

一则则故事，蕴含这深刻的道理；
一段段评论，浓缩了管理的真谛。

*Reading Stories
for Managing Effectively*

故事中的 管理学

经营管理的精华，用人管人的真知

*Reading Stories
for Managing Effectively*

激发我们的灵感，涤荡我们的心灵，
丰富我们的经验，升华我们的人生

经验对一个管理者作出正确的决定无疑是非常重要的；但是，经验却不一定要从自己的错误中获得，用教训来换取。看别人的故事，学习别人的智慧，借鉴别人的方法，可以使我们少走很多弯路，避免许多不必要的损失。



赵宁 编著

地震出版社

一则则故事，蕴含这深刻的道理；
一段段评论，浓缩了管理的真谛。

*Reading Stories
for Managing Effectively*

故事中的 管理学

经营管理的精华，用人管人的真知



赵宁 编著

地震出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

故事中的管理学/赵宁编著. —北京:地震出版社, 2005.5
ISBN 7-5028-2657-2

I. 故… II. 赵… III. 企业管理: 人事管理 - 通俗读物
IV. F272.92 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 022717 号

地震版 XT200500019

故事中的管理学

赵 宁 编著

责任编辑: 宋 今

责任校对: 李 珏 樊 钰

出版发行: 地震出版社

北京民族学院南路 9 号

邮编: 100081

发行部: 68423031 68467993

传真: 88421706

门市部: 68467991

传真: 68467991

总编室: 68462709 68423029

传真: 68467972

E-mail: seis@ht.rol.cn.net

经销: 全国各地新华书店

印刷: 北京秋豪印刷有限责任公司

版 (印) 次: 2005 年 5 月第一版 2005 年 5 月第一次印刷

开本: 787 × 1092 1/16

字数: 270 千字

印张: 15

印数: 00001 ~ 15000

书号: ISBN 7-5028-2657-2/F·233 (3286)

定价: 30.00 元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

前言



经验对一个管理者作出正确的决定无疑是非常重要的；但是，经验却不一定要从自己的错误中获得，用教训来换取。看别人的故事，学习别人的智慧，借鉴别人的方法，可以使我们少走很多弯路，避免许多不必要的损失。

常先生是一家小型缝纫机厂的经理。

有一次，一位经销商送来了一张大订单。可是，工厂的活已经安排满了，而订单上要求的完成时间，短得使厂里不太可能去接受。

可是这是一笔大生意，丢掉这块送上门的“肥肉”，常经理真有点舍不得，因为机会太难得。

他没有直接下达命令要工人们加班加点地干活，他只是召集了全体员工，对他们解释了具体的情况，并且向他们说明，假若能准时赶出这张订单，对他们这家小型缝纫机厂将有多么大的意义。

“大家有什么办法来完成这张订单？”

“有没有人有别的办法来处理它，使我们能接这张订单？”

“有没有别的办法来调整我们的工作时间和工作的分配，来帮助整个工厂？”

常经理提出这些问题后，工人们七嘴八舌提了许多意见，并坚持接下这张订单。他们用一种“我们可以办到”的态度来得到这张订单，并且如期出货。

在工作过程中，身为领导者，对部属下达任务，发号施令，这是很自然的事情。然而，怎样下达命令才能使你的计划得以彻底地



实施，才能使你的部下乐于积极、主动、出色、创造性地去完成工作呢？看来成功地进行管理是需要一些技巧的。

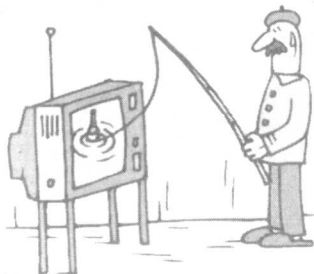
《道德经》上说：“治大国若烹小鲜。”也就是说，只要掌握了某些技巧，治理一个大的国家就像做熟一盘小鱼一样简单。为了帮助广大领导者和经营管理者轻松地达到这种管理境界，我们编著了《故事中的管理学》一书。

值得一提的是，这不是一套尽讲些空洞概念或玄奥理论的“管理学”或“经典理论”书籍，而是一些您马上可以用在管理上、经营上、人际关系上和任何其他目标上的道理、信息和方法。

《故事中的管理学》从合理用人、灵活管理、激励奖赏、惩罚批评、沟通协调、正确决策、处理危机、贴近员工等方面，通过讲述故事，提示要点，分析借鉴，联系实际的方式，诠释了管理的真谛和要领，相信会给读者以耳目一新、豁然开朗的感受。

目录

CONTENTS



任何一种形状的木材都有用

- 确定宝贝的标准 3
- 囚徒困境 5
- 最爱就是最好 7
- 三次考核 9
- 一份凌乱的简历 11
- 不可以貌取人 13
- 蜈蚣买饮料 15
- 雕花弓 17
- 一棵高过百尺的大树 19
- 雄鸡和鸿雁的启示 21
- 留住最优秀的草 23
- 刘邦和韩信 25
- 任何一种形状的木材都有用 27
- 一位擅偷窃的人 29
- 不记仇隙的努尔哈赤 31
- 街市上不可能有老虎 33
- 背着独木舟的农夫 35

目录

CONTENTS



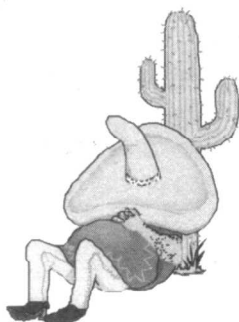
第二篇

不能投鼠忌器

- 马和骑师 39
- 偷懒的驴 41
- 让督抚见机行事 43
- 无为而治 45
- 埋怨上帝的哲学家 47
- 王熙凤的启示 49
- 孟尝君和门客 51
- 五百匹战马 54
- 固执的骡子 56
- 扑克牌通缉令 58
- 刹住挥霍浪费的吃喝风 60
- 不能投鼠忌器 62
- 用废纸打印 64

目录

CONTENTS



关键是你必须舍得

世界上最美妙的声音 69

训练小猎犬 71

母亲节的一张问卷 73

弹钢琴的兴趣 75

猎人和猎狗 77

葡萄园的雇工 79

关键是你必须舍得 81

让信徒富有起来 83

特别的赏赐 85

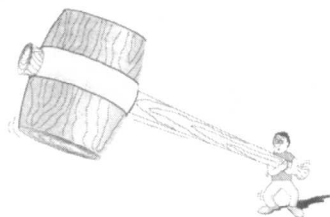
减少奖金也感人 87

分粥 89

训导员和军犬 91

目录

CONTENTS



不能只论赏赐

- 苟且偷安的宋王 95
- 主人和狗 97
- 不能只论赏赐 98
- 将军的马 100
- 酒毕竟不同于水 101
- 朋友和工作 103
- 佛珠也能长蘑菇 105
- 一位禅师和两个小徒弟 107
- 像螺丝钉一样 109

目录

CONTENTS



消除百姓的怨言

- 把大石头搬出去 113
- 一部最高级的凯迪拉克大轿车 115
- 百发百中的秘密 117
- 邹忌见齐威王 119
- 一批“蓝图”模板 121
- 一架坠毁的班机 123
- 车锁和厕所 125
- 消除百姓的怨言 127
- 平时慢慢疏通洪水 129
- 请告诉我这一切 131
- 请把我说的话重复一遍 133

目录

CONTENTS



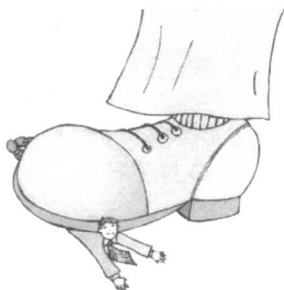
目录

必须学会选择

- 伪装的耶稣 137
- 法官的依据 139
- 两个和尚的故事 140
- 做战袍还是以丝绳作原料为好 142
- 农夫和驴 144
- 必须学会选择 146
- 生命的指南 147
- 老农插秧 149
- 选对池塘钓大鱼 151
- 大学生捞鱼 154
- 盯住最先发现的野鸭 156
- 无论如何都去干 158
- 条件是可以努力创造的 160
- 火牛阵法 162
- 披着兽皮的猎人 164
- 专偷皇宫宝物的神偷 166

目录

CONTENTS



第七章

意外事故发生之后

- 老化的轮胎 171
- 破窗理论 173
- 烟囱要改曲 175
- 因为缺少一个钉子 176
- 两根沉木条 178
- 让规则见鬼去吧 180
- 解救邯郸 183
- 越过沙漠的河流 185
- 意外事故发生之后 187
- 所有的变化都是有益的 189
- 等待上帝的救援 191
- 世界著名的游泳好手 193
- 称职的相国 195
- 化妆的最高境界就是“自然” 197
- 陈平遇险 199
- 鲍波遇歹徒 201
- 紧抓花生的蜘蛛猿 202

目录

CONTENTS



控制自己的情绪

- 守信 205
- 生动的一课 206
- 人的内心包含着脆弱的情感 208
- 绕过那些花朵 210
- 百万富翁和清洁工 211
- 松下吃牛排 213
- 控制自己的情绪 215
- 谨言慎行 217
- 著名魔术师的秘诀 219
- 鲜花的意义 221
- 妙语连珠的罗斯福 223
- 把鞋带系好 225

第一章

任何一种形状的木材都有用



Telling Stories for Managing Effectively

确定宝贝的标准



对于一个企业家来说，最重要的就是：选择最优秀的人才，用好最优秀的人才，培养最优秀的人才和留住最优秀的人才。



第一章

任何一种形状的木材都有用

有一次，齐威王和魏惠王一起到野外打猎。魏惠王问：“齐国有宝贝吗？”齐威王答道：“没有。”魏惠王听后得意地说：“我的国家虽小，尚且有直径一寸大的珍珠，光照车前车后十二辆车，这样的珠子共有十颗，难道凭齐国如此大国，竟没有宝贝？”

齐威王别有趣味地回答道：“我用以确定宝贝的标准与您不同。我有个大臣叫檀，派他守南城，楚国人就不敢来犯，泗水流域的十二个诸侯都来朝拜我国。我有个大臣叫盼子，派他守高唐，赵国人就不敢东来黄河捕鱼。我有个官吏叫黔夫，派他守徐州，燕国人对着徐州的北门祭祀求福，赵国人对着徐州的西门祭祀求福，迁移而求从属齐国的有七千多户。我有个大臣叫种首，派他警备盗贼，做到了道不拾遗。这四个大臣，他们的光辉将光照千里，岂止十二辆车呢？”

这段话既是对魏惠王有力的回答，使他羞愧难言，同时更是对自己臣下的极好赞扬。正是通过诸如此类巧妙得当的赞扬，齐威王在笼络人心方面做得非常出色，使一大批诸如田忌、孙臧等杰出人才心悦诚服，心甘情愿地为其效劳。于是，齐国大治，出现了“坐朝廷之上，四国朝之”的局面。



历代王朝之盛衰兴亡，几乎决定于是否有贤臣这个国宝。大凡昏庸的统治者，无不轻人而重物，他们所爱的是财宝，掠夺搜括无厌，参与这种

害国害民之事的必是佞臣；贤臣认识到这样做必将导致民困，会引起动乱而力加反对，也正因此遭到排斥甚至被屠杀。魏太子认为重宝器将有祸害正是此理。

相反，明智的统治者则重人轻物，礼贤下士，生活上给予优厚的待遇，政治上给予充分信任，贤士感其知遇之恩，宁为知己者死，因而竭智尽力以报效。而能称为贤才的，其制订的策略大多符合客观的规律，也就利国利民，其辅佐的事业则大多取得成功。

在现代信息技术革命背景下，管理已经发生了巨大的变化。人们不得不面对更多的变化，不得不面对更加复杂的生产、竞争和生存环境，但管理的主题并未随之改变，这个主题就是：要追求以人为本。



第一章

任何一种形状的木材都有用