

聪明人100丛书

一个人事业成功与否，与这个人说话、办事的方式方法有很大关系。

聪明人 办事的 100个小技巧

CongMingRenBanShiDe
100GeXiaoJiQiao

孙广春/编著



办成事要懂圆通法则
办错事不要推卸责任
职场办事忌锋芒毕露



中央编译出版社
Central Compilation & Translation Press

聪明人办事的

100↑

小技巧

孙广春 编著



中央编译出版社

图书在版编目(CIP)数据

聪明人办事的 100 个小技巧/孙广春编著.-北京:
中央编译出版社,2005.4
(聪明人 100 丛书)
ISBN 7-80211-115-3

I.聪... II.孙... III.人间交往-通俗读物
IV.C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 039522 号

聪明人办事的 100 个小技巧

出版发行:中央编译出版社

地 址:北京西城区西直门内冠英园西区 22 号(100035)

电 话:66560272(编辑部) 66560273 66560299(发行部)

h t p ://www.cctpbook.com

E - mail :edit@cctpbook.com

经 销:全国新华书店

印 刷:北京振兴源印务有限公司印刷

开 本:640×960 毫米 1/16

字 数:290 千字

印 张:17.5

版 次:2005 年 5 月第 1 版第 1 次印刷

总 定 价:46.00 元(全两册)

前言

人生的成功与否，就是事业的成功与否，而事业正是由无数个事情总结而成的，只要我们能办想办的事都办成，那么事业就没有不成功的道理。

要办事容易，要办好事就很难，有些人一生一世，所办之事无数，而真正成功的事情却很少，我们说这是一个失败的人生；有些人也许处处受打击，而该办成的事他一件不落的办得有鼻子有眼，可以说这是一个成功的人生。

为什么出现如上情况呢？这与人办事的方法和手段有很大的关系。其实，办事是一套很大的学问，其间包括为人处世、语气、口才、心理战术、社交等各方面的知识，但最重要的一点，要想办好事的前提是要做好人，因为把人做好了就

会处处获得别人的帮助，使自己左右逢源，避免四处碰壁。

本书的目的是教人如何应付人生最难办的事，如何将关键的事情都办成功，同时引用一些成功人士的实例，帮助了解人们在关键时刻如何把事情办得圆满。

如果读者朋友能够认真通读全书，一定能找到办事时的最佳心态和解决方法。

编者

2005年3月



目 录

- ◆ 围绕所办之事进攻 \1
- ◆ 条理清晰方能办好事情 \2
- ◆ 冒险是办事的资本 \4
- ◆ 懂得等待,办事不要急于求成 \6
- ◆ 决不优柔寡断 \7
- ◆ 懂得自信的重要 \10
- ◆ 充分挖掘自己的潜能 \13
- ◆ 面对不如意的事不垂头丧气 \18
- ◆ 精明人懂得自我克制的重要 \22
- ◆ 毅力是办事成功的支撑 \24
- ◆ 把握好办事的灵感 \26
- ◆ 不轻易放过闲暇的一分一秒 \27
- ◆ 利用条件把不可能的事变成可能 \29
- ◆ 转换思路思考问题 \30
- ◆ 利用自己的才能去办事 \32
- ◆ 相信自己能做好 \34
- ◆ 收获需要付出 \35
- ◆ 有失败才更好办事 \37

目
录



聪明人办事的 100 个小技巧

Cong Ming Ren Ban shi De 100 Ge Xiao Ji Qiao

- ◆ 检讨错误,尽快补救 \38
- ◆ 舍得丢掉没有用的东西 \40
- ◆ 放下身段前路宽 \43
- ◆ 养只肥鸭子吃它心 \47
- ◆ 直不行就绕个弯 \49
- ◆ 强者喊脚痛 \53
- ◆ 多进行感情投资 \55
- ◆ 吃小亏占大便宜 \59
- ◆ 广积粮,缓称王:笑到最后笑得最好 \62
- ◆ 勇往直前不退缩 \67
- ◆ 办事时机要把握巧 \69
- 目 ◆ 不要总是埋怨天忧人 \70
- ◆ 从点滴做起不贪快 \72
- 录 ◆ 敢于反对权威 \75
- ◆ 用一颗平常心对待困难事 \77
- ◆ 做事要有积极的心态 \80
- ◆ 不随意模仿别人 \81
- ◆ 要把时间花在“刀刃”上 \83
- ◆ 办事时花点心思经营时间 \86
- ◆ 对财富崇尚节俭 \90
- ◆ 对小成就不要自足 \93
- ◆ 得意不忘形 \97
- ◆ 勇气和行动是一致的 \100
- ◆ 做事不要在乎眼前亏 \103
- ◆ 在风险中把握机遇 \106



◆ 办事要有胜算：不做没把握的事 \109

◆ 放足线，钓大鱼 \111

◆ 放下架子，真诚才会赢 \113

◆ 遭受挫折时多自我调节 \117

◆ 凡事要试了才知道 \118

◆ 努力寻找有利条件 \121

◆ 放下架子，从基础干起 \122

◆ 认认真真，兢兢业业 \124

◆ 做事要分轻重缓急 \125

◆ 办事需要打破常规 \126

◆ 双簧谋略演台戏 \128

◆ 机会来了要“贪心” \131

◆ 吃亏就是占大便宜 \134

◆ 先下手为强 \136

◆ 稳中求胜胜在握 \138

◆ 近取利，远交友 \142

◆ 送到嘴边的肥肉不乱吃 \146

◆ 疮疤从来不乱抠 \149

◆ 办事要有自己的特色 \152

◆ 靠自己不要依赖别人 \154

◆ 不让懒惰拉下水 \157

◆ 从不期望明天 \158

◆ 做事要有计划 \161

◆ 不要安于现状 \163

◆ 没有金刚钻，不要揽瓷器活 \165

目

录



聪明人办事的 100 个小技巧

Cong Ming Ren Ban shi De 100 Ge Xiao Ji Qiao

- ◆ 能和不喜欢的人相处合作 \167
- ◆ 办事时,要跟时间赛跑 \170
- ◆ 居安能思危,乐不会忘忧 \172
- ◆ 办错了事要勇于承认 \175
- ◆ 不失信于人 \179
- ◆ 吃一堑,长百智 \185
- ◆ 超越缺点,化为办事的机会 \187
- ◆ 不想做的事,不要勉强 \189
- ◆ 理智处理一切 \190
- ◆ 为他人输点“空气” \193
- ◆ 要想干好工作就要有信心 \195
- 目 ◆ 勇于自我表现,好工作才能与自己有缘 \197
- ◆ 找准自己的位置,在位置上得到肯定 \202
- 录 ◆ 把打击当成是成功的馈赠 \204
- ◆ 行动比说更重要 \206
- ◆ 呆不下去就撤 \208
- ◆ 后悔可以来得及 \210
- ◆ 常常替下属承担责任 \213
- ◆ 认真对待任何一件事 \215
- ◆ 表现自己的特长 \217
- ◆ 独立自主地解决问题 \219
- ◆ 比别人多努力些 \220
- ◆ 专注你的工作 \222
- ◆ 办不到的事不硬拉 \224
- ◆ 办大事不要过问细节 \228



- ◆ 有变化就会有机会 \231
- ◆ 求职面试要打有准备之仗 \233
- ◆ 应聘时面对刁难要自信 \237
- ◆ 良心让自己去负责任 \240
- ◆ 决不轻言放弃 \243
- ◆ 女人办事要保持独立性 \245
- ◆ 让准备加足马力 \249
- ◆ 先满足别人再提要求 \254
- ◆ 不以貌取人 \256
- ◆ 求人办事绝不能伤其自尊 \260
- ◆ 不计较冷遇 \262
- ◆ 借力打力,将计就计 \265
- ◆ 速战速决,快刀斩乱麻 \267

目

录



围绕所办之事进攻

**成功的尺度不是做了多少工作，而是
有多少成果。没有成果的付出只是徒劳。**

法国科学家让·亨利·法布尔曾做过一项有趣的研究。他研究的是巡游毛虫。

这些毛虫在树上排成长长的队伍前进，有一条带头，其余跟着，法布尔把一组毛虫放在一个大花盆的边上，使它们首尾相接，排成一个圆形。这些毛虫开始动了，像一个长长的游行队伍，没有头，也没有尾。法布尔在毛虫队伍旁边摆了一些食物，如果这些毛虫要想得到食物就要解散队伍，不再一条接一条前进。

法布尔预想，毛虫很快会厌倦这种毫无用处的爬行，而转向食物，可是毛虫没有这样做。出于纯粹的本能，毛虫竟沿着花盆边一直以同样的速度走了 7 天 7 夜。它们一直会走到饿死为止。

这些毛虫遵守着它们的本能、习惯、传统、先例、过去的经验、惯例，或者随便你叫它什么好了。它们干活很卖力，但毫无成果。许多办事不成功者就跟这些毛虫差不多，他们自以为忙碌就是成就，干活本身就是成功。

事情的目标有助于我们避免这种情况发生。如果你制定了办事目标，又定期检查工作进度，你自然就把重点从工作本身





转移到工作成果，单单用工作来填满每一天，这是再也不能被接受的了。做出足够的成果来实现目标，这才是衡量成绩大小的正确方法。

办事不成功者常常混淆了工作本身与工作成果。他们以为做大量的工作，尤其是艰苦的工作，就一定会带来成功。但任何活动本身并不能保证成功，并不一定是有利的。



条理清晰方能办好事情

乱七八糟的办事方式只能是自己给自己找麻烦，一旦使自己手忙脚乱，所办之事不出错过怪呢！

一位商界名家将“做事没有条理”列为许多公司失败的一大重要原因。

工作没有条理，同时又想把蛋糕做大的人，总会感到手下的人手不够。他们认为，只要人多，事情就可以办好了。其实，你所缺少的，不是更多的人，而是使工作更有条理、更有效率。由于你办事不得当、工作没有计划、缺乏条理，浪费了大量员工的精力，而且吃力不讨好，最后还是无所成就。

办事没有条理、没有秩序的人，无论做哪一种事业都没有

功效可言。而有条理、有秩序的人即使才能平庸，他的事业也往往能有相当大的成就。

一位企业家曾谈起了他遇到的两种人。

有个性急的人，不管你在什么时候遇见他，他都表现得风风火火的样子。如果要同他谈话，他只能拿出数秒钟的时间，时间长一点，他会伸手把表看了再看，暗示着他的时间很紧张。他公司的业务做得虽然很大，但是开销更大。究其原因，主要是他在工作安排上七颠八倒，毫无秩序。他做起事来，也常为杂乱的东西所阻碍。结果，他的事务是一团糟，他的办公桌简直就是一个垃圾堆。他经常很忙碌，从来没有时间来整理自己的东西，即便有时间，他也不知道怎样去整理、安放。

另外有一个人，与上述那个人恰恰相反。他从来不显出忙碌的样子，办事非常镇静，总是很平静祥和。别人不论有什么难事和他商谈，他总是彬彬有礼。在他的公司里，所有员工都寂静无声地埋头苦干，各样东西安放得有条不紊，各种事务也安排得恰到好处。他每晚都要整理自己的办公桌，对于重要的信件立即就回复，并且把信件整理得井井有条。所以，尽管他经营的规模要大过前述商人，但别人从外表上总看不出他有一丝一毫慌乱。他做起事来样样办理得清清楚楚，他那富有条理、讲求秩序的作风，影响到他的全公司。于是，他的每一个员工，做起事来也都极有秩序，全公司呈现出一派生机盎然的景象。

你工作有秩序，处理事务有条有理，在办公室里决不会浪费时间，不会扰乱自己的神志，办事效率也极高。从这个角度来看，你的时间一定很充足，你的事业也必能依照预定的计划去进行。





冒险是办事的资本

冒险办事要胆子大一点，步伐快一

点。

不经过无数次的冒险，人类不可能从茹毛饮血的社会，进化到今天能够坐在中央空调的房子里品尝咖啡的时代。

哥伦布发现新大陆，郑和七下西洋，诺贝尔发明炸药，哥白尼创立天体运动论，这些历史上的著名事件，都始于冒险。没有冒险精神，人类就没有创造，就没有社会改革。只有带着沉重的风险意识，敢于怀疑并打破过去的秩序，通过冒险而取得胜利后，才能享受到成功的喜悦。

在我们日常办事中，随时随地都要冒险。如果你想骑马赶路，就得抛开可能发生任何意外的想法。但为了赶路，你只有冒险，除非用两脚徒步，否则别无他法。然而走路也有跌伤的时候，或因疲倦而倒的情形。有人认为，这种情形只是在马是惟一的交通工具的时代所抱的乐观想法。殊不知，在我们这样发达的社会，出门一步就危机重重。

假如你恐惧交通事故的频繁，而不敢出门的话，就只有终日沉闷地待在家里了。而待在家里，除了有粮食缺乏的危机之外，仍然没有绝对的安全。随着活动方式的增加，危险性也就成比例地产生。这么说来，难道就不能活动了？打破沉闷，寻

Cong Ming Ren Ban shi De 100 Ge Xiao Ji Qiao

聪明人办事的 100 个小技巧

求新奇刺激，是现代人的共同呼声。现代人再也不安心过着平庸庸庸、千篇一律的生活，古语“君子不近危处”的说法，完全不再适用于现代社会了。

冒险与危机具有深层次的关联。危机就是危险之中蕴藏着机遇。常人的机遇，常人的成功，往往存在于危险之中。你想要美好的机遇吗？你想要事业的成功吗？那就要敢冒风险，投身危险的境地，去探索、去创造，不要瞻前顾后，不要害怕失败。

冒险办事，并不一定成功。成功的妈妈便是失败，成功只是无数失败中的分子，不是无数失败中的分母。正常的规律是，无数的失败换来一次成功，无数人的失败换来一人成功。惧怕失败，不冒风险，求稳怕乱、平平稳稳地过一辈子，虽然可靠、平静，虽然生活“比上不足比下有余”，但那是多么的无聊。

冒险失败远胜于安逸平庸。与其平庸地过一辈子，不如轰轰烈烈地干一场。





懂得等待，办事不要急于求成

许多时候，我们办事时权势不如人，机会不如人，我们就不得不低着头，做些不得不做的违心事。有志者会借此取得休养生息的时间，以图东山再起。这样才不枉当初低头之痛。

隋朝的时候，隋炀帝十分残暴，各地农民起义风起云涌，隋朝的许多官员也纷纷倒戈，转向农民起义军，因此，隋炀帝的疑心很重，对朝中大臣，尤其是外藩重臣，更是易起疑心。唐国公李渊（即唐太祖）曾多次担任中央和地方官，所到之处，悉心结纳当地的英雄豪杰，多方树立恩德，因而声望很高，许多人都来归附。这样，大家都替他担心，怕遭到隋炀帝的猜忌。正在这时，隋炀帝下诏让李渊到他的行宫去晋见。李渊因病未能前往，隋炀帝很不高兴，多少有点猜疑之心。当时，李渊的外甥女王氏是隋炀帝的妃子，隋炀帝向她问起李渊未来朝见的原因，王氏回答说是因为病了，隋炀帝又问道：“会死吗？”

王氏把这消息传给了李渊，李渊更加谨慎起来，他知道迟

早为隋炀帝所不容，但过早起事又力量不足，只好隐忍等待。于是，他故意广纳贿赂，败坏自己的名声，整天沉湎于声色犬马之中，而且大肆张扬。隋炀帝听到这些，果然放松了对他的警惕。这样，才有后来的太原起兵和大唐帝国的建立。

假如李渊当初听了隋炀帝的话，怒火中烧马上与之理论或采取兵变，很可能会因为准备不足，时机不成熟而失败。一旦失败，则永无机会从头再来了。

美国前总统林肯说过：对暂时斗不过的小人要忍耐。与狗争道并咬伤，还不如让狗先走。因为即使你将狗杀死，也不能治好被咬的伤。

我们这里讲的忍，是办事的一种等待。办成大事要等待时机成熟，忍之要有道。这种忍，不是性格软弱，忍气吞声、含泪度日之举，而是高明的人的一种谋略，是办事的上上之策。



决不优柔寡断

优柔寡断就是浪费办事的机会，成功就会与其擦肩而过。

不要追求尽善。“金无足赤，人无完人”，只要不违背大原则，就可以决定取舍。

遇事优柔寡断，拿不定主意，这是办事中常见的现象。有人上街要买台彩色电视机，由于价钱较高，又都不是名牌，往往反复比较，反复动摇。结果跑了许多家商店，去了许多次，

