

个体劳动者职业道德讲话



中国商业出版社

撰稿审定人员

撰稿 张国骥 黄卫东 熊卫平 章兴隆

审定 王宪章 (省工商行政管理局副局长
省个体劳动者协会会长)
刘光应 (省工商局个体处处长
省个体劳动者协会副会长)
李新来 (省个体劳动者协会副秘书长)

序 言

王宪章

党的十一届三中全会以来的十年里，我省个体经济得到迅速恢复和发展，到1988年6月底止，全省个体工商户已发展到78万多户，从业人员114万多人，他们为发展生产，繁荣经济，活跃市场，扩大就业，方便人民生活，增加财政收入，发挥了积极作用。实践证明，个体经济已成为我省社会主义商品经济不可缺少的组成部分。正因为如此，党的十三大再次肯定了个体经济的地位，明确指出个体经济不是发展多了，而是还很不够。我们必须坚定地执行党的十三大路线，促进我省个体经济的持续发展。现在中央的政策好了，外部的环境也逐步宽松了，在这种情况下，个体经济要更快地健康发展，就必须加强自身建设，讲究职业道德，提高经营水平。这不仅因为个体劳动者的职业道德是整个社会主义精神文明建设的组成部分，而且对个体工商户本身来说又是其能否生存发展的关键。俗话说：“诚招天下客”。所谓“诚”，就是货真价实，公平交易，童叟无欺。这就是一个好的职业道德。在我省100多万个体户中，大多数是好的，他们自觉遵守国家政策，讲究职业道德，坚持文明经营，自1985年以来，全省每年都评选出文明经营户3万多户，他们以自己的实际行动为个体劳动者赢得了荣誉，受到了政府的奖励和群众的赞扬，自己的生产和经营也越来越活。但也确有

少部分人不讲职业道德，投机违法，短斤少两，以次充好，欺行霸市，强买强卖，偷税漏税。他们的这种行为，不仅损害了国家和消费者利益，而且也损害了个体劳动者自身的形象。加强个体劳动者的职业道德建设，是摆在我们面前的一项十分迫切而又艰巨的任务。为此，湖南省个体劳动者协会组织有关人员编写了这本《个体劳动者职业道德讲话》，目的就是促进全省个体劳动者职业道德教育的深入开展，加强职业道德建设，使个体经济更好地健康发展。

编写这本书的几位同志，在写作过程中，在省个协和各级个协的帮助下，深入到各行各业的个体劳动者中间调查研究，搜集了大量的材料，广泛征求和听取了各级个协和广大个体劳动者的意见，并且几易其稿，力求使本书切合实际，简明扼要，通俗易懂，本书可供各级个协向个体劳动者进行职业道德教育时参考。我高兴地将这个册子推荐给广大个体劳动者。相信它会对个体劳动者职业道德建设发挥良好的教育作用。

一九八八年十月于长沙

再序言

梁传运

近年来，个体经济，当然还有私营经济，一直是人们议论的热门话题之一。议论的内容无非是两个方面的：一方面，它要不要存在和发展，它在国民经济中究竟处于何种地位，如何发挥它的积极作用；另一方面，它在发展中存在什么问题，怎样对待它的消极作用，如何加强对它的引导监督。而议论较多的是如何对它进行管理。

党的十一届三中全会以来，党和国家对个体经济一直采取鼓励发展和加强管理的方针。最近，我们党和国家在总结新中国成立以来，特别是近10年发展个体经济正反两方面经验的基础上，明确指出：对待个体经济和私营经济，“我们的方针，一是要鼓励它们在国家允许的范围内积极发展；二是要运用经济的、行政的、法律的手段，加强管理和引导，做到既发挥它们的积极作用，又限制其不利于社会主义经济发展的消极作用。”

可是，对于这一正确方针，我们在实际工作中往往坚持得不够一贯，贯彻得不十分有力，因此产生若干偏差。主要是在一段时间里强调发展多，对管理重视不够。现在党和国家再度重申既鼓励发展又加强管理的方针，使我们对这一问题的认识更深刻了。

对个体经济既鼓励发展又加强管理是由它自身的两面性

决定的。一方面，它有发展生产，活跃市场、扩大劳动就业等积极作用；另一方面又存在着盲目性、自发性，甚至冲击社会主义计划市场的消极作用。正因为如此，在支持它发展的同时，一刻也不能放松管理。支持和管理，二者缺一不可。支持发展是为了社会主义经济的繁荣，加强管理是为了保证社会主义经济的正常秩序，最终也是为了社会主义经济的更加繁荣。两者目标一致，但侧重点不同。只强调支持而忽视管理，可能使个体经济走向邪路。反之，只强调管理而不注意支持，最终可能失去管理的意义。从改革开放的角度来说，个体经济越发展，它的活动范围和活动方式越广，国家对它的管理任务越重。只有将两者结合起来才能保证个体经济健康发展，真正发挥它对社会主义公有制经济的补充作用。

对个体经济的管理，从根本上来说应包括经济措施、行政办法和思想教育三个方面。

所谓经济措施，就是遵循经济规律，依靠公有制经济的强大力量，利用价格、税率、利率等经济杠杆指导、引导个体经济发展。这是一种非强制性的手段。所谓行政办法，就是依靠管理机构的权威，通过指示、命令等形式，强行干预个体经济的活动。这是一种强制性的手段。所谓思想教育，则主要指国家采取各种方式向个体劳动者灌输马列主义毛泽东思想，宣传党和国家的有关方针、政策、法律、法规，进行法制教育、职业道德教育等，引导他们用自己的诚实劳动为社会主义祖国服务。这是一件转变或提高人的思想的工作。

经济措施、行政办法和思想教育作为管理个体经济的手段，三者是互相补充、互相依赖的，只有三者结合起来才能达到对个体经济有效管理的目的。就拿管理个体工商户从事的

行业来说,一方面,我们可以用经济的措施,比如税率的高低来限制或鼓励个体工商户向某一行业发展;另一方面,单纯的经济措施并不能完全解决问题,还必须辅之以强制的手段,即行政的办法划定他们的经营范围,规定一些行业,如金融业、迷信品等,不许个体工商户经营。同时,还必须承认,无论是经济的措施,还是行政的办法都不是万能的,有许多问题光靠这两个手段并不能奏效。比如,尽管个体工商户已经按规定从事某一行业的经营,却不能保证他们在经营中买卖公平、不欺骗消费者、服务态度好等。要解决这些问题,更多的需要对个体经营者进行思想教育。犹如一个工厂,可以给工人确定劳动定额,超额有奖,也可以规定违犯劳动纪律给予处分,却不能强制工人以主人翁态度进行创造性劳动,而这必须用提高工人觉悟的办法来解决。对个体劳动者的经营思想、经营作风、职业道德等等,也必须这样说和这样做。

对个体劳动者的职业道德教育,属于思想教育的一个方面,而且是十分重要的一个方面。这几年,各级个体劳动者协会在当地党委的领导和工商行政管理机关的指导下,就这方面做了许多有益的工作,使广大个体劳动者思想觉悟不断提高,并涌现出一大批全国闻名的模范人物。像千方百计方便群众的辽宁镶玻璃个体户辛福强,见义勇为救火救人的湖北钟表个体户赵道云,浙江在吉林修鞋的个体户张桂友,就是他们的代表。这是党哺育下的一代新型个体劳动者。他们用自己的行动实践了“守法经营、勤劳致富、信誉第一”的职业道德,谱写了一曲曲共产主义的凯歌。

在目前各地普遍开展的对个体劳动者进行职业道德教育和法制教育中,我们高兴地看到了湖南省个体劳动者协会编写的这本关于个体劳动者职业道德的讲话。这个讲话系统地

叙述了党和国家对个体经济的方针及个体工商户中各行各业应恪守的职业道德。它是对个体工商户进行职业道德教育的一本好教材。我相信,随着这种教育的不断深入,个体工商户的思想觉悟一定会出现一个飞跃,并一定会对繁荣社会主义经济作出更大的贡献。祝愿各地个体劳动者协会越办越好,能真正成为个体工商户之家,为个体工商户办更多更好的事。

一九八九年十月于北京

•：(本文作者为国家工商行政管理局个体私营经济司副司长)

目 录

序言	王宪章	(1)
再序言	梁传运	(1)
第一讲 异军崛起 前程似锦		(1)
——个体经济与社会主义初级阶段		
一、满园春色关不住 一枝红杏出墙来		(1)
——个体经济发展概况		
二、众星捧月 星月争辉		(4)
——个体经济长期存在的客观必然性		
三、春风已度玉门关 尽情逐胜何畏寒		(12)
——谈谈国家关于个体经济的政策		
第二讲 辨善恶 知荣辱		(18)
——道德		
一、善恶的尺度 美丑的标准		(18)
——什么是道德		
二、无规矩不成方圆		(23)
——道德的作用		
第三讲 万川映月 各显千秋		(27)
——职业道德		
一、三十六行 行行出状元		(27)
——什么是职业道德		
二、精神文明的窗口 职业活动的尺度		(33)
——职业道德的作用		
第四讲 生财之道 兴旺之门		(37)
——个体劳动者职业道德		

一、美丑善恶 谁与评说.....	(37)
——我省个体劳动者职业道德现状	
二、桃李不言 下自成蹊.....	(49)
——遵守职业道德树立良好形象	
第五讲 货真价实 精益求精.....	(52)
——工业、手工业道德	
一、讲求质量 精益求精.....	(52)
二、履行合同 保证信誉.....	(56)
三、坚持文明生产 反对违章行为.....	(58)
第六讲 确保安全 方便群众.....	(62)
——运输业道德	
一、安全第一.....	(63)
二、方便群众 合理收费.....	(65)
第七讲 童叟无欺 礼貌待客.....	(67)
——商业道德	
一、诚实是经商之本.....	(68)
二、礼貌乃生财之道.....	(78)
第八讲 清洁卫生 味美量足.....	(83)
——饮食业道德	
一、谨防食物中毒 保证顾客健康.....	(83)
二、要使生意好 卫生最重要.....	(85)
三、新鲜可口 质好量足.....	(89)
第九讲 热情周到 优质服务.....	(95)
——服务业道德	
一、方便.....	(95)
二、优质.....	(98)
三、热情.....	(101)

四、收费合理	(103)
五、守法	(106)
第十讲 注重社会效益 反对低级趣味	(110)
——文化职业道德	
一、文化个体户在精神文明建设中的作用	(111)
二、文化职业道德的主要规范	(114)
第十一讲 教书育人 诲人不倦	(117)
——教师道德	
一、人民教师是人类灵魂的工程师	(117)
二、为人师表 言传身教	(119)
三、热爱学生 循循善诱	(122)
四、甘为人梯 献身教育	(125)
第十二讲 救死扶伤 文明行医	(128)
——医务道德	
一、治病救人 人道仁慈	(130)
二、严谨行医 一丝不苟	(132)
三、平等行医 一视同仁	(134)
四、钻研医术 精益求精	(135)
五、作风正派 不贪名利	(136)
六、言谈文雅 举止端庄	(137)
第十三讲 追求真理 献身科学	(145)
——科研道德	
一、求实	(145)
二、勤奋	(148)
三、创新	(150)
四、强烈的社会责任感	(151)

第一讲 异军崛起 前程似锦

——个体经济与社会主义初级阶段

改革和开放的号角，唤醒了中国这只沉睡了几千年的东方雄狮。十一届三中全会以来，经过10年的努力，我们取得了巨大的成就，国家面貌发生了深刻的变化，全国人民基本上摆脱了贫困状况，正意气风发向着建设有中国特色的社会主义的宏伟目标迈进。在建设有中国特色社会主义的大部队当中，有一支不可缺少的重要的生力军，这就是个体劳动者大军。个体经济是怎样恢复和发展壮大起来的、它还能存在多久、目前国家对个体经济采取什么样的政策，这恐怕是每一位翻开本书的个体劳动者最关心的问题，也是我们这一讲所要讨论的问题。

一、满园春色关不住，一枝红杏出墙来

——个体经济发展概况

我国个体经济的发展同社会主义建设本身一样，经历了曲折的过程。从1949年到1956年这一阶段，个体经济先是有所发展，到1953年，全国城镇个体工商业从业人数发展到838万人。进入第一个五年计划时期，根据党在过渡时期的总路线，逐步对个体工商业进行社会主义改造，引导他们走合作化道路。据统计，到1956年底未入合作社的个体工商业者仅剩下16万人。从1957年至1965年，个体经济有所恢复和发展。尽管这一时期“左”的思想已开始泛滥，但到1965年

底，城镇个体工商业者仍然发展到102万人。从1966年到1976年，十年动乱时期对个体工商业实际上采取了取缔方针。1976年个体工商业从业人数只剩下14万人。党的十一届三中全会以来，随着拨乱反正和改革开放的深入，个体经济才真正获得了新生和发展。

近年来我国个体经济经历了两个发展阶段，即高速增长阶段和稳定发展阶段。1979年至1984年为高速发展阶段。1979年和1980年个体工商户总数分别比上一年翻了一番。1982年、1983年、1984年城乡个体工商户总数分别比上一年增加44%、124%和158%。其中尤以农村个体工商户增加更快，分别比上一年增加56.5%、179%和169%。而1985年城乡个体工商户比1984年增加26%，1986年只比1985年增加3.4%，这表明，我国个体工商业从1985年开始进入了稳定发展阶段。截止1988年6月全国有个体工商户1413万多户，从业人员已达2224万多人，资金270多亿元分布在工业、运输、建筑、商业、饮食、服务、修理、文化、教育、卫生、科研等众多行业，可以说，七十二行，行行有个体劳动者的踪迹。1986年，全国个体工商业营业额914.2亿元，其中商品零售额584.8亿元，占社会商品零售总额的16.3%；个体工业的产值达百亿元，占工业总产值的1.2%；个体商业、饮食业、服务业的网点近900万个，占社会商业服务网点的82.6%；几年来个体工商业安置城镇待业人员400万人，为国家节省了巨额投资，还为农村1600万余劳动力找到了出路。他们每年还向国家交纳税收30亿元。个体劳动者这支拥有两千多万人的劳动大军，已经成为我国经济生活中不可忽视的重要力量。

国家十分重视个体经济的发展，给了个体劳动者以应有

的地位和荣誉。与以往任何剥削阶级占统治地位的社会中的个体劳动者不同,今天的个体劳动者同其他的工人、农民、知识分子一样都是社会主义国家的主人,在管理国家事务中同样具有主人翁的权利和义务,同样受到人们的尊重。据不完全统计,目前,在我国个体劳动者中,共有县以上各级人民代表4325人,各级政协委员3481人,县以上各级群众团体代表和委员12159人。还有县以上各级劳动模范8385人,先进人物174596人,党员14万多人,团员21万多人。1986年12月8日,全国个体劳动者第一次代表大会和全国先进个体劳动者表彰大会在北京召开,会议表彰了来自全国各地的先进个体劳动者500名,成立了中国个体劳动者协会,选举产生了中国个体劳动者协会第一届理事会。大会开幕前,中顾委副主任薄一波、全国人大常委会副委员长彭冲、全国政协副主席杨静仁等领导同志亲切接见了与会全体代表,并同大家一起照了相。薄一波同志还在大会开幕式上发表了重要讲话,并担任了中国个体劳动者协会名誉会长。田纪云等中央领导同志在会议期间特意看望了正在首都开会的个体户代表,与代表们一起合影留念,并与重庆市个体缝纫户何咏梅、哈尔滨个体照相户白士明和武汉个体饮食户魏俊红亲切交谈。团中央和国家工商行政管理局1985年7月15日联合作出决定,号召青年和个体劳动者向全国城镇先进个体劳动者幸福强同志学习。重庆市江津县个体户邱柳林被县委聘为政策研究室的研究员,帮助县委制定政策和措施,当县委的参谋和助手。1985年5月1日加拿大李瑟姆通讯社记者约翰·沃克访问重庆时,专门邀请个体劳动者座谈。美国巴尔的摩太阳报驻北京记者伍德柯和夫人听说重庆个体户何晓兰当选了省人大代表和市个协常委,被评为省、市先进个体劳动者,专程采访

了这位烧饼姑娘。

湖南省个体经济发展也很快。到1988年6月为止，全省有个体工商户78万多户，从业人员114万多人。在他们当中，有县以上各级人民代表大会代表390名，政协委员555名；县以上各级劳动模范327名，先进人物13216人。

如果说我国现阶段的各种经济成份象一园万紫千红、争芳斗艳的春色，那么个体经济就象这满园春色中的一枝红杏，正以鲜艳夺目的风采伫立在万花丛中，人们培育它，欣赏它，令人赏心悦目，心旷神怡，给我国社会主义的春色增添了无穷闹意。

二、众星捧月，星月争辉

——个体经济长期存在的客观必然性

大家一定还记得电影《月亮湾的笑声》中那位冒富大叔。在极左路线的迫害下，在“割资本主义尾巴”的运动中，张冒富因为经营了一些自留地，种了几棵果树，养了几只鸡鸭，就被打成“新生资产阶级分子”，以致后来看见记者就魂不附体，浑身筛糠，听见广播就发懵，再也不敢冒富了。现在，象冒富大叔那种怕富、怕冒富的人已经不多了，但是在广大个体劳动者当中，担心政策变化，主张“见好就收”的人并不是少数。即使那些不怕变的人，大多数也仅仅把发展个体经济看成是解决就业问题的一个途径，显然这是不全面的。为什么会出现这样一些想法和看法呢？主要原因就是我们一些个体劳动者对我国的基本国情缺乏清醒的认识。

做生意要看市场行情，搞建设要研究基本国情。那么，

什么是我国现阶段最基本的国情呢？党的十三大明确指出：“我国正处在社会主义初级阶段。这个论断包括两层含义。第一，我国社会已经是社会主义社会。我们必须坚持而不能离开社会主义。第二，我国的社会主义社会还处于初级阶段。我们必须从这个实际出发，而不能超越这个阶段。”这里提出的我国正处于社会主义初级阶段的论断，概括了我国最基本的国情。

我们所说的社会主义初级阶段，不是泛指任何国家进入社会主义都会经历的起始阶段，而是特指我们国家建设社会主义必然要经历的特定阶段。这是因为：首先，我们的社会主义社会是脱胎于半殖民地半封建社会，生产力水平远远落后于发达的资本主义国家。这就决定了我们要经历一个很长的历史阶段，去实现许多别的国家在资本主义条件下实现的工业化和生产商品化、社会化、现代化。其次，我国虽然确立了社会主义的基本制度，30多年来取得了重大成就，但就总体上讲，经济文化落后和发展严重不平衡的状况，没有也不可能根本改变。再次，对如何搞社会主义建设，我们没有现成的经验，加之十一届三中全会以前20年间犯了一系列左的错误，又加剧了我们今天面临问题的复杂性和建设的艰巨性。由于这些原因，就决定了我们这样一个原来是半殖民地半封建的落后国家，虽然能够不经过资本主义充分发展的阶段而走上社会主义道路，但在走上社会主义道路以后，相当长时期内仍然摆脱不了落后的状态。因此说，我们的社会主义不可避免地要经历一个相当长的初级阶段。这个初级阶段，是以我国50年代生产资料所有制社会主义改造基本完成为起点，以社会主义现代化的基本实现为终点，至少需要上百年时间。

决定我国正处于社会主义初级阶段的客观依据是我国现阶段的生产力状况。我国现阶段的生产力是个什么状态呢？可以用这么几句话来概括，叫做：生产力水平多层次，生产力分布不平衡，整个民族的科学文化素质不高。其突出景象是：10亿多人口，8亿在农村，基本上还是用手工工具搞饭吃，一部分现代化工业，同大量落后于现代水平几十年甚至上百年的工业，同时存在；一部分经济比较发达的地区，同广大不发达地区和贫困地区，同时存在；少量具有世界先进水平的科学技术，同普遍的科技水平不高，文盲半文盲还占人口近四分之一的状况，同时存在。

我国现阶段生产力不发达和生产力水平的多层次性、分布的不平衡性，决定了所有制结构必然是以公有制为主体的多种经济成分同时并存的格局，从而也决定了个体经济长期存在和发展的客观必然性。

我们知道，生产力决定生产关系，生产关系一定要适合生产力发展，这是社会发展的一条客观规律。在党的十一届三中全会以前的长时期里，在“左”的思想影响下，我们对我国社会主义初级阶段的生产力状况缺乏实事求是的分析，在一系列问题上形成了许多脱离实际的错误观念。最为突出的是，忽视了生产力标准，急于搞“穷过渡”，认为社会主义生产关系越大越公越纯就越先进，公有化的程度求高，经济成份求纯，排斥个体经济和其他形式的非公有制经济。当时把个体经济当作“资本主义尾巴”来割，并要追着割，堵着割，围着割，想一举歼灭。但个体经济象韭菜一样，割了一茬又一茬，始终没有绝迹。为什么会出现这种情况呢？不是态度不坚决，也不是措施不得力，根本原因就在于个体经济的存在是适合我国现阶段生产力发展状况的，因而具有顽强的生命