

电话使用常识 200问

无锡邮电局

张小玲 主编 陈新 审定



新世界出版社

话使用常识 200 问

无锡邮电局

张小玲主编 陈 新审定

新世界出版社

新登字(京)136 号

图书在版编目(CIP)数据

电话使用常识 200 问/张小玲主编

——北京:新世界出版社,1995.11

ISBN 7-80005-292-3

I. 电…

II. 张…

III. 电话-基本知识-问答

IV. TN916-44

电话使用常识 200 问

无锡邮电局

张小玲主编 陈 新审定

*

新世界出版社出版

(北京百万庄路 24 号)

新华书店北京发行所发行

北京大学印刷厂印刷

1995 年 11 月第一版 1995 年 11 月北京第一次印刷

787×1092 毫米 1/32 开本 110 千字

印张:4.875 印数:1-35000 册

ISBN 7-80005-292-3/Z·078

定价:5.80 元

前 言

随着现代通信事业的迅猛发展,人民生活水平的日益提高,电话已走进千家万户。于是如何正确、科学地使用与保养电话便成了人们普遍关心的问题。如能正确使用,会给您带来许多方便;如使用不当,则会给您增添不必要的烦恼。为了使每个家庭都能充分地利用电话的各种功能,提高话机使用率,减少话机人为故障,延长话机使用寿命,节省电话费用,特选编了《电话使用常识 200 问》。内容包括“电话使用基本常识”、“程控电话使用常识”、“BP 机使用常识”和“大哥大使用常识”四部分。本书力图从这四个方面来回答用户在使用电话中常遇到的一些问题,共 223 题,具有较强的科学性、知识性和实用性。

编者在搜集、加工和编写书稿过程中,参考了近几年来为数众多的报刊杂志和图书资料,由于出处甚多,恕不一一注明。在此谨向有关出版单位,原作译者致谢。

本书由张小玲主编,编者有韩晓澄、刘宏、王一增。张小俭、张亚苇、顾涛、顾效东分别撰写部分条目。

由于编者水平有限,书中难免有不妥之处,敬请广大读者批评指正。

编 者

1995 年 5 月

目 录

电话使用基本常识

1、怎样申请安装普通电话？	1
2、怎样申请安装长途直拨电话？	1
3、电话机有哪几种？	2
4、什么是双音频电话机？	3
5、双音频按键自动电话机有哪些优点？	3
6、怎样选购电话机？	3
7、如何根据使用要求选用电话机？	4
8、您会挑选电话答录机吗？	5
9、为什么买电话机宜选名牌国货？	6
10、怎样看电话机的功能标记？	7
11、如何识别程控电话交换机之优劣？	7
12、怎样正确选择电话安装位置？	8
13、安装电话时要注意什么？	9
14、怎样申请安装电话副机？	9
15、怎样申请办理加装复用设备？	10
16、怎样办理换机、换号？	10
17、怎样办理电话改名、过户？	10
18、拆、迁电话该找谁？	11
19、怎样正确使用电话机？	11

20、使用电话机应注意哪些问题？	13
21、使用拨号盘式自动电话机要注意什么？	14
22、使用按键式自动电话机要注意什么？	15
23、脉冲拨号与双音频拨号有什么不同？	16
24、怎样使用电话机上的“#”和“*”字键？	16
25、什么是“免提”功能？	17
26、如何辨别自动电话的几种信号音？	18
27、怎样打电话？	18
28、打电话时应注意哪些礼仪？	19
29、接电话时应注意哪些礼仪？	21
30、为什么打电话时声音不宜太大？	22
31、在脉冲拨号方式下，电话拨不出号去怎么办？	22
32、家庭电话机如何保养？	23
33、电话机接线盒如何保养？	24
34、电话机为什么晒不得？	24
35、为什么不能在电话铃响的时候拿起话筒？	25
36、打不通电话乱拍叉簧有什么不好？	25
37、您知道电话机能引起爆炸吗？	26
38、电话机有了故障怎么办？	27
39、为什么有的电话老错号？应如何处理？	27
40、如何防止电话机传播疾病？	28
41、如何防止电话被窃听？	28
42、安装电脑电话锁有何好处？如何安装？	29
43、公用电话有哪几种方式？	29
44、怎样使用投币式自动电话机？	30
45、什么是磁卡？	30

46、什么是磁卡电话？	31
47、磁卡电话有哪些优点？	31
48、怎样使用磁卡式自动电话机？	32
49、使用磁卡电话应注意什么？	32
50、怎样保管磁卡？	33
51、磁卡电话机正常，磁卡还有余值却不能使用， 是怎么回事？	34
52、电话磁卡可以漫游吗？	34
53、什么是录音电话？	34
54、用户安装录音电话应如何办理和收费？	35
55、什么是无绳电话？	35
56、怎样安装使用无绳电话？	35
57、使用无绳电话机国家有什么规定？	36
58、为什么不能使用大功率的无绳电话机？	36
59、什么是人工长途电话？	37
60、怎样挂发人工长途电话？	37
61、“人工”与“直拨”电话的区别是什么？	37
62、什么是半自动长途电话？	38
63、怎样挂发半自动长途电话？	38
64、什么叫长途自动电话？	39
65、怎样才算长途电话通话开始？	39
66、不知对方电话号码可以直拨长途电话吗？	39
67、什么叫国际用户直拨电话？	40
68、怎样使用国际用户直拨电话？	40
69、如何办理国际用户直拨电话的申请手续？	40
70、打长途电话时如何拨叫“173”才能很快接通？	41

71、怎样使长途电话能很快接通又省钱？	41
72、怎样节省电话费？	42
73、怎样查找电话号码？	43
74、电话号码是如何编排的？	44
75、长途区号是如何编排的？	44
76、城市电话号码为什么要升位？	45
77、为什么要注意掌握城市电话网号码升位及局号 更改信息？	45
78、为什么有的电话查不到号？	46
79、为什么有时查错号码？	46
80、全国统一的特种电话号码有哪些？	47
81、为什么要收电话“初装费”？	47
82、住宅电话每月一般要付什么费用？	48
83、目前我国本地电话网是如何收费的？	48
84、电话的通话时间是如何计时计费的？	49
85、国内人工长途电话怎样计费？	49
86、长途自动电话的费用如何计算？	50
87、邮电营业处、分支机构、代办户办理长途自动 电话如何收费？	50
88、国际及港、澳、台地区人工、半自动长途电话 如何收费？	50
89、国际及港、澳、台地区长途直拨电话如何 收费？	51
90、什么情况下不收长途销号手续费？	51
91、电话铃响七下计费吗？	52
92、电话费为何会超支？	52

93、怎样交纳电话费？	54
94、在什么情况下要交滞纳金？	54
95、用户因机线障碍要求减免月租费如何处理？	54
96、因装机或拆机使用电话时间不满一个月的租 费如何计算？	55
97、用户因故申请暂拆，如何收费？	55
98、哪些特别服务号码是无偿服务？ 哪些号码是 有偿服务？ 如何计费？	55
99、用户对应付的电话费用有疑问怎么办？	56
100、什么是国际受话人付费电话业务？	56
101、怎样挂发国际受话人付费的电话？	56
102、什么是“108”对方付费电话业务？	57
103、什么是中国电话卡业务？	58
104、中国电话卡由什么组成？	58
105、电话卡业务有多少种类？	58
106、什么是“200”电话业务？	59
107、“200”业务有哪些优越性？	59
108、使用“200”业务时应注意什么？	60
109、使用“200”业务时怎么操作？	61
110、使用“200”电话怎样防止泄密？	61
111、“200”电话怎样修改密码？	62
112、“200”用户可持卡漫游吗？	62
113、“200”电话业务如何付费？	62
114、直拨中国话务员电话卡业务是怎么回事？	63
115、直拨中国话务员电话卡业务怎样操作？	63
116、中国自动电话卡业务是怎么回事？	63

117、中国自动电话卡业务怎样操作？	63
118、电话卡业务的资费标准是怎样规定的？	64
119、什么是“800”电话业务？	64
120、什么是电话信息服务？	65
121、什么是“168”？	66
122、“168”设有哪些信息？	66
123、如何使用“168”？	66
124、“168”有哪些主要功能？	67
125、“168”信息服务如何收费？	67
126、什么是语音信箱？	68
127、语音信箱系统有哪些功能？	68
128、什么是可视电话？	70
129、在电话线上加装用户传真机有何规定？	71

程控电话使用常识

130、什么是程控电话？	72
131、程控电话有哪些优点？	72
132、程控电话有哪些特殊信号音？	72
133、程控市内电话在使用方法上与一般电话 有何不同？	73
134、程控电话有哪些新的服务功能？	74
135、如何申请程控电话新业务？	75
136、什么叫国内、国际长途直拨电话？	75
137、怎样打国内、国际长途直拨电话？	76
138、什么是“缩位拨号”？	77

139、怎样使用“缩位拨号”？	77
140、什么是“热线服务”？	78
141、怎样使用“热线服务”？	79
142、什么是“呼叫等待”？	79
143、怎样使用“呼叫等待”？	80
144、什么是“三方通话”？	80
145、怎样使用“三方通话”？	80
146、什么是“呼叫转移”？	81
147、怎样使用“呼叫转移”？	82
148、什么是“闹钟服务”？	82
149、怎样使用“闹钟服务”？	83
150、什么是“呼出限制”？	83
151、怎样使用“呼出限制”？	84
152、什么是“遇忙回叫”？	85
153、怎样使用“遇忙回叫”？	85
154、什么是“遇忙寄存呼叫”？	86
155、怎样使用“遇忙寄存呼叫”？	86
156、什么是“免打扰”服务？	87
157、怎样使用“免打扰”服务？	87
158、什么是“缺席服务”？	88
159、怎样使用“缺席服务”？	88
160、什么是“追查恶意呼叫”？	89
161、怎样使用“追查恶意呼叫”？	89
162、什么是会议电话？	89
163、怎样使用会议电话？	90
164、程控电话是怎样收费的？	91

165、程控市内电话为什么采取计次计费方式？	91
------------------------------	----

BP 机(无线寻呼机)使用常识

166、什么是无线寻呼通信？	92
167、何种人员使用无线寻呼机较合适？	92
168、如何办理使用无线寻呼机手续？	92
169、BP 机是什么？有什么用处？	93
170、究竟是 BB 机还是 BP 机？	93
171、BP 机有哪几种类型？	94
172、无线寻呼有哪些业务？	95
173、BP 机开关键有几种功能？	96
174、如何正确使用 BP 机？	97
175、怎样保养 BP 机？	98
176、BP 机是怎样报时和预报气象的？	99
177、怎样利用 BP 机与他人联络？	99
178、怎样正确寻找 BP 机持机者？	100
179、怎样正确选用 BP 机的电池？	100
180、为什么 BP 机不宜用充电电池？	101
181、BP 机内的电源能使用多长时间？	101
182、怎样更换 BP 机的电池？	101
183、BP 机有几种警告方式？	102
184、BP 机有了故障如何处理？	102
185、BP 机丢失后，如何办理挂失手续？	103
186、BP 机丢失后，可以继续使用原机号吗？	103
187、使用无线寻呼要收取哪些费用？	103

188、什么是“126”人工寻呼？	103
189、什么是“127”自动寻呼？	104
190、如何巧用“127”？	104
191、“127”区域联网寻呼台的特点是什么？	105
192、什么是寻呼录音电话机？	106

“大哥大”(移动电话)使用常识

193、什么是移动通信？	107
194、什么是移动电话机？	107
195、移动电话的制式有几种？	108
196、怎样识别移动电话机的英文标记？	108
197、蜂窝状移动电话与集群移动电话有什么区别？	110
198、什么是“大哥大”？	110
199、手提电话机为何叫“大哥大”？	110
200、怎样选购“大哥大”？	111
201、如何申请安装移动电话？	111
202、移动电话的拨号方式是怎样的？	112
203、什么是移动电话漫游服务？	112
204、人工漫游与自动漫游有什么不同？	113
205、您会使用自动漫游吗？	114
206、漫游通信业务有何主要功能？	114
207、如何使用移动电话“呼叫转移”功能？	115
208、如何申请办理自动漫游业务？	115
209、怎样使用移动电话？	116
210、怎样拨打移动电话？	116

211、使用移动电话应注意什么？	117
212、怎样正确使用“大哥大”？	118
213、如何给“大哥大”电池充电？	119
214、如何合理使用移动电话手机电池？	119
215、移动电话呼叫失败后怎么办？	120
216、怎样防范移动电话被盗用？	120
217、移动电话手持机如何进行日常维护？	121
218、怎样维护移动电话的天线？	121
219、移动电话如何计费？	121
220、哪些地方不宜使用移动电话？	122
221、“大哥大”对人体有危害吗？	122
222、从境外带进、友人赠送的移动电话机如何 申请进网使用？	123
223、经审核准予进网使用的用户自备话机可以转让 他人使用吗？	123

附录

一、国内主要城市长途直拨电话区号	124
二、国际和港、澳、台直拨电话国家和地区的 名称及代码	135
三、我国台湾省部分城市直拨电话区号	141

电话使用基本常识

1、怎样申请安装普通电话？

普通电话业务是邮电局电信营业部门承办的各项业务中最主要、最普通的一种。用户申请安装普通电话时需要了解以下几点：

1、填写申请登记卡 用户需要安装电话时，应携带与安装电话户名一致的印章及身份证，到邮电局索取登记卡，按要求逐项填写。填写申请卡时要注意户名必须与身份证一致，地址要详细，联系人、联系电话也一定要填写准确。

2、按时交纳有关费用 用户在接到邮电局的交费通知后，应在规定时间内到指定地点交付费用。在需要用户自备材料时，用户应按照邮电局通知的要求备齐材料，交邮电局检验，并交纳有关费用，以便邮电局安排施工。如果用户未能在规定时间内按邮电局通知要求办理，其号线不予保留。

3、用户的话机必须符合进网要求 用户接入市话网使用的电话机，必须是经有关部门鉴定并符合国家标准，具有邮电部颁发的进网许可证的定型产品。未经邮电部批准的不符合进网要求的话机，一律不得接入市话网使用。

2、怎样申请安装长途直拨电话？

程控市话用户若需要增加国内、国际长途直拨功能，可向当地邮电局电信营业部门提出申请，按规定填写申请卡，办理

有关申请登记手续。经邮电局核准后,由长途和市话机房为该用户加装直拨功能,然后由邮电局通知用户启用。用户在接到邮电局正式通知后,即可使用国内、国际长途直拨电话业务。

✓ 如果用户在申请装机时就表示需要具备国内、国际长途直拨功能,则可在填写市内电话申请卡时注明,一并办理申请手续。电信营业部门受理后,会分别通知长途、市话的有关单位为该用户增装相关的直拨功能,用户在接到通知后即可启用。

3、电话机有哪几种?

电话机是电话用户的终端设备。电话机的种类繁多,现将常用电话机的种类作简要介绍,以供用户了解、选用自己认为合适的机型。

脉冲按键式自动电话机:适用于各种制式的自动电话交换机。

双音频按键自动电话机:适用于程控电话交换机。

脉冲、双音频兼容自动电话机:适用于各种制式的自动电话交换机。

拨号盘式自动电话机:可与脉冲按键自动电话机通用,在各种制式的自动电话交换机上使用。

录音电话机:具有自动录音的功能,可以在各种制式的自动电话交换机上使用。

无绳电话机:具有主机(也称座机)和副机(也称手持机)。主机本身可以和普通电话机一样使用,副机可以在离主机距离 200 米之内移动使用。有的无绳电话机的主机还可以随时

呼叫持副机人员,并通话。因此,有些用户把无绳电话机称作室内移动电话机。无绳电话机可以在各种制式的自动电话交换机上使用。

共电式电话机:适用于共电式人工电话交换机上使用。

磁石式电话机:适用于磁石式人工电话交换机上使用,也可用作专线对讲的电话机。

以上所讲均为有线电话。无线电话有无线寻呼电话机(BP机)和移动电话手持机(大哥大)。

4、什么是双音频电话机?

双音频电话机是指通过发送双音多频信号来控制交换机选择被叫用户的电话机。由于通常只有按键式话机才能发送双音频信号,即每按一个号码键,话机就发送两个相应的音频信号,故称双音频按键式电话机。

5、双音频按键自动电话机有哪些优点?

双音频按键自动电话机与普通自动电话机相比有很多优点。例如发送信号快、准确、不易错号、使用简便,特别是与程控电话交换机配合,能使用多种新的业务功能。具体使用方法请参看本书“程控电话使用常识”一节。

6、怎样选购电话机?

电话作为信息流通和交往的工具,现已走进千家万户。那么怎样选购一部合适的电话机呢?

1、要购买邮电部允许进网,有质量合格证的产品。邮电部规定,所有入网电话机销售时,在外包装上要注明厂名、厂