

济南出版社

于炳贵 主编

领导科学新论

LINGDAO KEXUE XINLUN



领 导 科 学 新 论

于炳贵

领

科学新论

LINGDAO KEXUE XINLUN

济南出版社

图书在版编目(CIP)数据

领导科学新论/于炳贵主编. — 济南: 济南出版社, 2000. 10

ISBN7 - 80629 - 572 - 0

I. 领... II. 于... III. 领导学 IV. C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 55505 号

责任编辑 张丽霞 张元立

封面设计 侯文英

出版发行 济南出版社

地 址 山东省济南市经七路 251 号

印 刷 莱芜市圣龙印务书刊有限责任公司

版 次 2000 年 11 月第 1 版

印 次 2002 年 6 月第 2 次印刷

开 本 850×1168 1/32

印 张 13. 375

字 数 310 千

印 数 4001 - 7000 册

定 价 22. 00 元

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 领导属性和领导本质	(1)
第二节 领导科学是对领导工作规律的科学概括	(7)
第三节 认真学习和研究领导科学	(13)
第二章 领导素质论	(20)
第一节 领导素质概论	(20)
第二节 领导素质的基本内容	(28)
第三节 领导素质的培养与提高	(39)
第三章 领导影响论	(47)
第一节 领导影响及其现实基础	(47)
第二节 领导影响的心理效应与机制	(54)
第三节 领导影响与领导威信	(60)
第四章 领导道德建设论	(68)
第一节 领导干部道德建设的重要地位和作用	(69)
第二节 领导干部道德建设的重要内容	(72)
第三节 加强领导干部道德建设的途径和方法	(82)

第五章 领导作风论	(92)
第一节 领导作风的重要地位和作用	(92)
第二节 领导作风的主要内容	(99)
第三节 进一步改进领导作风	(113)
第六章 领导班子结构论	(120)
第一节 领导班子结构与领导班子整体功能	(120)
第二节 领导班子结构优化的主要内容	(125)
第三节 实现领导班子结构优化的原则	(131)
第四节 实现领导班子结构优化的途径	(136)
第七章 领导体制论	(142)
第一节 领导体制的重要地位与历史演变	(142)
第二节 现代领导体制的模式	(150)
第三节 我国的领导体制改革	(156)
第八章 领导决策论	(164)
第一节 领导决策概述	(164)
第二节 领导决策的主要原则和方法	(171)
第三节 领导决策的一般程序	(177)
第四节 现代决策体制的特点与构成	(183)
第九章 领导选人用人论	(191)
第一节 领导选人用人的品质	(191)
第二节 领导选人用人的标准和方针	(200)
第三节 领导选人用人的基本原则	(206)
第四节 新时期选人用人的方法和途径	(215)

第十章 领导激励论	(221)
第一节 领导激励的一般原理.....	(221)
第二节 领导激励的原则与方式.....	(229)
第三节 领导激励的有关理论.....	(237)
第十一章 领导协调论	(242)
第一节 协调在领导活动中的地位和作用.....	(242)
第二节 协调的种类.....	(246)
第三节 协调的方法和艺术.....	(250)
第十二章 领导公关论	(268)
第一节 现代领导与公共关系.....	(268)
第二节 领导公关的原则与职能.....	(279)
第三节 领导公关的方法与艺术.....	(287)
第四节 领导公关礼仪.....	(303)
第十三章 领导监督论	(307)
第一节 领导监督的涵义、特征及意义.....	(307)
第二节 领导监督的内容与形式.....	(315)
第三节 领导监督机制的健全和完善.....	(343)
第十四章 领导检查总结论	(349)
第一节 检查总结是领导过程的重要组成部分.....	(349)
第二节 检查总结应遵循的基本原则.....	(353)
第三节 检查总结的方法.....	(358)
第十五章 领导方法论	(363)
第一节 科学的思想方法.....	(363)

第二节	科学的工作方法.....	(377)
第十六章	领导绩效考评论	(397)
第一节	领导工作绩效的特点及意义.....	(397)
第二节	科学地考评领导绩效.....	(404)
第三节	努力提高领导工作绩效.....	(416)
后记		(424)

第一章 绪 论

20 世纪即将过去,21 世纪即将到来。在世纪之交的历史关头,我们党要带领全国各族人民实现十五大提出的跨世纪的宏伟目标,面临的任务艰巨而又繁重。新的形势和任务,对各级领导班子、领导干部运用马克思主义理论正确观察和判断形势、驾驭复杂局面、解决现实问题的能力,都提出了新的更高的要求。毛泽东讲,政治路线确定之后,干部就是决定的因素;邓小平强调,办好中国的事情,关键在党,关键在人;江泽民同志也指出,要保证我们的事业不断取得成功,关键在于大力加强干部队伍建设,提高广大干部特别是领导干部的素质。提高领导干部素质的一个重要方面,就是要认真学习现代领导科学,把握领导活动的特点和规律,不断提高领导艺术和领导水平。

第一节 领导属性和领导本质

什么是领导?领导就是带领、引导和影响的意思。领导活动就是领导者带领和引导被领导者,在一定客观环境下,为实现共同目标而奋斗的实践过程。领导活动自古有之。人类已有的

文字记载表明,在人类发展的各个历史阶段中,凡是以人群集团进行活动的地方,都存在着领导活动。人们在社会群体中分工协作,共同劳动,形成相互影响、相互制约的关系,为了协调一致地进行活动,就需要有人来指挥,这就产生了领导活动。正如马克思指出的:“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动,都或多或少地需要指挥,以协调个人的活动,并执行生产总体的运动——不同于这一总体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能。”^① 领导活动是为了满足人类群体活动存在和发展的需要而产生的,也必然伴随着社会生产力的发展以及整个社会的进步而不断进化,逐步由简单到复杂、由低层次到高层次发展。为了从总体上准确把握领导的含义,必须深入研究领导活动的构成要素、领导活动的一般属性和领导活动的本质。

一、领导活动的构成要素

领导活动是由诸要素有机联系起来的社会系统工程。领导工作成效的好坏大小,是多种要素综合效应的表现。形成这种综合效应需要4个基本要素:领导者、被领导者、领导目标、客观环境。其简明公式是:领导 = $f(\text{领导者} \cdot \text{被领导者} \cdot \text{领导目标} \cdot \text{客观环境})$ 。这个公式表明了领导同4个基本要素的函数关系。

领导者是领导活动的主体、载体,是全部领导活动的率领者、引导者或指挥者。领导者的素质和能力,对领导活动的成败起着关键性的作用。

被领导者指的是领导者所辖的个人和群体。这是领导活动实现的必要条件和基础。没有被领导者,或者领导者不能率领

^① 《资本论》第1卷,第367页。

起被领导者,全部领导活动就会沦为空谈。被领导者自身的素质和能力,对其所在组织或群体的关心程度,以及工作的主动性、积极性、创造性如何,对于领导活动的成败起着基础性的作用。

领导目标是领导活动所希望达到的目的和结果,是领导活动的出发点和归宿。领导目标是否科学,直接决定着领导活动的成败。这就要求领导者提高决策水平,坚持一切从实际出发,遵循客观规律,按照客观实际确定领导目标,以保证领导活动取得显著成效。

客观环境指的是领导活动所处的客观条件。领导者和被领导者所构成的领导活动,都是在特定的自然条件和社会历史条件下进行的,都是同人们改造自然界和推动社会进步的实践活动相联系的,都是同特定的自然环境和社会历史环境相联系的。领导者必须利用客观环境提供的可能性来实现领导目标,但是又不可避免地受到客观环境因素的制约。客观环境的变化极大地影响着领导活动的成效。客观环境可分为微观环境和宏观环境。微观环境指的是领导者所处的具体的工作环境,例如群体组织状况、人际关系、物质条件、人员素质等;宏观环境指的是领导者所处的时代和社会环境,例如社会的政治、经济、科技、文化、思想、制度、传统等等。

整个领导活动就是领导者、被领导者、领导目标、客观环境4个基本要素相互影响、相互作用的矛盾运动过程。在这4个基本要素中,领导者处于主导地位;被领导者相对于领导者而言,处于他导地位,既受领导者的引导、指挥、协调和管理,又制约和影响领导者的活动;领导目标是领导者引导、影响被领导者的核心,有了明确的目标,才能正确地提出任务,使被领导者明确知道需要做什么,才能真正实施有效的领导;客观环境是领

导者和被领导者共同作用的客观实际对象,是领导者率众实现目标的舞台。这4个基本要素在领导活动中构成两对基本矛盾,即领导目标和领导者主观指导与领导环境客观实际的矛盾、领导者与被领导者的矛盾。这两对基本矛盾的运动体现出两条领导规律,即领导目标和领导主观指导与领导环境的客观实际相符合的规律以及领导者与被领导者相结合的规律。

二、领导活动的二重属性

从领导活动的产生和发展来看,领导活动具有二重属性。

首先,领导活动具有共同的自然属性。领导是社会共同劳动和共同生活的自然需要。只要有人类的共同活动,有社会分工协作,就需要有人来带领、引导、指挥和协调。这种带领、引导、指挥和协调的属性,是由人类社会共同的整体活动的客观规律所决定的,它是各种领导活动的一般的、共同的属性。我们把这种属性称为领导活动的自然属性。领导活动自然属性的一般标志,就是统一的意志和一定的权力。领导活动集中体现为以领导者的意志来统一、指挥其所属的人们的思想和行动。如果没有统一的意志,也就无所谓领导。统一意志的贯彻和执行要依靠权力来保证。权力和服从是领导关系的永恒属性。统一的意志和一定的权力相结合就是权威。恩格斯在《论权威》中以大量的事实论证了权威是任何共同活动中必不可少的东西。他指出:“一方面是一定的权威,不管它是怎样形成的,另一方面是一定的服从,这两者都是我们必需的,而不管社会组织以及生产和产品流通赖以进行的物质条件是怎样的。”^① 不仅在生产和流

^① 《马克思恩格斯选集》第3卷第2版,第226页。

通领域,在社会生活的各个领域,领导者总是要凭借一定的权力来保证统一意志的贯彻执行,这是领导活动的一般标志。

其次,领导活动具有社会属性。领导活动总是建立在一定的生产方式之上,它不仅反映生产力发展的要求,而且是生产关系的表现。所以,不同的生产方式就会有不同性质的领导关系。领导行为决不是几个领导者个人的事,而是反映那个社会掌握着主要生产资料、掌握着领导权力的那个阶级、集团的利益。领导活动的目标就是这种利益的集中体现,领导方式和方法也是为这种利益服务的。总之,领导活动不仅是社会共同活动的需要,而且在领导和被领导之间又贯穿着经济、政治、思想等利益上的对立或一致的复杂关系。这种复杂关系决定了领导活动具有社会属性。

在领导活动的二重属性中,社会属性占据主导地位,领导活动的社会属性规定着自然属性。尽管任何领导活动都具有组织、指挥、协调等自然职能和统一意志、一定的权力的永恒标志,但是世界上并不存在只具有自然属性的一般领导活动,而只存在着具有各种不同社会性质的具体的领导活动。领导活动的本质主要是由其社会属性决定的。

深刻认识领导活动的二重属性非常重要。它可以使我们全面、正确地把握特定社会的领导关系,防止形而上学的片面性。把握领导活动的自然属性,可以使我们看到一切领导活动有某些共同之处,具有一般的规律和特点,从而重视吸收以往社会积累下来的领导工作经验,借鉴国外一些可供我们利用的领导方法、管理经验,有助于进一步丰富和完善有中国特色的社会主义领导科学。把握领导活动的社会属性,可以使我们看到不同社会的领导活动具有不同的社会本质,避免把各种不同性质的领导活动混为一谈,抹煞它们的原则界限,把西方资本主义国家的

那一套领导和管理的方法不加分分析地照搬过来。

三、领导活动的本质

如前所述,在领导活动的二重属性中,社会属性占据主导地位,决定着领导活动的本质。领导者之所以成为领导者,首先不是因为他们具有领导的自然属性,而是具有领导的社会属性。

人类社会具有 300 多万年的历史,经历了不同的社会形态,领导活动的本质也在随着社会历史条件的变化而不断地变化。在远古时代,领导活动是同原始社会的氏族制度相联系的。那时,没有私有财产,没有阶级对抗和压迫,领导活动就是对人们共同劳动和生活的简单管理,其本质是为氏族全体成员服务,领导与被领导者之间是平等的、互助合作的关系。在阶级社会里,有了私有财产,产生了阶级和压迫。这种状况决定了领导活动的本质是一种阶级统治活动,是利用强制力和欺骗维护权力,凭借权力用统治阶级的意志去统一被统治者的思想和行动。领导和被领导者之间是压迫与被压迫、统治与被统治的对抗关系。

在社会主义社会,领导的本质就是服务。这一点,无产阶级的革命导师和我党老一辈无产阶级革命家都有过精辟的论述。马克思在总结巴黎公社的经验时曾经指出,领导是“社会的负责的公仆”和“社会本身的负责的勤务员”。毛泽东一贯倡导“为人民服务”。邓小平提出:“什么是领导?领导就是服务。”这些都是对社会主义社会领导活动本质的深刻概括。社会主义社会领导活动的服务本质是由社会主义的公有制经济和民主政治决定的。在经济上,社会主义的经济基础是公有制为主体,主要生产资料归劳动者所有,领导者和其他劳动者一样,都是生产资料占有者中的普通一员。在政治上,国家的一切权力属于人民,人民

群众是国家的主人,一切领导活动都必须体现人民群众的意志和根本利益,这一点和阶级对抗社会的领导活动有着本质区别。

各级领导干部必须把“领导就是服务”作为领导活动的根本出发点和归宿,作为检验领导活动对错的标准,要牢固树立全心全意为人民服务的思想,始终明确服务的主体是人民群众,把人民群众满意作为领导活动的第一追求。

第二节 领导科学是对领导工作 规律的科学概括

领导科学是研究领导问题的学问。具体地讲,领导科学是以马克思主义为指导,研究现代领导活动特点和规律的一门科学。江泽民同志在1986年10月的一次讲话中指出:“什么是领导科学?我认为领导科学就是指领导工作中合乎规律性的东西。我们在长期的革命实践中积累了许多经验,要把它上升到理论上来,使之科学化。我们党的领导人毛泽东、周恩来、刘少奇等的著作中关于这方面的论述,就是从革命实践中总结出来的带有规律性的东西。”^① 为了深刻理解什么是领导科学,必须深入研究领导科学产生和发展的历史、领导科学研究的对象和内容以及领导科学与管理科学的关系等问题。

^① 《现代领导》1995年第1期。

一、领导科学的产生及其发展

领导活动古已有之,在古代也就有一些人对领导(统治)的经验进行总结和整理,留下了许多有价值的宝贵思想。特别是在我国古代,这方面的典籍可谓汗牛充栋。但是,由于历史的局限性,在古代没有也不可能把领导工作作为一门专门的科学来研究。把领导工作形成一门专门的学问,是在现代社会条件下出现的事情。

把领导行为作为一门科学来研究,开始于19世纪末20世纪初。1887年,美国政治学家、后来成为美国总统的W·威尔逊在《政治学季刊》上发表了《行政的研究》一文,认为“执行宪法比制定宪法更困难”,需要一门专门的科学来研究。这就是后来发展起来的行政管理学。正是在上述背景和思想指导下,兴起了领导学和行政管理学的研究。与此同时,适应企业生产规模日益扩大的需求,企业管理学的研究也兴盛起来。但是,在很长一段时期里,领导科学的研究只是作为管理科学的一个重要组成部分而存在的,还没有形成一个独立的学科。直到20世纪40年代以后,特别是70年代以后,领导科学才逐渐从管理科学中分化出来,成为一门独立的学科。目前,西方发达资本主义国家领导科学的研究具有相当高的水平,包括政治领导、军事领导与企业领导三大分支的研究,无论是基础理论还是应用性研究都有一批影响较大的成果。在政治领导研究领域,有华伦·丹尼土的《领袖:领导的策略》和《潜意识的阴谋:为什么领导者不能领导》、劳斯托的《哲学家和国王:领导研究》、菲德勒的《领导效能论》、罗伯特·塔克的《政治领导论》等。在企业领导研究领域,有彼得·德鲁克的《有效的管理者》和《管理实践》、A·西蒙的《管理

决策新科学》、H·马斯洛的《人类需要层次论》、大内的《Z理论——美国企业怎样迎接日本的挑战》等。在军事领导研究领域,有戴高乐的三大卷《战争回忆录》、蒙哥马利的《领导艺术之路》、普里尔的《十九颗星》等。

在我国,如果追溯领导科学的思想渊源的话,可以追溯到几千年之前。以马克思主义为指导研究领导活动的特点和规律,可以追溯到毛泽东、刘少奇、周恩来、邓小平等老一辈无产阶级革命家的著作,特别是在毛泽东的著作中,具有丰富的领导科学的思想。但是,在他们那里,领导科学也没有形成一个独立的学科。领导科学真正成为一门独立的学科,是党的十一届三中全会以来的事情,特别是20世纪80年代以来,我国的理论工作者以马克思主义为指导,坚持从中国的国情出发,认真总结我们党的历史经验和新鲜经验,并大胆借鉴国外的研究成果,逐步形成了具有中国特色的领导科学。

二、领导科学研究的对象和内容

毛泽东指出:“科学研究的区分,就是根据科学对象所具有的特殊的矛盾性。因此,对于某一现象的领域所特有的某一种矛盾的研究,就构成某一门科学的对象。”^①领导科学特定的研究对象是领导活动的特点和规律,这是它作为一门独立的科学的依据。

领导科学研究的特定对象决定了它研究的特定内容,这些内容大致分为3个部分:领导活动主体、领导职能、领导方法。

领导活动主体,包括领导者、领导班子和领导体制3个方面

^① 《毛泽东选集》第1卷,第309页。

的内容。领导者是作为个体而存在的领导活动主体。研究领导者,就是要研究领导者在领导活动中的地位 and 作用、一个合格的领导者应该具备哪些素质和能力。几个领导者按照一定的方式组合成一个作为集体而存在的领导活动主体,就是领导班子。研究领导班子主要是研究领导班子结构合理化的重要性、领导班子结构包括哪些方面、领导班子整体结构怎样才是科学合理的。许多领导班子按照一定的方式组合成一个更大的领导活动主体,就是领导体制。研究领导体制,主要是研究领导体制在领导活动中的重要地位和作用、领导体制怎样才是合理的,等等。

领导职能,又叫领导活动过程。领导职能包括决策、组织实施、检查反馈 3 个方面。决策是领导者最基本的、首要的职能,领导者只有决策对头,才有正确的工作方向。决策是否科学,关系到事业的兴衰成败,而要做到决策科学化,必须遵循正确的原则、方法、程序等。决策作出之后,还要组织实施,实现决策目标。这就需要科学地选人用人,进行组织指挥协调,加强思想政治工作,等等。在组织实施一定时间之后,领导者必须检查决策的执行落实情况,并及时地进行信息反馈,以便对决策方案作适当的调整和必要的修正。

领导方法是实施领导职能,提高领导效能的根本保证。领导方法包括领导者的思想方法、工作方法、工作作风等。所谓思想方法就是领导者思考问题、解决问题的思维方法,它是马克思主义的辩证唯物主义和历史唯物主义的科学世界观、方法论在领导活动中的具体体现。领导者的思想方法表现在工作中就是工作方法,只有思想方法科学才能做到工作方法正确。领导者的工作方法有基本的工作方法、日常的工作方法以及多姿多彩的领导艺术等。工作作风是领导者联系群众的纽带,是一种无形的影响力,从根本上说,它也是领导者世界观、方法论的外在