

“十五”国家重点  
社会工作经典译丛

主编 隋玉杰

图书出版规划项目  
Social Work Classic Series

副主编 范燕宁

# 社会工作概论

第九版



Introduction to Social Work  
ninth edition

O·威廉姆·法利 (O.William Farley)  
[美] 拉里·L·史密斯 (Larry L. Smith) 著  
斯科特·W·博伊尔 (Scott W.Boyle)  
隋玉杰 等 译

 中国人民大学出版社

著作权合同登记号  
图字：01-2003-4627号

社会工作经典译丛  
Social Work Classic Series

# 社会工作概论

第九版

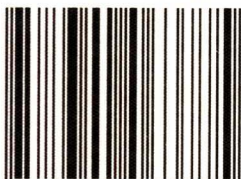
## 内容简介

本书全面、系统地介绍了社会工作理论、方法和实务领域的有关知识，丰富的案例介绍和分析尤其具有启发意义，对于刚刚接触社会工作的学生或者是对社会工作有兴趣的人来说，本书是一个不可多得的、很好的入门向导。本书包括了社会工作的最新发展，谈及的问题有的已经在我国的专业工作领域中出现，有的则是在不久的将来有可能要面对，因此阅读本书不仅能看到社会工作的今天，也有助于思考和展望她的未来。

本书在美国的院校和实际社会工作者中得到了广泛的使用，第九版是它的最新版本。

Introduction to Social Work  
ninth edition

ISBN 7-300-06377-2



9 787300 063775 >

ISBN 7-300-06377-2/C · 269  
定价：45.00元

“十五”国家重点  
社会工作经典译丛

主编 隋玉杰

图书出版规划项目  
Social Work Classic Series

副主编 范燕宁

# 社会工作概论

第九版



Introduction to Social Work  
ninth edition

O·威廉姆·法利 (O.William Farley)  
[美] 拉里·L·史密斯 (Larry L. Smith) 著  
斯科特·W·博伊尔 (Scott W.Boyle)  
隋玉杰 等 译

 中国人民大学出版社

**图书在版编目 (CIP) 数据**

社会工作概论：第9版 / (美) 法利等著；隋玉杰等译.

北京：中国人民大学出版社，2005

(社会工作经典译丛/隋玉杰主编)

ISBN 7-300-06377-2

- I. 社…
- II. ①法… ②隋…
- III. 社会工作-概论
- IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 019407 号

“十五”国家重点图书出版规划项目

社会工作经典译丛

主编 隋玉杰 副主编 范燕宁

社会工作概论

第九版

[美] O·威廉姆·法利 拉里·L·史密斯 斯科特·W·博伊尔 著

隋玉杰 等 译

---

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号 邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室) 010-62511239 (出版部)

010-82501766 (邮购部) 010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司) 010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京东君印刷有限公司

开 本 787×1092 毫米 1/16 版 次 2005 年 3 月第 1 版

印 张 29.25 插页 2 印 次 2005 年 3 月第 1 次印刷

字 数 601 000 定 价 45.00 元

---

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

社会工作正面临着前所未有的发展契机。

所谓契机，一是大的社会背景为社会工作的发展提供了舞台。随着改革的深入，中国在取得举世瞩目的成就的同时，如一些社会学家所言，也出现了“发展困境”的苗头或“类发展困境”的现象。新千年，政府在工作报告和政策文件中明确提出要关心弱势群体、加强就业和社会保障工作。与社会工作传统的工作对象，如贫困者、残疾人、妇女、儿童、老年人相关的一系列政策法规纷纷出台。这些都让开展社会工作有了良好的政策环境。

二是社会工作专业本身已经步入组织化、规范化的轨道。中国社会工作协会、中国社会工作教育协会等组织开始发挥行业指导和自律的作用。此外，经过多年的酝酿，2004年劳动和社会保障部制订的《社会工作者国家职业标准》在上海出台，明确了社会工作者的专业人员地位，一改多年来社会工作人员师出无名的状况，同时也为社会工作者在专业上不断发展提供了方向和路径。社会工作职业化、专业化有了突破性进展，在政府认可上迈出了坚实的一步。

进入新千年，许多迹象表明，社会工作正在朝着进入新的发展时期的方向迈进。

然而，社会的需要和认可也给社会工作带来了挑战。社会工作是否已经拥有了完备的知识储备，成为了一个羽翼丰满的专业，能发挥社会所期待的作用呢？

对今天许多中国的社会工作者来说，社会工作发展伊始弗莱克希纳提出的问题“社会工作是一个专业吗？”仍是个具有挑战性的问题。弗莱克希纳之所以断言社会工作不具备一个专业的资格，是因为他认为社会工作不是建立在科学知识的基础上。按照格林伍德提出的著名观点，成为一个专业应该具备五个特性：拥有自己的理论体系、具有权威性、得到社会的认可、有专门的伦理守则以及专业文化。排在第一位的就是专业知识的建构。

应当说，自1986年国家教育委员会同意北京大学、中国人民大学、吉林大学等高校设置社会工作与管理专业以来，中国社会工作理论与实务知识的建构已经有了可喜的收获。然而，总体上，社会工作的专门知识仍然十分匮乏，对国外的社会工作仍缺乏系统的介绍，而本土的理论仍未形成。拿知识建构的领军团体社会工作教育界来说，情况也不容

乐观。社会工作教育协会开展的中国社会工作教育发展状况调查的结果表明,以在学术期刊上公开发表论文的数量、出版专著数、编写教材数、承担课题数等数据来衡量,社会工作教育院校教师的科研情况总体上水平不高。面对这一形势的却是社会工作教育在经过十几年的缓慢发展后,在世纪之交进入了高速扩张期。据中国社会工作教育协会统计的数据,截至2000年,协会的团体会员只有32个,到2003年12月已经达到148个。近80%的会员都是在2000年之后的三年新加入的。于是有了这样的景象,一方面是知识提供和传输上的不足,另一方面是嗷嗷待哺的跨入社会工作之门的莘莘学子。这便有了策划和出版社会工作经典译著的最初动因。希望通过这一系列书籍能够较为全面地介绍在西方已有上百年历史的社会工作专业的核心知识,为建立中国自己的社会工作知识体系作参考。

在整体结构上,“社会工作经典译丛”由三类书籍构成,即社会工作的基础理论、社会工作的基本方法和社会工作的价值观。这也是基于对社会工作知识体系构成的基本共识。具体来讲策划这套书主要有以下几点考量:

其一,完整性。整个译丛力图完整地呈现社会工作作为一个学科的全貌。译丛精选了社会工作理论、人类行为与社会环境、社会政策、个案工作、小组工作、社区工作、社会工作督导、社会工作研究和社会工作伦理等方面的书籍,全面涵盖了社会工作专业知识的三大组成部分,即基础理论、工作方法和价值观。考虑到价值观方面的教学一直是专业教育中非常重要的一部分,但也是专业教育中的难点,所以本套丛书特别精选了再版7次的专门用来帮助学生认识伦理问题和困境,并适当加以处理的有关社会工作伦理的专著。其中涉及的保密和隐私权问题、当事人的知情权和自决问题、临终关怀问题、艾滋病问题等在中国的社会工作实践中已经出现,由于处理不当而引发的争端和法律诉讼也曾见诸报端。这方面的论述相信不仅是对于社会工作学生,对于社会工作从业人员也不无借鉴作用。

其二,经典性。所选书籍都是广受好评的教材或论著,对社会工作的知识有精到的描述和评说。作者都是各自领域的专家和知名学者,有着丰厚的积累,在书中详细展现了与所述主题相关的专业知识,特别是融合了许多最新研究成果和实务动态,对读者来说极具参考价值。这些书在许多国家都被社会工作教育者采用。几乎每本书都是再版过多次,最多的再版已达9次。经过了使用者的检验和编写者的不断完善,这些书非常适合做社会工作专业教学的配套教材使用。

其三,適切性。为了能更好地配合教育部高等教育司组织制定的社会工作专业主干课程教学基本要求,译丛所选择的书籍基本都是社会工作专业主干课程的教材或论著。各书的框架也多与国内教学所要求的主体结构相契合,更能配合教学用途。

其四,实用性。一方面所选书籍在内容的编排上注重方便读者使用。受实证为本的工作方法的影响,大部分书籍都穿插了与所涉及内容相关的研究结果和案例讲解,将理论与实践相结合。在语言上也大多深入浅出,贴近读者,减少了在消化吸收知识上的障碍。另

一方面，所涉及的内容也多是国内社会工作界涉足和关心的领域。如通才社会工作实务模式，操作层面的社会工作方法，社会政策的研究、分析与应用，身为社会工作教育和高层次管理人员开展督导的方法等。一些书中推荐的专业网站更可以帮助读者找寻更多的资源，丰富对书中相关内容的理解和把握。

其五，时代性。丛书中的每本书都是近两年的最新版本，书中的内容涉及社会工作实务领域的一些最新发展，整套书如同一个多棱镜折射出社会工作学科的发展现状。大到社会福利体制管理上的变革，小至一些新的工作方法的使用，都有鲜明的时代特点。比如其中谈到管理型卫生保健制度，个案管理，基因技术对社会工作的影响，网络技术对社会工作的影响，实证为本的实践，私人执业，充实生活性质的社会工作等。一些实验性的工作方案在书中也有所介绍。这些无疑会拓展读者的视野。

2003年的一场“非典”像是对整个社会运行机制的一次检测，留下了许多宏观层面的问题有待社会工作者去思考和解决。比如，社会危机处理机制、弱势群体保障机制、社会捐赠机制、基层社区的疾病预防和康复机制、志愿者的动员与使用机制等。而2004年的马加爵杀人案则给开展微观层面的社会工作提出了许多问题。比如，如何更有效地建立个人的社会支持系统、如何筛查处于危机边缘的人、如何提供更有效的危机防范与干预方法等。

德国著名哲学家恩斯特·卡西尔在《人论》中说：“当领悟了一门外语的‘神韵’时，我们总会有这样的感觉：似乎进入了一个新的世界，一个有着它自己的理智结构的世界。这就像在异国进行一次有重大发现的远航，其中最大的收获就是学会了以一种新的眼光来看待我们自己的母语。”歌德也说过：“谁不懂得外国语，谁也就不了解本国语。”我们希望“社会工作经典译丛”的面世能起到这样的作用，让读者能有一次异国社会工作之旅，看到社会工作在专业发展比较成熟的国度里的情况。虽然译丛中谈到的都是美国社会工作的状况，以及他们的问题与处理方法，但对我们反观自己，处理中国的问题应当说不无启示。

译丛的策划得到了中国人民大学出版社潘宇博士，首都师范大学教授、博士生导师范燕宁和中华女子学院教授刘梦的鼎力相助。在甄选书籍的过程中，笔者同她们进行了反复的讨论，最后确定的书目是笔者与她们共同斟酌的结果。丛书的译者队伍也都是各高校的教师，有较丰富的社会工作专业积累，为翻译质量提供了保证。在此对上述参与本丛书策划和翻译等工作的人员一并表示衷心感谢。

虽然参与本丛书的人都倾尽了心力，但仍难免挂一漏万，希望广大读者对不当之处能给予指正。

隋玉杰

2004年10月14日

开宗明义全面介绍社会工作的书当属社会工作概论之类的教材。国内这方面的教材已经出了一些，但能够管窥国外社会工作方方面面的书却十分鲜见。《社会工作概论》一书的翻译出版当可以起到拾遗补缺的作用。

这本书在美国的院校和实际工作者中得到了广泛的使用，目前翻译的第九版是它的最新版本。选用这本书的一个很重要的考虑，是它的篇章结构和内容与我国理论界对社会工作范畴的界定比较契合，体现出社会工作作为一门学科跨越国界的共性。对于中国社会工作业内人士来说，这本书可以带来许多启示，起到他山之石可以攻玉的作用。

总体上本书有几个突出特点。首先，作为概论书它很全面、系统。全书涵盖了社会工作的基本概念、理论、方法和实务领域，让读者能对社会工作有一个全景式的了解。对于刚刚接触社会工作的学生，或者是对社会工作有兴趣的人来说，它是一个不可多得的、很好的入门向导。其次，它把理论和实践紧密地融合在了一起。全书不仅在每章伊始都有案例描述，而且在行文当中也穿插了一些案例，并对这些案例有讲解，有讨论，有评析，使读者更加容易理解一些核心内容。这样的安排使这本书不仅仅是坐而论道，而是直接连线到起而行的问题，更易让读者达到知行合一。第三，它的内容广泛包括了社会工作的最新发展。社会工作中涉及的证照制度、私人开业问题、问责制、管理型卫生保健制度、科技应用等等新近的发展都在书中有所讨论。这些问题有的已经出现在我们国家的专业工作领域中，有的则是在不久的将来有可能要面对的。阅读本书不仅可以看到社会工作的今天，也可以思考和展望它的未来。

当然，作为介绍美国社会工作的书籍，本书难免有不少内容是与美国的社会生活紧密联系在一起。一些问题的阐释离不开美国社会的行政架构、福利制度、政策法规、文化传统等等。对于中国的社会工作者来说，书中介绍的有些解决问题的途径和手法可能并不适用，但却可以作为参考。它可以让我们看到大的社会背景和宏观上的因素是如何影响具体的社会工作的，这对于我们构建具有中国特色的社会工作体系不无裨益。

笔者所组织的译者或者是任教于社会工作专业，或者是从事相关学科的教学研究工作。除笔者外，译者分别是首都师范大学政法学院社会工作系的范燕宁、中华女子学院的



刘梦和陆海霞、北京大学人口学所的宋新明、民政管理干部学院《社会福利》编辑部的郭名惊、北京师范大学社会学系的侯静和中国人民大学社会学系的刘仲翔。笔者要感谢这些译者的精诚合作和努力，他们在担负繁重工作的同时，倾尽心力对待分工的翻译任务。译者们的学科背景和认真负责精神为本书的翻译质量提供了保证。笔者要特别感谢范燕宁和刘梦两位老师。她们除了承担部分翻译工作，还参与了本书的筹划工作，在整个成书过程中不仅给了笔者许多有益的建议，而且给了笔者许多精神上的支持。中国人民大学出版社的策划编辑潘宇也为本书的面世做了大量的工作，她让笔者感受到了压力，但更多的时候是帮助、支持和鼓励，十分感谢她为本书付出的辛勤劳动。本书的责任编辑翟江虹、王道勇也本着精益求精的态度对待书稿，使之能以更完美的面貌与读者见面，在此表示感谢。另外，笔者还代表译者对贡献心力校阅本书第二章、第十二章和第二十一章内容的高峰和高巍两位同志表示深深的谢意。

本书各章的具体分工是：

隋玉杰：前言、第一章、第三章、第四章、第五章、第十一章、第十三章、第十四章、第十五章、第十九章、第二十二章；

范燕宁：第二章、第十二章、第二十一章；

刘梦：第六章、第二十章；

郭名惊：第七章、第八章；

陆海霞：第九章；

宋新明：第十章；

侯静：第十六章；

刘仲翔：第十七章、第十八章。

此外，文后的人名对照表由笔者按商务印书馆出版的《英语姓名译名手册》翻译和统一。主题词对照表由笔者参考了现有的译法做了统一。一些词有多种译法，没有定论，则选用了笔者认为比较通行的译法，仅供读者参考。刘梦老师对主题词的翻译做了审校工作，在此表示深深的谢意。

虽然全体译者都对翻译工作兢兢以待，务求做到最好，笔者也对整书进行了统稿工作，但仍难免有疏漏之处，希望读者不吝赐教。

隋玉杰

2004年10月12日

我和本书的其他两位作者对于能够将此书展现在中国读者面前感到非常荣幸。能够和你们在社会工作专业上分享我们的想法也是很难得的。本书前八版已经为广大学生、社会工作教育者和实践者所广泛应用，我们非常高兴。本书的第九版已经整合了读者的各种意见。

本书的目的是帮助学生理解社会福利和社会工作。她展现了综合全面的、重点突出的社会工作观，集中讨论了社会工作的“存在缘由”、“内涵和外延”、“对象”、“历史发展脉络”、“工作领域”等问题，并且描述了“如何”开始社会工作。

从某种意义上说，本书涵盖了社会工作社会学的内容。穿插在行文中的简短个案和个案史用来说明传统的以及革新之后的社会工作场所及其服务。

目前，中国社会正在跨步向前，希望这本书能起到及时雨的作用。这本书对于任何努力帮助自己公民的社会来说，都是非常有用的。

本书作者感谢前几版的读者和评论者。最后，感谢中国人民大学出版社，他们选择了这本书，并将她介绍给了中国的社会工作教育事业。

法 利

2004年10月

很高兴《社会工作概论》第九版面世了。感谢学生、社会工作教育人员和从业人员广泛使用了本书第八版。他们的许多建议都被采纳，并充实到了现在的第九版中。

我们生活在一个似乎总在不断变化的世界里。科技的进步仿佛无所不能。几年前，我们得知科学家克隆出了一只绵羊。而近来干细胞研究的推进有可能解开破坏性很强的遗传疾病，如帕金森氏病、多发性硬化症和糖尿病之谜。我们还知道，称为基因分裂的技术可能在未来十年内就能在试管内生产出重要的人体器官，供病人移植。世事仿佛玩于股掌之间，然而我们却因诸如哥伦拜恩学校的惨剧、口蹄疫、科索沃的种族清洗、艾滋病在世界范围内的肆虐和2001年9月11日恐怖分子对世贸大楼、五角大楼的袭击，而必须“坠入尘埃”。尽管世界在进步，但“人的问题”仍未在地球上消亡，令社会工作专业每天都面临挑战。

自本书第一版问世以来，几乎所有人类为之努力的领域的知识都有了长足的进步。我们身处的高科技、频繁接触的社会为人们沟通和建立有意义的人际关系随时敞开大门。然而，人们在沟通和相处上困难依旧。比如，一个人待在身边就有人的房间里，仍会由于缺乏与他人有效互动的能力而有无所依傍的孤独感。人际关系能给人带来快乐和满足，但对许多人来讲，也会带来苦涩、没有安全感和其他烦恼。社会工作是一把钥匙，能用来应对与沟通、情感和人类行动有关的挑战。

本书的目的是帮助学生了解社会福利和社会工作。它呈现了综合全面的、重点突出的社会工作观。本书着重阐释社会工作存在的缘由、社会工作是什么、社会工作的对象、社会工作的历史脉络、社会工作的领域以及社会工作专业手法的渊源。本书的对象是两类人。一类是想要增加对社会福利和社会工作的总体了解的大学生，另一类是对社会工作有专业兴趣的人。此外，本书也可用作社会工作哲学的教学以及做研究生层次教育的参考资料。

社会福利把人作为万物之灵长，宇宙之核心。在与他人的相互联结中，生命得以丰盛，但也会遭遇重重问题。社会工作专业致力于帮助人们解决和预防社会功能方面的问题，增强人们的社会关系，丰富人们的生活道路。

社会工作既是一个领域，也是一种方法。本书采用了这种观点，对作为领域和方法的社会工作做了引导性的、整合性的、全面性的介绍。作者特别关注了令人困窘的一些问题，如：艾滋病、不良帮派、青少年自杀、毒品、虐待妇女和儿童、福利改革等。此外，本书还着重介绍了家庭为本的照顾工作中新发展出来的较好的解决社会问题的方法，以及其他的有创新精神的、有效的社会工作实践方法。

在这一版中有些部分着重做了更新和充实。新加入了毒品法庭、校园暴力、吸毒治疗与预防、老年工作新方案、福利改革、乡村社会工作远程教育和布什总统的信心为本社会服务提案等素材和参考资料。从某种意义上说，本书涵盖了社会工作社会学的内容。穿插在行文中的简短个案和个案史用来说明传统的以及革新之后的社会工作场所及其服务。

作者向前一版的审阅者致谢。他们是艾奥瓦州立大学的斯蒂芬·M·艾格纳；华盛顿大学的威廉·C·伯利曼；阿肯色州立大学的斯科特·伯彻姆；西部新英格兰学院的乔治·W·考尔顿；鲍尔州立大学的玛丽·A·道里；查尔斯—斯图尔特—莫特社区学校的金格·爱德华兹；莫特社区学校的沙伦·爱森；路易斯安那州立大学的查尔斯·E·格伦尼亚；温斯洛普学院的马丁·霍普；威斯康星—密尔沃基大学的琼·M·琼斯；西利伯蒂州立学院的乔纳特·麦克拉肯；俄亥俄大学的托马斯·D·奥勒里克；路易斯安那州立大学的保罗·桑曾巴赫。我们还要感谢新版本的审阅者西南俄克拉何马州立大学的帕特里夏·奥鲍和西切斯特大学的格温内尔·奥尼尔给本书提出的有益建议和友好评语。

作者要感谢《社会科学》的主编卡伦·汉森；阿莱恩—培根出版社的高级编辑帕特里夏·昆林和助理编辑安妮玛丽·肯尼迪。他们在全书的修订过程中给予了极大的帮助和支持。

前言中还必须要提一下雷克斯·A·斯基德莫尔和米尔顿·G·撒克里。他们是社会工作教育和实务的先锋，是我们的先师和值得敬重的朋友。修订版是向他们的生命致意的礼物，也是我们受他们影响的成果。他们是本书初版的作者，并参与了后七个版本的写作。现在两人都已故去，但他们的遗志依然流传。

作者对参与本书写作的人的妻子玛丽和珍妮所给予的悉心支持和鼓励深表谢意。也深深感谢提出许多好建议，花时间耐心阅读、整理和打印手稿的其他家人。

O·威廉姆·法利  
拉里·L·史密斯  
斯科特·W·博伊尔

前 言 / 1

## 第一部分 导 论

### 第一章

- 什么是社会工作 / 3
- 社会福利 / 5
- 社会工作 / 7
- 社会工作的特点 / 9
- 社会学与社会工作 / 13
- 精神病学与社会工作 / 13
- 心理学与社会工作 / 14
- 辅导与社会工作 / 15
- 今日社会工作 / 15
- 小 结 / 16
- 精选参考文献 / 16
- 注 释 / 17

### 第二章

- 美国社会福利和社会工作的发展 / 18
- 历史回顾 / 20
- 欧洲溯源 / 21
- 美国的发端 / 22
- 公共援助与社会福利的萌生 / 24
- 志愿者服务 / 26

社会工作者的出现 / 28

小 结 / 29

精选参考文献 / 30

注 释 / 30

### 第三章

社会工作教育 / 32

社会工作教育 / 33

社会工作教育委员会 / 43

小 结 / 43

精选参考文献 / 44

注 释 / 44

## 第二部分 社会工作实务

### 第四章

通才实务模式与理论简介 / 49

理论框架的必要性 / 51

内外影响力范式简介 / 53

内外影响力范式的扩展 / 55

生命周期理论与内外影响力范式 / 57

社会功能 / 59

社会功能水平 / 59

通才社会工作实务的基石 / 60

小 结 / 61

精选参考文献 / 62

注 释 / 62

### 第五章

社会个案工作 / 63

通才取向的个案工作 / 63

社会个案工作的定义 / 65

社会个案工作的历史 / 65

社会个案工作的趋势 / 67

实务工作框架 / 68

社会个案工作的方法 / 71

	社会个案工作应对的问题 / 73
	个案工作的过程 / 74
	多重系统观 / 81
	小 结 / 81
	精选参考文献 / 82
	注 释 / 83
<b>第六章</b>	<b>社会小组工作 / 84</b>
	历史沿革 / 86
	小组工作的定义 / 88
	小组工作的模式 / 90
	小组的构成 / 94
	组员的选择 / 97
	组员的准备 / 98
	小组的建构 / 98
	小组的发展阶段 / 101
	小组工作的场所 / 103
	小 结 / 106
	精选参考文献 / 107
	注 释 / 107
<b>第七章</b>	<b>社区工作 / 110</b>
	什么是社区组织 / 111
	社区工作的起源 / 113
	社区组织的基本原则 / 116
	社区工作的过程 / 117
	社区组织者的角色 / 121
	个案总结 / 122
	小 结 / 123
	精选参考文献 / 124
	注 释 / 124
<b>第八章</b>	<b>行政与研究 / 126</b>
	行 政 / 127

研 究 / 138  
小 结 / 144  
精选参考文献 / 145  
注 释 / 146

## 第三部分 社会工作服务

### 第九章

**精神健康服务 / 151**  
精神健康服务的开端 / 152  
精神健康网的要素 / 153  
综合性精神健康服务的基本要素 / 155  
精神健康服务领域的特殊问题 / 163  
小 结 / 169  
精选参考文献 / 169  
注 释 / 170

### 第十章

**卫生保健领域的社会工作 / 172**  
卫生保健社会工作的定义 / 174  
患病蕴含的意义 / 177  
卫生保健领域社会工作的作用 / 179  
卫生保健领域社会工作的未来 / 185  
预防与社会工作 / 186  
小 结 / 186  
精选参考文献 / 187  
注 释 / 187

### 第十一章

**学校社会工作 / 189**  
教育传输系统的新途径 / 191  
困扰公立学校的问题 / 192  
学校社会工作的起源 / 195  
学校社会工作实务 / 196  
小组工作方法的运用 / 198  
社区工作方法的运用 / 200



	少数民族的学校社会工作 / 201
	教育体系问题 / 201
	小 结 / 204
	精选参考文献 / 204
	注 释 / 205
<b>第十二章</b>	<b>社会保障与公共福利 / 206</b>
	政府的福利责任 / 207
	《社会保障法案》 / 209
	给抚养儿童家庭的援助 / 213
	政府与公共福利 / 225
	小 结 / 226
	精选参考文献 / 226
	注 释 / 227
<b>第十三章</b>	<b>家庭和儿童福利服务 / 229</b>
	婚姻与家庭辅导 / 230
	儿童福利服务 / 237
	儿童的家庭照顾 / 238
	儿童的寄养照顾 / 240
	领养服务 / 246
	保护性服务 / 251
	儿童性虐待 / 254
	小 结 / 255
	精选参考文献 / 255
	注 释 / 256
<b>第十四章</b>	<b>矫治服务 / 258</b>
	越轨和犯罪问题 / 258
	社会工作与矫治工作 / 261
	矫治领域的社会工作 / 262
	工作过程与原则 / 264
	社会服务及案例 / 266
	惩教机构中的社会工作 / 268