

PC SUPER USER



中国电脑救援中心网
飞思科技产品研发中心

编著
监制

中国电脑救援中心网

经典救援案例精粹



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

随书光盘内容
为电脑维修视
频教学文件



PC SUPER USER



中国电脑救援中心网
飞思科技产品研发中心

编著
监制

中国电脑救援中心网 经典救援案例精粹

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书以解决电脑故障、为用户排忧解难为出发点,详细阐述了在电脑使用过程中出现问题后用户应该做什么,怎么做。全书通过一系列言简意赅的文章,迅速地让读者明白电脑常见故障及其处理办法,并结合大量的实际案例进行分析讲解。案例均来自用户在实际操作过程中所遇到的问题,涉及范围广泛,主要包括主板、CPU、内存、硬盘、笔记本电脑、操作系统、常用软件等。每个案例都给出了详细的解决思路和处理办法。通过案例旨在让读者掌握解决电脑故障的思路,从而达到举一反三的目的,进而全面系统地掌握电脑故障的处理方法。

本书取材广泛、内容新颖、叙述简练,并配有专门的视频讲解光盘,不仅可以作为从事电脑组装维修人员的参考用书,还可以作为广大家庭电脑用户和办公室工作人员进行电脑维护的指导用书。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

中国电脑救援中心网经典救援案例精粹 / 中国电脑救援中心网编著. —北京: 电子工业出版社, 2005.5
ISBN 7-121-01124-7

I. 中... II. 中... III. 电子计算机—故障修复—案例 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 033108 号

责任编辑: 郭 晶 孙伟娟

印 刷: 北京东光印刷厂

出版发行: 电子工业出版社

北京海淀区万寿路 173 信箱 邮编: 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 19.75 字数: 505.6 千字

印 次: 2005 年 5 月第 1 次印刷

印 数: 8 000 册 定价: 29.00 元(含光盘 1 张)

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系电话: 010-68279077。质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

前言

随着电脑在社会各个领域的普及和应用,人们已经越来越离不开这个新的工具,但该工具在使用过程中带来的一系列问题也摆在了我们的面前。虽然有很多人能够进行电脑的基本操作,但是当电脑出现故障时却显得束手无策,严重影响了电脑的办事效率。为了进一步提高人们解决电脑故障的能力,让那些从事或希望从事电脑维修工作的人员尽快掌握电脑故障的排除方法和技巧,我们精心收集、整理了大量的案例,并结合作者多年的维修经验,编写了《中国电脑救援中心网经典救援案例精粹》一书。为使书中内容更加生动形象,我们还特意制作了一些常用维修类的视频教程,以帮助读者尽快成为解决电脑故障的高手。

本书在编写过程中没有按照传统的电脑故障进行分类,而是从整个电脑运行的系统结构方面进行了分类,每一类都列出了常见的故障案例,每一个案例都是按照“案例描述”和“案例分析与处理”来进行讲解的。其中“案例描述”部分列出了该故障发生时表现出来的具体现象,“案例分析与处理”部分对故障进行了详细的分析并给出了处理办法。

全书共 8 章,第 1 章主要讲述了硬件故障常见的处理办法,它可以帮助读者迅速了解电脑故障处理的基本情况;第 2 章到第 5 章主要讲述了电脑硬件故障处理的一些具体案例(主要包括 CPU、内存、主板、硬盘、光驱、软驱、网络、笔记本电脑等);第 6 章主要讲述了系统应用常见的故障案例;第 7 章主要讲述了网络应用中的常见故障;第 8 章主要讲述了常用软件故障的分析和处理。

本书具有以下几大特色:

案例真实:本书所涉及的案例均来自广大电脑用户,是发生在身边的案例,对案例的分析和处理更容易被读者迅速掌握。

案例新颖:案例所涉及的软硬件技术,大部分是最新的技术,如系统软件中的 Windows XP、Windows 2003 等,难能可贵的是本书提供了大量笔记本电脑案例的分析和处理,这些案例均是作者在一线维修的经验和实例,使笔记本电脑用户终于可以自己来解决故障了。

易学易用:本书通过理论和案例,外加视频的阅读方式,大大提高了读者的学习兴趣,加快了学习速度,通过文章掌握理论,通过案例分析故障,通过视频模拟实战演练,可谓是一本初学电脑故障时的必看之书。

本书由中国电脑救援中心网编著,参加编写的人员有徐海峰、于强、王涛、赵建海、韦建强、王玮、魏源等。全书由于强策划、校稿。视频光盘由王涛制作。另外,朱西讲、郑长新、徐文锋、高俊诚、黄伟、徐红霞、董乾山、牛文军、袁伟、吕晓明、黄鹏、徐楠楠、贾俊富、刘明等人参与了部分章节的插图、录入、排版及校对工作,在此一并表示感谢!

由于时间仓促,再加之编者水平有限,书中难免存在一些不足之处,恳请广大读者和同行批评和指正!

我们的联系方式如下：

电 话：(010) 68134545 68131648

电子邮件： root@pc120.net.cn support@fecit.com.cn

中国电脑救援中心网： <http://www.pc120.net.cn>

飞思在线： <http://www.fecit.com.cn> <http://www.fecit.net>

通用网址：计算机图书、飞思、飞思教育、飞思科技、FECIT

中国电脑救援中心网

第 1 章 电脑故障大解析..... 1

- 1.1 有了问题该怎么做.....1
- 1.2 常见电脑故障分析.....4
- 1.3 宽带常识和 ADSL 宽带问题.....7
- 1.4 电脑软件维护.....10
- 1.5 系统死机深入分析.....13
- 1.6 病毒攻击目标及对象.....15
- 1.7 常见病毒的故障现象及防治.....19
- 1.8 认识木马及对木马的防范.....23
- 1.9 从无到有安装软件.....26
- 1.10 注册表问题实例.....29
- 1.11 了解杀毒软件.....31
- 1.12 QQ 使用常见问题.....35
- 1.13 系统文件丢失故障分析.....38
- 1.14 硬件冲突的检查与解决.....41
- 1.15 黑客常用攻击手法分析及防御.....45
- 1.16 软驱常见故障及维修.....49
- 1.17 移动存储设备的故障分析.....50

第 2 章 核心内设案例.....53

- 2.1 主板电容损坏导致显卡工作不正常.....53
- 2.2 电源开关失效导致按启动按钮无反应.....53
- 2.3 错误的跳线导致无法开机.....53
- 2.4 主板与显卡冲突的典型解决方式.....54
- 2.5 主板的病毒防护功能导致系统无法正常安装.....54
- 2.6 确定未知的 PCI Device 硬件.....54
- 2.7 BIOS 设置错误引发内存参数错误.....54
- 2.8 BIOS 设置出错导致系统对 CPU 识别错误.....55
- 2.9 CPU 插座接触不良诱发启动故障.....55
- 2.10 DirectX 加速程序与采集卡不兼容导致机器重启.....55
- 2.11 超频后电脑经常重启.....56
- 2.12 CPU 超频后导致 Windows XP 能启动却无声.....56
- 2.13 硬件安装不牢导致系统无法正常使用.....56

- 2.14 电脑跳线错误导致无法开机..... 56
- 2.15 CMOS 启动错误导致无法启动电脑..... 57
- 2.16 BIOS 损坏导致开机提示 BIOS 错误信息..... 57
- 2.17 数据线短路致使进入 BIOS 死机 ... 57
- 2.18 BIOS 版本不兼容导致升级后系统无法启动..... 57
- 2.19 BIOS 设置错误导致开机时按【F1】键才能进入..... 58
- 2.20 超级密码丢失导致无法正常修改 BIOS 项..... 58
- 2.21 主板电池没电导致 CMOS 信息无法保存..... 58
- 2.22 器件接触不良开机无反应..... 58
- 2.23 温度过高致使电脑无规律自动关机..... 59
- 2.24 清扫机器后不能开机..... 59
- 2.25 发热量过大导致系统无规律地重启..... 59
- 2.26 劣质电源导致系统自动重启..... 60
- 2.27 电流过大致使电脑自动重启..... 60
- 2.28 主板损坏导致系统无法启动..... 60
- 2.29 电源关闭导致系统无法定时开机 .. 60
- 2.30 风扇老化导致开机声音过大..... 61
- 2.31 稳压器导致电源和主板损坏..... 61
- 2.32 市电不稳导致电脑不定期重新启动..... 61
- 2.33 如何让旧主板支持大硬盘..... 62
- 2.34 驱动不兼容导致电视卡无法使用 .. 62
- 2.35 高级电源管理开启导致升级系统时出错..... 62
- 2.36 超频带来系统无法启动..... 62
- 2.37 BIOS 修改后造成电脑无法启动 63
- 2.38 病毒导致 USB 设备无法正常移除..... 63
- 2.39 USB 设备导致无法启动系统..... 63
- 2.40 BIOS 设置错误导致自检出错..... 64

2.41 BIOS 设置错误导致硬件 无法使用.....	64	3.9 注册表错误导致双击硬盘 打开失效.....	71
2.42 BIOS 显卡选项设置错误导致 无法开机.....	64	3.10 cdrom0 有坏块系统也提示.....	71
2.43 如何检测主板型号.....	64	3.11 用 WinISO 制作 DOS 光驱启动盘....	72
2.44 CPU 针脚意外断掉后的处理.....	65	3.12 IDE 通道设置错误导致双光驱设备 无法正常被识别.....	72
2.45 BIOS 设置错误导致软驱 启动检测.....	65	3.13 虚拟光驱卸载后导致光驱 无法使用的处理.....	72
2.46 经常掉电对电脑的影响.....	65	3.14 劣质盘片导致刻录失败的分析.....	72
2.47 如何开启 BIOS 中的 “BIOS Shadowed”选项.....	65	3.15 光驱损坏导致系统报错.....	73
2.48 短路跳线不能清除开机密码.....	66	3.16 刻录机缓存过小导致刻录失败的 处理.....	73
2.49 主板电池电压偏低的影响.....	66	3.17 如何制作 VCD 刻录光盘.....	73
2.50 电压过低对电脑的危害.....	66	3.18 光驱在使用一年后出现老化现象 导致无法读盘.....	73
2.51 电源损坏导致开机主板 BIOS 报错.....	66	3.19 光驱盘符不能显示.....	74
2.52 新 CPU 与系统不兼容 导致死机频繁.....	67	3.20 用格式化工具去掉忘记的 U 盘密码.....	74
2.53 BIOS 跳线设置错误导致系统 无法开机.....	67	3.21 USB 驱动未安装导致 U 盘 无法打开.....	74
2.54 主板跳线氧化导致电脑无法启动.....	67	3.22 供电不足导致移动硬盘读取 数据错误.....	75
2.55 数据线损坏导致无法 安装操作系统.....	68	3.23 在 Windows 98 中安全取下 U 盘的 方法.....	75
2.56 主机无法正常加电.....	68	3.24 更改驱动器号和路径找回 已插入的 U 盘设备.....	75
2.57 电脑开机几秒后自动关机.....	68	3.25 U 盘闪存损坏导致数据不完整.....	76
第 3 章 存储器案例.....	69	3.26 USB 2.0 驱动未被正确安装导致 系统无法识别设备.....	76
3.1 外频限制内存频率的分析.....	69	3.27 软驱灰尘导致软驱读取数据失效.....	76
3.2 内存校验错误现象的分析.....	69	3.28 修改默认操作禁止 U 盘自动打开....	76
3.3 游戏辅助软件导致内存地址 读取错误的分析.....	69	3.29 驱动未安装导致 MP3 无法被识别.....	77
3.4 硬盘引导分区损坏的恢复.....	70	3.30 USB 接口的 U 盘问题.....	77
3.5 品牌安装盘加密导致硬盘 无法安装系统.....	70	3.31 系统引导错误.....	77
3.6 硬盘空间大小为何和实际标 称值不同.....	70	3.32 系统启动引导硬盘的不同提示.....	78
3.7 主板 IDE 接口损坏导致硬盘 无法识别.....	71	3.33 坏道导致每次开机都自检硬盘.....	78
3.8 品牌硬盘在使用期间的“正常” 读盘声响的分析.....	71	3.34 坏道导致打开某个文件夹时死机.....	78

3.35	开机显示“Error Loading Operating System”的故障.....	78
3.36	光驱挑盘导致安装系统文件复制错误.....	79
3.37	硬盘数据缓存迟钝导致电脑随机出现慢动作.....	79
3.38	硬盘错误导致格式化时提示内存不足.....	79
3.39	系统错误诱发的 USB Hub 错误	79
3.40	更新驱动未安装导致系统无法识别 USB 设备	80
3.41	驱动未安装导致系统不识别新设备.....	80
3.42	如何区别 USB 1.1/2.0 来安装移动硬盘.....	80
3.43	整理磁盘碎片导致死循环	81
3.44	内存故障导致电脑多次重新启动.....	81
3.45	内存错误导致 Windows 2000 启动蓝屏.....	81
3.46	硬盘引导失败导致无法启动系统.....	81
3.47	内存故障导致无法正常安装操作系统.....	82
3.48	玩泡泡堂出现内存异常错误	82
3.49	CPU 频率限制导致内存性能降低.....	82
3.50	内存故障导致开机报警	83
3.51	硬盘引导信息丢失导致开机出错.....	83
3.52	数据线不适配导致开机提示更换数据线.....	83
3.53	分区软件 Bug 导致硬盘分区错误.....	83
3.54	光驱短路导致系统无法正常启动.....	84
3.55	硬盘错误导致系统无法启动	84
3.56	跳线未设置导致 CMOS 中无法检测硬盘.....	84
3.57	硬盘灯一直微闪是否正常	84

3.58	电路虚接导致硬盘无法正常被检测.....	85
3.59	马达老化导致硬盘运转声音过大.....	85
3.60	分区表错误导致硬盘 I/O 错误	85
3.61	数据线不适配导致硬盘效率下降 ..	86
3.62	双硬盘下盘符错乱导致应用程序无法运行	86
3.63	BIOS 错误导致安装系统蓝屏	86
3.64	分区信息丢失导致在 DOS 下无法识别硬盘	87
3.65	硬盘传输模式设置错误导致程序运行不正常	87
3.66	硬盘分区信息错误导致硬盘无法正常使用	87
3.67	分区信息错误导致硬盘无法被系统识别	88
3.68	驱动与光驱不兼容导致 DVD 光驱无法被识别	88
3.69	光驱机械故障导致光驱无法正常读盘	88
3.70	光驱丢失后的恢复方法	88
3.71	驱动不兼容导致光驱设备与系统冲突	89
3.72	如何将 FAT32 分区格式转换为 NTFS	89
3.73	内存奇偶校验错误的处理	90
3.74	系统属性中内存容量减少	90
3.75	增加内存后系统出现随机重启死机	91
3.76	开机后提示“Bad or missing command interpreter”错误信息	91
3.77	未激活主硬盘引导分区故障	91

第 4 章	笔记本电脑案例	93
4.1	液体进入机器导致开机无显示	93
4.2	CIH 病毒造成机器无法正常启动	93
4.3	内置音箱接口问题导致无声音	94
4.4	CMOS 电池失效导致系统时间及日期出错	94

C O N T E N T S

4.5	电源板故障导致电池无法供电	94
4.6	屏线松动导致花屏	94
4.7	屏线磨损导致屏幕变暗	95
4.8	屏轴损坏造成机壳破裂	95
4.9	驱动安装不当导致设备 无法被识别	95
4.10	因分区格式导致找不到硬盘	96
4.11	高压板线圈脱焊导致屏暗	96
4.12	CMOS 电池无电导致机器 不能启动	96
4.13	液体进入导致键盘不好用	96
4.14	单键故障的案例	97
4.15	机器受外力后导致无法启动	97
4.16	系统设置保护导致硬件失灵	97
4.17	屏线松动而引起白屏	97
4.18	屏线损坏导致无显示	98
4.19	电源板损坏导致无法开机	98
4.20	电池板损坏导致无法正常 显示电量	98
4.21	高压板损坏导致无法正常显示	98
4.22	电源口松动而造成的异常	99
4.23	接触不良而引发的问题	99
4.24	CPU 松动导致无法正常开机	99
4.25	CPU 损坏导致死机	100
4.26	机械老化而引发的问题	100
4.27	保护性设计而引发的问题	100
4.28	电路问题导致其他元件异常	100
4.29	用力插拔而造成显示故障	101
4.30	病毒侵入导致内存不能 READ, 而后关机的典型案例	101
4.31	主板不能正常给液晶屏供电 导致电脑不启动假象	101
4.32	笔记本电脑的 BIOS 被加密	102
4.33	笔记本电脑系统时间减慢	102
4.34	键盘损坏的处理	102
4.35	内存损坏导致无法开机	102
4.36	背光板短路引发的特殊问题	103
4.37	进水后导致电源板元件损坏	103
4.38	富士通笔记本电脑花屏	103

4.39	CPU 运行频率为什么 与标称值不符	103
4.40	COMPAQ 笔记本电脑白屏	104
4.41	T40 报 0201 错	104
4.42	更换硬盘后电池电量显示不准	104
4.43	键盘启动小键盘导致 无法输入汉字	105
4.44	主板损坏导致无法开机	105
4.45	屏幕有波纹	105
4.46	光驱读盘引起机器发出响声	105
4.47	屏幕显示不完整	106
4.48	屏幕亮线故障的排除	106
4.49	鼠标无规律乱动	106
4.50	升级失败而导致系统损坏	106
4.51	用 OpenGL 加速死机	107
4.52	恢复盘导致系统无法正确识别 硬盘容量	107
4.53	CPU 损坏导致无法开机	107
4.54	电源管理设置错误导致不能 正常启动机器	108
4.55	液晶屏问题导致色彩显示 不正常	108
4.56	笔记本电脑外壳有静电 是否正常	109
4.57	方正笔记本电脑的 USB 接口 不能使用	109
4.58	CPU 检测数据与实际不符	109
4.59	键盘的【F】键不能正常使用	109
4.60	笔记本电脑右屏轴折了怎么办	110
4.61	笔记本电脑无线上网经常花屏	110
4.62	如何保留笔记本电脑的一键 恢复功能	110
4.63	DELL 笔记本电脑键盘不能 正常输入	110
4.64	一开机风扇不停地转	111
4.65	如何将独立显卡应用到笔记本 电脑中	111
4.66	电池不能正常充电	111

4.67	如何将笔记本电脑的显示器 应用到台式机.....	111	5.23	显卡在 Windows XP 下也 需要驱动.....	119
4.68	笔记本电脑液晶最大亮度 是多少.....	112	5.24	显示器老化而无法正常显示	119
4.69	怎样清洗笔记本电脑上的黑点	112	5.25	显卡驱动安装错误导致系统 无法正常启动.....	120
4.70	液晶显示灯管损坏.....	112	5.26	如何寻找板载显卡的驱动	120
4.71	没有光驱和软驱如何重装系统	112	5.27	灰尘导致电脑无法开机.....	120
第 5 章	其他硬件案例.....	113	5.28	显示器老化导致显示器 显示模糊.....	120
5.1	键盘损坏导致机器经常性重启	113	5.29	显卡周围灰尘导致系统 无法开机.....	121
5.2	元件损坏导致鼠标不能 正常使用.....	113	5.30	显示器在前十几分钟 显示内容模糊.....	121
5.3	PS/2 接口损坏导致键盘 无法正常使用.....	113	5.31	刷新率设置错误导致屏幕闪烁	121
5.4	鼠标不能控制.....	114	5.32	数据线损坏导致显示器 缺少红色.....	122
5.5	键盘短路导致系统自检不断报警.....	114	5.33	环境潮湿导致显示器白屏	122
5.6	键盘错误导致无法开机.....	114	5.34	元件虚焊导致显示器开机白屏	123
5.7	键盘损坏导致键盘无法正常使用.....	114	5.35	怎样清理显卡风扇.....	123
5.8	键盘上的【D】键无法输入.....	115	5.36	驱动未安装导致刷新频率 无法修改.....	123
5.9	键盘无法正常输入字母.....	115	5.37	显卡 BIOS 损坏导致显卡 无法正常使用.....	124
5.10	机械鼠标移动困难.....	115	5.38	劣质显卡导致驱动 无法正常安装.....	124
5.11	鼠标双击不起作用.....	116	5.39	显示器驱动未安装导致显卡 使用故障.....	124
5.12	安装显卡驱动导致注册表错误.....	116	5.40	S3775 显卡 BIOS 损坏导致 显卡报警.....	124
5.13	显示器屏幕不断抖动.....	116	5.41	显卡损坏导致显示器花屏	125
5.14	刷新模式不被支持导致输出 超出频率.....	117	5.42	声卡设备前面有黄色叹号标记	125
5.15	安装显卡驱动解决内存无法 分配的故障.....	117	5.43	板载声卡损坏导致声卡 无法正常工作.....	125
5.16	显卡驱动安装不正常导致显示 不正常.....	117	5.44	声卡与主板不兼容导致声卡 不能工作.....	125
5.17	AGP 显卡松动导致显示器指示灯 呈红色闪烁.....	118	5.45	BIOS 设置错误导致无法 打开音频设备.....	126
5.18	显示器总有“吱吱……” 的响声.....	118	5.46	声卡驱动丢失导致 SoundMAX 不能运行.....	126
5.19	硬件汇编错误的典型现象.....	118			
5.20	显卡风扇损坏导致电脑 无故死机.....	118			
5.21	显卡灰尘太多诱发花屏.....	119			
5.22	AGP8X 槽能不能插 AGP4X 卡	119			

C O N T E N T S

5.47	声卡驱动系统版本不同导致声卡无法被识别.....	126
5.48	驱动安装错误导致声卡发声异常.....	126
5.49	感应电导致音响无法正常工作.....	127
5.50	游戏引擎不支持声卡工作模式导致声卡无法正常工作.....	127
5.51	如何查看集成声卡型号.....	127
5.52	声卡与显卡冲突导致声卡无法使用.....	127
5.53	驱动损坏导致系统无法播放声音.....	128
5.54	音频属性设置错误导致系统无声.....	128
5.55	播放音乐时噪声很大.....	128
5.56	解决声卡不能录音的问题.....	129
5.57	解决安装网卡后声卡不再发声的问题.....	129
5.58	Hub 损坏导致连接端口出现错误.....	130
5.59	错误 662 的分析.....	130
5.60	驱动故障导致手机连接电脑时发生错误.....	130
5.61	有关摄像头驱动的安装.....	130
5.62	接交换机入网时断时续的典型故障分析.....	131
5.63	网卡老化导致上网自动断开.....	131
5.64	网卡设置不正确导致网卡无法正常工作.....	131
5.65	网卡损坏导致电脑不识别.....	131
5.66	安装宽带“猫”后导致系统启动速度减慢.....	132
5.67	交换机中的“网络信息风暴”导致网络不可用.....	132
5.68	交换机端口公用造成网络不通.....	132
5.69	劣质网线导致网络时断时续.....	132
5.70	56Kbps “猫”连接速度减慢.....	133
5.71	系统服务错误导致无法共享打印机.....	133

5.72	子网掩码的作用.....	134
5.73	系统设置错误导致打印机无法保存校正数据.....	134
5.74	接口损坏导致系统检测不到打印机.....	134
5.75	打印机虚拟设备程序丢失导致电脑蓝屏.....	135
5.76	局域网打印机故障.....	135
5.77	利用组策略调整打印机的特殊属性.....	135
5.78	保护锁引起的输入错误.....	136
5.79	打印机打印任务队列导致系统自动打印.....	136
5.80	不同颜色的线条打印出来的颜色深度不一样.....	136
5.81	锡鼓损坏导致打印机使用不正常.....	137
5.82	临时空间不足致使打印任务失败.....	137
5.83	字体文件损坏导致打印机无法打印所需字体.....	137
5.84	Windows XP 设置取消打印错误的时间.....	137
5.85	系统无法设置分辨率.....	138
第 6 章 系统案例.....		139
6.1	找不到格式化程序文件.....	139
6.2	语音聊天听不到声音.....	139
6.3	音频属性设置错误导致声音怪异或音量太小.....	140
6.4	音频属性设置错误导致系统不能发声.....	141
6.5	任务栏中的“音量控制”图标丢失.....	141
6.6	系统启动到“Update ESCD... Success”死机.....	142
6.7	VB 程序非法写入 BIOS.....	142
6.8	驱动冲突导致系统无故黑屏.....	143
6.9	查杀病毒导致关联文件被破坏.....	143
6.10	系统程序错误导致系统死机.....	144

6.11	系统设置 Bug 导致 Windows 98 无法正常关机.....	144
6.12	安装软件错误导致开机蓝屏.....	145
6.13	系统文件丢失导致 Windows 98 启动不正常.....	145
6.14	系统文件错误导致 无法正常关机.....	145
6.15	如何更改 Windows XP 的 启动选项.....	145
6.16	如何让电脑开机不进行 内存自检.....	146
6.17	Windows XP 系统加载 桌面过慢.....	147
6.18	Winlog.exe 错误导致系统报错	147
6.19	Windows XP 关不了机, 也不 能重启, 不能注销.....	147
6.20	如何在启动时 打开 Num Lock 开关.....	148
6.21	ntldr 错误导致电脑不能启动	148
6.22	HIMEN.SYS 丢失导致系统 无法启动.....	149
6.23	如何修复被更改的桌面图标	150
6.24	临时文件过多导致系统启动 时间过长.....	150
6.25	利用注册表删除右键菜单中的 软件	151
6.26	驱动错误导致系统无故重启	152
6.27	驱动错误致使系统自动重启	152
6.28	Windows Me 无法正常关机	153
6.29	利用 net 命令找忘记的 管理员密码.....	153
6.30	如何修复被意外修改的 文件关联.....	154
6.31	rundll32.exe 文件破坏.....	155
6.32	文件错误导致启动时内存 分配错误.....	155
6.33	修改注册表恢复文件夹选项的 错误	155

6.34	系统资源不足导致玩 3D 游戏时 死机.....	156
6.35	多出的启动菜单选项是 怎么回事.....	156
6.36	操作系统 Bug 导致系统 经常假死.....	157
6.37	利用安装光盘修复 Windows XP 启动菜单.....	158
6.38	硬件驱动不兼容导致系统 自动重启	159
6.39	病毒感染导致 Windows 2000 蓝屏.....	159
6.40	使用屏幕保护后重启	159
6.41	系统资源不足致使电脑蓝屏	160
6.42	字体文件被破坏导致系统 自动重启	160
6.43	系统设置错误导致某些游戏程序 无法运行	161
6.44	如何运行不兼容的老游戏	161
6.45	如何修复【开始】菜单里的 【运行】菜单项	162
6.46	DirectX 未安装导致启动 程序出错	162
6.47	利用组策略修复注册表 被禁用的故障	163
6.48	修改注册表找回丢失的收藏夹	163
6.49	系统设置错误导致开机后 不能显示桌面图标	164
6.50	驱动安装不正确导致游戏 出现停顿现象	164
6.51	如何查看显卡加速模式	165
6.52	驱动未正确安装导致系统登录 自动重启	165
6.53	AGP 加速模式被禁用导致 玩游戏时不流畅	166
6.54	在 Windows 2000 中不能用 EFS 加密个别文件夹	166
6.55	如何修复受损的 “添加/删除程序”	166

C O N T E N T S

6.56	注册表键值错误导致电脑任务栏只能拉大不能拉小.....	167
6.57	Explorer 错误导致系统提示内存引用错误信息.....	167
6.58	系统启动时出现“*.VXD 或*.386 文件无效”的错误提示.....	168
6.59	Windows Installer 服务未被安装导致无法安装 RealPlayer 8.0.....	168
6.60	内存达不到系统良好运行要求而导致系统运行过慢.....	169
6.61	不同系统驱动公用分析.....	169
6.62	DirectX 未安装新版本导致游戏运行时出错.....	169
6.63	.nrg 格式文件用什么打开.....	170
6.64	玩游戏发出报警声.....	170
6.65	内存被占用导致指令引用错误.....	170
6.66	如何使用卡巴斯基软件.....	171
6.67	游戏分辨率导致桌面分辨率变动.....	171
6.68	有关游戏需要编码器的问题.....	171
6.69	DirectX 版本过低导致运行 3DMark03 死机.....	172
6.70	系统安装与还原精灵错误.....	172
6.71	系统重新安装导致附件工具功能失效.....	173
6.72	让 Windows 2000 也能用 Msconfig.....	173
6.73	在 DOS 环境下怎样进行复制、粘贴.....	174
6.74	如何完全删除应用程序.....	174
6.75	如何给文件夹设置密码.....	174
6.76	删除系统分区和调整分区.....	174
6.77	软件不兼容导致五笔软件不能正常使用.....	175
6.78	文件损坏导致无法定位程序输入点.....	175
6.79	显卡驱动特性导致桌面被倒置.....	175
6.80	超级用户丢失导致 rundll32.exe 无法找到入口.....	176

6.81	回收站的分布使清空操作时出现“异常”.....	176
6.82	系统启动时总要求输入用户密码.....	177
6.83	只让指定的用户使用任务管理器.....	177
6.84	为何双系统中 Windows 98 经常蓝屏而 Windows XP 正常.....	177
6.85	如何取消系统自动提示磁盘空间不足.....	178
6.86	如何把控制面板放到桌面快速启动栏.....	178
6.87	如何将“我的文档”移动到 其他盘.....	179
6.88	如何屏蔽 Windows XP 错误 报告消息框.....	180
6.89	如何在 Windows 系统中使用 命令提示符.....	180
6.90	如何正确设置系统中的 虚拟内存.....	180
6.91	安装 RedHat Linux 9.0 后, 如何安装 Windows 2000.....	181
6.92	如何在 Windows 98 下 恢复注册表.....	182
6.93	如何在 Windows XP 下禁用 光盘自动运行.....	182
6.94	如何关闭不需要的系统服务 以提高性能.....	183
6.95	如何卸载“添加/删除程序” 对话框中见不到的系统组件.....	184
6.96	为什么应用程序出错时 Windows XP 要疯狂读硬盘.....	185
6.97	如何禁用 Windows XP 的自动 提示功能.....	185
6.98	如何让 16 位应用程序在 Windows XP 下良好运行.....	186
6.99	如何让 Windows XP 在进行磁盘 扫描时减少等待时间.....	186

6.100	如何禁止 Windows Update 功能.....	187	7.15	怎样清除 I_WORM.MTX 蠕虫病毒.....	198
6.101	系统错误导致 Windows XP 开机自动重启.....	187	7.16	怎样清除 Sub7Fake 木马程序.....	198
6.102	系统错误导致关机重启.....	188	7.17	信息发送超时导致系统死机.....	199
6.103	驻留程序未结束致使系统无法关机.....	188	7.18	如何卸载网络实名.....	199
6.104	启动文件失败导致不能正常引导启动.....	188	7.19	如何区分上网类型.....	200
6.105	利用 boot.ini 文件解决无效的启动菜单.....	188	7.20	请问如何清除“蓝色代码”蠕虫病毒.....	200
6.106	病毒诱发开机便重启.....	189	7.21	ADSL 奇怪网络故障.....	200
6.107	系统临时文件过多导致系统运行效率下降.....	189	7.22	如何在局域网中设置多级代理.....	201
6.108	驱动不适应导致驱动无法正常安装.....	189	7.23	在 Windows XP 网上邻居中看不到别的机器.....	201
6.109	设备冲突造成无法启动.....	189	7.24	网站不支持 HTML 代码直接显示导致电子邮件发送内容意外.....	202
6.110	CPU 使用率 90%.....	190	7.25	DHCP 服务导致机器速度启动变慢.....	202
6.111	驱动不兼容导致系统蓝屏.....	190	7.26	在 Windows 98 网上邻居中找不到域及服务器.....	203
第 7 章	网络应用案例.....	191	7.27	DNS 错误导致无法浏览网页.....	203
7.1	RPC 漏洞遭攻击后的补丁修复.....	191	7.28	电源设置错误导致网络定时断线.....	203
7.2	如何清除 Worm.WelChia.h.10800 病毒.....	191	7.29	下载工具不能正确使用.....	204
7.3	蠕虫病毒的侵害导致系统频繁重启.....	192	7.30	无法 ping 到第三方网站.....	204
7.4	蠕虫病毒导致文件不断增多.....	192	7.31	svch0st_exe 病毒的系统假象.....	205
7.5	后门病毒导致系统无故重启.....	193	7.32	安装文件丢失导致 IE 出现 DLL 错误.....	205
7.6	电脑倒计时重启.....	193	7.33	病毒文件导致一上 QQ 就死机.....	206
7.7	震荡波病毒致使 lsass.exe 程序错误.....	194	7.34	在线升级导致瑞星错误.....	206
7.8	网页病毒的现象与处理.....	195	7.35	利用 QQ 代理解决 QQ 视频连接超时的问题.....	206
7.9	木马病毒的典型特征分析.....	195	7.36	软件错误导致瑞星监控错误.....	207
7.10	在 Windows 环境下无法删除文件.....	195	7.37	泡泡堂运行错误.....	207
7.11	如何识别蠕虫病毒文件.....	196	7.38	怎样清除“网络天空”变种 (Worm.Netsky.y) 病毒.....	208
7.12	RPC 漏洞导致 NT AUTHORITY\SYSTEM 错误.....	196	7.39	IE 错误导致系统崩溃.....	208
7.13	病毒导致错误的应用程序提示.....	197	7.40	虚拟内存过小导致视频聊天时死机.....	208
7.14	怎样查杀 QQ 尾巴病毒.....	197	7.41	关闭脚本调试禁止 IE 上网脚本错误提示.....	209

C O N T E N T S

7.42	IE 错误导致打开网页时经常出现错误报告.....	210
7.43	网络安装不完整导致 mprexe 不能响应.....	210
7.44	脚本调试程序导致上网时常出现烦人的提示.....	210
7.45	如何用命令保护映射的网络驱动器.....	210
7.46	软件 Bug 致使系统联网死机	211
7.47	如何解压 BT 下载后的文件	211
7.48	注册表损坏导致 IE 和系统崩溃.....	211
7.49	注册表编辑器被停用引发的问题.....	212
7.50	“记住密码”功能导致 QQ 登录问题.....	212
7.51	终止无响应的网页后所有已打开的 IE 网页全部关掉	213
7.52	IP 地址冲突的典型案例分析	213
7.53	浏览器设置错误导致无法正常浏览网页.....	213
7.54	程序 Bug 导致 IE 打不开新的链接	213
7.55	利用注册表删除 Sygate	214
7.56	如何让拨号连接显示在任务栏	214
7.57	操作错误导致安全网页无法显示.....	215
7.58	Cookies 信息错误导致无法在论坛发帖.....	215
7.59	自动获取 IP 致使用户 IP 自动变化的分析.....	216
7.60	网卡驱动未安装导致“网上邻居”图标“丢失”	216
7.61	IP 限制导致网络电台无法发布到公网.....	216
7.62	键盘键位错误导致无法登录邮箱.....	216
7.63	MTU 值设置不正确导致无法打开网页.....	217

7.64	局域网与 QQ 网络传输	217
7.65	网络病毒导致上网打不开 IE	217
7.66	网络速度限制导致看电影时总是缓冲.....	218
7.67	权限限制导致无法拨号	218
7.68	网络 DNS 设置错误导致网页常打不开.....	218
7.69	网络共享设置效率不高导致上网速度变慢.....	219
7.70	网络共享功能限制导致无法连接网游端口	219
7.71	网络设置错误导致无法浏览网页	220
7.72	伪装证书文件导致 IE 连环中标 ..	220
7.73	利用 3721 修复被锁定的主页项 ..	221
7.74	Guest 账户设置错误导致无法连接网络驱动器	222
7.75	数据包过滤软件导致上网时断时续.....	222
7.76	利用 DHCP 指定 IP 地址	222
7.77	外挂程序导致游戏出现故障	222
7.78	利用 3721 删除地址栏的网址	223
7.79	网页恶意代码导致 IE 禁止访问其他网站.....	223
7.80	IP 地址未被正确设置导致不局域网内能上网	223
7.81	禁用网卡连接释放 IP 地址.....	223
7.82	如何让 Windows 98 访问 Windows 2000 而不用输入密码 ...	224
7.83	系统故障导致网络无故中断	224
7.84	系统设置故障导致网络不通	225
7.85	QQ 版本太低导致 OICQ 收不到信息.....	225
7.86	请问如何打开含有 Flash 的网页	225
7.87	映射硬盘时反应像死机一样	226
7.88	系统资源不足导致上网死机	226
7.89	DNS 设置错误导致客户机打不开网站, 只能上 QQ	226

7.90	代理软件设置错误导致网内 无法连接到网游端口	226
7.91	网络设置错误导致无法 访问服务器	227
7.92	软件未正确安装导致软件 无法正常下载文件	227
7.93	机器设置不统一导致 局域网互访不正常	227
7.94	网络传输限制导致语音 聊天不流畅	228
7.95	MODEM 长时间工作后 不稳定带来的断线故障	228
7.96	如何通过系统设置防止 网络游戏号被盗	228
7.97	修改 Internet 选项属性修复 丢失的 IE 启动图标	229
7.98	映射驱动器共享硬盘使用权	229
7.99	软件设置错误导致 FTP 上传 文件失败	230
7.100	服务器资源被严重占用导致 其他机器无法上网	231
7.101	如何解决 Win32Time 错误	231
7.102	恶意网站导致 IE 无法修复	232
7.103	修改网上邻居属性直接 登录网络	232
7.104	浩方 CS 服务器更新时间过长 导致无法游戏	232
7.105	如何防止 IP 地址被盗用	233
7.106	在 Windows 中如何 关闭 NetBIOS 协议	234
7.107	如何显示 MODEM 的 真正速度	234
7.108	如何关闭 IE 的自动拨号 联机功能	234
7.109	如何解决浏览网页 C 盘被共享	235
7.110	系统升级后导致网络失效	235
7.111	宽带环境改变后导致 无法打开网页	235

7.112	如何解决 IP 与 MAC 绑定	235
7.113	如何解决 Windows XP 中不能 正常使用 MODEM 的故障	236
7.114	利用 Sygate 的诊断功能排除 不能联网的故障	236
7.115	如何将 QQ 表情导入到 QQ 中 ...	237
7.116	在网吧用 QQ 如何防止 号码被盗	237
7.117	在浏览器中为何不能下载文件 ..	238
7.118	QQ 被盗的综合分析	238
第 8 章 常用软件案例		239
8.1	字体文件丢失或错误导致标题栏 功能按钮错误	239
8.2	Word 文档宏病毒导致系统 蓝屏重启	240
8.3	Excel 文件损坏后的修复	240
8.4	Word 字符漏洞导致软件 操作失败	241
8.5	无法在 Windows 98 中发送传真	241
8.6	汉字输入法的状态条“失踪”了 ..	242
8.7	系统总是首先打开汉字输入法	242
8.8	无法安装 GBK 输入法的 解决办法	243
8.9	软件安装问题导致跨系统安装时 发生故障	243
8.10	Office XP 被锁定导致文档 不能编辑	244
8.11	卸载应用程序错误导致 无法重新安装	244
8.12	安装新的编辑软件导致文件 关联变更	244
8.13	安装错误导致应用程序 无法正常使用	245
8.14	Excel 数字计算导致输入出错	245
8.15	怎样正确卸载 RealOne Player	245
8.16	Ghost 恢复错误故障的 典型分析	246
8.17	在 VB 中如何用 ASCII 码控制 左右箭头键	246

C O N T E N T S

8.18	软件错误导致在系统中运行 RealPlayer 错误	247
8.19	如何安装 CS 游戏机器人程序	247
8.20	怎样在 DOS 下操作 Ghost	247
8.21	Visual C++卸载不完全导致 无法重新安装	248
8.22	未安装相应的视频解码器 导致电影无法播放	248
8.23	金山词霸运行导致 Word 操作 无法完成	248
8.24	怎样在 Excel 中输入 大量相关的数字	249
8.25	怎么让 Visual Basic 6.0 支持 Excel	250
8.26	怎样修复被损坏的 Normal.dot	250
8.27	Word 为什么不能存盘	250
8.28	在 Word 中输入的空格为什么 会变成圆点	251
8.29	在 Word 中如何制作考卷的 密封线	251
8.30	怎样将 Excel 中的繁体字转换为 简体字	252
8.31	如何解决 WPS 2003 表格 自动跨页的问题	252
8.32	如何能让 IE 直接打开 Office 文档	252

8.33	如何让 Excel 表格的行 与列数据互换	253
8.34	如何在 PowerPoint 中播放 Flash	253
8.35	如何在 Word 文档中取消 文本超级链接	254
8.36	为什么打开很久没用的 Excel 文件 报错	255
8.37	为什么在 Word 2000 中插入图片 只显示边框	255
8.38	怎样让 Foxmail 支持 3721 中文邮邮箱	256
8.39	如何让 WinRAR 自动打开 解压后的文件夹	257
8.40	如何更改 WinRAR 的默认 压缩格式	257
8.41	运行音频解霸找不到 DSOUND.DLL 文件	258
8.42	迅雷下载对电脑的影响	258
附录 A	DOS 常见错误提示信息	259
附录 B	Windows 常见 STOP 错误 提示信息	285
附录 C	Windows 常见错误代码	267
附录 D	笔记本电脑常见错误代码	283
附录 E	BIOS 自检铃声代码	285
附录 F	常见木马清除办法	287