

提升领导力的说话艺术

领导人 脱口秀

说话到位，管理到位

刘备一句急中生智的话要了吕布的命；敬新磨一句急中生智的话救了自己。他们的话之所以能定人生死，是因为他们的语言之箭瞬间穿透了对方的心——这就是脱口秀的力量。

惟言◎编著



中国纺织出版社

领导人脱口秀也叫领导人即兴说话，是领导者在事先未做准备或准备不充分的情况下，临场因时而发、因事而发、因景而发、因情而发的一种说话方式。领导常常需要在未知的场合说话，这就要求领导有较强的即兴表达能力。即使是在谈判、演讲、大会发言这些有备而来的场合，没有即兴的发挥也达不到良好的效果。因此，领导人脱口秀水平的高低，在很大程度上反映其说话水平的高低、其领导能力的高低。

基于脱口秀在领导人交际、沟通、管理中的重要地位，本书不但汇集了一些知名的脱口秀大师口吐莲花、舌绽春蕾的经典案例，同时还归纳总结出一套领导人脱口秀的规则。相信广大读者朋友阅读此书后，一定大有收获，将自己的语言水平提升到一个更高的层次！

领导人 脱口秀

ISBN 7-5064-3385-0



9 787506 433853 >

定价：26.00元

提升领导力的说话艺术

领导人 脱口秀

说话到位，管理到位

惟言◎编著



中国纺织出版社

图书在版编目(CIP)数据

领导人脱口秀/唯言编著. —北京:中国纺织出版社, 2005.5

ISBN 7-5064-3385-0/C·0057

I. 领… II. 唯… III. 领导人员—口才学
IV. C933.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 033396 号

责任编辑:王学军 特约编辑:方博昌
责任印制:刘 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京宏飞印刷厂印刷 各地新华书店经销

2005 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

开本:889×1194 1/32 印张:11.5

字数:220 千字 印数:1—6000 定价:26.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换

前言

三国时期，吕布被曹操擒获。他想保全自己的性命，便向曹操投降，并保证自己以后尽忠于曹操，曹操念吕布武艺高强，也有心将其收服。刘备见状，生怕曹操得了吕布之后如虎添翼，便对曹操说：“你忘记了丁建阳与董卓的事了吗？”曹操听了这句话，心一下子就凉透了，因为吕布的干爹丁建阳与董卓，都是死于吕布这个义子之手。于是，曹操痛下狠心，将吕布处死。

五代后唐时期，有一次唐庄宗大发脾气，要射杀大臣敬新磨。当时庄宗已弯弓搭箭，敬新磨危在旦夕，但敬新磨急中生智，说：“杀不得，杀不得！陛下年号同光，天下人称陛下为同光皇帝；而镜子是用铜磨制的，杀了我敬（镜）新磨，同（铜）就不光了。”庄宗听了，哈哈大笑，把敬新磨放了。

刘备一句急中生智的话要了吕布的命，敬新磨一句急中生智的话救了自己。他们的话之所以能定人生死，是因为他们的语言之箭瞬间穿透了对方的心——这就是脱口秀的力量。

领导人脱口秀也叫领导人即兴说话,是领导者在事先未做准备或准备不充分的情况下,临场因时而发、因事而发、因景而发、因情而发的一种说话方式。领导常常需要在未知的场合说话,这就要求领导有较强的即兴表达能力。即使是在谈判、演讲、大会发言这些有备而来的场合,没有即兴的发挥也达不到良好的效果。因此,领导人脱口秀水平的高低,在很大程度上反映其说话水平的高低、其领导能力的高低。

基于脱口秀在领导人交际、沟通、管理中的重要地位,本人编著了《领导人脱口秀》一书。书中不但汇集了一些知名的脱口秀大师口吐莲花、舌绽春蕾的经典案例,同时还归纳总结出一套领导人脱口秀的规则。相信广大读者朋友阅读与领会此书后,一定大有收获,将自己的语言水平提升到一个更高的层次!

编 者

2005 年 5 月

基础篇

第1章 脱口秀的基本功

- 4 简明干脆,一箭中的
- 8 生动活泼,引人入胜
- 10 平实自然,通俗易懂
- 12 谚语俗话,信手拈来
- 14 委婉含蓄,典雅持重
- 15 注入情感,激起共鸣
- 17 审时度势,利用语境
- 19 加强训练,提高素质

第2章 赢在机智

- 23 学会如何“打圆场”
- 26 怎样灵活采用答话的技巧
- 31 妙语反击无理的行为

CONTENTS

录

- 35 如何回击恶意冒犯的人
- 40 怎样应对咄咄逼人的语言
- 43 努力避免无谓的争辩
- 46 言语失误时要巧妙化解

第3章 幽默的谈吐风格

- 54 幽默是一种高雅的风度
- 57 幽默的力量
- 60 幽默甚至可能化敌为友
- 65 要把握住幽默的分寸
- 68 不妨拿自己“开涮”
- 70 制造幽默的方法与技巧
- 75 幽默其实就在你身边

第4章 让人口服,更要让人心服

- 86 正面说理,良言相劝
- 90 将心比心,以情感人
- 92 正话反说,反话正说

CONTENTS

录

- 94 极言危害,令其丧胆
- 96 迂回说理,避实击虚
- 101 有理有节有据
- 104 说服贵在引导
- 108 虚心听取相反意见
- 110 要当领导就要善于说“不”
- 112 如何让对方顺利接受“不”
- 118 切忌“顺我者昌,逆我者亡”
- 120 不同个性的人的说服方法
- 124 说服难缠的人的方法
- 135 双赢是说服的最高境界

实 战 篇

第 5 章 即兴演讲的绝招

- 143 即兴演讲的发言特点
- 145 作精彩即兴演讲的几点要求
- 149 即兴演讲的自我训练

CONTENTS

录

154	努力缩短与听众之间的心理距离
156	要举止优雅,顺势穿插
158	祝贺的话如何说
160	如何构思即兴欢迎辞
162	如何做好介绍辞
167	击败对手竞选演讲
173	诚恳庄重的就职演讲
174	怎样应对冷场
178	如何应对哄场

第6章 会议发言的高招

184	会议主持由谁当
185	如何说好开场白
187	达到会议目的的技巧
195	作报告的语言艺术
199	怎样主持“解决问题”的会议
203	怎样主持政策性研讨会
205	怎样做好工作总结报告

CONTENTS

录

- 208 依照问题的解决顺序主持会议
- 212 引导发言的方法
- 215 会议中插话的诀窍
- 219 让会议成员积极发言的秘方
- 222 怎样处理会议中的意外情况
- 225 理智对付影响会议的人
- 228 总结会议的方法

第7章 社交场合的交谈稳招

- 235 如何做到称呼得体
- 239 做好介绍与自我介绍
- 242 说好第一句话
- 245 讲话应当看场合
- 247 酒桌上如何说话
- 249 精心选择话题
- 255 自我表露,把握分寸
- 258 得意的事尽量别谈
- 260 社交中巧妙提问

CONTENTS

录

- 263 社交中巧妙回答
- 265 官腔套话,少说为妙
- 266 避免和他人争论
- 271 光说不行,还要善听
- 274 说话细节,时时检点
- 276 交谈禁忌,切勿触犯

第8章 一招致胜的谈判快招

- 279 谈判中最有用的一句话
- 281 记住几个关键的数字
- 283 挑动对方的情绪
- 286 如何巧妙提问
- 289 如何应答对方的提问
- 292 如何巧妙拒绝对方
- 295 点到为止不讲废话
- 298 追根究底,请君入瓮
- 300 虚构一个主事人
- 301 赞美的尺度与分寸

CONTENTS

录

- 304 摆平不同性格的对手
- 307 总理是这样谈判的

第9章 员工管理中的口才妙招

- 314 领导说话应具备哪些特点
- 317 告诉员工他很重要
- 319 把赞赏的话常挂嘴边
- 323 委派任务其实很简单
- 325 批评员工也有诀窍
- 329 不要随便斥责员工
- 334 打一巴掌赏一个枣
- 337 处理员工抱怨的方式

附录 经典脱口秀

- 341 即兴应答
- 346 即兴反驳
- 347 即兴演讲

基础篇

■脱口秀的基本功

■赢在机智

■幽默的谈吐风格

■让人口服,更要让人心服

第1章

脱口秀的基本功

高超的口才领导者应当具备的一项能力，也是一项基本功。它反映出领导者的思维能力、社交能力、组织能力、工作能力以及性格、风度。可以说，口才很笨拙的人即使担任了领导职务也很难胜任，因为他们缺乏语言表达能力，这样是没法开展工作的。



一位工会主席揣着一份精心写就的会议稿，召集五个委员开会。开会的时间早已过了，可是只来了三个人。他叹气说道：“唉，该来的没有来！”有个委员听了这话觉得很不自在，他想：莫非我是不该来的人？于是这个委员悄悄地溜走了。工会主席见状，又叹道：“唉，不该走的走了！”剩下的两个委员听主席这么说，误认为他俩都是该走而没有走的人，于是一气之下全走了。

这则笑话说明，领导者的口才不光体现在那些事先拟好草稿或腹稿的报告与演讲上，更体现在平常不经意的只言片语上。细节决定成败，在口才上也是如此。

领导人脱口秀，指的是领导者事先未作准备，临场因时而

发、因事而发、因景而发、因情而发的一种即兴言语表达方式。相对来说,领导者在工作与生活当中的言语表达,以即兴的为多。在工作场合,或提问、或回答、或谈判……很多时候都是“无”备而来;有时即使是有准备,但更多的时候要靠临场发挥才能产生良好的表达效果。因此,脱口秀对于领导者来说显得非常重要。在言语交际过程中,深谙此道者常常是口若悬河,滔滔不绝,有条不紊,对答如流,要言不烦,一针见血;而缺少技巧者则脑门充血,无言以答,结结巴巴,颠三倒四,言语木讷,哼哼唧唧。

领导者要想让自己脱口而出的话“秀”起来,有必要先练好以下基本功。

简明干脆,一箭中的

简明干脆的谈话最能体现领导者的谈话风格。简洁干脆并非讲话者积累不足,而是说话者极善言语的表现,是其丰厚的生活、知识积累的精选。如果一个说话者胸中没有充足的事实、现象、语词的蕴蓄,他主观上再想简洁,再想干脆,也是不可能的。

法拉第为了证实“磁能产生电”,在大厅里对着许多宾客表演,只见他转动摇柄,铜盘在磁极间不断地旋转,电流表指针渐渐偏离零位。客人们赞不绝口,只有一位贵妇人不以为然。