

全国计算机等级考试 **快速通关**

信息管理技术真题分析与实战训练

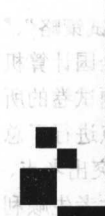
(三级)

匡松 李朔枫 张英 编著

- ◎ 应试策略技巧
- ◎ 真题分析攻关
- ◎ 强化训练制胜
- ◎ 上机模拟指导



清华大学出版社



全国计算机等级考试 **快速通关**

信息管理技术真题分析与实战训练

(三级)

匡松 李朔枫 张英 编著

清华大学出版社

内 容 简 介

本书是根据教育部考试中心颁布的三级信息管理技术的最新大纲编写的,全书分为“应试策略”、“真题攻关”、“强化制胜”和“上机指导”4部分。本书对2003年9月至2004年9月3套全国计算机等级考试的笔试真题试卷的题型、考点、分值比例等情况进行了分析和总结;对3套笔试真题试卷的所有试题进行了详细解答;按照新大纲所要求的内容,对各章节的重要知识点和需要注意的考点进行了总结、归纳和指导;提供了10套针对性很强的笔试模拟试卷和10套上机模拟试卷,这些试题突出考点、重点、难点,针对性强,题型标准,应试导向准确。本书适应和满足最新的考试要求,为广大考生顺利通过计算机等级考试提供了最为有效的过关捷径。

版权所有,翻印必究。举报电话:010-62782989 13501256678 13801310933

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

本书防伪标签采用特殊防伪技术,用户可通过在图案表面涂抹清水,图案消失,水干后图案复现;或将表面膜揭下,放在白纸上用彩笔涂抹,图案在白纸上再现的方法识别真伪。

图书在版编目(CIP)数据

信息管理技术真题分析与实战训练(三级)/匡松,李朔枫,张英编著. —北京:清华大学出版社,2005.8
(全国计算机等级考试快速通关)

ISBN 7-302-11312-2

I. 信… II. ①匡… ②李… ③张… III. 信息管理—水平考试—自学参考资料 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 074705 号

出 版 者: 清华大学出版社 地 址: 北京清华大学学研大厦
http://www.tup.com.cn 邮 编: 100084
社 总 机: 010-62770175 客户服务: 010-62776969

责任编辑: 薛 阳

印 装 者: 北京市昌平环球印刷厂

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 185×260 印张: 17 字数: 399 千字

版 次: 2005 年 8 月第 1 版 2005 年 8 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-11312-2/TP·7452

印 数: 1~5000

定 价: 23.00 元

全国计算机等级考试快速

通关

前言

为适应新形势的需要,经过专家充分论证,教育部考试中心对全国计算机等级考试的考试科目设置、考试内容和考试形式进行了调整。经过调整后的新大纲于 2005 年上半年开始实施。为了适应 2005 年最新等级考试的科目和内容的调整,帮助广大考生顺利通过计算机等级考试,为考生提供最为有效的过快捷径,我们根据新大纲的要求精心编写了一套《全国计算机等级考试快速通关》丛书。本丛书主要推出以下 8 种:

- 📖 MS Office 真题分析与实战训练(一级);
- 📖 C 语言真题分析与实战训练(二级);
- 📖 Visual FoxPro 真题分析与实战训练(二级);
- 📖 Visual Basic 真题分析与实战训练(二级);
- 📖 信息管理技术真题分析与实战训练(三级);
- 📖 数据库技术真题分析与实战训练(三级);
- 📖 PC 技术真题分析与实战训练(三级);
- 📖 网络技术真题分析与实战训练(三级)。

全书分为“应试策略”、“真题攻关”、“强化制胜”和“上机指导”4 部分。

应试策略——对考生进行笔试应试指导和上机考试应试指导。对 2003 年 9 月至 2004 年 9 月 3 套全国计算机等级考试的笔试真题试卷的题型、题量、实际考试知识点、分数分布等进行分析和总结,让考生了解考试具体情况,获取最有价值的考试信息。考生在考前要认真了解考试大纲、考试基本要求和考试内容,同时也应当对笔试题型、上机考试方式、答题方法与技巧、注意事项等做到心中有数,从而才能够做到有的放矢,从容过关。

真题攻关——真题是参加计算机等级考试最有价值的参考资料。本部分按考试大纲中的章节划分给出各章的考试内容要点,并按照大纲所要求的内容,对各章节的重要知识点和需要注意的考点进行了总结、归纳和指导,同时对 2003 年 9 月至 2004 年 9 月 3 套笔试真题试卷中的相关内容集中进行了详细解答。

强化制胜——提供 10 套针对性很强的笔试模拟试卷，并给出了每套试题的答案和解析。这些试题经过精心设计和锤炼，采用标准题型，突出考点、重点、难点，应试导向准确。通过对 10 套试卷的强化训练，不仅可以检验学习成果，还有利于考生形成题感。

上机指导——提供 10 套上机模拟试卷，并给出了所有上机题的操作步骤或参考程序。本部分提供的上机模拟题丰富并具有针对性，考生通过有的放矢的练习，必定能有效地加强对上机考试内容的训练，熟练掌握上机操作技巧，熟悉上机操作内容及模式，为顺利通过上机考试打下坚实的基础。

、本丛书主要编写人员有：匡松、梁庆龙、刘容、王勇杰、李朔枫、缪春池、吕峻闽、李自力、郭黎明、王超、王之怡、陈德颀、王宇、薛飞、涂宏、张英、宋丹红、杨祥茂等。

由于编者水平有限，书中难免有错误和不足之处，敬请读者批评指正。

编 者

第1部分 应试策略——应试指导与真题试卷分析	1
1.1 应试指导	1
1.1.1 笔试应试指导	1
1.1.2 上机考试应试指导	2
1.2 笔试真题试卷分析	4
1.2.1 2003年9月笔试真题试卷分析	4
1.2.2 2004年4月笔试真题试卷分析	5
1.2.3 2004年9月笔试真题试卷分析	6
1.2.4 分析结论及建议	8
第2部分 真题攻关——考点归纳与真题详解	10
2.1 计算机基本知识	10
2.1.1 考试大纲规定内容	10
2.1.2 考试要点归纳	10
2.1.3 真题详解	29
2.2 软件工程	34
2.2.1 考试大纲规定内容	34
2.2.2 考试要点归纳	34
2.2.3 真题详解	53
2.3 数据库	61
2.3.1 考试大纲规定内容	61
2.3.2 考试要点归纳	61
2.3.3 真题详解	76
2.4 信息管理	87
2.4.1 考试大纲规定内容	87

2.4.2 考试要点归纳	88
2.4.3 真题详解	103
2.5 信息系统开发方法	113
2.5.1 考试大纲规定内容	113
2.5.2 考试要点归纳	113
2.5.3 真题详解	128
第3部分 强化制胜——10套笔试试卷及答案与解析	152
第1套笔试试卷及答案与解析	152
第2套笔试试卷及答案与解析	161
第3套笔试试卷及答案与解析	170
第4套笔试试卷及答案与解析	179
第5套笔试试卷及答案与解析	189
第6套笔试试卷及答案与解析	198
第7套笔试试卷及答案与解析	207
第8套笔试试卷及答案与解析	215
第9套笔试试卷及答案与解析	224
第10套笔试试卷及答案与解析	234
第4部分 上机指导——10套上机模拟试卷与指导	244
第1套上机模拟试卷与指导	244
第2套上机模拟试卷与指导	246
第3套上机模拟试卷与指导	248
第4套上机模拟试卷与指导	250
第5套上机模拟试卷与指导	252
第6套上机模拟试卷与指导	254
第7套上机模拟试卷与指导	256
第8套上机模拟试卷与指导	258
第9套上机模拟试卷与指导	260
第10套上机模拟试卷与指导	262

第 1 部分

应试策略

——应试指导与真题试卷分析

★ 对考生进行笔试应试指导和上机考试应试指导。对 2003 年 9 月至 2004 年 9 月 3 套全国计算机等级考试的笔试真题试卷的题型、题量、实际考试知识点、分数分布等进行分析和总结，让考生了解考试的具体情况，获取最有价值的考试信息。考生在考前要认真了解考试大纲、考试基本要求和考试内容，同时也应当对笔试题型、上机考试方式、答题方法与技巧、注意事项等做到心中有数，从而做到有的放矢，从容过关。

1.1 应试指导

为适应新形势的需要，经过专家充分论证，教育部考试中心对全国计算机等级考试的考试科目设置、考核内容和考试形式进行了调整。经过调整的新大纲于 2005 年上半年开始实施。

全国计算机等级考试三级信息管理技术考试分为纸笔考试和上机操作考试两部分，两部分的满分都是 100 分，及格为 60 分。纸笔考试时间为 120 分钟，上机操作考试时间为 60 分钟。纸笔考试时间安排在上午进行，上机操作考试从纸笔考试的当天下午开始，由考点具体安排。当纸笔考试和上机操作考试成绩都及格后，才认定考生通过三级信息管理技术考试，并由教育部考试中心颁发统一印制的合格证书。

1.1.1 笔试应试指导

1. 笔试试卷的题型与题量

全国计算机等级考试三级信息管理技术笔试试卷的正文通常有 12 页。笔试试卷的题型只有两种类型：选择题和填空题。

（1）选择题的题量及分数

笔试试卷上的第一种题型是选择题，共有 60 个小题，每小题 1 分，共 60 分。选择题中的每个小题都给出了 A、B、C、D 四个选项，这四个选项中只有一个选项是正确的（即单项选择题）。所以，考生应从各题给出的 A、B、C、D 四个选项中选出一个正确的选项作为答案。多选、不选或选错都不得分（但也不倒扣分）。

注意：在做选择题时，考生必须将正确选项涂写在答题卡相应位置上，答在试卷上不得分。

（2）填空题的题量及分数

填空题共有 20 个空，每个空 2 分，共 40 分。

注意：在做填空题时，考生必须将每一个空的正确答案分别写在答题卡中的序号为【1】至【20】的横线上，答在试卷上不得分。

2. 笔试应试策略与注意事项

（1）应试策略

在考前，考生应当按全国计算机等级考试大纲的要求，对考试内容进行全面复习，重点突破，同时要用一定的时间认真完成本书第 3 部分所提供的 10 套模拟笔试试卷的练习（每套试卷尽量在规定的考试时间内做完），进行实战性的“练”，做到看、理解、做题实战的全面训练，从而系统地复习、巩固和强化所学的计算机知识，加深对基本概念的理解，掌握要点，举一反三，融会贯通，克服难点，查漏补缺，尤其还要熟悉等级考试的形式和题型，熟练掌握答题方法及技巧，从而为顺利通过计算机等级考试打下坚实基础，树立成功信心。

（2）应试注意事项

进入考场之前，考生应准备好答题和涂卡用的铅笔、蓝（黑）色钢笔或圆珠笔。在拿到试卷开始答题之前，应认真仔细地阅读试卷封面上的注意事项。注意事项有以下几点：

- ① 严格遵守考场规则，得到监考人员指令后方可作答。
- ② 拿到试卷后，应首先将自己的姓名、准考证号等内容涂写在答题卡的相应位置上。
- ③ 选择题答案必须用铅笔填涂在答题卡的相应位置上，填空题的答案必须用蓝、黑色钢笔或圆珠笔写在答题卡的相应位置上，答案写在试卷上无效。
- ④ 注意字迹清楚，保持卷面整洁。
- ⑤ 考试结束后将试卷和答题卡放在桌上，不得带走。待监考人员收毕清点后，方可离场。

1.1.2 上机考试应试指导

1. 上机考试的时间和分数

（1）上机考试时间及要求

全国计算机等级考试三级信息管理技术的上机考试时间为 60 分钟，上机考试题满分为 100 分。上机操作考试部分有以下要求：

- ① 掌握计算机基本操作。
- ② 熟练掌握 C 语言程序设计基本技术、编程和调试。
- ③ 掌握与考试内容相关知识的上机应用。

同时,考生必须熟悉 TC 2.0 环境下的操作。

(2) 上机考试编程题的数量及类型

三级 C 语言程序设计的上机考试只有一道编程题,考生应根据题目给定的要求编制程序,经调试和运行得到正确结果。编程题大概可以分为以下 5 类:

① 数据分析——把数字各个位上的数字分离出来,然后再进行相应的处理(如排序和筛选等)。

② 结构体数据——大多要求处理一个产品的销售记录。

③ 对字符串的处理——大多要求对一篇英语文章的各个字符进行相应的处理。

④ 按条件查找——按题目给出的查找条件,在指定的数据范围内(多为自然数范围)进行查找。

⑤ 实际应用——大多数题目与现实生活有关,例如统计选票等。

程序设计的算法并不惟一,对于同一个题目,可能会有多种不同的解法。

2. 上机考试应试策略与注意事项

在考前,按等级考试大纲的要求,考生一定要多上机进行实际操作练习,尤其要做一些具有针对性的上机模拟题,以便熟悉考试题型和上机环境。

考生在上机考试时的操作步骤及注意事项如下:

(1) 运行全国计算机等级考试三级信息管理技术上机考试系统,然后开始登录。

(2) 出现登录界面后,考生要认真输入和仔细核对对自己的准考证号、身份证号和考生姓名。如果发生误操作,或者发现准考证号与身份证号、姓名不符,应及时请监考人员进行处理,不影响考试操作时间。

(3) 当输入的准考证号、考生姓名和身份证号核对确认无误后,单击“开始考试”按钮,上机考试系统开始为考生随机生成一份三级信息管理技术考试的试卷,并显示提示信息“试卷已抽取”通知考生。

(4) 在开始做题之前,考生应认真仔细阅读显示在屏幕上的上机考生须知。当阅读完考试须知后,单击“请按 S 键开始考试并计时”按钮。此时,考试系统开始计时。

(5) 当考生登录成功后,上机考试系统将会自动产生一个考生考试目录,此目录用于存放该考生所有上机考试内容以及答题过程。

注意:考生必须在自己的考生考试目录下进行考试,将操作的结果以及编写的程序等文件正确地保存在该目录下。考生不能随意删除考生考试目录以及该目录下与考试无关的子目录及文件,避免在考试和评分时产生错误,否则将影响考试成绩。

(6) 开始考试时,考生应首先仔细分析问题,当理清思路后才动手编程。当编程完成后,按组合键 Ctrl+F9 运行程序。在修改、调试程序时,不要改动程序中原来已经给出的读写函数或主函数。

(7) 如果在上机考试过程中遇到死机或出现异常情况而无法进行正常考试时,考生不得擅自关机,应及时与监考人员联系。

(8) 上机考试时间设定为 60 分钟。考试时间由上机考试系统自动进行计时, 提前 5 分钟自动报警来提醒考生存盘。当考试时间用完时, 上机考试系统将自动锁定计算机, 强行终止考试, 考生将不能再继续考试。所以考生一定要注意考试时间, 考试时要精力集中, 不要浪费时间。

1.2 笔试真题试卷分析

1.2.1 2003 年 9 月笔试真题试卷分析

1. 考试的题型、题量及分数分布

2003 年 9 月三级信息管理技术笔试真题试卷的考试题型、题量及分数分布情况如表 1-1 所示。

表 1-1 2003 年 9 月三级信息管理技术笔试真题试卷分数分布情况

大纲规定考试内容	选择题		填空题		分数合计
	题量	分数	题量	分数	
计算机基本知识	6	6	2	4	10
软件工程	9	9	3	6	15
数据库	9	9	3	6	15
信息管理	8	8	2	4	12
信息系统开发方法	28	28	10	20	48

2. 实际考试知识点总结

2003 年 9 月三级信息管理技术笔试真题试卷的实际考试知识点如表 1-2 所示。

表 1-2 2003 年 9 月三级信息管理技术笔试真题试卷实际考试知识点总结

大纲规定考试内容	选择题考试知识点	填空题考试知识点
计算机基本知识	计算机硬件的组成, 计算机的应用领域, 计算机网络基础知识, TCP/IP 协议的基础知识, 密钥管理技术, 网络安全的概念	网络基础知识, 操作系统的作用
软件工程	软件危机的表现形式, 软件生命周期, 软件需求分析的任务, 软件需求说明书的内容, 软件结构设计的任务, 软件测试的任务, 软件测试的组成, 软件维护的原因, 软件生产工程化的工作内容	软件工程中数据流的分类, 软件测试的类型, 软件维护知识
数据库	数据库系统的构成, 数据库的三级模式结构, 关系数据模型的完整性约束, 关系的集合交运算, 关系基本运算, SQL 语言对关系数据库模式结构的支持, 关系数据库逻辑设计阶段 E-R 图向关系转换的规则, 平凡函数依赖与非平凡函数依赖的概念, 关系的查询操作	数据库的基本概念, 关系操作的特点, 数据库概念设计的内容

续表

大纲规定考试内容	选择题考试知识点	填空题考试知识点
信息管理	信息系统的开发策略, 企业各管理层次的职能构成, 决策支持系统的功能, 决策支持系统对数据的依赖性, 数据仓库中两种数据的区别, 办公信息系统的概念	信息系统开发的失败的原因, 信息资源规划的概念
信息系统开发方法	结构化方法的指导思想, 结构化方法中需求分析的重要性, 结构化方法中开发信息系统的方式, 结构化方法开发过程的人员组织, 效益分析的概念, 业务分析中业务流程图的概念, 结构化方法中的系统设计原则, 图形工具——模块结构图的意义, 系统流程图的概念, 系统实施的任务, BSP 中分析当前业务与系统的关系, BSP 定义数据类, BSP 中各种数据的作用, 产品/资源生命周期 4 个阶段的任务, BSP 方法各研究步骤的具体任务, 定义过程的基本步骤, BSP 划分子系统的原则, 定义数据类工具的作用, 提高数据处理效率的方法, 逐步求精各步骤的任务, 战略业务规划的内容, 自顶向下规划三层求精的描述, 实体分析的意义, 判断各类数据是否同步, 需求定义各属性的具体含义, 原型法各种工具的作用, 适合于原型法应用系统的类型, 原型化开发工具的概念	结构化方法中数据字典的概念, 应用系统设计时模块划分原则, 结构化方法中的安全设计, 客户机/服务器结构, BSP 的概念, 企业各层次目标, BSP 的概念, 信息系统开发策略, 原型化的概念

1.2.2 2004 年 4 月笔试真题试卷分析

1. 考试的题型、题量及分数分布

2004 年 4 月三级信息管理技术笔试真题试卷的考试题型、题量及分数分布情况如表 1-3 所示。

表 1-3 2004 年 4 月三级信息管理技术笔试真题试卷分数分布情况

大纲规定考试内容	选择题		填空题		分数合计
	题量	分数	题量	分数	
计算机基本知识	6	6	2	4	10
软件工程	9	9	3	6	15
数据库	9	9	3	6	15
信息管理	12	12	4	8	20
信息系统开发方法	24	24	8	16	40

2. 实际考试知识点总结

2004 年 4 月三级信息管理技术笔试真题试卷的实际考试知识点如表 1-4 所示。

表 1-4 2004 年 4 月三级信息管理技术笔试真题试卷实际考试知识点总结

大纲规定考试内容	选择题考试知识点	填空题考试知识点
计算机基本知识	计算机硬件的组成，系统软件的概念，TCP/IP 协议，传输速率的定义，网络信息安全保密，操作系统安全措施	中断系统的概念，广播式网络的定义
软件工程	软件生命周期的划分，软件工程经济学的定义，开发过程计划期的任务，数据字典的内容，软件模块之间关系的种类，软件设计规格说明书的内容，软件测试的概念，软件测试技术，软件质量度量	软件模块独立性的度量，路径测试，保证软件质量的手段
数据库	DBA 的职责，数据模型的种类及其采用的数据结构，关系模型中候选码的定义，关系的完整性约束，关系的参照完整性约束，关系代数的连接和广义笛卡尔积运算，关系数据库视图的概念，SELECT-WHERE 子句常用的查询条件	SQL 的数据定义，SQL 视图的建立，SQL 数据库的体系结构
信息管理	信息系统的发展过程，信息系统开发失败的原因，信息系统的开发策略，系统设备、工具与环境的选择，开发信息系统相关人员、机构的作用，自顶向下开发方法的特点，管理层次的功能分解，MIS 与 DSS 的区别，决策支持系统的功能，DSS 中数据子系统的概念，办公业务的类型	信息系统的划分，信息系统的开发策略，建立管理信息系统的两个先决条件，管理层次的分解
信息系统开发方法	企业模型的定义，结构化方法中数据分析的知识，数据仓库中两种数据的区别，系统分析的功能，业务分析的任务，结构化方法中的系统设计原则，BSP 方法各研究步骤的具体任务，BSP 的目标，BSP 中子系统与过程的关系，定义数据类的目的，支持性资源生命周期的 4 个阶段，C/U 矩阵的功能，主题数据库的特点，主题数据库和应用项目的关系，企业信息工作的技术模型，企业模型图中三个层次的划分，战略数据规划方法中企业模型的特性，建立主题数据库的目的，原型定义的策略，原型化策略的特点，原型化策略适用的对象，使用原型法的假设前提，原型化生命周期各步骤的任务，定义需求的内容	数据流的功能，系统分析的内容，BSP 的基本概念，数据类的含义，战略数据规划方法的基本概念，战略数据规划建设的意义，原型化的基本概念，原型生命周期的内容

1.2.3 2004 年 9 月笔试真题试卷分析

1. 考试的题型、题量及分数分布

2004 年 9 月三级信息管理技术笔试真题试卷的考试题型、题量及分数分布情况如表 1-5 所示。

表 1-5 2004 年 9 月三级信息管理技术笔试真题试卷分数分布情况

大纲规定考试内容	选择题		填空题		分数合计
	题量	分数	题量	分数	
计算机基本知识	6	6	2	4	10
软件工程	11	11	3	6	17
数据库	9	9	3	6	15
信息管理	12	12	5	10	22
信息系统开发方法	22	22	7	14	36

2. 实际考试知识点总结

2004 年 9 月三级信息管理技术笔试真题试卷的实际考试知识点如表 1-6 所示。

表 1-6 2004 年 9 月三级信息管理技术笔试真题试卷实际考试知识点总结

大纲规定考试内容	选择题考试知识点	填空题考试知识点
计算机基本知识	操作系统的类型, 邮件的服务协议, 数据传输服务质量的表示, 信息认证的常用方式, 拨号上网的接入方式, 网络安全技术——防火墙	计算机硬件的基本组成, 汇编程序
软件工程	模块独立性的度量, 数据流程图中各符号的含义, 软件测试的顺序, 软件质量评价的特征, 系统设计的任务, 系统详细设计使用的工具, 软件工程管理的内容, 软件工程方法对系统维护的影响, 软件配置的配置项, 软件工程的常用工具, 程序编制的三个层次	软件开发模式, 软件维护的分类, 软件文档的内容
数据库	SQL 传统的集合运算, 关系数据库范式的概念, SQL 语句的级联删除功能, SQL 语句的更新功能, SQL 语句的索引创建, SQL 语句的嵌套查询, 关系模式的规范化, 视图的修改功能, 数据库三级模式结构的概念	数据库中的数据类型, SQL 语言的数据控制功能, 嵌入式 SQL
信息管理	可行性分析的内容, 信息系统研制队伍的组成, 信息系统开发策略, 信息系统建设的组织和培训, 决策支持系统的特点, 数据仓库的定义, 数据挖掘的常用方法, 办公自动化的基本要素, 决策支持系统中模型系统的作用, 办公室人员的组成, 办公内容的划分, 多维分析的概念	总体规划的必要性, 系统设备、工具和环境的选择, 系统分析人员的作用, 企业的活动层次划分, 对话子系统的功能
信息系统开发方法	C/S (客户机/服务器) 结构的特点, 系统设计报告的内容, 系统目标分析人员的构成, BSP 的概念, 企业各层次目标, BSP 的基本概念, BSP 的具体目标, 企业过程的定义, 产品和资源的生命周期, 确定主要系统的步骤, 企业信息工作技术模型, 战略数据规划的步骤, 产品、服务及资源的生命周期的划分, 企业模型具有的基本特征, 企业模型图, 建立企业模型关键成功因素的描述, 主题数据库的概念, 战略数据规划方法与企业系统规划 (BSP) 方法之间的共同点, 战略数据规划方法中的二维矩阵图, 原型化的优点, 混合原型化策略, 原型化项目管理的内容	定义企业过程中的资源分类, 系统开发战略以及策略的出发点, 信息资源规划的知识, 企业模型图, 原型项目管理

1.2.4 分析结论及建议

对2003年9月、2004年4月和2004年9月3套三级信息管理技术笔试真题试卷的考试内容（知识点）、题型、题量及分数分布情况的分析情况如下：

（1）2003年9月、2004年4月和2004年9月3套三级信息管理技术笔试真题试卷各部分内容的考试分数分布对比如表1-7所示。“信息系统开发方法”3次考试的分值分别是48分、40分、36分，虽然分值逐步有所下降，但毫无疑问是历次考试要求的一个重点。特别注意2004年9月的考试情况：“信息管理”为22分，“信息系统开发方法”为36分，共58分。所以，考生应重点复习好这两部分的内容。

表1-7 3套三级信息管理技术笔试真题试卷分数分布对比

大纲规定考试内容	2003年9月（分数）	2004年4月（分数）	2004年9月（分数）
计算机基本知识	10	10	10
软件工程	15	15	17
数据库	15	15	15
信息管理	12	20	22
信息系统开发方法	48	40	36

（2）“信息系统开发方法”部分应注意掌握的知识点主要有：系统设计报告的内容，系统目标分析人员的构成，系统分析的功能，结构化方法中数据分析的知识，结构化方法中的系统设计原则，BSP的基本概念，BSP的目标，BSP中子系统与过程的关系，BSP方法各研究步骤的具体任务，战略数据规划的步骤，战略数据规划方法中的二维矩阵图，战略数据规划方法与企业系统规划（BSP）方法之间的共同点，主题数据库的概念，建立主题数据库的目的，主题数据库和应用项目的关系，产品、服务及资源的生命周期的划分，产品和资源的生命周期，企业各层次目标，企业过程的定义，企业信息工作技术模型，企业模型具有的基本特征，企业模型图，建立企业模型关键成功因素的描述，原型定义的策略及特点，原型化的优点，原型化生命周期各步骤的任务，原型化策略适用的对象，原型化项目管理的内容，混合原型化策略，C/S（客户机/服务器）结构的特点。

（3）“信息管理”部分应注意掌握的知识点包括有：信息系统的发展过程，信息系统开发失败的原因，信息系统的开发策略，信息系统研制队伍的组成，信息系统建设的组织和培训，系统设备、工具与环境的选择，自顶向下开发方法的特点，可行性分析的内容，数据仓库的定义，数据挖掘的常用方法，决策支持系统的功能及特点，决策支持系统中模型系统的作用，MIS与DSS的区别，办公自动化的基本要素，办公业务的类型，办公室人员的组成，多维分析的概念。

（4）“数据库”部分应注意掌握的知识点包括：数据模型的种类及其采用的数据结构，数据库三级模式结构的概念，关系模型中候选码的定义，关系的完整性约束，关系运算，关系模式的规范化，SQL传统的集合运算，SQL的数据定义，SQL语言的数据控制功能，SQL视图的建立，SQL语句的级联删除功能，SQL语句的更新功能，SQL语句的索引创

建, SQL 语句的嵌套查询, 视图的修改功能, 嵌入式 SQL。

(5) “软件工程”部分应注意掌握的知识点包括: 软件危机的表现形式, 软件生命周期, 软件需求分析的任务, 软件工程经济学的定义, 软件需求说明书的内容, 系统设计的任务, 系统详细设计使用的工具, 软件工程管理的内容, 软件工程的常用工具, 软件质量评价的特征, 数据流程图中各符号的含义, 数据字典的内容, 软件测试的概念, 软件测试技术, 软件测试的任务, 软件测试的顺序, 软件测试的组成, 软件维护的原因。

(6) “计算机基础知识”部分应注意掌握的知识点包括: 计算机的应用领域, 计算机硬件的组成, 系统软件的概念, 操作系统的类型, 操作系统安全措施, 计算机网络基础知识, TCP/IP 协议的基础知识, 邮件的服务协议, 数据传输服务质量的表示, 拨号上网的接入方式, 传输速率的定义, 网络安全的概念, 网络信息安全保密, 密钥管理技术, 信息认证的常用方式, 网络安全技术——防火墙。

第 2 部分

真题攻关

——考点归纳与真题详解

★ 真题是参加计算机等级考试最有价值的参考资料。本部分按考试大纲中的章节划分给出各章的考试内容要点，并按照大纲所要求的内容，对各章节的重要知识点和需要注意的考点进行了总结、归纳和指导，同时对2003年9月至2004年9月3套笔试真题试卷中相关内容的考题集中进行了详细解答。

2.1 计算机基本知识

2.1.1 考试大纲规定内容

- (1) 计算机系统组成和应用领域。
- (2) 计算机软件基础知识。
- (3) 操作系统基本概念和应用。
- (4) 计算机网络及应用基础。
- (5) 信息安全的基本概念。

2.1.2 考试要点归纳

1. 计算机系统的组成和应用领域

(1) 计算机系统的组成

计算机系统由硬件系统和软件系统两大部分组成。计算机硬件是组成一台计算机的各种物理装置，是计算机进行工作的物质基础。从第一代电子计算机到第四代计算机的体系结构都是相同的。计算机的硬件系统一般由运算器、控制器、存储器、输入设备和