

道/不/尽/的/风/姐

学/不/尽/的/领/导/艺/术

是个好领导

王熙凤



- ◎ 家族，企业中的一把双刃剑
- ◎ 最难领导的是家族企业
- ◎ 最难管的是家族人
- ◎ 如果能管好家族企业
- ◎ 就没有管不好的企业



家族企业的细节管理

友金 著

WANG XI FENG
Shi Ge Hao Ling Dao



九州出版社
JIUZHOU PRESS

F276.3
46

王熙凤

是个好

家族企业的
细节管理

麦
金
著

领

导

ADA03/01

九州出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

王熙凤是个好领导/麦金著. —北京:九州出版社, 2004.11
ISBN 7-80195-199-9

I. 王… II. 麦… III. 家庭企业-企业管理-通俗读物
IV. F276.3-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 114036 号

王熙凤是个好领导——家族企业的细节管理

作 者 / 麦 金 著
出版发行 / 九州出版社
出 版 人 / 徐尚定
地 址 / 北京市西城区阜外大街甲 35 号
邮政编码 / 100037
发行电话 / (010) 68992192/3/5/6
邮购热线 / (010) 68992190
电子信箱 / jiuzhoupress@vip.sina.com
印 刷 / 九州财鑫印刷有限公司
开 本 / 787×1092 毫米 1/16 开
印 张 / 14
字 数 / 230 千字
版 次 / 2004 年 11 月第 1 版
印 次 / 2004 年 11 月第 1 次印刷
书 号 / ISBN 7-80195-199-9/F·99
定 价 / 28.00 元

★ 版权所有 侵权必究 ★

序 言：

时代需要凤姐儿这样的好领导

做人难，做个好领导更难！

俗话说：“千军易得，一将难求”，文王得姜尚而兴周，朱元璋用刘基而灭元，刘备任孔明而三分天下有其一。

现代的企业也是如此，如何选好企业的领军人物，如何做好一个企业的领军人物，在很大程度上决定着一个企业的兴衰与否。

目前关于领导者艺术的书籍如汗牛充栋，但或失陷于高深晦涩，让人读后知其然不知其所以然；或流落于肤浅庸俗，下笔千言，实无一物，翻来覆去，做的是陈年旧粮，炒的是残羹冷炙，读来未免乏味。

能否换个角度，换种题材把它加以诠释呢？

由此，我想到了《红楼梦》，更想到了永远也道不尽的王熙凤……

一部《红楼梦》影响了多少代人？估计没有人能说得清楚！

不说宝黛钗的感情纠葛，但就其中的那个女强人王熙凤的泼辣果敢、机智圆滑的领导形象又给人留下了多么深刻的印象！我突发奇想，如果王熙凤生活在现代，一定是一个出色的企业领导。于是就借其英名，编写了这么一本快餐式的管理书籍。

本书讲述的是王熙凤作为一位好领导，通过运用自己卓越的领导艺术，使一个积重难返、问题重重的传统家族式企业重焕生机，并成为同行业中的佼佼者、领头羊的故事。

其中成功的原因何在？众望所归的领导魅力何在？

一切尽归于她卓越的领导者的艺术!

王熙凤集泼辣、自信、果敢、威严、圆滑、冷静等优秀的领导素质于一身,受命于危难之间,扶大厦于将倾,凭借其杰出的人格魅力,过人的管理才能,创造了企业管理的奇迹……

对上司,她表现出自己能够管理好企业的坚定信心,并用事实说话,证明自己的管理能力,博得上司的理解与信任,最终才得以除却紧箍咒,在管理中大展拳脚。

对下属,她恩威并重,赏罚分明;一面是海水般的温柔与宽容,一面是火焰样的热烈与激情,如鱼得水般的刚柔并济使她获得了员工们空前的拥戴与支持。

对外界,她接人待物八面玲珑,商务谈判时冷静稳重;拓展市场时,在激烈的竞争环境中运筹帷幄,决胜于千里之外。

对内部,她锐意改革,不惧艰难,一扫家族企业的陈腐气息,重资讯、兴科技、任贤能,把企业的凝聚力发挥到极致,使得企业上下团结一心,攻无不克,战无不胜。

对他人,她晓之以理,待之以诚。如蜡烛,给人以光和热;似清风,赋人以轻松爽快。使自己无时无刻不在成功地影响他人。

对自己,她身心兼修,既注重于思想品德的修养,也注意自身健康的保护,真可谓“秀外慧中”,集道德与强健的体魄于一身,从此叱咤风云,前程无量!

本书书红楼内之人,言红楼外之事。融古今哲理故事于一炉,集中外管理诀窍于一身,言语清新自然,阐释切中实弊。既有暮鼓晨钟般的醒世警句,也有涓涓细流般的低语倾诉,更不乏幽默诙谐中的讽喻。

初读但觉畅快淋漓,细细玩味,深意更是自在其中。

目 录

凤姐儿经典管理之一：

自信，一切才有可能	(1)
1. 我想，我能！	(1)
2. 让心先跨越横杆	(4)
3. 自信会得到什么样的结果	(7)
凤姐儿管理心法	(11)

目
录

凤姐儿经典管理之二：

家族企业的领导更应靠“说”服天下	(13)
1. 优秀的领导总会在说话上委婉含蓄	(13)
2. 气势，语言中最征服人心的魂魄	(17)
3. 一把稻草比鞭子更能让毛驴跑得快	(20)
凤姐儿管理心法	(23)

凤姐儿经典管理之三：

铺垫——先为自己建立游刃有余的人际关系	(25)
1. 微笑——为你赢得好感的魔戒	(25)
2. 沟通——先从尊重对方开始做起	(28)
3. 评价员工的工作更要讲究技巧	(32)
凤姐儿管理心法	(36)

凤姐儿经典管理之四：

一切尽在运筹帷幄之中..... (37)

1. 精心规划公司发展蓝图..... (37)

2. 尝试做第二的感觉..... (40)

3. 把握住关键性的决策..... (43)

凤姐儿管理心法..... (46)

凤姐儿经典管理之五：

“一辣解三馋”..... (47)

1. 成为一个领导，你必须有果断的处事能力..... (47)

2. 要做就做富有魅力的领导者..... (50)

3. 做一名有主见的领导..... (54)

凤姐儿管理心法..... (57)

凤姐儿经典管理之六：

绝不因小事偏离目标..... (59)

1. 带领你的团队，不断向目标挺进..... (59)

2. 只有放弃才是真正的失败..... (62)

3. 千万不要分散你的力量..... (65)

凤姐儿管理心法..... (68)

凤姐儿经典管理之七：

别把责任当球踢..... (69)

1. 能出色地解决问题才是领导者的重要职责..... (69)

2. 责任高于一切..... (72)

3. 在其位就要谋其政..... (74)

凤姐儿管理心法..... (77)

凤姐儿经典管理之八：

人情之水不能漫过原则之桥 (79)

1. 给自己订立必须遵守的原则 (79)

2. 立即行动，截断“人情”水源 (83)

3. 用似水之柔，来应付家族的“亲情”夹击 (86)

凤姐儿管理心法 (88)

凤姐儿经典管理之九：

不想平庸，就先摒弃墨守成规 (89)

1. 创新与质量并举的战略举措 (89)

2. 慧眼独具的营销策略 (92)

3. 独特的“凤姐儿原理” (94)

凤姐儿管理心法 (98)

凤姐儿经典管理之十：

好领导的三板斧 (99)

1. 把宝押在培养团队强大的凝聚力上 (99)

2. 把增强员工积极性放在重中之重 (102)

3. 敬重你，是因为你的业绩突出 (106)

凤姐儿管理心法 (108)

凤姐儿经典管理之十一：

只看对方的优势——每个人都是出色的 (109)

1. 每棵草都会开花 (109)

2. 把握契机，把缺点变成优点 (112)

3. 领导者的表扬艺术 (115)

凤姐儿管理心法 (117)

凤姐儿经典管理之十二：

- 定位自我一——对上司，服从与执行是没有任何借口的** (119)
1. 先要给自己一个准确的定位 (119)
 2. 执行，是永远不需要任何借口的 (123)
 3. 这是我的工作 (126)
- 凤姐儿管理心法 (128)

凤姐儿经典管理之十三：

- 定位自我二——对下属，要恩威并举** (129)
1. 员工，你根本没有资格越权 (129)
 2. 命令？还是协商更有效 (133)
 3. 用关爱赢得下属的忠诚 (136)
- 凤姐儿管理心法 (139)

凤姐儿经典管理之十四：

- 定位自我三——对客户，诚信但不要失之智慧** (141)
1. 找准产品的消费群 (141)
 2. 对客户施予小惠往往能赢得更大的市场占有率 (143)
 3. 让良好的售后服务赢得诚信的口碑 (144)
- 凤姐儿管理心法 (148)

凤姐儿经典管理之十五：

- 冷静——思考——决策** (149)
1. 用冷静之水浇灭焦躁之火 (149)
 2. 好领导总是谋定而后动 (154)
 3. 静如处子，动如狡兔 (157)
- 凤姐儿管理心法 (161)

凤姐儿经典管理之十六：

成功地影响所有人	(163)
1. 让自己发光，而不是反光	(163)
2. 赏罚分明的领导才会有威信	(166)
3. 水滴石穿，绳锯木断	(169)
凤姐儿管理心法	(172)

凤姐儿经典管理之十七：

资讯时代就要先做一个资讯人	(173)
1. 只有处处占先，才能事事占优	(173)
2. 广开言路，兼听则明	(176)
3. 知己知彼，百战不殆	(179)
凤姐儿管理心法	(181)

凤姐儿经典管理之十八：

耙子与匣子——开源与节流	(183)
1. 谁动了我的奶酪	(183)
2. 精兵简政，去除冗余	(186)
3. 开拓销路的帕累托法则	(189)
凤姐儿管理心法	(192)

凤姐儿经典管理之十九：

千万别做没有知识的小孩	(193)
1. 知识就是财富	(193)
2. 学以致用，才会创造财富	(196)
3. 活到老，学到老	(198)
凤姐儿管理心法	(201)

凤姐儿经典管理之二十：

身心兼修才能胜算在握 (203)

1. 清官难断家族事 (203)

2. 好领导的两项必修课 (206)

3. 忠诚到永远 (210)

凤姐儿管理心法 (213)

凤姐儿经典管理之一：

自信，一切才有可能

1. 我想，我能！

一个连自己都不相信的人，又怎么会领导群雄、创造伟业？

“你们不是没见过战场吧？现在的商场比它还惨烈啊！”

贾府集团董事长兼总经理贾母，坐在老板椅上，面色严峻地看着贾政、贾珍、贾琏、王熙凤、贾宝玉（虽然还没毕业，但仗着贾母宠爱，也来列席会议）、林黛玉（新来的负责对外宣传的干事）、平儿、探春和袭人等几员干将，不无沧桑地说：“虽说咱们贾、史王、薛四大集团一荣俱荣，一损俱损，但市场规律毕竟是一只左右命运的巨手，违背了它照样会被扼住咽喉。因此，就像再好的夫妻也会吵架一样，咱们这有着千丝万缕联系的四大集团，虽然表面上一团和气，实际上背地里勾心斗角、脚下使绊儿的事大家也都心知肚明。关键时刻也少不了爹死娘嫁人——个人顾个人哪。更别说旁边那些虎视眈眈想分一块蛋糕的人有多居心叵测了。唉，我老了，风烛残年的人怎么还能指挥这艘航船呢？说吧，到底是贾政还是王熙凤来坐这把总经理的交椅？”

众人都低头沉默不语。

当官儿又不是上刑场，让谁呼风唤雨谁不没事偷着乐？何况贾府集团是打个喷嚏整个企业界都会患三天感冒的大企业？但谁好意思当面就说你贾政行，或你王熙凤行？

贾母何等精明，她走过的路，比这帮人加在一起走过的桥还要多呢。

看着面面相觑的手下，说：“这样吧，就让两位候选人公平竞争上岗吧。现在请两位先发表一下自己的见解，假如你现在就是总经理了，你会怎么当家作主？贾政，你先说说看。”

“是的。董事长。”贾政站起身来，看了一眼母亲（贾母有明文规定，在公司里，必须用职称，而不要兄弟姐妹、七姑八大姨的、让外人见笑。），“我恐怕不行。这么多年都是靠董事长英明决策，我只是去执行，现在让我说出一二三条，还真心里没谱儿。”

贾母的面色越发沉重，眉头的皱纹越挤越深。

“再说，地球人都知道，贾府集团可不是一家小企业，船大难调头，管理好它，谈何容易？要抵抗多大风险？要承担多大责任？我贾政真的不行。”贾政看了看贾母，又看了看众人，说：“谢谢大家把我推举为候选人，也谢谢董事长的厚爱！还是另请高明吧。”

千万不要会错了意，以为贾政真的不愿意担任总经理。

实际上他是在老谋深算、以退为进！他和夫人密谋了好几个晚上，甚至连就任总经理的行头都买好了。此时的他想把球先踢给王熙凤，让她先在众人面前碰一鼻子灰，然后再坐收渔人之利。

贾母冷哼一声，把脸转向王熙凤，“你说吧……”

“我想，我能！”

这干脆利索、洪亮而有力的话语一下子让所有人都精神为之一振！大家包括贾母和贾政在内的目光都投向了王熙凤！

一身职业装、剪着齐耳短发的王熙凤只要看上一眼，精明干练、英姿飒爽的第一印象就能让人刻在心里一辈子，永远无法磨灭。眼角眉梢挂着的倔强，分明是永不服输的写意！而微微上翘的嘴角，透射出性感的威力和泼辣的强悍！

“我不做任何假设，因为我的心里从来不对总经理的位置做任何假设，而是实实在在地相信自己，就是贾府集团的未来总经理！”王熙凤用力攥了一下拳头，接着说：“竞选不是请客送礼，是有能力者才能居之的。贾府集团是藏龙卧虎、英才辈出之地，比我强百倍的人不知其数。但我要说的是，我比任何人都自信，而自信就是可以创造任何奇迹的最大能力！”

大家你看我，我看你，最后把目光都盯向贾母。

贾母的目光中忽然多了一股阳光般的暖色，声音也不觉柔和了许多：“说出你的道理来！”

“第一，我的性格天生就是做管理的料！”

我知道，背地里大家都叫我辣妹子，疯丫头！而这并不是我的缺点，恰恰是我的优势！大家都知道，任何一个管理者，都不应该唯唯诺诺，三脚踹不出一个响屁来，而应该敢想敢干，开拓进取，风风火火地带领一个团队勇往直前！非常幸运的是，我正好具备这一特点。

第二，我的潜意识里只有“我能”二字。

正因为我的自信，始终不相信失败，不相信任何形式的不可能，就铸就我从骨髓里迸发出的全是我能！

自信是勇往直前的强大动力，也是激发智慧和创新灵感的金手指，更是指挥一个集体不可替代的魅力所在。

举一个简单的例子。董事长平时最爱看拳击比赛了吧？不管是泰森还是霍利菲尔德，在没进行比赛之前，在他们刚一出场之时，那不可一世、君临天下的霸气，那舍我取谁的如虹气势，无不在向人们展示自己的自信，而不管输赢的结果如何，这已经能让观众热血沸腾了！

董事长，假如他们出场时就一副垂头丧气、无精打采的样子，您设想一下，这样的比赛能有好结果吗？观众会还那么热衷吗？赞助商还会那么踊跃吗？”

贾母笑了，心道：“这丫头，净捡我爱听的说。”

除贾政外，大家也都点头。

王熙凤瞄了一眼贾母，又看了一眼贾政，对大家说：

“国外的一些顶级企业，比如说跻身世界 500 强前列的美国通用电气公司，在选择接班人时，就把自信放在了首位。”



通用公司的故事

1981 年，公司总裁琼斯先生宣布退休，他准备从二十几名候选人中确定一名为自己的继承人。经过层层筛选，最后只剩下两个人，其中之一就是杰克·韦尔奇。

一天琼斯把杰克·韦尔奇叫进自己的办公室，问，假如我在乘坐飞机时遇难了，你说谁当我的继承人最合适？杰克·韦尔奇毫不犹豫地，当然是我了！

琼斯问，你再好好想想，是不是还有比你更适合的？比如约

翰，比如……不！韦尔奇果断地说，总裁先生，我不用想了，绝对没有比我更合适的了。

又过了十多天，琼斯把韦尔奇又叫进自己的办公室，再一次问了相同的问题。而韦尔奇也作了更为坚定的回答：您的继任者就是我！

董事长，各位同仁，你们知道琼斯做出了什么样的决定？他在第二天就签署了任命书，而韦尔奇就任的第一理由就是他自信！”

王熙凤说：我要补充说明的是，杰克·韦尔奇果然不但没辱使命，而且把 350 多家大小工厂，40 多万员工的企业搞的蒸蒸日上——公司原来的市场价值是 120 亿美元，而在他的领导下，已增加到今天的 4500 亿美元，增长了 30 多倍，一度雄踞世界 500 强的第二位！”

“真的这么厉害，凤姐儿？”贾宝玉惊问。

“这是千真万确的，宝兄弟！”王熙凤冲贾宝玉一点头，然后对贾母说：“董事长，我王熙凤也许别的不如其他人出色，但自信这方面贾府集团无人能及，而且我相信有自信作基础，我的其他能力也会迅速增长，甚至会超出别人的！我说完了！”

贾母带头为她鼓掌。

“光说不练是假把式，赶明儿我要考考你，让你用自信做件事给大家看看！”贾母对王熙凤说。

2. 让心先跨越横杆

一个人最大的悲哀，就是自己给心戴上枷锁！

董事会后，贾宝玉来到王熙凤的办公室。

王熙凤立即起身笑脸相迎：“不知那阵香风把宝二爷给吹来了？”

“什么香风臭风的，我来问你，自信真的像你说得那么玄乎？董事会上要不是我老爸黑着脸，那儿会我就问你了。”贾宝玉大咧咧地坐下，开门见

山。

“宝二爷，咱凭良心说，凤姐对你咋样？”王熙凤笑着问。

贾宝玉白了她一眼：“我又不是白痴，你对我好还非得挂在嘴边？”

“那好，你就听姐姐的，自信就像是一把钥匙，任何宝藏的大门都能打开！”王熙凤无比坚定地说。

贾宝玉的眼睛瞪得跟灯泡似的。

“这样吧，我给你举两个例子，你自己就能掂量出来了。”王熙凤说。

“好啊！”贾宝玉说。



苏格拉底的故事

古希腊哲学家苏格拉底，他在风烛残年之际，知道自己已经为时不多了，就准备点化一下他的助手：“我的蜡烛已经不能燃烧多久了，得找另一根蜡烛接着点下去，你明白我的意思吗？”

“明白，”助手赶忙回答，“您的思想光辉是得很好地传承下去……”

‘我需要一个最优秀的传承者，他不但要有相当的智慧，还必须有充分的信心和非凡的勇气，……你能帮我寻找到吗？’

“好的，请您放心，我会竭尽全力去寻找的。”于是，那位忠诚而勤奋的助手，为苏格拉底找来了一位又一位，但苏格拉底都摇头，说：“真是辛苦你了，可我看那些人，其实都不如你……”

助手更加诚惶诚恐，寻找的范围也越来越广阔。

直到半年以后，苏格拉底就要离开人世了，他的助手依然未能如愿。助手非常惭愧地说：“我最尊敬的苏格拉底先生，真是对不起，我没有完成任务，让您失望了。”

“不，”苏格拉底微微睁开眼，语重心长地说：“失望的是我，但对不起的是你。一切的徒劳无功，都是因为你不敢相信自己，结果把自己给耽误、忽略、丢失和遗忘了……”

“一代大哲学家就这样带着满腹遗憾走了。宝二爷，您受到什么触动了么？”

“凤姐你是说，干什么首先要相信自己？”贾宝玉问。

“聪明！要不董事长就喜欢你呢。一个连自己都不信任的人，宝二爷您想，又怎么指望别人信任？”王熙凤问。

“这话倒很在理。不过，你要不说，我还真想不到这层关系呢。”贾宝玉说。

“对自己怀疑的人，他的内心深处是对自己能力的胆怯！而胆怯的目光虽然也在满世界寻找，但最终得到的却是一片空白，最终的结果只能向邯郸学步一样，把自己是公是母都忘了，宝二爷你说可笑不可笑？”王熙凤问。

贾宝玉打了个响指，“哇噻！还真看不出，凤姐你还挺那个的呢。”

“我？哪个呀？”王熙凤装糊涂。

“挺……内涵的嘛！”贾宝玉沉思了一会，煞是认真地说。

王熙凤也笑了：“瞧宝二爷这张嘴，真会夸人！”

“不是我会夸人，而是你确实有过人之处！”贾宝玉稍作停顿，就问：“那你说的第二个例子呢？快讲给我听听。”

“这第二个例子其实宝二爷可能也听说过，世界撑杆跳名将布勃卡，就是那个每次在世界级的大型比赛中，都能超越自己的世界纪录一厘米的人？”王熙凤问。

贾宝玉点头笑了：“那家伙真是聪明绝顶，每次比赛都不用尽全力，只超过一厘米就算完事大吉，同时也就有75万美元的大奖入了腰包。可你不服不行啊，人家的实力在那摆着呢。不服？你倒是比人家强啊！”

“对，就是他。”王熙凤点头。

“他不就是靠着他的本事自傲吗？你别忽悠我了！”贾宝玉不以为然。

“我说的不是这码事。他的最好成绩是6.25米，而且一直在这一领域称雄多年，但在最早，他连5.9米都跳不过呢。这事你知道吗？”王熙凤问。

“这倒是我孤陋寡闻了。别卖关子，你说。”贾宝玉迫不及待地说。

“在布勃卡平时训练时，不管用什么方法，当标杆升到5.9米的时候，他拼命也跳不过去了。他以为这就是自己的极限了，就对自己失去了信心。

他的教练认为他的这种想法非常糟糕，一个伟大的运动员如果对自己失去了信心，就等于断送了自己的前程，一切也就到此为止了。

为了拯救他，教练想出了一个绝妙的法子，他让布勃卡在起跳之前，先蒙上自己的眼睛。