

世界500强企业管理工具系列丛书
MANAGEMENT TOOL OF THE GLOBAL TOP 500

世界 500 强企业

制度化管理工具

REGULATION MANAGEMENT TOOL OF TOP 500

海天出版社

《世界500强企业管理工具》丛书编委会 主编

世界 500 强企业 制度化 管理工具

《世界500强企业管理工具》丛书编委会

-
- 汪应洛 西安交通大学管理学院名誉院长、教授、中国工程院院士
孙健敏 中国人民大学劳动人事学院教授、博士生导师
吴春波 中国人民大学商学院教授、博士生导师
许并社 太原理工大学副校长、教授、博士生导师
韦辉梁 澳门科学技术协会监事长、澳门北京大学校友会会长
刘 珍 培正管理咨询有限公司总经理
姚根兴 中国质量认证中心评审员、西安交通大学管理学博士
陈燕茹 东莞清溪商会秘书长、香港培正管理学院副院长
郝惠文 飞亚达集团总经理助理

海 天 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

世界500强企业制度化管理工具/汪应洛等编著. —深圳:
海天出版社, 2005.1

ISBN 7-80697-374-5

I.世... II.汪... III.企业管理—经验—世界 IV.F279.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第138606号

海天出版社出版发行

(深圳市彩田南路海天大厦 518033)

<http://www.htph.com.cn>

责任编辑:廖译(email:choately@sohu.com)

封面设计:谭伟伟 责任技编:卢志贵

邮购电话:0755-83460397

深圳市希望印务有限公司印刷 海天出版社经销

2005年1月第1版 2005年1月第1次印刷

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:38.75

字数:560千 印数:1-5000册

定价:69.00元

海天版图书版权所有,侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题,请随时向承印厂调换。

前 言

管理制度是企业兴衰成败的生命线。成功的企业源于卓越的管理，而卓越的管理源自完善的管理制度。但如何设计出操作性极强的细致的管理程序和方法，如何制定出适合本企业的、科学的、具体的管理制度，则是大部分企业的软肋所在，这毫无疑问是中国企业在21世纪中发展最为迫切的需要。

《世界500强企业制度化管理工具》以国内外先进的管理理论和经验为依托，在科学分类的基础上，精选国内外成功企业的优秀管理制度为范本，将抽象的管理理论蕴涵到具体的操作制度中，简洁、直观，重点突出了最新制度管理理念、制度设计要点、经典制度范本，构建了一套企业所需的科学实用的制度设计及管理体系。

近几年来，市面上流行的各种各样的制度方面的书籍一般是范本的罗列，已不能满足企业管理的需要。《世界500强企业制度化管理工具》则从具体业务出发，有针对性地告诉读者如何设计、制定适合企业需求的科学管理制度，并提供范本作参考。因而，企业人力资源部门和各级管理者可根据实际，将其直接运用于制度的制定与管理工作，同时，也可应用于机构和企业的培训中。

本书的内容系统、全面，涵盖企业管理的各个方面，具体包括如下内容：设计：产品开发管理制度；运作：生产现场管理制度；管制：产品品质管理制度；维护：设备保全管理制度；保护：安全生产管理制度；组织：企业员工管理制度；集成：ERP系统管理制度；采购：物料供应管理制度；仓储：企业库存管理制度；削减：成本控制管理制度。

本书由西安交通大学管理学院名誉院长、教授、中国工程院院士汪应洛，中国人民大学劳动人事学院教授、博士生导师孙健敏，中国人民大学商学院教授、博士生导师吴春波，太原理工大学副校长、教授、博士生导师许并社，澳门科学技术协会监事长、澳门北京大学校友会会长韦辉梁主编。培正管理咨询有限公司总经理刘珍，中国质量认证中心评审员、西安交通大学管理学博士姚根兴，东莞清溪商会秘书长、香港培正管理学院副院长陈燕茹，飞亚达集团总经理助理郝惠文任执行主编。

另外，参与《世界500强企业管理工具》丛书的编撰者还有著名企业具实际操作经验的管理者和企业管理咨询机构的知名顾问：乔颖群、许汉钿、邢慧子、吴铿、宁小军、田均平、石宝庆、石起箭、朱琳、朱昊、乔仁平、刘婷、刘利军、刘鹏生、李军、李荣、李晨光、李恒芳、李明奎、余宽荣、吴文胜、吴定兵、陈纪福、杨春、杨卫、杨永胜、肖国兵、周虹霖、黄少刚、张一文、张健行、张海亮、张巢生、晋潞、崔嵘、曹岷、靳元、梁建华、畅芳、姬智功、容国梁(香港)、韦志远(澳门)、陈国钦(台湾)KC黄继志(新加坡)、武立珍(加拿大)、Barry Culbertson(美国)等。

《世界500强企业管理工具》

系列丛书编委会

目 录

第一篇 设计：产品开发管理制度

第一章 产品开发制度化管理基础

- 第一节 重要管理理念解析 5
- 第二节 制度编制要领 9

第二章 产品开发管理制度

- 制度 1 产品开发规定 17
- 制度 2 产品开发管理制度 19
- 制度 3 新产品试制工作规定 26
- 制度 4 新产品试制鉴定大纲 27
- 制度 5 研究试验报告书编写工作制度 31
- 制度 6 型式试验报告书编写工作制度 32
- 制度 7 技术鉴定证书编写工作制度 33

第二篇 运作：生产现场管理制度

第一章 生产现场制度化管理基础

- 第一节 重要管理理念解析 39
- 第二节 制度编制要领 44

第二章 生产计划管理制度

- 制度1 生产计划实施规定 51
- 制度2 设备修整计划规程 57

第三章 现场作业管理制度

- 制度1 现场作业管理细则 63
- 制度2 加工指示书规定 65
- 制度3 现场“5S”管理审核制度 66

第三篇 管制：产品品质管理制度

第一章 产品品质制度化管理基础

- 第一节 重要管理理念解析 79
- 第二节 制度编制要领 85

第二章 品质基础管理制度

- 制度1 质量管理体系 95
- 制度2 质量管理日常检查规定 107
- 制度3 质量管理教育培训办法 109

第三章 品质控制管理制度

- 制度1 进料检验规定 113
- 制度2 产品检验标准制定办法 115

制度 3	不合格品监审办法	117
------	----------------	-----

制度 4	检验仪器量具管理校正办法	119
------	--------------------	-----

第四篇 维护：设备保全管理制度

第一章 设备保全制度化基础

第一节	重要管理理念解析	125
-----	----------------	-----

第二节	制度编制要领	128
-----	--------------	-----

第二章 设备保全计划管理制度

制度 1	计划预防修理制度	135
------	----------------	-----

制度 2	设备检修计划管理规定	137
------	------------------	-----

第三章 设备运行管理制度

制度 1	设备安装工作制度	147
------	----------------	-----

制度 2	设备点检工作制度	149
------	----------------	-----

制度 3	生产设备检查工作制度	153
------	------------------	-----

制度 4	设备运行动态管理制度	155
------	------------------	-----

制度 5	设备运行规程管理制度	157
------	------------------	-----

第四章 设备维护保养管理制度

制度 1	生产设备维护工作制度	163
------	------------------	-----

制度 2	全员生产维修制度	165
------	----------------	-----

制度 3	生产维修小组管理制度	167
------	------------------	-----

第五篇 保护：安全生产管理制度

第一章 安全生产制度化基础

第一节	重要管理理念解析	173
-----	----------------	-----

第二节	制度编制要领	176
-----	--------------	-----

第二章 安全生产职责制度

制度 1	安全生产责任制度	183
制度 2	厂长(经理)安全职责规范	184
制度 3	总工程师安全职责规范	186
制度 4	车间主任安全职责规范	187
制度 5	生产部门安全职责规范	189

第三章 设备安全操作管理制度

制度 1	切削机床安全操作规范	193
制度 2	磨削加工安全操作规范	195
制度 3	车削加工安全操作规范	199
制度 4	电气设备安全使用制度	202
制度 5	压力加工安全要求规范	204
制度 6	焊接、切割作业安全管理制度	207
制度 7	起重安全操作规范	214

第六篇 组织：企业员工管理制度

第一章 企业员工制度化管理基础

第一节	重要管理理念解析	221
第二节	制度编制要领	225

第二章 员工招聘与培训制度

制度 1	员工聘用制度	231
制度 2	新进员工任用办法	233
制度 3	临时员工聘用管理办法	237

制度 4	员工培训管理制度	239
制度 5	新员工教育培训规定	241
制度 6	内部劳动力市场管理规定	243
第三章 员工勤绩考核管理制度		
制度 1	员工出勤管理办法	253
制度 2	员工考勤和休假规定	256
制度 3	员工加班管理细则	262
制度 4	员工休假管理制度	263
制度 5	员工考核制度	265
第四章 员工薪资福利管理制度		
制度 1	员工工资调整申报与审批制度	271
制度 2	员工待遇分类制度	273
制度 3	计件报酬管理规定	275
制度 4	员工提薪实施细则	277
制度 5	员工医疗补贴规定	279
制度 6	因公负伤补助费支付办法	281
制度 7	卫生保健管理制度	283
制度 8	员工抚恤细则	288
制度 9	重伤、重大灾难及丧葬补助办法	290
制度 10	员工社会养老保险规定	292
制度 11	特殊岗位津贴给付办法	294
第五章 员工人事变动及档案管理制度		
制度 1	从业人员晋升管理细则	299
制度 2	任职资格管理制度	301
制度 3	管理人员任职资格认证操作程序	306

制度 4	管理人员任职资格评审实施细则.....	311
制度 5	员工离职管理办法	314
制度 6	交接管理制度	316
制度 7	员工辞退管理规定	318
制度 8	人员调动管理办法	321
制度 9	员工业绩档案管理制度.....	322
制度 10	员工人事档案管理制度	324

第七篇 集成：ERP系统管理制度

第一章 ERP系统制度化基础

第一节	重要管理理念解析	331
第二节	制度编制要领	335

第二章 计算机管理制度

制度 1	计算机使用管理制度	341
制度 2	计算机安全管理制度	345

第三章 ERP系统运作管理制度

制度 1	ERP 系统管理准则	351
制度 2	MRP 技术分析准则	354
制度 3	MRP 技术基本构成标准	356
制度 4	信息输入技术管理规定	358
制度 5	数据处理过程实施准则	361

第八篇 采购：物料供应管理制度

第一章 物料供应制度化基础

第一节	重要管理理念解析	367
第二节	制度编制要领	369
第二章 采购部门及人员职责规范		
制度 1	采购部门职责规范	375
制度 2	采购主管职责规范	376
制度 3	采购人员职责规范	377
制度 4	采购工程师职责规范	378
制度 5	货仓主管职责规范	379
制度 6	货仓管理员职责规范	380
制度 7	货仓文员职责规范	381
制度 8	搬运组长职责规范	382
第三章 采购作业管理制度		
制度 1	采购目标确立准则	385
制度 2	采购数量管理准则	387
制度 3	采购时间控制准则	390
制度 4	采购价格控制制度	391
制度 5	采购计划制订要求	393
制度 6	采购方法分类准则	395
制度 7	采购协议确定标准	400
制度 8	采购议价规划制度	402
制度 9	采购质量控制制度	404
制度 10	采购作业电脑化构建制度	407
制度 11	请购工作控制制度	409
制度 12	准时化采购实施制度	411
制度 13	采购验收作业制度	413

制度 14	采购作业稽核制度	415
-------	----------------	-----

第四章 供应商管理制度

制度 1	供应商选择实施办法	421
制度 2	供应商调查实施办法	422
制度 3	供应商评估与控制制度	424
制度 4	供应商考核与奖励制度	427
制度 5	供应商资格管理办法	432

第九篇 仓储：企业库存管理制度

第一章 企业库存制度化基础

第一节	重要管理理念解析	437
第二节	制度编制要领	440

第二章 仓库收发管理制度

制度 1	收料控制制度	445
制度 2	物料验收制度	448
制度 3	物料发放制度	450
制度 4	发料作业管理办法	451
制度 5	发料工作控制制度	453
制度 6	半成品入仓控制制度	455
制度 7	半成品出仓控制制度	457
制度 8	半成品退料补货制度	459
制度 9	成品入仓控制制度	461
制度 10	成品出仓控制制度	463
制度 11	商品运输管理制度	465
制度 12	进货管理实施细则	466

制度 13	出货管理实施细则	467
制度 14	发货管理办法	469
制度 15	退货管理实施办法	474

第三章 仓库储存保管管理制度

制度 1	仓库管理制度	479
制度 2	仓库物资管理制度	481
制度 3	产品保管制度	483
制度 4	仓储管理执行制度	485
制度 5	贮存作业控制制度	487
制度 6	搬运、贮存、交付检查制度	488
制度 7	仓储保管规格化管理制度	490
制度 8	温、湿度控制及调节规范	492
制度 9	密封与吸湿作业规范	494

第四章 仓库盘点制度

制度 1	盘点准备工作执行制度	499
制度 2	盘点前仓库清理工作管理制度	500
制度 3	盘点差异确定制度	501
制度 4	盘点后处理措施管理办法	502

第十篇 削减：成本控制管理制度

第一章 成本控制制度化基础

第一节	重要管理理念解析	507
第二节	制度编制要领	510

第二章 成本核算管理制度

制度 1	成本核算管理办法	515
制度 2	财务核算管理制度	520

第三章 成本控制制度

制度 1	生产成本控制制度	529
制度 2	成本控制办法	534

第一篇

设计： 产品开发管理制度

