



SUCCESSFUL
ADMINISTRATION

李文忠 编著

成功 管 理

成功 = 基因 + 机遇 + 努力

★ 黄河出版社

成功管理

SUCCESSFUL ADMINISTRATION

李文忠 编著



黄河出版社

2004年·济南

责任编辑 韩晓磊

封面设计 韩晓磊

图书在版编目 (CIP) 数据

成功管理 /李文忠编著. —济南:黄河出版社, 2004. 3

ISBN 7 - 80152 - 497 - 7

I. 成… II. 李… III. 管理学 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 020163 号

书名 成功管理

著者 李文忠

出版 黄河出版社

发行 黄河出版社发行部

(济南市英雄山路 19 号 250002)

印刷 山东新华印刷厂德州厂

规格 880 × 1230 毫米 32 开本

13.625 印张 300 千字

版次 2004 年 3 月第 1 版

印次 2004 年 3 月第 1 次印刷

印数 1—5000 册

书号 ISBN7 - 80152 - 497 - 7/C. 009

定 价 38.00 元



作者简介

李文忠，1962年出生，毕业于中共中央党校经济学研究生班。曾经在国家机关和企业做中层管理、在乡镇做过副乡长、在县市国家行政机关做过领导管理工作，现为某市国家行政机关副处级领导干部，积累了一定的领导管理工作经验。业余时间大量涉猎中外领导科学、管理科学等诸学科知识，结合实践形成文稿上百篇100余万字。近年来，受邀在各级党政机关、大型企业集团多次举办有关领导管理方面的知识讲座，反响良好，颇受关注。

作者信箱 dzgslwz@163.net
本书网站 <http://www.chengongguanli.com>



本书献给致力于做好领导管理的同仁和朋友们，愿我们相互交流，携手并进，共同学习、思考、实践领导管理学知识，探索具有时代特色的管理工作，不断提升自身品质，熟练掌握领导管理技能，在组织团队中成长和发展，力争在领导管理岗位上取得新的、更大的成绩。

——李文忠

序

在人生的旅途中，无论做任何事情，获得成功是每个人终生最美好的愿望。如何获得成功？古往今来，众说纷纭，无一定论。人们在探索怎样获得成功的道路上，经历千辛万苦，孜孜不倦，锐意进取，不断创新，形成了群芳争艳、百家齐鸣的诸多理论观点，拓展出一条条辉煌的成功之路。

自从有了人群活动，就有了领导管理活动，从事领导管理活动的人们就开始探索如何实现成功的领导管理。古今中外，关于领导管理理论自成体系又相互渗透。中国的儒家、道家、法家、兵家的思想文化，是现代中国领导管理理论的渊源；马克思主义的辩证唯物主义和历史唯物主义，是中国领导管理理论的基础。西方在领导管理理论方面，发展迅速，特别是在现代管理理论方面已经超越了我们，形成了以泰勒、韦伯、法约尔等为代表的科学管理理论；以梅奥、马斯洛、麦格雷格等为代表的管理科学理论；以威廉·大内等为代表的现代管理理论；以彼得·圣吉为代表的学习型组织理论等等。当今西方这些极具代表性的理论体系，构成了领导管理理论的基本框架。

自改革开放以来，有关中国领导管理理论的书籍如雨后春笋般大量出版发行，总的来讲不外乎两大类：一类是理论学派，主要是管理学专家的著作。其特点是理论体系科学严密，但抽象分析较多，在借鉴应用过程中不易把握理论和实践的结合点，影响了领导管理的绩效。另一类则是实践派，主要是善于总结管理实

实践经验的管理者的著作。其特点是通俗易懂，但不够系统，在借鉴和应用过程中往往是不适应自身领导管理工作的环境，也影响领导管理的绩效。如何将中西方传统、先进的管理理论与目前我们的领导管理实践活动相结合，是领导管理学界面临的一个重点问题。如何使我们的传统理论观点时代化、使西方的理论观点本土化，把握好中国传统理论、西方先进理论和自身领导管理环境的有机结合，是领导管理获得成功的关键所在。

领导管理工作不是权力、利益和荣誉的代名词，领导管理工作具有很强的时代性、挑战性、科学性和艺术性。就时代性而言，领导管理工作必须与时代的发展相适应；必须与人类物质文明和精神文明建设程度相适应；必须与建设有中国特色社会主义要求相适应；必须与领导管理者自身所处系统、组织和团队的环境相适应。就挑战性而言，领导管理者置身于社会系统之中，要面对飞速发展的时代，面对激烈的市场竞争，面对形形色色、上上下下、各种各样的人员，要满足他们的需要，激发他们的工作热情，增强团队的凝聚力，提高组织团队的业绩，在激烈的竞争中立于不败之地，就是一种挑战。就科学性而言，任何事物的发展都是有规律的，领导管理工作也是如此。要不断地寻找领导管理工作的规律性，总结领导管理工作的经验和教训，提高领导管理的水平。就艺术性而言，领导管理工作需要把灵活性和原则性相结合，需要把基础性和创造性相结合。学习领导管理理论就像是学习音乐的五线谱一样，学会了五线谱不等于就能够创作出优美的交响乐曲。通过学习领导管理理论并创造性地开展工作，是领导管理工作艺术性的很好的体现。

我的学生李文忠编著的《成功管理》一书，是他通过学习中西方领导管理理论，结合十几年来做领导管理工作的经验体

会，用了三年多的时间撰写而成的。这本书，在中西方领导管理理论与目前我国领导管理实践活动的结合上做了有益的探索，着重寻找如何把握领导管理工作的时代性、挑战性、科学性和艺术性。这种精神是难能可贵的，也是值得各级领导管理者效仿的。

《成功管理》一书，是按照绝大多数领导管理者实现成功的一般规律编写的，即：辩证理解成功，不断提高自身品质，掌握成功的技能，发挥团队精神，在团队中成长发展，创建学习型组织，追求成功的最大化。

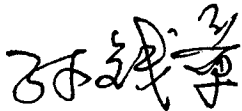
全书构思新颖、内容丰富、深入浅出，比较适合机关、企事业单位的各级领导管理者阅读借鉴。

中国领导科学学会副会长

中国管理科学研究院常务副院长

中国管理科学院（香港）院长

中央党校管理科学研究中心主任

 教授

2003年12月18日于北京

前 言

本书献给领导管理者或准备成为领导管理者的同仁和朋友们！提升领导管理理论水平，开阔领导管理思路，掌握更多领导管理技能，在组织团队中成长发展，创造出更好的组织团队业绩，实现成功管理的理想，是我在实践工作中始终如一的追求，亦是我编写本书的初衷。

十几年来从事领导管理工作的实践经验积累，以及对中西方哲学、心理学、领导管理学理论的学习和研究，使我深深地感觉到，“不断提升自身品质，掌握成功领导管理的技能，在组织团队中成长发展”，是每一个成功的领导管理者之所以获得成功的根本规律和基本道路——

首先，要历史地、辩证地、客观地理解成功的内涵。成功不是绝对量，而是一个相对量。成功是相对自己的基因、机遇、努力程度的相对量，是相对他人成功的相对量。

其次，就成功的特殊性而言，不同的遗传基因，不同的环境机遇，不同的努力程度，有着不同的成功道路。

再次，就成功的一般性而言，个人品质（如气质、心态、能力、性格）是成功的基础；智商（IQ）、情商（EQ）、挫商（AQ）是成功的三大因素；掌握成功的技能，熟知人的本性，处好人际关系是成功的必备条件；发挥团队精神，在团队中成长发展是成功的最佳途径；学习创建学习型组织理论，创建学习型组织，将为组织团队和个人的发展提供永续不竭的动力。

这，是我编写本书的基本思路。

我在中共中央党校经济学研究生班学习时，我的导师孙钱章教授曾对我说过这样一句话：“领导管理工作不是权力、利益和荣誉的代名词，领导管理工作具有很强的时代性、挑战性、科学性和艺术性。”这句话，震聋发聩，高屋建瓴地指出了领导管理工作的深刻内涵，令我终生受益。本书从某种意义上来说，也是在实践和证明孙教授的这一观点。

在编写本书的过程中，我借鉴、吸收、应用了大量国内外专家学者的先进领导管理理论成果，同时也总结提出了一些还有待于和同仁们商榷的观点和想法；有些观点，如“基因蕴含着生命体的物质和精神发展规律”，“成功领导管理者的十种能力”，“成功领导管理者的六种心态”，“成功领导管理者的三大因素”，“成功领导管理者的六大关系”，“协调关系的‘一点、四线’”等，正在研究探索过程中，还没有形成系统的内容，没有在书中进行详细论述，争取再版时奉献给大家。有些观点，如对李白的评价，“只会写诗不会做官不会做事”；梁山伯与祝英台的故事，“不应是现代年轻人学习的榜样，应作人生的反面教材”等等，可能会引起争议，一家之言，供大家参考。

为了便于阅读，本书在每章的开始对该章的主要内容进行了概括性总结，使读者可以用少量的时间浏览全书的主要内容。书中的主要理论观点、论理、论据用宋体印刷，应重点阅读，它是本书的核心内容。为了证明这些理论观点，我在书中列举了一些古今中外的实例、心理学试验、哲理小故事等，用楷体字印刷，可以简略地浏览，主要是品味其中深刻的寓意，达到举一反三之目的。还有一些自我思考题目，用仿宋字体印刷，如果您时间少、没有兴趣的话，可以直接翻过不必阅读，不影响阅读本书的

整体效果。

在本书的编写过程中，得到了侯波、刘在友、王立忠、刘登友、刘文桥、王秀荣、李因文、路兴隆等领导同志的支持和帮助。他们从事领导管理工作多年的实践经验，是本书最可宝贵的素材；我的三位好友王俊鹏、刘小文、陈鑫，在本书的编写过程中提供了很好的建议和观点，丰富了本书的内容；邓辉、张忠民、张建华、蔡义、黄宝银、杨光、庄永生、孙玉芝、张勤建、王治国、李德明、宋庆斌等，是我多年的同事和朋友，他们在工作中的所感所悟，亦对我编写本书起到了很大的启迪和激励作用；张强、殷玉申、万立新、贾长勇、李雪峰、刘震、李波、韩霞、解立杰、曲冰、赵蕊、焦志刚、董刚等参加了本书的修改校对工作，在此一并表示感谢！

最后，真诚地感谢中国领导科学学会副会长、中国管理科学研究院常务副院长、中共中央党校管理科学研究中心主任、博士后导师孙钱章教授在百忙之中为本书作序。

由于本人水平有限，加之时间仓促，难免有所谬误，敬请各级领导和朋友们予以斧正和谅解！

李文忠

2003年12月于山东德州

目 录

序	(1)
前言	(1)

第一篇 开篇

第一章 对成功领导管理的理解	(3)
一 我们面临的时代	(4)
(一) 21 世纪是一个知识爆炸的时代	
(二) 21 世纪是一个信息化的时代	
(三) 21 世纪是一个优胜劣汰的时代	
二 成功是诸多因素相互作用的结果	(7)
(一) 赤壁之战的胜利	
(二) 井冈山上的“黄洋界上炮声隆”	
(三) 和珅的发迹	
三 基因是人固有的本质的必然的发展趋势	(12)
四 机遇是成功的外部条件	(14)
(一) 机遇是时代赋予的，是大自然的公平法则	
(二) 机遇永远是为有能力有准备的人准备的	
(三) 机遇就在身边，看你是否具有敏锐的洞察力	

五	努力是将可能性变为现实性的过程	(17)
六	成就是掌握了一定的资源	(20)
七	幸福由价值观念、物质和精神满足程度决定	(21)
八	成功者与无为者的行为特征	(25)
	(一) 成功者的行为特征	
	(二) 无为者的行为特征	
九	历史地系统地辩证地应用管理学理论观点	(28)
	(一) 古典管理时期	
	(二) 行为科学管理时期	
	(三) 管理丛林时期	
	(四) 现代管理时期	
	(五) 学习型组织时期	
	思考题	(35)

第二篇 素质培养篇

第二章	不断提升自身品质是成功的基础	(39)
一	什么是品质	(40)
二	气质决定一个人的格局	(42)
	(一) 什么是气质	
	(二) 气质的分类	
	(三) 气质类型自我测试	
	(四) 研究气质在管理中的意义	
三	心态决定了成功的速度	(52)
	(一) 什么是心态	
	(二) 成功者必备的六种心态	

- 第一种心态 要有危机感和压力感
 - 第二种心态 对工作生活积极主动, 永远充满热忱
 - 第三种心态 对事业、对领导、对同志高度忠诚
 - 第四种心态 要做工作的主人, 不要做工作的仆人
 - 第五种心态 要有坚定的信心和决心
 - 第六种心态 选择决定未来
- 四 领导管理者的素质标准 (74)
- (一) 领导管理者素质的标准
 - (二) 西方管理学家提出的素质标准
 - 1. 美国企业管理学会提出的能力、素质标准
 - 2. 日本管理学家提出的十项品德和十项能力标准
 - 3. 日本石井集团会长竹内繁喜的能力观点
 - 4. 日本三洋电机公司社长井植薰的能力观点
 - 5. 日本松下公司总裁松下幸之助的能力观点
 - 6. 美国著名心理学家斯多缔尔关于能力的观点
 - 7. 管理学者们指出的不受欢迎领导管理者的主要表现
- 五 领导管理者应具备的品质 (78)
- (一) 德
 - (二) 能
 - (三) 勤
 - (四) 绩
 - (五) 廉
- 六 性格决定成功的质量 (92)
- (一) 什么是性格
 - (二) 性格的分类及行为特征

1. 外向型和内向型性格的行为特征	
2. 思索型、仁爱型和憎恨型性格的行为特征	
(三) 性格类型测试	
(四) 性格与成功有着密切的关系	
1. 自信	
2. 进取	
3. 顽强	
4. 谨慎	
5. 宽容	
6. 诚信	
(五) 性格与疾病的关系	
(六) 如何提升自身品质	
思考题	(102)
第三章 不断培养提高自身能力是成功的基本条件 ...	(103)
一 什么是能力	(105)
二 能力的分类	(108)
(一) 按人的思维方式分类	
1. 认识问题的能力	
2. 情感能力	
3. 意志能力	
(二) 按人的行为方式分类	
(三) 按领导管理者的层次分类	
1. 领导管理者应具备的能力	
2. 职位与能力构成的关系	
(1) 职位越高要求更新观念的能力越强	
(2) 职位越低要求业务技术的能力越强	

- (3) 处理好人际关系是领导管理者必备的能力
- 三 影响能力提高的主要因素 (112)
 - (一) 知识贫乏和构成不合理
 - (二) 崇拜和迷信
 - (三) 习惯性经验
 - (四) 思维定式
 - (五) 领导管理工作的误区
- 四 领导管理者应具备的十种能力 (115)
 - (一) 思维能力
 - 1. 什么是思维能力
 - 2. 思维的基本观点方法
 - (1) 两个概念
 - (2) 四大规律
 - 3. 思维的具体方法
 - (1) 聚合思维
 - (2) 发散思维
 - (3) 辩证思维
 - (4) 系统思维
 - (5) 换位思维
 - (6) 集体思维
 - (二) 计划规划能力
 - 1. 什么是计划规划能力
 - 2. 计划规划的具体方法步骤
 - (三) 组织协调能力
 - 1. 什么是组织协调能力
 - 2. 组织的方法

- 3. 协调的方法
- (四) 决策能力
 - 1. 什么是决策
 - (1) 西蒙教授的决策理论
 - (2) 格雷沙母的决策定律
 - 2. 什么因素决定领导管理者的决策
 - 3. 集体决策和个人决策选择
 - (1) 决策应考虑的三方面因素
 - (2) 决策运用的原则
 - (3) 决策的形式
 - (4) 集体决策的方式方法
 - (5) 集体决策的优点、缺点
 - 4. 没有执行的决策等于没有决策
- (五) 人事能力
 - 1. 什么是人事能力
 - 2. 如何提高人事能力
 - (1) 一个原则——工作量和人力的匹配
 - (2) 两个针对——针对人、针对事
 - (3) 三个合理——年龄、智能、性格结构
 - (4) 四个重点——选人、育人、用人、留人
 - (5) 五个标准——德、能、勤、绩、廉
- (六) 激励能力
 - 1. 什么是激励
 - 2. 西方管理学激励理论
 - (1) 个体激励理论
 - (2) 群体激励理论