

NINE STEPS TOWARDS LEADERSHIP

你想成为一个领导者吗
每一个领导者都是曾被别人领导过的
一个人不是天生就是领导者
每一个领导者都是从被别人领导而
走向领导别人的

步入

领导者的 阶梯

一本成就领导者的自助书

韩春 李洁 郑晓东 / 主编



★ 一本成就领导者的自助书 ★

NINE STEPS TOWARDS LEADERSHIP

步入领导者的阶梯

韩春李浩 郑晓东 / 主编

江苏工业学院图书馆
藏书章

 新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

步入领导者的阶梯/李洁等著. —北京: 新世界出版社, 2005. 1

ISBN 7 - 80187 - 542 - 7

I. 步... II. 李... III. 领导学 IV. C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 003251 号

步入领导者的阶梯

主 编: 韩 春 李 洁 郑晓东

责任编辑: 陈晓云

书 籍 设 计: 大象工作室·潘 峰

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京市西城区百万庄大街 24 号 (100037)

总编室电话: (010) 68995424 (010) 68326679 (传真)

发行部电话: (010) 68995968 (010) 68998733 (传真)

中文网址: www.nwp.cn

英文网址: www.newworld-press.com

电子信箱: nwpcn@public.bta.net.cn

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

版权部电话: +86 (10) 68996306

印 刷: 北京中印联印务有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 880 × 1230 1/32

字 数: 234 千字

印 张: 7.375

印 数: 1~8000 册

版 次: 2005 年 4 月第一版 2005 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7 - 80187 - 542 - 7/G · 235

定 价: 22.00 元

新世界版图书 版权所有 侵权必究
新世界版图书 印装错误可随时退换

副主编：肖 强 杨春明

编 委：李志雁 顾新颖 陈 莉 马海红
杨娅娅 张 静 王海峰 李淑云
张运中

前 言

哪一个有志之士不想步入领导者的行列？那么怎样从一个普通职员成长为出类拔萃的领导者，这确实是每一个从业者十分关心又备受困扰的问题，有些人甚至望洋兴叹，认为自己天生不是当领导的料，成为领导者真的那么难以企及吗？

威廉·莎士比亚说过这样一句话：“有的人天生就具备成为领袖人物的潜质，有的人是通过后天的努力成为领袖。”而大量成功的领导者的实例证明，后天的努力才是成就领导者的关键。也就是说，无论一个人的职位高低，只要努力，就能成为领导者。

一个立志成为领导者的人必须明白，我们每个人都具有无限的潜能，你是否已经发挥了自己的最大潜力，你是否时时刻刻要求自己做到最好？你是否能处处力求以领导者的标准严格要求自己、规范自己的行为？

有了成为领导者的人生目标，你就要善于重新塑造自己，努力提升自身的全面素质，正直的品格魅力、丰富的知识积累，独特的创新能力，坚定不移的自信心，顽强的自律习惯、坚忍不拔的意志力量，善抓机遇的勇敢魄力，左右逢源的沟通能力等等，你只要立足从这九个阶梯步步攀登，勤于不断地修炼完善自己，不断挑战自己的意志和行动，就一定能够到达领导者这座人生巅峰！

本书具有较强的实用性和可读性，挖掘了不同行业，不同职位上每个人对成为领导者的渴望，以极具指导性和说服力的理论结合大量真实的故事，阐明成为领导者的可能性和必然性，给每一个怀有成为领导者梦想的职业者以信心、希望和动力，为他们指出一条通向此路的捷径。



成为领导者的第 1 个阶梯——品质提升

几何以直线为最近，修身以公正为最好。

——歌德

个人魅力是成就领导者的一把钥匙	1
诚实的人会赢得更多机遇	4
在行动中发挥品格的力量	5
正直是万无一失的成功秘方	7
有了爱就有了一切	9
让个性为你增添魅力	10
独特的个性增添魅力	12
培养你的领袖气质	13
学会宽容	14
人格的完美就是自尊自爱	16
自律是品格的精髓	17
在错误中超越自己	20
忠诚敬业是你进步的根本	21



成为领导者的第 2 个阶梯——知识积累

未来惟一持久的优势是，比你的竞争对手学习得更快。

——美国管理大师彼得·圣吉

学习是成功路上立足的要点	24
不做半瓶子醋	25
知识是一个人的资本和财富	27
学习是打造未来的优势	29

知识是致富的手段	31
没有知识就没有真正的成功	33
最强大的人是用知识武装起来的	34
每天学点新东西	35
向老板学习	37
超越别人的捷径	38
学以致用	40
知识改变命运	42
核心能力就是强化自己的专业	44
做行业专家	46
用技能同成功握手	47
知识可以把你打造成金	48



成为领导者的第3个阶梯——思维创新

现在的一切美好事物，无一不是创新的结果。

——穆勒

创新思维是成为领导者的第一品质	51
成为领导者应掌握的创新思维方式	52
使创新思维活跃起来	54
努力培养创新意识	55
打破思维的惯性	56
开启你的创造性机制	57
发挥创造性机制应遵循的原则	58
博采众长，综合创造	61
创造力是一种心理技能	62
用积极的思考创造智慧	64

换一个角度解决问题	65
从小处打开创新之门	67
不要被别人的看法所左右	68
剔除错误的意识	69
善于异想天开	70

4

成为领导者的第4个阶梯——坚定信念

最可怕的敌人，就是没有坚强的信念。

——罗曼·罗兰

坚信你能成为领导者	72
让自己成为自己的偶像	74
追随自己内心的渴望	75
开发潜藏在体内的领导力	77
让信心助你成为领导者	79
你能把握自己的未来	80
用思想的利器开辟积极人生	81
自信是力量增长的泉源	82
追求杰出	84
命运往往在一念之间	86
保持最佳状态	87
推销你的最佳自我	88
没有什么是不可能的	89
人生因追求而成功	90
成为积极者	92
将热忱的信念深植心中	93



成为领导者的第5个阶梯——管理自己

如果你还想当领导的话，那么就给自己定一些规矩。

——韩风武

保持主动率先的精神	96
管理好你的时间	97
学会在细小的事中寻找成长的支点	99
做个有风度的人	100
善于调控自己的情绪	101
投机取巧要不得	103
发脾气有节制	104
情绪需要处理	106
控制自己态度达到控制别人	108
挑剔别人不如挑剔自己	109
惰性是一种恶劣的行为习惯	111
克服嫉妒的心理习惯	112
沮丧是可以征服的	115
马虎轻率是恶习	117
抱怨是无能的诠释	118
说谎是一种愚蠢的行为	119
“经营”你的健康	120
如何改掉旧习惯	123
当心你的“借口”	125
忧虑是一种失败病毒	126
拖延是对惰性的纵容	128
穿出你的风采	130
从领导者的角度看待工作	131
以积极的心态对待工作	132
在工作中精益求精	134



成为领导者的第 6 个阶梯——磨炼意志

人的素质，在很多时候，就是看你在碰到挫折的时候能不能爬起来。

——吴世雄

以意志的力量铸造领导者	136
意志力是成为领导者最重要的特质	137
培养坚强的意志	139
坚定不移地努力下去	140
成为勇敢坚定的人	142
勇敢无畏，勇于开拓	144
用坚韧和胆识创造奇迹	145
犹豫不决是成为领导者的最大阻力	147
以意志力战胜困难	147
用失败磨砺意志	149
百折不挠是战胜一切的法宝	150
挑战磨难	152
坚韧是成为领导者必备的素质	154



成为领导者的第 7 个阶梯——快乐工作

真正的快乐，是对生活的乐观，对工作的愉快，对事业的兴奋。

——爱因斯坦

做出正确的职业选择	156
根据兴趣选择职业	158



目录

通过掌握技能提升你的地位	159
避免为了工作而工作	161
脚踏实地开始工作	162
不要为薪水过分伤脑筋	163
改变对工作的厌烦情绪	164
在工作中找到快乐	165
立足于现有工作	167
从工作中体会奉献的欢乐	169



成为领导者的第8个阶梯——创造机遇

人生成功的秘诀是当好的机会来临时，就立刻抓住它。

——戴斯特

机会是创造出来的	171
用机敏的眼光捕捉生存机遇	172
时刻为机会“撒网”	174
付出愈多机会愈多	175
机遇被你的行为左右	177
风险中蕴藏着机遇	179
抓住眼前的一切机会	181
学会“等待”机遇	182
无穷的机会在主动	183
在风险中猎获机遇	185
机遇往往是伟大事业的开始	187
抓住身边的机遇	189
果断出击是抓住大机遇的最好方法	190
道路的转弯处绝不是道路的终点	192
智慧创造机遇	193

成为领导者的第9个阶梯——经营关系

成功的人际关系在于你有捕捉对方观点的能力；还有，
看一件事须兼顾你及对方的不同角度。

——亨利·福特

真诚对待别人	196
关系是打开成功之门的暗码	197
摸透上司的需要	198
处理和上司的关系	201
谨言慎行赢尊重	202
如何拒绝别人的请求	203
敬重你的领导	205
幽默展现魅力	207
从同僚关系中汲取智慧	208
同僚相处之道	210
站在对方的立场想问题	216
外部关系是一道风景	217
织一张关系大网	219



成为领导者的第 1 个阶梯

—品质提升—

几何以直线为最近，修身以公正为最好。

——歌德

个人魅力是成就领导者的一把钥匙

品格是一个人的魅力之源。只有高尚品格才会使人由衷钦佩，肃然景从。

任何领导者，人们在谈到他的领导能力时，总是要联想到其领导的权力，其实，领导能力的重要方面，应该是领导魅力。权力是法定的，外界赋予的；魅力则是领导者自身的行为和素养形成的。魅力的形成源自于品格。高尚品格会给领导者带来巨大的影响力，使人产生敬佩感，促使人们自觉模仿、追随。无论是一个多么出色的领导，如果在品格上出了问题，那他的影响力就会荡然无存，他的魅力也便无从谈起了，因此，我们说个人魅力是成就领导者的一把钥匙。如果我们立志要走向成功——成为一名领导者，那么我们首先要做的就是提升自己的品质，打造自己的个人魅力。

怎样才能做到提升自己的品质并以此带动打造个人魅力呢？

你也许会以最漂亮、最新款式的衣服来装扮自己，并极力表现出最吸引人的态度。但是，这些都很难使你具有真正的魅力。成功学的创始人拿破仑·希尔说过：“只要你内心存在着贪婪、妒嫉、怨恨及自私，那么，你将无法吸引任何人，却只能吸引和你同类的人。”生活本身的确告诉我们：物以类聚，人以群分。因此，作为还是职员的你完全可以看到并确定，你的领导者是靠什么把你和其他的职员吸引到他的身边来的。如果你的领导是一个颐指气使、盛气凌人、武断专横、乱施淫威的领导者，你和你的同

事能心服口服吗？你一定会暂时地敷衍屈从，而心底却正暗生怨恨之意。那么，你的领导这种影响力是表面的、虚假的，有时甚至与他所施加的威风适得其反。如果你的领导是一个品格高尚、作风正派、坚持原则、办事公道的领导者，那么他的领导活动就容易为你和其他的下属所接受，并且从心理上归附于他。这种归附和接受不是强制性的，而是由衷的、自觉的、心甘情愿的。你是不是身有体会呢？！

品格是一种非权力性的力量，它的作用力是通过吸引、感召、影响、凝聚、亲和等方式体现出来。

大家都知道华盛顿这位举世闻名的政治家、思想家、军事家，他被誉为“战争时期第一人，和平时期的第一人，同胞心目中的第一人。”他深受美国人民爱戴和崇敬的原因，不是他的权力，不是他的地位，而是他的品格。

华盛顿之所以荣获三个“第一人”的美誉，那是因为：战争中，他冲锋在前，坚韧不拔，浴血奋战，为美国人民的独立事业建立了不朽功勋；身居高位时，不迷恋权力，不为权力所腐蚀，甘愿做一个普通公民；工作时，不为名，不为利，极端负责任。有些人做官使自己富了起来，而华盛顿做官却使自己穷了下来。8年独立战争，他身为全军总司令，到革命胜利之时，他的山庄已荒芜了，家里的经济损失达1万英镑。等他辞职回到山庄后，成了名副其实的困难户。他这个拥有二千万英亩土地的大庄园主，此时的经济状况已经窘迫到了令他难堪的程度，以致他竟然拿不出去临时首都纽约赴任的路费，最后东拼西凑了100英镑才算勉强有了这笔资金。

华盛顿是美国大变革时代的产儿，他亲自参加了这场变革，并始终站在战斗的最前线。他那种始终为人民负责，为国家负责，从不为自己谋利益的品格，使他浑身都充满了魅力。独立战争中，当华盛顿答应担任大陆军总司令时，人们仿佛感到美国军队的力量一下子猛增了一倍；在召开立宪会议时，很多政界要人强烈呼吁华盛顿出山领导这次会议；许多年后，即1798年，当华盛顿年岁已大，辞别公职生活，退居弗农山庄的时候，也就是法国可能向美国宣战的时候，亚当斯总统写信给华盛顿说：“如果惠蒙您同意的话，我们一定要使用您的名义；您的威名的力量，远远胜过无数的军队。”这位伟大的总统在他的国民中竟然有如此崇高的威望。可见，品格的力量该是多么伟大！

高尚品格，是人性最高形式的体现，它能最大限度地展现人的价值。

一个人的高尚品格，最能体现一个人自身的魅力。从静态上看，他们往往具有较高的内部和外部的魅力素质；从动态上看，他们常常能吸引、感召、凝聚别人甘愿追随。可见，品德高尚是一个人的成功之本。如果你想成为一个领导者，就必须在提升品质上狠下工夫。只有当你学会了做人和处事，别人才会喜欢你，愿意和你合作，才容易成事。在商业往来中，往往是“和自己喜欢的人在一起做自己喜欢的事”，这是最理想也是最基本的前提。自己喜欢的事，都是适合自己或自己向往的事。和自己喜欢的人在一起，你不会憋气难受；做自己喜欢的事，你肯定乐在其中。有和谐的环境和轻松的心情，人的努力就能持久，工作效率就会提高，成功的概率也会增加。

怎么让别人喜欢你、让你的领导赏识你呢？拿破仑·希尔认为，真正迷人的个性魅力必须具备以下几个要素：

- 养成使你自己对别人产生兴趣的习惯。而且你要从他们身上找出美德，对他们加以赞扬。
- 培养说话能力，使你说的话有分量，有说服力。你可以把这种能力同时应用在日常谈话及公开演讲上。
- 为你自己创造出一种独特的风格，使它适合你的外在条件和你所从事的工作。
- 发展出一种积极的品格。
- 学习如何握手，使你能够经由这种寒暄方式，表达出温柔与热忱。
- 把其他人吸引到你身边，但你首先要使自己“被吸引”到他们身边。
- 记住：在合理的范围之内，你惟一的限制就是你在你自己的头脑中设立的那个限制。

成功者的经验一再证明，如果你能具有这些要素，你就一定能成为一个有魅力的人。而且好的领导者都习惯于能真诚地欣赏他人的优点，对人诚实、正直、公正、和善和宽容，对他人的生活、工作表示深切的关心与兴趣。在人际交往中，奉行“己所不欲，勿施于人”的原则。为此，只要你是一个品德高尚、努力向上的人，你就不用担心你的领导不会慧眼识珍珠，总有一天，他会把你“挖掘”出来，或者说你自己就能把自己挖掘出来。也终会有那么一天，你完全可以胜任做领导，甚至比你的领导“升”得更快，成为你领导的领导。

诚实的人会赢得更多机遇

谁都欣赏那些待人诚实正直的人，那些对老板阿谀奉承，对下属专横跋扈的人是不可能有大成就的。当然，唯唯诺诺、毫无原则的人同样令人讨厌。

一个诚实正直的人首先应该是公正的。如果你的上司和同事偏离了正确的轨道，你应该加以阻止。作为一个诚实正直的职员，你应该收集相关的事实，周密地考虑会出现的问题，然后做出判断，在适当的时机做该做的事情。

一个正直的人不仅勇于向他人提出建设性的批评，而且同时也乐于吸取建设性批评意见。你应该善于倾听周围人的种种怨言，认真加以评估，去伪存真，不断地完善自己。如果你自以为是，不愿意花费时间吸取他人意见，对他人而言是不正直的，对自己则是不诚实的。

有的谎言有时并没有什么恶意，也不会造成什么危害。但是，久而久之会让人养成撒谎的习惯，继而变成无法原谅的劣性，使你的心灵渐渐变得低下。相反，诚实的人会逐渐形成宽容博大的胸怀，而说真话还是获得别人信任和尊敬的惟一方法。

一个人可以由于优雅的风度、仁慈的行为、丰富的知识，或者其他美德，赢得他人的尊敬。但是，一旦他有谎话被拆穿，所有的优点就会烟消云散。只有真诚地袒露自己的心灵，真正做到诚实无欺，才能赢得别人的尊重和信赖。

在工作中，许多职员以为撒个小谎无伤大雅，而乐此不疲，结果就会变得十分糟糕。他们会对工作不再精心，对公司和领导不再忠诚，随之，会失去许多诚实正直者所应得到的回报。

如果你是一个可以信赖的人，那么你的一举一动都是诚实可靠的，毫无见不得人的地方，你会对自己的工作积极主动、尽心尽力，理所当然地可以得到升职和奖励。即使当你不小心犯了某种大错误，也不要试图用谎言欺骗他人，欺骗你自己。最好的办法是坦率地承认和检讨。如果有可能，尽可能快地对事情进行补救，只要处理得当，你一样可以立于不败之地。

诚实正直也许会使你暂时失去一些东西，有时候，也许会被嘲笑，但是如果你能坚守这一品格，最后都会得到应有的回报。

真诚的人会赢得更多的机遇，机遇总是去寻找诚实可靠的人！如果你讨厌正直诚实，那么能给予你机会的领导同样也会讨厌你。如果一开始你就让别人觉到你很狡猾，别人就会自然而然设立一道防护的屏障，来抵御潜在的威胁。

许多公司都很注重一个人的品行，并且以此作为晋升、任用的标准。即使有些人工作经验丰富、技术熟练，如果不诚实也不会被任用。不为利动，没有私心，在任何情形下都言行诚实——这种美誉，其价值比从欺骗中得来的利益大过千倍。

如果你的领导确信你是一个诚实可靠的人，他们就会信任你，让你担负起重要的责任。如果你在和别人打交道的时候同样诚实可靠，你也将得到丰厚的回报。从另一个意义上说，诚实是最好的策略。只有凭借诚实正直，你才能拥有晋升、发展的机会，才能获得永久的成功。

一个诚实正直的人获得财富和晋升的速度可能不如弄虚作假、投机钻营的人来得快。那些善于溜须拍马、阿谀奉承的人，或许短时间内可以获得很高的利润，但是绝对无法长久。也许他们会尽可能表现出一副诚实的面孔，可老板和同事最终会揭穿这种人的真面目。而那些利欲熏心的人不明白，在他们多得到一份金钱的同时，已经损失了一份品格。他们的钱袋固然是有所增益了，但他们的人格却被减损了！聪明可能会欺骗你，而正直却不会。如果你是诚实正直的人，你的成功会是一种真正的成功。即使在金钱、地位上一时达不到一定的程度，你的人格尊严和受人尊敬的地位已经永久地保持了。而人格和良好的声誉将会是你得到领导重用和获得高薪的保证。

时不时地回顾一下自己的所作所为，你是否能毫无羞愧地说自己是一个诚实正直的人？如果不能，请立即改变自己的行为方式吧！

在行动中发挥品格的力量

品格，是一个人的道德品质，也是一个人的性格、气质、能力等特征的总和。领导的品格，直接影响着领导魅力的展现。虽然，具有高尚品格的人不一定都能当领导，更不会都是好领导。因为领导者除了他们的品格之外，还要具备其他方面的素质。但是，一个品格有缺陷的人，绝不会成为一个合格的领导。