

# 世界五百强企业 培训故事全案

邱庆剑 黄雪丽 编著



广东省出版集团  
广东经济出版社

# 世界五百强企业 “培训故事” 培训故事全案

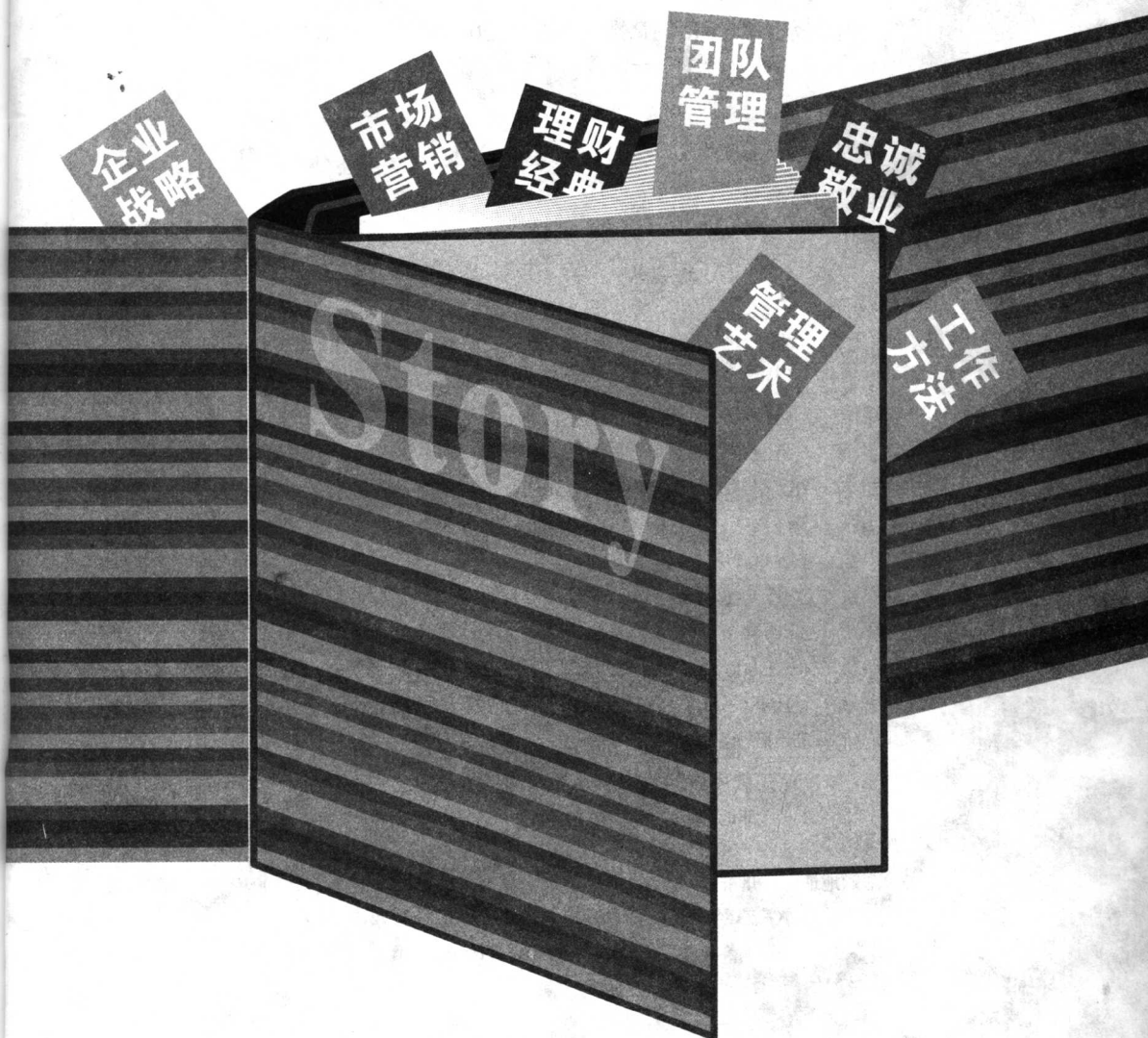


中国工信出版集团  
人民邮电出版社

# 世界五百强企业

邱庆剑 黄雪丽 编著

# 培训故事全案



广东经济出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

世界五百强企业培训故事全案/邱庆剑, 黄雪丽, 编著. —广州: 广东经济出版社, 2005.6

ISBN 7-80728-017-4

I. 世… II. ①邱…②黄… III. 企业管理-职工培训-案例-世界 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 043200 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团
印刷	广东惠阳印刷厂 (惠州市南坛西路 17 号)
开本	787 毫米×1000 毫米 1/16
印张	28
字数	455 000 字
版次	2005 年 6 月第 1 版
印次	2005 年 6 月第 1 次
印数	1~5 000 册
书号	ISBN 7-80728-017-4 / F·1229
定价	56.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市合群一马路 111 号省图批 107 号

电话: (020) 83780718 83790316 邮政编码: 510100

邮购地址: 广州市东湖西路永胜中沙 4-5 号 6 楼 邮政编码: 510100

(广东经世图书发行中心) 电话: (020) 83781210

营销网址: <http://www.gebook.com>

·版权所有 翻印必究·

## 序言 故事比你更会说话

无论是在生活中还是在管理中，都有一个奇妙的现象，那就是越是深刻的道理，其表现形式总是越简单。

在很多时候，管理者为了说明某个道理，发表长篇大论的演说，结果除了激发了一大批人的睡眠意识外，别的收效甚微。一些精明的管理者则用故事来代替，给员工讲一个有趣的故事，让员工在轻松的氛围中明白了他们该明白的东西。

在过去几年里，我一直从事着企业咨询与顾问工作，在一些非常成功的企业里，我发现一个有趣的现象，那些有魅力、有效率的管理者，几乎都是讲故事的高手，他们能够一开始就抓住员工的听觉，然后在绘声绘色的讲述过程中，让员工或感动或大笑或沉思，故事讲完时，他要表达的意思也表达出来了。同时，我还发现，在这些成功企业的培训中，也大量使用故事，培训师并不会给你一大堆“定义”、“特征”、“意义”等枯燥干瘪的东西，而是给你讲个故事，让你从故事中明白那些原本十分乏味的道理。

“故事是人类智慧的结晶，它比你更会说话！”一位曾经在 IBM 工作过的经理人有一次这样对我说，“用故事来教育员工，已经成为很多五百强企业经理人的的一种习惯。”

他的话给我很大的触动。既然故事这么重要，何不推广一下呢？我开始关注和收集企业培训中的故事，并加以整理，收集范围集中于那些进入世界五百强名单的企业。经过近一年的努力，终于收集了数百个流传最广泛、最经典的培训故事。这些故事很多直接取材于培训师们的讲义，在表现形式上，不是简单地把故事罗列出来，还列出了培训对象、培训目的、讲述提示等内容，以方便管理者和培训师直接应用。作为一本工具性手册，该书真正实现了“现查现用，现摘现讲”，为企业管理者、培训师提供了实用的参考。它有以下几个特点：

◇**最全面** 几乎囊括了世界五百强企业培训中所有引用最频繁的故事。

◇**最系统** 分类编写，包括企业战略、管理艺术、人力资源等 11

个方面，涵盖企业培训的方方面面，可以满足管理者、培训师各个课题培训的需求。

◇**最方便** 每一个故事都列出培训对象、培训目的、讲述提示、引导提问等，可以拿来就用，可以直接“搬”进你的培训讲义，让你的培训立即变得生动有趣。

◇**最深刻** 每一个故事都精挑细选，深刻表达了企业管理领域前沿的理念。

◇**最实用** 有许多位成功的培训师和管理者无数次运用过这些故事，每一个故事都相当实用，在教导员工方面，可以起到立竿见影的效果。

需要说明的是，虽然这些故事采自五百强企业，但故事是长有翅膀的，它可能在全世界流传，并不是五百强企业的专利品。之所以冠以“世界五百强”，一方面表示它们的来源，另一方面在于向读者传递这么一个信息：使用这些故事进行培训，是成功企业的通行做法。

感谢你对本书的关注，也欢迎你对本书提出宝贵的意见，同时，我们要感谢为本书的编写作出辛勤劳动的同志，他们是：吴伦、徐志敏、邱庆路、刘先明、江京戎、陈德勇、肖世进、罗艳、陈天保、王星钊、李翔、李旭、黄晓玲、瞿文波、胡晓、朱维、陈明莉、李晓临、朱汉东、肖建、兰英、杜红、谭乐乐、李艳、雷红梅、伍建蓉、周开志、黄麟、李桃桃、李锋。

邱庆剑  
2005年春

# 目 录

序 言 故事比你会说话 .....	1
<b>第一章 如何在培训中使用故事 .....</b>	<b>1</b>
1. 为什么要使用故事 .....	3
2. 如何在培训中使用故事 .....	8
3. 如何使用本书所提供的故事 .....	11
<b>第二章 世界五百强企业战略经典故事 .....</b>	<b>13</b>
1. 连“常识”也不懂的冠军 .....	15
2. 樵夫的斧头 .....	16
3. 安于现状的青蛙 .....	18
4. 龟兔比赛酿酒 .....	19
5. 风险 .....	20
6. 芦苇和橡树 .....	22
7. 最大的麦穗 .....	23
8. 蚊子与狮子 .....	24
9. 找到短缺元素 .....	26
10. 哈默的成功 .....	27
11. 阿根廷的哲学家 .....	29
12. 鹦鹉的失败 .....	31
13. 海马的悲哀 .....	32
14. 进攻朝鲜的可行性 .....	34
15. 猎豹和羚羊的家教 .....	35
16. 列队虫 .....	36

17. 比金子还宝贵的东西 .....	37
18. 梭鱼捕鼠 .....	39
19. 鱼和渔竿 .....	41
20. 和尚打井 .....	42
21. 抢占碉堡 .....	43
22. 抢救哪一件 .....	45
23. 比谁跑得快 .....	46
24. 锯木头的猴子 .....	47
25. 青蛙邻居 .....	48
26. 点金石 .....	49
27. 开窗和关窗 .....	51
28. 丢失的狗 .....	52
29. 龟兔重赛之一 .....	53
30. 龟兔重赛之二 .....	55
31. 老鹰再生 .....	56
32. 大雁怎么吃 .....	57
33. 兔子和乌鸦 .....	59
34. 脱壳的龙虾 .....	60
35. 罗马结 .....	61
36. 井蛙归井 .....	62

### 第三章 世界五百强企业工作方法经典故事 .....

1. 地毯下面 .....	67
2. 第十五块纱布 .....	68
3. 走出沙漠 .....	69
4. 把帽子扔过去 .....	70
5. 航天器与马屁股 .....	71
6. 伤痕苹果 .....	73
7. 酿酒 .....	74
8. 日本豆芽 .....	75
9. 巨石 .....	77
10. 量河的宽度 .....	78
11. 推门与开门 .....	79
12. 苹果里的星星 .....	81



13. 抓阄 .....	82
14. 先把大的石头放进去 .....	83
15. 和尚建造宫殿 .....	85
16. 盐和棉花 .....	86
17. 关上窗帘而已 .....	88
18. 拦路石头 .....	89
19. 编栅栏 .....	90
20. 治病 .....	92
21. 改造圆珠笔 .....	93
22. 磨刀不误砍柴工 .....	94
23. 磨牙的山猪 .....	95
24. 给猫挂铃铛 .....	96
25. 决策应当机立断 .....	98
26. 两万次 .....	99
27. 行人等船 .....	100
28. 三只钟 .....	101
29. 坚持就是胜利 .....	102
30. 三本书和一句话 .....	103
31. 猴子与香蕉 .....	105
32. 经验 .....	106
33. 竖鸡蛋 .....	107
34. 猴子撒网 .....	108
35. 章鱼的悲哀 .....	109
36. 三个旅行者 .....	111
37. 两只鹰 .....	112

#### 第四章 世界五百强企业人力资源经典故事 .....

1. 选择魔王 .....	117
2. 不拉马的士兵 .....	118
3. 训练青蛙飞翔 .....	119
4. 毛驴的青草 .....	121
5. 对狼的考核 .....	122
6. 老鹰喂食 .....	124
7. 买驴子 .....	125

8. 福特应聘 .....	126
9. 口吃 .....	127
10. 小乌龟的理想 .....	129
11. 牧羊人的失策 .....	130
12. 用人之道 .....	131
13. 牧羊人的错误 .....	132
14. 10减1等于几 .....	133
15. 宝马 .....	135
16. 留不留下这只猫 .....	136
17. 破窗理论 .....	137
18. 马替驴拉磨 .....	138
19. 勋章的归属 .....	139
20. 猫和狐狸 .....	141
21. 动物园的骆驼 .....	142
22. 马拉凯迪拉克 .....	143
23. 你必须有一样是出色的 .....	145
24. 鲶鱼效应 .....	146
25. 三个石匠 .....	147
26. 分骨头的学问 .....	150
27. 博士猫和本科鸡 .....	151
28. 会外语的老鼠 .....	153
29. 分粥 .....	154
30. 废物 .....	155
31. 烟卤 .....	156
32. 撑杆跳 .....	158
33. 过河 .....	159
34. 博学的老鼠 .....	160
35. 沙漠水井 .....	162
36. 让鹰回到大自然 .....	163
37. 两个瓶子 .....	165
38. 苏格拉底收徒 .....	166
39. 拉磨的战马 .....	167
40. 三个博士 .....	169
41. 招聘 .....	170

42. 一意孤行的麻雀 .....	172
<b>第五章 世界五百强企业市场营销经典故事 .....</b>	<b>175</b>
1. 顾客是上帝 .....	177
2. 火烤过的香蕉 .....	178
3. 情感广告 .....	179
4. 打开虚掩的门 .....	180
5. 微笑 .....	181
6. 法国白兰地进美国 .....	183
7. 弹琵琶的人 .....	184
8. 黑人化妆品的诞生 .....	185
9. 吹箫捕鱼 .....	186
10. 自己的床铺不要钱 .....	188
11. 情侣苹果 .....	189
12. 送花生 .....	190
13. 拒绝基辛格 .....	192
14. 爱情虾 .....	193
15. 吞下黄牛的青蛙 .....	194
16. 让孩子自己做玩具 .....	195
17. 语言的艺术 .....	196
18. 抛名片 .....	198
19. 5000 日元一杯的咖啡 .....	199
20. 两只鞋子 .....	200
21. 第一家店 .....	202
22. 牵牛的艺术 .....	203
23. 洋娃娃误入风尘 .....	204
24. 拉广告 .....	205
25. 日本手表打入美国 .....	207
26. 鹰与屎壳郎 .....	208
27. 日本汽车打入美国 .....	209
28. 赞美 .....	210
29. 一气呵成的推销 .....	212
30. 作废的 100 万美元支票 .....	213
31. 非洲卖鞋 .....	215

32. 卖防毒面具 .....	216
33. 推销员的遗憾 .....	217
34. 5万个名字 .....	218
35. 爱斯基摩人使用电话 .....	220
36. 两家小店 .....	221
37. 水果小贩的精明 .....	222
38. 重视他人 .....	224
39. 成功的秘诀 .....	225
40. 石头的价格 .....	227
41. 铁杆和钥匙 .....	228
42. 狮子求婚 .....	229
43. 白送的糖果 .....	230
44. 向用户学习 .....	231
45. 制皮鞋 .....	233
46. 保证赔偿 .....	234
47. 日航服务 .....	235
48. 收集消费者的创意 .....	237
49. 纸板的妙用 .....	238

## 第六章 世界五百强企业理财经典故事 .....

1. 一滴焊接剂与5亿利润 .....	243
2. 十两银子 .....	244
3. 米缸中的老鼠 .....	246
4. 给芝麻加上糖 .....	248
5. 一枚硬币 .....	249
6. 煮石头汤 .....	251
7. 给比尔·盖茨找女婿 .....	252
8. 杀鸡取金蛋 .....	253
9. 不同的金钱观 .....	255
10. 贪心的乞丐 .....	256
11. “1+1”大于2 .....	257
12. 吃西瓜 .....	259
13. 石像 .....	260

<b>第七章 世界五百强企业危机管理经典故事 .....</b>	<b>263</b>
1. 逃命要紧 .....	265
2. 聘请狼来工作 .....	266
3. 鹿的失算 .....	267
4. 真诚的微笑 .....	268
5. 紧急电话 .....	269
<b>第八章 世界五百强企业团队管理经典故事 .....</b>	<b>271</b>
1. 人类的优点 .....	273
2. 甘当配角 .....	274
3. 公牛与狮子 .....	275
4. 玉米的退化 .....	277
5. 保护士兵 .....	278
6. 乐观的拿破仑 .....	279
7. 公鸡的功劳 .....	280
8. 梭子鱼、虾和天鹅 .....	281
9. 狮子点将 .....	282
10. 16 只羊 .....	283
11. 四肢和胃 .....	285
12. 带兵 .....	286
13. 龟兔“接力” .....	287
14. 螃蟹文化 .....	289
15. 狗的备战 .....	290
16. 团队的启示 .....	291
17. 拉绳试验 .....	293
18. 两头鸟的下场 .....	294
19. 愚蠢的马 .....	295
20. 猴子取食 .....	296
21. 回音 .....	297
22. 蚂蚁实验 .....	299
23. 过河 .....	300
24. 蚁球漂流 .....	301

<b>第九章 世界五百强企业质量控制经典故事</b> .....	303
1. 英雄的弱点 .....	305
2. 关上围栏的门 .....	306
3. 一个马掌钉 .....	307
4. 降落伞 .....	309
5. 秃头论证理论 .....	310
6. 农田的石头 .....	311
<b>第十章 世界五百强企业管理艺术经典故事</b> .....	313
1. 拿破仑开枪 .....	315
2. 将军杀爱马 .....	316
3. 允许犯错 .....	317
4. 说假话的猫 .....	318
5. 被拒绝的青蛙公主 .....	320
6. 乌龟的争论 .....	321
7. 羚羊的生存实验 .....	322
8. 两个天使 .....	324
9. 林肯的度量 .....	325
10. 除草之法 .....	326
11. 刺猬法则 .....	328
12. 突破极限 .....	329
13. 飞蛾出茧 .....	330
14. 狼和驴子 .....	331
15. 两支火把 .....	332
16. 抓“小”放“大” .....	334
17. 不会游泳的游泳教练 .....	335
18. 冬天与春天 .....	336
19. 搜集智慧的乌龟 .....	337
20. 有斑点的珍珠 .....	339
21. 阿拉伯人和骆驼 .....	340
22. 小朋友的决定 .....	342
23. 漂亮的女秘书 .....	343
24. 交换王位 .....	344

25. 奖金的发放 .....	346
26. 北风与太阳 .....	348
27. 留些时间考虑 .....	349
28. 表演大师 .....	350
29. 你是一个生意人 .....	352
30. 小狗训练 .....	353
31. 狮子与丈夫 .....	354
32. 女佣 .....	356
33. 老虎的活力 .....	357
34. 禁止吸烟 .....	359
35. 漏水的水罐 .....	360
36. 住在佛塔上的老鼠 .....	361
37. 公主被弃 .....	363
38. 目标 .....	364
<b>第十一章 世界五百强企业忠诚敬业经典故事 .....</b>	<b>367</b>
1. 承担责任 .....	369
2. 豆芽的长相来自压力 .....	370
3. 撞钟也难 .....	371
4. 喝马桶水 .....	372
5. 牧羊人与断角羊 .....	373
6. 刻苦修炼 .....	375
7. 一把斧头 .....	376
8. 帽子的大与小 .....	377
9. 煮过的种子 .....	378
10. 三个愿望 .....	380
11. 两个员工的不同工作 .....	381
12. 国王与蛋糕 .....	383
13. 两匹马 .....	384
14. 自己的责任 .....	386
15. 成功学家的助手 .....	387
16. 驴和哈巴狗 .....	388
17. 狮子和大象 .....	389
18. 贫穷 .....	391

19. 蜜蜂 ..... 392  
20. 有阳光就足够了 ..... 393

**第十二章 世界五百强企业鼓舞斗志经典故事 ..... 395**

1. 1855次拒绝 ..... 397  
2. 奶酪中的青蛙 ..... 398  
3. 蝴蝶的新生 ..... 399  
4. 依米开花与鸣蝉欢歌 ..... 400  
5. 你不是一只小鸡 ..... 401  
6. 再坚持一下 ..... 403  
7. 翅膀的功能 ..... 404  
8. 排长艾森豪威尔 ..... 405  
9. 金币就在自家后院 ..... 407  
10. 独木桥 ..... 408  
11. “冻死” ..... 410  
12. 心存感激 ..... 412  
13. 牛仔大王发家史 ..... 413  
14. 潜能 ..... 415  
15. 寻找天堂 ..... 416  
16. 蜜蜂与苍蝇 ..... 417  
17. 蜘蛛的七次结网 ..... 419  
18. 十字镐的下面 ..... 420  
19. 越过沙漠 ..... 421  
20. 大象与麻绳 ..... 423  
21. 三个人看待蜘蛛的行为 ..... 424  
22. 胡萝卜、鸡蛋和咖啡 ..... 425  
23. 饱鼠和饿鼠实验 ..... 427  
24. 危险境地 ..... 428  
25. 不要为打翻的牛奶哭泣 ..... 430  
26. 林肯简历 ..... 431  
  
后记 ..... 433



## 第一章

---

# 如何在培训中使用故事

