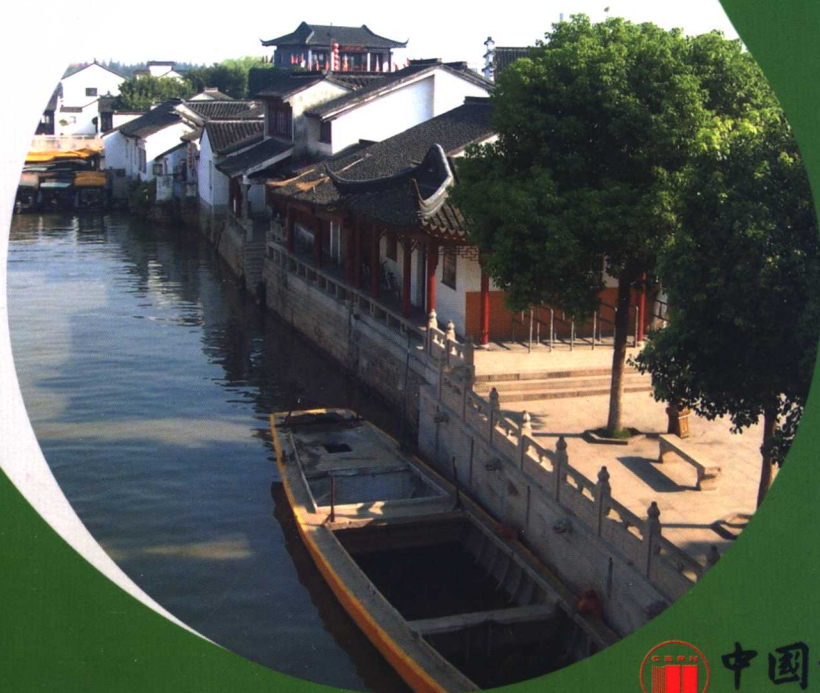


ZHONGGUO XIAOCHENGZHEN
XIANDAI FUWUYE FAZHAN YANJIU

中国小城镇

现代服务业发展研究

乔忠 瞿振元 金逸民 等著



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

国家科技攻关计划“小城镇科技发展重大项目”课题资助

中国小城镇 现代服务业发展研究

乔 忠 瞿振元 金逸民 等著



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

中国小城镇现代服务业发展研究/乔忠, 瞿振元, 金逸民等著. —北京: 中国经济出版社, 2005. 10

ISBN 7 - 5017 - 7134 - 0

I. 中… II. ①乔…②瞿… III. 城镇—服务业—经济发展—研究—中国
IV. F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 080145 号

出版发行: 中国经济出版社 (100037 · 北京市西城区百万庄北街 3 号)

网 址: WWW.economyph.com

责任编辑: 苏耀彬

电话 (传真): 010 - 6835 - 4197

个人主页: <http://fbshs.top263.net>

E-mail: cephs@economyph.com suyaobin@126.com

责任印制: 石星岳

封面设计: 白长江

经 销: 各地新华书店

承 印: 三河市欣欣印刷有限公司

开 本: 787mm × 960mm 1/16 印张: 27.25 字数: 500 千字

版 次: 2005 年 11 月第 1 版

印次: 2005 年 11 月第 1 次印刷

印 数: 0001—3000 册

书 号: ISBN 7 - 5017 - 7134 - 0/F · 5722

定 价: 50.00 元

版权所有 盗版必究

举报电话: 68359418

68319282

服务热线: 68344225

68369586

68346406

68309176

《中国小城镇现代服务业发展研究》

编 委 会

主 编：乔 忠 瞿振元 金逸民

副主编：田志宏 王敬华 周建民 高 潮

撰稿人员（按姓拼音排序）

安玉发	陈宝峰	陈新辉	董春林	高 潮
韩 英	侯云先	金逸民	邝焕弟	李应博
刘 巍	陆 娟	吕之望	马 威	马文涛
马 燕	乔 忠	瞿振元	唐秀丽	田志宏
王海滨	王寒笑	王敬华	王瑞梅	王素义
王英杰	翁扬水	席爱华	解佳涛	徐建国
徐勤贤	杨白玫	杨晓耘	杨彦波	赵冬梅
周建民	周 南	张 奎	张希玲	郑小平

国家“十五”科技攻关计划重大项目课题
“小城镇现代服务业技术研究与开发（2003BA808A14）”
课题组成员

课题主持人：乔 忠 中国农业大学

瞿振元 中国农业大学

课题其他完成人：

金逸民 国家科技部农村与社会发展司

田志宏 中国农业大学

王敬华 中国农村技术开发中心

周建民 中国城市规划设计研究院，子课题主持人

王英杰 中国科学院，子课题主持人

高 潮 中国建筑设计研究院，子课题主持人

侯云先 中国农业大学，子课题主持人

安玉发 中国农业大学，子课题主持人

陆 娟 中国农业大学，子课题主持人

陈宝峰 中国农业大学，子课题主持人

李应博 清华大学，子课题主持人

王海滨 中国农业大学，子课题主持人

赵冬梅 中国农业大学，子课题主持人

刘 巍 中国农业大学，子课题主持人

陈新辉 北方工业大学，子课题主持人

周 南 中国农业大学，子课题主持人

董春林	中国农业大学, 子课题主持人
唐秀丽	中国农业大学, 子课题主持人
邝焕弟	中国农业大学, 子课题主持人
杨白玫	福建出入境检验检疫局, 子课题主持人
翁扬水	中国农业大学, 子课题主持人
徐建国	中国农业大学, 子课题主持人
马 威	中国农业大学
杨晓耘	中国农业大学
王素义	中国农业大学
张希玲	中国农业大学
马 燕	唐山市委党校
吕之望	中国农业大学
王寒笑	中国农业大学
王瑞梅	中国农业大学
郑小平	中国农业大学
席爱华	中国农业大学
徐勤贤	中国农业大学
张 奎	中国农业大学
杨彦波	中国农业大学
马文涛	中国农业大学
解佳涛	中国农业大学
韩 英	中国农业大学

前 言

前言

伴随着经济的高速发展，中国城镇化进入了快速发展时期。人口向城镇和非农产业的聚集深深地影响着中国的社会和经济结构。突出表现为人口结构在变化，城镇建设在加快，产业结构在优化升级，人们的居住条件和生活水平在改善。

服务业作为第三产业的重要组成部分，近些年来得到了快速发展，产业规模和就业人数在逐年扩大，相比之下，我国小城镇的服务业发展相对滞后，还没有真正起到吸纳农村富余劳动力就业的聚宝盆作用。作为联系大城市和农村之间的重要结点和纽带，小城镇快速发展现代服务具有重大意义，特别是对解决“三农”问题具有明显的作用和优势。调研发现，小城镇服务业是镇域内的重要产业，具有范围大、占据产业链环节多、吸纳就业能力强等特点。小城镇发展服务业，对提高居民生活水平、吸纳区内人员就业、服务于其他产业、活跃小城镇经济作用显著。

近年来，如何发展小城镇服务业，如何利用科学技术和先进的理论方法使传统的服务业提升为现代服务业，一直是科技界、政府界和社会其它各界关心的热点问题。为此，国家在“十五”期间，启动了国家科技攻关计划“小城镇科技发展重大项目”，设立了“小城镇现代服务业技术与开发”课题，针对我国现阶段小城镇服务业发展中存在的突出问题，选择小城镇旅游业、餐饮业、劳务中介服务业、社区服务业等四个典型的、具有发展潜力的劳动密集型产业开展技术与开发研究，目的是在现有产业中寻找和研究影响产业发展的一些关键技术问题，通过这些技术问题的解决，提升小城镇服务业的整体水平，加快小城镇现代服务业的发展。

鉴于此，我们立足于对服务业中这四个典型领域来阐述中国小城镇现代服务业的发展问题，本书包括的内容是作者在完成国家“十五”科技攻关计划课题“小城镇现代服务业技术与开发”所取得的研究成果的浓缩。

全书分为十二章。第一章分析中国小城镇服务业的发展状况，提出小城镇现代服务业问题的研究思路和战略意义。旅游业部分包括两章，第二章研究小城镇旅游资源的开发与保护问题，重点是小城镇旅游资源的分类评价、保护开发模式和旅游管理信息化等问题。第三章探讨小城镇旅游产品的策划与设计方法，并给

出案例。餐饮业部分包括两章,第四章研究小城镇餐饮企业的经营方式、连锁企业组织框架和组织实现途径。第五章探讨小城镇餐饮连锁业供应链问题,对供应链结构、核心环节管理和支撑体系进行研究。劳务服务业部分包括两章,第六章对小城镇职业教育与就业指导问题展开研究,在介绍国内外职业教育经验的基础上探讨小城镇职业教育、就业指导和保障问题。第七章研究小城镇劳务中介机构的发展模式,探讨小城镇劳务中介机构的功能、组建方式、运行模式和信息化问题。社区服务业部分包括四章,第八章研究小城镇社区服务组织形态、管理模式和投资机制问题。第九章研究小城镇物业管理问题,探讨小城镇社区物业管理企业的组建、运行模式、资质评价和业务拓展问题。第十章研究小城镇社区卫生服务及灾害应急系统,重点是社区卫生服务综合评价、突发性灾害事件应急系统。第十一章研究小城镇社区社会救助和福利服务机制,对社会救助标准、实施体系、福利供给社会化、服务体系构建、运行机制进行探讨。最后,在第十二章提出中国小城镇现代服务业的发展战略,在分析小城镇发展现代服务业所需条件的基础上,给出发展模式和发展策略。

希望本书的出版能为相关部门行政决策、学术探讨、方法实施提供参考,并为我国小城镇发展现代服务业提供借鉴。

本书的出版得到了国家“十五”科技攻关计划“小城镇科技发展重大项目”课题“小城镇现代服务业技术研究与开发(2003BA808A14)”的资助。中国农业大学科技处和经济管理学院、国家科技部农村与社会发展司、中国城市规划设计研究院、中国建筑设计研究院、中国科学院地理与资源研究所为本书的写作提供了良好的条件,合作单位的很多专家参与了研究方案的论证,中国农业大学部分研究生、本科生参加了前期调研,中国经济出版社对本书的出版给予了积极的支持,在此一并表示感谢。

本书的写作参考了国内外大量的论著、论文、研究报告、调研报告等文献资料,采用书后列出参考文献或文中标注的方式予以处理,在此对这些文献的作者表示致谢。由于作者的水平所限,尽管我们做了很大努力,书中一定会存在不少错误和漏洞,恳请读者批评指正。

著 者

2005年8月于北京

目 录

前言

第一章 中国小城镇服务业发展状况

- 第一节 小城镇服务业概况 1
- 第二节 小城镇服务业问题分析 5
- 第三节 小城镇现代服务业的战略意义 8

第二章 小城镇旅游资源开发与保护

- 第一节 旅游小城镇分类标准 15
- 第二节 小城镇旅游资源分类与评价 27
- 第三节 小城镇旅游资源保护与开发模式 43
- 第四节 小城镇旅游管理与信息服务系统 47
- 第五节 小城镇旅游资源开发与保护案例 57

第三章 小城镇旅游产品策划与设计

- 第一节 小城镇旅游产品概述 71
- 第二节 小城镇旅游产品策划与设计理论 81
- 第三节 小城镇旅游产品策划与设计案例 96

第四章 小城镇餐饮企业研究

- 第一节 小城镇餐饮企业经营方式分析 103
- 第二节 小城镇餐饮连锁企业组织框架分析 112
- 第三节 小城镇餐饮连锁企业组织结构分析 119
- 第四节 小城镇餐饮连锁企业组织的实现途径 128

第五章 小城镇餐饮连锁业供应链研究

- 第一节 小城镇餐饮连锁业供应链结构分析 136

第二节	小城镇餐饮连锁业供应链核心环节管理	144
第三节	餐饮连锁业供应链支撑体系研究	160
第四节	小城镇餐饮业发展的政策建议	164
第六章 小城镇职业教育与就业指导研究		
第一节	我国小城镇职业教育及就业指导的现状	171
第二节	国内外职业教育经验及对我国小城镇职业教育的启示	179
第三节	小城镇职业教育与就业模式探讨	188
第四节	小城镇职业教育和就业指导模式运行的保障体系	199
第七章 小城镇劳务中介机构发展模式		
第一节	小城镇劳务中介机构发展状况	203
第二节	小城镇劳务中介机构功能分析	205
第三节	小城镇劳务中介机构组建研究	212
第四节	小城镇劳务中介机构运行研究	228
第五节	小城镇劳务中介机构服务信息系统开发	233
第六节	小城镇劳务服务业发展的政策建议	237
第八章 小城镇社区服务组织研究		
第一节	小城镇社区服务组织形态	249
第二节	小城镇社区服务组织的管理模式	261
第三节	小城镇社区服务组织投资机制	266
第九章 小城镇物业管理模式		
第一节	小城镇社区物业管理企业组建模式	283
第二节	小城镇社区物业管理企业运行模式	290
第三节	小城镇社区物业管理和社区公益性服务	294
第四节	小城镇社区物业管理企业资质评价体系	300
第五节	小城镇社区物业管理企业业务拓展研究	309
第十章 小城镇社区卫生服务及灾害应急系统		
第一节	小城镇社区卫生服务体系及其管理规范	319
第二节	小城镇社区卫生服务综合评价指标体系	327
第三节	小城镇社区突发性灾害事件应急系统	335
第四节	小城镇社区突发性灾害应急调度规程	345

第十一章 小城镇社区社会救助和福利服务机制

- 第一节 小城镇社区社会救助需求现状与被救助状况 352
- 第二节 小城镇社区社会救助标准与实施体系 363
- 第三节 小城镇社区福利供给的社会化 372
- 第四节 小城镇社区福利服务体系的构建模式 380
- 第五节 小城镇社区福利服务体系的运行机制 382

第十二章 中国小城镇现代服务业发展战略

- 第一节 典型地区小城镇现代服务业分析 387
- 第二节 小城镇现代服务业发展所需的条件 393
- 第三节 小城镇现代服务业发展模式 401
- 第四节 促进小城镇现代服务业发展的策略 406

参考文献

附录 课题组发表的论文和开发的信息系统列表

第一章 中国小城镇服务业发展状况

本章摘要

本章首先论述了我国小城镇服务业的发展概况,对其发展的制约因素及问题进行分析。在此基础上,评述了国外小城镇服务业发展的经验及借鉴意义,提出了发展小城镇现代服务业的研究观点和构想,即本书将选择4个典型的、具有发展潜力的劳动密集型产业——旅游业、餐饮业、劳务中介服务业、社区服务业,研究其“以科技为支撑”的内涵式发展模式,旨在为小城镇现代服务业的快速、健康、持续发展提供对策,以此促进小城镇经济的可持续发展。

第一节 小城镇服务业概况

中共中央、国务院《关于促进小城镇健康发展的若干意见》指出:“发展小城镇,是实现我国农村现代化的必由之路。”“当前,加快城镇化进程的时机和条件已经成熟。抓住机遇,适时引导小城镇健康发展,应当作为当前和今后较长时期农村改革的一项重要任务^①。”根据《“十五”城镇化发展重点专项规划》,我国在21世纪头五年里的一个重要任务是“有重点地发展小城镇”,从而完善城镇体系。因此,促进我国小城镇全面健康快速发展,已成为我国城镇化和农村现代化进程中具有重要战略意义的一步。

一、本书对小城镇的理解和界定

目前,不同学科对小城镇的理解具有一定的差异性。首先,《中华人民共和国城市规划法》所指的小城镇是指建制镇。行政管理部门对小城镇的理解是只包括建制镇这一确定的地域行政范畴,在经济统计、财政税收、户籍管理等诸多方面,建制镇与非建制的其他镇都有明确的区别。

社会学者则侧重于从社区生活方式的角度来理解小城镇,认为建制镇的经济结构和社区生活与城市比较相去甚远,而更接近于农村社区,因此,小城镇应包

^① 中共中央、国务院. 关于促进小城镇健康发展的若干意见(中发[2000]11号), 2000.6

括建制镇、集镇和村镇。

地理学界将小城镇作为一个区域城镇体系的基础层次；而从事聚落地理研究的学者则将小城镇作为农村聚落中最高级别的聚落类型，认为我国大量的建制镇是从农村自然集镇发展演化而来，具有相当程度的农村聚落特征。

本书所指的小城镇是指介于城市与乡村居民点之间的过渡性居民点，它具有一定经济和建筑规模、主要由从事非农业生产活动的人口所聚居的地域性中心，包括建制镇、城关镇、中心镇、县级市、集镇等。

从城乡联系的角度看，小城镇既是城镇体系的最基本单元，同大中城市存在着物质、人员、信息、资本的关联，受制于城镇体系的演变规律，又是周围乡村地域的中心，受制于乡村发展水平和结构的同时又对乡村起着组织和领导作用。在统计指标上本书则遵循中国统计年鉴中关于乡镇级区划以及建制镇的指标。

二、小城镇发展概况

改革开放以来，随着国民经济的快速增长和社会全面进步，我国城镇化进程在加快。至 2003 年底，中国乡镇区划数已达到了 44067 个，其中建制镇的数量从 1978 年的 2176 个增加到 20226 个^①。城镇规模结构和布局得到改善，建制镇平均规模扩大，辐射力和带动力增强，小城镇开始从数量扩张向质量提高和规模成长转变。

同时，城镇经济在国民经济和社会发展中已占有举足轻重的地位。全国工业总产出的 50%、国内生产总值的 70%、国家税收的 85%、第三产业增加值的 85%、高等教育和科研力量的 90% 以上都集中在城市。随着农村非农产业的快速发展，小城镇迅速崛起，成为带动农村经济繁荣和推动城镇化进程的重要力量，发挥着农村地域性经济、文化及各种社会化服务中心的作用。

但是，小城镇在发展的过程中，也出现了不少问题，影响了小城镇经济的健康发展。主要表现为以下几方面^②：

一是小城镇规划缺乏科学性。区域总体布局缺乏合理的规划，镇区规划设计缺乏适宜小城镇特点的原则与标准的指导，重复建设等问题十分突出。

二是小城镇建设缺乏合理性。建设不按总体规划盲目发展、随意建设的现象十分严重。内部建筑布局不合理，道路建设不规范，没有充分发挥城镇综合功能。

三是基础设施建设落后、不配套。自来水普及率仅为 68%，生活用燃气普及率仅为 51%，污水处理率仅为 27%，垃圾处理率为 47%，大大低于大中城市

① 中华人民共和国国家统计局编. 中国统计年鉴 2004 年. 北京：中国统计出版社，2004

② 乔忠、王敬华. 我国小城镇发展状况、对策与展望. 中国农业大学学报（社科版），2003（1）

的水平。一些小城镇道路铺装率、信息传播率以及供能标准均很低。

四是环境污染严重。小城镇环境问题突出表现为：水环境污染严重，大气环境质量明显下降，有机废弃物污染加剧，生态环境质量下降。这些问题严重影响了小城镇的可持续发展。

五是小城镇建设资金缺乏。小城镇的投资目前主要依靠农民集资和镇政府财政，前期初始投资不足，设施规模过小，导致后期规模扩张后改建的压力；融资渠道不畅，资金运作方式与市场机制脱轨。

六是缺乏产业支撑，城镇经济发展缓慢。我国小城镇大多缺乏产业支撑，经济空洞化现象比较严重。其产业结构趋同化现象明显，支柱产业的带动作用不显著，主导产业又缺乏长远发展规划。已形成的支柱产业的科技含量不高，处于产业链前端，劳动密集型产业居多，资本和技术密集型产业匮乏，致使很多小城镇的经济发展速度放缓。

三、我国服务业概况

一般意义上的服务业即指第三产业，包括生产性服务业、生活性服务业、科教文卫等社会事业以及政府公共服务等诸多行业和领域，其发展与人民群众的物质生活和精神生活等方面的社会发展目标直接相关，与全面提升我国产业竞争力和实现可持续发展直接相关。

改革开放以来，随着我国国民经济的快速发展，经济结构发生了很大变化，服务业在国民经济中的地位和作用日益提高。1979年，服务业增加值在国内生产总值中的比重只占21.4%，2000年达到33.2%，提高了10多个百分点，2002年，我国第三产业生产值达到35132.6亿元，比重为33.5%。

虽然我国服务业发展迅速，但服务业总体技术含量不高，附加值低和劳动生产率仍然较低。产业结构和消费结构的升级仍存在较大差距。生产性服务比重小，仅占28%左右，与发达国家50%以上的比重存在量级差别。在服务业贸易中我国的顺差主要集中在传统旅游和劳务输出两个领域，知识密集型、技术密集型服务等新兴服务比重仍然很低。在服务业投资中，与1998年相比，2002年国有经济投资占服务业总投资的比重下降了4.2个百分点，而股份制经济投资则上升了12%以上，但相对于目前第一产业和第二产业33.6%的国有投资比例，服务业投资在所有制结构上的转换仍然滞后^①。

四、小城镇服务业发展的模式

在我国小城镇服务业发展过程中，出现了很多的成功经验，也形成了具有各

^① 张庆华. 我国亟须发展现代服务业. 科学时报, 2003 (12)

自特色的小城镇服务业发展模式。这里列出小城镇的几种发展模式。

（一）政府推动型

以乡镇企业发展为动力，以农工相辅的形式来转移剩余劳动力，从而促进城镇化的发展，是苏南地区典型的发展模式。特点是：第一，地方政府的主导性。特别是在初期阶段，地方政府把社会上的人力、物力、财力等生产要素组织起来，迅速发展农村经济，并使各产业之间保持了一种稳定的协调关系。第二，以工业兴镇，促进小城镇发展。第三，以工支农，推进农业剩余劳动力向小城镇的转移。总之，政府推动、集体经济为主、横向联系、城乡协作、依靠集体积累，促进小城镇建设。

（二）市场促进型

以家庭经营为基础，以市场为导向，以小城镇为依托，以农村能人为骨干，促进本地区的经济发展，是温州地区的典型模式。特点是：第一，民营经济的发展增强了综合经济实力。温州地区的民营企业几乎占了本地区经济总量的80%，大批农村劳动力向第二、三产业转移，促进了城镇化的进程。第二，农村工业集聚效应是小城镇发展的主要依托。十大专业市场形成了“小商品，大市场”格局。第三，制度创新是小城镇发展的主要推动力。企业制度、市场制度、产业组织形式等都在不断的变化。市场促进型是以市场为导向调整产业结构，发展集约农业，以乡镇企业和小城镇建设为龙头，实施“小商品，大市场；小城镇，大战略”，逐步实现农业现代化。

（三）外资推动型

以经济特区和开发区建设为契机，以经济区域化为目标，积极扩展内外开放的双向型经济，是珠江三角洲地区的典型模式。主要特点是：第一，发展外向型经济。通过改善投资环境，吸引港澳资金、技术，从而改善了基础设施，也吸引了数以百万计的剩余劳动力，促进了本地区城镇化的发展。第二，大幅度调整农村经济结构。乡镇工业迅速发展，70%的农村劳动力转入二、三产业就业。第三，内外市场联动。

（四）劳动密集型的资源开发模式

劳动力资源较为丰富的地区，譬如西部，在那些运输不便或资源性的商品生产中，乡镇企业有一定的生存空间。小城镇建设也充分利用了这种资源优势，带动本地区的经济发展，吸纳过剩的农业人口到小城镇就业。鉴于西部地区生态环境脆弱，在西部大中城市能够辐射到的地区运用这种发展模式，不仅使小城镇发展具有广阔的市场，也可以带动周围相关产业的发展。

（五）旅游生态开发模式

旅游业是朝阳产业和无污染的绿色产业，属劳动密集型，投资少、见效快，

对其开发既符合生态建设目标要求,又可以解决资金短缺的问题,同时也能充分利用丰富的劳动力资源,实现充分就业的经济社会发展目标。我国中西部的多数地区自然风光独特,民俗风情浓厚,那里悠久的历史 and 灿烂的文化造就了奇特的自然景观和人文景观,旅游资源丰富,有些还属精品旅游资源。因此,这些地区的小城镇利用这一得天独厚的有利条件,大力发展旅游业,形成了特色旅游产品,拓展了旅游市场。

从以上这些模式可以看出,我国小城镇服务业的发展根据各自不同的特点,发挥各自的优势,形成了具有特色的发展模式。

第二节 小城镇服务业问题分析

小城镇服务业的发展在促进我国城镇化进程、增加就业岗位和居民收入上都发挥着极为重要的作用。然而,当前我国小城镇服务业的发展速度相对缓慢和滞后。由于服务业发展的不到位,在商业、社会保障、物业管理、灾害应急等方面势必存在很多不足,影响到其服务对象的生活质量,也会间接影响甚至制约小城镇第一、二产业的发展。具体表现在以下几个方面:

一、文化方面

(一) 就业观念的落后影响小城镇服务业的劳动力供给

任何行业的发展都离不开人才,我国小城镇现代服务业发展缓慢的一大因素就是缺乏专业人才。当前,虽然人们的就业观念发生了很大变化,但是,在人们的内心深处,仍然存在着轻视服务业人员的思想,在他们看来,做服务业就是低人一等。因此在选择职业时,人们还是比较青睐其他较“体面”的职业,而且,一些专门人才宁愿在大城市里从事非本专业的工作,也不愿意去小城镇一显身手。这就形成了一种困境——人们都不选择服务业,致使服务业缺乏必要的劳动力,尤其是缺乏具有较高素质的经营管理人才。

(二) 消费意识淡薄使得服务消费严重不足

当前,随着人们生活水平的提高,消费观念在逐步的转变,但是在小城镇,大部分居民的消费意识淡薄,包括传统小农意识的影响以及中国传统的积累观念,他们对于消费服务有一种天生的抵触感,认为是在浪费,这种消费状况在很大程度上也制约了小城镇现代服务业的发展。

(三) 城乡文化的碰撞使得小城镇难以形成自己的文化氛围

小城镇不仅地理上处于城乡交界处,在文化上也同样处于城市文化和乡村文化两种不同内涵、不同形式的文化的夹缝中,城市文化和乡村文化在这里交融、

撞击,表现在现实中就是生活方式、价值观念的难以统一,难以形成自己的文化氛围,虽然文化氛围对一个行业没有直接的影响,但却会对产业的发展产生长期深远的影响。

二、制度方面

(一) 政策制定和小城镇实际有出入

要发展好小城镇服务业,好的制度是不可或缺的。但在我国小城镇现代服务业的发展过程中,有些制度与当地实际情况存在差距,我们在对餐饮业的调查问卷统计中发现,60%以上的人认为应该由县里出台相应管理条例,而不是国家。从中可以看出,宏观调控虽然很重要,但尊重当地实际情况也不容忽视。

(二) 缺乏针对小城镇服务业的专门行业规划与标准

在小城镇的规划方面,缺乏针对服务业的规范管理的相应行业规划与标准。比如小城镇如何调控当地现代服务业的发展、现代服务业该如何规范自身的发展体系、如何杜绝不正当竞争,这些都是制约小城镇现代服务业发展的重要因素。

(三) 在政策制定及执行上政府职能缺位

由于服务业内容庞杂,形式各异,服务形态层出不穷,并且由于很多服务企业的规模较小,稳定性较差,这样在针对服务业政策制定上会遇到很大困难,政府的调控职能严重缺位,仅靠市场的力量不足以让小城镇服务业有序稳定的发展。

三、经济水平方面

(一) 人均收入水平低,服务消费欲望小

2002年底,我国农村人均纯收入为2476元^①。小城镇居民人均收入虽然比农村高,但由于居民的收入不稳定,更加不愿意把钱花到服务消费上。这样,小城镇服务业的需求必然不足,从而抑制了小城镇服务业的发展。

(二) 其他产业对服务业的支持不足

由于小城镇一、二产业自身的发展不足,不能为现代服务业的发展搭建良好的平台,这种状况在我国中西部地区尤为明显;此外,一、二产业的发展虽已经达到了一定的水平,但并没有充分利用一、二产业来带动小城镇现代服务业的发展,这种状况多发生在我国东部地区。

^① 中华人民共和国国家统计局编. 中国统计年鉴2004年. 北京: 中国统计出版社, 2004