个发展。他所推行的 6 σ 原则、全球化和电子商务，几乎重新定义了现代企业。

8. 安迪·格鲁夫：主动进攻 (56)

安迪·格鲁夫，英特尔公司前 CEO、董事长，当今世界上最杰出的产业领袖之一，重新定义了英特尔。主动进攻——是格鲁夫一生奋斗的最佳写照，同时也是他的重要管理思想之一。

9. 迈克尔·戴尔： 供应链管理 with 直销模式 (64)

迈克尔·戴尔，戴尔电脑公司的创始人，一位在管理实践中成长起来的企业家、管理学家。他以其成功的供应链管理模式及直销模式重新定义了现代公司的生产活动，堪称管理思想界的新锐。

10. 沃伦·巴菲特： 简单、传统、容易 (72)

沃伦·巴菲特，美国家喻户晓的股票大王、著名投资家，当今世界“最伟大的证券经纪人”。他以独特的投资策略，为自己也为其投资人创造了巨额财富。同时也为投资业创造了一套成功的投资理念。然而，他的投资策略却简单得令人难以置信，在他看来，投资的决定可以用六个字来概括，即“简单、传统、容易”。

下篇 管理大师的思想精要 (81)

11. 弗雷德里克·泰勒：科学管理思想 ... (82)

弗雷德里克·泰勒，科学管理的主要倡导人，被人称为“科学管理之父”。他首创的科学管理原理对管理思想的发展有重大的影响。这位美国工程师通过逐步改进分析和衡量基本作业过程的技术，走向一种新的管理哲学——以后被叫做科学管理。

12. 亨利·法约尔：一般管理法则 (89)

亨利·法约尔，被管理过程学派奉为开山祖师，被誉为“欧洲为确定管理内涵迈出第一步的人”。他在管理学上的主要贡献在于创建了“一般管理理论”。他认为，管理是普遍的，是可以应用于各种形式团体活动的一套独立的知识。

13. 马克斯·韦伯：组织管理理论 (97)

马克斯·韦伯，现代社会学的奠基人。他在管理思想史上的最大贡献就是提出了所谓“理想的行政组织体系理论”。他的理论是对泰勒和法约尔理论的一种补充。他不仅考察了组织的行政管理，而且广泛地分析了社会、经济和政治结构，深入地研究了工业化对组织结构的影响。

14. 乔治·梅奥：人际关系理论 (103)

乔治·梅奥，人际关系管理的倡导人，又被人称为“行为科学学派的开山鼻祖”。梅奥对管理学最大的贡献是发现了“人是社会人”和企业中存在着“非正式组织”。

他根据霍桑实验的研究结果，否定了传统管理理论对于人的假设，表明了员工们的行为不仅仅受工资的刺激，影响生产效率的最重要因素不是待遇和工作条件，而是工作中的人际关系。

15. 詹姆斯·穆尼：组织效率至上 (110)

詹姆斯·穆尼，美国著名的管理学家，管理过程学派的集大成者。他首创的组织效率至上思想对管理思想的发展有重大影响。他认为，管理是激励、指挥和控制组织的计划和程序的活力；组织要想获得效率须遵从组织效率三原则：协调原则、等级原则、职能原则。

16. 切斯特·巴纳德： 组织和权威理论 (117)

切斯特·巴纳德，西方现代管理理论中社会系统学派的创始人。他对系统组织理论做出的重大贡献主要体现在经理人的职能和管理者的权威两个方面。他认为，经理最重要的品质不仅仅是自己遵守一套复杂的道德戒律，同时还要为他人制定这样的戒律；经理在组织中注重的不应是权力而应该是权威。

17. 伦西斯·利克特： 新型管理系统思想 (125)

伦西斯·利克特，美国管理学博士，现代行为科学家。他创建的新型管理系统思想是通过对处于高效运营中的企业的研究，提出了支持关系理论、重新设计了新的组织，构建了管理的新系统，并进一步通过以上三大支柱共同组成了新型企业管理的精髓。

18. 道格拉斯·麦格雷戈：管理中的人性， X——Y 理论 (133)

道格拉斯·麦格雷戈，美国著名的行为科学家和管理学家，人际关系学方面最有影响力的思想家之一。他提出的“X——Y 理论”对管理实践产生了深刻的影响。他认为管理的根本问题在于管理者对人性的认识。

19. 亚伯拉罕·马斯洛： 需要层次理论 (140)

亚伯拉罕·马斯洛，美国行为科学家，20 世纪 50 年代后期人际关系学派的重要成员之一。他首创的需要层次理论现在为世界管理学界普遍接受。他提出了人类的需要分为生理需要、安全需要、社会需要、尊重需要和自我实现需要五个层次。管理者的任务就在于找出的相应的激励因素，以引导和控制人的行为，实现组织目标。

20. 维克多·弗洛姆：期望价值的激励 和规范决策 (149)

维克多·弗洛姆，美国著名心理学家和行为科学家。他对管理学的主要贡献是把期望理论由定性分析推向了定量分析，并且分析了领导者与下属分享决策权的问题。他的管理思想对企业界产生了重大影响。

21. 哈罗德·孔茨： 管理的本质和职能 (156)

哈罗德·孔茨，管理过程学派的主要代表人物之一。

他对管理学最大的贡献是提出了管理的本质和职能。他认为，管理的本质是协调和平衡，且贯穿于管理的全过程；管理就是设计和维护一种环境，使处身其间的人们能够在集体内一同工作，以完成预定的使命和目标。

22. 彼得·杜拉克：目标管理思想 (163)

彼得·杜拉克，现代管理学理论的奠基人，被管理学界尊称为“现代管理之父”、“大师中的大师”。目标管理思想是杜拉克的现代管理思想中最重要的思想，也是他在管理学界立于不败之地的核心支柱。在他的职业生涯中，最引人注目的是他的非凡洞察力，他预言了现在所谓的后工业主义，并且研究了它将如何影响管理的最佳实践。

23. 赫伯特·西蒙：决策理论 (175)

赫伯特·西蒙，西方决策理论学派的创始人之一，是迄今为止惟一因在管理学理论方面成绩显著获得诺贝尔经济学奖的人。决策理论的提出是西蒙对管理学所做的巨大贡献。他提出了目标——手段分析法等决策的辅助工具，被人们认为对经理人员的决策确有帮助，并为今后对人工智能等问题的深入研究提供了基础。

24. 戴维·麦克利兰：个人成就感和领导者的权力 (182)

戴维·麦克利兰，美国著名心理学教授。他致力于研究人的需要、动机和如何激发人的潜力。他认为，个人成就需要思想做为基础，作为领导者可以通过后天教育培养下属的成就感而使其获得激励，从而提高组织效率。

25. 罗伯特·布莱克：

新管理方格理论 (189)

罗伯特·布莱克，美国行为科学家、经营学家。他对管理理论的最重要贡献，是他和穆顿一起提出的“管理方格”法。这种方法可以避免在企业管理工作中出现趋于极端的方式，提倡要走X理论和Y理论相结合的道路。这是一种企业领导方式及其有效性的理论。

26. 斯潘塞·伯法：管理科学学说 (197)

斯潘塞·伯法，美国研究管理科学和现代化生产管理方法的著名学者，西方管理科学学派的代表人物之一。他在管理学上的主要贡献是倡导管理科学理论，认为管理过程要借助数学模型与程序来表达计划、组织、控制和决策等活动，以求得最佳解决方案，实现企业经营目的。

27. 欧内斯特·戴尔：

家族企业的人事管理 (205)

欧内斯特·戴尔，经验主义学派的重要代表人物之一。他的管理思想主要体现在家族企业的人事管理方面。他认为，有关家族企业人事的安排是关系到企业发展的一件大事，现在的领导应慎重考虑，谨慎行事。对于创业者来说面临的最大难题是如何选定自己的接班人，解决这个难题的一个办法是将企业组织重新设计，重新分配权利。

28. 斯坦利 E·西肖尔： 组织效能评价标准 (212)

斯坦利 E·西肖尔，当代著名的美国经济学家和社会心理学家。他在管理学上的主要贡献是将衡量企业经营效能的各种评价标准及其相互关系组合成一个金字塔式的层次结构，为原先处于完全混乱状态的集合体注入了逻辑性和秩序。从而成为企业管理组织行为理论的重要组成部分。

29. 吉利斯·阿吉里斯：个人与组织 的融合和团体动力思想 (220)

吉利斯·阿吉里斯，美国行为科学家，并被称为是组织行为学的权威。以提出个人与组织融合思想和团体动力思想著称的阿吉里斯在管理学上占有重要地位。他认为，个人不止是组织中的一个机器零件，他有其独立性所在，管理者要尊重这种独立性；团体中相互信赖的水平高，成员的满足感、激励和内聚力就高。

30. 沃伦·本尼斯： 开放式领导和适应型组织 (228)

沃伦·本尼斯，美国当代著名组织理论家，倡导组织发展理论的先驱者。他创造的开放式领导和有机——适应型组织的管理思想永远指导企业向更高的阶段发展。他认为，领导是全方位的，领导位置对所有人敞开；旧的官僚结构必然消亡，取而代之的是全新的有机——适应型组织。

31. 弗雷德里克·赫茨伯格：激励—保健因素和“踢一脚”的激励方式 (235)

弗雷德里克·赫茨伯格，20世纪50年代人际关系学派的代表人物。他提出了著名的“激励—保健因素理论”即“双因素理论”。他认为，与工作本身有关的因素是激励因素，激励因素能导致人们对工作的满意；工作的环境因素是保健因素，保健因素能导致人们对工作的不满意。

32. 弗里蒙特·卡斯特： 系统理论与权变理论 (246)

弗里蒙特·卡斯特，美国著名管理学家，西方管理学中所谓权变理论学派的代表人物。他在管理学上的主要贡献在于他提出了权变理论。他认为，企业管理首先必须要从企业的经营现状出发来制定管理目标和管理方法。

33. 阿尔文·托夫勒：虚拟管理 (252)

阿尔文·托夫勒，美国著名未来学家，乐观主义未来学派的代表人物。他提出的虚拟管理思想给西方各类企业的经营管理指明了方向。他认为，面对不确定性市场，企业需要较高的柔性和快速反应能力，采用虚拟管理除可以满足顾客对产品性能、质量和可靠性的要求外，还能满足企业对组织柔性和快速反应能力急需提高的要求。

34. 吉尔特·霍夫斯泰德： 企业文化探索第一人 (261)

吉尔特·霍夫斯泰德，林堡大学不同文化间合作研究

所的创始人。他在跨文化管理研究领域做出了开创性的工作。他认为，公司是一个活生生的组织，公司的价值观，传奇、英雄和象征的结合构成了一种特有的企业文化，正是这种企业文化塑造出公司积极进取的企业形象，提升了企业的整体价值，成就了企业的辉煌事业。

35. 埃德加·沙因：加强员工的满足感与领导的用人策略…………… (270)

埃德加·沙因，美国麻省理工斯隆学院教授，著名社会心理学家，组织心理学领域的创始人之一。他不仅在组织文化过程提出了独创的见解，而且在传统理论的许多方面也有所拓展，值得称道的是他为传统理论尤其是关于人性方面的理论在实践中的应用做了卓有成效的工作。

36. 查尔斯·汉迪：全球化管理…………… (279)

查尔斯·汉迪，欧洲最伟大的管理思想大师。他的全球战略管理思想为管理者指明了企业的发展方向。他认为，在应对经济全球化的过程中，企业的跨国经营要求企业的管理者必须重新选择更加宽泛的全球化管理思想，同时进行必要的管理创新。

37. 弗雷德·菲德勒：权变领导思想 …… (286)

弗雷德·菲德勒，美国当代著名心理学和管理学家，美国华盛顿大学心理学与管理学教授。他提出的权变领导思想开创了西方领导学理论的一个新阶段，他从管理心理学和实证环境分析两方面进行研究，使以往盛行的领导形态学理论研究转向了领导动态学研究的新方向。

38. 爱德华·戴明和约瑟夫·朱兰： 全面质量管理思想 (293)

爱德华·戴明，美国著名的质量管理专家。约瑟夫·朱兰，美国管理学家。他们对管理学所做的贡献分别表现在质量管理 14 原则和质量管理工作中的“突破历程”上。他们认为，质量管理并非简单的质量检验，它是涉及到计划、控制及生产全过程的全面管理行为，是一个完整的管理系统。

39. 亨利·明茨伯格： 经理工作性质的分析 (300)

亨利·明茨伯格，加拿大管理学家，西方管理学界经理角色学派的主要代表人物。他首次将经理工作提到管理学的高度，并且对经理工作的知识进行了全面阐述，从而指出经理工作的方向，使众多的经理人员迅速进入了管理角色。

40. 约翰·奈斯比特资本运营理念 (309)

约翰·奈斯比特，世界顶尖的趋势预测家，享誉世界的未来学大师。他的资本运营和价值链重整的思想为企业带来新的发展机遇，使企业在机遇和挑战共存的知识经济时代里得到更大的发展。

41. 汤姆·彼得斯：策略革命 (318)

汤姆·彼得斯，20 世纪以来最为卓越、最具洞察力的管理学家。他所提倡的许多概念如宽松的结构、广阔的视