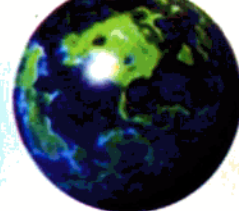
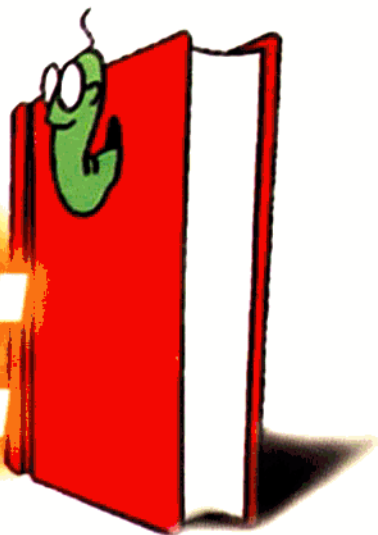


网虫说网



● 喻文汉 编著

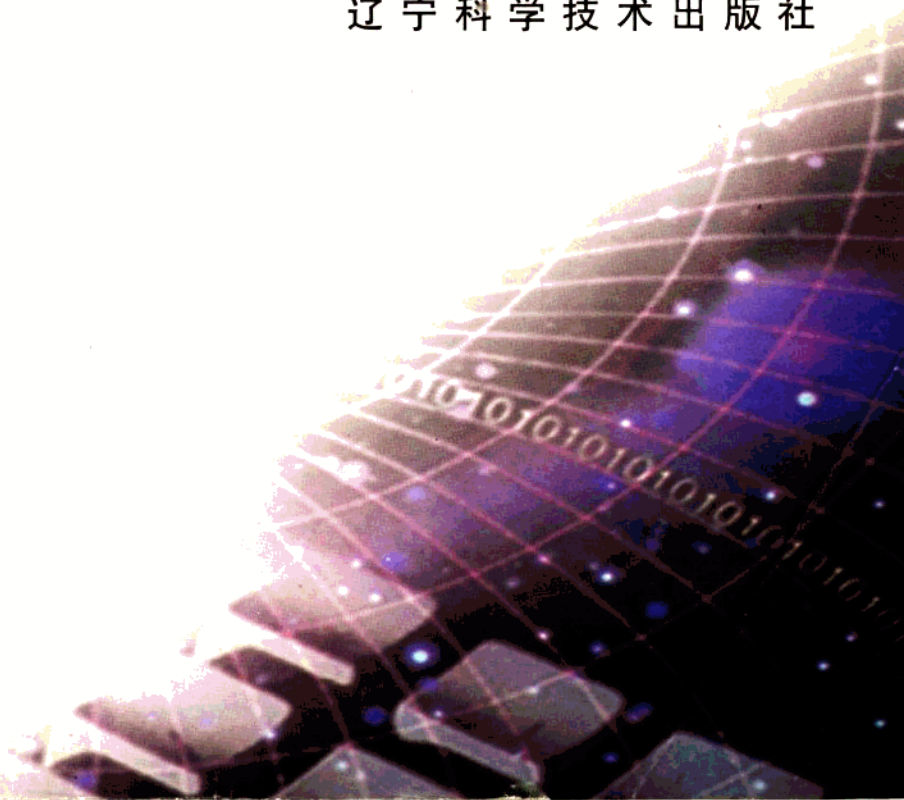
黄金书屋:



手把手教上网

辽宁科学技术出版社

WANGCHONGSHUOWANG · WANGCHONGSHUOWANG



我们是网虫

刚开始策划这套书的时候，我们为它想了很多气势磅礴的名字，什么“一网打尽”、“网上为王”，而最后，还是决定老实实在地叫它“网虫说网”。因为不论是初入门的初级网虫，还是小有所成的中级网虫，即使你已是纵横网海的高级网虫，我们仍是网虫。我们流连于网海，在网络这个五彩斑斓的世界里，自由地塑造自己、展现自己，无论现实生活中的自己是何等形象，在网络中，随时可以拥有全新的自己。

这是一套网虫自己写的，用于网络实战的工具书，所有的资料都基于国内网络的现状。这套书是写给谁看的？是给那些有了上网条件却不会用网的人，还有那些上了网后却不知自己可以做些什么的人。这套书将帮助他们学网、用网，帮助他们真正走进浩瀚的网络世界，充分利用网络资源，步入网络高手之林。

《网虫说网》包括以下几本：

《飞狼纸虎：网上高手速成》——

从刚刚学了几天技术的网上小爬虫成长为纵横网海的“网际飞虫”，也许并不是长路漫漫，看了书之后你会发现书山有捷径。

《茶博士：让自己的主页名扬天下》——

主页自吹术。建了主页，更要让它绚丽多彩，让它为人所知，客似云来。这吹嘘之法吗，你得“跟我学”。

《纸老虎：网上工具软件》——

各位上班族的网友们有福了！你会不会为高昂的上网费用心痛不已？你有没有因为软件下载了一半突然断线而暴跳如雷？你想不想在不减少阅读量的前提下节省上网时间？你知不知道怎么在网络上呼朋引伴？你能不能在浩如烟海的网络新闻中找到自己需要的信息？你愿不愿意配一个精巧的网络传呼机？

如果你掌握了本书的技能，那么恭喜你，你已是一个真正的网络高手了！

《书路：如何充分利用网络资源》——

顾名思义，就是教你在网上做什么，如何网为我用。学会上网很容易，可是真正能够使用网络，把网络利用起来，让网络为你服务就不那么简单了。这本书将告诉你在网上你能够做什么，在网上遇到问题又该怎么办。

《黄金书屋：手把手教上网》——网中早有黄金屋，著名的网上藏书屋黄金书屋，日访问量逾10万人次，荣获1998年“网上最佳人气奖”。

本书由黄金书屋主笔，从头开始，一步一步带你走入网络世界。这是一本真正由网络人所写，完全以国内网络实际情况为依据的中文网络图书。

别问我是谁，我们是网虫……

苗 郁

前 言

在本书完稿之际,中国互联网络信息中心(CNNIC)公布了1999年7月的《中国Internet发展状况统计报告》。据其统计,中国目前上网计算机台数为146万台,上网人数已达400万人,而1999年1月CNNIC统计的上网人数为210万人,半年时间新增网民近200万,我国互联网的发展速度,实在令人感到兴奋。面对大量涌现的新网民,希望本书能为引导他们如何快速、高效地进入Internet世界起到一点微薄之力。

与同类型的书相比,本书具有以下特点:

- 网民写网,与读者更贴近:

作者自1996年开始上网,并且现在每天上网时间也以数小时计,可以算是一个标准的“网虫”了,读者需要什么东西,作者是十分清楚的。在书中,作者花大量篇幅介绍了浏览器和电子邮件的使用,因为这两项是我们几乎每天都要用到的,而对于新闻组等则不介绍,因为对一般人根本就用不到,花大量篇幅介绍只会浪费大部分读者的时间。

- 特别适合中国国情:

本书是一本完全依照中国国情来写作的书,所介绍软件只要有中文版,均介绍中文版的,如果没有中文版,也尽可能介绍其汉化版本(当然汉化软件的下载也得介绍了),使读者不至于因对英语的恐惧而望而却步。

在对网络资源的介绍上,也主要介绍中文站点,并且针对大量的169用户介绍了169上网如何进行网上冲浪。

- 截至1999年8月的最新技术:

这一点不用多说,作者介绍的所有软件都是当前能在网上下载到的最新版本软件。

- 完全针对初学者,实用第一:

在写作过程中,作者完全抛弃了对Internet发展史的介绍,也不想用太多的技术名词来让人觉得Internet是一门高深的学问,而是完全从实用的角度出发,让一个从来没有接触过网络的人也能轻松上网。

如何阅读本书呢?

- 1、我从来没上过网,但十分想上:

太好了,本书基本上就是为你写的了,建议你一章一章地阅读本书,对于浏览器你可只选择阅读其中的一章(即可只学习使用Internet Explorer或Netscape其中之一即可,不过作者在此强烈推荐大家使用Internet Explorer,因为据作者的经验,来访作者主页的用户80%使用的都是IE)。

- 2、我已经能够连上网络:

那么跳过第一、二章吧。

3、我已经会使用 IE 和收发 E-mail,但体会不到上网的乐趣:

看看实用篇和提高篇吧,如果看完后还体会不到上网的好处,那么……还是以后再上网吧!

“由于作者水平有限,在写作中难免挂一漏万,读者在阅读过程中发现有错误之处,还望不吝指出。”以前看别人的书总觉上述的话是套话,自己写作时才感到确是真心之言,因而也用此语作为作者的期望吧!

在本书的写作过程中,得到了明键、夏雪、一飞、帆帆的大力支持,在此深表感谢!

黄金书屋 喻文汉

1999 年 8 月于深圳

目 录

第 1 章 上网前的准备	(1)
1.1 硬件的要求及 Modem 安装	(1)
1.1.1 硬件的要求	(1)
1.1.2 Modem 的选择	(1)
1.1.3 Modem 的连接	(2)
1.1.4 Modem 的安装	(3)
1.2 软件的要求	(7)
1.2.1 支持 TCP/IP 协议的通信软件	(7)
1.2.2 Internet 应用程序软件	(7)
1.3 申请帐号	(7)
1.3.1 选择 ISP	(8)
1.3.2 入网方式的选择	(9)
1.3.3 申请 Internet 帐号	(9)
第 2 章 如何连上网络	(10)
2.1 设置 Windows95/98 的拨号网络	(10)
2.1.1 安装“拨号网络”(Dial - Up Networking)和 TCP/IP 协议	(10)
2.1.2 配置“拨号网络”	(12)
2.1.3 配置“TCP/IP”	(13)
2.2 拨号上网	(15)
2.2.1 建立 Internet 连接	(15)
2.2.2 Internet 连接的设置	(20)
2.2.3 拨号上网	(22)
第 3 章 IE5.0 浏览器的使用	(24)
3.1 IE5.0 中文版的安装和下载	(24)
3.1.1 IE5.0 中文版的安装	(24)
3.1.2 IE5.0 中文版的更新	(26)
3.2 IE5.0 中文版浏览器窗口简介	(27)
3.2.1 窗口顶端部分	(27)
3.2.2 窗口内容部分	(29)

3.2.3	状态栏部分	(29)
3.3	用 IE5.0 浏览网页	(29)
3.3.1	通过超级链接查看网页	(30)
3.3.2	通过 URL 地址查看网页	(32)
3.4	IE5.0 的收藏夹	(35)
3.4.1	将网页添加到收藏夹	(35)
3.4.2	收藏夹的使用	(37)
3.4.3	整理收藏夹	(38)
3.4.4	链接栏的使用	(41)
3.5	IE5.0 的历史记录	(42)
3.5.1	查看历史记录	(42)
3.5.2	整理历史记录	(44)
3.5.3	历史记录的设置	(45)
3.6	IE5.0 的文件保存和打印	(46)
3.6.1	Web 文件的保存	(46)
3.6.2	网页文件的打印	(49)
3.7	IE5.0 的设置	(50)
3.7.1	“主页”的设置	(51)
3.7.2	“Internet 临时文件”的设置	(52)
3.7.3	“颜色”、“字体”和“语言”的设置	(53)
3.7.4	网络安全的设置	(53)
3.7.5	分级审查的设置	(55)
3.7.6	调整 Web 浏览速度的设置	(57)
3.8	用 IE5.0 浏览其他内码站点的内容	(58)
3.8.1	安装 IE5.0 的多内码支持组件	(59)
3.8.2	用 IE5.0 浏览其他内码的站点	(59)
第 4 章	Netscape Navigator 浏览器的使用	(61)
4.1	Netscape4.51 的安装和升级更新	(61)
4.1.1	Netscape Communicator 4.51 的安装	(61)
4.1.2	Netscape Navigator 的升级更新	(64)
4.2	Netscape Navigator 的浏览窗口	(65)
4.2.1	窗口顶部部分	(65)
4.2.2	内容栏部分	(66)
4.2.3	状态栏部分	(66)
4.3	Netscape Navigator 的浏览	(67)
4.3.1	在当前窗口中浏览网页	(67)
4.3.2	在新窗口打开网页	(68)

4.3.3	浏览网页的转换	(69)
4.3.4	网页的搜索	(70)
4.3.5	历史记录浏览	(70)
4.4	Netscape Navigator 的书签	(71)
4.4.1	Netscape 浏览器预设的书签	(72)
4.4.2	整理书签	(72)
4.4.3	创建一个书签	(73)
4.4.4	打开书签中的网页	(74)
4.5	Netscape Navigator 的保存和打印	(74)
4.5.1	复制部分页面	(75)
4.5.2	保存网页	(75)
4.5.3	打印页面	(76)
4.6	Netscape 的有关设置	(78)
4.6.1	指定起始页面	(79)
4.6.2	设置历史记录	(79)
4.6.3	指定在启动时出现的组件	(79)
4.6.4	更改字体	(80)
4.6.5	提高速度、效率和保密性	(81)
第5章	电子邮件的使用	(83)
5.1	申请免费的电子邮箱	(83)
5.2	Outlook Express 的使用	(85)
5.2.1	Outlook Express 软件的获得	(85)
5.2.2	Outlook Express 的安装及第一次运行	(85)
5.2.3	Outlook Express 邮箱帐号的设置	(86)
5.2.4	撰写和发送邮件	(90)
5.2.5	Outlook Express 的其他功能使用	(91)
5.2.6	邮件的接收及文件夹管理	(96)
5.2.7	邮件的阅读及管理	(99)
5.2.8	通讯簿的使用和管理	(102)
5.2.9	标识——多用户功能	(108)
5.2.10	高级应用	(110)
5.2.11	一些有用的设置	(118)
5.3	FoxMail 3.0 使用详解	(122)
5.3.1	FoxMail 的下载	(122)
5.3.2	FoxMail 的主要功能	(122)
5.3.3	FoxMail 3.0 的安装和设置	(123)
5.3.4	接收和发送电子邮件	(133)

5.3.5	地址簿的应用	(136)
5.3.6	邮件的阅读和管理	(138)
5.3.7	FoxMail 的高级应用	(142)
5.4	电子邮件乱码的处理	(144)
5.4.1	乱码产生的原因	(144)
5.4.2	电子邮件的编码方法	(145)
5.4.3	邮件乱码的表现形式和处理办法	(146)
第6章	网络安全	(149)
6.1	电子邮件的安全	(149)
6.1.1	安全邮件与数字签名	(149)
6.1.2	E-mail 垃圾与邮箱保护	(151)
6.1.3	邮件病毒	(151)
6.2	网上交流的安全	(152)
6.2.1	网上聊天	(152)
6.2.2	ICQ 的安全	(152)
6.3	密码安全	(152)
第7章	实用篇	(154)
7.1	网络搜索引擎的使用	(154)
7.1.1	搜索引擎和 WEB 指南	(154)
7.1.2	最著名的搜索引擎——雅虎(Yahoo)	(154)
7.1.3	国内其他著名搜索引擎	(159)
7.1.4	国外著名搜索引擎	(160)
7.2	网络多媒体	(160)
7.2.1	RealPlayer 的应用	(160)
7.2.2	网上中文电台、电视台网址	(166)
7.2.3	MP3 音乐	(168)
7.3	网络游戏	(169)
7.3.1	联众游戏的下载和安装	(169)
7.3.2	进入联众网络游戏世界	(173)
7.3.3	其他中文联网游戏站点	(177)
7.4	怎样打网络电话——VoxPhone 的使用	(178)
7.4.1	软件的获得	(179)
7.4.2	软件的安装和设置	(179)
7.4.3	软件的使用	(185)
7.4.4	VoxPhone Gold 的其他实用功能	(189)
7.5	中文网络地址软件	(191)

7.5.1	软件的下载和安装	(192)
7.5.2	中文网络地址软件的使用及设置	(193)
7.6	169 用户上网手册	(195)
7.6.1	如何连上 169 网	(196)
7.6.2	169 信息港	(196)
7.6.3	免费电子邮件	(197)
第 8 章	提高篇	(199)
8.1	Telepro 离线浏览软件的使用	(199)
8.1.1	为何要离线浏览?	(199)
8.1.2	安装 Teleport Pro	(199)
8.1.3	开始新项目	(201)
8.1.4	属性设置	(205)
8.2	网络蚂蚁的使用	(214)
8.2.1	网络蚂蚁的安装	(214)
8.2.2	开始新任务	(215)
8.2.3	网络蚂蚁的设置	(215)
8.3	网上寻呼 ICQ 的使用	(217)
8.3.1	ICQ 的下载	(218)
8.3.2	ICQ 软件的安装	(218)
8.3.3	ICQ 的设置	(221)
8.3.4	ICQ 的使用	(222)
8.4	如何读其他内码的站点信息——NJWIN 的使用	(224)
8.4.1	软件下载	(224)
8.4.2	软件安装	(225)
8.4.3	NJWIN 的使用	(225)
8.5	代理服务器的使用	(227)
8.5.1	在 Internet Explorer 5.0 中如何设置代理服务器	(228)
8.5.2	在 Netscape 中如何设置代理服务器	(228)
8.6	提高网络访问速度及效率的常用技巧	(230)
8.6.1	硬件配置	(230)
8.6.2	软件设置	(231)
8.6.3	养成良好的上网习惯	(232)
附 录:	常用网址手册	(233)

第 1 章 上网前的准备

要上网需要做哪些准备呢？本章从必需的硬件、软件、调制解调器及帐号申请等方面开始介绍。

1.1 硬件的要求及 Modem 安装

1.1.1 硬件的要求

首先你得准备以下硬件：

(1) 一台 PC 机。

CPU 为 586 以上。当然，从理论上讲，一台 486 机甚至过时的 386 机都可以连上 Internet，但如果条件许可，我们建议最好是采用 Pentium II、Pentium III，内存 32M 以上的机器。尽管微软建议 Windows95 所使用的内存为 8M 以上，但是根据我们的使用经验，内存最好配置稍大一些，因为这将对 PC 机的整体性能有较大的提高，建议最好为 64M。

硬盘 2G 以上，有一个可用的串行端口 COM1 或 COM2。硬盘配置可根据本人实际情况，因为如果安装 Windows95（或 Windows98）、Office97、IE5.0 等基本软件就需占用 300 ~ 500M。

(2) 一台调制解调器 Modem。

传输速率 33.6K 以上。

(3) 一条可采用音频拨号方式的电话线。

1.1.2 Modem 的选择

1.1.2.1 Modem 的类型

Modem 大致分为三类：

(1) 内置式 Modem；

(2) 外置式 Modem；

(3) 插卡式 Modem。

内置式 Modem 安装在计算机机箱内部，通常是插在计算机主板的一个扩展槽上，靠计算机内部提供电源，不需额外供电。

外置式 Modem 则是像键盘和鼠标一样通过一段电缆与计算机主机连接，放置在计算

机机箱外面,通常需要电源单独为其供电。

插卡式 Modem 是笔记本电脑(便携机)所使用的 Modem,它需要插到其 PCMCIA 插槽中。

不论从易安装性还是工作稳定性来看,同种类型的外置式 Modem 较内置式 Modem 要优越得多,且能随时显示其工作状态,所以我们推荐使用外置式 Modem。

大多数外置式 Modem 的前端面板上都有如下一些指示灯,现作一简单介绍,以便你在上网时随时了解和掌握 Modem 的工作状态:

MR(Modem Ready):表示 Modem 已准备好。当 Modem 加电时,此灯变亮;

TR(Terminal Ready):终端就绪。当信号给出时,此灯变亮;

TD(Transmit Data):发送数据。当传送数据时,此灯闪烁;

RD(Receive Data):接收数据。当接收数据时,此灯闪烁;

OH(Off Hook):摘机。当 Modem 摘机时此灯亮,挂机后此灯灭;

CD(Carrier Detect):载波检测。当 Modem 检测到数据载波信号时此灯亮;

AA(Auto Answer):自动应答。当 Modem 被设置成自动应答时此灯亮。

1.1.2.2 Modem 的选购

购买 Modem 之前最好根据 ISP(即 Internet 服务商,用户上网时它为你提供接入服务)业务电话,询问 ISP 对 Modem 的支持情况,因为不少 ISP 的设备可能不支持某种特定的 56KB 协议。如果有可能的话,最好选购能够自动识别 V.90 或 K56Flex,即支持多协议的 56KModem。33.6KB 的 Modem 在传输速率等方面也基本可以接受。

1.1.3 Modem 的连接

下面以外置式 Hayes ACCURA 336 V34 + FAX 为例说明 Modem 的连接。

1.1.3.1 Modem 与计算机的连接

将 Modem 电缆(购买 Modem 时配置有专用连接电缆线)的一端连接 Modem 的 DB-25 接口,另一端连接计算机的一个串行端口(COM1 或 COM2)。大多数计算机的串口 1(COM1)为 9 针,用于连接串行鼠标;串口 2(COM2)为 25 芯,用于连接 Modem。

也有一些计算机的 COM2 为 9 针,这时单独购买一个 9 针至 25 针的转换头即可解决接头针数不匹配的问题。

1.1.3.2 Modem 与电话线的连接

Modem 有两个 RJ-11 插口,分别标有 Phone 与 Line。将引入房间的电话线插入 Line 端口,Phone 端口则与电话机相连,即将 Modem 串联在电话引入线与电话机之间,这样可以保证在不连网时电话机可以正常工作(如图 1-1 所示)。

注意:

有的电话机没有标准的 RJ-11 插口,则可将连线从中间剪断,将其与电话机的引线

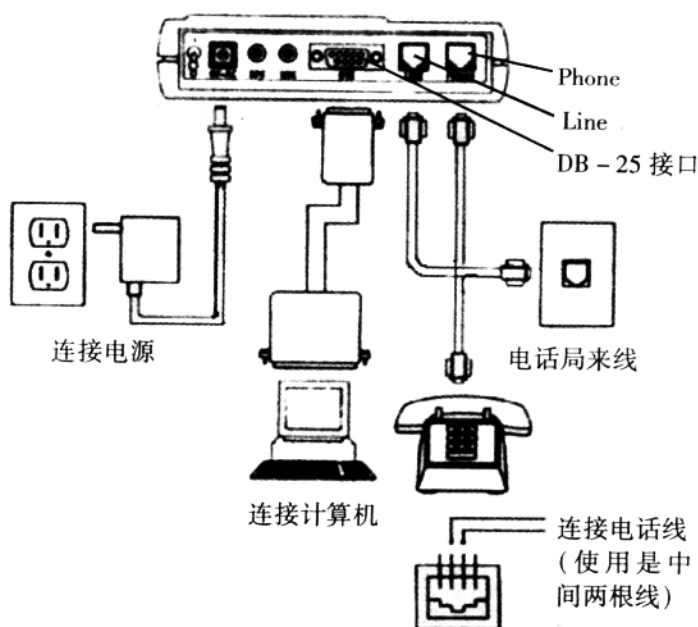


图 1-1 Modem 接线示意图

连接。

1.1.4 Modem 的安装

下面介绍在 Windows98 中安装 Modem 的步骤(与 Windows95 基本相同):

(1)在计算机桌面双击“我的电脑”。

(2)在“我的电脑”中双击“控制面板”图标(如图 1-2 所示)。



图 1-2 “我的电脑”和“控制面板”窗口

(3)在“控制面板”中双击“调制解调器”图标,此时调制解调器中显示该机已安装好的调制解调器(如图 1-3 所示),如原来未安装,则继续进行下一步。

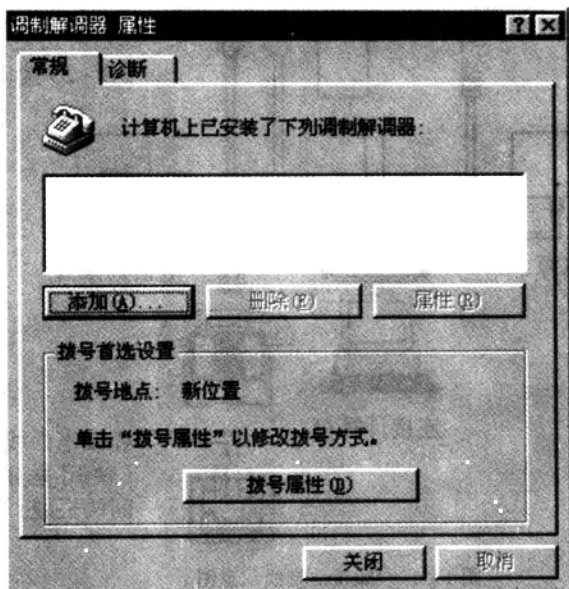


图 1-3 调制解调器属性框

(4)单击“添加”按钮,此时出现“安装新的调制解调器”向导(Wizard),如图 1-4 所示。

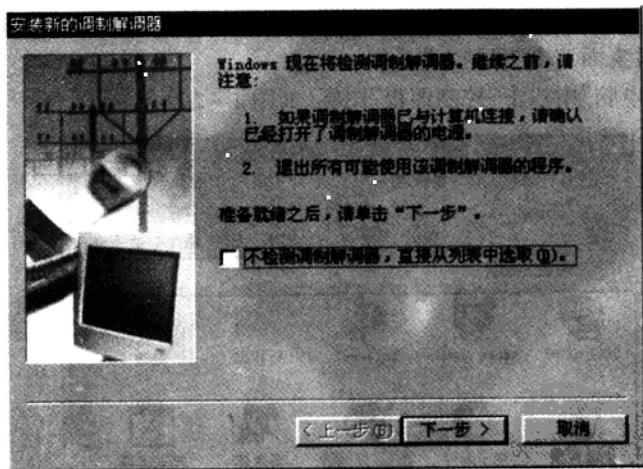


图 1-4 调制解调器安装向导(一)

(5)如果你想自己亲自来完成此项工作或有 Modem 安装盘,则选中“不检测调制解调器,直接从列表中选择”直接进入下一步。

如果你想让 Windows98 自动检测出所安装的 Modem,则直接单击“下一步”按钮,Windows98 将对 Modem 进行自动检测,它将对计算机的各个串行端口一一查询以检测是

否安装了 Modem(如图 1-5 所示)。

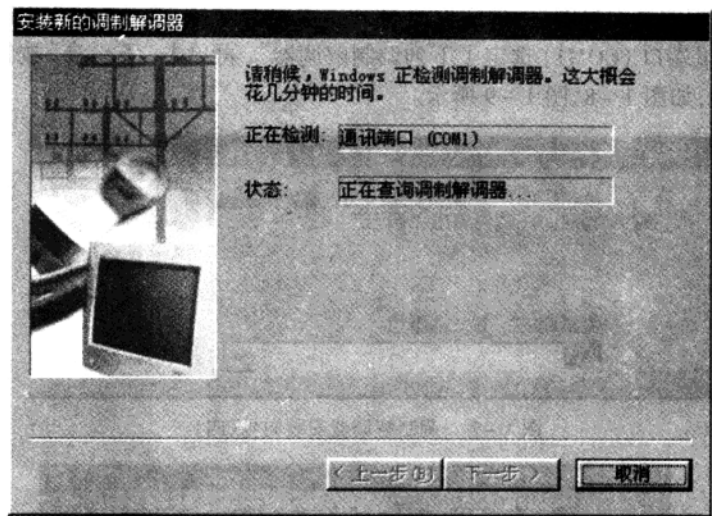


图 1-5 调制解调器安装向导(二)

经过大约 1~3 分钟自动检测，Windows98 会检测到计算机所安装的 Modem，并将显示公布检测结果。

(6) 如果 Windows98 所检测到的 Modem 类型不正确，那么可通过单击“更改”按钮对其类型进行修改。

单击“更改”按钮后，出现 Windows98 所支持的调制解调器列表(如图 1-6 所示)。

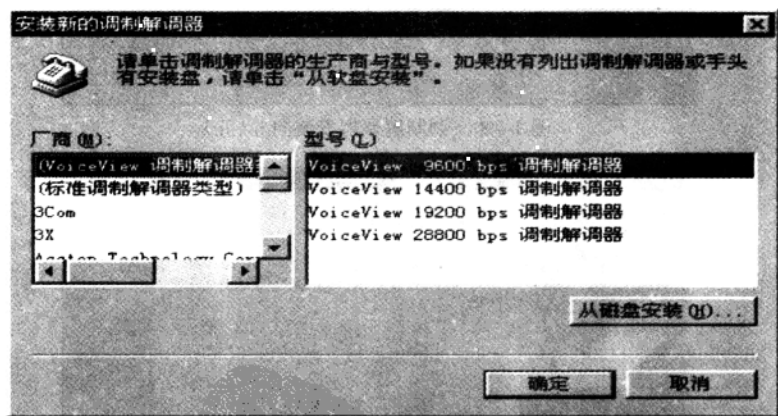


图 1-6 调制解调器安装向导(三)

在列表选中你的 Modem 类型和型号，单击“确定”按钮，即完成了 Modem 的安装(如图 1-9 所示)。

(7) 如果你的 Modem 不在此列表中，那么可以单击“从磁盘安装”按钮，通过调制解调器厂商所提供的 Modem 安装盘来进行安装。

单击“从磁盘安装”按钮后，出现一向导图框，如图 1-7 所示。

将安装盘插入软盘驱动器（如安装盘是光盘，则应把光盘放入光盘驱动器），单击“确定”按钮后，根据安装向导图框，选定你的 Modem 类型与型号，然后单击“确定”按钮，即显示“已经在通讯端口（COM1）选定了下列调制解调器”，再单击“下一步”按钮，即完成了 Modem 的安装，如图 1-8、图 1-9 所示。

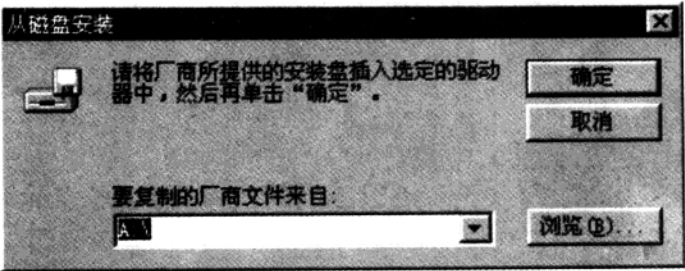


图 1-7 调制解调器安装向导(四)

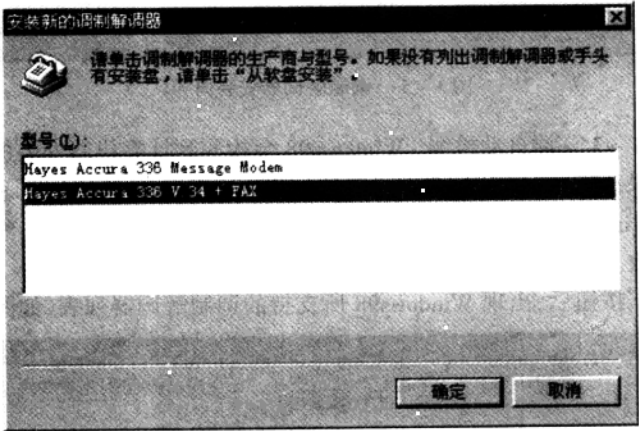


图 1-8 调制解调器安装向导(五)

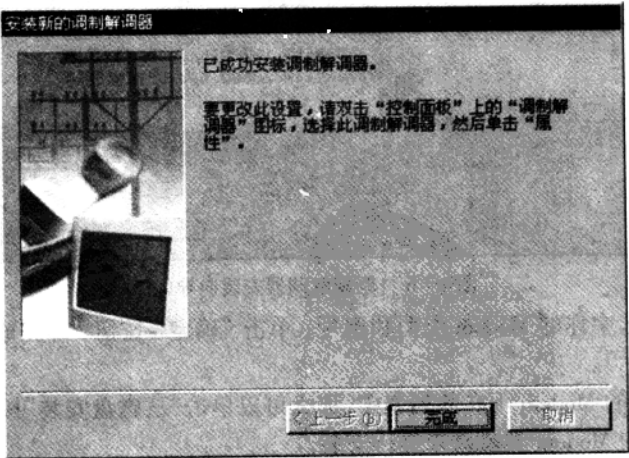


图 1-9 调制解调器安装向导(六)

1.2 软件的要求

具备了连接 Internet 所需的硬件设备(计算机、Modem 和电话线)后,现在需要准备相关的一些软件,才能支持上网。

1.2.1 支持 TCP/IP 协议的通信软件

TCP/IP 的全称是传输控制协议(Transmission Control Protocol)和网际协议(Internet Protocol),它实现了计算机通信系统和计算机网络的相互连接,形成了当今强大的计算机通信网络。现在,几乎所有操作系统、网络产品都把 TCP/IP 作为最重要的支持协议。

通信软件主要用于连接 Internet,它支持 TCP/IP 和 PPP/SLIP 等协议并为各种 Internet 应用软件提供服务,拨号和网络登陆过程需靠这类软件来支持。例如,TRUMPET 公司的 Trumpet Winsock 软件、NetManage 公司的 Chameleon Sampler 软件就属于这类软件。

目前,大多数操作系统都内置了 TCP/IP 协议(即操作系统内置的拨号软件),如 Windows95、Windows98、WindowsNT 等,使用这些操作系统就可以省去附加单独的通信软件,只需根据不同的操作系统进行安装(添加)和设置即可,在第 2 章我们将详细介绍。

1.2.2 Internet 应用程序软件

Internet 应用程序软件是基于通信软件之上且依赖于通信软件来进行工作的,一般它要在通信软件建立了 PPP 连接后才能开始工作,在 Internet 上我们进行的大部分操作都是通过这类软件来完成的,主要包括:

(1) 浏览器软件。

目前有多种浏览器软件, Netscape 公司的 Netscape Navigator 和 Microsoft 公司的 Internet Explorer 最为常用,通过浏览器软件我们可以浏览和获取网上大量的信息和资料,我们将在第 3 章和第 4 章分别做详细介绍。

(2) 电子邮件(E-mail)收发软件。

如 Eudora、Outlook、Foxmail 等软件,我们将在第 5 章做详细介绍。

此外,还有语音通信(Internet Phone、RealAudio)软件、文件传输(FTP)软件等等具有各种用途的 Internet 应用软件,较常用的我们将在第 7、8 章作一简单介绍。

1.3 申请帐号

当你准备申请加入 Internet 时,首先要选择提供 Internet 的服务商 ISP,然后再办理有关的人网手续。

1.3.1 选择 ISP

1.3.1.1 ISP 简介

ISP(Internet Service Provider)即“因特网服务供给者”,是一个中介服务商,它一端连接着用户,另一端连接着 Internet。因此,选择合适的 ISP 将直接影响你访问 Internet 的质量和效果。

目前,国内最大的 ISP 有四个,是经国家批准的、与国际 Internet 互连的网络,它们分别是:

- (1)中国教育和科研计算机网(CERNET);
- (2)中国科技网(CSTNET);
- (3)中国公用互联网(CHINANET);
- (4)中国金桥互联网(CHINAGBN)。

前两个是学术网络,可以为教育和科研单位、政府部门及其他非盈利社会团体提供连接 Internet 的服务;后两个是商业网络,可以为全社会提供 Internet 服务。此外,还有一些从事 ISP 的公司,但他们均是上述商业互连网的接入单位,即通过中国的商业网络进入 Internet。

1.3.1.2 如何选择 ISP

选择 ISP 时,除要求 ISP 具备一些基本功能(如具备接纳用户入网的技术和设备能力、可以全天 24 小时与 Internet 互连等)外,还应主要从以下三方面考虑:

(1)技术性能。

① ISP 商提供的接驳速率的快慢。

如果接驳速率越快,那么上网时在下载相同大小文件的情况下所花费的时间也就越短,这样一方面可以节省上网时间,提高上网效率,使你感到轻松愉快,另一方面由于节省了通信时间,从而节约了 Internet 帐户费用,也同时节约了市话费用。

②中继线数量。

ISP 中继线数量的多少决定了你入网登陆的难易程度,如果中继线数量太少而用户又较多,则可能经常出现拨号时“占线”的情况。

(2)费用。

费用包括上网费用和电话费用,今年国家信息产业部对国内上网费用和上网的电话费用作了一定幅度的下调,在此基础上,有的 ISP 对用户还有一定的优惠,具体优惠措施又各不相同。

(3)技术服务。

主要考虑 ISP 能提供哪些方面的服务,是否具有较强的技术支持与咨询能力,能否提供丰富的信息资源以及服务态度怎样。

选择 ISP 时应结合以上几方面综合考虑,有时技术性能和费用就是一对不可调和的